

四、服务承诺

致：新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局

贵单位组织的中原农谷核心区 2026 年度基础调查、补充耕地、中原农谷城镇基准地价调整更新和数据服务等项目（项目编号为：新平招标采购-2026-20）投标活动，我方参加公开招标，并郑重承诺：

1. 承诺完全服从采购人全部工作计划安排

我方郑重承诺，在承接中原农谷核心区2026年度批征供等数据更新、土地供应技术服务及土地动态监测监管系统信息更正全周期服务工作中，无条件、全方位服从新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局（以下简称采购人）制定的全部工作计划、阶段性任务安排、临时专项工作调度及各类专项整改部署，绝不出现推诿拖延、选择性执行、擅自调整工作时序、擅自变更作业范围等违背采购人工作安排的行为，全程以采购人业务管理需求为第一导向开展全部技术服务工作。

第一、严格执行采购人年度整体工作部署。本项目服务周期为合同签订之日起1整年，覆盖全年土地报批、征地、供地常态化业务、年度数据汇交、动态监测系统常态化纠错、年度成果验收等全流程工作。采购人会根据自然资源部、河南省自然资源厅年度土地管理工作时序，分季度、月度下达数据更新、台账梳理、档案矢量化、系统信息核查修正等固定工作任务，我方将第一时间对接采购人储备中心业务科室，同步领取全年总体工作计划，建立项目内部任务分解台账，严格按照采购人给定的完成时限、成果标准、提交格式开展作业，绝不以企业自身人员调配、项目排期、成本管控等理由要求采购人放宽时限、缩减工作内容。若采购人根据上级自然资源部门紧急调度，调整月度、季度工作节点，我方将第一时间调整内部人员排班、设备配置、作业时序，主动压缩内部流程周期，匹配采购人新的工作时间要求，保障采购人年度土地业务整体工作节奏不受任何影响。

第二、无条件响应采购人临时突发性工作安排。土地征收、土地供应工作存在极强时效性，征地报批、土地出让、卫片核查、系统数据纠错等工作经常出现上级部门紧急督办、限时上报、专项抽查等临时任务。我方承诺，建立 7 × 24 小时项目专项对接机制，采购人任何时间下达临时工作指令、紧急数据核查、专项制图、坐标提取、台账补录等工作安排，我方在接到通知后 1 小时内完成内部人员调度，2 小时内抵达采购人

指定办公地点开展现场作业，不分工作日、周末、法定节假日，无条件加班配合完成限时任务。针对省、市自然资源部门开展专项督查、土地专项整治、动态监测系统专项排查等重大临时工作，我方将抽调项目全部骨干人员全职驻场办公，全程跟随采购人工作节奏，直至专项工作全部收尾，绝不提出加班补贴、额外工期、增补费用等附加条件，所有驻场、加班、加急作业相关成本全部包含在本次投标总价内，不再向采购人另行收取任何费用。

第三、严格遵从采购人现场管理与成果管控安排。采购人将根据平原示范区土地管理业务实际，划定数据整理、档案矢量化、系统更正、成果制图的作业流程、资料保管规范、成果交付要求，我方所有现场作业人员、技术人员必须严格遵守采购人办公区域管理制度、涉密资料管理规定、成果内部流转流程，服从采购人业务负责人、储备中心管理人员的现场调度。采购人有权根据工作需要调整我方作业人员分工、作业区域、成果提交批次，我方将无条件配合调整；采购人在工作过程中对阶段性中间成果提出调整、补充、细化要求，我方按照采购人安排即时修改完善，不设置修改次数限制、不区分修改工作量大小，全部免费完成整改。同时，我方主动按月向采购人报送项目工作进度台账，主动对接采购人核对工作计划完成情况，对未按时完成的工作主动说明原因并制定加急补工方案，完全接受采购人对我方工作进度、人员在岗情况、成果质量的监督考核，采购人提出的进度整改要求全部按期落实到位。

