

五、服务承诺

（格式自拟）

我单位承诺符合征集文件内容要求。

若我公司有幸中标，在服务期限内，将严格执行征集文件及征集人的要求，按时高质的完成相关工作内容，在项目实施时积极配合征集人做好所有相关工作，尽全力在各方面做到最好。

1. 与征集人和有关主管部门积极配合的承诺

我公司承诺：在服务期限内，将积极与征集人和有关主管部门配合，并服从征集人管理，在征集人和有关主管部门提出服务需求时，及时作出响应，对提出的服务需求回复解决方法，指派专人对接，保证问题能够合理解决。若需要我方人员提供到场服务，也将积极配合，不无故推诿，积极协助征集人和有关主管部门解决问题。

2. 人员承诺

若我公司有幸入围，该项目所有参与人员将承诺：

（1）在服务期限内，积极与征集人和有关主管部门配合，及时协助解决服务需求。

（2）服务认真仔细，不出现低级错误，对出具的项目成果质量负责，若征集人提出成果修改意见，将主动沟通配合解决。

（3）如遇征集人委托紧急事项，积极配合，不无故推诿。

（4）主动配合征集人进行相应的检查和资料汇总整理工作。

（5）积极履行岗位职责，彼此互相配合，对工作认真负责。

（6）在服务过程中认真仔细、不敷衍，不出现弄虚作假行为。

3、服务质量承诺

若我方有幸中标，服务质量达到贵方要求，符合现行规范、规程、规定、标准，满足上级有关部门的报批要求。严格按规范操作，处理问题时协助业主分析问题、出谋划策，直到问题的解决，达到贵方的满意。

4、工作效率承诺

（1）我方接到任务后，立即组织各专业人员熟悉图纸，根据项目特点配备专职人员，做好人员分工，积极配合业主的相关咨询；

- (2) 为项目配备先进设备，以提高项目实施效率；
- (3) 为本项目配备专车，确保服务的高效，做到甲方随叫随到；
- (4) 确保在规定时间内高质量的完成造价咨询任务；
- (5) 对造价项目中应当保密的内容严格秘密；
- (6) 指派高素质的专业技术人员跟踪造价项目的全过程，为造价咨询提供全方位的技术支持；
- (7) 保证在委托人合理要求的时间内尽可能提前完成造价工作。
- (8) 本公司若有违反承诺内容的行为，愿意承担法律责任，接受监管部门对单位依法进行的任何处罚。给征集人造成损失的，依法承担赔偿责任。

工作效率保证措施

本着高效的原则，我公司在业务处理上，公司各部门（包括办公室）积极配合，保证业务的顺畅进行，确保在委托方要求的时间内完成审计任务。

具体如下：

1. 接受委托后，根据委托项目的具体情况立即安排相应专业人员进行操作，视项目情况分若干小组，在人员配置上保证审计项目在委托方要求的时间内完成；
2. 根据委托方要求的完成时间倒排计划，计划编排具体到每日的审计进度要求，每日检查审计项目组的实际完成情况，根据审计进度的检查情况，确定是否对审计人员进行调增；
3. 安排一、二级复核人员提早介入，随审计进展进行复核，缩短审核程序时间；
4. 出具初步审计意见后，立即通知委托方联系人，确定交换意见时间，交换意见定稿后，1日内出具正式审计报告。对于委托方委托的特别紧急事项，我公司保证在接到通知后不超过2小时到达、接收委托项目。

咨询服务纪律保证措施我公司已制订员工执业守则，要求员工廉洁守法，遵守职业道德，将公司利益放置首位，顾全大局，具有良好的团队精神，与同事协作配合、友善相处，经常交流、沟通业务问题，互相学习，共同提高。

现将其中的“八不准”加以强调，作为审计项目部职业道德标准规范要求：

1. 不准单独与被审单位交换意见、互相联系。如发现有故意损害委托方利益的情况，自负一切责任。
2. 不准接受被审单位的纪念品、礼品、财物及参与宴请、娱

乐、食宿等。3. 不准使用或单独搭乘被审单位的交通工具。4. 不准隐瞒重大问题为被审单位谋取利益。5. 不准未经委托方许可接收被审单位（增加或减少）相关送审资料。6. 不准向被审单位提出与工作无关的其他要求。7. 不准接受与自己或亲友有利害关系业务，应主动申请回避。8. 不准与公司内部及委托方、被审单位人员等发生过激冲突（吵架、污蔑等）。

