

一、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：平原外国语学校

单位名称（自然人姓名）：郑州雪岩电子科技有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410105571041009F

法定代表人（负责人）：郭会霞

联系地址和电话：郑州市金水区丽水路与杲村路东金水湾观澜苑1号楼4单元405；13526814508

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商名称：郑州雪岩电子科技有限公司（电子签章）

法定代表人：郭会霞（电子签章）

日期：2026年9月23日

六、服务承诺

1、针对本项目的响应文件有效期、交货完工期及产品质量的承诺

1. **响应文件有效期：**我方郑重承诺，本项目的响应文件有效期为自提交首次响应文件截止时间起九十（90）天。在此期间内，本承诺书及相关响应文件对我方具有持续的法律约束力。
2. **交货完工期：**我方承诺，自与贵单位正式签订合同之日起三十（30）个日历天内，完成全部笔记本电脑的交货、安装调试及验收准备工作，确保按期交付。
3. **产品质量：**我方提供的为全新的原厂产品，各项技术指标及质量完全符合国家质量检测标准及招标文件“合格”的要求，**产品免费质保期为3年。**

2、对采购人详细的培训服务承诺

1）、产品使用培训规划

笔记本电脑使用频率高，用户是否会用是决定项目成败的非常重要的一个环节，培训质量的好坏，将直接影响到项目执行的效果，我公司本着服务客户，服务社会的原则，通过有效的培训方案为项目成果提供保障。

2）、培训目的

人员培训的目的是为了使用户操作人员掌握本系统所涉及的各种技术和设备，更有效和更全面地应用、管理系统。

在项目实施工程中，本着全面共享知识与经验的宗旨，除贯穿全过程的用户传帮带外，还会针对平台中的软件系统和工具软件配置提出一整套系统的培训方案，以达到如下目的：

通过对系统使用者的培训，使其熟练使用业务系统，充分发挥系统的作用，保证做到熟练操作系统；

通过对管理部门的培训，使用户熟练掌握系统管理，审核数据管理、权限管理等功能；

通过对教师的培训，保障教师会熟练使用笔记本电脑。



3)、培训对象

我公司将为教师、设备管理员提供全面的培训，我公司将安排专人负责编制培训计划、培训资料，包括：电子媒体和手册等资料，并进行发放。

4)、培训内容

针对本产品使用人数较多，我司根据用户要求来制定详细的培训计划，

货物交货并验收后，我公司免费为用户培训系统管理人员和使用人员的培训。经培训的人员能熟练操作本系统，并能处理一些基本故障。具体培训人员有采购人指定，首次培训时间为5天，培训时间节点有使用人制定。培训方式为集中培训及在货物伴随的售后服务过程中不定期的培训，培训地点在设备使用地。

设备管理人员培训主要包括：

- 1、笔记本电脑的基本散件组成。
- 2、操作系统的安装及操作；
- 3、设备出现故障现象的分析及简单故障解决方法；
- 4、故障产品的报修流程，

对设备系统故障的处理和操作要求，要对使用人员进行详细培训。孜孜不倦，详细的逐步解答，并书面化。再由系统管理人员进行模拟演练，教会为止。

制定系统维护保养表，指导甲方使用人员进行保养，并收集维护保养信息，以便及早发现故障隐患。

3、产品验收方案及标准

验收方案

一、验收目的

确保笔记本电脑符合相关标准和要求，质量合格，功能正常，满足学校的使用需求。

二、验收依据

1. 国家相关法律法规和标准，
2. 采购合同及设备清单，包括设备的品牌、规格、型号、数量、价格等。
3. 设备生产厂家提供的产品说明书、合格证、检测报告等资料。