第四、全程配合采购人各类验收、评审、资料报送安排。项目阶段性内部核查、年度最终验收、上级自然资源部门成果评审、数据汇交上报等工作，全部按照采购人统一安排筹备资料、完善成果、安排技术人员到场答疑。采购人确定验收时间、评审会议时间后，我方提前完成全套电子、纸质成果整理装订，安排项目负责人、核心技术人员全程到场配合评审答疑，根据评审专家、采购人提出的修改意见，严格按照采购人给定整改时限完成成果修正，全程服从验收工作整体安排，保障项目成果顺利通过各级主管部门审核。

综上，我方从年度常规工作、临时紧急任务、现场作业管理、各级成果验收全维度，全面服从采购人各项工作计划与调度安排，以采购人土地管理业务需求为核心，全力保障平原示范区2026年度批征供数据管理、土地动态监测监管系统运维工作平稳有序推进，若我方出现任何不服从采购人工作安排、拖延任务、拒绝配合调度的行为，自愿按照合同约定承担全部违约责任，接受采购人扣除质保金、终止合同等一切处置。

2. 承诺全方位积极配合采购人各项工作

为保障中原农谷五标段土地数据更新、土地供应技术服务、监测系统信息更正工作高效落地，我方郑重作出全方位积极配合工作承诺，从资料对接、现场协同、业务联动、问题整改、跨部门协同、上级迎检六大维度主动配合采购人全部业务工作，主动靠前服务、主动对接需求、主动补齐工作短板，杜绝被动等待、消极应付、配合不到位等情况，全面减轻采购人业务科室工作负担。

一是主动配合采购人资料归集与原始数据对接工作。项目开展全过程需要采购人提供土地报批卷宗、征地档案、供地台账、矢量原始数据、监测系统基础信息等大量涉密业务资料，我方将安排专职资料对接人员长期驻场，主动配合采购人整理、分类、扫描、登记各类原始业务档案，协助采购人完成档案分类归档、电子备份，主动做好资料领用登记、保密保管、按时归还工作，不等待采购人逐一分发资料，提前梳理全年工作所需资料清单，分批次主动对接领取，协助采购人梳理缺失档案、补充历史台账，减轻采购人档案管理工作量。针对历年历史遗留土地数据缺失、档案不全问题，我方主动配合采购人开展历史资料梳理、跨科室资料调取、历史宗地信息核对，全程跟随采购人业务人员开展档案查阅、宗地实地核对工作，主动承担资料整理、数据录入、台账统计等基础性工作，最大化降低采购人人员工作压力。

二是全程配合采购人现场外业、内业协同作业工作。涉及宗地坐标提取、征地范围套合、地块面积核算、现场宗地信息核对、监测系统实地信息校验等工作，我方技术人员主动配合采购人自然资源局、储备中心工作人员开展外业现场核查，提前备好测绘设备、底图、台账表格，主动承担现场测量、地块标注、影像比对、信息记录等实操工作；返回办公场地后第一时间配合采购人完成内业数据录入、矢量图层修正、统计台账更新，同步配合采购人开展宗地信息交叉复核，主动发现数据矛盾、坐标偏差、台账不一致等问题并第一时间同步采购人，不将数据核查、纠错工作全部交由采购人自行处理。日常内业作业过程中，我方技术人员随时配合采购人临时调取数据、导出图层、打印专题图件，做到随叫随到、即时处理，不设置业务办理时限门槛。

三是积极配合采购人跨科室、跨单位协同工作。平原示范区土地批征供业务涉及储备中心、规划科、执法大队、各乡自然资源局、财政、乡镇政府等多个部门，我方承诺全程配合采购人对外协同工作。采购人对接其他部门调取宗地资料、核对征地信息、报送土地统计数据、提供监测系统整改材料时，我方主动整理全套标准化成果资料、专题

