

五、服务承诺

(格式自拟)

(一) 配合服务工作承诺

致：新乡市平原示范区管委会财政局

我公司仁信工程咨询有限公司在此承诺，我公司会积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作。

我公司愿为此承诺的真实性负责，如有欺骗、隐瞒、谎报等行为，我公司愿意承担由此引起的法律后果，并接受有关部门依据有关法律法规给予的处罚。

供应商名称：仁信工程咨询有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日 期：2026 年 7 月 29 日

1.1 服务时限承诺

(1) 我方接到任务后，立即组织各专业人员熟悉图纸、现场勘查，根据项目特点配备专职人员，做好人员分工，积极配合业主的相关咨询；

(2) 确保在规定时间内高质量的完成造价咨询任务；

(3) 保证在委托人合理要求的时间内尽可能提前完成造价工作；

(4) 恪守职业道德，在合同规定时限内完成各项工作，确保项目质量。

(5) 响应时限承诺及保障措施：我单位承诺本公司在册响应服务人员2小时内赶到现场，按业主要求的时间内完成造价咨询任务；若在服务期限内有两以上因响应人的原因造成的工作的延误，采购人有权解除合同。对采购人书面提交并要求作出答复的，我单位保证24小时内予以书面答复，逾期一次，采购人有权终止部分或全部合同，且停付相应的咨询服务费。

(6) 积极响应业主有关配合方面的要求，保证咨询工作按要求及时完成。

1.2 服务质量承诺

(1) 我单位对其出具的成果报告质量负全部责任，若出现质量问题或各种违法违纪问题，愿承担相应法律责任。

(2) 严格执行造价咨询质量的三级审核。现场工作小组在对全部造价咨询工作计算、分析、比较、测量及调查取证的基础上，采用微机软件自动审核程序，整理形成所造价咨询建设项目的初步造价咨询意见，经项目负责人审核后，约请有关各方进行会审，并在双方达成共识的基础上会签。由项目负责人汇总工作底稿，起草造价咨询报告，经公司三级审核批准，出具

规范性、专业性的造价咨询报告，同时做好相关造价咨询资料和报告书的整理归档。

（3）我们严格按照相关规定进行项目取证。造价咨询工作中与设计方有争议的事项告知贵处，并按规定作现场笔录和相关证据收集，并出具确认结论。

（4）工作过程中，我们严格执行贵单位工作纪律，遵守法律、法规有关规定，恪守职业道德；保证执业活动成果质量；执行工程造价标准和执业方法；与当事人有利害关系的已主动回避；保守在执业中知悉的国家秘密和他人的商业技术秘密。无弄虚作假、徇私舞弊或滥用职权造成审核结果严重失实以及发生其他重大过失、违约等情况，无重大违纪违规问题应当披露而未披露的问题。

（5）工作过程中，我方遵照行业自律公约，独立客观、公正执业，着力维护各方当事人的合法权益。依照行业管理规定和操作规程，建立健全内部管理体系和质量保证体系，提高服务管理水平，确保工程造价咨询成果文件质量。

（6）我公司应对所委托项目的造价成果保密，每一项编制成果，必须先经业主审核。并在业主的协调下，及时处理工作过程中存在的问题。如发现我公司泄漏造价成果给第三方，业主方有权拒付咨询费，造成贵单位实际损失可追究我公司的经济、法律责任。

（7）我方承诺确保在本工程造价咨询服务中履行与业主约定的工作时间和工作进度，服从业主的时间安排，不得以任何理由影响本工程造价咨询的工作时间、工作进度和工作质量。高峰期间，及时根据业务需要增加相应的设备、人员，满足业务质量和进度需求。

（8）我方的每一项工作对业主都是公开透明的，随时接收业主检查。

（9）充分了解造价咨询项目情况，收集相关资料，制订造价实施方案及具体造价咨询计划，并报公司审核。所有造价咨询工作的开展须以经审核同意后的方案为基本依据，以设计文件、招标文件、合同文件等作为具体从事造价咨询的依据，严格按照造价咨询实施方案确定的内容和时间，本着独立、客观、公正、公平、公开的工作原则，开展预算编制工作。

