

# 中共郑州市委智慧城市运行办公室郑州市 电子政务网络和政务中心机房运维项目

磋商文件

采购编号：郑财磋商采购-2026-88

采购方：中共郑州市委智慧城市运行办公室

采购代理机构：河南广电招标有限公司

日期：二〇二六年九月



# 目录

|                |     |
|----------------|-----|
| 第一章、磋商邀请 ..... | 1   |
| 第二章、投标须知 ..... | 5   |
| 第三章、项目要求 ..... | 50  |
| 第四章、评审程序 ..... | 86  |
| 第五章、成交程序 ..... | 98  |
| 第六章、签订合同 ..... | 100 |

# 第一章、磋商邀请

## 一、项目基本情况

1、采购编号：郑财磋商采购-2026-88

2、项目名称：中共郑州市委智慧城市运行办公室郑州市电子政务网络和政务中心机房  
运维项目

3、预算金额：2392000.00 元

4、采购方式：竞争性磋商

5、采购需求

本次运维范围包含：

（1）维保服务：机房基础环境维保、网络及安全设备维保、服务器、存储等 IT 设备维保。

（2）驻场运维服务：驻场服务人员不少于6名，针对机房环境进行日常巡检、日常维护、应急问题处理；针对网络及安全设备进行日常巡检及维护；针对服务器、存储进行日常巡检及维护；对虚拟化平台、数据库、备份系统进行维护和故障处理；提供智能设备监控巡检与终端资产管理服务。

（3）网络日常运维服务：市政府南院政府办公楼网络维护、市委北院人大办公楼网络维护、市委北院 1-7 号楼汇聚设备网络维护、郑州市档案馆 8/9 楼机房及办公网络维护、中原路联通托管机房网络维护、高新区移动备份机房网络维护、郑发大厦七楼机房及智慧办公网络维护、政务骨干环网运营维护等。

（4）政务核心机房气体消防新增告警及功能完善服务。

（5）门禁系统维保服务。

（6）精密空调室外机改造服务。

（7）数据库技术支持服务。

（8）运维培训服务。

6、质量要求：合格且满足采购方要求。

7、服务期限：自合同订立之日起12个月。

8、服务地点：采购方指定地点。

9、合同履行期限：同服务期限。

## 二、供应商的资格要求

合格供应商应符合以下资格条件：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、本项目是否专门面向中小企业：是。

3、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。组成联合体参加政府采购活动的，对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。供应商递交响应文件时提供信用查询截图【查询渠道：中国执行信息公开网(<https://zxgk.court.gov.cn/>)“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)和中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)】。

响应文件开启结束后，采购方或代理机构现场查询供应商的信用记录，并将查询网页打印、存档备查。供应商不良信用记录以现场查询结果为准，现场查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5、提供反商业贿赂承诺书、采购项目承诺书。

## 三、获取磋商文件

1、时间：2026年9月21日至2026年9月28日（自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午0:00至11:59，下午12:00至23:59

2、地点：郑州市公共资源交易中心网站。

3、方式：各潜在供应商请在规定时间内凭CA密钥登录郑州市公共资源交易中心网站(<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>)，点击“交易主体登录”进入电子招投标交易平台下载磋商文件及资料。供应商未按规定在网上下载磋商文件的，其响应文件将被拒绝。

尚未办理企业CA锁的，请登录“郑州市公共资源交易中心网站(<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>)”进入“办事指南—政府采购”栏目，下载相关资

料并与 CA 公司联系，了解 CA 办理事宜。CA 锁办理咨询电话：0371-96596；技术服务电话：0371-67188807/4009980000。

#### **四、提交响应文件截止时间、开标时间和地点**

1、响应文件上传截止时间：2026 年 10 月 9 日 10 时 30 分

加密电子响应文件(\*. ZZTF 格式)须在投标截止时间前，加密上传至郑州公共资源电子招投标交易平台（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/TPBidder/>）

2、开标地点：郑州市公共资源交易中心 B 区第十五开标室（郑州市中原西路郑发大厦六楼）

注：本项目采用“远程不见面”开标方式，供应商无需到市交易中心现场，通过网络即可参加开标大会。

3、开标时间：同响应文件上传截止时间。

4、开标方式：网上开标，操作要求如下：

在开标前半个小时内，供应商须登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅”（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/BidOpening>）进行签到，其后应一直保持在线状态，保证能准时参加开标大会、响应文件的解密、现场答疑澄清等活动。如因供应商自身原因导致响应文件未成功解密，则视为投标无效。

不见面开标操作说明详见郑州市公共资源交易中心网站办事指南栏目下政府采购专区中的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册（供应商）V1.0》。

重要提醒：本项目将实行电子开评标，获取磋商文件后，请供应商在“郑州市公共资源交易中心网站（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/>）”首页“办事指南”栏目中下载最新版本的“郑州投标文件制作工具及操作手册”，安装工具软件后，使用“文件查看工具”打开磋商文件认真阅读。制作电子响应文件时必须使用“投标文件制作软件”。

超过投标截止时间上传的响应文件，将不被接受。在规定时间内，如因供应商自身原因导致响应文件未成功解密，则视为投标无效。

#### **五、发布公告的媒介及招标公告期限**

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《郑州市政府采购网》、《郑州市公共资源交易中心网》上发布，招标公告期限为三个工作日。

#### **六、对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

1. 采购方信息

名称：中共郑州市委智慧城市运行办公室

地址：郑州市中原西路与图强路交叉口郑发大厦7楼

联系人：单宁博

联系方式：0371-67186186

## 2. 采购代理机构信息

名称：河南广电招标有限公司

地址：郑州市经五路二号

联系人：段玉洁、唐宇飞

联系方式：0371-65887848

发布人：河南广电招标有限公司

发布时间：2026年9月20日



## 第二章、投标须知

前简表

| 内 容 |              |                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号  | 内容           | 说明与要求                                                                                                                                                                                                         |
| 1   | 项目名称         | 中共郑州市委智慧城市运行办公室郑州市电子政务网络和政务中心机房运维项目                                                                                                                                                                           |
| 2   | 采购编号         | 郑财磋商采购-2026-88                                                                                                                                                                                                |
| 3   | 资金来源         | 资金已落实                                                                                                                                                                                                         |
| 4   | 预算金额         | 2392000.00 元                                                                                                                                                                                                  |
| 5   | 联合体投标        | 本项目不接受联合体投标                                                                                                                                                                                                   |
| 6   | 是否属于专门面向中小企业 | 是                                                                                                                                                                                                             |
| 7   | 现场踏勘         | 本项目不进行现场踏勘                                                                                                                                                                                                    |
| 8   | 进口产品         | 不接受进口产品                                                                                                                                                                                                       |
| 9   | 磋商有效期        | 投标截止之日起 90 日历日                                                                                                                                                                                                |
| 10  | 代理服务费        | 1、收费标准：代理机构参考《河南省招标代理服务费指导意见》向中标供应商收取代理服务费，计费依据为成交金额。<br>2、代理服务费发票：中标公告发布之日起 5 日内，将代理服务费汇至河南广电招标有限公司，同时与我公司联系领取代理服务费发票事宜。<br>3、代理服务费汇款开户行及账号：<br>开户行：建行郑州花园路支行<br>全称：河南广电招标有限公司<br>账号：41001523027050201102    |
| 11  | 响应文件上传及解密    | 1、加密的电子响应文件：供应商应在响应文件上传截止时间前通过郑州市公共资源交易中心网站（ <a href="http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/TPBidder/">http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/TPBidder/</a> ）使用本单位 CA 登陆后上传加密的电子响应文件（*.ZZTF 格式）；上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。 |

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>上传文件尽量在截止日前 1-2 日内完成，以避免网络拥堵或其他原因造成上传失败，由于响应文件未按时提交所造成的后果由供应商自行承担。</p> <p>2、开标地点：郑州市公共资源交易中心 B 区第十五开标室（郑州市中原西路郑发大厦六楼）</p> <p>注：本项目采用“远程不见面”开标方式，供应商无需到市交易中心现场，通过网络即可参加开标大会。通过网络即可参加开标大会，如供应商未能在规定时间内解密响应文件的，视为无效响应。</p> <p>详细内容各供应商可查看郑州市公共资源交易中心网站“关于实施在线磋商谈判的通知”中的不见面开标大厅操作手册-供应商（磋商谈判）、供应商多轮报价操作手册、在线磋商（谈判、澄清）操作手册。</p> <p>3、响应文件上传截止时间：2026 年 10 月 9 日 10 时 30 分</p> <p>4、解密时间：2026 年 10 月 9 日 10 时 30 分，在开始解密本单位电子响应文件后的 30 分钟内完成远程解密。</p> |
| 12 | 响应文件样式 | <p>一、 法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书</p> <p>二、 法定代表人（或非法人组织负责人）授权书</p> <p>三、 投标函</p> <p>四、 报价表</p> <p>五、 资格证明文件</p> <p>六、 企业声明函</p> <p>七、《拟投入人员证明材料承诺函》、《报价承诺函》</p> <p>八、供应商业绩</p> <p>九、供应商认为与响应文件评审有关的其他文件（如无可不提供）</p> <p>十、技术部分</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | 信用查询   | <p>根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。组成联合体参加政府采购活动的，对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。供应商递交响应文件时提供信用查询截图</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>【查询渠道：中国执行信息公开网（<a href="https://zxgk.court.gov.cn/">https://zxgk.court.gov.cn/</a>）“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">http://www.creditchina.gov.cn</a>）和中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a>）】。</p> <p>响应文件开启结束后,采购方或代理机构现场查询供应商的信用记录,并将查询网页打印、存档备查。供应商不良信用记录以现场查询结果为准,现场查询之后,网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据,供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。</p> |
| 14 | 支持本国产品 | <p>本项目：<input checked="" type="checkbox"/>适用    <input type="checkbox"/>不适用</p> <p>本国产品标准适用于货物,包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的,依法对本国产品给予价格评审优惠,对本国产品的报价给予 20%的价格扣除,用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品,供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时,依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠,即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除,用扣除后的价格参与评审。</p>                                        |
| 15 | 政府采购政策 | <p>1、中小微企业、残疾人企业、监狱企业优惠政策</p> <p>中小微企业参加本次政府采购活动,不享受价格扣除优惠政策。因本项目属于专门面向中小企业采购的项目,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定,本项目不执行评审价格扣除优惠政策。残疾人企业、监狱企业视同为小型和微型企业。</p> <p>中小企业划分行业：<b>信息传输业（包括电信、互联网和相关服务）</b></p> <p>供应商应如实填报,如有虚假,应承担其法律责任。</p> <p>2、节能政策：本项目若含有节能产品政府采购品目清单内政府强制采购产品,供应商须选用国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的政府强制采购节能产品。本项目若含有节能产品政府采购品目清单内政府优先采购产品,在性能、技术、服务等指标同等条件下,优先</p>              |