图件、统计报表，安排技术人员陪同采购人对接各单位，现场解答其他部门提出的数据、技术相关疑问，协助采购人完成跨部门资料报送、信息核对、业务沟通工作。针对中原农谷管委会、财政部门开展项目资金核查、成果抽检工作，我方主动配合采购人整理全套项目工作底稿、成果资料、工作过程记录，完整提供项目全过程技术资料，配合完成各类核查问询。

四是全力配合采购人问题整改与系统纠错专项工作。土地动态监测监管系统存在坐标错误、宗地信息缺失、批供信息不匹配、台账与矢量数据冲突等问题，采购人定期开展系统全面排查整改，我方主动配合采购人开展全区域宗地逐条核查，建立问题台账，分类标注系统错误类型，制定逐条整改方案，按照采购人要求逐条完成系统信息更正、图层修正、台账同步更新；上级自然资源部门下发卫片疑点、土地数据错误督办清单时，我方第一时间配合采购人逐条核对疑点宗地，现场核实地块真实情况，快速完成数据修正、情况说明、整改材料编制，全程配合采购人完成整改上报、复核销号工作，确保所有督办问题按期清零。

五是积极配合采购人年度业务培训、内部业务交流工作。采购人内部业务人员需要掌握批征供数据管理、监测系统操作、矢量成果使用相关技能时，我方免费安排专业技术人员开展内部实操培训，主动编制简易操作手册、数据查询指引、系统纠错操作教程，配合采购人组织业务学习、实操演练，耐心解答采购人工作人员日常业务操作疑问；针对年度土地管理业务总结、工作汇报材料编制工作，我方主动配合采购人整理全年数据汇总表、专题成果图件、年度工作技术总结素材，协助采购人完成汇报材料数据支撑、附图附表制作工作。

六是积极配合采购人各类迎检、专项整治、年终考核工作。每年自然资源部、省厅、市局开展土地利用现状核查、批而未供专项整治、土地监测系统考核、耕地保护专项检查等工作，我方作为技术服务单位全程主动配合采购人筹备迎检资料，提前完成数据自查、成果整改、台账完善，制作标准化迎检图件、数据汇总表，安排专职技术人员全程陪同迎检，现场答复上级检查人员技术问询，第一时间根据检查意见完成成果整改，全力保障采购人各项考核、检查工作顺利通过。

我方承诺全程保持积极主动的配合姿态，主动前置各项协同工作，采购人有任何业务协同需求第一时间响应落实，若出现配合消极、推诿搪塞、拖延协同工作的情况，自

愿承担合同约定全部违约责任，无偿加班完成全部协同工作并赔偿采购人因此产生的全部损失。

3. 针对本项目工作合理化建议

结合新乡市平原示范区中原农谷核心区土地批征供管理、土地动态监测监管系统运维、年度数据更新工作实际，结合多年同类自然资源技术服务项目实操经验，针对本五标段2026年度批征供数据更新、土地供应技术服务、监测系统信息更正工作，从常态化数据管理、系统长效运维、档案数字化管理、人员协同机制、成果质量管控、历史遗留数据治理六大方面提出系统性优化建议，助力采购人提升土地业务管理效率、降低数据差错率、完善全流程土地台账管理体系。

建立“月度常态化数据同步更新机制”，解决批征供数据滞后、台账与矢量不同步问题。当前土地报批、征地、供地业务分科室、分时段办理，容易出现矢量图层更新滞后、纸质台账与系统数据脱节、新增宗地漏录入等问题。建议采购人建立月度固定数据归集节点，每周各业务科室移交手上所整理过的全部征地卷宗、供地合同、土地批复文件，我方同步开展矢量数据更新、台账录入、监测系统信息同步，形成“业务办结—当月数据更新—系统同步修正”流程。同时建议搭建内部简易宗地信息共享台账，我方每月同步更新全区宗地统一信息库，区分已批未征、已征未供、存量供应地块分类标注，采购人各科室可随时调取地块综合信息，避免重复查询、重复统计。针对季度、半年度、年度上级数据汇交工作，我方提前15天完成数据自查汇总，分批次向采购人报送阶段性汇总成果，预留充足修改调整时间，避免临近上报期限集中整改、仓促上报产生数据错误。

