

虞城县公安局雪亮工程监控运维服务项目

服

务

合

同

2026 年 8 月



视频监控系统维保合同

甲方：虞城县公安局

(以下简称甲方)

乙方：河南贺航通信有限公司

(以下简称乙方)

根据 2026 年 8 月 26 日，虞城县公安局（采购人名称）以竞争性磋商（政府采购方式）对虞城县公安局雪亮工程监控运维服务项目（同前页项目名称）项目进行采购。经磋商小组（相关评定主体名称）评定，河南贺航通信有限公司（中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经虞城县公安局（采购人名称）（以下简称：甲方）和河南贺航通信有限公司（中标供应商名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、维护保养范围

本项目为虞城县全域监控卡口运维服务采购项目，属于雪亮工程提质增效、智慧公安建设、市域社会治理现代化重点配套项目，服务周期1年，服务地点为虞城县全域区域。核心工作分为两大板块：一是存量全域设备、平台、网络、设施的全周期运维保障；二是高清智能安防设备采购、安装、调试与系统适配升级。

项目存量运维资源包括：全域 2043 路监控卡口（覆盖虞城县 25 个乡镇全域

范围及四大跨区域交界关键卡口），其中超期老旧设备 1812 路（服役年限超过 8 年）、常规在用设备 231 路，含 5 个特级重点保障点位（国值点位 2 路、省值点位 2 路、公安部情指中心点位 1 路）；配套存量设施包括 990 个监控补光灯、512 个钢结构卡口立杆、1 套全域运维管理平台及配套服务器集群、全域光纤收发器传输链路、供电线路、前端交换机等网络设备。新增设备包括：采购、安装、调试与接入 30 台 400 万人脸抓拍摄像机、20 台 400 万微卡口车辆抓拍机的采购、运输、安装、调试、平台接入、兼容性测试、系统适配及后期维保工作。新增人像抓拍设备必须严格符合 GB35114-2017 C 级信息安全标准

具体服务内容

1 前端设备及配套设施运维服务。对全域 2043 路监控卡口摄像机、990 个补光灯、512 个卡口立杆及全部配套电源、网线、交换机等设施实行常态化、精细化运维，包括：设备除尘清洁、镜头擦拭、支架螺栓检查加固等日常养护；焦距校准、光圈调节、白平衡调试、夜视模式优化、固件升级等参数调试；黑屏、离线、抓拍失效、夜视失效、参数漂移等故障排查修复；立杆除锈防腐加固、老化电源与线路更换等隐患整改；植被、杂物画面遮挡专项清理，确保画面清晰、抓拍精准、监控覆盖无盲区。对 1812 路超期老旧设备实行高频巡检、专项养护、隐患前置整改；对 5 个特级重点点位实行一对一专属保障、每日多频次核查、零隐患管控。

2 运维管理平台及服务器系统运维服务。对运维管理平台及配套服务器集群实行 7×24 小时实时监测，监测内容涵盖系统运行负载、设备在线状态、数据传输状态、告警信息、登录日志、异常访问记录等，每天完成一次平台状态全面巡检；定期开展缓存清理、参数优化、固件迭代升级、漏洞扫描与修复等系统优化提质工作；严格落实平台权限管理与设备接入管控，遵循最小权限、按需分配、规范管理原则，杜绝越权操作、非法接入、数据泄露。

3 网络链路运维服务。定期对全域光纤收发器链路、供电线路、前端交换机

开展全面检测，排查信号衰减、断连、卡顿、丢包、线路破损等隐患；常态化规整杂乱线路、加固松动线路、更换老化破损线路，做好线路防水、防雷、防晒、防腐防护；针对偏远点位、交界点位、户外架空线路加大检测频次，提前处置天气、施工、植被引发的链路故障，保障数据传输实时、完整、精准。