|    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>采购政府部门公布的节能清单中所列的节能产品。</p> <p>3、鼓励环保政策：本项目若含有环境标志产品政府采购品目清单内政府优先采购产品，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。</p> <p>4、本项目执行优先采购自主创新产品，扶持不发达地区和少数民族地区。</p> <p>5、政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，需按照《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》要求执行。</p> <p>6、落实财政部《关于贯彻落实〈国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知〉的意见》。</p> <p>7、落实财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》。</p> <p>8、其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。</p> |
| 16 | 质疑的提出与接收         | <p>①供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购方、采购代理机构提出质疑。</p> <p>②质疑函的内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式。</p> <p>③供应商应在法定质疑期内一次性针对同一采购程序环节提出质疑。（采购程序环节分为：采购公告、采购文件、采购过程、成交结果）</p> <p>④接收质疑函的方式：接收加盖单位公章、法定的代表人签字（或加盖法定代表人个人印章）的书面质疑函。</p>                                                                                          |
| 17 | 郑州市政府采购合同融资政策告知函 | <p>各供应商：</p> <p>欢迎贵公司参与郑州市政府采购活动！</p> <p>政府采购合同融资是郑州市财政局支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号）和《郑州市财政局关于加强和推进政府采购合同融资工作的通知》（郑财 购〔2018〕4 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和</p>                                                                                                          |

|  |  |                                          |
|--|--|------------------------------------------|
|  |  | 提供贷款的金融机构，可在郑州市政府采购网“郑州市政府采购合同融资入口”查询联系。 |
|--|--|------------------------------------------|

## 一、 定义

1. 本磋商文件仅适用于本次采购所述的工程、货物或服务。
2. 采购方:指磋商文件中所述的、依法进行政府采购的采购单位。
3. 采购代理机构:受采购方委托组织采购活动,在采购过程中负有相应义务和责任的河南广电招标有限公司。
4. 供应商:详见《第一章 磋商邀请》。
5. 成交供应商:收到并接受中标通知,最终被授予合同的供应商。
6. 响应文件:指供应商响应磋商文件所提交的所有文件,响应文件应为响应文件递交截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心”电子交易平台加密上传的电子文件。
7. 通知:本项目有关的通知,采购代理机构将以公告的形式向供应商发出,在开标日期之前,供应商应实时关注河南省政府采购网、郑州市政府采购网及郑州市公共资源交易中心网。因任何意外情形,导致所发出的通知延迟或无法告知供应商,采购代理机构不因此承担任何责任,有关的招标活动可以继续有效地进行。**交易中心平台供应商信息在磋商开始前具有保密性,供应商在响应文件提交截止时间前应当自行查看项目进展、答疑、变更(澄清或更正)通知、澄清及回复,因供应商未及时查看而造成的后果自负。**
8. 投标费用:在投标过程中,供应商应自行承担所有与参加投标有关的全部费用,采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。
9. 踏勘现场
  - 9.1 “前简表”规定组织踏勘现场的,采购方按“前简表”规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。
  - 9.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。
  - 9.3 除采购方的原因外,供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。
  - 9.4 采购方在踏勘现场中介绍的项目现场和相关的周边环境情况,供应商在编制响应文件时参考,采购方不对供应商据此作出的判断和决策负责。
10. 知识产权:所有涉及知识产权的产品及设计,供应商必须确保采购方拥有其合法的、不受限制的无偿使用权,并免受任何侵权诉讼或索偿,否则,由此产生的一切经济损失和法律责任由供应商承担。
11. 政府采购政策(如涉及,包括但不限于下列具体政策要求)
  - 11.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

#### 11.1.1 中小企业定义：

11.1.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）。

#### 11.1.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

- （1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- （2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- （3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

11.1.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

11.1.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

11.1.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

11.1.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

11.1.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

11.1.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

- 11.1.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- 11.1.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- 11.1.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；
- 11.1.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。
- 11.1.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额：见磋商文件要求。
- 11.1.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：见磋商文件要求。
- 11.1.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见磋商文件要求。
- 11.2 政府采购节能产品、环境标志产品（如涉及）
- 11.2.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。
- 11.2.2 采购方拟采购的产品属于品目清单范围的，采购方及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。
- 11.2.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则供应商所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则投标无效；
- 11.2.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。
- 11.3 正版软件（如涉及）
- 11.3.1 依据《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号），采购无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，优先采购符合国家无线局域网安全标准

（GB15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品。其中，国家有特殊信息安全要求的项目必须采购认证产品，否则投标无效。财政部、国家发展改革委、信息产业部根据政府采购改革进展和无线局域网产品技术及市场成熟等情况，从国家指定的认证机构认证的生产厂商和产品型号中确定优先采购的产品，并以“无线局域网认证产品政府采购清单”（以下简称清单）的形式公布。清单中新增认证产品厂商和型号，由财政部、国家发展改革委、信息产业部以文件形式确定、公布并适时调整。

- 11.3.2 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

#### 11.4 网络安全专用产品、网络关键设备和网络安全专用产品目录（如涉及）

- 11.4.1 根据国家网信办工业和信息化部公安部财政部国家认监委关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告（2023年第1号）和国家网信办工业和信息化部公安部国家认监委关于调整《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的公告（2023年第2号）规定执行。所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，应当在国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会统一公布和更新的符合要求的网络关键设备和网络安全专用产品清单中。

#### 11.5 台式计算机、便携式计算机、一体式计算机、工作站、通用服务器、操作系统、数据库等产品（如涉及）

- 11.5.1 根据《台式计算机政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕29号）、《便携式计算机政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕30号）、《一体式计算机政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕31号）、《工作站政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕32号）、《通用服务器政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕33号）、《操作系统政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕34号）、《数据库政府采购需求标准（2023年版）》的通知（财库〔2023〕35号），如本项目涉及的台式计算机、便携式计算机、一体式计算机、工作站、通用服务器、操作系统、数据库等产品，供应商无需提供检测报告、认证报告，只提供满足磋商文件要求的承诺函即可。

## 11.6 强制性产品认证（如涉及）

11.6.1 如本项目采购产品属于《强制性产品认证目录》的产品，则供应商所报产品必须获得经国家市场监督管理总局指定的认证机构出具的、处于有效期之内的强制性产品认证证书，否则响应无效。

## 11.7 采购需求标准（如涉及）

### 11.7.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见磋商文件。

### 11.7.2 绿色数据中心政府采购需求标准（试行）

为加快数据中心绿色转型，根据财政部生态环境部工业和信息化部关于印发《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》的通知（财库〔2023〕7号）。

## 二、 磋商文件的获取、澄清或修改

### 1. 磋商文件的获取

1.1 磋商文件应按照郑州市公共资源交易中心的要求进行下载。

### 2. 磋商文件的疑问

2.1 供应商对磋商文件如有疑问，应以书面方式在规定的时间内提交至采购代理机构。

### 3. 磋商文件的澄清或者修改

- 3.1 采购方可以委托采购代理机构对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购方或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 5 日前，以公告形式通知所有获取磋商文件的潜在供应商；不足 5 日的，采购方或采购代理机构应当顺延提交响应文件的截止时间。
- 3.2 更正公告与延期公告对所有潜在供应商均具有约束力，而无论是否已经实际收到公告内容。采购代理机构和供应商的权利及义务将受到公告内容的约束。

## 三、 响应文件编写要求

### 1. 投标使用的语言

1.1 响应文件应使用中文，供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

### 2. 投标使用的计量单位

2.1 除在磋商文件技术文件中另有规定外，计量单位均用中华人民共和国法定计量单位。

### **3. 响应文件格式**

- 3.1 响应文件应按磋商文件中要求编制，应当对磋商文件提出的实质性要求和条件做出响应。

### **4. 磋商报价及最终报价**

- 4.1 供应商应按照郑州市公共资源交易中心与磋商文件提供的格式填写《开标一览表》与《报价表》。《开标一览表》与《报价表》中的投标总价应为扣除产品折扣、其他优惠承诺后的最终报价。

- 4.2 《开标一览表》与《报价表》中的报价为第一次报价，仅供磋商小组参考，满足磋商文件的供应商将在磋商小组通知后进行最终报价，供应商未提交最后报价的，视为供应商退出磋商，其响应文件无效。

- 4.3 供应商不得以任何理由在对最终报价进行修改，最终报价在磋商有效期内是固定的，不因任何原因而改变。报价操作程序详见“郑州市公共资源交易中心网站（[zzggzy.zhengzhou.gov.cn](http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn)）-办事指南-政府采购-供应商多轮报价操作手册”。

