

四、服务承诺

1、项目总体服务承诺

我公司作为具备 CMA 资质、专业从事土壤环境调查、耕地质量评价、补充耕地技术服务的第三方检测机构，针对新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局 2026 年度平原示范区补充耕地土壤污染状况调查项目（二次），严格结合本项目约 3500 亩调查范围、多调查单元全域覆盖布局、90 个日历天刚性履约工期，严格对标《农用地土壤污染状况调查技术规范》（DB41/T1984-2020）、《河南省自然资源厅关于印发河南省补充耕地管理办法的通知》（豫自然资规〔2025〕6 号）最新新政规范、国家及行业现行技术规程，围绕采购文件明确的地块资料收集、现场踏勘、土壤样品采集、实验室检测、调查报告编制及专家评审、成果入库全链条服务内容，作出标准化、制度化、可落地、可考核、可追责的全方位服务承诺。我公司将严格管控项目实施全流程质量、进度、安全、合规性，全面满足采购人验收标准、省级评审及耕地指标入库要求，确保项目成果真实可靠、合规达标、顺利落地。

2、质量标准承诺

我公司郑重承诺，本项目所有外业调查、采样作业、实验室检测、数据整编、成果编制工作，严格恪守《中华人民共和国土壤污染防治法》《土壤环境监测技术规范》（HJ/T 166-2026）《土壤环境质量 农用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB 15618-2018）《河南省自然资源厅关于印发河南省补充耕地管理办法的通知》（豫自然资规〔2025〕6 号）等国家、行业、河南省现行有效法律法规、技术规范及新政政策，严格落实采购文件明确的各项质量标准，所有作业流程、技术参数、评价结论、成果资料完全适配新增耕地立项、核查、评审、入库专项要求。

项目实施全过程严格执行我公司多级质量管控体系，落实班组自查、技术复审、内勤质核、现场旁站、质量终审、专家预评全链条审核机制，实现调查流程规范化、点位布设科学化、样品管控溯源化、检测数据精准化、成果编制标准化。严格保障项目全域现场勘查无死角、历史资料收集全面可溯、人员访谈记录真实完整、场地布点合规合理、土壤样品采集储运规范、实验室检测精准可控，最终形成的土壤污染状况调查报告做到数据真实、结论严谨、依据充分、逻辑闭环、合规达标，完全满足本项目补充耕地立项报批、专家评审、主管部门核查、耕地指标入库备案、项目最终验收的全部硬性要求，杜绝资料缺项、数据偏差、结论失真、合规漏洞等质量问题。

我公司郑重承诺，若因我公司技术失误、作业不规范、质控不到位、编制疏漏、对标新政不精准等我公司自身原因，造成项目成果质量不达标、专家评审不通过、资料不符合入库标准、无法完成耕地指标备案入库等问题，我公司无条件、免费、限时完成全

部整改工作，包括但不限于补充外业勘查、重新采样送检、完善资料台账、优化报告内容、重新组织专家评审等，直至项目成果完全合规、顺利通过评审、完成入库备案，由此产生的所有人工、设备、检测、评审及相关费用均由我公司自行承担，全力保障采购人权益不受损失。

3、工期履约承诺

我公司严格响应采购文件工期要求，郑重承诺：自合同签订之日起 90 个日历天内，保质保量闭环完成全部现场勘查、资料收集、人员访谈、场地布点、土壤样品采集检测、污染状况研判、报告编制、专家评审、成果整改汇交等全部服务工作，交付全套合规成果资料。

针对本项目工期紧凑、工序链条长、外业受天气影响、实验室检测及专家评审存在流程周期、多工序交叉并行的特点，我公司专项采用“分段管控、交叉作业、压茬推进、节点预警、弹性兜底”的精细化进度管控模式，将 90 天总工期拆解为项目筹备、基础信息摸排、方案编制评审、现场采样检测、数据审核与报告编制、评审整改及汇交六大核心阶段，实行每日工作对账、每周进度复盘、滞后预警纠偏制度。投入专属全职驻场项目团队，配齐项目负责人、技术负责人、质量负责人、现场勘查采样人员、样品管理员、实验室检测人员、报告编制及数据分析专职人员，同时预留应急替补人员，全程保障各工序无缝衔接、高效推进。除采购人原因及不可抗力因素外，我公司绝不出现工期滞后问题，若出现我公司责任导致的延误，自愿承担全部合同违约责任，并第一时间制定赶工方案、增派人力物力，全力追回工期，确保项目按期闭环交付。