4 新增设备采购、安装、调试与接入服务。完成 30 台 400 万人脸抓拍摄像机、20 台 400 万微卡口车辆抓拍机的采购、运输、安装、调试、平台接入、兼容性测试、系统适配及后期维保工作。新增人像抓拍设备必须严格符合 GB35114-2017 C 级信息安全标准，具备高等级数据加密、设备防篡改、非法接入拦截、安全日志留存等能力，无缝适配现有运维管理平台，并完成系统升级、算力扩容、存储拓展、协议适配等专项工作，补齐全域监控系统智能化、安全化短板。

5 平台值守与分级巡检服务。配置专职值守人员平台值守，杜绝脱岗、空岗、漏岗；严格执行“每日抽查、每周排查、月度深挖、季度全检”四级巡检机制：每日巡检重点覆盖 5 个特级重点点位及高频故障点位，每周巡检覆盖各乡镇老旧设备集中区域、偏远点位、隐患点位，月度巡检对 1812 路超期老旧设备、历史故障点位开展深度排查，季度巡检对全域 2043 路卡口及全部补光灯、立杆、线路、平台、网络设备实施全覆盖系统性排查。

6 故障分级处置服务。将故障统一划分为一般故障与重大故障两个等级，实行分级响应、分级处置、分级闭环管理。一般故障（含画面偏移、积灰遮挡、轻微卡顿、零星普通点位离线、补光灯轻微故障等）严格执行当日发现、当日修复、当日闭环；重大故障（含特级重点点位离线、设备整机损坏、批量点位离线、平台卡顿瘫痪、服务器故障、全域链路断连、极端天气引发的大面积设备故障等）实行第一时间响应、第一时间到场、优先抢修、极速闭环。所有故障实行工单化管理，实现故障发现、登记、派发、处置、整改、核验、归档全流程溯源，并建立故障复盘机制。

详见招标文件

三、服务期限

1、公安监控维护期限为1年

2026年9月1日至2027年9月1日；

四、维修及维护保养费用

本合同总价为：¥ 849000.00 元（大写：捌拾肆万玖仟元人民币）。

如遇城区市容整改调整导致成本增加，乙方有权向甲方提出变更事宜，双方协商相关事宜。

以上费用包含的内容：

1、人工费、机械费、调试费、措施费、管理费、规费、利润等调试验收合格

交付业主使用的一切相关费用。

2、新增设备采购、安装、调试与接入服务。包含30台400万人脸抓拍摄像机、20台400万微卡口车辆抓拍机的采购、运输、安装、调试、平台接入、兼容性测试、系统适配及后期维保工作。新增人像抓拍设备必须严格符合GB35114-2017 C级信息安全标准。

3、易耗件（主板维修、电源模块等）的更换，由乙方提供，乙方负责安装调试

试并交付业主使用。

五、付款方式

1、 合同生效后支付合同金额的 40%（中小企业为 60%）作为预付款，服务期结束后结清合同剩余金额（按合同支付），开具发票后支付服务费用。

发票开具方式： 数电发票

2、付款手续：合同、中标通知书、付款申请单。

3、本合同甲方付款均在收到乙方出具正式发票后，相应期限内，甲方以银行转账方式支付给乙方，乙方收款信息如下：

公司全称：河南贺航通信有限公司

开户银行： 中国建设银行股份有限公司虞城木兰大道支行

收款账号：41050120195300000124

乙方收款信息如有变化应书面通知甲方。

六、甲方的权利与义务

1、提供合同范围内系统的所有设备清单（明确质保日期）；安排专人负责各系统的现场交底工作。

2、甲方为乙方提供进入维护现场的方便，并协助乙方完成依据合同而提出的合理要求。

3、甲方应按维护保养合同规定的金额支付乙方维护服务费。

4、甲方应为乙方维保工作人员提供工作的便利，并且应协助乙方对视频监控
系统加强管理，防止人为损坏。

5、甲方指定专人负责与乙方进行联系。

联系人: 刘永亮

电话: 13937093969

七、乙方的权利与义务

1、乙方应严格执行国家《建设工程安全生产管理条例》，认真执行有关安全
施工的规章制度、严格遵守安全操作规程，对可能出现的安全隐患应及时的进行
调整，如有违反规定而产生的后果由乙方自己负责。

