政府采购合同

合同编号：_____

第一部分 合同书

项目名称：永城市基层高效能治理平台信息化建设项目

甲　　方：永城市行政审批和政务信息管理局

乙　　方：中国经济信息社有限公司

签 订 地：河南省商丘市永城市

签订日期：2026 年 10 月 23 日

永城市行政审批和政务信息管理局 以 公开招标 对永城市基层高效能治理平台信息化建设项目第一标段(包)项目进行了采购。经评定，中国经济信息社有限公司 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 永城市行政审批和政务信息管理局 (以下简称：甲方)和 中国经济信息社有限公司(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 标的名称：永城市基层高效能治理平台信息化建设项目第一标段(包)

1.2.2 标的数量：1 项

1.2.3 标的质量：符合信息化平台建设相关质量标准。

1.3 价款

本合同含税总价为：￥ 5,830,000.00元（大写： 伍佰捌拾叁万 元人民币）。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：(1)合同签订生效后 15 日内，甲方付合同含税总价款的 40%（¥2,332,000 元，大写：贰佰叁拾叁万贰仟元整）作为预付款。

（2）验收合格后 15 日内，甲方支付合同含税总价款的 40%（¥2,332,000 元，大写：贰佰叁拾叁万贰仟元整），即付至合同含税总价款的 80%。

（3）系统平稳运行一年后的 15 日内，甲方支付合同含税总价款的 20%（¥1,166,000 元，大写：壹佰壹拾陆万陆仟元整），即付至合同含税总价款的 100% 。

1.4.2 发票开具方式：甲方付款前，乙方应向甲方开具等额合格的增值税专用发票，若乙方开具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方开具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担任何责任 。

1.4.3 乙方银行账户：支付方式为银行转账，乙方提供的银行账号如下，

账户名：中国经济信息社有限公司

帐　号：0200001809004624234

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京菜市口支行

开户行联行号：102100000185

1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：合同签订之日起六个月 ；

1.5.2 履行地点：甲方指定地点 ；

1.5.3 履行方式：按照国家标准、行业标准履行 。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.1 %计算，最高限额为本合同总价的 3 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书

面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.1 % 计算，最高限额为本合同总价的 3 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交/仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 合同签订地 人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

1.9 合同份数

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方贰份，每份均具有同等法律效力。

1.10 其它

合同执行过程中出现的未尽事宜，甲、乙双方在不违背合同和招标文件的前提下协商解决，协商结果以“经双方加盖公章的纪要”等形式作为合同附件，与合同具有同等效力。

（下无正文）

（本页无正文，为合同签署页）

甲方：

统一社会信用代码：

住所：

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：

电话：

乙方：中国经济信息社有限公司

统一社会信用代码：91110000100010037XK

住所：北京市西城区宣武门西大街57号

法定代表人或授权代表（签字）：王金伟

联系人：王金伟

电话：18703710173

2026.10.23

第二部分　合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1“合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3“服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4“甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5“乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须

与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 项目服务完成后，软件的知识产权（包括但不限于版权、专利权、软件著作权、专利申请权等）归甲方所有。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够满足甲方的项目需求，乙方予以积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 技术资料和保密义务

2.5.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.5.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.5.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.6 质量保证

2.6.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，遵循ISO9001等质量管理体系建立一套系统化的管理流程，包括操作流程规范、异常处理机制等并提供项目管理服务标准等相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.6.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.7 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.8 合同变更

2.8.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%;

2.8.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.9 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.10 不可抗力

2.10.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.10.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.10.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在变更发生之日起 *15 日内*以书面形式变更合同；

2.10.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在不可抗力发生之日起 *15 日内*以书面形式通知对方当事人。甲、乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行理由；在取得有关

主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据 情况可部分或全部免予承担违约责任。

2.11 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.12 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.13 合同中止、终止

2.13.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.13.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.14 检验和验收

2.14.1 乙方按照甲方的要求提交材料， 甲方按照信息化项目验收有关要求和标准进行验收；

2.14.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

2.15 通知和送达

2.15.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的 地址 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 10 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.15.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 本项目不涉及履约保证金。

第三部分 合同专用条款

3.1 说明

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。

3.2 软件功能要求

详见附件：合同建设内容。

3.3 总体技术架构要求

3.3.1 治理平台业务架构

探索构建全市党建引领基层高效能治理工作体系，形成“村循环、乡循环、县循环、市循环 ”四级响应模式，确保“ 网中有格、格中有人、人在格中、事在格中 ”，形成人员下行、重心下移、资源下沉的扁平化治理体系，横向对接各委办局，建设上下贯通、横向互联、条块结合的一体化信息系统和综合智慧平台。

市级主导，统一标准定模式。市委发挥政治引领力，组织推动力，统一规范治理平台模式，构建上下贯通、协同发力的基层治理格局。

县级主体，系统融合建枢纽。发挥“指挥部 ”作用，作为“总枢纽 ”，统筹整合数据、智能分解任务、加强协同联动、提高处置效率。

乡级主战，做强阵地提效能。乡镇（街道）是基层治理的“前沿阵地 ”，安排具体任务，精准解决问题，落实形成闭环。

村级主抓，承上启下强基础。村（社区）作为基层治理的“基本盘 ”，发挥一线战斗堡垒作用，借助平台终端，实现民情直报，任务接收下达，服务推送办理。

网格主办，联系群众零距离。网格作为基层治理的神经末梢，网格员发挥一线岗哨作用，做到人在格中走，情在格中系，事在格中办，难在格中解。

3.3.2 三预平台业务架构

三预平台依托大模型技术能力和专用大模型参数沉淀，结合行业理解与业务实践经验积累，构建了多源风险数据汇聚归一处理、数据精治加工、要素规范应用、业务建模分析、风险预警感知的智能风险预防体系，真正落地“数据汇聚—预测感知—预警交办—预防处置 ”的整体模式。

通过实现风险隐患的“早发现、早预警、早化解 ”，推动治理模式从被动应对向基于大数据的主动干预转变。一方面，提前防范重大风险事件发生；另一方面，为基层明确工作重点，达成数据赋能、AI 赋能的基层高效能治理目标。

3.3.3 事件处置业务架构

永城市基层治理业务架构以事件全生命周期管理为核心，构建“发现-上报-交办-办理-反馈-评价-归档 ”的完整流程，并通过统一监管、效能评估、预警纠错、督查督办等机制保障治理质效。

3.3.4 指挥调度业务架构

指挥调度将调度事件从线索核实、事件受理、指挥调度、分拨协办到结案审核的线上处置流程进行规范化，形成业务流程的闭环管理，实现线上精准决策，线下高效处置的全景式指挥调度模式。主要功能包括周边资源云图、事件调度、视频汇聚等。

3.4 性能要求

结合永城市基层治理平台“ 多层级覆盖、多部门协同、全场景运行、公众广泛参与” 的建设特点，遵循政务信息系统建设通用标准，从标准符合性、性能、扩展性、兼容性、可靠性、可移植性等维度，明确系统非功能性指标要求，保障系统长期稳定、高效适配治理业务需求。

1. 标准符合性指标

总体合规要求：系统建设、数据共享、技术应用、安全防护、文档编制等全环节，严格遵循国家、行业及地方相关标准规范，确保合规可控。

政务标准适配：符合电子政务相关标准，包括但不限于《电子政务标准化指南》《政务信息资源目录体系》《政务信息共享技术要求》等，支持与政务云平台、政务数据共享交换平台标准化对接。

安全标准遵循：严格符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-201 9）等保三级标准，以及政务数据安全管理相关规范，保障数据与系统安全。

技术标准兼容：采用标准化技术架构与接口规范（如 RESTfulAPI 、JSON 数据格式），支持与各部门现有系统、智能设备等按标准实现互联互通。

标准动态跟踪：具备对征求意见稿类标准的动态跟踪与适配能力，可根据标准更新及时调整业务流程与技术实现，确保持续合规。

2. 系统性能指标

用户规模支撑：支持市级、县级、乡镇/街道、村（社区）多级治理人员、网格员等授权用户；适配群众广泛参与的业务场景。

并发处理能力：常规场景下，系统并发用户数≥1000 人，峰值并发用户数≥5000 人；支持日均事件上报、工单流转等业务操作≥1.5 万条，峰值业务处理量≥3 万条/小时，无系统卡顿或崩溃。