三、验收时间与地点

- 验收时间：采购人指定时间
- 验收地点：平原外国语学校校内

四、验收小组

- 成立由学校管理人员、教师代表、我单位专业技术人员等组成的验收小组。
- 验收小组成员应具备相关的专业知识和技能，熟悉验收标准和流程。

五、验收标准

笔记本电脑开机后，按照招标文件、投标文件及采购合同上所要求的配置逐一查验。

4、售后服务方案及承诺：

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	接用户报修后响应时间：1 小时到现场， 解决质量问题承诺时间： 到达现场2小时内。如在2小时内不能解决，公司安排技术人员携带备用机在1小时内到场现场，替换故障设备。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	河南售后服务机构名称：郑州雪岩电子科技有限公司 地址：郑州市金水区丽水路与杲村路东金水湾观澜苑1号楼4单元405室 联系人：郭会霞 电话：13526814508 平原示范区售后服务机构名称：新乡微翼聚智数据科技有限公司。 地址：平原示范区延河路6号7号楼1单元12201号	无
3	服务方式：提供每周____天、每天____小时服务	承诺提供每周 7 天，每天 24 小时服务。 初级故障通过电话、微信视频远程指导，中级故障技术人员1小时内到达现场 高级故障技术人员携带备用机在1小时内到达现场	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供每月一次的定期检测、故障排查服务。 提供每季度一次的检测、清洗、除尘、线路测试、音视频接头检查等服务。	无

5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期后我方将长期以优惠的价格为用户提供各种设备的零配件及维修服务，质保期后所有设备和软件保修服务方式仍为我方上门维修，即有我方技术人员到使用方现场维修，并且只收取适当的零配件更换费用，免人工费，所有软件均提供免费升级服务，让客户享受最大的优惠措施。	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	我公司对本次招标活动非常重视，结合我公司的实际情况，为给客户提供更优惠的产品和服务，作出以下特别优惠措施： 1、我公司对使用方不间断的技术培训，让客户具备一定的故障解决能力，培训教材和培训所产生的费用均有我公司承担。 2、质保期后提供终身上门维护，同时免费维修，如有更换配件，仅收零配件成本费，让客户享受更大的优惠措施。 3、赠送采购人一套设备维护工具 4、在客户有重大活动中。安排两名技术人员在现场，全程为活动保驾护航。	无
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无

1. 产品质保期内设备维护

1) 我公司保证所提供的产品是生产厂商原装、全新的、符合国家及采购方提出的有关质量标准的设备；

2) 无条件提供数据传输接口参数，保证与数据采集、接收和数据发布系统无缝连接；所提供的仪器设备的性能达到所列技术指标。所提供的设备有原厂家的质量合格证明和原厂保修证明文件。

3) 本次投标提供的所有产品，在合同签订生效后30日历天内完成交货及安装调试，并交付采购人使用，质保期为自采购人在政府采购验收报上签字之日起计算，或从第三方检验公司出具的验收报告上的签字日期起计算。笔记本电脑免费质保期为3年。提供免费上门服务，我单位负责所有因设备质量问题而产生的全部费用；

4) 质保期内，我公司提供的服务内容如下：

设备维修、维护、升级内容：包括上门诊断、故障维修，软件系统升级、病毒查杀、设备除尘、定期维护，协助排查、技术咨询、技术培训等。

5) 服务形式及时间：上门服务，远程服务（电话，微信与客户实时在线沟通，包括技术问题解答、投诉、咨询、规划，），时间为每周7天、每天24小时服务；

6) 我公司将严格按照招标文件要求的交货日期进行供货及安装，签订合同后，5日内货物到达招标人指定地点，15日内安装完毕，同时对招标人进行技术和操作培训。

7) 在售后服务中，公司售后服务体系为7*24工作模式，全天24小时接收用户的“召唤”维修服务，在日夜的任何时间，我司在郑州市金水区丽水路与杲村路东金水湾观澜苑1号楼4单元405室有10名专业技术人员，专门负责我司在河南地区的产品售后工作。对整个河南省进行本地化的售后支持服务。同时，我公司在平原示范区具有售后服务单位，售后服务单位常驻有3名技术服务人员。办公地址距离采购人只有20公里路程，我公司产品出现故障后，在接到用户通知后1小时内赶到现场，非重大故障1小时解决出现的问题，否则3小时内提供与原使用性能相一致的备用产品，尽最大努力保证正常运行，并承诺不收取任何费用；备用机可放置在招标人指定的地点，方便替换故障设备。