（10）按照有关法律法规规定，本着“公平、公正”的原则，确保本项目工作符合相关法律规定。积极响应业主有关质量方面的要求，保证拟派人员相对稳定，我方将以高度的敬业精神，优质高效的完成咨询工作。

（11）我方保证在业主规定的时间范围内按时保质量的完成任务。

（二）项目人员稳定服务承诺

致：新乡市平原示范区管委会财政局

我公司仁信工程咨询有限公司在此承诺，我公司项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换及相应措施。

我公司愿为此承诺的真实性负责，如有欺骗、隐瞒、谎报等行为，我公司愿意承担由此引起的法律后果，并接受有关部门依据有关法律法规给予的处罚。

供应商名称：仁信工程咨询有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日 期：2026 年 7 月 29 日

（1）人员到场保障

我们组建了由具备丰富政府投资项目评审经验的专业人员构成的评审团队，所有团队成员均熟悉《建设工程造价咨询成果文件质量标准》《建设工程造价咨询规范》等相关法规及标准。在接到贵方评审任务委托书后，团队成员将提前抵达项目所在地办公场所，确保在评审工作开始前完成到岗准备。实施严格的现场签到与考勤管理制度，每日工作开始前通过指定的签到系统进行签到，考勤记录将实时同步至内部管理平台，以便贵方随时查阅。对于需要现场勘查的项目，相关人员会提前与贵方及被评审单位沟通确定勘查时间，确保准时到达现场开展工作，保障评审工作按计划顺利进行。

保障措施	具体内容
团队组建	由具备丰富政府投资项目评审经验的专业人员构成，熟悉相关法规及标准
到岗准备	接到评审任务委托书后，提前抵达项目所在地办公场所
签到考勤	每日通过指定签到系统签到，考勤记录实时同步至内部管理平台
现场勘查	提前沟通确定勘查时间，确保准时到达现场开展工作

（2）人员稳定承诺

我们郑重承诺，在框架协议履行期间，不随意更换项目评审团队的核心成员。核心成员包括项目负责人、各专业主审人员等，这些人员均具备相应的专业资质和丰富的评审经验，是保障评审质量的关键。若因特殊情况确实需要进行人员调整，我们将建立严格的人员变动审批流程，提前向贵方提交书面申请，详细说明变动原因、新替换人员的资质证明及工作履历等相关材料，经贵方审核批准后方可进行人员更换。同时，我们会及时将所有项目参与人员的信息向贵方报备，包括人员姓名、职称、资质证书编号、联系方式等，确保贵方能够全面掌握评审团队的人员情况，保障评审工作的连续性和稳定性。

承诺内容	具体要求
核心成员 稳定	框架协议履行期间，不随意更换项目负责人、各专业主审人员等核心成员
人员变动 审批	因特殊情况需调整人员时，提前提交书面申请，说明变动原因、新替换人员资质证明及工作履历等材料，经贵方审核批准后方可更换
人员信息 报备	及时向贵方报备所有项目参与人员信息，包括姓名、职称、资质证书编号、联系方式等

1、本地化服务承诺

(1) 我公司在该地有固定的人员及办公场所，做到甲方随叫随到；且拟投入人员会亲自到场服务。

(2) 我单位承诺可根据项目需要或委托人要求，安排项目负责人及项目组成员随时开展工作。

(3) 项目人员的配备保持固定，造价服务工作专职人员在本项目执行造价咨询服务工作时，我公司将不再安排委派其他业务，并保证服务工作没有结束，人员不进行调换，以防止因专工换岗而影响造价咨询服务进度。

(4) 项目部配备的所有人员均有注册证及上岗证，对各种预算软件均能熟练运用。

(5) 我方承诺保持项目团队的完整，并有义务根据业主及工作要求进行相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知业主并安排业主认可的替补成员。

2、技术措施落实到位的承诺及落实不到位的处理承诺

(1) 我公司保证在合作期间，积极主动加强双方的廉政建设，增强各级人员反腐倡廉的意识和廉洁自律的自觉性，在维护社会主义市场经济公平竞争原则的基础上，做到相互制约、相互监督，树立企业新形象，依法执行贵公司相关的廉政建设规定；

