

五、服务承诺（自拟）

我公司承诺，我公司所投产品质保期自验收合格之日起4年，质保期内免费提供此期间内因质量问题引起损坏的全部设备和备品、备件等。在质保期外，货物的维修只收取极低的零配件成本费用，不收取人工技术费用。同时，承诺对所投产品提供终身维护，售后服务保修期外只收取零配件成本费。在设备保修期内如设备损坏时，我公司会迅速派员及时解决，同时我公司承担设备配件及人员的所有费用，由于我公司原因时拖延而造成招标人生产损失由我公司赔偿；设备交货后我公司会根据招标人的要求安排技术人员或维修人员到现场安装，安装后由我公司人员负责调试。

针对本项目，我公司承诺提供维护、维修技术服务，免费进行技术培训。我公司保证业主可以得到每周7天×24小时的实时技术支持响应，并根据情况提供必要的现场服务。

人员培训：供方免费对需方人员进行技术培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。

本项目的项目总负责人：张建岭，联系方式：15098354788，由张建岭全权处理此项目的供货和售后服务过程中的一切事宜。

交货及完工期：自合同签订之日起30日历天。

交货地点：采购人指定地点。

我公司的产品质量及服务承诺书不低于招标文件中的服务要求标准。

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

投标人：____山东卓辰教育装备有限公司____（电子签章）

法定代表人：____（电子签章）

日期：____2026____年____09____月____29____日