搭建土地动态监测监管系统“常态化排查整改长效机制”，降低系统数据错误发生率。现有监测系统存在宗地坐标偏移、权属信息缺失、批供时间录入错误、地块用途标注不符等高频问题，临时集中整改工作量大、整改不彻底。建议实行“每月全面排查+季度专项核查”双模式，每月由我方对全区所有宗地开展逐条信息核对，形成系统问题整改清单，当月完成全部更正；每季度结合卫片影像、征地批复、供地档案开展专项交叉校验，从源头杜绝数据逻辑冲突。同时建议建立宗地变更动态标记机制，每宗土地完成征地、供应、规划调整后，同步在系统内标注变更时间、变更依据、经办人信息，形成完整变更溯源链条，上级部门核查时可快速调取变更原始资料，提升系统数据可

信度。我方可协助采购人建立系统错误分类数据库，统计高频错误类型，针对性优化前端业务录入规范，从源头减少系统信息填报失误。

全面推进历史土地档案标准化矢量化、分类数字化归档，提升档案调取与数据复用效率。平原示范区历年征地、供地纸质档案数量庞大，线下查阅耗时久、纸质档案易破损丢失，建议分批次完成全部存量土地业务档案矢量化处理。我方将按照自然资源档案数字化标准，对历年征地批复、供地合同、勘测定界图、台账报表进行高清扫描、分层矢量化、分类编号归档，搭建本地电子档案库，按乡镇、宗地编号、业务类型分类检索，采购人工作人员输入宗地编号即可一键调取全套档案资料。同时建议区分永久保存、年度归档、临时业务档案三类存储标准，我方协助采购人完成档案分类标签制作、电子档案备份，同步备份本地硬盘与采购人政务内网存储设备，实现双备份防丢失，大幅减少线下档案翻阅、复印工作量，提升土地业务办理效率。

构建“采购人业务人员 + 我方技术团队”固定驻场协同小组，打通业务与技术衔接壁垒。建议采购人固定储备中心 1-2 名专职业务对接人，我方安排 2 名长期驻场技术人员、1 名项目负责人组成专项协同小组，每日固定半天联合办公，同步对接当日新增土地业务、核对当日更新数据、处理系统当日新增错误。每周开展一次简短工作碰头会，梳理本周数据更新、系统整改工作难点，提前预判下周大批量征地、供地业务带来的数据处理压力，提前调配技术人员、规划作业时序。针对大批量集中供地、片区征地专项工作，提前 10 天双方沟通制定专项数据处理方案，分批次完成宗地矢量化、台账统计、系统录入，避免集中业务爆发导致数据积压、质量下降。同时建立线上即时沟通渠道，日常小额数据疑问、系统简易问题线上实时沟通解决，复杂问题线下联合现场核对，减少沟通等待时长。

完善多层级成果质量交叉复核管控流程，建立三级校验机制保障数据精准度。建议项目全部成果实行“技术人员自校、项目负责人复核、采购人业务终审”三级校验制度。我方内部作业人员完成单宗地数据录入、图层绘制后先自行核对坐标、面积、权属信息；再由项目负责人对整批次成果开展逻辑校验，排查宗地重叠、面积计算错误、系统信息不匹配等问题；全部内部校验完成后，移交采购人业务人员开展最终业务层面审核，三方校验全部通过后方可归档入库。我方配套编制标准化数据校验清单，明确每类成果 20 余项校验要点，每次校验留存校验记录，形成完整质量追溯台账，一旦后期发现数据错误，可快速定位出错环节、整改责任人，从流程上降低数据差错率。