性能时间要求：

实时查询类操作（如人员信息查询、工单状态查询）平均请求时间≤0.3S、平均处理时间≤0.5S、平均响应时间≤0.5S；

业务办理类操作（如事件上报、工单分拨、权限配置）平均请求时间≤0.3S、平均处理时间≤0.5S、平均响应时间≤0.5S；

复杂分析类操作(如多维度报表生成、大数据统计分析)平均请求时间≤0.5S、平均处理时间≤0.8S、平均响应时间≤0.8S；

移动端操作（弱网环境下）平均请求时间≤0.3S、平均处理时间≤0.5S、平均响应时间≤0.5S，无明显延迟。

3. 扩展性指标

架构弹性扩展：采用微服务架构，支持计算、存储、网络资源的弹性扩容，可根据业务增长（如新增治理领域、扩大覆盖范围）动态调整资源配置，资源扩容过程不中断核心业务。

功能模块扩展：系统核心功能模块具备“ 即插即用”特性，支持新增专项治理模块（如环保治理、民生服务）、扩展业务流程（如新增跨部门协同环节）。

数据与接口扩展：支持新增数据类型（如物联网感知数据、第三方系统数据）与数据字段，预留标准化接口，可快速对接未来新增的部门系统、智能设备或第三方服务。

用户规模扩展：支持授权用户数量、公众访问量的线性增长， 日均 10 万次公众访问量的服务能力，无需重构核心架构。

4. 兼容性指标

终端设备兼容：

PC 端：兼容 Windows10 及以上、国产操作系统（麒麟、统信）等主流操作系统，支持 Chrome 及国产浏览器等最新版本；

移动端：支持主流品牌智能手机、平板设备，适配网格员户外作业常用终端。

网络环境兼容：支持电子政务外网、互联网等多网络环境接入，适配弱网、断网重连等场景，断网状态下移动端可缓存数据，联网后自动同步。

软硬件兼容：兼容国产化服务器、存储、数据库（达梦、人大金仓）、中间件（东方通、金蝶）等核心软硬件，满足政务信息化国产化建设要求。

数据格式兼容：支持结构化数据（Excel 、CSV 、数据库表）、非结构化数据（图片、音频、视频、文档）等多种格式数据的接入、解析与存储，兼容主流数据交换格式。

5、可靠性指标

系统可用性：系统整体可用性≥99.99%，年度故障停机时间累计不超过24小时；核心业务（指挥调度、事件处置、数据同步）可用性≥99.99%，无单点故障导致的核心业务中断。

故障恢复能力：核心节点采用双活或主备架构，关键硬件、网络链路具备冗余备份能力；故障恢复时间目标（RTO）≤1小时，故障恢复点目标（RPO）≤15分钟，确保故障后快速恢复业务。

数据可靠性：支持备份数据快速恢复与验证；具备防勒索、防篡改能力。

稳定性保障：在连续72小时高负载运行（并发用户≥2000人、业务量≥2万条/天）情况下，无内存泄漏、进程崩溃等异常。

6．可移植性指标

环境移植适配：系统可在不同政务云环境间平滑迁移，移植过程不改变核心功能与数据完整性。

数据移植保障：支持不同数据库之间的数据平滑迁移，迁移后数据可正常查询与使用。

移植文档支撑：提供完整的移植技术文档，包括部署手册、配置指南、数据迁移方案等，支持技术人员快速完成系统移植与部署调试。

3.5 网络架构要求

网络架构以政务外网为承载底座，横向对接公安、信访、12345等外部平台实现数据互通，纵向搭建“数据-应用-终端”全链路支撑体系：通过数据中台、ES服务衔接数据库、缓存及文件存储资源，以应用服务器承载基础性能、事件处置等核心业务模块，再经Nginx代理服务向电脑端、大屏端提供访问能力，同时通过网关、VPN及运营商专线打通移动端访问通道，整体构建起跨平台、多终端的基层治理业务网络支撑体系。

3.6 数据要求

（一）存储方式

结构化数据：采用分布式关系型数据库存储，支持高并发查询与事务处理，适配业务工单、人员房屋等核心数据的管理需求。

非结构化数据：采用对象存储服务，结合分布式文件系统，实现图片、音频、视频等大数据量非结构化数据的高效存储与检索。

备份存储：采用双备份机制，核心数据实时同步备份，历史数据定期归档至离线存储设备，保障数据安全。

国产化适配：所有存储设备与软件均兼容国产化体系，满足政务信息化国产化建设要求。

（二）存储容量规划

（1）规划测算依据

本存储容量规划基于基层治理平台全生命周期数据特征、业务增长预期及数据安全规范，综合以下维度测算：

数据量规模：涵盖结构化数据（用户信息、任务数据、事件台账、审批记录等）和非结构化数据（网格员上传图片/视频、监控影像、电子凭证等），参考同类基层治理平台运营数据，结合永城市四级治理架构（预计 4700 多名网格员、6000 多名平台用户） 日均数据产生量及 3 年业务增长预期（年均数据增长率按 20%-30%测算）；

冗余备份规范：遵循数据存储“N+1 ”冗余原则，预留数据冗余空间应对硬件故障、数据损坏等风险，同时考虑数据压缩、重删等技术优化空间；

扩展需求：预留未来 3-5 年业务拓展（如新增智能设备数据接入、业务模块扩容）带来的额外存储需求；

备份归档要求：依据《数据安全法》《档案法》对核心业务数据的备份归档规定，满足至少 1 份完整离线备份+1 份在线备份的存储需求。

（2）具体存储容量规划

综合上述测算依据，规划平台总存储容量≥100TB，具体分配如下：

结构化数据存储： ≥20TB（含冗余与扩展空间），支撑千万级数据高效存储与查询。

非结构化数据存储： ≥75TB（含冗余与扩展空间），满足视频、图片等大数据量存储需求。

备份存储： ≥5TB，用于核心数据的备份与归档。

当存储量达到90%，则按实际需求进行实时自动扩容，并对历史数据进行迁移备份。

3.7 安全要求

1. 等级保护需求

依据《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（G B/T22239-2019，等保3.0）等国家与行业标准，结合永城市基层治理平台“跨层级、多部门协同、数据密集、公众参与”的核心特点，经综合评估，系统安全保护等级确定为三级。

2. 网络安全需求分析

可用性（业务连续性）：确保信息系统在遭受攻击或故障时，能够快速恢复，保证业务的连续性和服务的可用性。具体措施包括建立冗余系统、定期进行系统维护和更新、实施故障转移和灾难恢复计划。

完整性：保护信息系统及其数据免受未授权的修改、删除或破坏，确保数据的准确性和完整性。措施包括实施访问控制、数据校验、日志审计等。

保密性：确保敏感信息不被未授权访问或泄露。措施包括加密技术、身份认证、权限控制等。

3. 数据安全需求

数据收集：确保数据收集的合法性、正当性和必要性，遵循最小化原则，只收集实现业务功能所必需的数据。

分级分类：对数据进行分级分类管理，根据数据的重要性实施不同的安全保护措施。

风险评估：定期进行数据安全风险评估，识别潜在的安全威胁和漏洞，采取相应措施进行防范。

应急处置：建立数据安全事件应急处置预案，确保在发生安全事件时能够迅速响应和处理。

安全审查：对数据处理活动进行安全审查，确保数据处理符合法律法规要求。

数据应用：在数据应用过程中，确保数据的合法合规使用，防止数据滥用。

4. 应用安全需求分析

身份认证强化需求：需采用多因素认证机制，防范账号被盗用；敏感操作需增加额外验证环节，提升身份认证安全性。

权限精细化管控需求：需按“最小必要 ”原则分配应用权限，实现功能权限与数据权限的精准管控，定期清理冗余权限。

应用漏洞防护需求：需防范 SQL 注入、XSS 跨站脚本、文件上传漏洞等常见应用漏洞，避免应用被非法入侵；需保障业务页面不被篡改。

操作审计追溯需求：需记录应用系统所有操作行为， 日志信息完整可追溯，支持安全事件的事后核查。

5. 密码应用需求分析

系统中的敏感数据和关键业务流程，需要使用密码技术进行保护。

3.8 运维要求

紧急故障（如系统崩溃、核心功能瘫痪、数据异常等影响平台正常运行的问题）：15 分钟内响应，提供初步应急指导，4 小时内给出明确故障解决方案；

一般问题（如功能操作疑问、非核心模块异常等不影响主要业务的问题）：1 小时内响应，24 小时内完成问题解答或故障修复；

咨询类需求（如功能咨询、优化建议等）：24 小时内响应并给予明确回复。

乙方应提供驻场运维服务，驻场人员3人，负责日常巡检、系统监控、故障排查、用户支持等工作，接受甲方统一管理，遵守甲方规章制度；驻场人员变更须提前书面通知甲方并完成交接。