5、职业道德承诺

我公司承诺：在服务期限内，我公司所有参与本项目的工作人员将严守职业道德基本准则，严守业务约定，遵守国家及省建设厅和相关管理部门下发的有关职业道德的规定和要求，积极响应征集文件全部要求，以高度的敬业精神优质高效按时的完成本次造价咨询工作，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作顺利进行。

职业道德保障措施：

我公司已制订员工执业守则，要求员工廉洁守法，遵守职业道德，将公司利益放置首位，顾全大局，具有良好的团队精神，与同事协作配合、友善相处，经常交流、沟通业务问题，互相学习，共同提高。现将其中的“八不准”加以强调，作为造价项目部职业道德标准规范要求：

（1）不准单独与其他单位交换意见、互相联系。如发现有故意损害委托方利益的情况，自负一切责任。

（2）不准接受其他单位的纪念品、礼品、财物及参与宴请、娱乐、食宿等。

（3）不准使用或单独搭乘其他单位的交通工具。

（4）不准隐瞒重大问题为其他单位谋取利益。

（5）不准未经委托方许可接收其他单位（增加或减少）相关资料。

（6）不准向其他单位提出与工作无关的其他要求。

（7）不准接受与自己或亲友有利害关系的业务，应主动申请回避。

（8）不准与公司内部及委托方、其他单位人员等发生过激冲突（吵架、污蔑等）。

我公司执业人员定会遵守国家法律、法规及有关规定，维护国家、社会公众及工程项目中各行为主体的利益，遵守企业及征集人的各项规章制度，具有良好的思想品质和崇高的职业道德。执业人员将会服从领导、服从分配，时刻接受内

部及征集人的纪律检查和纪律监督。若我公司人员违反相关规定，贵方有权视情节轻重给予其公司处以警告、罚款或单方终止和我公司的任何合作，一切后果由我公司自行承担。

6、廉洁承诺

我方本着与贵方诚信合作、互利互惠的原则，为避免违法行为，防范道德风险，增加贵方对我方的信任度，保障合作顺利进行，特对廉洁合作、诚信服务做以下承诺，一旦我公司有幸中标，将恪守此承诺。

（1）我公司保证在合作期间，积极主动加强双方的廉政建设，增强各级人员反腐倡廉的意识和廉洁自律的自觉性，在维护社会主义市场经济公平竞争原则的基础上，做到相互制约、相互监督，树立企业新形象，依法执行贵公司相关的廉政建设规定；

（2）我公司保证在合作期间，严格遵守工程所在地政府制订的各项法令、法规、规章制度及有关廉洁合作及廉洁自律的规定。真正做到合法经营，凭借自身过硬的业务能力和管理水平参与市场竞争，不采用其他不正当手段参与竞争；

（3）我公司保证对合作期间的行为负责，依约履行合同及相关补充协议（如有）等有关规定，严格执行各类经济合同，严禁在合同之外从事各种形式的口头协议或回扣活动；

（4）我公司保证按照合作的要求及时向贵公司提供高质量的服务，不发生无故拒绝或拖延等情形；

（5）我公司在合作期间内，愿意接受贵公司的廉洁、诚信评价考核。若我公司违反廉洁合作、诚信服务承诺，贵方有权视情节轻重给予其公司处以警告、罚款或单方终止和我公司的任何合作，一切后果由我公司自行承担；

（6）我公司保证公平竞争参加本次投标活动；

（7）我公司杜绝任何形式的商业贿赂行为；

（8）我方保证不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请，不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用；

（9）若出现上述行为，我公司及参与投标与造价咨询的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

7、保密承诺

我公司承诺：

（1）在为征集人提供服务时，不违反征集人因其业务所需的保密要求，可与征集人签署保密协议并严格遵守。

（2）对参加服务的相关工作人员进行保密教育，履行保密义务，对所获悉的建设方秘密仍负有永久保密责任，保证对提供服务过程中由委托方、项目建设单位传送或交付给我方的任何商业、行政或其他相关信息、文件、资料严格遵守保密义务。

（3）维护征集人、项目建设单位通过口头、书面、电子邮件、和其他方法提供给我方的保密信息的保密性，不将这些保密信息泄露给需要保密信息的本项目组成人员之外的其他人员。在保密期限内应以严格遵守保密的态度，方式对待保密信息，将采取必要和适应的预防措施来维护保密信息的保密性。