- 4.4 除非磋商文件另有规定，只允许有一个报价，任何有选择的报价或备选方案报价将导致投标无效。

- 4.5 本项目最低投标价等任何单项因素的最优不能作为中标的保证。

### **5. 投标货币**

- 5.1 除非另有规定，供应商提供的所有货物或服务用人民币报价。

### **6. 供应商资格证（说）明文件**

- 6.1 依据磋商文件的规定提交相应的资格证明文件，作为响应文件的一部分，以证明供应商有资格进行投标和有能力履行合同。

### **7. 响应技术证（说）明文件**

- 7.1 供应商应提交证明其拟供货物或服务符合磋商文件规定的技术响应文件，作为响应文件的一部分。

- 7.2 供应商如提供货物，在响应文件中应说明货物的品牌、型号规格、技术参数等，交货时出具合格出厂证明。

- 7.3 证明文件可以是文字资料、图纸、彩页和数据，并提供：

- 7.3.1 货物主要技术指标和性能的详细描述；

- 7.3.2 供应商应对磋商文件技术要求逐条应答，并标明与磋商文件条文的偏差和例外。对磋商文件有具体规格、参数的指标，供应商必须提供其所投货物的具体数值。

## **8. 磋商有效期**

- 8.1 响应文件应自投标规定的截至之日起，在文件规定的时间内保持有效。磋商有效期不足的将被磋商小组视为投标无效。

## **9. 响应文件的式样**

- 9.1 供应商应准备响应文件并按照要求加密上传。同时在开标时能够正常解密方为有效。
- 9.2 响应文件全部采用电子文档，除磋商文件另有规定外，响应文件所附证书、证件、合同或其他证明材料为原件或复印件的扫描件，按磋商文件要求在相应位置加盖电子印章。

## **10. 响应文件的签署**

- 10.1 磋商文件中明确要求加盖供应商公章的，都须加盖供应商单位的 CA 印章。
- 10.2 所有要求法定代表人或被授权人签字的地方都须加盖法定代表人或被授权人的 CA 印章。  
(如被授权人未办理 CA 印章，可手写签字扫描加盖单位 CA 印章上传)。

## **11. 投标截止日期**

- 11.1 详见《第一章 磋商邀请》中规定的投标截止时间。

## **12. 响应文件的修改和撤回**

- 12.1 供应商在投标截止时间前，可以对所上传的响应文件进行修改或者撤回。

#### 四、响应文件格式及内容

### 中共郑州市委智慧城市运行办公室 郑州市电子政务网络和政务中心机房运维项目

响应文件

采购编号：郑财磋商采购-2026-88

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

年 月 日

## 一、法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书

致：中共郑州市委智慧城市运行办公室

供应商名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

供应商地址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_、性别：\_\_\_\_\_、身份证号码：\_\_\_\_\_系我单位的法定代表人（或非法人组织负责人）。

特此证明。

附：法定代表人身份证正、反面

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 二、法定代表人（或非法人组织负责人）授权委托书

本人\_\_\_\_（姓名）\_\_\_\_系\_\_\_\_（供应商名称）\_\_\_\_的法定代表人（或非法人组织负责人），现委托\_\_\_\_（姓名）\_\_\_\_为我单位的合法代理人。代理人根据授权，参加项目名称：\_\_\_\_、采购编号：\_\_\_\_政府采购活动，以我单位名义处理一切与之有关的事务，其法律后果由我单位承担。代理人无权转让委托权。

委托期限：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至本项目完成。

附：被授权人身份证正、反面

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）：（签字或盖章）

被授权人：（签字或盖章）

被授权人联系电话：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：自然人、法定代表人（或非法人组织负责人）参加磋商采购活动的无需提供本授权委托书。

### 三、投标函

致：中共郑州市委智慧城市运行办公室

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址：\_\_\_\_\_。我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

一、我方同意在本项目竞争性磋商文件中规定的磋商有效期内遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

二、我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方将严格履行磋商文件中规定的每一项要求，保证所提供的所有货物或服务均符合国家相关标准规范或强制性规定。

四、我方提供的货物或服务如不能满足磋商文件要求的，采购方有权拒绝接收，我方将承担相应赔偿责任以及合同约定的违约责任

五、如我方无法按承诺期限如期完成，对采购方造成损失的，我方愿承担相应赔偿责任。

六、我方按磋商文件要求提交响应文件、资料，文件有效期为投标截止之日起 90 日历日。

七、我方投标报价唯一。即在磋商有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

八、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件。

九、如果我方中标，我方将履行磋商文件中规定的各项要求以及我方响应文件的各项承诺，按《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及合同约定条款承担我方责任。

十、如我方为本项目的成交供应商，在领取成交通知书后，我方无正当理由（如自身报价失误、无法组织实施、资金不到位、帐户无法正常使用等）放弃中标资格，我方愿接受财政部门做出的处罚处理并承担由此给采购方、采购代理机构造成的经济损失。

投标单位名称：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖

章）：

CA 印 章：

日 期：

附：营业执照扫描件

## 四、报价表

### 1、投标主要内容汇总表

|        |                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 项目名称   |                                                                                |
| 采购编号   |                                                                                |
| 供应商名称  |                                                                                |
| 磋商报价   | 大写：                                                                            |
|        | 小写：                                                                            |
| 磋商有效期  | 投标截止之日起 90 日历日                                                                 |
| 质量要求   |                                                                                |
| 服务期限   |                                                                                |
| 服务地点   |                                                                                |
| 合同履行期限 |                                                                                |
| 备注     | 供应商最终成交价为合同履行期间的所有费用，采购方不再支付除此之外的其他费用。供应商报价时应充分考虑服务过程中涉及到备品备件更换、耗材使用等涉及到的全部费用。 |

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

## 2、分项报价表

| 序号   | 内容  | 数量     | 单价 | 总价 | 备注 |
|------|-----|--------|----|----|----|
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
|      |     |        |    |    |    |
| ...  | ... |        |    |    |    |
| 合计价格 |     | 大写：小写： |    |    |    |

说明： 1、本表的合计价格应与《开标一览表》与《投标主要内容汇总表》的磋商报价一致。

2、供应商可根据实际需要对本表格增加或删除。

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

## 五、资格证明文件

### （一）资格承诺声明函

致：中共郑州市委智慧城市运行办公室

我单位自愿参加本次项目名称：\_\_\_\_\_、采购编号：\_\_\_\_\_政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为\_\_\_\_\_；注册地点为\_\_\_\_\_；统一社会信用代码为\_\_\_\_\_；法定代表人（单位负责人）为\_\_\_\_\_；联系方式为\_\_\_\_\_。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

七、我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项目下的政府采购活动”的行为，没有为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

八、我单位不存在联合体投标的情形。

九、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假，我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到信用信息平台，并承担因此所造成的一切损失。

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

## （二）反商业贿赂承诺书

我方承诺：

在本次磋商采购活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次磋商采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若违反上述行为，我方及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

### （三）采购项目承诺书

致：中共郑州市委智慧城市运行办公室

本承诺书作为我方参加河南广电招标有限公司组织的项目名称：\_\_\_\_\_、采购编号：\_\_\_\_\_响应文件不可分割的一部分。我方参加本次投标特郑重作出如下承诺：

1、我方将严格履行磋商文件中规定的每一项要求，保证所提供的所有货物或服务均符合国家相关标准规范或强制性规定；

2、如我方无法按承诺期限如期完成，对采购方造成损失的，我方愿承担相应赔偿责任；

3、我方提供的货物或服务如不能满足磋商文件要求的，采购方有权拒绝接收，我方将承担相应赔偿责任以及合同约定的违约责任；

4、如我方为本项目的成交供应商，在领取成交通知书后，我方无正当理由（如自身报价失误、无法组织实施、资金不到位、帐户无法正常使用等）放弃中标资格，我方愿接受财政部门做出的处罚处理并承担由此给采购方、采购代理机构造成的经济损失。

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

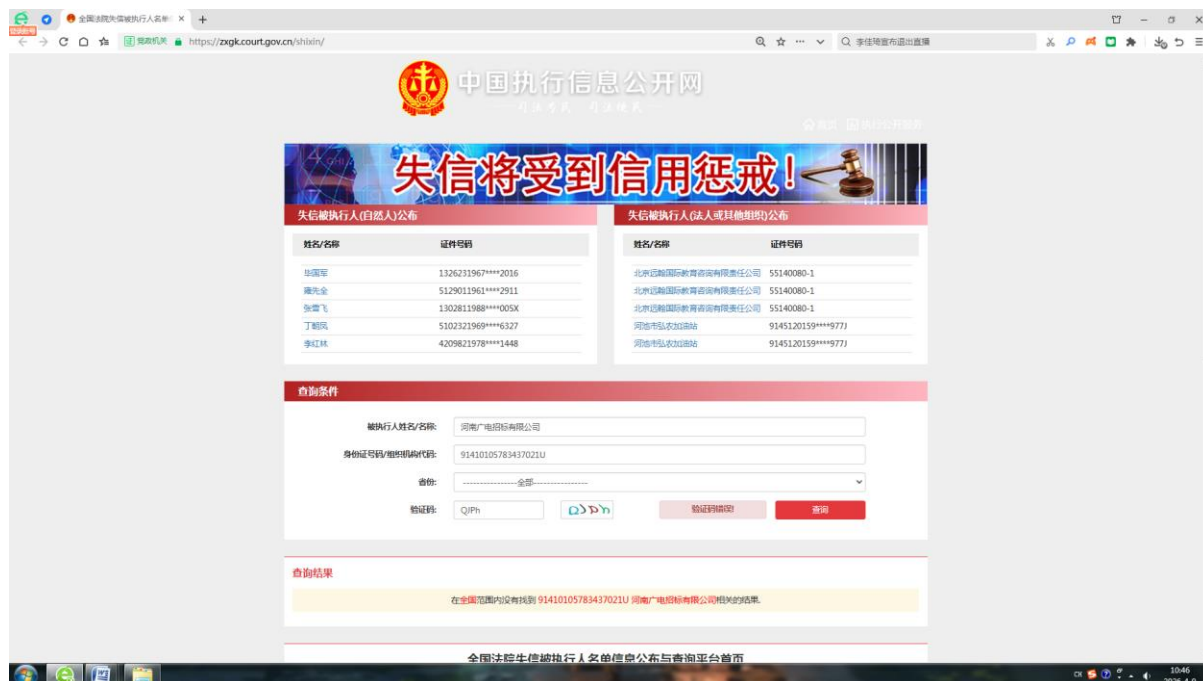
日 期： 年 月 日

(四)信用查询截图【查询渠道:中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn/>)“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)和中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)】。

