



郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目

(集采) 项目合同

甲方：郑州市中心医院

乙方：郑州昌建科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》经甲乙双方协商，就甲方向乙方采购郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目（集采）项目（以下简称本项目）相关事宜达成一致意见，现签订本合同内容如下：

一、项目概况

1.1 项目名称：郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目（集采）项目

1.2 项目地点：郑州市中心医院（包含但不限于院本部、高新院区、康复医院、豫欣老年病医院、文化宫路院区、马寨医院、北京积水潭医院郑州医院及未来将投入使用的院区）

1.3 建设内容：完成郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目（集采）项目建设内容，包括并不限于该项目的应用软件、硬件安装、调试、测试、培训、验收、安全巡检、应急响应、质保服务、相关的运输和保险及其他伴随服务等

1.4 产品清单：

甲方采购的产品清单详见本合同附件一《分项报价表》

1.5 建设周期：

合同签订后 180 个自然日内完成交付，且完成在服务期内所有工作及售后服务。

(1) 合同签订后 7 日历天内完成项目实施方案、设备供货计划；

(2) 合同签订后 60 日历天内完成设备到货工作；

(3) 合同签订后 180 日历天内完成设备部署、调试、测试工作达到项目初验条件；

(4) 初验后至少经过 3 个月试运行，试运行期间完成优化工作达到项目终验条件。

二、建设标准、技术规范及产品质量

2.1 建设标准



- (1) 设备质量：所供应设备是全新的、未使用过的，需提供原厂供货证明；
- (2) 技术先进性：除非合同另行规定，所供应设备全部为最新技术；
- (3) 安全性：所供应设备均应满足运行的高度可靠性；
- (4) 自主可控：优先使用自主知识产权的国产技术和产品或兼容国产产品及平台，推进信息化核心领域自主安全可控。

2.2 技术规范

- (1) 设备技术参数：所有设备的型号、规格、配置、性能指标均严格符合本项目招标文件、投标文件及技术响应文件的约定，满足甲方业务使用需求。
- (2) 标准合规性：设备生产、检验、安装、调试均符合国家现行相关标准、行业规范及政府采购相关政策要求，具备完整的出厂合格证明、检测报告及必要的资质认证。
- (3) 兼容性要求：所有设备与甲方现有软硬件系统、网络环境无缝兼容，支持后续系统升级与扩展，无兼容性障碍。
- (4) 技术服务要求：乙方负责提供完整的技术方案、安装调试、人员培训、运维支持等全流程技术服务，确保设备正常运行。

2.3 产品质量合格，符合国家、行业及地区相关标准规范，满足采购人及相关部门的质量要求。为保证质量，乙方需出具产品质量承诺书，详见附件四《产品质量承诺书》。

三、合同价款的支付

3.1 合同价款：

本合同总价款共计 4,361,608.00 元（大写：人民币肆佰叁拾陆万壹仟陆佰零捌元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部产品及所有相关产品价款、设备运输费用、设备部署费用、设备联调费用、培训费用、服务费用、税金及乙方合理利润等一切相关费用。

3.2 付款方式

- (1) 合同签订后，乙方提交供货方案，经甲方确认后，甲方向乙方预付合同总金额的 30%，即人民币壹佰叁拾万零捌仟肆佰捌拾贰元肆角整（小写：1,308,482.40 元）；
- (2) 乙方完成设备配送后经甲方初步验收支付合同总金额的 30%，即人民币壹佰叁拾万零捌仟肆佰捌拾贰元肆角整（小写：1,308,482.40 元）；
- (3) 乙方完成设备安装、调试，经甲方最终验收合格后支付合同总金额的 30%，即人民币壹佰叁拾万零捌仟肆佰捌拾贰元肆角整（小写：1,308,482.40 元）；
- (4) 最终验收合格且设备运行满 3 个月后，甲方向乙方支付合同总金额的 10%，即人民



币肆拾叁万陆仟壹佰陆拾元捌角整(小写: 436, 160.80 元)。

3.3 乙方账户

单位名称: 郑州昌建科技有限公司

开户行: 平安银行郑州分行营业部

账号: 15814379870019

四、服务范围

4.1 服务应用范围: 郑州市中心医院(包括但不限于院本部、高新院区、康复医院、豫欣老年病医院、文化宫路院区、马寨医院、北京积水潭医院郑州医院及未来将投入使用的院区)