(2) 我公司保证在合作期间，严格遵守工程所在地政府制订的各项法令、法规、规章制度及有关廉洁合作及廉洁自律的规定。真正做到合法经营，凭借自身过硬的业务能力和管理水平参与市场竞争，不采用其他不正当手段参与竞争；

(3) 我公司保证对合作期间的行为负责，依约履行合同及相关补充协议（如有）等有关规定，严格执行各类经济合同，严禁在合同之外从事各种形式的口头协议或回扣活动；

(4) 我公司保证按照合作的要求及时向贵公司提供高质量的服务，不发生无故拒绝或拖延等情形；

(5) 我公司在合作期间内，愿意接受贵公司的廉洁、诚信评价考核。若我公司违反廉洁合作、诚信服务承诺，贵公司有权视情节轻重给予其公司处以警告、罚款或单方终止和我公司的任何合作，一切后果由我公司自行承担；

(6) 我公司保证公平竞争参加本次投标活动；

(7) 我公司杜绝任何形式的商业贿赂行为；

(8) 我方保证不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请，不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用；

(9) 若出现上述行为，我公司及参与投标与造价咨询的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

(10) 我公司承诺，近三年内没有被行政主管部门或造价管理协会等相关部门因执业质量问题予以行政处罚或其他不良记录；且在曾经的造价咨询工作中没有出现重大质量问题和不良记录。

3、我公司拟派各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责：我公司承诺，如需更换拟派关键人员，会提前一个月向业主申请报备，等待业主同意后，我公司才有权更换技术人员，若出现不实行为，我公司及参与投标与造价咨询的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

（三）驻场服务及落实保障承诺

1、保证技术措施落实到位的承诺

致：新乡市平原示范区管委会财政局

我公司仁信工程咨询有限公司在此承诺，我公司项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，保证技术措施落实到位。

我公司愿为此承诺的真实性负责，如有欺骗、隐瞒、谎报等行为，我公司愿意承担由此引起的法律后果，并接受有关部门依据有关法律法规给予的处罚。

供应商名称：仁信工程咨询有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026年7月29日

2、落实不到位的处理承诺

我公司仁信工程咨询有限公司在此承诺，我公司落实不到位处理情况如下：

一、合同约定优先处理

违约责任条款：若合同中明确约定了违约金计算方式（如误差率超3%扣除30%酬金）或补救措施，应优先按约定执行。

争议解决机制：协商不成可提交仲裁（如南京市仲裁委员会）或向法院起诉。

二、法律途径与行政处罚

诉讼维权：通过法院追究违约责任，要求赔偿损失（如直接成本、项目延误损失等）。相关案例可参考中建设工程施工合同纠纷案。

行政处罚：若涉及造价工程师执业违规（如出具不实文件），可能面临警告、罚款等处罚。

三、行业自律与调解

协会调解：可向工程造价协会申请纠纷调解，参考中《纠纷调解规则》。

信用惩戒：违约行为可能影响企业信用评级，限制后续业务承接。

四、补救措施与损失赔偿

继续履行：要求违约方完成承诺服务（如补正成果文件）。

赔偿范围：包括直接损失（额外咨询费用）及间接损失（可预见利润损失）。

3、各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责承诺

我公司仁信工程咨询有限公司在此承诺，我公司各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责，具体内容如下：

1、人员到场保障

我们组建了由具备丰富政府投资项目评审经验的专业人员构成的评审团队，所有团队成员均熟悉《建设工程造价咨询成果文件质量标准》《建设工程造价咨询规范》等相关法规及标准。在接到贵方评审任务委托书后，团队成员将提前抵达项目所在地办公场所，确保在评审工作开始前完成到岗准备。实施严格的现场签到与考勤管理制度，每日工作开始前通过指定的签到系统进行签到，考勤记录将实时同步至内部管理平台，以便贵方随时查阅。对于需要现场勘查的项目，相关人员会提前与贵方及被评审单位沟通确定勘查时间，确保准时到达现场开展工作，保障评审工作按计划顺利进行。