附件 1：合同建设内容

序号	名称及类别	功能名称	功能说明	单位	数量
1	专项攻坚	首页	整合辖区全维度治理数据可视化展示、重点领域事件动态研判、上下级层级化指挥调度、权限适配式快捷功能入口。功能需包括：辖区概况、事件排名、指挥舱、快捷入口。	项	1
2		社会治安	依托多平台数据汇聚，集成治安事项统计分析、治安基础底数、重点人员结构研判及治安风险全周期管控功能，实现治安态势底数清、风险明、研判准、处置快，有效夯实治安管控基础、提升社会治安精细化治理与风险预警处置能力。功能需包括：社会治安事件总览、社会治安基础数据展示、平台汇聚、社会治安风险模块。	项	1
3		信访矛盾	依托多信访数据汇聚融合，结合分级权限精准管控辖区信访数据，实现信访隐患早预判、高发领域快定位、重点人员严管控、矛盾纠纷源头化化解，全面提升信访工作智能化、精准化、规范化治理效能。功能需包括：信访矛盾事件总览、信访矛盾基础数据呈现、信访矛盾平台汇聚整合、信访矛盾风险模块。	项	1
4		安全生产	集成安全生产数据，精准定位安全高发风险领域、夯实监管底数、完善风险闭环管控，有效提升辖区安全生产靶向监管、隐患预判与源头防控治理效能。功能需包括：安全生产事件总览、安全生产基础数据展示、多平台汇聚整合、安全生产风险模块。	项	1
5		网络舆情	通过多时间维度筛选与分类研判精准识别舆情风险、锁定传播重点渠道、掌握领域动态态势，实现网络舆情精准化研判、规范化处置与常态化管控，有效提升网络舆情风险预警与综合治理能力。功能需包括：网络舆情风险事项管理、网络舆情基础数据呈现、网络舆情重点事件、网络舆情重点领域。	项	1
6		农村安全	依托全链条数据赋能隐患前置预警与问题靶向处置，补齐乡村安全管控短板，切实提升农村综合治理与防灾避险精细化管理水平。功能需包括：农村安全事件总览、基础数据、农村安全多平台数据汇聚、农村安全风险模块。	项	1
7		校园安全	整合校园安防多平台监测数据，集成校园安全事件总览统计分析、校园底数空间可视化、安防系统一站式汇聚、校园重点风险闭环管控功能，依托数据精准锁定校园突出隐患、统筹安防资源配置，全面强化校园风险预判、应急响应与常态化安全监管能力。功能需包括：校园安全事件总览、校园安全基础数据呈现、校园安全多平台汇聚整合、校园安全风险模块。	项	1
8		和谐社区	精准聚焦社区治理突出问题、优化治理资源配置、化解物业矛盾隐患，有效提升社区精细化治理、便民服务与基层协同治理水平。功能需包括：和谐社区事件总览、和谐社区基础数据呈现、和谐社区平台汇聚整合、和谐社区风险模块。	项	1
9		执法司法	精准锁定执法司法重点工作、统筹调配法治资源、严控重点人群风险，全面提升辖区执法司法规范化、协同化、精细化治理效能与法治公信力。功能需包括：执法司法事件总览、执法司法基础数据、执法司法平台汇聚、执法司法风险模块。	项	1
10		新兴领域	全方位摸清新兴领域组织与人员底数、精准识别领域风险隐患，实现新兴领域党建提质、风险严控、精准服务，助力新兴领域规范化基层治理。功能需包括：新兴领域基础数据呈现、新兴领域事件总览、风险模块功能。	项	1
11		和谐医患	依托卫健系统多级平台数据汇聚，精准梳理医患突出矛盾、统筹调配医疗资源、筑牢医疗安全防线，持续优化医患关系、提升区域医疗精细化治理与便民服务水平。功能需包括：和谐医患事件总览、和谐医患基础数据、和谐医患平台汇聚、和谐医患风险模块。	项	1
12		智慧民政	整合防返贫监测等民生平台资源，精准锁定救助诉求、摸清帮扶资源底数、防控民生保障隐患，实现困难群体靶向帮扶，全	项	1

			面提升兜底救助科学化、精准化治理成效。功能需包括：智慧民政事件总览、智慧民政基础数据、智慧民政平台汇聚、智慧民政风险模块。		
13		移风易俗	汇聚省市文明平台信息资源，精准锚定陈规陋习整治重点、统筹文明阵地建设，破除不良风俗、涵养文明乡风，稳步提升城乡精神文明建设治理质效。功能需包括：移风易俗事件总览、移风易俗基础数据、移风易俗平台汇聚、移风易俗风险模块。	项	1
14		民族团结	围绕铸牢中华民族共同体意识，精准调处涉民族纠纷、夯实民族工作数据底座、防范涉民族领域隐患，助推各民族交往交流交融与辖区民族领域和谐稳定。功能需包括：民族团结事件总览、民族团结基础数据、民族团结平台汇聚、风险模块。	项	1
15		宗教治理	精准聚焦宗教治理突出问题、依法规范宗教事务管理、分级防控领域安全隐患，提升宗教事务法治化、精细化治理能力。功能需包括：宗教治理事件总览、宗教治理基础数据、宗教治理平台汇聚、宗教治理风险模块。	项	1
16		清廉建设	贯通四级纪检监察平台数据资源，精准聚焦廉洁治理突出问题、紧盯重大项目廉政隐患，压实全域清廉监管举措，持续推进清廉建设常态化、规范化落地。功能需包括：清廉建设事件总览、清廉建设基础数据、清廉建设系统汇聚、清廉建设风险模块。	项	1
17		基层减负	接入基层减负专项工作平台，精准定位形式主义突出痛点、动态监测基层负重数据、闭环化解关联矛盾，切实为基层干部松绑减负，释放基层干事内生动力。功能需包括：基层减负事件总览、基层减负基础数据、基层减负平台汇聚、基层减负风险模块。	项	1
18	基层智治平台	党组织信息管理	党建管理是网格化治理平台的核心党建工作模块，聚焦永城市范围内党组织、党员两类党建主体的数字化管理，通过组织与党员的关联绑定、属地与网格的精准对接，实现党建信息的规范化建档与精细化管控，为基层党建工作的统筹推进、党员管理的精准化落地提供数据支撑。功能需包括：党组织管理功能、党员管理功能	项	1
19		网格基本信息管理	网格基本信息管理是网格化治理系统的核心基础模块，承担网格区划的创建、修改、维护全生命周期管理工作，为后续网格事件处置、资源调配、数据统计等业务提供基础数据支撑，适用于基层治理、社区管理等场景下的网格标准化建设与管理。功能需包括：网格录入、网格信息编辑、网格信息删除、网格类型查询。	项	1
20		网格区划与地理围栏管理	网格区划与地理围栏管理用于在GIS一张图上完成网格边界划分和空间属性管理，实现行政区划与网格边界的可视化维护，为基层治理空间化管理提供基础支撑。功能需包括：区划代码与属性管理、网格边界绘制与编辑。	项	1
21		网格队伍信息管理	网格队伍信息管理是网格化治理系统的组织与人员管理模块，实现市、乡镇（街道）、社区（村）、网格四级组织架构及网格员队伍全生命周期管理，为网格治理工作的组织保障、人员管理和权限控制提供支撑。功能需包括：队伍架构管理、网格员信息管理、部门数据联动。	项	1
22		人口信息管理	人口信息管理是网格化治理平台的重要基础数据模块，实现全部人口、户籍人口、流动人口、境外人口等信息的统一管理和动态维护，为基层治理、公共服务和社会管理提供人口数据支撑。功能需包括：人口分类管理、分类数据联动、人口数据编辑、人口检索与筛选、人员画像。	项	1
23		房屋信息管理	房屋信息管理是网格化治理平台的空间基础数据模块，通过建立“小区（村民组）—楼栋（建筑）—户室（房屋）”三级管理体系，实现房屋信息与人口、企业、场所等主体的关联管理。功能需包括：小区/村民组街路巷管理、楼栋/建筑管理、户室/房屋管理、数据联动机制、房屋数据基础操作、多维度数据绑定。	项	1
24		辖区单	辖区单位管理是网格化治理平台的重要主体管理模块，实现辖	项	1

		位管理	区内行政服务、公共服务、经营生产、风险管控等单位的统一建档和分类管理，为基层联勤联动和资源协同提供支撑。功能需包括：辖区单位分类管理、单位信息基础操作功能、区划筛选与检索功能。		
25		辅助治理力量信息管理	辅助治理力量信息管理聚焦综合执法队伍、群防群治队伍和志愿者服务组织等社会治理力量，实现辅助治理队伍的统一管理和资源统筹。功能需包括：三类队伍维度划分、分类数据展示、队伍信息基础操作、区划筛选、多条件检索、列表分页展示。	项	1
26		城市部件管理	城市部件管理是网格化治理平台的重要城市基础设施管理模块，实现消防站、加油站、液化气站等重点城市部件的信息维护和动态管理。功能需包括：消防站管理、加油站管理、液化气站管理。	项	1
27		视频监控管理	视频监控管理是网格化治理平台的重要技防管理模块，实现物联感知、雪亮视频、明厨亮灶等视频监控资源的统一接入和管理。功能需包括：物联感知平台数据对接与管理、雪亮视频系统数据对接与管理、明厨亮灶视频系统数据对接与管理。	项	1
28		明厨亮灶设备管理	明厨亮灶设备管理实现餐饮场所智能监控设备的统一管理与运维，为食品安全监管提供技术支撑和数据保障。功能需包括：多维度查询筛选、设备基础信息管理、设备运维操作。	项	1
29		法律明白人管理	法律明白人管理为基层法治宣传、法律咨询和纠纷调解工作建立人员档案，实现法律明白人队伍的信息化管理。功能需包括：基础信息管理、区域关联、操作功能。	项	1
30		网格法律服务供需匹配	网格法律服务供需匹配实现法律顾问信息管理、群众法律需求流转和服务过程全流程闭环管理，提升基层公共法律服务水平。功能需包括：基础信息管理、区域关联。	项	1
31		基层治理知识库	基层治理知识库实现基层治理发文、会议资料等知识资源的统一归集和高效检索，为基层治理工作提供知识支撑。功能需包括：多维度查询筛选、发文新增与台账管理、全流程操作运维。	项	1
32		农家书屋管理	农家书屋（图书馆）管理实现农家书屋资源、设施及运营情况的信息化管理，助力基层公共文化服务体系建设。功能需包括：基础信息管理、区划关联、动态管理。	项	1
33		文明村镇管理	文明村镇管理实现文明村镇创建成果和获评信息的动态管理，为精神文明建设工作提供支撑。功能需包括：基础信息管理、区域关联、操作功能。	项	1
34		文明实践活动管理	文明实践活动管理实现新时代文明实践所（站）及相关活动的全过程管理，推动文明实践活动规范化开展。功能需包括：阵地与活动管理、服务辐射区域管理、活动台账操作。	项	1
35		公证服务协同管理	公证服务协同管理实现基层公证服务资源统筹和业务协同，提升群众公证服务便利化水平。功能需包括：基础信息管理、区域关联。	项	1
36		社会组织参与治理效能评估库	社会组织参与治理效能评估库实现社会组织备案、服务项目和治理成效的全过程管理，为社会组织参与基层治理提供支撑。功能需包括：组织备案与服务参与管理、组织属地管理。	项	1
37		脱贫人口就业帮扶管理	脱贫人口就业帮扶管理实现帮扶车间和就业帮扶信息的动态管理，支撑乡村振兴就业帮扶工作开展。功能需包括：基础信息管理、区域关联。	项	1
38		医疗资源管理	医疗资源管理实现辖区医疗机构资源信息的统一管理和调度，为基层医疗服务保障提供数据支撑。功能需包括：基础信息管理、区域关联、操作功能。	项	1
39		自然灾害管理	自然灾害管理实现灾害隐患点、灾情信息及处置过程的动态管理，为防灾减灾和应急响应提供支撑。功能需包括：基础信息管理、区域关联、操作功能。	项	1
40		交通安全管理	交通安全管理聚焦交通安全风险源信息采集、隐患排查和风险治理，实现交通安全风险的闭环管理。功能需包括：风险源基	项	1