4.2 交付方式: 乙方负责按合同约定完成安装、调试、运行等工作。如不可抗力原因造成的中途延误,乙方应及时将相关情况尽快告知甲方,并同时提出解决方案。

五、验收

5.1 本项目完工并达到验收条件后,乙方须按项目验收有关规定向甲方提交完整验收资料。

5.2 项目初验条件: 乙方完成本合同约定的项目建设内容设备安装部署及调试工作。

5.3 项目终验前完成工作: 试运行结束后乙方完成项目优化工作达到项目建设要求。

5.4 验收资料清单: 项目实施方案、设备到货报验、设备开箱检查、设备加电测试、设备部署方案及报告、试运行方案及试运行报告、用户安装维护手册,甲方及监理方根据相关规范要求的其他文档等。

六、甲方权利与义务

6.1 甲方有权随时向乙方了解项目进度,并要求乙方提供项目相关资料。

6.2 甲方有权按照本合同约定或有关法律规定、政府管理的相关职能规定,对本项目进行监督和检查,有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。

6.3 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

6.4 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况,向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检(报)、评估、执法等监管体系中。

6.5 甲方负责协调各相关厂家配合乙方实施本项目。

6.6 甲方应按照本合同约定支付合同款项。



七、乙方权利与义务

7.1 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

7.2 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。乙方必须按照投标文件提供的团队成员名单配备人员，无重大事项不得变更项目组人员，确需调整的，应在项目团队成员配置标准的前提下，向甲方提出变更申请，待批准后方可变更。

7.3 乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担（招标文件中有特别约定的除外）。

7.4 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任及经济责任。

7.5 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

7.6 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

7.7 项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，并对已知悉的甲方所有资料进行长期保密。

7.8 乙方须向甲方提供软硬件安装、实施部署等工作计划，并按照甲方确认的计划开展工作。

7.9 乙方须向甲方提供原厂商的软件永久使用许可授权书。

7.10 乙方须严格按照招、投标文件要求实施本项目，并根据甲方项目管理要求进行整改。

7.11 乙方负责项目资料整理、归档工作并向甲方移交项目资料。

7.12 乙方保证按投标文件、甲方业务需求提供本次项目所需软硬件产品及维修服务等。

7.13 乙方项目专业驻场人员工作纪律需满足甲方关于第三方人员的管理要求。

八、售后服务

乙方须按照本合同附件《售后服务承诺书》及招、投标文件中相关要求为甲方提供售后服务。

九、违约责任



9.1 乙方所提供设备及软件的性能、技术标准等不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，甲方有权要求乙方进行修正。如修正后仍不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，甲方有权解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.2 除不可抗力及甲方或第三方因素外，乙方未在本合同规定的期限内完成交付的，每逾期一日，须按照本合同约定的合同总价款金额 0.5% 的标准向甲方支付逾期违约金；拖延超过一个月时，甲方并有权解除本合同，届时，乙方除须退还甲方全部已付合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.3 除乙方原因或不可抗力因素外，甲方逾期支付合同款项的，每逾期一日，须按逾期未支付部分金额 0.1% 的标准向乙方支付逾期违约金。逾期超过三个月时，乙方有权视具体情况解除本合同。

9.4 如因乙方设备或软件致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权、患者隐私泄露等法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等），并承担相应法律责任；如因此影响甲方正常使用，按本合同 9.2 款约定处理。

9.5 因乙方违约导致甲方受到上级部门处罚或其他给甲方造成的损失，乙方应全额承担造成的经济损失并支付损失金额的 30% 作为违约金。

9.6 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，甲方有权解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

十、合同文件及解释顺序

10.1 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、中标通知书、招标文件、投标文件。

10.2 合同履行过程中，甲方、乙方有关本项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

十一、合同生效及其他



11.1 合同期限届满后，合同效力自行终止，甲方相关部门无权要求乙方继续按照原合同约定履行义务，合同期限届满前 30 日乙方应履行书面提示义务。

11.2 合同期限届满至甲方后继采购流程完成前，确需保证原服务暂时延续的，经双方协商一致在移交空档期须另行签订补充协议。否则，在移交空档期即便乙方已按原合同约定履行义务，甲方相关部门也已认可并受领，上述行为视为乙方对甲方的无偿赠与行为，甲方有权拒绝付款，由此造成的法律后果均由乙方自行承担。