（4）在工作过程中或工作完成后，我公司的全体成员严守业主的商业秘密。

（5）不得向任何单位泄露应保密的项目信息。未征得业主同意，不得将业主提供的任何资料和成果文件等有关资料作为其他用途。

（6）委托人与被委托人双方在未得到对方的事先书面同意前，不得将合同本身和合同中的任何内容，以及对方在合同准备和执行过程中提交的任何文件和资料披露给第三方。但双方将前述资料或信息披露给与披露方有合约关系的第三方除外；对所知悉的该工程筹资情况、建筑结构等一切建设单位内部的秘密严格保密，不得以任何形式传播、扩散。

（7）工程造价咨询项目的编制、清单、核实、审计、估算阶段完成以后，各工程造价咨询成员的工作底稿，有关的数据资料，应无保留的交予项目负责人。项目负责人应将工程造价成员的工作底稿，有关的数据资料，应无保留的交予项目负责人，项目负责人应将工程造价咨询报告和咨询业务中产生的所有原始资料审核后，整理归档，未归档的资料及时销毁。

8、责任承诺

我公司承诺：在服务期限内，对于征集人委托的工作任务，在实施过程中若由于我公司违约或其他原因导致出现问题并对征集人造成影响或不便，我公司愿意承担相应责任，也愿意接受征集人给予的合理处罚及经济赔偿，具体以双方协

商并签订的合同为准。

9、应急承诺

我公司承诺：在遇到时间紧急的任务委托时，将优先为此项目提供服务，组织相关人员进行项目对接及后续服务，高效保质完成紧急任务工作。

应急保障措施：

本着特事特办的原则，我公司在特别紧急项目事项的业务处理上，将通知公司各部门（包括办公室）积极配合，保证业务的顺畅进行，确保在征集人要求的时间内完成造价咨询任务。

（1）对于征集人委托的特别紧急任务，我公司保证在接到通知后及时到达、接收委托任务。

（2）接受特别紧急任务后，根据委托任务的具体情况立即安排相应专业技术人员进行操作。视情况分若干小组，在人员配置上保证造价咨询项目在委托方要求的时间内完成。

（3）设置后备补充人员，随时听从领导指挥，在需要时提供其他相关服务。

（4）根据项目开展程序，做好各事项的时间统筹安排，做好组织协调，安排多人同时开展工作，缩短项目完成时间。安排复核人员提早介入，随造价进展进行复核，缩短审核程序时间。

（5）出具初步造价意见后，立即通知征集人联系人，确定交换意见时间，交换意见定稿后，1日内出具正式成果报告。

10、优惠承诺

我公司承诺：

（1）若征集人需要提供额外的相关工作及附加工作服务，我公司会全力配合，免费提供造价方面的技术支持。

（2）免费提供设备等市场询价相关信息。

（3）免费提供该项目所需的设备及造价软件。

（4）免费提供工程造价咨询内容相关的法律法规和一般惯例的咨询服务。

（5）在服务期限内，严守职业道德基本准则，严守业务约定，以高度的敬业精神优质高效按时的完成本次造价咨询工作，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作顺利进行。

