

五、服务承诺

(格式自拟)

孙冰洁

服务承诺

我公司郑重承诺：

一、工程质量承诺

我方严格遵守国家、省市道路工程施工相关规范、标准及本项目工程量清单、施工图纸全部要求，全力保障本项目新修道路工程质量符合合格标准，确保工程一次性验收合格。本项目新修水泥路总长2330米、路面宽度4米、路面厚度16厘米，全程采用C25商品混凝土施工，总施工面积9320平方米。施工过程中，我方严格控制材料质量，所有进场商砼、砂石、辅料等原材料均具备合格检测报告，杜绝不合格材料进场施工。严格按照标准化施工流程作业，精准把控路面基底处理、混凝土摊铺、振捣、养护、切缝、收尾等每一道施工工序，做好全过程质量自检、互检及交接检工作，完整留存施工台账、检测记录、影像资料等全过程资料，确保工程质量符合设计标准及行业规范，杜绝质量隐患、质量缺陷及返工问题，保障道路工程投入使用后结构稳定、通行安全。

二、工期进度承诺

我方严格遵守合同履行期限约定，确保本项目全部施工任务在15个日历天内保质保量、按期完工交付。项目开工后，我方将第一时间组建专项施工班组，配齐施工人员、机械设备及施工物料，科学编制详细施工进度计划，合理划分施工区段、优化施工工序，实行精细化工期管理。施工期间，合理调配人力、物力、机械资源，高效推进施工进度，杜绝无故停工、怠工、拖延工期等问题。针对雨天、天气变化等突发影响施工进度情况，提前制定应急预案，合理调整施工安排，抢抓施工窗口期，全力保障工期节点，确保项目如期竣工、顺利验收交付，不延误项目整体投用进度。

三、安全文明施工承诺

我方严格落实安全生产主体责任，全程坚持安全文明施工原则，严格遵守施工现场安全管理规定、扬尘治理及环境卫生管控要求。施工前对全体施工人员开展安全技术交底和安全教育培训，配齐安全防护设施及防护用品；施工过程中，规范布设施工现场围挡、警示标识、防护设施，做好施工机械、用电、用火安全管理，杜绝违规操作，严防坍塌、机械伤害、交通安全等各类安全事故发生。同时，严格做好施工现场扬尘、噪音、建筑垃圾管控工作，及时清理施工废料、平整施工场地，最大限度减少施工对周边村民生产生活、村容环境的影响，打造安全、

规范、文明的施工现场。施工期间若发生轻微安全问题或现场问题，我方第一时间整改处置，承担全部责任及相关费用。

孙冰洁

四、合规施工履约承诺

我方严格按照本项目工程量清单、施工图纸及合同约定的承包范围开展全部施工工作，不得擅自变更施工内容、施工工艺、工程规格，不偷工减料、不降低施工标准。严格服从建设单位、监理单位的现场管理、工作安排及监督检查，积极配合开展工程巡检、抽检、阶段性验收、竣工验收等各项工作，及时报送施工进度、质量检测等相关资料，全力配合完成项目全过程管控工作。严格遵守政府采购及工程建设相关法律法规，诚信履约、规范施工，杜绝各类违规违约行为。

五、售后服务与质保承诺

项目竣工验收合格交付使用后，我方严格履行工程质保服务义务，建立专项售后服务机制，安排专人负责本项目后续质保对接工作。质保期内，若因我方施工工艺、施工质量、原材料质量等原因造成路面开裂、起砂、沉降、破损等质量问题，我方在接到通知后第一时间赶赴现场核查，无偿完成维修、整改、修复工作，确保道路恢复正常通行功能。同时，我方长期提供技术咨询服务，积极配合建设单位后续道路运维相关工作，全力保障项目工程长期稳定使用。

六、违约责任承诺

我方自愿接受建设单位及相关主管部门对本项目施工全过程的监督与考核，若我方未履行以上任意一项承诺，出现工程质量不达标、工期延误、违规施工、履约不到位等违约问题，我方自愿承担合同约定的全部违约责任，无条件接受相关处罚，无偿完成整改修复，承担由此给建设单位造成的一切损失。

特此承诺！

供 应 商：河南米姿建筑工程有限公司（电子签章）

日期：2026 年 08 月 05 日