11.3 本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商并签订书面补充协议。

11.4 发生争议双方协商解决不成的，向甲方所在地人民法院起诉。

11.5 本合同经双方代表签字并盖章后生效。

11.6 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力，合同附件及形成本项目的招标文件、投标文件、《成交通知书》均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

附件一、《分项报价表》

附件二、《功能清单》

附件三、《售后服务承诺书》

附件四、《产品质量承诺书》

附件五、《信息系统数据安全保密承诺书》

甲方：郑州市中心医院
地址：郑州市中原区桐柏北路 16 号



乙方：郑州昌建科技有限公司
地址：郑州市金水区东风路街道文化路 76 号河南地质局文化路小区 5 号楼 2 单元 1 层西户



代表人： 

代表人： 

签约日期： 2016.4.10



附件一、《分项报价表》

单位：人民币元

序号	产品名称	品牌及产地	规格及型号	原产地	单价(元)	数量	总价(元)	
1	电脑一体机 1	神舟/昆山	HFMPH496	昆山	4430	710	3145300	
2	分体式台式机	神舟/昆山	HFMPH571	昆山	4560	20	91200	
3	双面 A4 网络打印机	惠普/威海	HP Laser Printer 407nk	威海	2520	209	526680	
4	单面 A5/A4 打印机	惠普/威海	HP LaserJet Pro P1106Plus	威海	1150	213	244950	
5	热敏打印机(腕带、 床尾卡、瓶签等)	得实/江门	TL-244Pro	江门	1190	90	107100	
6	热敏打印机(输液 单、单剂量摆药单、 电子发票等)	得实/江门	DL-630	江门	2520	30	75600	
7	热敏打印机(支付 凭证, 挂号小票等)	芯烨/珠海	XP-N160II	珠海	332	44	14608	
8	针式打印机 1	得实/江门	DS-650II	江门	1625	44	71500	
9	针式打印机 2	得实/江门	DS-7860	江门	2950	1	2950	
10	热敏打印机(摆药 单, 发药单等)	得实/江门	DL-218	江门	2070	20	41400	
11	电脑一体机 2	神舟/昆山	HFMPM086	昆山	4480	9	40320	
12	合计金额:	大写: 肆佰叁拾陆万壹仟陆佰零捌元整 小写: 4, 361, 608.00 元						4361608.00



附件二、《功能清单》

序号	规格性能	
一、	(集采) 项目	
1	电脑一体机 1	<p>HASEE 神舟/昆山 HFMPH496</p> <ol style="list-style-type: none"> CPU: (i5-12400) 6核12线程, 2.5GHz, 18M三级缓存; 内存: 8G 2666MHz 内存, 提供双内存槽位 显卡: 集成; 硬盘: 256G PCIeM.2 SSD+1T HDD 机械硬盘; 网卡: 集成 10/100/1000M 以太网卡, 集成 802.11ax 无线网卡; 音频设备: 内置立体声音箱; 显示器: 23.8英寸 16:9LED 背光宽屏, 1920×1080, 刷新率 60Hz, 可视角度 178°; 键盘、鼠标: 无线键盘、鼠标; 1个 HDMI 输出接口, 1个串口 支持壁挂, 支持 VESA 标准 100mm*100mm
2	分体式台式机	<p>HASEE 神舟/昆山 HFMPH571</p> <ol style="list-style-type: none"> 机型: 分体式台式机; 主机+显示器 处理器: (CPU: 12400F) 6核, 主频 2.5GHz; 内存: 16GB, 2根内存插槽; 硬盘: 512GB 固态硬盘 RX550 4GB 独立显卡 操作系统: 预装正版操作系统; 显示器: 23.8英寸低蓝光液晶显示器, 分辨率 1920x1080、刷新率 100Hz
3	双面 A4 网络打印机	<p>惠普/威海 HP Laser Printer 407nk</p> <ol style="list-style-type: none"> 产品类型: 黑白激光打印机; 最大打印幅面满足: A4; 最高分辨率满足: 1200×1200dpi; 黑白打印速度: 40ppm (ISO, A4), A5 横向 正常模式: 63页/分钟; 双面打印: 34面/分钟; 处理器: 1200MHz; 内存: 标配 256MB; 支持自动双面打印; 网络功能: 有线网络打印; 打印方式: 激光打印; 月打印负荷: 100000页; 接口类型: 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T, USB2.0; 耗材类型: 鼓粉分体; 硒鼓寿命: 5000页; 显示屏: 双行背光式 LED 图形显示屏。
4	单面 A5/A4 打印机	<p>惠普/威海 HP LaserJet Pro P1106Plus</p> <ol style="list-style-type: none"> 产器类型: 黑白激光打印机; 最大打印幅面: A4; 最高分辨率: 600×600dpi; 黑白打印速度: 18页/分钟; 处理器: 1GHz; 内存: 32MB;