(6) 服务认真仔细，不出现低级错误，对出具的项目成果质量负责，若征集人提出成果修改意见，将主动沟通配合解决。

(7) 主动配合征集人进行相应的检查和资料汇总整理工作。

(8) 积极履行岗位职责，彼此互相配合，对工作认真负责。

(9) 贵方有权对我方的工作进行检查和巡视，对不符合咨询要求的工作安排有否决的权利。

(10) 建立与业主的不定期沟通、汇报制度，针对工作中发现的问题，积极向业主汇报，征求意见。

(11) 在造价咨询服务过程中具有主动配合意识，同征集人全力合作，对于征集人的各种疑义及时予以解释和回复。

(12) 我方的每一项工作对业主都是公开透明的，随时接收业主检查。

(13) 能够认真熟悉图纸，有问题及时向征集人反馈，提出合理化建议。

(14) 能够对市场信息、政策和材料价格及时掌握、了解、准确把握，及时向征集人反馈清楚。审计过程中不出现漏项，工程量误差在允许范围内、清单组价准确无误。

(15) 设备配置：为按质按时完成本项目工作，我方将投入造价咨询工作所需的足够的电脑等设备，保障咨询工作顺利进行，若有需要可随时进行调配。

(16) 软件配备：我方在整个造价咨询工作中均使用正版造价软件编制，编制程序准确合理，满足委托人要求。

(17) 人员配置：我方高度重视本项目的造价咨询工作，拟派往本项目的人员均有类似项目的工作经验。

(18) 人员要求：对项目部人员的基本要求是道德品质高、业务能力强，并经常进行思想教育。

(19) 保密责任：我方对项目信息负有保密责任，不以任何形式向第三方泄露委托方商业机密（包括但不限于：技术资料、经济指标资料、咨询成果文件等）。

(20) 我公司在合作期间内，愿意接受贵方的各方面评价考核，若服务不达标，自愿接受处罚。

11、其他承诺

(1) 我公司承诺在投标有效期内不撤销或修改投标文件，并完全同意并响

应征集文件中的全部要求；

（2）我公司执业以来从未被追究刑事责任，未出现因造价咨询违法被追究刑事责任的情况，没有被有关部门禁止或限制承接业务，未出现被建设行政主管部门通报批评、行政处罚或记录不良行为等情况，具有良好的财务状况和社会信誉，有较强的合同履行能力和承担相应风险的能力；

（3）我公司承诺保证按征集人规定的工期和服务质量标准完成造价咨询工作；

（4）人员配置：我方高度重视本项目的造价咨询工作，拟派往本项目的项目负责人具有建设工程相关专业高级职称和国家注册造价工程师执业资格，工程造价管理经历丰富。拟派出的造价师人员及造价员均持证上岗，人员配置满足并高于征集文件有关人员配置的要求；现场专业人员保证人员配置及做到专职专岗；

（5）人员要求：对项目部配备人员的基本要求是道德品质高、业务能力强，并经常进行思想教育；

（6）软件配备：我方在整个造价咨询工作中均使用正版造价软件编制，编程序准确合理，满足委托人要求；

（7）设备配置：为按质按时完成本项目工作，我方将投入造价咨询工作所需的足够的电脑等设备，保障咨询工作顺利进行，若有需要可随时进行调配；

（8）复核规定：在编制过程中实行三级复核检查制度（即人员自检、组长复检、项目负责人总复检），确保编制结果客观准确；

（9）保密责任：我方负有保密责任：未经贵方同意，我方不得以任何形式向第三方泄露甲方商业机密（包括但不限于：技术资料、经济指标资料、咨询成果文件等）；

（10）在造价咨询服务过程中具有主动服务、配合意识，同征集人全力合作，对于征集人的各种疑义及时予以解释和回复；

（11）贵方有权对我方的工作进行检查和巡视，对不符合咨询要求的工作安排有否决的权利；

（12）建立与业主的不定期沟通、汇报制度，针对工作中发现的问题，积极向业主汇报，征求意见；

（13）主动解决问题，并力所能及的提供附加服务；

(14) 在保证工程质量的前提下,为了节约成本,可以在设计阶段对项目的方案或材料进行造价分析。选择性价比高的方案或材料;

(15) 在保障工程质量的前提下,对工程造价提出相应的合理化建议;

(16) 根据贵方需要,进一步对相关专业工程级节点进行细化和分开编;

(17) 我方的每一项工作对业主都是公开透明的,随时接收业主检查;

(18) 我方在接到贵方所提出的要求后及时到达现场并解决问题;

(19) 我方积极响应征集文件全部要求,以高度的敬业精神优质高效按时的完成本次造价咨询工作,随时随地提供全过程、全方位的服务,保证各项工作顺利进行;

(20) 提供造价方面的一切技术支持;

(21) 提供设备等市场询价相关信息;

(22) 我单位收费合理,且完全接受征集文件中规定的付款支付方式;

(23) 科学管理,加强科学电算化,减少人工误差,准确计量,提高甲乙双方信任度;

(24) 综观全局,综合平衡,在提高工程质量的基础上努力使工期较短,又控制好投资,协助业主在合同范围内实现目标控制;

(25) 建立一系列工作联系制度及考核制度;

(26) 能够认真熟悉图纸,有问题及时向征集人反馈,提出合理化建议,和设计院沟通解决,在清单说明和清单描述中标注清楚,承担因描述不清楚造成征集人损失的相应责任。

(27) 能够对市场信息、政策和材料价格及时掌握、了解、准确把握,及时向征集人反馈清楚。编制过程中不出现漏项,工程量误差在允许范围内、清单组价准确无误。

(28) 我公司承诺中标后未经委托人同意不得更换项目负责人,否则委托人有权单方解除合同。

供应商名称: 汇龙工程咨询有限公司 (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日 期: 2026 年 7 月 29 日