			础信息采集、数据提交与交互操作、查询管理。		
41		乡村振兴项目全生命周期监管	乡村振兴项目全生命周期监管围绕项目入库、实施、监管和评价全过程，实现乡村振兴项目的规范化管理和精准监管。功能需包括：项目入库与信息标准化采集、项目查询与台账可视化管理。	项	1
42		县重大投资工程管理	县重大投资工程管理实现重大投资工程建设全过程监管和项目推进管理，为发改、农业农村等部门提供项目管理支撑。功能需包括：基础信息管理、区域关联。	项	1
43		清廉商丘管理	清廉商丘实现违纪违法事件、警示案例及基层清廉建设工作的数字化管理。功能需包括：多维度查询筛选、事件信息新增与台账管理。	项	1
44		乡镇街道履职清单管理	乡镇街道履职清单管理实现乡镇（街道）履职事项的统一管理和动态维护，为基层履职监督和事项管理提供支撑。功能需包括：精准查询筛选、事项清单台账管理。	项	1
45		重点关爱人员管理	重点关爱人员管理聚焦特殊人群服务与管控需求，实现重点关爱对象的信息采集、分类管理和动态服务。功能需包括：多类型人员精准划分、属地关联管理、人员信息基础操作、人员信息检索与筛选。	项	1
46		民生服务帮扶管理	民生服务帮扶管理聚焦困难群众和特殊群体服务保障，实现服务对象分类建档、动态管理和精准帮扶。功能需包括：服务对象分类管理、对象信息基础操作、对象信息检索与筛选。	项	1
47		灌溉机井信息管理	灌溉机井信息管理实现农业灌溉机井资源的统一接入、动态维护和运维管理，为农业生产和水资源管理提供支撑。功能需包括：多源数据对接、机井信息分类与属地关联、机井信息基础操作。	项	1
48		土地信息管理	土地信息管理聚焦高标准农田和农村洼地等土地资源管理，实现土地资源信息的数字化建档和动态维护。功能需包括：高标准农田管理、农村洼地管理。	项	1
49		网络舆情智能研判与处置	网络舆情智能研判与处置实现网络舆情信息采集、分析研判、处置流转和闭环管理，提升基层网络舆情治理能力。功能需包括：舆情信息基础操作、舆情信息检索与筛选。	项	1
50	协同处置中心	首页/工作台	事件中心的首页/工作台是一个综合性的监控和管理工作平台，它通过提供各种数据视图和分析工具来帮助用户高效地管理和处置各类事件，使得用户能够迅速把握事件处理的全局情况，优化工作流程，提高事件响应和处理的效率。功能需包括：事件统计、待办事项、事件来源分析、月度高频事件 TOP10、月度逾期情况、事件办理趋势、事件等级分析、快捷入口。	项	1
51		事件中心	将各类事件按照系统的统一表单进行接入，包括应急管理、综合执法、市场监督、网格化中心、行政审批等，另外提供事件的录入功能，用于集中受理事件信息录入，支持交互与流程优化，依据用户习惯简化界面，减少操作步骤，简化系统操作流程。功能需包括：事件登记、暂存事件、待办事件、收藏事件、已受理事件、事件分级、事件延期、事件催办、事件抄送、事件结案。	项	1
52		多源治理	聚焦基层治理多源事件的统一接入与分类管理，覆盖网格上报、政务热线、网络舆情、重点人员、安全应急、矛盾纠纷、资源管护、场所安全、行业监管、公共秩序等多维度事件来源，实现各类治理事件的标准化管理、精准检索与高效处置。功能需包括：网格与公众诉求管理、重点人员管理、安全应急管理、矛盾纠纷管理、资源管护管理、场所安全管理、行业监管管理、公共秩序管理。 （1）网格与公众诉求 聚焦基层治理网格与公众诉求类事件的统一管理，覆盖网格员上报、12345 政务热线、网络舆情等多渠道诉求来源，实现各类公众诉求与网格事件的标准化管理、精准检索与高效处置。	项	1

			功能需包括：网格上报(格源)、12345 热线(政源)、网络舆情(网源)。 （2）重点人员管理(人源) 围绕重点人员动态管理与风险防控场景，提供多维度检索、全量详情查看、个性化收藏、无效数据删除及灵活数据导出的全流程管理，助力重点人员事件高效处置与社会风险精准防控。功能需包括：事件检索、详情查看、事件收藏、事件删除、事件导出。 （3）安全应急 聚焦安全应急类事件的统一管理，覆盖火灾火情、烟感报警、防溺水等安全防控场景，实现各类安全应急事件的快速响应、精准处置与全流程跟踪。功能需包括：119 火情(火源)、烟感报警(烟源)、防溺水(塘源)。 （4）矛盾纠纷 聚焦矛盾纠纷类事件的统一管理，覆盖涉法涉诉案件、信访诉求、医患纠纷等多元矛盾类型，实现各类纠纷事件的标准化调处、精准化解与闭环管理。功能需包括：涉法涉诉(诉源)、信访案件(访源)、医患纠纷(医源)。 （5）资源管护 聚焦资源管护类事件的统一管理，覆盖耕地保护、灌溉机井运维等农业与自然资源管护场景，实现各类资源管护事件的精准监管、高效处置与动态跟踪。功能需包括：耕地保护(地源)、灌溉机井(井源)。 （6）场所安全 聚焦场所安全类事件的统一管理，覆盖餐饮食品安全、校园安全等重点场所防控场景，实现各类场所安全事件的常态化监管、隐患排查与闭环处置。功能需包括：明厨亮灶(餐源)、校园安全(校源)。 （7）行业监管 聚焦行业监管类事件的统一管理，覆盖工业企业安全生产、矿业安全监管等重点行业领域，实现各类行业监管事件的规范化监督、隐患治理与效能评估。功能需包括：工业企业(企源)、矿业(矿源)。 （8）公共秩序 聚焦公共秩序类事件的统一管理，覆盖 110 非警情分流、交通事故处置等公共秩序维护场景，实现各类公共秩序事件的高效分流、协同处置与秩序维护。功能需包括：110 非警情(警源)、交通事故(路源)。		
53		效能分析	通过对不同层面的数据进行统计和可视化展示，来评估和优化事件处理的效率和效果，从区域、部门、事件类型和事件来源等多个角度，统计一定时间范围内的关键事件指标，计算办结率、逾期率等多个效率指标，提供柱状图和环形图等图形化展示方式。功能需包括：区域事件统计、部门事件统计、事件归口统计、事件来源统计、网格事件查询。	项	1
54		事件配置	支持政府管理人员自主维护、配置事件管理相关基础信息，提供事件类型、通用表单、通用流程、预案设计的全流程配置能力，满足后台自主运维、动态规范事件管理的业务需求。功能需包括：事件类型管理、通用表单管理、通用流程管理、预案设计。	项	1
55		办理流程升级服务	基于基层治理业务实际，改造升级事件办理流程，优化跨部门协同机制与移动端办理体验，提升事件处置效率与响应速度。功能需包括：跨部门协同设计、移动端适配升级。	项	1
56		专题报告生成	智能报告模块可按多周期自动生成治理业务统计分析报告，同时提供考核分值录入、考核异议申诉审核线上管理能力，实现治理成效复盘与考核流程闭环。功能包括：月度报告、季度报告、半年度报告、年度报告。	项	1
57		考评申诉与审核	针对对周期报告有异议的可发起考评申诉与审核。	项	1