序号	规格性能	
一、	(集采) 项目	
		7. 首页打印时间: 9.7 秒 9. 月打印负荷: 5000 页; 10. 接口类型: USB2.0; 11. 进纸盒容量: 150 页; 12. 出纸盒容量: 100 页; 13. 系统平台兼容: Windows11、Windows10、Linux。
5	热敏打印机 (腕带、床尾卡、瓶签等)	得实/江 门 TL-244Pr o 1. 打印方式: 热转印/热敏; 2. 仿真: TSPL; 打印宽度 108mm; 3. 打印速度: 150mm/s; 4. 分辨率: 203dpi; 5. 条形码: 一维码、二维码; 6. 碳带规格宽度: 33-110mm、长度: 300m; 7. 纸张规格: 纸张规格满足: 纸厚: 0.06~0.18mm (供应商所有产品至少包含此区间), 纸宽: 25~118mm (供应商所有产品至少包含此区间)。外径: 127mm (5 英寸) 内存/缓存: SDRAM: 8MB; 8. 接口: USB 接口。
6	热敏打印机 (输液单、单剂量摆药单、电子发票等)	得实/江 门 DL-630 1. 打印方式: 热敏及热转印; 2. 字符集满足: 中文 GB18030; 分辨率: 300dpi; 打印宽度: 106mm; 打印速度: 102mm/s; 进纸宽度: 120mm; 条形码满足: 一维码、二维码; 纸卷外径: 127mm; 碳带长度: 300m; 3. 标配接口满足: USB 接口; 带切刀。
7	热敏打印机 (支付凭证, 挂号小票等)	芯烨/珠 海 XP-N160I I 1、热敏票据打印机; 接口类型: USB; 出纸宽度: 80mm; 打印速度: 160 毫米/秒; 打印纸厚: 0.06~0.08 毫米; 自动切刀: 半切;
8	针式打印机 1	得实/江 门 DS-650II 1、82 列平推票据打印机; 超高速打印速度: 430 字/秒; 打印头寿命: 4 亿次/针; 色带寿命: 1000 万字符; 送纸方式满足: 摩擦送纸及推/拉链式送纸; 最大送纸宽度: 297mm; 打印厚度: 0.58mm; 平均无故障时间 18000 小时; 打印方式满足: 24 针点阵击打式。
9	针式打印机 2	得实/江 门 DS-7860 1、支持打印 A4 纸张相关单据、1+6 联打印, 前后进纸; 打印头寿命: 5 亿次/针; 标配接口满足: USB 接口; 平均无故障时间 30000 小时; 打印方式满足: 24 针点阵击打式。
10	热敏打印机 (摆药单, 发	得实/江 门 DL-218 1、热敏票据打印机; 接口类型: USB; 出纸宽度: 108mm; 打印速度: 150mm/s; 分辨率: 203dpi; 条形码: 一维码、二维码; 内存/缓存: SDRAM: 8MB。



序号	规格性能			
一、	(集采)项目			
	药单等)			
11	电脑一体机 2	HASEE 神舟/昆山	HFMPM086	1、屏幕尺寸：23.8英寸；
				2、处理器：2.1GHZ8 核心 12 线程；（CPU：I3420H）
				3、内存：16GDDR4；
				4、硬盘：512G SSD 固态硬盘；
				5、网络：支持无线网络带 wifi 功能；

郑州市中心医院

郑州市中心医院



附件三、《售后服务承诺书》

致:郑州市中心医院

郑州昌建科技有限公司(以下简称本公司或供应商)是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目(集采)项目供应商,我公司就本项目售后服务事宜作出如下承诺:

1、质保期限承诺

严格按照招标文件要求执行质保期限,质保期自最终验收合格并交付使用之日起计算:所有产品保修3年;服务期限届满后,我方对合同有效期内所供全部产品的质保责任不受影响,仍按招标文件及本承诺函约定标准全面履行,直至对应产品质保期届满。

