

五、服务承诺

（格式自拟）

致：新乡市平原示范区管委会财政局

福建恒信工程咨询有限公司（以下简称“我司”）已完整、细致研读本项目《框架协议采购征集文件》全部内容，充分知悉本项目服务范围、服务标准、履约要求、考核管理制度及两年框架服务周期、多机构同台竞争、动态考核、优胜劣汰的履约管控模式。我司深刻理解采购人对财政投资评审工作合规性、时效性、精准性、保密性、应急性的严苛要求，现结合我司属地服务优势、全专业技术团队配置、标准化履约保障体系，针对本项目全过程评审咨询服务工作，作出如下真实、有效、不可撤销的书面服务承诺，全程严格对标征集文件所有条款履约，自愿接受采购人全过程监督、考核与管控。

一、总体履约服务承诺

我司承诺，若成功入选本项目框架协议入库服务机构，将严格遵守国家、省、市现行工程造价管理法律法规、计价规范、财政投资评审管理制度及新乡市、平原示范区属地评审口径与工作要求，严格遵循“独立、客观、公正、严谨、廉洁、合规”的执业原则，全面落实标准化、精细化、前置化、常态化服务机制，全力配合采购人完成各类财政投资项目造价评审、成果校核、问题整改、审计备查、节点清零等各项工作。

我司将足额投入投标文件报备的全专业技术团队，锁定优质骨干人员专项履约，严格落实人员定岗定责、专岗专服、全程服务制度，杜绝人员挂名、空岗、脱岗、跨项目兼职、随意轮岗调换等问题。确因特殊情况需人员调整的，将提前向采购人提交书面申请，替补人员资质、执业能力、从业经验均不低于原报备标准，经采购人审核同意后方可调整，全程保障团队服务能力稳定、专业力量充足。

履约全过程严格执行三级质量校核制度，通过编制自校、骨干复审、项目负责人终审的闭环质控模式，严控评审成果错漏风险，统一评审尺度、统一计价口径、统一资料标准，最大限度提升评审成果精准度、合规性与规范性。主动适配采购人常态化督查、月度考核、季度评级、年度评优管理制度，无条件配合各类专项检查、存量项目复核、审计迎检、节点攻坚工作，对采购人提出的整改要求、服务优化意见第一时间闭环落实，持续保障服务质量、服务效率、服务配合度。

二、应急时效专项服务承诺

我司响应征集文件关于应急服务、急用用章、极速到场、资料送达的硬性时效要求，依托新乡属地分公司阵地优势，搭建 7×24 小时全天候应急服务体系，彻底打破传统咨询机构非工作时段服务断档、应急响应滞后、现场处置无力的行业短板，郑重作出以下时效承诺：

1. 24 小时应急用章及资料闭环送达承诺

针对本项目履约过程中评审报告定稿报送、成果文件差错修正、变更签证报审、决算资料汇总、上级财政专项督查、审计突击复核、节点资料清零等各类紧急用章场景，我司承诺全天候响应采购人应急用章及资料报送需求。自接收采购人正式用章指令及成套资料、处置要求后，24 小时内完整完成资料合规复核、技术瑕疵修正、版式格式规整、公章规范加盖、成册装订密封、清单归集整理、定点精准送达全链条工作，向采购人交付完整、合规、清晰、规范的成套成果资料。全程开通项目专属审批绿色通道，落实专人值守、极速审批、属地办结机制，杜绝审批卡顿、流程滞后、资料延误、推诿拖沓等问题，全面保障各类紧急资料按时报审、按期清零、合规备查。

2. 1 小时属地极速到场应急承诺

依托我司新乡市区属地分公司本地化服务基底，针对采购人突发现场

补章、资料现场修正、审计现场答疑举证、临时工作会商、成果现场确认、督查现场补报等应急场景，我司郑重承诺：接到采购人现场服务指令后，1小时内调配属地在岗专职人员，携带授权手续、项目台账、校核资料、专业工具抵达指定现场，一站式完成现场签章、瑕疵修正、专业答疑、争议对接、成果确认、台账登记等闭环工作，实现一次到场、全项办结、零遗留问题，全方位补齐异地咨询机构到场滞后、现场处置空白的履约短板。

三、质量管控与成果整改服务承诺

我司坚持“质量为先、合规为本、一次达标、杜绝反复”的履约准则，全面落实前置防控、过程严控、事后闭环的全周期质量管控体系。所有评审成果文件出具前，严格开展分专业前置自查、交叉校核、风险筛查，精准对标土建、安装、交通、水利各专业规范及属地评审口径，从源头清零工程量偏差、定额子目错配、取费标准失准、计价依据不足、格式不规范等基础性问题，杜绝成果文件技术性瑕疵。针对采购人日常审核退回、审计督查提出的整改问题，建立分级极速整改闭环机制，特级紧急整改事项当日受理、当日修正、当日报送闭环，常规整改事项严格按采购人时限提前清零、绝不拖延，做到整改无遗漏、无偏差、无二次返工，彻底解决反复整改、多次报审的行业痛点。同时严格落实资料标准化管控要求，统一成果版式、目录排序、页码编制、装订规范、签章位置，成套分类规整、清单配套归档，大幅降低采购人资料审核、规整、归档工作量，实现报审资料一次成型、合规达标、直接可用、可查可溯。