58		督查督办	以效能管控为核心目标，构建"督办事件+催办闭环"的全流程管理体系，实现重点事项、超期事项、关键任务的全程跟踪与高效督办。功能需包括：督办事件、发起催办、接收催办。	项	1
59		事件满意度评价	通过多渠道评价入口、标准化评价体系、闭环结果应用，精准收集群众对事件处置过程与结果的反馈意见，为处置成效考核、服务流程优化提供数据支撑，推动基层治理从"完成处置"向"群众满意"转变。	项	1
60		统一事件对接	通过标准化接口适配、数据格式统一与流程化分发，实现各类事件的统一接收、分类处置与全生命周期跟踪，为基层治理事件的闭环管理提供源头数据支撑。功能需包括：网格员移动端上报、各业务部门上报、12345 平台工单对接、110 非警情平台对接、群众扫码上报对接、网络舆情对接。	项	1
61		事项目录管理	支持政府管理人员自主维护、更新事项目录数据，可动态维护事项与法律法规、部门职责、权力清单的映射关系，自主配置、修订事项标准化要素，包含事项依据、办理流程、办理时限等内容。	项	1
62	任务中心	任务管理	覆盖多级治理主体，集成多角色任务创建、动态发起修改、全状态任务分类展示与多维度筛选统计能力，实现全域任务集中管控、动态调配与态势可视化，保障各级治理任务统筹有序、动态可调。功能需包括：任务创建、发起任务、任务列表。	项	1
63		任务办理	构建任务全流程办理闭环，规范基层任务办理流程，实现任务办理全程留痕、过程可溯、闭环落地。功能需包括：待办任务、已办任务。	项	1
64		任务督办	针对逾期、未办结、高风险重点任务建立专项督办机制，有效杜绝任务拖延、空置，大幅提升任务按期办结率。	项	1
65		任务审核验收	搭建任务办结校验审核机制，由任务发起方对提交成果、佐证材料进行合规核验，保障治理任务落地真实有效、标准统一。	项	1
66		任务存档	对已验收办结任务进行全要素结构化归档存储，实现治理任务历史数据规范化留存、可追溯查询，为绩效研判、审计核查与经验复用提供数据支撑。	项	1
67		专项清单	支持按需自由组合、定制生成各类专项治理任务清单，支持清单版本管理、复用与批量下发，实现专项治理工作标准化、模板化、快速化落地，提升专项攻坚工作规范性与执行效率。	项	1
68		日常清单	结合巡查标签与执行频次自动生成常态化巡查任务清单，支持业务条线自主维护、动态调整、多条件查询，适配日常监管、常态化巡查工作需求，实现日常治理任务标准化、常态化、精细化运转。	项	1
69		任务流程模型	支持各行业治理业务流程的自主配置、编辑维护与复用管理，汇聚多领域流程模型数据、状态跟踪与发布管理能力，实现基层各类治理流程标准化定制、统一化流转，为多场景协同治理提供标准化流程底座支撑。	项	1
70	指挥调度中心	指挥体系	指挥体系是调度指挥中心的基础支撑模块，旨在实现指挥人员、值班力量与值守任务的数字化、可视化管理。通过对值班资源的统一建档与动态监控，确保指挥体系时刻处于激活状态，为突发事件的高效响应提供组织保障。	项	1
71		调度指令下达	调度指令下达是连接指挥决策与一线执行的核心纽带，确保指挥意图能够快速、准确地传递至所有责任主体。模块提供手动与自动相结合的指令发起方式，并支持多渠道同步推送，保障指令的及时触达与闭环反馈。	项	1
72		调度事件信息	调度事件信息模块以事件为核心，为指挥人员提供事件详情的一站式查阅入口，是精准调度与决策的基础。通过与 GIS 地图深度融合，实现事件空间位置与属性信息的联动展示。功能需包括：实时事件列表、事件查询、事件定位、事件详情查看。	项	1
73		分级响应	分级响应机制是实现差异化、精准化应急处置的关键，确保不同等级事件匹配相应层级的指挥资源和处置流程。	项	1
74		GIS 地图	以空间可视化方式整合区域内各类治理资源与事件信息，为指挥人员提供全域态势感知与资源调度能力，通过多图层叠加、点位标记、信息面板等交互形式，实现"一图看全、一图指挥	项	1

			"。		
75		周边资源	支持按需勾选调取网格员、派出所、司法所、市场监管所等多类资源、人员、机构图层，勾选后可在全域区划地图上直观展示各类资源点位分布，实现治理资源可视化分层查看与调度。	项	1
76		周边监控	周边监控模块将视频监控资源与事件位置紧密结合，使指挥人员能够“身临其境”地掌握现场态势。通过与辖区内各类视频平台对接，实现监控画面的实时调用。	项	1
77		融合会商	面向应急指挥、属地管理、多部门协同处置业务条线，支持政府管理人员自主配置、启用、管理融合会商功能，打破空间限制，为跨部门、跨层级协同指挥提供高效沟通工具，实现一键发起、多方接入的远程会商能力。	项	1
78		人物画像	人物画像模块通过对多维度数据的采集、分析与标签化，构建治理对象与治理执行者的立体认知模型，为精准服务、科学派单和绩效评估提供数据智能支撑。功能需包括：治理对象画像、治理力量画像	项	1
79		预案管理	面向应急处置、属地乡镇业务条线，支持政府管理人员自主存储、维护与管理应急预案数据资源。	项	1
80		效能评估与复盘	面向统筹调度、行业主管业务条线，支持政府管理人员自主管理系统生成的效能复盘数据。	项	1
81		流程跟踪	面向基层治理、应急处置、综合监管业务条线，支持政府管理人员自主管控事件全流程数据资源。	项	1
82	指挥决策大屏端	指挥决策大屏	决策指挥大屏实现永城市全域治理态势一张图可视化总览，整合全域基础底数、治理资源、重点人群、案件处置、多源上报数据，分领域展示平安建设、信访稳定、安全生产等治理板块，支持地图层级下钻、点位定位查看，为全域风险研判、资源调度、统筹处置提供可视化数据支撑。 功能需包括：全域治理指标体系、跨层级数据对比分析、履职效能量化评估与动态监管、多源风险感知阈值配置与联动响应、治理资源地图标注、网格力量画像、重点人员信息分析、事件总览、事件办结率动态监测。	项	1
83	移动端	用户登录	依托“永好办”统一登录，作为总入口进行网格移动端各项工作，集成多项功能助力基层治理。作为基层治理移动端的入口级功能，实现用户安全认证与权限自动匹配，确保不同角色按需获取对应功能与数据，保障系统安全与操作高效性。	项	1
84		消息中心	消息中心模块面向所有用户，消息列表展示通知公告等消息，发送的消息即时触达用户。点击对应的通知消息可查看详情，并进入办理界面。	项	1
85		上级指令	实现上级指令与通知公告的接收登记，支持文字、图片形式反馈执行情况，全程留存下发、执行、反馈流转轨迹。	项	1
86		专项数据采集	实现市级部门专项任务向网格下沉，支持创建、审核下发，网格员通过移动端接收并完成现场采集上报，保障任务全流程闭环管理。	项	1
87		事件线索	支持网格员在移动端快速采集、上报各类事件线索，涵盖信息录入、附件上传、位置标注等能力，实现事件线索的“即发现即上报”。	项	1
88		事件管理	功能需包括：协同联动、事件看板、事件上报、待办事件、事件办理、事件评价。	项	1
89		任务管理	功能需包括：待办任务、任务办理。	项	1
90		政务服务	推动党建引领基层高效能治理与政务服务深度融合、双向赋能，切实打通服务群众和企业的“最后一公里”。 将政务服务职能全面嵌入网格化治理体系，打破了传统治理与服务的壁垒。网格员在日常巡查走访中，提供政策宣传、操作指导、材料收集等前端服务；精准对接小微企业、个体工商户等市场主体，摸排营业执照办理、资质年审、惠企政策申报、社保医保缴纳等政务需求，让党建引领基层高效能治理的触角延伸至服务每一个末梢。	项	1