2、乙方自备维修作业的仪表，仪器，工具，并承担维修工作人员的工资，奖
金，交通、通信费等费用。

3、提供优质的服务，并保证迅速、准确地排除故障。

4、乙方在维保期限内，必须重视安全操作规程，确保不出现责任事故。

5、乙方必须建立与系统有关的档案资料，并提供给甲方，包括使用系统的注
意事项、特别提示、硬件配置及变动记录、每次维护情况等资料。

6、乙方维保人员对维修结果，要主动反馈给甲方或业主，并由业主或甲方人

员签字，以便确认。

7、重点点位抢修时间 ≤ 3 小时，一般性维修乙方应在 8 小时内到现场进行维修，24 小时内修复，如某些维修工作需与业主进行预约时间则以预约时间为准。如因零配件或设备返厂维修等原因不能在 24 小时内修复，需通知甲方相关部门领导，并详细说明原因及预估修复时间。

8、主配件严重损坏应在 72 小时内采用替代产品，在 5 个工作日内修复，如涉及到某些零配件或设备需从厂家购买更换问题，则以厂家供应周期为准。

9、紧急维修（如：视频监控系统大部分不能使用等情形）：日间保修（8:30-17:30），乙方应在 4 个小时内到达现场并立即抢修，夜间保修（20:00 以后）乙方最晚于次日早上 9:30 前到现场进行抢修。

10、乙方驻场技术联系方式：16637003313

11、故障当天不能维修完成的，乙方工作人员需向甲方相关部门领导说明原因。

12、乙方在维护过程中如发现部件正常损坏需更换时，零件费用超过免费零件金额应报甲方相关部门审核同意后再进行更换，由甲方支付更换部件的材料费。

13、乙方及其工作人员应保守在为甲方服务期间所获得的技术秘密、商业秘

密等。

14、乙方应对其员工进行严格审查加强教育，乙方人员不得私留机房钥匙，不得将密码告诉他人（若有密码）。如有此类情况，乙方应承担全部责任。

15、故障隐患：如乙方在为甲方提供合同内系统设备维护时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件，并向甲方提出合理化建议及提供相关设备、配件的技术支持。

八、违约责任

1、如因乙方对设备维护检修不及时，不能保证设备及系统的正常运行，乙方负责承担相应责任。

2、如乙方不能按合同中规定的时间内到达现场或不能在规定的时间内修复设备，影响到了正常的设备运行，甲方可根据情况适当的扣除维护保养费用或甲方有权终止此合同。

3、如甲方不能及时配合乙方（譬如设备返修，不能及时提供应急的备品备件等），造成对设备维护检修不及时，不能保证设备及系统的正常运行，甲方负责承担全部责任。

4、甲方未按维护保养合同规定的金额、日期支付乙方维护保养服务费用，每

迟支付一天，每天按总合同额的 1% 给乙方作为违约金。

九、不可抗力

1、不可抗力事件是指本合同各方在订立本合同同时不能合理预见，对其发生和后果不能避免并不能克服的事件，但不限于地震、火灾、洪水、其他自然灾害、暴乱和虎争等。

2、本合同任何一方因不可抗力事件而不能履行本合同规定的全部或部分义务的，不承担由此产生的违约责任。但是，受不可抗力事件影响到而不能履约的一方，应与事件发生之日起五个工作日内将免责事由以书面形式通知对方，受影响的一方必须做出合理努力，消除不可抗力事件的影响到。

3、由于不可抗力，导致本合同无法履行，经协商后可以解除本合同，且任何一方不需就合同解除承担违约责任。

十、其它

1、本合同一式四份，具有同样法律效应。

2、本合同未尽事宜双方同意本着平等互利的原则协商解决，并可签订补充协议。

甲方（盖章）：虞城县公安局



法定代表人或

授权代表（签字）：代明军

乙方（盖章）：河南贺航通信有限公司



法定代表人或

授权代表（签字）：

签订日期：2024年8月30日

签订地点：河南 · 虞城