建立历史遗留宗地数据专项治理专项工作方案，化解存量数据矛盾。中原农谷存在部分早年征地、供地档案资料不全、宗地坐标不统一、批供信息缺失等历史遗留数据问题，建议采购人分片区、分年度开展历史宗地专项梳理工作。我方将配合采购人调取乡镇原始征地记录、早年勘测定界资料、存量台账，逐一核对历史宗地边界、面积、权属信息，补全缺失矢量图层、完善系统历史信息，建立历史遗留宗地专项台账，标注资料缺失情况、整改完善进度，逐年完成存量数据治理，逐步实现全区所有宗地数据完整、逻辑统一，彻底解决历年数据断层、信息缺失问题，为后续土地利用管理、耕地保护、存量土地盘活提供完整精准的数据支撑。

以上建议均贴合平原示范区自然资源局日常土地管理实际，全部服务、资料整理、系统优化工作均包含在本项目投标总价内，无需采购人额外支付任何费用，我方全程配合采购人落地各项优化机制，根据采购人实际业务需求调整完善工作方案，持续提升土地批征供数据管理、监测系统运维工作规范化、标准化水平。

4. 本项目专项后期服务承诺

我方针对中原农谷五标段批征供数据更新、土地动态监测监管系统信息更正项目，制定覆盖合同服务期内、质保期1年、质保期满后长期技术支持的全周期后期服务体系，郑重作出专项后期服务承诺，建立专人对接、快速响应、终身技术咨询、免费成果维护、系统持续优化、成果终身备查六大后期服务保障，全方位保障采购人土地数据长期稳定使用。

第一，合同服务期内 7X24 小时极速响应后期技术服务机制。本项目服务周期为合同签订之日起1整年，服务期内设立专属项目服务热线，由项目负责人全天值守，工作日 8:00-18:00 实现 15 分钟内响应采购人各类后期服务诉求；夜间、周末、法定节假日接到采购人数据修改、系统纠错、图件制作、台账调取需求，30 分钟内完成人员调度，紧急任务 2 小时内驻场处理，常规数据调整、系统信息更正线上当日办结。服务期内所有宗地数据微调、系统信息更正、台账补充、专题图件打印、数据导出、档案查阅协助等后期服务全部免费，不限修改次数、不限工作量，不收取任何后期服务费、加急费、制图费、数据处理费。针对采购人每年年终土地数据汇总、上级部门年度考核、土地专项整治等集中性后期工作，我方免费增派 2 名技术人员驻场配合 15-30 天，全程提供后期数据支撑、成果整改、答疑服务。

第二，验收合格后 1 年质保期内免费全流程后期维护服务。项目全部成果通过自然资源部门评审验收后，进入 1 年质保期，质保期内我方承担全部免费后期维护工作：一是全区批征供矢量数据、统计台账动态微调，采购人新增、变更土地业务，我方无偿完成数据更新入库；二是土地动态监测监管系统常态化错误排查、信息更正，全年不限次数开展全区宗地系统校验整改；三是全套电子、纸质成果免费增补、修正，采购人丢失、损坏纸质成果，我方无偿重新打印装订交付；四是质保期内上级部门下发数据整改、卫片疑点核查任务，我方全程免费配合完成后期整改、材料编制；五是质保期内免费开展采购人内部业务人员系统操作、数据查询培训，随时提供线上、线下实操指导。质保期内若因我方前期工作疏漏导致数据错误、系统信息偏差，我方无条件免费整改，同时承担全部整改人工、设备成本，逾期整改按合同约定支付违约金，赔偿采购人迎检、业务办理产生的全部损失。

第三，质保期满后终身免费技术咨询与成果查阅服务。1 年质保期结束后，我方不再收取任何技术咨询、成果调取费用，提供终身无偿后期咨询服务。采购人日常办理土地业务、调取历史宗地数据、查阅历年项目成果、咨询矢量图层、监测系统相关技术问题，可随时拨打项目专属服务电话，我方技术人员线上即时答疑；如需调取本项目全套电子成果、历年台账、矢量化档案，我方无偿提供完整电子备份文件，远程传输至采购人指定存储设备；如需纸质成果复印件、专题图件，仅收取纸张打印成本费，不收取人工服务费。若采购人后续开展同类土地数据更新、系统运维项目，我方优先提供免费前期方案咨询、技术参考，协助采购人梳理工作需求、编制技术方案。