2、维修响应与故障解决承诺

质保期内,若产品发生任何质量问题,提供7*24小时热线服务,电话服务响应时间15分钟内,我方保证在接到贵方通知后2小时内赶到现场开展处理工作,特殊情况在24小时内无法修复的,提供备用设备给用户使用,并严格执行原厂维保标准,全程使用原厂技术、原厂配件进行维修处置。

针对简单故障,我方确保在现场处理后4小时内排除故障并恢复系统正常工作;针对重大故障,我方第一时间联合原厂商成立专项处置小组,共同开展故障原因调查、故障处理、设备更换、修复等工作,全力加快处置进度,确保系统尽快恢复正常运行。

质保期内,若设备出现故障无法即时修复,我方将无偿提供性能相同的替用设备,保障贵方相关工作不受影响,直至故障设备修复完成并验收合格。

3、质保期内服务内容

质保期内,质保期内提供现场免费部署、维护、升级服务;提供备品备件,发生的设备损坏、性能不合格以及设备故障无法维修时,免费提供包修、包换、包退服务;交付使用前发生的设备损坏和不合格,一律退换新品。

保修期内因设备出现同一故障检修3次以上仍不能正常使用的,我公司将无偿更换新设备。

按照投标文件及承诺标准进行售后服务;如果在售后服务中给甲方造成损失,我方应接受相应法律法规处罚;并承担由此造成的责任和一切经济损失。

4、设备巡检服务承诺

质保期内,为保证所提供服务的系统的正常运行,我方严格按照招标文件要求开展定期巡检工作,安排专业技术人员执行:质保期前半年,每季度不少于1次



设备专项巡检；质保期半年后，每季度不少于1次整个设备系统全面巡检。巡检过程中，对设备运行状态、性能指标进行全面检测，精准分析并排查潜在的安全隐患和故障风险，针对发现的问题第一时间提出切实可行的解决方案并现场排除，形成详细的巡检报告提交贵方，做到早发现、早处理，从源头降低设备故障发生率。

5、系统升级与技术协助承诺

质保期内，若出现系统软件或设备固件扩展升级、版本更新等情况，我方将免费提供最新版本的软件及固件，安排专业技术人员到现场完成升级操作，确保升级后系统、设备正常稳定运行，且升级服务不收取任何额外费用，质保期内的售后电话技术支持及上门更换/维修服务均由生产厂商提供原厂服务。

若贵方有设备扩容、系统升级的需求，我方将全力配合，第一时间派遣专业技术人员到现场提供全程协助，包括方案制定、现场施工、调试测试等，确保扩容、升级工作顺利完成，满足贵方实际使用需求。

6、售后服务人员安排及服务计划方案

我方拥有完善、成熟的售后服务体系，设立专门的售后服务中心，配备固定、专业的售后服务队伍，团队成员均具备丰富的行业经验和良好的服务意识，确保服务态度热情周到、服务质量专业高效。

本项目的技术队伍（售前、售后）全程固定，无特殊情况绝不临时替补或频繁更换核心成员；若因人员离职等不可抗因素确需更换，我方将提前7个工作日向贵方提交书面申请，说明更换原因及新成员的资质、经验等详细信息，经贵方书面同意后方可更换，且新成员的专业能力、工作经验不低于原成员标准，确保项目服务的连续性和专业性。

按照招标文件要求，我方承诺在服务期间提供项目负责人：1名，具备同类设备5年以上服务经验，负责整体协调、履约对接、问题闭环，项目经理人员均具备本项目所供产品的专业维修能力，技术工程师：至少2名，负责安装调试、培训、巡检、维修；项目周期内不随意更换主要售后人员，确需更换提前7天书面报备并完成交接；拥有三年以上相关专业工作经验，严格遵守贵方的各项工作纪律要求，做到衣着规范、无纹身外露、严格执行院感规定。

7、验收服务承诺

货物送达后，我方将全程配合贵方开展检验、验收工作，产品保修期自双方验收合格并签署验收报告之日起计算，我方将及时为贵方提供完整、规范的产品保修文件。



严格按照招标文件约定的验收标准执行，当满足以下全部条件后，方可由贵方签发货物验收报告：①我方已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料；②货物符合招标文件技术规格书的要求，性能指标达到约定标准；③货物具备正规、有效的产品合格证；④现场现货检验无异议。若开箱检查出现货物损坏、数量不全、产品不符或性能指标、功能不符合招标文件与合同要求的情况，全部责任由我方承担，贵方有权拒收货物并保留索赔权利，我方将在贵方要求的时限内无条件完成补货、换货或退货处理。⑤验收资料清单：项目实施方案、设备到货报验、设备开箱检查、设备加电测试、设备部署方案及报告、试运行方案及试运行报告、用户安装维护手册，甲方及监理方根据相关规范要求的其他文档等。