保障措施	具体内容
团队组建	由具备丰富政府投资项目评审经验的专业人员构成，熟悉相关法规及标准
到岗准备	接到评审任务委托书后，提前抵达项目所在地办公场所
签到考勤	每日通过指定签到系统签到，考勤记录实时同步至内部管理平台
现场勘查	提前沟通确定勘查时间，确保准时到达现场开展工作

2、人员稳定承诺

我们郑重承诺，在框架协议履行期间，不随意更换项目评审团队的核心成员。核心成员包括项目负责人、各专业主审人员等，这些人员均具备相应的专业资质和丰富的评审经验，是保障评审质量的关键。若因特殊情况确实需要进行人员调整，我们将建立严格的人员变动审批流程，提前向贵方提交书面申请，详细说明变动原因、新替换人员的资质证明及工作履历等相关材料，经贵方审核批准后方可进行人员更换。同时，我们会及时将所有项目参与人员的信息向贵方报备，包括人员姓名、职称、资质证书编号、联系方式等，确保贵方能够全面掌握评审团队的人员情况，保障评审工作的连续性和稳定性。

承诺内容	具体要求
核心成员 稳定	框架协议履行期间，不随意更换项目负责人、各专业主审人员等核心成员

人员变动 审批	因特殊情况需调整人员时，提前提交书面申请，说明变动原因、新替换人员资质证明及工作履历等材料，经贵方审核批准后方可更换
人员信息 报备	及时向贵方报备所有项目参与人员信息，包括姓名、职称、资质证书编号、联系方式等

3、本地化服务承诺

(1) 我公司在该地有固定的人员及办公场所，做到甲方随叫随到；且拟投入人员会亲自到场服务。

(2) 我单位承诺可根据项目需要或委托人要求，安排项目负责人及项目组成员随时开展工作。

(3) 项目人员的配备保持固定，造价服务工作专职人员在本项目执行造价咨询服务工作时，我公司将不再安排委派其他业务，并保证服务工作没有结束，人员不进行调换，以防止因专工换岗而影响造价咨询服务进度。

(4) 项目部配备的所有人员均有注册证及上岗证，对各种预算软件均能熟练运用。

(5) 我方承诺保持项目团队的完整，并有义务根据业主及工作要求进行相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知业主并安排业主认可的替补成员。

4、技术措施落实到位的承诺及落实不到位的处理承诺

(1) 我公司保证在合作期间，积极主动加强双方的廉政建设，增强各级人员反腐倡廉的意识和廉洁自律的自觉性，在维护社会主义市场经济公平竞争原则的基础上，做到相互制约、相互监督，树立企业新形象，依法执行贵公司相关的廉政建设规定；

(2) 我公司保证在合作期间，严格遵守工程所在地政府制订的各项法令、法规、规章制度及有关廉洁合作及廉洁自律的规定。真正做到合法经营，凭借自身过硬的业务能力和管理水平参与市场竞争，不采用其他不正当手段参与竞争；

(3) 我公司保证对合作期间的行为负责，依约履行合同及相关补充协议（如有）等有关规定，严格执行各类经济合同，严禁在合同之外从事各种形式的口头协议或回扣活动；

(4) 我公司保证按照合作的要求及时向贵公司提供高质量的服务，不发生无故拒绝或拖延等情形；

(5) 我公司在合作期间内，愿意接受贵公司的廉洁、诚信评价考核。若我公司违反廉洁合作、诚信服务承诺，贵公司有权视情节轻重给予其公司处以警告、罚款或单方终止和我公司的任何合作，一切后果由我公司自行承担；

(6) 我公司保证公平竞争参加本次投标活动；

(7) 我公司杜绝任何形式的商业贿赂行为；

(8) 我方保证不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请，不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用；

(9) 若出现上述行为，我公司及参与投标与造价咨询的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

(10) 我公司承诺，近三年内没有被行政主管部门或造价管理协会等相关部门因执业质量问题予以行政处罚或其他不良记录；且在曾经的造价咨询工作中没有出现重大质量问题和不良记录。