4、全程服务保障承诺

我公司承诺本项目服务周期全程覆盖合同签订之日起至项目全部验收完成、耕地指标成功入库、项目正式闭环终结，实行全过程、一站式、无死角专属技术服务。项目实施周期内，我公司全套项目团队全职驻场在岗，设置专属项目对接人，常态化对接采购人、属地街道办事处（乡镇）、村委会及自然资源、生态环境主管部门，定期报送项目进度、同步工作动态、及时响应需求、全程答疑解惑，主动配合各级主管部门现场核查与工作督导。

我公司全程主动配合采购人完成项目立项资料报送、阶段性成果核查、专家评审会议组织、评审意见整改、全过程资料汇交、项目验收备案等所有配套工作。针对评审意见、主管部门核查问题，建立“问题台账、逐条认领、限时整改、复核闭环、全程留痕”的整改机制，确保所有问题清零到位、佐证资料完善齐全。项目验收交付、指标入库完成后，我公司持续提供长期售后技术服务，包含项目资料调取、成果复核、技术咨询、政策适配解读、后期核查答疑等服务，保障项目成果长期合规、可查、可溯、可用。

5、合规诚信作业承诺

我公司严格遵守国家土壤污染防治、土地整治、耕地保护相关法律法规及河南省补充耕地项目专项管理政策，坚守第三方检测机构独立、公正、客观、真实的执业原则。郑重承诺项目所有外业调查记录、点位信息、样品流转信息、实验室检测数据、分析结论、报告成果均真实客观、准确有效，坚决杜绝虚假勘查、编造数据、篡改资料、拼凑成果、违规作业等行为。项目全过程建立完整溯源链条，作业影像、采样台账、检测原始记录、设备校准记录、审核记录、访谈资料齐全完备，所有成果均可随时接受主管部门核查、抽检与溯源。

本项目地块为重点储备新增耕地，耕作层保护、原貌恢复是项目实施的硬性要求。我公司承诺所有现场作业严格落实耕地保护政策，全面采用低扰动、精细化、绿色化作业模式，最大限度减少对耕作层、地表植被、田间沟渠、现有地貌的扰动破坏。所有采样作业完成后，第一时间进行土层回填、土地平整、植被复原、现场垃圾清理，做到工完场清、原貌恢复，杜绝耕地损毁、土层破坏、环境污染及现场遗留问题，全程文明施工、合规作业、绿色施工，树立规范第三方技术服务形象。

6、保密责任承诺

我公司严格执行项目保密管理制度，对本项目涉及的地块坐标、地籍资料、整治规划、现场勘查数据、土壤检测成果、调查报告、评审资料、项目台账等全部涉密信息及采购人内部工作信息严格保密。所有项目参与人员统一签订《项目保密责任书》，严禁私自拷贝、截图、外传、商用、泄露项目任何资料与数据。项目全过程资料实行专人专管、分类归档、加密存储、云端备份、权限管理，严格管控资料调取、流转、使用流程，杜绝资料丢失、篡改、外泄，全面保障项目数据安全、资料安全，满足项目长期归档、入库备查的保密管理要求。

7、售后兜底承诺

我公司提供项目终身售后兜底服务，在项目成果验收、指标入库完成后，针对后续主管部门常态化复核、年度抽查、资料核验、政策更新适配、成果争议答疑等各类情况，无条件免费提供成果答疑、资料补充、佐证完善、报告微调、合规性说明等配套服务。长期保留项目全套原始资料、检测数据、过程台账、评审资料，随时配合采购人及主管部门核查调取，终身保障本项目成果合规有效、闭环可控、可查可溯。

谈判供应商名称： 河南省诚建检验检测技术股份有限公司 (电子签章)

法定代表人： 郭成民 (电子签章)

日期： 2026 年 09 月 29 日