河南售后服务机构名称：郑州雪岩电子科技有限公司

地址：郑州市金水区丽水路与杲村路东金水湾观澜苑1号楼4单元405室

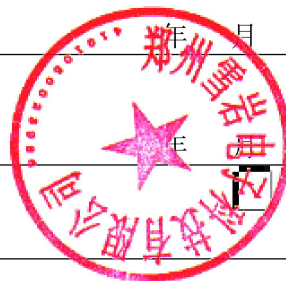
联系人：郭会霞 电话：13526814508

平原示范区售后服务机构名称：新乡微翼聚智数据科技有限公司。

地址：平原示范区凤湖人家北院19号楼203

联系人：刘会永 电话：13838140539

单位名称			
单位地址		电话	
接待人员		售后服务人员	
售后服务人员到达时间		离开时间	
设备故障：			
年 月 日			
故障原因及排除方法：			
年 月 日			
用户意见及建议：			
年 月 日			
服务人员的工作	☐ 良好	☐ 一般	☐ 很差
用户签章（名）：			



8) 质保期内，我公司承诺每30天对设备进行一次定期检测、故障排查服务，有公司技术人员上门服务，对所有设备进行挨个排查与故障处理，做好排查记录表与故障记录表，了解系统运行情况，对每台设备建立故障台账，依此分析故障原因，及时掌握系统运行情况，对出现的问题及时解决，对出现的问题和解决的结果以书面文件的形式及时返回给客户；同时对设备做好除尘服务，以便设备能更好的运行。

9) 软件升级及系统扩展方案：我公司提供的软件具有自主知识产权，我公司将及时免费为用户提供软件升级服务或调整；软件升级服务伴随设备终身。

10) 操作手册及工具：免费提供系统所有设备、软件、附件、备品备件等详细的中文手册，包括详细的系统操作和维护手册、系统软件使用手册等。提供配套完整的专用工具箱；定期我公司维修中心给该项目备品备件进行一次检查，确保处于良好状态，以备急用。备品备件如有问题，将及时修复。同时，我公司将放置招标人仓库一套完整的配件，以备急用。 每次保养维修，向招标人出示一下维护单，以便对设备有一个长期的跟踪记录。

我司中标后在货物上附有售后服务卡，以方便客户及时有效的联系到相关负责人并在每次售后服务结束后做数目售后服务记录，以更好的为做到更好的服务。

售后服务卡			
公司	郑州雪岩电子科技有限公司	供货时间	年 月 日
负责人	郭会霞	公司电话	0371-68207212
投诉电话	13526814508	售后服务电话	13526814508

