

5、服务承诺

（格式自拟）

致：新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会林水局（采购人）

我方作为河南新乡平原黄河省级湿地公园 2024 年省级湿地保护修复项目（监测设备采购）的潜在供应商，为确保本项目顺利实施，切实履行合同义务，保障采购单位合法权益，全面提升公园监测能力与宣教水平，针对本项目相关要求，郑重作出以下服务承诺，本承诺具有法律效力，愿接受采购单位及相关监管部门的监督，若违反下述任何一条，自愿承担相应违约责任及由此造成的一切损失。

一、项目履约期限承诺

我方严格遵守本项目合同履行期限要求，自合同签订之日起，确保在 90 日历天内完成本项目全部采购及服务工作，具体包括：各类监测设备的采购、运输、安装、调试及试运行；宣传牌、指示牌的设计、制作、布设及固定；各类宣传品的设计、制作、检验及交付，确保所有工作全部落地，达到验收标准，不出现任何进度延误情况。

为确保按期履约，我方将成立专项项目小组，明确人员分工、制定详细的进度计划，合理统筹设备采购、制作、安装等各环节工作，加强与供应商、施工团队的沟通协调，提前预判可能出现的进度影响因素，制定应急预案，若因我方自身原因导致项目进度延误，自愿按照合同约定承担相应的违约责任，且无偿采取加班加点、增加人力物力等措施，确保尽快完成项目履约，弥补延误损失。

二、项目质量保障承诺

（一）采购产品质量承诺

我方承诺，本项目采购的所有监测设备、宣传牌、指示牌制作材料、宣传品制作材料等，均符合国家现行技术规范、行业标准及本项目谈判文件第五章的具体要求，确保质量合格、性能稳定、符合使用需求。

1. 监测设备：优先选用质量过硬、口碑良好、经过市场验证的合格产品，所有设备均具备国家相关部门出具的检测报告、合格证书，无不合格产品、翻新产品、假冒伪劣产品；设备的测量精度、量程、稳定性、防水防尘、抗干扰等核心性能，严格符合谈判文件规定，能够适应湿地高温、高湿、多粉尘、多蚊虫的复杂自然环境，确保设备长期稳定运行，数据采集精准、传输顺畅。

2. 宣传牌、指示牌：选用耐腐蚀、防水、防晒、耐用的优质材料（如不锈钢、防腐木、玻

玻璃钢等），确保使用寿命不低于5年，符合绿色环保要求，无有毒有害成分，不破坏湿地生态环境；制作工艺规范，标识清晰、字体醒目、图文清晰，设计风格贴合黄河湿地特色，与公园整体风貌协调一致，安装牢固，能够抵御大风、暴雨等恶劣天气，无松动、倾斜、褪色等质量问题。

3. 宣传品：选用优质制作材料，宣传手册、海报、折页等印刷清晰、色彩鲜艳、无错别字、无模糊现象，防水耐磨；纪念礼品质量过硬、实用性强，印刻公园标识及湿地保护相关标语；科普视频画面清晰、声音清楚、内容科学，时长符合要求，便于传播和使用；所有宣传品均经过严格质量检验，确保符合谈判文件要求及采购单位需求。

（二）施工及服务质量承诺

1. 设备安装调试：组建专业的技术安装团队，所有成员具备相关专业资质和丰富的湿地设备安装经验，严格按照设备安装规范及技术方案操作，确保设备安装位置准确、固定牢固，线缆布置规范、隐蔽，不影响公园景观及湿地生态环境；安装完成后，由专业技术人员进行全面调试、参数校准及试运行（试运行期限不少于7天），确保设备各项功能正常，数据采集、传输稳定，无任何故障隐患。

2. 宣传设施布设：严格按照布设方案及设计要求，在公园出入口、游览路线、核心保护区边界等关键位置布设宣传牌、指示牌，布设合理、分布均匀，不过度布设、不遮挡视线，安装过程中避免破坏湿地植被、土壤，确保布设规范、美观，标识清晰可辨。

3. 宣传品交付：宣传品制作完成后，进行全面质量检验，检验合格后方可交付；交付时，严格按照采购清单清点数量、核对规格，确保无短缺、无损坏、无质量问题，同步提供宣传品相关质量证明文件，确保采购单位顺利接收、正常使用。

三、验收配合承诺

我方严格遵守本项目验收要求，全力配合采购单位开展验收工作，确保验收工作顺利推进、一次性通过。

1. 验收准备：项目完成后，我方及时整理验收所需全部资料，包括但不限于：采购合同、产品合格证书、检测报告、设备安装调试记录、施工记录、宣传品清单、设计方案、试运行报告、验收报告等，确保资料完整、规范、真实有效，便于验收工作组查阅。

2. 自查整改：验收前，我方将对项目实施情况进行全面自查，重点排查设备运行状态、宣传设施布设、宣传品质量等方面的问题，对发现的问题及时整改，确保项目符合验收标准。

3. 现场配合：采购单位在收到我方验收申请后，我方将全力配合其在5个工作日内组织的验收工作，配合采购单位成立5人以上验收工作组；若本项目属于大型、复杂政府采购项目，

或采购单位认为必要，我方将积极配合邀请国家认可的质量检测机构参与验收；若本项目属国家规定的强制性检测项目，我方将全力配合采购单位委托国家认可的专业检测机构开展验收工作，全程提供必要的技术支持、资料协助及现场讲解，及时解答验收过程中的疑问。

4. 整改落实：若验收过程中提出整改意见，我方将在规定期限内及时组织团队进行整改，整改完成后第一时间提交复核申请，直至验收合格；验收合格后，及时办理验收手续，与采购单位完成资料移交，签订验收合格确认书。