91		办事指南	嵌入不动产换证、护照换发、失业登记等各类政务服务事项，提供统一规范的办事指引服务，支持事项办理信息查询展示、相关附件下载及操作手册查阅使用，为群众和企业办理政务业务提供清晰、便捷的指引支撑。	项	1
92		大模型图生文	针对网格员事件上报时“图片上传后需手动撰写问题描述”的痛点，依托大模型视觉识别与自然语言生成能力，自动解析图片中的场景、问题、关键元素，生成规范、精准的事件描述文本，支持人工编辑优化，减少网格员文字输入工作量，提升事件上报的准确性与效率。	项	1
93	运营管理平台	用户管理	提供平台用户管理的功能，支持对用户姓名、联系电话、所属单位等信息进行管理。	项	1
94		角色管理	提供平台角色管理的功能，支持对角色、权限范围等信息进行管理。	项	1
95		部门管理	提供平台部门管理的功能，支持对部门类型、部门编码、部门名称等信息进行管理。	项	1
96		菜单管理	提供平台菜单管理的功能，支持对图标、权限码、路由名称等信息进行管理。	项	1
97		应用管理	应用信息、应用接入、接口管理。	项	1
98		统一附件存储	面向主管部门业务条线，支持政府管理人员自主管控平台附件存储数据资源。归集附件上传下载记录、元数据、应用独立附件库信息，同步留存存储容量、响应效率等监控参数，实现平台多租户隔离管理能力，保障各部门附件数据规范存储、安全管控。	项	1
99		统一身份认证	支持政府管理人员自主维护平台身份认证数据。记录平台用户身份信息、密码、短信、人脸等各类认证方式及单点登录协议信息，支撑跨应用身份验证与单一登录服务，保障政务系统登录安全可控。	项	1
100		统一消息管理	支持政府管理人员自主发布、管控平台消息数据。归集各类信息，实现平台消息集成化管控与精准分发，满足政务信息公示、工作通知推送业务需求。	项	1
101		统一日志	日志管理提供对系统全业务操作的日志进行记录，记录用户登录、注销和操作日志，并提供审计和监控功能。	项	1
102		配置中心	支持政府管理人员自主开展平台配置运维工作。提供全维度平台配置管理能力，可自主完成登录页管理、系统参数配置、应用参数配置等操作。	项	1
103		字典管理	支持政府管理人员自主维护平台数据字典。提供完善的字典管理能力。	项	1
104	数据治理底座	数据标准管理	数据标准规范管理，支持自主填报、新增、修改、删除数据标准信息，同时提供已梳理基础主题数据标准的审核、提交、发布、维护等全流程管理能力，实现平台数据标准规范化、统一化管控。功能需包括：数据标准搜索、数据标准浏览。	项	1
105		数据源管理	统一展示租户已接入的全部数据源连接信息，支持可视化新建数据源、数据源负责人移交变更等运维操作，实现平台各类数据源的集中管控与动态维护。功能需包括：已接入数据源连接信息展示、新建数据源、数据源负责人移交操作。	项	1
106		日志中心	搭建平台统一日志归集体系，集中采集、存储、分析平台运行日志与用户操作日志，支撑平台故障排查、异常溯源、安全审计与合规管理。功能需包括：运行日志、用户操作日志。	项	1
107		模型设计	构建标准化数据仓库体系与业务数据模型，支持数仓分层管理、维度建模、物理表物化、数据生产及数据质量监控，搭建平台统一数据指标体系，解决指标口径混乱问题。功能需包括：数仓分层、数仓建模、数据指标。	项	1
108		数据地图	支持管理人员自主管控全域数据资产，自动采集多源元数据，汇聚全量数据资产，构建可视化数据血缘图谱，提供元数据检索、资产盘点等能力，实现全域数据资产可视化管控。	项	1
109		我的订阅	面向平台各类治理角色提供个性化数据订阅服务，支持自主订阅核心业务数据表，实时接收数据更新提醒，实现精准化、个	项	1

			性化的数据获取服务。功能需包括：已订阅数据表列表展示、个性化订阅配置、订阅数据更新提醒。		
110		元数据	实现平台全量数据资产元数据的集中化、自动化管理，支持元数据自动同步、多维度资产检索、权限化运维管控，保障元数据完整、准确、实时。功能需包括：资产列表、元数据同步、元数据管理。	项	1
111		集成开发	提供平台 API 接口全生命周期管理能力，支持可视化新建、发布 API，配置安全调用策略，搭建 API 共享市场，支撑系统间数据互通与集成拓展。功能需包括：API 新建、API 安全、API 市场。	项	1
112		数据安全规则	搭建精细化数据安全管控体系，从权限、脱敏、分级多维度保障平台数据安全，适配多类型数据脱敏算法，内置多级数据密级，实现数据差异化、精细化安全管控。功能需包括：数据库权限、数据脱敏、数据分级。	项	1
113		数据质量监控	构建全方位数据质量管控体系，支持数据质量全局概览、精细化监控、规则模板自定义管理，全方位监测平台数据质量，及时发现、处置数据问题。功能需包括：质量概览、质量监控、规则模板。	项	1
114		数据质量报告	支持按需筛选维度生成标准化数据质量报告，直观展示各类质量评分、变化趋势，同时配套完善的数据源运维辅助能力，支撑数据质量考核与运维管理。功能需包括：已接入数据源连接信息展示、新建数据源、数据源负责人移交操作、基础管理辅助功能。	项	1
115		数据接入	支持管理人员自主运维平台数据接入工作，适配主流数据库类型，支持实时、批量两种接入方式，快速汇聚各类业务数据至平台资源池，实现多源数据统一汇聚。功能需包括：数据源管理、数据库接入。	项	1
116		文件采集	提供可视化文件采集能力，支持结构化文件与日志文件的上传采集、自动解析适配，支撑平台轻量化、可视化数据采集作业落地。功能需包括：采集页面功能支持、文件类型适配处理。	项	1
117		作业管理	提供可视化拖拽式 ETL 作业编排能力，支持主子任务配置、数据全流程调度运维，可自主启停、重试任务、处理异常，保障数据汇聚、处理、加载全流程稳定运行。功能需包括：任务编排配置、任务调度与运维。	项	1
118		任务监控	集中归集平台所有作业任务运行数据与日志，支持全维度检索、详情追溯、实时状态监控与异常告警，助力运维人员快速排查处置任务故障。功能需包括：统一日志管理、监控告警机制。	项	1
119		脏数据清洗	建立脏数据闭环治理机制，自动识别问题数据并生成整改工单，推送至对应数源部门整改审批，实现脏数据发现、整改、核验、归档全流程闭环管理。功能需包括：脏数据工单流转、清洗闭环管理。	项	1
120		数据标签	支持对平台数据进行特征化标签加工，提供标签规则配置、批量标记、外部导入、版本追溯能力，可动态调整标签阈值，实现数据精细化分类标识管理。功能需包括：标签属性与规则管理、标签变更与版本追溯。	项	1
121		数据血缘分析	以图形化可视化形式展示数据全生命周期血缘链路，支持从目标数据回溯原始数据源，可层级穿透查看加工细节，支撑数据溯源、问题定位与资产核查。功能需包括：溯源链路可视化、层级穿透查看。	项	1
122		数据影响分析	精准分析元数据变更对应的下游关联数据资产，快速梳理变更影响范围，辅助工作人员评估变更风险，支撑数据资产安全运维与优化清理。功能需包括：下游影响范围呈现、变更风险评估支撑。	项	1
123		关联度分析	量化统计元数据在平台中的依赖关系与关联数量，直观判定数据资产依赖程度与核心等级，为平台核心数据资产重点管控提供数据支撑。功能需包括：依赖关系量化分析、核心资产识别辅助。	项	1

124		数据资源发布	支持管理人员自主配置、发布标准化数据服务资源，对外开放资源订阅入口，完整留存订阅申请记录，实现平台数据资源规范化对外开放与共享。功能需包括：服务配置与发布、订阅入口开放。	项	1
125		服务调用监控	全方位实时监控数据服务运行状态，归集调用频次、数据抽取量、消费日志等多维度数据，可视化展示数据交换态势，支撑服务运维监管。功能需包括：多维度状态监控、数据交换可视化。	项	1
126		数据服务统计	自动统计数据服务运营核心指标，涵盖调用量、数据量、用户排名、时段趋势等，通过图表可视化展示服务运营态势，为服务优化、考核提供依据。功能需包括：核心指标统计、图表化直观展示。	项	1
127		服务异常处理	支持自定义数据服务调用阈值与频次限制，对超限调用行为自动执行熔断、停用处置，同步推送告警通知，保障数据服务安全稳定运行。功能需包括：调用阈值管控、异常告警通知。	项	1
128		平台管理	提供平台基础运维管控能力，支持租户创建、组织架构管理、系统安全配置、登录页面自定义，满足平台多租户、个性化、安全化运维需求。功能需包括：基础架构配置、安全与界面定制。	项	1
129	第三方地图、OCR 识别、域名及证书服务	第三方地图基础能力服务	供应商需提供一年稳定、合规、高并发的在线地图基础服务，支持通过标准网络协议调用接口，满足项目地图展示、地址解析、路径规划、地点检索、在线定位等业务场景使用需求，整体服务可用性高、调用稳定、响应快速。 （1）核心功能要求 1. 地图初始化服务：支持标准地图图面渲染初始化能力，可正常展示全域电子地图底图，适配业务系统前端展示场景。 2. 逆地理地址编码服务：支持通过 HTTP/HTTPS 协议访问远程服务的接口，提供结构化地址与经纬度之间的相互转化的能力。 3. 路径规划服务：支持以 HTTP/HTTPS 形式提供了多种路线规划服务，满足日常路径检索、轨迹分析、路线研判等业务需求。 4. 地址搜索服务：支持关键词模糊检索地点、点位信息，实现地点快速匹配与精准查询。 5. 在线定位服务：具备在线定位能力，支撑终端设备实时位置获取等基础场景应用。 （2）性能额度要求 1. 地图基础服务月调用额度不低于五百万次，接口并发限制不低于五十。 2. 基础地图定位服务月调用额度不低于五百万次，接口并发限制不低于五十。 3. 基础地址搜索服务月调用额度不低于四十万次，接口并发限制不低于五十。 4. 整体服务接口响应迅速，运行稳定，可满足项目常态化高频调用业务需求。	项	1
130		身份证 OCR 文字识别服务	供应商需提供高精度、高安全性的身份证 OCR 文字识别服务，支持证件智能识别、图像优化、风险校验，适配政务业务身份核验场景，保证识别准确率与数据安全性。 （1）核心识别能力 1. 支持身份证正反面全自动识别，兼容证件生僻字识别，识别字段包含姓名、性别、出生日期、证件号码、户籍住址、有效期限等全部标准字段。 2. 具备完善的证件防伪校验能力，支持图片篡改识别、证件完整度检测、复印件识别、翻拍伪造识别等风险甄别。 3. 具备智能图像优化能力，支持图像智能旋转、画面畸变矫正、分辨率智能增强、人像检测等预处理能力，适配模糊、倾斜、低清晰度等各类拍摄场景。 （2）调用性能指标 1. 年度识别调用额度不低于十万次，可满足项目常态化身份	项	1