第四，项目成果永久备份存档，保障采购人长期调取使用。我方建立双重成果备份机制，项目完成后向采购人交付全套电子成果一套、纸质成果一套，同时我方企业内部设立专用涉密存储设备，永久留存本项目全部原始工作底稿、矢量图层、统计台账、系统整改记录、档案矢量化成果，保存期限不低于 10 年。采购人任何时间因档案丢失、设备损坏需要调取完整项目成果，我方无偿提供全部备份数据，远程推送电子档案，如需纸质全套成果，免费协助重新制作交付，杜绝因成果丢失影响采购人长期土地管理工作。

第五，配合采购人后续土地项目开展无偿衔接后期服务。采购人后续开展土地储备、耕地核查、基准地价更新、国土空间监测等自然资源项目，需要使用本项目批征供数据、监测系统成果作为基础底图、基础台账时，我方无偿提供全部标准化数据成果，协

助完成数据格式转换、图层拼接、信息套合，免费配合新中标技术单位开展数据对接、成果移交，提供技术交底，保障前后项目数据无缝衔接，避免数据断层、重复测绘、重复整理，节约采购人后续项目资金与工作时间。

第六，建立年度后期回访机制，主动排查数据使用问题。无论是否在服务期、质保期内，我方每年主动安排项目负责人前往采购人开展至少 2 次上门回访，全面排查批征供数据、监测系统使用过程中存在的问题，主动开展数据自查、系统校验，提前发现潜在数据偏差、系统信息错误并免费整改，主动收集采购人后期服务需求，优化技术服务流程，持续提升后期服务质量。

我方严格落实以上全周期后期服务承诺，所有后期服务相关成本全部包含在本次投标报价中，不产生任何隐形收费，若未按承诺及时响应、免费提供后期服务，采购人有权扣除全部质保金，我方自愿承担合同约定全部违约责任。

5. 本项目专项质量服务承诺

为确保中原农谷2026年度批征供数据更新、土地供应技术服务、土地动态监测监管系统信息更正项目成果完全符合国家、河南省自然资源行业技术规范，满足平原示范区自然资源局业务使用、上级主管部门评审验收标准，我方就项目全流程质量管控、成果质量达标、质量整改、质量溯源、质量保障资源配置作出专项质量服务承诺，严格落实全过程质量管控，杜绝不合格成果交付，保障项目成果一次性通过各级评审验收。

一是严格遵循国家及省级自然资源全部技术规范，从源头把控成果基础质量。项目所有技术工作完全对标《土地利用数据库标准》《国土空间监测数据库规范》《土地勘测测定界规程》《自然资源监测监管系统数据入库规范》以及河南省自然资源厅土地批征供数据管理、档案数字化相关技术细则开展作业，所有矢量图层坐标系统、面积计算规则、台账统计口径、系统信息填报格式、档案矢量化标准全部严格执行现行最新行业规范，不自行简化作业流程、不降低技术标准、不套用过时旧规范。项目开工前，我方组织全体作业人员开展行业规范专项培训，考核合格后方可上岗作业，确保每一名技术人员熟练掌握本项目全部质量标准；同时编制《本项目质量管控手册》，明确宗地矢量化、台账录入、系统信息更正、档案扫描、专题制图每一项工作的质量验收细则，发放至每一位作业人员，作为日常作业质量依据，从作业源头规避基础性质量问题。