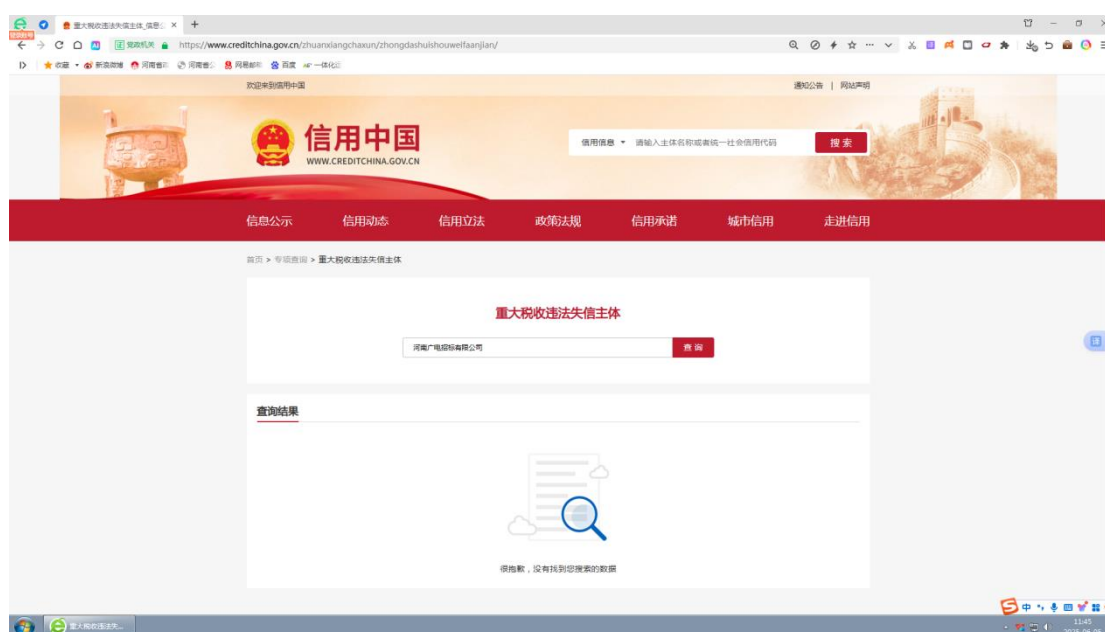
以“河南广电招标有限公司”为例,样式仅供参考。

失信被执行人”

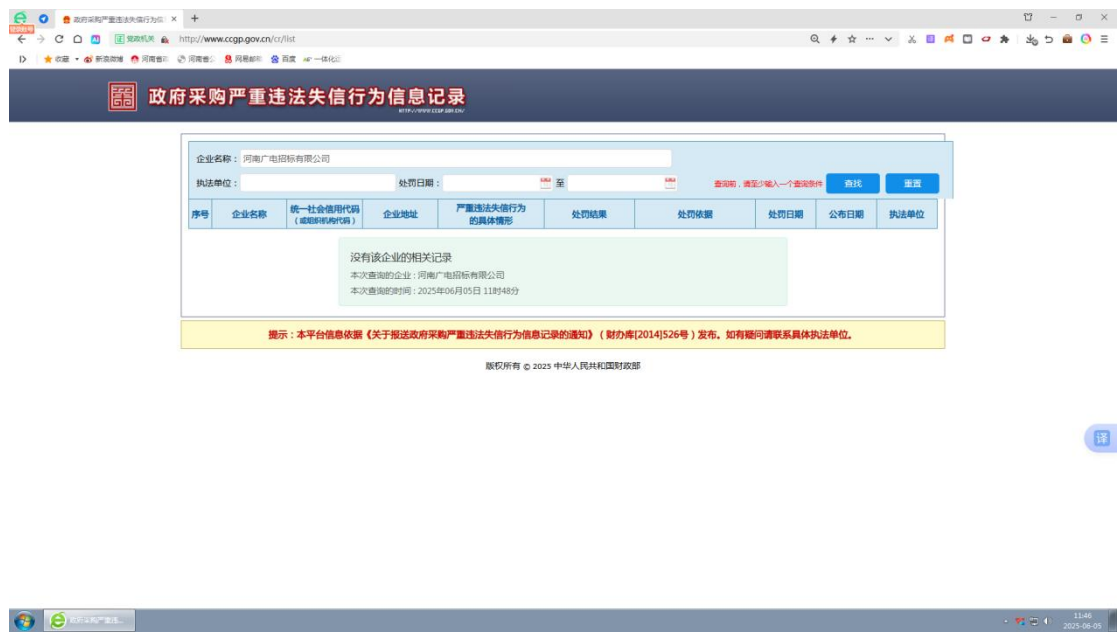
“中国执行信息公开网”所查询的页面截图



“信用中国”所查询的页面截图



“中国政府采购网”所查询的页面截图



注：采购方或采购代理机构开标后对所有供应商信用记录进行查询，供应商不良信用记录以开标后查询结果为准。

### （五）中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部由符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业：信息传输业（包括电信、互联网和相关服务））行业；承建（承接）为（企业名称），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（CA 印章）：

日 期：

备注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

- 1、为小微企业的，随中标结果同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。
- 2、提供的《中小企业声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

附：

## 关于印发中小企业划型标准规定的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部

二〇一一年六月十八日

### 中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入20000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入500万元及以上的为中型企业，营业收入50万元及以上的为小型企业，营业收入50万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营

业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，

从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务 服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微

型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

## 监狱企业声明函

（属于监狱企业的填写，不属于的无需填写此项内容）

本企业（单位）郑重声明下列事项（按照实际情况勾选或填空）：

本企业（单位）为直接供应商，提供本企业（单位）服务。

（1）本企业（单位）（请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）本企业（单位）（请填写：是、不是）为联合体一方，提供本企业（单位）的服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为\_\_\_\_\_。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（CA 印章）：

日 期：

备注：

- 1、为监狱企业的，随中标结果同时公告其《监狱企业声明函》，接受社会监督。
- 2、提供的《监狱企业声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一项的规定追究法律责任。

## 残疾人福利性单位声明函

（属于残疾人福利性单位的填写，不属于的无需填写此项内容）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（CA印章）：

日 期：

备注：

- 1、为残疾人福利性单位的，随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。
- 2、提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一项的规定追究法律责任。

## 六、企业声明函

### 关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称 1）<sup>1</sup>，生产厂为（厂名）<sup>2</sup>，厂址为（生产厂址）。（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）<sup>3</sup>。（产品名称 1）的（关键组件）<sup>4</sup>在中国境内生产。（产品名称 1）的（关键工序）<sup>5</sup>在中国境内完成。

2. （产品名称 2）<sup>1</sup>，生产厂为（厂名）<sup>2</sup>，厂址为（生产厂址）。（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）<sup>3</sup>。（产品名称 2）的（关键组件）<sup>4</sup>在中国境内生产。（产品名称 2）的（关键工序）<sup>5</sup>在中国境内完成。

.....

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：

日期：

1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。

2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。

3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下

同。

4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。

5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附：

## 国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

为构建统一开放、竞争有序的政府采购市场体系，完善政府采购制度，保障各类经营主体平等参与政府采购活动，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国外商投资法》等有关法律法规规定，经国务院同意，现就政府采购中实施本国产品标准及相关政策通知如下：

### 一、本国产品标准

本国产品应当符合以下条件：

#### （一）在中国境内生产

产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。

属性改变是指经过制造、加工或者组装等工序，产生完全不同于原材料、组件的新产品，并具有新的名称和特征（用途）。属性改变不包括以下细微操作：

1. 为确保产品在运输或者储存期间保持某种状态而进行的操作；
2. 为产品运输或者销售进行的包装或者展示；
3. 在产品或者其包装上粘贴或者印刷品牌、标志、标识以及其他用于区别的标记；
4. 简单的上漆、磨光和分装；
5. 其他不属于属性改变的情形。

#### （二）在中国境内生产的组件成本占比达到规定比例

产品在中国境内生产的组件成本占比应当达到规定比例，计算公式为：

$$\frac{\text{产品在中国境内生产的组件成本}}{\text{产品总成本}} \geq \text{规定比例}$$

财政部会同有关行业主管部门，分产品确定在中国境内生产的组件成本占比应当达到的规定比例。在分产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，符合本通知第一条第（一）项

