

采购需求书

一、项目采购需求

1. 采购内容：郑东新区 CBD 区域、郑东新区火车站区域文明秩序劝导服务，服务内容包含不限于：对辖区内占道经营、突店经营、违规门头牌匾广告、违法建设、垃圾清运违规等市容类违规行为开展巡查劝阻，并及时向执法中队上报线索；配合执法中队开展交通治理、重大活动市容秩序保障工作；完成郑东新区综合行政执法局及辖区执法中队布置的其他临时性任务。

2. 质量标准：合格，满足采购人要求。

3. 服务地点：郑州市郑东新区 CBD 区域、郑东新区火车站区域。

4. 包段划分：本项目分为 1 个包段。

5. 合同履行期限：一年。

6. 本项目是否接受联合体投标：否。

7. 是否接受进口产品：否。

8. 是否为只面向中小企业采购：是。

二、项目基本情况

（一）服务内容

（A）郑东新区 CBD 区域文明秩序劝导服务

拟配备 35 名劝导员，辅助 CBD 区域城市精细化管理各项工作。

1、辖区范围

如意湖办事处辖区（中州大道、商务外环、平安大道、东风东路合围区域）。

2、服务时间

每天早 8 点至 24 点。时间根据具体任务和内容进行变化。

3、服务要求

- （1）对辖区内的占道经营、突店经营进行巡查和劝阻；
- （2）对辖区内不符合规范门头牌匾和广告进行巡查上报；
- （3）配合执法中队进行交通治理的劝阻工作；
- （4）及时向执法中队反馈新建违法建设问题线索；
- （5）对辖区内无证清运厨余垃圾以及建筑垃圾清运遗撒问题进行巡查上报；
- （6）协助执法中队做好重大活动的市容秩序保障；

(7) 完成东区综合行政执法局和辖区执法中队布置的其他临时性工作。

(B) 郑东新区火车站区域文明秩序劝导服务

拟配备 30 名劝导员，辅助火车站等区域城市精细化管理各项工作。

1、辖区范围：火车站辖区（圃田西路、康平路、商鼎路、七里河南路合围区域）

2、服务时间：冬天每天早 8 点至晚 9 点；夏天每天早 7 点至晚 11 点。服务时间根据具体任务和内容进行变化。

3、服务要求：

(1) 配合执法中队做好辖区城市管理日常巡查及不文明行为劝导等工作；

(2) 做好辖区内占道经营、突店经营、车辆违停等的劝阻工作；

(3) 做好日常巡查，在巡查中发现的违反城市管理的行为，应及时劝阻，第一时间汇报执法中队；

(4) 协助执法中队做好重大活动的市容秩序保障；

(5) 完成东区综合行政执法局和辖区执法中队布置的其他临时性工作。

(二) 服务期限

一年

(三) 项目预算

该项目拟配备劝导员 65 人，每人每月服务费用不超过 3000 元。

(四) 其他要求

所有服务人员统一服装，工资标准不低于《河南省人民政府关于调整河南省最低工资标准的通知》（豫政〔2025〕25 号）。