四、全天候值守与高效增值服务承诺

我司彻底摒弃传统咨询机构“工作日在岗、节假日停摆、夜间无人响应”的被动服务模式，郑重承诺建立全年无空档、全时段不断档、全场景高适配的常态化增值服务体系，全方位适配本项目批量报审集中、节点任务叠加、审计督查突发、年末决算清零的高强度工作节奏。严格落实7×24

小时全员通讯畅通制度，项目负责人、技术骨干、属地值守专员全天候在线待命，电话、工作群、办公平台多渠道同步值守，秒级响应采购人各类咨询、整改、报审、现场对接、应急用章需求。

针对周末、法定节假日、夜间非工作时段，实行实名定岗轮值、骨干带班兜底机制，提前排布月度值守排班并报备采购人备案，杜绝空岗、脱岗、失联、值守虚化等问题。针对年末决算、季度清零、重大项目集中报审、上级专项审计等攻坚节点，主动启动节点专项备战预案，增派专业力量、实行 24 小时驻场值守，前置梳理存量项目、预判工作难点、提前规整资料台账，全力配合采购人完成阶段性攻坚清零工作。同时建立周对接、月复盘、季会商的主动服务机制，主动对接工作进度、主动汇报重难点、主动适配采购人最新工作部署，由被动接单转变为主动前置服务，持续为采购人减负提效。

五、保密、廉洁与执业规范承诺

我司严格恪守财政投资评审执业底线与行业纪律，郑重作出廉洁执业、全程保密、规范作业专项承诺。

一是严格落实保密管理制度，对项目施工图纸、工程量数据、计价成果、评审过程记录、未审定结论、财政涉密台账等所有涉密资料与涉密信息严格保密，严禁私自摘抄、复制、外传、外泄项目涉密内容，严禁利用评审资料从事与本项目无关的一切活动，服务期满后按采购人要求统一归档、封存、处置资料，绝不私自留存、外泄、商用，全程保障财政数据安全可控。

二是严格遵守廉洁执业准则，坚决杜绝各类违规违纪行为。服务全过程不接受参建单位、施工企业、相关合作方的宴请、礼品礼金及不正当利益，不徇私舞弊、不弄虚作假、不高估冒算、不恶意压价，不与各方串通干预评审结论，始终保持独立、公正、客观的执业立场，坚决维护平原示

范区财政投资评审工作的严肃性、权威性与公信力。

三是规范全过程执业行为，现场勘查、工程量复核、定额套用、争议研判、资料校核全流程留痕，真实反映项目实际情况，所有评审结论有据可查、有源可溯、合规合法，经得起财政复核、各级审计与专项督查，杜绝随意性评审、主观性偏差、程序性瑕疵。

六、违约兜底与长效提质创优承诺

为保障本项目两年长周期履约质量持续稳定、全程创优，杜绝行业前期严谨、后期松懈的履约通病，我司建立刚性兜底追责+动态迭代提质的双重保障机制，全程为本项目优质履约保驾护航。我司郑重承诺，履约周期内但凡因我司人员履职松懈、质量管控缺失、应急响应滞后、服务配合不到位、资料成果瑕疵、值守保障缺位等自身原因，引发资料报送超时、节点延误、考核扣分、审计风险、工作增量等一切不良后果，全部责任由我司全权独立承担，无条件无偿完成整改补救、瑕疵清零、服务复位工作。

我司自愿无条件接受采购人依据征集文件、框架协议、考核管理制度作出的约谈提醒、书面通报、考核扣分、扣除履约保证金、暂停派单、限制后续合作等各类处置措施，全程无异议、无申诉、无推诿。同时建立长效服务迭代机制，常态化跟进造价新规、财政评审政策、属地评审口径、归档标准的动态更新，持续优化作业流程、质控体系、应急保障、增值服务模式。通过日巡查、月复盘、季创优的常态化管理，持续查漏补缺、提质升级，在多机构同台竞争环境中持续保持高标准、高品质、高配合度的优质服务，全力配合采购人完成全周期考核、节点清零、审计过关、评优创优工作，圆满完成本项目全部财政投资评审咨询服务任务。

供应商名称: 福建恒信工程咨询有限公司 (电子签章)

法定代表人: (电子签章)

日期： 2026 年 07 月 29 日