本项目完工并达到验收条件后，乙方按项目验收有关规定向甲方提交完整验收资料；项目初验：完成设备配送后经甲方核验；项目终验：180个自然日内完成设备安装调试且设备试运行满3个月后，双方验收合格后，由贵方开具验收单，作为本项目最终结算的唯一依据；我方明确知晓，抽检未发现不合格产品不代表所有供应产品均合格，若因我方产品质量问题给贵方造成供货期延误、经济损失、劳务损失等一切损失，全部责任均由我方承担，我方将无条件进行赔偿。

若贵方对验收结果有异议，可在3日内提出，我方将在接到异议通知后24小时内安排专人负责处理，直至贵方满意。

标的货物按贵方要求配送到指定科室后，若经验收确认为不合格产品，我方将根据贵方要求无条件、无理由进行退换货，所有验收过程中产生的费用均由我方承担。

8、技术培训服务承诺

我方将为贵方制定明确、合理、贴合实际使用需求的培训计划，根据贵方各使用部门的不同需求，个性化调整培训内容和安排，确保培训工作针对性、实用性强。

所有培训教员均使用中文授课，若因特殊情况需安排外籍教员，我方将免费提供专业的中文翻译人员，保障培训沟通顺畅。

我方将为所有被培训人员免费提供培训用计算机、网络环境、纸质文字资料和电子讲义，所有培训资料均采用中文书写，内容详细、易懂，便于被培训人员后续查阅、学习。

厂商所在地的软件与硬件相关培训，我方将确保在项目最终验收之前全部完成，不影响贵方设备的正常使用和项目整体进度。

培训对象全面覆盖贵方运行维护人员、设备管理人员及临床科室使用人员，针



对不同岗位人员制定差异化培训内容，确保培训效果贴合工作需求。运行维护、管理人员及临床科室使用人员。

培训方式以现场培训为主线线上培训为辅，结合设备安装调试、故障处理等实际工作场景开展实操教学，在现场操作中为运维人员、使用人员讲解各类设备的安装规范、运维技巧、使用注意事项及相关专业知识，做到理论与实操相结合，并提供线上培训通过视频会议、直播平台或录播课程等学习方式，培训时长 40 分钟，培训次数 4 次。

培训内容涵盖设备日常维护、基本软件操作知识、设备故障排查、设备升级、性能调优、技术咨询、产品新功能更新及使用技巧等，通过场景化教学、分步骤演示等方式，讲解常用功能的详细操作流程，直至贵方技术操作人员能够熟练独立操作、处理常见问题。掌握设备的日常操作、功能使用及基本故障排除。对硬件和软件的维护技能，包括定期检查、数据备份、安全配置等；根据设备组成、接口用途、性能参数及适用场景形成明确的培训内容、计划合理、根据采购人各使用部门要求进行培训制定和安排。内容应紧密结合项目实际，可包括理论知识、案例分析和实操演练；内容包括设备安装步骤、连接方式、初始配置、设备故障排除、设备升级、性能调优。

本项目所有技术培训服务均为免费，我方不向贵方收取任何培训费用，包括师资费、资料费、场地费等所有相关费用。

9、质保期满后售后服务承诺

质保期满后，我方将继续为贵方提供优质、优惠的售后服务，针对故障设备的更换及维修服务，我方仅收取原厂正品配件的成本费用，不收取任何维修工时费、技术服务费等额外费用，配件价格公开透明，严格按照原厂优惠价格执行，且保证配件及时供应。

10、投诉处理与服务保障承诺

我方设立 24 小时售后服务热线和专属投诉邮箱，确保贵方能够随时反馈售后服务需求、意见及投诉，热线电话和邮箱信息将书面提交贵方。

接到贵方的投诉意见后，我方将在 2 小时内响应，24 小时内给出明确的处理意见，72 小时内完成投诉处置，处置完成后第一时间向贵方反馈结果，并进行电话回访，确认贵方满意度，确保投诉闭环率 100%。