二是建立“四级内部质量审核机制”，全流程管控成果质量。我方设立作业人员自审、小组互审、项目负责人终审、企业质检部门专项抽检四级质量审核流程，每一批次宗地数据、系统整改成果、档案矢量化材料必须完成四级审核后方可移交采购人。第一级作业自审：技术人员完成单宗地数据、图层、系统信息录入后，对照规范逐条核对坐标、面积、权属、批供时间、地块用途，自查无误签字留存自查记录；第二级小组交叉互审：同组其他技术人员交叉复核全部成果，重点核查宗地重叠、面积逻辑冲突、系统信息与纸质档案不一致等核心质量问题，标注整改点位限期修正；第三级项目负责人终审：项目负责人对整批次成果开展全面逻辑校验，核对台账汇总数据、年度统计报表、专题图件完整性，对存在质量瑕疵的成果全部退回重新作业；第四级企业质检部抽检：企业专职质检人员随机抽取 30% 宗地成果开展外部复核，抽检不合格整批次成果全部返工，直至抽检全部达标。四级审核全部留存纸质、电子审核记录，形成完整质量追溯台账，采购人可随时查阅全部质量审核过程资料。

三、承诺成果一次性通过采购人及上级自然资源部门评审验收，免费无限次整改。我方承诺交付的全部批征供矢量数据、统计台账、数字化档案、土地动态监测监管系统更正成果，完全匹配采购人日常业务使用需求，能够一次性通过平原示范区自然资源局内部验收、省、市自然资源主管部门年度数据汇交、专项核查、成果评审。若成果初次提交存在质量瑕疵、不符合规范、不满足业务使用要求，我方无条件无偿全面整改，不限制整改次数、不追加任何服务费用，第一时间调配骨干技术人员加急返工，严格按照采购人、评审专家给定整改时限完成全部修正工作。若因我方工作质量问题导致成果两次及以上整改仍未达标，我方除全额无偿返工外，自愿按照合同总价 20% 支付质量违约金，采购人有权扣除全部质保金，同时我方承担因成果不合格造成采购人迎检延误、业务停滞产生的全部经济损失。项目交付后 1 年质保期内，但凡发现成果存在数据错误、系统信息偏差、档案矢量化不规范等质量问题，我方 24 小时内启动整改，3日内完成全部修正并重新交付全套成果。

四、配齐专职质量管控人员与专业设备，保障质量管控资源投入。为本项目单独配置 1 名专职质量监督员，全程驻场跟随项目作业，每日抽查当日完成成果，实时纠正不规范作业行为；项目负责人具备测绘中级以上职称，全程统筹质量管控工作；企业总部质检部门每月开展一次项目远程质量抽检，每季度上门现场核查成果质量。作业设备全部采用全新正版测绘数据处理软件、高精度坐标转换工具、高清档案扫描设备，定期

校准设备参数，杜绝因设备老旧、软件盗版、参数偏差造成数据计算错误、图层精度不达标；所有作业电脑、存储设备单独专用，不混用其他项目数据，避免数据交叉污染、图层错乱，从硬件层面保障成果精准度。

五、建立质量问题追责与持续优化机制，杜绝同类质量问题重复出现。项目作业过程中每发现一处质量缺陷，全部登记入《质量问题台账》，标注错误类型、出错人员、整改措施、完成时限，定期组织全体技术人员开展质量问题复盘培训，针对高频质量错误优化作业流程、补充校验要点，避免同类质量问题反复发生。若因我方人员粗心、规范不熟悉、作业流程简化造成重大质量缺陷，我方立即更换对应作业人员，安排资深技术人员接手相关工作，同时对内部人员开展绩效考核追责，强化全员质量责任意识。

六、接受采购人全过程质量监督，主动配合质量抽查、复核工作。项目全周期采购人可随时对我方阶段性成果、在作业数据、档案材料开展随机质量抽查、现场复核，我方无条件开放全部作业资料、原始底稿、审核记录，配合采购人实地核对宗地数据、调取系统后台信息、查阅档案扫描原件；采购人提出质量整改意见，我方第一时间落实整改，不提出异议、不拖延工期，主动接受采购人质量考核，考核结果作为我方内部质量管控优化依据。