条件的产品在政府采购活动中视同本国产品。

### （三）特定产品的关键组件、关键工序符合相关要求

对特定产品，在符合本通知第一条第（一）项和第（二）项条件的基础上，应当符合财政部会同有关行业主管部门确定的其关键组件、关键工序在中国境内生产、完成等要求。

财政部会同有关行业主管部门自本通知施行之日起 5 年内，在充分征求有关内外资企业、行业协会商会等方面意见的基础上，分类施策、稳妥推进，分产品确定在中国境内生产的组件成本占比要求，以及特定产品的关键组件、关键工序相关要求，并根据不同行业的发展情况，在出台具体产品相关要求时，设置 3—5 年过渡期，逐步建立政府采购中本国产品标准体系和动态调整机制。

## 二、本国产品标准的适用范围

本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

### 三、对本国产品的支持政策

政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

## 四、政策执行要求

（一）产品在中国境内生产的组件成本核算规则。产品在中国境内生产的组件成本，按照《中国境内生产的组件成本核算基本规则》（见附件 1）计算。

（二）有关证明文件。采购方、采购代理机构应当在采购文件中明确要求供应商对其提供的产品出具《关于符合本国产品标准的声明函》（样式见附件 2，以下简称《声明函》）或财政部会同有关部门规定的有关证明文件。出具符合要求的《声明函》或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购方、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《声明

函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

采购方、采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告中标、成交供应商提供的《声明函》或有关证明文件。

（三）平等对待各类经营主体。国有企业、民营企业、外资企业等各类经营主体平等享受对本国产品的政府采购支持政策。采购方、采购代理机构在政府采购信息发布、供应商资格条件确定和资格审查、评审标准等方面，要对各类经营主体一视同仁、平等对待，切实保障各类经营主体公平竞争。各地区、各部门要加强统筹协调，不得出台违反本通知规定的政策措施，在政府采购活动中不得指定品牌或者限制品牌注册地、所有者，不得以所有制形式、组织形式、股权结构、投资者国别以及其他不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

（四）中华人民共和国缔结或者共同参加的国际条约、协定对政府采购中本国产品政策另有规定的，按照有关条约、协定执行。

## **五、争议处理**

财政部门在政府采购投诉处理、监督检查中，对涉及本国产品标准争议事项的处理，按照政府采购相关法律法规规定等执行，必要时由有关部门或者专业机构对相关事项予以核实。各有关部门、专业机构及其工作人员对政府采购投诉处理、监督检查中知悉的商业秘密负有保密义务。

（一）政府采购投诉处理、监督检查中，对产品或组件是否在中国境内生产存在争议的，按照以下原则处理：

1. 对于组装类产品或组件，相关供应商及制造商应当提供产品或组件的采购合同，进货记录，制造、加工、组装记录以及其他证明材料。上述证明材料能够证明产品或组件在中国境内生产的，相关产品或组件即可视为在中国境内生产。

2. 对于由原材料直接制造、加工形成的产品或组件，如钢材、陶瓷制品、玻璃等，相关供应商及制造商应当提供产品或组件包装上依法标注的生产厂址等信息。生产厂址位于中华人民共和国关境内的，相关产品或组件即可视为在中国境内生产。

（二）政府采购投诉处理、监督检查中，对产品在中国境内生产的组件成本占比、采购项目或采购包中本国产品成本占比是否达到规定比例存在争议的，相关供应商及制造商应当提供组件或产品的会计核算数据、采购合同、进货记录等，财政部门按照中国境内生产的组件成本核算相关规则予以认定。

（三）政府采购投诉处理、监督检查中，对特定产品的关键组件是否在中国境内生产存在争议的，按照本通知第五条第（一）项规定的原则处理；对特定产品的关键工序是否在中国境内完成存在争议的，相关供应商及制造商应当提供关键工序在中国境内完成的记录等材料予以证明。

政府采购投诉处理、监督检查中，相关供应商及制造商未按上述要求提供证明材料或提供的材料不足以证明产品符合本国产品标准的，不应当享受对本国产品的政府采购支持政策，由此影响或者可能影响采购结果的，财政部门按照政府采购相关法律法规规定等处理。

本通知自 2026 年 1 月 1 日起施行。

国务院办公厅

2025 年 9 月 28 日

## 中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

一、产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

二、二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

三、产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

四、需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

## 七、《拟投入人员证明材料承诺函》、《报价承诺函》

（1）供应商在收到中标通知书后签订政府采购合同前，向采购人提交本项目拟投入一线驻场服务人员的相关证明材料供采购人核验，人员与材料必须与响应文件中一致，在响应文件中提供相应《拟投入人员证明材料承诺函》（格式自拟）。材料包括：人员劳动合同、2026年1月1日以来任意一个月供应商为其缴纳的社保证明材料、人员证书（如有）、工作能力证明材料（如有）。若经核验发现提交材料存在弄虚作假的，视为中标人提供虚假材料谋取中标，采购人有权取消其中标资格，并将相关情况报送财政部门。

（2）供应商须承诺，最终成交价格应涵盖维保过程中所发生的全部费用，包括但不限于维保设备的维修、无法维修时的配件更换，以及网线、光纤跳线、光模块等耗材的使用等相关支出。供应商应在响应文件中提交《报价承诺函》（格式自拟）。

**注：如响应文件中不提供上述承诺函，视为无效响应。**

## 八、供应商业绩

| 序号 | 合同名称 | 合同价格 | 签订时间 | 备注 |
|----|------|------|------|----|
|    |      |      |      |    |
|    |      |      |      |    |
|    |      |      |      |    |
|    |      |      |      |    |

- 注：1、供应商可根据实际情况对表格进行添加。
- 2、本表格后附业绩合同，业绩合同不清楚的可能影响业绩评定；
- 3、供应商提供虚假业绩合同将自行承担相关责任。

九、供应商认为与响应文件评审有关的其他文件（如无可不提供）

## 十、技术部分

### 1、供应商简介

|       |     |  |        |      |    |  |
|-------|-----|--|--------|------|----|--|
| 供应商名称 |     |  |        |      |    |  |
| 注册地址  |     |  |        | 邮政编码 |    |  |
| 联系方式  | 联系人 |  |        | 电话   |    |  |
|       | 传真  |  |        | 网址   |    |  |
| 法定代表人 | 姓名  |  | 技术职称   |      | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名  |  | 技术职称   |      | 电话 |  |
| 成立时间  |     |  | 员工总人数： |      |    |  |
| 营业执照号 |     |  |        |      |    |  |
| 注册资金  |     |  |        |      |    |  |
| 开户银行  |     |  |        |      |    |  |
| 账号    |     |  |        |      |    |  |
| 备注    |     |  |        |      |    |  |

## 2、拟投入工作人员配置表

| 序号 | 姓名 | 本项目担任职务 | 证书名称 | 职称 | 备注 |
|----|----|---------|------|----|----|
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |
|    |    |         |      |    |    |

后附

1、人员合同

2、2026 年 1 月 1 日以来任意一个月供应商为其缴纳的社保证明材料

3、人员证书（如有）

4、工作能力证明材料（如有）

5、项目要求中要求提供的其他证明材料（如有）

供应商名称：（CA 印章）

法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

### **3、技术证明材料**

（包括但不限于：采购需求中要求提供的承诺函、证书、证明材料等）

4、供应商就“第三章 项目要求”中提到的所有内容及“第四章”中的评分办法，制定相关方案，内容自定。格式自拟。

# 第三章、项目要求

## 一、项目概况

郑州市政务中心核心机房位于郑州市档案馆 8 层、9 层，建筑面积约 1700 平方米，在市委北院、政府南院、郑发大厦和联通、移动托管机房等网络汇聚点均部署有网络交换设备。郑州市政务中心机房通过云计算技术将各类基础设施资源整合进行整合,构建各类资源池(计算资源池、网络资源池、存储资源池)，并通过云平台实现统一管理、按需分配、弹性调度，为上层各类业务系统和大数据平台提供一体化的支撑平台。全市政务中心机房包括：虚拟化平台基础环境、硬件设备、中心机房政务外网虚拟化平台。为了保障业务和数据安全，同时建设有中心机房地数据备份、移动机房政务外网数据备份，以及异地数据备份。

本次运维范围包含：

1、维保服务：机房基础环境维保、网络及安全设备维保、服务器、存储等 IT 设备维保。

2、驻场运维服务：驻场服务人员不少于 6 名，针对机房环境进行日常巡检、日常维护、应急问题处理；针对网络及安全设备进行日常巡检及维护；针对服务器、存储进行日常巡检及维护；对虚拟化平台、数据库、备份系统进行维护和故障处理；提供终端资产管理检测与处置服务。

3、网络日常运维服务：市政府南院政府办公楼网络维护、市委北院人大办公楼网络维护、市委北院 1-7 号楼汇聚设备网络维护、郑州市档案馆 8/9 楼机房及办公网络维护、中原路联通托管机房网络维护、高新区移动备份机房网络维护、郑发大厦七楼机房及智慧办办公网络维护、政务骨干环网运营维护等。

4、政务核心机房气体消防新增告警及功能完善服务。

5、门禁系统维保服务。

6、精密空调室外机改造服务。

7、数据库技术支持服务。

8、运维培训服务。

## 二、项目总体要求

1、机房基础环境维保服务：包括机房基础装饰及相关设备的维修、更换及保养。

2、服务器、存储、网络及安全设备等 IT 设备维保服务：包括服务器、存储、路由交换、网

络交换、网络安全等硬件设备的维保，包括相关设备的维修、更换服务及优化、升级等。

3、驻场运维服务：对机房基础环境、虚拟化平台、备份系统、数据库系统、网络安全等相关软件，服务器、存储、网络设备等相关硬件负责日常维护及应急问题处理，保障软、硬平台及网络安全稳定运行；驻场运维服务人员进行定期检修保养服务，协调处理各种资源，保证运维服务的响应及服务质量。