			核验业务使用。 2. 服务接口并发限制不低于十，支持多用户、多终端同时调用识别服务。		
131		域名注册及解析服务	供应商须提供一年合规、稳定、可管控的域名全生命周期管理服务，满足政务系统域名合规备案、解析访问、安全运维需求。 （1）域名管理服务 1. 支持国内顶级域名注册服务，提供域名注册、年限续费、域名转入转出等全流程管理能力，注册年限支持一至十年灵活选配。 2. 支持主体实名认证服务，可适配统一社会信用代码证书等各类合规证件完成实名认证，确保域名使用合规、可备案、可正常访问。 （2）DNS 解析服务 1. 提供至少 1 组高可用 DNS 解析服务器，支持 DNS 修改、自定义 DNS Host 配置，解析稳定可靠。 2. 解析服务稳定可靠，低延迟、低故障，保障业务域名全天候正常访问，支持故障自动切换与智能调度。	项	1
132		SSL 安全证书服务	供应商需提供一年权威合规、兼容性强、安全等级高的网页加密证书服务，满足政务网站及业务系统 HTTPS 安全加密传输需求，保障数据传输安全、访问可信。 （1）证书规格要求 1. 证书类型为 DV 单域名安全证书，适配各类主流 Web 服务器。 2. 由国内权威合规 CA 机构签发，支持国密加密算法，兼容主流浏览器、操作系统及信创环境。 3. 支持单域名证书，满足基础网站 HTTPS 加密需求。 （2）服务周期与运维要求 1. 证书有效服务周期不少于六个月，支持到期续费、证书更换、重新签发等后续服务。 2. 证书部署简单、兼容性强，提供配套技术指导服务，保障证书顺利部署、正常生效、稳定运行。	项	1
133	外部平台对接	外部平台对接	需实现与市警综平台对接、与省警综平台对接、与 12345 平台对接。	项	1
134	三预防控平台	数据元素标准	系统设置相关工单标准字段、录音标准字段、话务标准字段、其他标准字段内容，支持相关字段新增、修改、删除、查询等应用。 （1）工单标准字段数据标准 “工单标准字段”展示工单标准字段，用于数据源采集时与源表数据进行映射成数据治理分析需要的标准字段。支持工单标准字段新增、修改、删除、批量删除等应用；支持设置工单标准字段时字段名称、字段属性、数据库列表、生成 SQL、是否显示、工单字段排序、状态、备注等信息；支持利用字段名称、状态等内容进行标准字段查询。 （2）录音标准字段数据标准 “录音标准字段”展示录音标准字段，录音同步字段时，会同时将录音文件同步至我平台指定文件夹中，后续对文件进行翻译转写数据提取、分析。支持录音标准字段新增、修改、删除、批量删除等应用；支持设置录音标准字段时字段名称、字段属性、数据库列表、生成 SQL、是否显示、工单字段排序、状态、备注等信息；支持利用字段名称、状态等内容进行标准字段查询。 （3）话务标准字段数据标准 “话务标准字段”展示话务通话记录标准字段；支话务音标准字段新增、修改、删除、批量删除等应用；支持设置话务标准字段时字段名称、字段属性、数据库列表、生成 SQL、是否显示、工单字段排序、状态、备注等信息；支持利用字段名称、状态等内容进行标准字段查询。 （4）其他标准字段数据标准 其他业务标准字段用于对不归属于工单表标准字段的进行自	项	1

			定义设定标准字段：根据自定义设定的标准进行字段映射；其他业务标准字段支持维护多个标准字段分类；支持其他业务标准字段新增、修改、删除、批量删除等应用；支持利用字段名称、字段类型、备注信息等内容进行标准字段查询。		
135		数据源配置	数据源配置功能提供了数据源维护、数据源同步接口、同步监测、数据源采集情况监控等功能。 （1）数据源维护 数据源维护用于对不同数据源类型进行数据库连接配置，通过不同形式进行数据配置管理，用于实现数据库驱动程序信息获取各数据源数据。支持进行数据源头新增、修改及删除操作。 （2）数据源同步 数据源同步接口用于定时同步采集已配置完成数据源的数据资源，通过选择配置的接口标准字段，对数据源字段设置映射关系并保存。 （3）同步数据 已经同步到当前数据治理系统中的数据信息，可进入同步数据页面利用查询条件进行查询，可选择采集任务名称、工单编号、采集/清洗/加工时间等条件查询，查询到的数据以列表形式展示，支持查看单条工单详情，支持数据导出存储。	项	1
136		数据源监管	数据源同步监测对数据源采集时，获取数据状态进行实时监测，并对系统中获取的所有数据信息进行分析，支持支持根据时间（昨日、近七日、近 30 日、时间段）进行查询，查看当前数据资产汇总情况。 （1）数据源同步监测 数据源同步监测对数据源采集时，获取数据状态进行实时监测，可查询当前采集任务是否正常，支持查看个采集任务持续执行时长、采集量、采集异常监测等采集情况，了解采集任务执行状态。 （2）数据源分析 对系统中获取的所有数据信息进行分析，支持支持根据时间（昨日、近七日、近 30 日、时间段）进行查询，查看当前数据资产汇总情况，包含累计读取数据源库、累计读取表，仓库数据量、工单数据量，话务数据量、录音数据量等基本情况；支持查看数据采集情况，包含数据采集任务名称、数据采集量等基本情况；支持查看数据采集字段匹配度；支持查看数据采集频次情况。	项	1
137		数据清洗管理	实现对原始数据进行数据清洗，完成针对无效工单、工单内容清洗，支持配制清洗任务。 （1）无效工单清洗 系统支持对无效工单进行规则清洗设置，包括无效工单清洗配置名称、规则类型、备注说明等内容；支持设置多个规则同时启用；支持清洗配置名称添加、修改、删除、导出应用。 （2）工单内容清洗 系统对工单内容工单进行规则清洗设置，为实现对基础数据源的内容清洗提供数据清洗规则；可设置多个规则同时启用；支持清洗配置名称添加、修改、删除、导出应用。 （3）清洗任务管理 根据数据内容及质量情况不同，选择不同的清洗规则模型并支持自定义参数配置，对采集数据进行一一清洗；清洗完成有效的数据用于接下来的数据要素提取和后续的数据分析，支持查看清洗任务详情，包括原始数据情况、清洗任务情况、清洗完成明细及数据对比。	项	1
138		数据加工规范	围绕数据治理全流程搭建体系，维护行政区划、涉事主体等数据要素标准，搭建基础词库、标签词库，配置实体、标签提取及研判补全规则，完成数据要素提取与分析，保障数据加工处理的规范性和有效性，形成标准化、高质量的治理数据底座。 （1）人员信息库 聚焦于人员类基础数据的全生命周期管理与标准化治理，为风险预警、标签研判、多源数据整合等上层业务提供高质量、可	项	1

			复用的人员基础数据支撑。 （2）数据要素标准 通过对行政区划、涉事主体、诉求分类、行业领域等核心业务维度进行标准化、编码化管理，构建统一的业务数据元标准体系，为平台数据清洗、要素提取、分析研判、预警应用提供统一的数据口径与分类依据。 （3）实体提取配置 基于实体提取中的摘要、涉事主体、小区信息、详细地址、诉求要点等模型要素，开发相应的算法接口。通过可视化配置方式，定义从工单、录音、话务等非结构化文本中提取关键业务实体的规则与模型参数，为后续数据要素分析、风险标签标注、预警研判提供结构化、可量化的实体数据支撑。 （4）标签提取配置 根据采集数据质量不同，可自定义配置提取算法参数；通过可视化配置标签规则与算法参数，实现对工单多源数据的自动标签标注，为风险研判、态势分析、精准防控提供标签化、可量化的业务数据支撑。 （5）数据要素提取 通过诉求分类研判、业务归口研判、行业领域研判等要素算法接口开发，实现自动研判工单诉求对应所属类型。需包括任务创建、任务提取、任务执行、任务查看功能。 （6）数据要素分析 根据要素标准及诉求内容分析，对提取数据类型与标准进行匹配存储，提高识别精准性。		
139		数据分析算法	内置热词、新词、区域顽疾、苗头性、高频高发等十余种分析算法，支持算法的新增、修改、删除及逻辑查看；通过 NLP 技术实现工单关键词提取、统计分析，精准识别地区热点、苗头性、顽疾性问题，为问题研判提供算法支撑。 功能包括热词分析算法、新词分析算法、区域顽疾分析算法、苗头性分析算法、重点词分析算法、乱点分析算法、高频高发分析算法、集中涉险区域、特殊群体涉险算法、高频涉嫌主体算法、关联分析算法、聚类分析算法。	项	1
140		数据模型管理	分为治理模型（热词、一人多诉、群发、高频高发等）、基础模型（趋势、属地、满意度等）、专题模型（欠薪、纪检、房地产、营商环境等），支持模型自定义配置、下钻分析，精准适配不同场景的数据分析需求。 （1）治理模型 包含群发、高频主体、一人多次、特殊群体、多渠道重复、集中涉险等分析模型，搭载聚类、相似度、诉求摘要等配套算法，从人员、诉求、区域、渠道多维度运算分析工单数据。 功能需包括群发(多人一诉)涉险模型、高频涉险主体模型、一人多次涉险模型、特殊群体涉险模型、多渠道重复事项模型、集中涉险区域模型。 （2）基础模型 涵盖模型管理、工单总量、趋势、热点、区域主体、渠道效能等统计模型，围绕工单全量数据，从时间、区域、主体、渠道等维度计算同比、办结、排名等常规治理指标，支撑日常数据监测。 功能需包括基础模型管理、工单整体运营分析模型、工单趋势分析模型、工单分类热点分析模型、区域主体分析模型、服务渠道效能分析模型。 （3）专题模型 依托大模型能力，支持营商、欠薪、教育等各类专题模型自定义配置，可按需搭建专属分析逻辑，输出专项研判数据与智能报告。 功能需包括模型配置管理。	项	1
141		风险动态预警	支持自定义预警任务配置，实现关键词、热点分类、潜在风险、一人/多人一诉、高频涉事主体等多维度预警，捕捉民生与社会风险，实现风险提前管控。	项	1