5、我公司拟派各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责：我公司承诺，如需更换拟派关键人员，会提前一个月向业主申请报备，等待业主同意后，我公司才有权更换技术人员，若出现不实行为，我公司及参与投标与造价咨询的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

我公司愿为此承诺的真实性负责，如有欺骗、隐瞒、谎报等行为，我公司愿意承担由此引起的法律后果，并接受有关部门依据有关法律法规给予的处罚。

供应商名称： 仁信工程咨询有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2026 年 7 月 29 日

（四）加急用章及高效服务承诺

1、能在 24 小时内加盖公司印章并送达采购人的承诺

致：新乡市平原示范区管委会财政局

我公司仁信工程咨询有限公司在此承诺，我公司因审核报告（或成果文件）出现差错或出现紧急情况需要加盖公章等原因，承诺能在 24 小时内加盖公司印章并送达采购人。

我公司愿为此承诺的真实性负责，如有欺骗、隐瞒、谎报等行为，我公司愿意承担由此引起的法律后果，并接受有关部门依据有关法律法规给予的处罚。

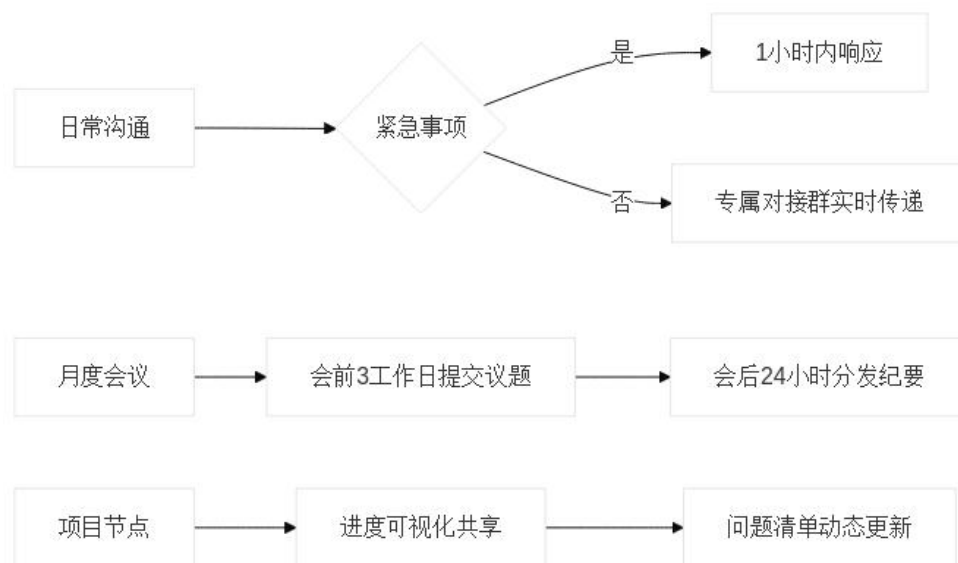
供应商：仁信工程咨询有限公司（盖单位公章）

2026 年 7 月 29 日

2、有利于采购人高效开展工作的其它承诺和措施

（1）高效协作保障

为确保与贵方的高效协作，我们已构建起覆盖多场景的立体化沟通体系。日常沟通中，采用专属项目对接群实时传递文件与进度信息，同步配备专人负责邮件往来与电话响应，确保紧急事项1小时内获得响应。每月定期组织项目协调会议，会议前3个工作日提交议题清单与待确认事项，会后24小时内形成会议纪要并分发至相关负责人。针对重大项目节点，建立进度可视化机制，通过在线共享文档动态更新评审进展、问题清单及解决方案，实现全过程透明化管理。所有沟通记录按项目分类归档，包含沟通时间、参与人员、主要内容及决议事项，形成完整可追溯的沟通档案，确保信息传递的准确性与连续性。