4、政务核心机房气体消防新增告警及功能完善服务：配备控制设备，将档案馆 8 楼、9 楼机房温感、烟感并入该控制设备，同时在监控室门口加装一套声光报警设备。

5、门禁系统维保服务：保障档案馆 8 楼值班室、8 楼机房、9 楼监控室和 9 楼机房所涉及的人脸识别，机房内部读卡器、磁力锁等功能。

6、精密空调室外机改造服务：将 8 楼机房 1#精密空调室外机更换服务。

7、数据库技术支持服务：包括不限于日常巡检，配置优化服务，性能调优、数据库迁移服务、灾备恢复等。

8、提升整体服务标准化程度，提供稳定、可靠的服务，降低业务中断风险；保障一个可知可控的 IT 环境，从而保证各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

9、运维培训服务：包括但不限于培训内容、培训形式、培训保证、问题咨询等。

三、具体运维服务内容如下：

#### 1. 机房基础环境维保服务

1.1、地板定期清洁（每月一次地面保洁）；地板、墙板、吊顶、玻璃隔断的日常维护检修（包含损毁更换地板、吊顶）；玻璃门的地弹簧更换及维修。

1.2、机房精密空调、UPS 及配电柜维修保养服务：保障机房精密空调 7\*24 小时不间断运行，保障机房内重要应用系统安全稳定运行，需对过滤网、加湿罐、压缩机、冷凝器、蒸发器、室内外风机、压力传感器、主板等定期进行保养及维护；

1.3、精密空调维保服务及室外机改造技术要求：

1.3.1、每月定期对整机运行状态进行检查

1.3.2、滤网：精密空调每3个月更换一次滤网，未到更换时间而需要更换或清洗时应及时进行更换或清洗。

1.3.3、加湿器：每半年更换一次。未到更换时间而需要更换或清洗时应及时进行更换或清洗。

1.3.4、外部冷凝器：需用专用的清洗工具清洗，按需进行清洗服务。

1.3.5、压缩机：检查压缩机工作状态，出现问题及时更换。

1.3.6、蒸发器：检查蒸发器是否清洁，如有污垢用药剂清洗，如有结冰应除冰，保证足够的热交换量，出现问题及时更换。

1.3.7、室内外风机：检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量，出现问题及时更换。

1.3.8、电加热器：检查三级电加热器的各级加热电流及各电气接点是否正常。电加热器的过热保护是否灵敏，出现问题及时更换。

1.3.9、电路：检查各电源、接触器、控制线路、保护线路是否正常工作，出现问题及时更换。

1.3.10、制冷系统：检查制冷系统运行压力是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节；检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠；检查压缩机工作状态是否异常，出现问题及时更换

1.3.11、排水系统：检查排水系统是否畅通，每季度进行一次冲洗。

1.3.12、室外机改造技术要求：

| 序号 | 指标类别 | 指标要求                                                                                        |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 基本要求 | 室外机数量 2 台（套）                                                                                |
|    |      | 室外机能在高温 $\leq 45^{\circ}\text{C}$ 环境下正常运行                                                   |
|    |      | 具有良好的刚性和防腐性能                                                                                |
|    |      | 提供冷凝风扇变速控制器，能根据冷凝器管道内部压力变化自动调节冷凝风扇的运转速度                                                     |
|    |      | 风冷冷凝器的风机电机、风机调速器、压力控制器等应有良好的防水性能                                                            |
|    |      | 出厂时应保压，管路端口应有防止异物进入的措施                                                                      |
|    |      | 保证与现有内机系统兼容，供应商提供加盖生产厂家公章的承诺函。                                                              |
| 2  | 制冷剂  | 采用 R22 制冷剂，提供产品证明材料并加盖供应商公章。                                                                |
| 3  | 告警功能 | 风机转速控制器根据采集的信息进行相应的告警处理，具体告警包括缺相告警、可控硅过温、风机 1 过温、风机 2 过温、力压传感器失效、EPROM 读故障、可控硅温度传感器失效和频率异常。 |
| 4  | 原厂服务 | 提供 1 年原厂质保服务，供应商提供加盖生产厂家公章的承诺函。                                                             |

1.4、UPS 及配电柜维保技术要求

1.4.1、每月检查整机运行状态、参数与告警，异常及时处理。

1.4.2、UPS 风扇 / 散热：每季度清灰，按需清洁，故障及时更换。

1.4.3、UPS 电池：每月测电压与连接紧固，每半年核对放电，劣化立即更换。

1.4.4、UPS 模块：检查逆变 / 整流 / 旁路状态，切换正常，故障及时更换。

1.4.5、配电柜：每月红外测温端子与母线，无过热、松动、放电痕迹。

1.4.6、断路器 / 开关：检查通断、联锁与保护，动作可靠，异常及时更换。

1.4.7、电容 / SPD：每季检查外观与运行，鼓包、失效立即更换。

1.4.8、线路绝缘：每半年测试绝缘电阻，确保绝缘良好。

1.4.9、接地系统：检查接地可靠、无锈蚀，连接紧固，保护有效。

1.5、手提式灭火设备检修，更换粉剂。包括 8 楼 9 楼机房周边区域以及监控室。

1.6、对监控室大屏幕维修保养，办公中央空调维修保养，更换部件时由服务器、存储、网络及安全设备等 IT 设备维保服务人员在现场实施监督，双方签字确认。

1.7、门禁系统维保服务：中标供应商应保障档案馆 8 楼值班室、8 楼机房、9 楼监控室和 9 楼机房所涉及的人脸识别设备 9 台，机房内部读卡器 4 个、磁力锁 20 个、电插锁 12 个等设备正常使用。

1.8、政务核心机房气体消防新增告警及功能完善服务：配备控制设备，将档案馆 8 楼、9 楼机房温感、烟感并入该控制设备，同时在监控室门口加装一套声光报警设备。负责对 8 楼、9 楼机房现有温感、烟感报警功能完成修复工作。

## 2. 服务器、存储、网络及安全设备等 IT 设备维保服务

中标供应商对所列设备清单设备提供维保服务，包含对主机及相关部件的质保服务、硬件巡检服务、项目停机支持服务等。保障数据安全，提供每周一次硬件巡检，并提供巡检报告。具体要求如下：

### 2.1、预防性维护

中标供应商定期对维保设备及系统进行现场深度巡检，巡检次数一周不少于一次，巡检过程中确认设备运行状态，检查系统日志，排除隐患故障。巡检工作应主动、及时、完整、具体，保证时间和质量，并出具深度巡检报告。针对本项目所有核心业务数据库，每半年组织不少于 1 次的实战型灾备恢复演练，演练覆盖备份数据完整性校验、主备库切换、业务回切全流程，演练后提交完整验证报告，确保灾备系统实际可用，满足业务连续性要求。

### 2.2、修复性维护

中标供应商应按照采购方指定的时间（或中标供应商承诺的时间）到达故障现场进行故障检测、修复工作，并在规定时间内排除故障，恢复采购方正常生产运行。对设备配件更换、故障修

复等操作，原则上应由中标供应商提前做应急方案，采购方审批通过后，中标供应商工程师现场操作，运维清单内服务不再收取额外费用。

### 2.3、升级调优服务

中标供应商应及时通知采购方原厂最新的系统版本、补丁等信息的发布情况。必要时，在征得采购方同意和不影响业务正常运行的前提下，中标供应商可提供系统升级、调整优化等服务。

### 2.4、典型故障案例分析

中标供应商定期为采购方提供典型故障案例分析服务，包括信息技术的专业知识、日常运维的经验教训等。中标供应商通过日常积累、分析和总结，将经常出现的技术问题和可能出现的安全隐患，及时与采购方进行交流或向采购方汇报。

### 2.5、运维档案管理

中标供应商应建立运行维护保修档案，对每次服务的故障时间、响应时间、恢复生产时间、彻底解决问题时间以及故障类型、处理方法、处理结果、预防措施、维护人员等信息进行详细记录，详细分析系统运行情况和维保服务情况等。

## 3. 网络日常运维服务

本次运维服务的范围主要包含：市政府南院政府办公楼网络维护、市委北院人大办公楼 1 楼机房及楼层交换网络维护、市委北院 1-7 号楼汇聚设备网络维护、郑州市档案馆 8/9 楼机房及办公网络维护、中原路联通托管机房网络维护、高新区移动备份机房网络维护、郑发大厦七楼机房及智慧办公网络维护、政务骨干环网运营维护和政务管控平台系统升级维护服务、终端资产管理检测与处置系统维护服务。

## 4. 数据库维保服务

4.1、日常运维巡检服务：服务期内，对所有核心业务数据库进行每工作日巡检并进行记录，对数据库系统建立运维文档，并实时更新。运维文档应包括数据库的部署位置、实例信息，以及每工作日巡检信息。巡检内容包括检查数据库运行状态、性能指标、系统日志，并对日志等信息进行分析、查找现存和潜在风险并进行处理等，同时完成服务期开始后 5 日内的数据库配置全量备份。中标供应商应根据巡检结果进行预防性维护，对发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。针对所有核心业务数据库，每半年组织不少于 1 次的实战型灾备恢复演练，演练覆盖备份数据完整性校验、主备库切换、业务回切全流程，演练后提交完整验证报告。

4.2、配置优化服务：根据业务系统实际运行需要，重新配置、优化数据库系统资源，包括但不限于数据库参数调整、索引优化、SQL 语句性能调优、存储资源分配优化等。当数据库系统需要进行升级扩容时，中标供应商提供升级相关的安装调试服务；完成数据库配置信息库的更新记录。

4.3、故障响应时间要求：服务期内必须提供 7×24(含节假日)的全天候电话响应服务。响应时间从采购方发现问题，通知中标供应商时开始计算，中标供应商必须在 30 分钟内完成以下内容的初步判定：故障级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。并按照故障的不同级别，遵循后文描述的不同级别所对应的服务时间要求，如果需要原厂技术支持时，必须在这 30 分钟内同时完成原厂工程师的调配安排流程。