四、质保期服务承诺

我方承诺，本项目质保期严格符合国家和相关行业标准及采购清单要求，不足一年的按照一年计算，质保期内无偿提供以下服务，确保项目长期发挥效用。

1. 设备维修与更换：质保期内，监测设备出现任何非人为损坏的故障，我方接到故障通知后，2小时内响应，24小时内派遣专业技术人员携带备用设备赶赴现场处理；一般故障当天解决，复杂故障48小时内解决；若设备无法修复，我方将无偿更换同型号、同规格的合格设备，确保设备正常运行，不影响监测工作开展。

2. 宣传设施维护：质保期内，宣传牌、指示牌出现松动、损坏、褪色、脱落等问题，我方接到通知后，48小时内到达现场进行维修、加固或更换，确保宣传设施完好、标识清晰，不影响使用效果。

3. 宣传品补发：质保期内，若宣传品出现印刷模糊、损坏、缺失等质量问题，我方将无偿补发相应的宣传品，确保宣传工作正常开展。

4. 技术支持：质保期内，提供24小时技术咨询服务，及时解答采购单位工作人员在设备操作、维护、使用过程中出现的疑问；每季度开展一次定期巡检服务，对监测设备、宣传设施、宣传品进行全面检查、清洁、参数校准，排查潜在故障，及时处理发现的问题，巡检完成后编制巡检报告，提交采购单位接受监督。

五、质保期后服务承诺

质保期结束后，我方将继续提供长期、优惠、专业的售后服务，确保项目持续稳定发挥作用。

1. 设备维修：提供设备终身维修服务，维修费用按照成本价收取，不收取额外服务费；接到故障通知后，及时响应，派遣技术人员现场处理，确保尽快解决故障。

2. 设备更换与升级：若设备需要更换，我方提供优惠的设备采购价格，协助采购单位完成设备更换、调试工作；根据湿地保护监测、宣教工作的需求，及时提供设备技术升级建议和服务，协助采购单位提升监测、宣教能力。

3. 耗材供应：长期提供设备运行所需的耗材（如传感器、电池、线缆等），耗材价格按照成本价收取，确保耗材及时供应，不影响设备正常运行。

六、技术培训承诺

我方承诺，项目验收合格后 10 个工作日内，为采购单位工作人员提供专项技术培训，质保期内每半年开展一次复训，确保采购单位工作人员能够熟练掌握相关技能。

1. 培训对象：采购单位负责监测设备操作、维护的工作人员，以及宣传设施、宣传品管理的工作人员。

2. 培训内容：监测设备的基本原理、操作方法、参数设置、日常维护、故障排查技巧；宣传牌、指示牌的维护方法；宣传品的使用和管理规范；相关技术规范及注意事项等。

3. 培训方式：采用“理论讲解+现场实操”的方式，结合 PPT、操作手册等资料，由专业技术人员现场指导，确保工作人员能够熟练操作设备、维护设施、管理宣传品；培训结束后，对工作人员进行考核，确保培训效果，若工作人员有疑问，可随时联系我方获取技术指导。

七、沟通协调承诺

我方将建立完善的沟通协调机制，确保与采购单位保持高效、顺畅的沟通。

1. 定期沟通：每周向采购单位提交项目进度报告，详细汇报项目实施情况、存在的问题及下一步工作计划，确保采购单位及时了解项目进展。

2. 专属对接：设立专属沟通渠道（电话、微信、邮箱等），安排专人负责对接采购单位，及时响应采购单位的需求、疑问及要求，一般问题 24 小时内解决，复杂问题 48 小时内给出解决方案并推进落实。

3. 方案调整：项目实施过程中，若需调整设备规格、布设方案、宣传品设计等，我方将提前与采购单位沟通，经采购单位同意后再实施，确保项目实施符合采购单位需求。

八、生态保护与安全承诺

1. 生态保护：项目实施过程中，严格保护湿地生态环境，避免破坏湿地植被、惊扰鸟类及其他野生动物，不污染湿地水域及土壤，选用的材料均为绿色环保、可回收材质，施工过程中采取必要的防护措施，减少对湿地生态的影响，确保施工与生态保护协同推进。

2. 安全施工：建立健全安全管理制度，对施工人员进行全面的安全培训，提高安全意识和安全操作能力；施工过程中严格遵守安全操作规范，采取高空作业防护、用电安全防护等必要措施，避免发生安全事故，确保施工安全、人员安全。

九、合规经营承诺

我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》等相关法律

法规，秉持公平、公正、诚信、廉洁的原则，规范开展项目实施工作，不出现虚假投标、串通投标、违规操作等违规、违纪行为；严格履行合同约定，不得擅自变更合同内容、不得擅自转包、分包本项目，确保项目实施合法合规。

十、违约责任承诺

1. 若因我方原因导致项目进度延误，每延误一天，自愿按照合同约定向采购单位支付违约金，直至项目完成；若延误超过合同约定期限，采购单位有权解除合同，我方自愿承担由此造成的一切损失。

2. 若我方提供的产品、施工及服务不符合本承诺及合同要求，经整改后仍无法达到验收标准，采购单位有权拒收，我方自愿退还全部已付款项，并承担由此造成的一切损失；若因产品质量问题导致设备无法正常运行、宣传设施损坏等，我方自愿承担全部维修、更换费用及相关损失。

3. 若我方未履行质保期服务承诺，未及时处理故障、未开展定期巡检等，自愿按照合同约定承担违约责任，赔偿采购单位因此遭受的损失。

4. 若我方违反本承诺的任何其他条款，自愿接受采购单位及相关监管部门的处罚，承担相应的法律责任及由此造成的一切损失。

供应商：河南守正环境科技有限公司(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

日期：2026年04月08日