			（1）预警配置 提供预警任务全生命周期配置管理，可新增、检索、运维各类预警任务，支持自定义任务名称、数据源、定时执行周期、分析时间区间，多维度设置数据筛选过滤条件并保存复用配置模板，同时支持手动或定时触发分析，灵活适配不同周期、不同场景的风险预警研判需求。 功能需包括预警任务管理、基础信息配置、自定义查询条件配置、分析时段与触发控制。 （2）预警总览 过下拉列表便捷选择其他预警分析任务，实现快速切换；根据分析需要，可自定义选择加工时段范围内的预警分析成果；通过群发(多人一诉)涉险、高频涉险主体、一人多次涉险、特殊群体涉险、特殊群体涉险、多渠道重复事项六个板块呈现数据治理风险成果。 （3）群发(多人一诉)涉险 在特定时间段内，识别多人(>2 人及以上)反映同一诉求或矛盾纠纷且存在风险隐患的事项并进行展现。 （4）高频涉险主体 在特定时间段内，识别同一自然人因同一件事多次反映或同一矛盾纠纷主体(主诉人/被诉人)因同一件涉险纠纷多次调解的事件并进行展现。 （5）一人多次涉险 在特定时间段内，识别同一自然人通过 12345 热线、综治中心、信访部门等多渠道重复反映同一核心矛盾事件，识别“多头投诉、问题未解”的潜在风险并进行展现。 （6）特殊群体涉险 在特定时间段内，识别出特殊群体中的高频涉险人员及其风险标签并进行展现。 （7）多渠道重复事项 不同渠道的线索数据，分析相同事件的结果，识别出重复事项并进行展现。 （8）集中涉险区域 在特定时间段内，识别出风险事件数量大且风险级别高的涉事主体;在特定事件内，识别风险事件集中出现，风险事件总量达到一定值的涉险具体地点(如村社)并进行展现。		
142		智能专报	开发专报模板，支持按月/季/年及专题自动生成专报，实现专报审批、公开、下载打印，为政务决策提供标准化、系统化的数据报告。 （1）专报标签 通过对专报标签进行全生命周期的标准化管理与可视化配置，为智能专报生成提供统一、可复用的标签化数据元与分析逻辑，支撑年报、月报、周报、通用、专题等多类型专报的自动化、个性化生成，提升专报编制效率与数据规范性。 （2）专报模型 对专题报告、周期报告两类专报模板进行全生命周期的可视化管理与配置，为智能专报自动化生成提供标准化、可复用的模板载体，实现专报从模板定义到内容生成的全流程管控，大幅提升专报编制效率与规范性。 （3）专报分析配置 对专报分析任务进行全生命周期的可视化配置、调度与结果输出，实现专报模板与数据源的精准绑定、分析逻辑的自动化执行与专报内容的一键生成，为平台提供标准化、可复用的专报自动化生成能力，大幅提升专报编制的效率与时效性。 （4）数据专报统计 通过对全量已生成专报进行集中化、可视化的统计管理，实现专报的多维度检索、在线预览、全生命周期管控。	项	1
143		风险呈现	风险呈现依托大模型实现风险事件、智能问答、大模型简报三大能力：可自动生成并全周期管控风险事件，支持分类管理、检索调整、分级推送与结果回传；依托语义理解实现多轮智能	项	1

			问答与可视化应答；通过自定义提示词和模板管理，一键自动生成、预览下载各类分析简报。 （1）风险事件 对全部风险事件统一归集，按待推送、已推送、需调优三类分类管控；支持多条件检索、单条编辑、批量导出、风险分级标色，可推送至网格平台并同步处置结果判定风险解除，同时展示模型识别准确率。 （2）智能问答 基于大模型实现自然语言交互，支持多轮上下文对话，推送推荐提问，可根据问题自动输出表格、图表等结构化可视化结果。 （3）大模型简报 支持自定义、调优报告提示词，内置各类简报模板，可新建保存自定义模板；一键自动生成 HTML 格式报告，支持在线预览、文档下载存档。		
144	三预防控平台大屏	风险预防	围绕格源、政源、网源、警源、访源等十九个源汇聚的事件数据，一方面呈现各领域各源数据汇聚态势和汇聚量，另一方面呈现各领域依托大模型识别出各类存在风险隐患的事件风险信号，包括群发事项、一人多次事项、高频涉险主体等，为领域风险事件防范明确发力点。 （1）风险预防 围绕格源、政源、网源、警源、访源等十九个源汇聚的事件数据，呈现各领域各源数据汇聚态势和汇聚量，识别各类存在风险隐患的事件风险信号。 （2）全领域数据汇聚 整合全领域业务数据，以多维度堆叠折线图直观呈现指定周期各领域数据时间维度变化趋势，实时展示全量数据汇聚总量。 （3）分领域数据汇聚 针对不同领域数据汇聚。展现不同分领域数据情况全面掌握数据来源、规模与波动规律。 （4）风险识别 内置群发事项风险识别、一人多次风险识别、高频主体涉险识别、特殊群体涉险预警、集中涉险区域等多类智能分析模型，自动识别各类潜在风险事件。 （5）风险等级研判 对识别出的风险按蓝色、黄色等等级进行可视化标注，清晰区分风险严重程度，实现不同周期风险态势精准研判。 （5）风险检索 支持按风险级别、识别模型、状态、预警时间、标题等多条件组合检索，快速定位目标风险事件。 （6）风险处置展现 完整展示每条风险的序号、风险级别、识别模型、标题、状态，清晰呈现风险从识别到处置的全流程状态。 （7）风险事项溯源 针对单条风险事件，一站式展示完整档案信息，展示风险关联的完整事件列表。	项	1
145		风险预警	以区域地图为核心，直观展示各领域、各类风险事件的空间分布。通过不同颜色图标区分风险等级（蓝色至红色渐变标识重要程度），实现对重点区域和高风险事件的快速识别与精准攻坚。同时集成风险快报功能，对未及时调度的风险事件进行实时轮播提醒，确保风险处置的时效性。 （1）空间化风险态势 以地图为载体，全域展示风险分布现状，量化展示各等级风险数量，实时监控区域风险时空分布。 （2）多维度风险类型 构建完整风险类型库，涵盖全品类风险，实现风险类型全覆盖与标准化分类。 （3）风险快报 聚焦高频风险事件，展示风险级别、标题、预警时间、状态等核心快报信息。	项	1

			（4）风险定位 支持风险级别、识别模型、状态、预警时间、标题等多维度组合查询，可自定义时间筛选区间，。 （5）识别风险全量管理 集中展示全量风险事件，实现风险事件全生命周期的集中管控与跟踪。 （6）风险事件档案 针对单条风险事件，弹窗展示完整事项档案，同步展示关联事件列表。 （7）风险预警信息弹窗 地图点位点击触发风险预警信息弹窗，提供 “事项档案” 快捷入口。		
146		风险预治	集中展示各类风险事件的整体处置情况，包括事件标签分析和高发矛盾纠纷类型统计。在风险事件列表中，可实时查看各事件的处置进度，并对办理进度滞后的责任单位进行在线催办，全面构建“感知-预警-处置-督办”一体化风险闭环化解机制，提升风险防控的协同性和处置效能。 （1）整体情况 聚合全域风险防控核心指标，量化呈现整体防控成效，实现对整体风险形势与处置进度的全面掌握。 （2）事件标签分析 依托多维度标签体系，深度拆解风险事件特征，直观呈现不同标签下的风险事件分布。 （3）单位处置情况 构建单位风险处置量化管理体系，按单位名称维度汇总呈现，量化呈现指挥中心等核心单位的风险处置绩效数据。 （4）高发矛盾纠纷类型 建立风险事件分类统计体系，以环形图结合占比量化展示，精准统计核心矛盾类型，明确风险高发领域与重点矛盾类型。 （5）风险事件列表 提供风险事件全量集中管理入口，提供查看、转调度等精细化操作入口。	项	1