4.4、故障级别定义及解决时限要求：一级故障(重大故障)：最紧急，指数据库运行中出现实例宕机、服务中断、业务数据不可访问等导致上层业务系统完全停止的故障及可能导致数据丢失等风险的故障。解决时限：2 小时内恢复数据库对外基础服务，12 小时之内彻底解决故障。二级故障(严重/主要故障)：紧急，指数据库运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障（如关键查询响应速度大幅下降、主库同步链路中断）；或具有潜在的数据库瘫痪或服务中断的危险的故障等。解决时限：3 小时内恢复数据库正常性能，24 小时之内解决故障。三级故障(一般/次要故障)：一般，除一、二级故障外的其它数据库故障，指数据库运行中出现的，轻微影响系统功能和性能（性能降低小于 20%），但关键业务访问不受影响的故障。解决时限：4 小时内完成故障修复，48 小时之内彻底解决故障。

4.5、故障处理要求：服务期内，维保范围内的数据库一旦出现故障，中标供应商应立即进行故障排查修复；故障处理过程中应最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。

4.6、应急服务：根据“故障级别定义及解决时限”要求，经评估，若在规定时限内无法排除故障，中标供应商应立即启动应急服务，提供数据库原厂工程师现场支持服务。由此产生的各类费用，由中标供应商承担。

4.7、应急保障服务：根据“故障级别定义及解决时限”要求，经评估若无法在规定时间内排除紧急故障，不能使采购方数据库业务恢复正常运行要求时，中标供应商必须提供符合要求的备用数据库环境，保障业务数据可正常访问运行。在应急保障启动后，备用环境必须在 4 小时内完成部署配置上线，使采购方业务恢复正常运行不间断运行，直至采购方原有数据库恢复上线正常运行后，中标供应商才能下线备用环境。相关部署、调试等费用由中标供应商完全承担。

4.8、运维档案管理：服务期内，应按照采购方要求的统一标准为所有核心业务数据库建立维保档案（包括数据库部署信息、资源使用情况、备份策略及备份情况），根据运维实施情况及时更新维保档案信息，协助采购方建立数据库预防性维护规范，并定期提供数据库运行状态分析服务报告。维保档案包括但不限于以下信息：（1）数据库部署物理位置；（2）数据库承载业务情况；（3）运行硬件资源参数；（4）数据库版本及配置参数。

4.9、迁移调整服务：服务期内，如遇采购方业务调整需求，中标供应商应对维保范围内的数据库提供机房内的迁移调整、实例配置调整服务。

4.10、灾备演练：每半年组织不少于 1 次的实战型灾备恢复演练，演练覆盖备份数据完整性校验、主备库切换、业务回切全流程，演练后提交完整验证报告，确保灾备系统实际可用，满足业务连续性要求，灾备演练自行提供恢复环境所需设备。

备份恢复测试服务器备机 2 台：4≥颗 CPU，每颗 CPU 16 核以上，512GB 以上内存，具备 ssd 盘，主机存储容量不少于 6 个 T，配置万兆以太网、HBA 卡。

备份恢复储存：可用空间不低于 60T。

## 5. 驻场运维服务

### 5.1、软件驻场服务工程师

5.1.1、负责虚拟化平台、备份系统、数据库系统等相关软件的日常维护及应急问题处理、保障软件平台稳定运行。

5.1.2、根据采购方需求制定年度维护服务计划，服务期内工程师需每天上传工作日报，每周进行工作总结并形成周报，每月对服务内容进行回顾和调整，全程对服务质量进行监控；

5.1.3、协助采购方对云平台软件和相关服务器、存储和网络等硬件设备进行日常维护和例行监控，并提供维护服务记录；

5.1.4、负责网络及安全设备的日常运维保障及应急问题处理，保障网络安全；

5.1.5、每月一次，定期采集云平台软件和相关硬件设备的运行信息并进行分析，对云平台的运行和维护现状进行深度检查，并对存在的潜在风险和漏洞进行分析和汇报；针对本项目所有核心业务数据库，每半年组织不少于 1 次的实战型灾备恢复演练，演练覆盖备份数据完整性校验、主备库切换、业务回切全流程，演练后提交完整验证报告，确保灾备系统实际可用，满足业务连续性要求。

5.1.6、协助采购方管理设备资产信息（序列号、维保起始时间）、网络拓扑信息（IP 地址、

接口、对端设备等），为后续运维工作提供参考依据；

5.1.7、快速解决故障和问题，并恢复业务；

5.1.8、对于重大问题，直接协调原厂专家，提升问题处理效率，并全程跟踪问题的处理进展，定期回顾；

5.1.9、每月一次日常维护服务总结，听取采购方相关意见，做出后续服务工作规划；

5.1.10、负责项目整体沟通协调相关事宜。

## 5.2、硬件驻场服务工程师

5.2.1、保障维保清单中涉及的精密空调、UPS、配电、服务器、网络、存储等硬件设备的正常运行，出现问题及时维修保养；

5.2.2、根据采购方需求制定年度维护服务计划，服务期内工程师需每天上传工作日报，每周进行工作总结并形成周报，每月对服务内容进行回顾和调整，全程对服务质量进行监控；

5.2.3、预防性巡检检修服务：提供每月 1 次的定期深度检修（每个月 1 次）并出具深度巡检报告，并在国家规定的长假节日（如五一、国庆节、春节等）前 5 日对所有维保 UPS 电源及电池系统进行一次运行维护，按维护周期表项目巡检；

5.2.4、为精密空调、服务器、存储、网络及安全设备等设备维保服务提供设备使用环境和日常维护的改善建议，提高设备使用寿命。减少设备在一年中总的报修次数和改善其运行情况，使其保持良好的正常运行状态，提供专业的诊断报告和运行维护建议；

5.2.5、配电线路每季度定期测试（接地电阻、各支路电流检测、电缆老化巡检）；

5.2.6、电灯的损坏维修更换；

5.2.7、精密空调：提供每月 1 次的定期深度检修（每月不少于 1 次）并出具深度巡检报告，并在国家规定的长假节日（如五一、国庆节、春节等）前 5 日对所有机房专用空调进行一次运行维护，按维护周期表项目巡检；

5.2.8、每月检查消防信号反馈是否正常联动是否启动（仅机房内到本层消防主机）。

## 5.3、服务人员要求

5.3.1、总体要求：

(1) 中标供应商应对本项目提供满足项目实际需求的技术服务团队，对本项目提供不少于 11 人的技术服务团队，其中一线工程师（驻场）不少于 6 人，二线工程师（非驻场）不得少于 5 人。该团队需具备完成机房设备维保及网络技术服务的全部能力。如工作需要，中标供应商必须无条件增派驻场人员。由中标供应商结合自身情况，自行配备其它相应的服务人员，相关人员应当具有服务器、计算存储、云平台、网络设备、网络安全设备、机房基础设施环境维护、网络技术服务及相关技术栈的知识内容。按照遵循标准化、专业化的维保流程及规范提供服务。驻场人员的变更，须具备相同资质，且经过采购方考核后，获得采购方书面同意，方可进行更换。

(2) 中标供应商应有完善的技术支持服务体系，能够向采购方提供统一、快捷的技术支持服务。投标方案中需详细列出公司（分公司）具体地址、成立时间、负责人、联系方式（包括手机和固定电话）、人员状况等。

(3) 中标供应商应确保一旦发生故障需要备件时，易损备件应在 4 小时内及时到位（骨干网络设备 8 小时内到），并尽可能缩小修复时间。中标供应商必须详细列出备件库地点、负责人、联系方式（包括手机和固定电话），中标供应商必须承诺并证明提供的所有备品备件，其来源均合法并应符合国家相关规定。

(4) 中标供应商应具有网络设备系统管理的售后服务流程，并详细描述。中标供应商应向采购方提供一站式服务，即一点受理后，必须全程负责跟踪服务。

(5) 在服务期内，中标供应商应保持服务团队人员的相对稳定。

### 5.3.2、一线驻场人员要求

#### ★5.3.2.1 软件及网络驻场工程师要求（至少 3 名）

★(1) 具有计算机相关专业背景，3 年以上工作经验，日常办公地点在采购方办公区。（中标供应商需提供一线驻场人员相关证书复印件、能证明具有相关工作经验和能力的工作简历、承诺函等证明材料。工作简历应当包含工作时间、工作内容、证明人联系方式等内容。）驻场服务工程师须为供应商公司的正式员工。（提供劳动合同及 2026 年 1 月 1 日以来任意一个月供应商为其缴纳的社保证明材料）。

★(2) 具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级及以上证书，负责现场网络及安

全设备等进行日常系统维护和例行监控；能够负责网络及安全设备的日常运维保障及应急问题处理，保障网络安全；

★（3）其中需有至少 1 名驻场工程师熟悉主流数据库系统，负责备份系统、数据库系统等相关软件的日常维护及应急问题处理。（提供人员具有相关工作能力的证明材料，证明材料包括但不限于人员相关证书或加盖投标人公章的承诺函。）

#### ★5.3.2.2 硬件驻场工程师要求（至少 3 名）

★（1）具有 5 年以上相关工作经验，日常办公地点在采购方办公区（供应商需提供一线驻场人员相关证书复印件或能证明具有相关工作经验和能力的工作简历、承诺函等相关证明材料。工作简历应当包含工作时间、工作内容、证明人联系方式等内容）。须为供应商公司的正式员工。（提供劳动合同及 2026 年 1 月 1 日以来任意一个月供应商为其缴纳的社保证明材料）。