(2) 专业服务优化

在专业服务优化方面，我们实施主动式问题发现与解决机制。项目启动阶段即组建由技术负责人牵头的评审小组，结合项目特点制定针对性评审方案，提前预判潜在风险点并制定应对措施。评审过程中，对发现的问题形成详细分析报告，包含问题描述、产生原因、影响范围及改进建议，同步提供合规性与经济性双重解决方案供贵方选择。资料管理采用标准化流程，制定统一的资料清单与提交规范，对接收资料进行完整性与合规性预检，减少因资料问题导致的反复沟通。通过优化评审流程中的交叉复核环节，将三级复核节点与贵方反馈需求有机结合，在保证质量的前提下提升整体工作效率。定期总结项目经验，形成《评审工作优化建议报告》，从流程改进、技术应用等方面提出具体可行的优化措施，持续提升服务质量与效率。

专业服务优化流程



1、造价人员承诺

(1) 我单位承诺为该项目配备优秀的专业人员，可根据项目需求或委托人要求随时增派专业技术人员，保证项目高质高效完成。

(2) 我方高度重视本项目的造价咨询工作，配备的人员德才兼备，具有丰富的造价咨询工作经验。

(3) 项目人员的配备保持固定，造价服务工作专职人员在派驻项目执行造价咨询服务工作时，我公司将不再安排委派其他业务，并保证服务工作没有结束，人员不进行调换，以防止因专工换岗而影响造价咨询服务进度。

(4) 项目部配备的所有人员均有注册证及上岗证，对各种预算软件均能熟练运用。

(5) 我方承诺保持项目团队的完整，并有义务根据业主及工作要求进行相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知业主并安排业主认可的替补成员。

(6) 我方人员严格遵守国家、河南省、市有关工程造价咨询方面的有关规定、与管理部门、项目单位积极配合。

(7) 主动解决问题，并力所能及的提供附加服务。

(8) 建立与业主的不定期沟通、汇报制度，针对工作中发现的问题，积极向业主汇报，征求意见。

(9) 积极为业主提供工程造价管理工作中的合理化建议。

(10) 及时解决服务工作存在的原则问题，我们要求项目组在碰到此类问题，及时向公司进行汇报，讨论后形成初步意见，并与各方会商，及时达成共识，指导造价咨询服务工作，保证工作高效运行。

(11) 提高造价咨询服务能力。公司定期对造价咨询服务工作专职人员进行培训，并将各年度的工作案例进行讲解和讨论，传授工作技巧，提高项目组解决问题的能力；同时公司要求项目组在每项工作开展前统一工作标准，避免因标准不一致，影响造价咨询工作质量和进度。

我方承诺将提供本工程造价咨询服务作为重点项目，承诺优先配备专业人员，并保证项目优质高效地完成。

2、本地化服务承诺

(1) 我公司在该地设立有分公司，有固定的人员及办公场所，做到甲方随叫随到。

(2) 我单位承诺可根据项目需要或委托人要求，安排项目负责人及项目组成员随时开展工作。

(3) 项目人员的配备保持固定，造价服务工作专职人员在本项目执行造价咨询服务工作时，我公司将不再安排委派其他业务，并保证服务工作没有结束，人员不进行调换，以防止因

专工换岗而影响造价咨询服务进度。

(4) 项目部配备的所有人员均有注册证及上岗证，对各种预算软件均能熟练运用。

(5) 我方承诺保持项目团队的完整，并有义务根据业主及工作要求进行相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知业主并安排业主认可的替补成员。

3、廉洁承诺

(1) 我公司保证在合作期间，积极主动加强双方的廉政建设，增强各级人员反腐倡廉的意识和廉洁自律的自觉性，在维护社会主义市场经济公平竞争原则的基础上，做到相互制约、相互监督，树立企业新形象，依法执行贵公司相关的廉政建设规定；

(2) 我公司保证在合作期间，严格遵守工程所在地政府制订的各项法令、法规、规章制度及有关廉洁合作及廉洁自律的规定。真正做到合法经营，凭借自身过硬的业务能力和管理水平参与市场竞争，不采用其他不正当手段参与竞争；