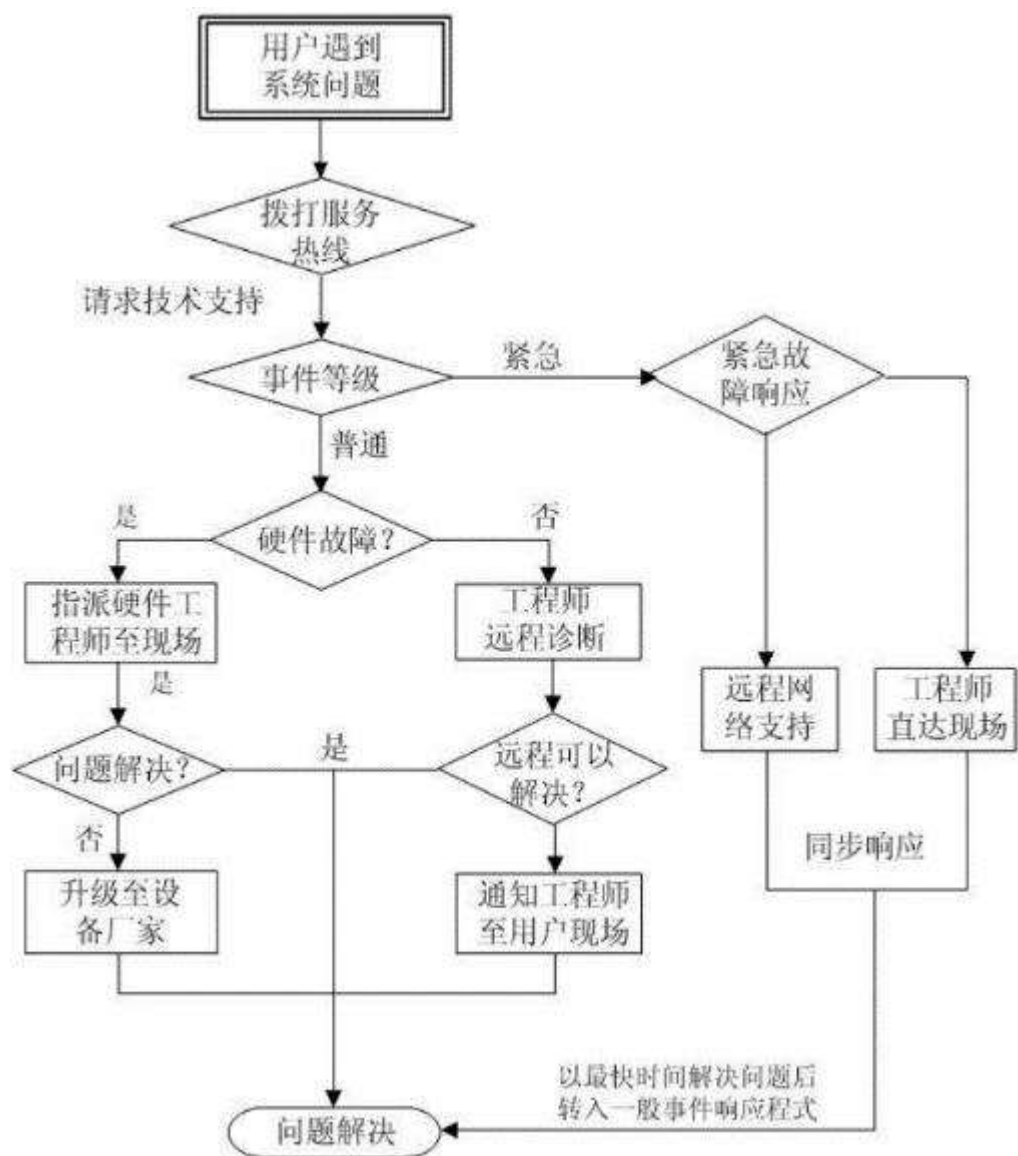
11) 承诺质保期内每年正常运转率达到100%以上，且售后服务达到承诺要求，达不到按合同要求适当扣款；

1.1、售后服务程序

- 1) 详细填写故障信息卡，初步分析故障原因
- 2) 启动相应维修程序，回电确认故障现象
- 3) 提出解决方法，领取维修备件
- 4) 上门维修或维护，服务电话追踪
- 5) 维修人员解决故障后再对系统进行相关巡查，填写《维修报告和用户意见书》
- 6) 打扫清理维修现场， 返回后将《维修报告和用户意见书》存档
- 7) 事件全部记录本编号归档。