我方严格恪守以上质量服务承诺，以高标准、严要求完成全部技术服务工作，确保全套成果数据精准、档案规范、系统信息完整合规，全面满足中原农谷自然资源管理长期使用需求。

6. 其他优惠服务相关承诺

为更好服务新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局中原农谷土地管理工作，降低采购人项目配套成本、拓展增值技术服务、减轻采购人人力、物资投入压力，我方在本项目招标文件约定服务内容之外，自愿提供多项无偿增值优惠服务，全部优惠服务相关人工、设备、耗材、软件、交通成本均包含在本次投标总价内，不向采购人收取任何额外费用，现就全部优惠服务作出郑重承诺如下：

第一，免费为采购人提供全区土地专题图件年度制作与动态更新服务。招标文件约定工作内容仅包含宗地基础制图，我方额外承诺全年无偿制作多类型土地管理专题成果图件，无需采购人额外付费。一是全年按需制作征地范围、供地地块、存量闲置土地、批而未供土地、耕地保护地块等各类专题挂图，支持 A0、A1、A2 等多种尺寸，免费提

供高清电子图源与纸质彩色打印成品，每年提供不少于 30 幅定制专题图；二是根据采购人年度土地整治、产业用地供应、中原农谷规划建设需求，动态更新专题图图层，实时叠加最新批征供数据，每季度更新一版全区土地利用现状综合底图，交付电子、纸质双版本；三是配合采购人工作汇报、上级领导调研、专项土地会议，加急制作专题示意图、地块对比图、年度土地变化分析图，12 小时内交付成品，不收取加急制图费用；所有图件打印纸张、彩墨、覆膜、装订耗材全部由我方承担，采购人无需提供任何物资。

第二，免费提供自然资源业务技术培训、长期技术人员驻场增值服务。我方额外无偿开展多项人员配套服务：一是全年免费开展不少于 4 场专项技术培训，培训内容涵盖土地批征供数据库操作、动态监测监管系统纠错流程、矢量数据查看与简单编辑、档案数字化查阅、宗地面积核算等实操课程，编制配套培训手册、操作视频，采购人所有业务人员均可免费参训；二是合同服务期内长期安排至少 1 名专业技术人员免费驻场办公，除完成招标文件约定工作外，无偿协助采购人完成日常数据查询、报表填报、档案整理、资料复印、数据导出等辅助性业务工作，不收取驻场人工、交通、餐补等任何费用；三是采购人工作人员日常工作中遇到土地测绘、数据库、监测系统相关技术难题，随时线上、线下免费答疑指导，不限咨询次数、不限咨询时长。

第三，无偿配套提供全套标准化土地管理电子台账模板、数据工具插件。我方结合平原示范区中原农谷业务实际，自主开发标准化数据统计模板、批量数据处理小工具，全部无偿交付采购人永久使用：一是制作征地台账、供地台账、批而未供台账、土地动态监测问题整改台账、年度土地数据汇总报表等全套 Excel 标准化模板，内置自动计算公式，采购人后续年度可直接复用，大幅减少人工统计工作量；二是开发矢量图层批量坐标转换、宗地面积批量核算、系统问题批量导出工具插件，适配采购人现有办公软件、监测系统，免费安装调试，安排技术人员教会采购人工作人员操作；三是整理国家、河南省现行土地管理、测绘、数据库相关政策规范、技术文件汇编，形成电子资料库交付采购人，方便日常业务查阅，无需采购人自行搜集整理。

第四，免费提供项目成果长期存储设备、数据备份配套物资。项目完成交付全套电子成果后，我方无偿赠送 1 台大容量涉密移动存储硬盘，存储全部项目矢量数据、台账、数字化档案、专题图件、工作底稿，交付采购人专属保管；服务期内每季度主动上门为采购人土地业务专用电脑开展数据异地备份，双重保障成果不丢失；质保期内硬盘

日期: 2026 年 8 月 14 日