我方将定期收集贵方对售后服务工作的反馈意见，建立完善的服务改进机制，针对服务过程中存在的问题及时优化整改，持续提升售后服务质量和效率，确保贵方满意度不低于 98%。



11、违约责任承诺

若我方未履行本承诺函中的任何一项约定，未达到招标文件及商务需求表中的售后服务要求，我方自愿接受贵方按照合同约定作出的一切处罚，承担由此给贵方造成的全部经济损失和法律责任，贵方有权单方面终止合同，我方将无异议接受。

本承诺函自我方加盖公章、授权代表人签字之日起生效，有效期贯穿本项目所有产品的质保期及后续服务全过程，我方将严格恪守本承诺的所有内容，全力以赴为贵方提供专业、高效、贴心的售后服务，恳请贵方监督。

供应商：郑州昌建科技有限公司



授权代表人：



郑州市中心医院

郑州市中心医院





附件四、《产品质量承诺书》

产品质量承诺书

致：郑州市中心医院

郑州昌建科技有限公司（以下简称本公司或供应商）作为参加郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目（集采）项目的供应商，为确保所供产品及服务质量，郑重作出如下承诺：

1. 签订合同后将严格根据贵方每次下发的实际采购订单，在订单下达后的180个日历日内，按订单载明的规格、数量足额将货物配送至贵方指定地点，且保证节假日正常供货，满足贵方紧急采购需求。

2. 交货时，我方将为所供产品提供生产厂家完整的随机资料，包括全套使用手册、维修手册、产品说明书等；贵方有权要求我方说明产品合法供货渠道，我方将如实提供相关证明材料，若经查实我方提供非合法渠道商品，视为欺诈，我方自愿承担该商品价值双倍的赔偿责任，同时接受国家法律法规的相关处罚，并连带追究所投产品生产企业的责任。

3. 我方保证所提供的全部设备及配件均为全新的原厂商生产合格产品，拥有完整的产品合格证，且提供所有设备原厂的连接电缆、相关配件，以及齐全、有效的安装、调试、运行、管理及维护技术资料。

4. 货物运输及运送至贵方仓库之前的一切费用均由我方承担，针对重要货物安排专人专车配送，加急货物安排专人专线负责，确保市内2小时内送达。配送过程中采取完善的防护措施，保证货物无破损、包装完整；若发现货物损坏，我方将第一时间为贵方办理退换货，并在最短时间内完成二次配送。货物送达目的地后，我方将与贵方工作人员共同做好签收记录，确认货物数量、规格、完好情况。

5. 质保期：自项目竣工验收合格后，3年免费质保，且完成在服务期内所有工作及售后服务。

供应商：郑州昌建科技有限公司

授权代表人：





附件五、《信息系统数据安全保密承诺书》

致：郑州市中心医院

郑州昌建科技有限公司（以下简称本公司或供应商）是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目（集采）项目供应商。本公司对于与郑州市中心医院信息项目合作过程中产生的业务核心数据、数据库内容、系统账号及口令、产权专利等负有保密责任，对此，本公司承诺如下：

一、保密的信息

本公司承诺予以保密的“保密信息”是指郑州市中心医院以任何情形（包括但不限于：书面，口头，或以样品、范本、计算机程序或其他形式）向供应商披露的任何信息和资料，以及供应商聘用的工作人员在工作中接触的一切属于郑州市中心医院的信息和资料，以及信息系统所收集的患者的资料的所有信息数据库以及调用数据库的所有功能模块，包括但不限于：

1. 与技术有关的网络拓扑结构、网络配置协议、安全设备部署结构及详细参数、安全软件及业务平台架构方式、实际部署结构、使用技术参数、系统开发文档、配置文档、业务软件及软件源代码、系统管理手册、知识产权信息及产品专利等任何或所有的技术秘密。

2. 与运维管理有关的信息化规划、内部管理规章制度及涉密文件、各类设备及系统的运维账号、密码、密码管理策略、日志数据、用户手册等任何或所有的运维管理秘密。

3. 与业务有关的信息化项目方案、信息化项目合同、办公、财务、人事、企管等任何或所有涉及披露方业务的各类数据资料。

4. 与研究、开发、生产、产品、服务、客户、市场有关的软件、程序、发明、工艺、设计、图纸、专有技术、工程、流程、方式、硬件配置信息、客户名单、员工信息、合同、价格、成本、研究报告、预测和估计、报表、商业计划、商业秘密、商业模式、公司决议等任何或所有的商业信息、财务信息、技术资料、生产资料以及会议资料 and 文件。