用户报修及售后服务流程图



1.2、售后质量保证体系

接受用户意见

接收用户来信、电话、传真，做出答复或处理意见。并把相应信息存入用户资料档案中。

1) 及时处理维修事件

对维修事件进行分析，调配人员，部门协调，备品供给，车辆安排等，以第一时间完成维修事件处理，事后进行回访和用户调查。

2) 定期联系

定期主动对用户保证10至15日进行一次联络。联络方式：走访或电话联系。

3) 信息反馈

收集质量信息、填写“用户来电信息记录”，为维护提供信息，并定期上报主管部门备案。

4) 维护保养和故障维修



制定系统维护保养表，指导甲方技术人员进行保养，并收集维护保养信息，以便及早发现故障隐患。

当现场发生故障时，售后服务部将组织故障维修，并把相应信息填入用户服务记录单中。

5) 用户档案建立和完善

建立新用户档案，不断完善用户维修维护档案，建立索引，以备应急调用。认真填写维修跟踪记录，作到事事落实，最后付入用户档案存档。

6) 系统中断时间

我公司在售后服务时将优先确保系统显示功能，对故障设备采用维修或应急替代的方法进行恢复。

7) 服务态度

维修人员必须携带《维修任务单》和工作证进入现场，无条件接受甲方的资格调查和询问。

必须遵守现场甲方工作安排，使用文明用语，礼貌服务，文明施工，不得干扰甲方正常工作，不得噪音扰民。确需甲方人员协调的，必须先征得同意。对甲方人员的问题，要详细认真解答。甲方提出的要求，最大限度满足，未达到的要记录在案。

对系统故障的处理和操作要求，要对甲方人员进行培训。孜孜不倦，详细的逐步解答，并书面化。再由甲方人员进行模拟演练，教会为止。

工作完成后，进行系统相关检查，发现问题即时解决。未解决的要记录后，限期解决。打扫施工现场，归位设备家具，详细填写维修记录，并由用户填写维修意见。

8) 维修方式方法

针对不同系统配置和用户的不同要求，制订多套系统维修方案，详细说明维修程序，列出各种常见故障判断方法、确认步骤、排除方法和注意事项。

建立备品库，对不同型号的可替换设备进行储备，在维修必要时采用应急设备代替法，确保系统运行。

9) 回访制度

维修时回访：了解故障响应时间、维修人员态度和维修质量、其他维修中的可能情况。

维修后回访：了解故障解决情况、有无进行相关检查和用户满意度调查。

10) 返修用户满意率及上报制度

实现售后服务质量，我司明确地提出三个控制服务质量目标，即

服务投诉率小于1%

服务遗漏率为0%

服务不满意率小于1%

对维修和维护资料填写完善后归档，每年2次将以上资料汇总后上报主管部门，使主管领导可以更加清晰的了解各系统运行和服务情况，并对我公司工作予以监督和督促。



11) 售后服务落实保障制度

人员素质和意识的培训：对全公司的员工进行长期的“用户第一”的意识培训，使所有人员将“确保售后服务质量”的意识提高到生存和发展的高度，并对员工进行文明礼貌，对待用户态度和处理问题方式方法的教育，提高整体人员素质，达到服务质量的满意。

服务制度的完善：完善售后服务应急反应制度，制订详细定量指标，加强对员工的考核和对用户的调查制度，对不合格的进行严肃处理。做到从制度上保障服务制度的落实和开展。

硬件设备完善：不断购入先进设备，提高反应速度和信息处理速度，更加快捷的进行用户检索、资料调用，更加便利迅速的到达现场，更加广泛的获得技术支持。

12) 违约处罚

公司根据回访情况及用户意见，对每一服务人员予以评分，不合格者下岗培训。

公司接受各级用户监督，并严格按照用户有关规定对员工进行教育规范，对主管领导提出的要求, 逐项落实解决。

2. 产品质保期外售后服务承诺

公司承诺本次投标产品在质保期满后终身免费维修只收配件费，人工费终身免费。同产品在质保期内的服务一样，做到让客户放心。

1、补货及时，保证款式一样、质地等同；

2、维修：我公司产品出现故障后，在接到用户通知后1小时内赶到现场，非重大故障1小时解决出现的问题，如需要更换配件，经用户同意后，并以配件的出厂成本价授权费用，技术工时费免费。且在2个小时内完成配件的更换，保障设备的正常运行。