(3) 我公司保证对合作期间的行为负责，依约履行合同及相关补充协议（如有）等有关规定，严格执行各类经济合同，严禁在合同之外从事各种形式的口头协议或回扣活动；

(4) 我公司保证按照合作的要求及时向贵公司提供高质量的服务，不发生无故拒绝或拖延等情形；

(5) 我公司在合作期间内，愿意接受贵公司的廉洁、诚信评价考核。若我公司违反廉洁合作、诚信服务承诺，贵公司有权视情节轻重给予其公司处以警告、罚款或单方终止和我公司的任何合作，一切后果由我公司自行承担；

(6) 我公司保证公平竞争参加本次投标活动；

(7) 我公司杜绝任何形式的商业贿赂行为；

(8) 我方保证不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请，不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用；

(9) 若出现上述行为，我公司及参与投标与造价咨询的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

(10) 我公司承诺，近三年内没有被行政主管部门或造价管理协会等相关部门因执业质量问题予以行政处罚或其他不良记录；且在曾经的造价咨询工作中没有出现重大质量问题和不良记录。

4、守业规则承诺

- (1) 严格执行有关政策规定，不越级，不越权，不自行其事；
- (2) 公平竞争，不互相指责，不互相杀价；
- (3) 合理收费，维护双方共同利益；
- (4) 保证按期，保质保量完成任务；
- (5) 保证资料完整，不失密，不损坏，不丢失；
- (6) 遵法守规，公正服务，不偏不倚；
- (7) 廉洁从业，不吃请，不收礼，不受贿。

5、职业道德承诺

(1) 我公司保证在合作期间，积极主动加强双方的廉政建设，增强各级人员反腐倡廉的意识和廉洁自律的自觉性，在维护社会主义市场经济公平竞争原则的基础上，做到相互制约、相互监督，树立企业新形象，依法执行贵公司相关的廉政建设规定；

(2) 我公司保证在合作期间，严格遵守工程所在地政府制订的各项法令、法规、规章制度及有关廉洁合作及廉洁自律的规定。真正做到合法经营，凭借自身过硬的业务能力和管理水平参与市场竞争，不采用其他不正当手段参与竞争；

(3) 我公司保证对合作期间的行为负责，依约履行合同及相关补充协议（如有）等有关规定，严格执行各类经济合同，严禁在合同之外从事各种形式的口头协议或回扣活动；

(4) 我公司保证按照合作的要求及时向贵公司提供高质量的服务，不发生无故拒绝或拖延等情形；

(5) 我公司在合作期间内，愿意接受贵公司的廉洁、诚信评价考核。若我公司违反廉洁合作、诚信服务承诺，贵公司有权视情节轻重给予其公司处以警告、罚款或单方终止和我公司的任何合作，一切后果由我公司自行承担；

(6) 我公司保证公平竞争参加本次投标活动；

(7) 我公司杜绝任何形式的商业贿赂行为；

(8) 我方保证不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请，不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用；

(9) 若出现上述行为，我公司及参与投标与造价咨询的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

(10) 我公司承诺，近三年内没有被行政主管部门或造价管理协会等相关部门因执业质量问题予以行政处罚或其他不良记录；且在曾经的造价咨询工作中没有出现重大质量问题和不良记录。

6、服务期外承诺

(1) 我方将全面履行在本服务方案中向业主所做出的所有承诺，无论是商务方面的承诺还是技术方面的承诺，包括要全面遵守我们提出的并经业主认可的“技术方案”。

(2) 我方承诺具备本项目所需的行业资质要求，并具有丰富的专业经验、勤勉尽责、恪守职业道德和执业纪律，积极主动依法维护、业主的合法权益。

(3) 我方承诺按业主授权范围行事，不越权进行代理。

(4) 我方承诺及时向业主通报服务事务的进展情况，并自觉接受业主的监督。

(5) 我方承诺将提供本工程造价咨询服务作为重点项目，为业主提供后续的保障服务。

(6) 我方保证在按业主规定履行服务期外的任务，为业主提供良好的服务。

(7) 我方人员严格遵守国家、河南省、市有关工程造价咨询方面的有关规定、与管理部门、项目单位积极进行后续服务期外的配合。

供应商名称： 仁信工程咨询有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2026 年 7 月 29 日