5. 供应商以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何记录、总结、报告、分析或其他材料均应被视为保密信息。



6. 关于业务系统的数据库的全部信息。
7. 其他经郑州市中心医院确定应当保密的事项。
8. 虽然不属于上述所列情形，但信息自身性质表明其明显是保密的。

二、供应商的保密责任

1、供应（服务）商及供应商项目组工作人员无论主观上存在故意或者过失，都不得采取任何形式、通过任何手段违反保密义务，包括但不限于：数据库管理员权限进行数据统方统计查询、将内网服务器 ip 地址、密码、数据库账号密码泄露给第三方、将郑州市中心医院核心业务数据泄露传播给第三方、对郑州市中心医院业务数据进行不正当的操作、将郑州市中心医院业务数据带出院外等。

2、供应商应对所属相关人员进行安全保密教育，遵守本承诺书，杜绝出现人员泄密情况。

3、供应商有义务对所系统服务器及数据安全进行安全配置，杜绝一切安全漏洞。

4、供应商应将系统可能存在的各种安全风险如实告知郑州市中心医院。

5、供应商对系统要实时跟踪服务，对系统自身存在的安全技术缺陷风险、计算机技术水平发展中所带来的安全风险等，应随时查漏补漏，以保证计算机的安全运营。

6、业务系统功能需要测试的，运行环境和数据只能放郑州市中心医院院内，用于系统测试或项目推进过程中获取的数据，应当在系统测试完成或项目验收后即刻销毁，并报郑州市中心医院信息安全管理部备案。

7、未经郑州市中心医院信息安全管理部批准严禁从郑州市中心医院所有的服务器、存储阵列、电脑等设备中拷贝任何信息数据和资料，擅自拷贝以属于盗窃。

三、供应商的项目相关工作人员的保密责任

1、不得以任何方式向医院内外无关人员（包括家庭成员）和通信中散布、泄漏医院机密或涉及医院机密。

2、所有在工作中制作的数码、影像制片，均属于郑州市中心医院所有。禁



止私自制作与复制。

3、所有在郑州市中心医院电脑、服务器及存储系统中创建、存贮和交流的信息，均属于郑州市中心医院所有。禁止利用郑州市中心医院系统电脑资源以郑州市中心医院或个人名义发表虚假信息或泄露郑州市中心医院机密。供应商需对采用电脑技术存取、处理、传递的郑州市中心医院机密资料负保密责任。

4、供应商项目工作人员离岗离职时，应将工作时使用的电脑、U盘等其他一切存储设备中关于医院信息化工作相关或与医院信息科有利益关系的信息、文件等内容交接给医院信息科主任，并填写交换记录表，不得在离岗离职后以任何形式带走相关信息。

5、严禁供应商利用院内医疗信息管理系统为医药营销人员提供医生临床用药情况等医疗信息。

6、不在涉密计算机上联接和使用非涉密用存储设备；不在非涉密计算机上联接和使用涉密移动存储设备。

7、不将涉密计算机和涉密移动存储设备带至与工作无关的场所。确需携带外出的，必须经郑州市中心医院主管领导批准。

8、其他可能损害郑州市中心医院信息安全行为。

9、定期接受郑州市中心医院的信息安全教育、并接受信息安全保密审计。

四、保密的期限

本公司承诺，本公司及项目工作人员承担保密责任的期限为永久。

五、违约责任

本公司及项目相关工作人员须严格遵照本承诺书履行保密义务，若有违反承诺之行为则视为违约，由本公司承担相应责任，并赔偿郑州市中心医院由此产生的损失，损失赔偿按照如下方式计算：

1、损失赔偿额为郑州市中心医院因供应商的违约行为所受到的实际经济损失。

2、如果郑州市中心医院的实际损失难以计算的，损失赔偿额为供应商因违约行为所获得的全部利益；郑州市中心医院实际产生的损失超过前述金额的，乙



方须另行赔偿。

3、因供应商违约导致郑州市中心医院受到上级部门处罚或其它给郑州市中心医院造成的损失，供应商应全额承担造成的经济损失。

4、郑州市中心医院因调查供应商的违约行为而支付的合理费用包含在损失赔偿额之内。

特此承诺！

供应商：郑州昌建科技有限公司



授权代表人：



郑州市中心医院

郑州市中心医院