3、易损件、备品备件供应；易损件、备品备件终身提供（质保期满后，备品、备件按出厂价格提供）

4、终身维修，随时进行操作使用培训，且无任何费用；

郑州雪岩电子科技有限公司（以下简称我司）提供在产品质保期外技术服务的方式包括电话热线支持、定期巡检服务、远程维护、电子邮件、现场支持等五种方式。

电话热线支持服务

服务提供者不到客户现场，通过电话热线方式为客户提供服务，指导客户相关工程师进行相应操作以完成有关服务内容，确保客户的需求能得到及时准确的反馈。

当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打我司电话支持响应中心，公司专门提供技术支持专线，7x8小时提供支持响应服务。如遇紧急情况，也可直接拨打值班工程师的移动电话，寻求最快响应。技术支持热线服务员对全部电话问题进行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。

定期巡检服务



设备免费质保期过后，我仍然公司承诺每20天对设备进行一次定期检测、故障排查服务，有公司技术人员上门服务，对所有设备进行挨个排查与故障处理，做好排查记录表与故障记录表，了解系统运行情况，对每台设备建立故障台账，依此分析故障原因，及时掌握系统运行情况，对出现的问题及时解决，对出现的问题和解决的结果以书面文件的形式及时返回给客户；同时对设备做好除尘服务，以便设备能更好的运行。

远程维护

我司工程师无需到客户现场，可通过网络等接入方式进入客户的系统网络中，直接对客户设备进行诊断分析及维护服务。

电子邮件服务

客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

现场支持服务

针对比较复杂的问题，用户不能自主解决时，我司的专业技术人员将立即来到客户现场，通过仔细的调查研究，为客户解决实质问题。

总之，即使产品已经超出质保期了，也需要让客户正常、放心的使用设备。

5、对采购人的优惠承诺

我公司对本次招标活动非常重视，结合我公司的实际情况，为给客户提供更优惠的产品和服务，作出以下特别优惠服务措施：

1、我公司对使用方不间断的技术培训，让客户具备一定的故障解决能力，培训教材和培训所产生的费用均有我公司承担。

2、质保期后提供终身上门维护，同时免费维修，如有更换配件，仅收零配件成本费，让客户享受更大的优惠措施。

3、赠送采购人10套设备维护工具。包括系统盘、液晶屏幕清洗套装、常用音频线缆、音频视频接头、视频线、音频线等常用耗材。

4、在客户有重大活动中。安排两名技术人员在现场，全程为活动保驾护航。在进场安装新设备时间，保证按照设备使用人的要求，拆除旧设备并放置到指定地点，所产生的费用均有我方承担。

5、完全听从采购人的安排，我公司负责本次招标设备的供货，安装、调试，以达到系统应具有的功能，并负责相关技术支持和维护。

6、遵守采购人安装现场的一切规章制度。

7、在整个项目验收前，我方人员将对安装好的设备进行适当的保护、包装等处理，直至验收合格，以免设备受损。



十一、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计
1	笔记本电脑	希沃	希沃华腾 P540z G1e-7A220	台	170	6450	1096500
投标总价		人民币大写： 壹佰零玖万陆仟伍佰元					
		小写： 1096500					

供应商名称： 郑州雪岩电子科技有限公司 (电子签章)

法定代表人： 郭会霞 (电子签章)

日期：2026年9月23日

- 注：1. 以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表；
2. 供应商应按谈判文件中《招标采购的货物清单》所列货物填写本表。

（二）关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1.（笔记本电脑希沃华腾 P540z G1e-7A22）1，生产厂为（广州视睿电子科技有限公司）
2，厂址为（广州市经济技术开发区科学城科珠路 192 号）。（笔记本电脑希沃华腾 P540z G1e-7A22）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）3。（笔记本电脑希沃华腾 P540z G1e-7A22）的（关键组件）4 在中国境内生产。（笔记本电脑希沃华腾 P540z G1e-7A22）的（关键工序）5 在中国境内完成。

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（电子签章）：郑州睿睿电子科技有限公司

日期：2026 年 9 月 23 日

-
1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。