★（2）至少 1 名具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级证书且具有网络安全设备调试能力，保障项目安全稳定，具备较强的协调沟通能力和团队合作意识。（提供人员具有相关工作能力的证明材料，证明材料包括但不限于人员相关证书或加盖投标人公章的承诺函。）

★（3）至少 1 名具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级及以上证书且具有存储运维能力证明，熟悉主流数据库系统，具备独立运维维保设备清单中的存储设备的技术水平，较强的协调沟通能力和团队合作意识。（提供人员具有相关工作能力的证明材料，证明材料包括但不限于人员相关证书或加盖投标人公章的承诺函。）

★（4）至少 1 名驻场工程师具有通用服务器高级工程师能力证明，熟悉 Windows、Linux、AIX、Solaris 等操作系统，熟练掌握运维维保设备清单中的服务器及机房基础环境设施的技术能力，同时能够保障机房基础环境设施稳定运行，较强的协调沟通能力和团队合作意识。（提供人员具有相关工作能力的证明材料，证明材料包括但不限于人员相关证书或加盖投标人公章的承诺函。）

#### 5.3.3、二线支持人员要求

非驻场，至少 5 名，5 年以上相关工作经验，应具有操作系统，云计算等技术的服务能力和丰富的工作经验，能够熟练维护 Windows、Linux 等操作系统；具备独立维护服务器虚拟化、桌面虚拟化、主流容器虚拟化、云平台等技术能力；具有操作系统、存储相关技术的服务能力和

丰富的工作经验；具备独立维护 AIX、Linux、Solaris 等操作系统能力，独立运维维保设备清单中的存储设备的技术能力；能够对数据库应用进行支撑。二线工程师主要负责支撑一线驻场人员开展现场维护工作以及各类重大故障的现场支持。如遇重大活动或特殊情况，二线支持人员应根据采购方要求，提供加班 7×24(含节假日)值守服务，同时须遵循标准化、专业化的运维流程及规范提供服务。（供应商需提供相关证书复印件或能证明具有相关工作能力的工作简历。工作简历应当包含工作时间、工作内容、证明人联系方式等内容。）须为供应商公司的正式员工。（提供劳动合同及在 2026 年 1 月 1 日以来任意一个月供应商为其缴纳的社保证明材料）。

6. 运维培训要求

本项目运维培训至少涵盖培训内容、培训形式、培训保证、问题咨询等。

供应商应根据维保工作情况为采购方举办现场技术培训。培训内容主要包括设备及软件的日常应用管理、紧急故障处理办法、新技术的相关介绍等，应针对实际维护工作，同时兼顾理论，采购方不需要支付任何培训及场地费用。

四、运维服务响应时间

1、中标供应商接收服务请求和咨询：在 5\*8 小时工作时间内设置由专人值守的热线电话，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。

2、中标供应商在非工作时间设置有专人 7\*24 小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及突发情况。

3、服务响应时间 30 分钟，2 小时内提交故障处理方案，12 小时解决问题。

4、技术支持人员在解决故障时，最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于 12 小时内解决故障，运维方在 16 小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。

五、运维服务内容及清单

1、网络运维服务清单

（一）网络运维服务清单

| 序号 | 服务单位 | 服务内容  | 服务内容              | 岗位班时要求      | 数量 | 单位 |
|----|------|-------|-------------------|-------------|----|----|
| 1  | 市政府南 | 7F 机房 | 1、对市政府南院政务外网进行基础网 | 1、7*24h 基础运 | 12 | 月  |

|   |                |                     |                                                                                                                                                            |                                                                          |    |   |
|---|----------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---|
|   | 院 政 府 办<br>公 楼 | 2F 机房               | 络维护。                                                                                                                                                       | 维保障；                                                                     |    |   |
|   |                | 楼层接入网<br>络设备        | 2、对市政府南院无线网进行基础网络维护。<br>3、保证市政府南院视频监控设备正常运行并对其进行监控管理、故障排除及相关业务的网络配置调试。<br>4、保证市政府南院的网络安全。<br>5、配合采购方梳理机房内设备资产并录入相应系统。<br>6、配合办公室办公设备迁移工作。<br>7、配合机房业务迁移工作。 | 2、7*24h 网络应急响应；<br>3、7*24h 护网通信保障；<br>4、7*24h 重要业务保障；<br>5、7*24h 配合网络割接。 |    |   |
| 2 | 市委北院           | 北院人大楼<br>1 楼机房      | 1、对市委北院政务外网相关网络汇聚交换机进行基础网络维护。                                                                                                                              | 1、7*24h 基础运<br>维保障；                                                      | 12 | 月 |
|   |                | 北院人大楼<br>楼层网络设<br>备 | 2、对北院人大楼 1 楼机房基础网络进行维护。<br>3、对北院人大楼各楼层交换设备进行基础网络维护。                                                                                                        | 2、7*24h 网络应急响应；<br>3、7*24h 护网通信保障；                                       |    |   |
|   |                | #1 号楼办<br>公网络       | 4、对市委北院的网络安全情况进行监                                                                                                                                          | 4、7*24h 重要业                                                              |    |   |
|   |                | #2 号楼办<br>公网络       | 控。                                                                                                                                                         | 务保障；                                                                     |    |   |
|   |                | #3 号楼办<br>公网络       | 5、配合采购方梳理机房内设备资产并                                                                                                                                          | 5、7*24h 配合网                                                              |    |   |
|   |                | #4 号楼办<br>公网络       | 录入相应系统。                                                                                                                                                    | 络割接。                                                                     |    |   |
|   |                | #5 号楼办<br>公网络       | 6、配合机房业务迁移工作。                                                                                                                                              |                                                                          |    |   |
|   |                | #6 号楼办<br>公网络       |                                                                                                                                                            |                                                                          |    |   |

|   |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |    |   |
|---|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|   |        | #7 号楼办公网络 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |    |   |
| 3 | 郑州市档案馆 | 8F 数据中心机房 | 1、针对 8F 数据中心机房基础网络维护。<br>2、对视频网骨干网络进行维护。<br>3、配合采购方梳理机房内设备资产并录入相应系统。<br>4、日常机房巡检，对网络设备运行情况巡检。<br>5、对互联网出口链路进行维护。<br>6、配合采购方对政务云的骨干网络进行保障及网络调试。配合用户对政务云设备配置策略审计。<br>7、配合城域网其他单位包含（100 多家单位）业务调试及骨干网络故障排查。<br>8、配合运营商机房网络调试。<br>9、配合其他单位中心机房设备实施。<br>10、配合机房业务迁移工作。 | 1、7*24h 基础运维值守；<br>2、7*24h 网络应急响应；<br>3、7*24h 护网通信保障；<br>4、7*24h 重要业务保障；<br>5、7*24h 配合网络割接；<br>6、7*24h 管控平台运维； | 12 | 月 |
|   |        | 9F 数据中心机房 | 1、针对 9F 机房进行基础网络维护。<br>2、对 9F 机房视频网进行基础网络维护。<br>3、配合采购方梳理机房内设备资产并录入相应系统。<br>4、定期机房巡检。<br>5、配合托管单位实时机房调试网络。<br>6、配合其他单位中心机房设备实施。<br>7、配合机房业务迁移工作。                                                                                                                  |                                                                                                                |    |   |

|   |           |                        |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |    |   |
|---|-----------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|   |           | 政务城域网及政务骨干网络           | 1、对城域网（市直部门和区县（市））核心网络进行基础网络维护。<br>2、配合市直部门和区县（市）对出口网络故障排查。<br>3、配合市直部门和区县（市）网络安全排查工作。<br>4、配合市直部门和区县（市）对业务故障进行排查。<br>5、配合市直部门和区县（市）进行业务专网网络调试。<br>6、配合区县（市）进行网络设备管控平台调试。<br>7、配合其他单位在中心机房设备实施。<br>8、配合机房业务迁移工作。 |                                                                                             |    |   |
| 4 | 中原路联通托管机房 | 日常巡检<br>网络接入边界<br>托管业务 | 1、针对联通托管机房网络进行维护。<br>2、配合采购方梳理机房内设备资产并录入相应系统。<br>3、定期机房巡检。<br>4、配合托管单位实时机房调试网络。<br>5、配合其他单位中心机房设备实施工作。<br>6、配合机房业务迁移工作。                                                                                          | 1、7*24h 基础运维保障；<br>2、7*24h 网络应急响应；<br>3、7*24h 护网通信保障；<br>4、7*24h 重要业务保障；<br>5、7*24h 配合网络割接； | 12 | 月 |
| 5 | 高新区移动备份机房 | 日常巡检<br>网络接入边界<br>备份业务 | 1、针对移动备份机房网络进行维护。<br>2、配合采购方梳理机房内设备资产并录入相应系统。<br>3、定期机房巡检。                                                                                                                                                       | 1、7*24h 基础运维保障；<br>2、7*24h 网络应急响应；                                                          | 12 | 月 |

|   |                    |              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                          |    |   |
|---|--------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---|
|   |                    |              | 4、配合托管单位实时机房调试网络。<br>5、配合其他单位中心机房设备实施工作。<br>6、配合机房业务迁移工作。                                                                                                                                                     | 3、7*24h 护网通信保障；<br>4、7*24h 重要业务保障；<br>5、7*24h 配合网络割接。                    |    |   |
| 6 | 郑发大厦七楼机房及智慧办办公网络维护 | 郑发大厦 7 楼机房   | 1、针对郑发大厦 7 楼机房进行基础网络维护。<br>2、配合采购方梳理机房内设备资产并录入相应系统。<br>3、定期机房巡检。<br>4、配合其他单位机房设备实施工作。<br>5、配合机房业务迁移工作。                                                                                                        | 1、7*24h 基础运维保障；<br>2、7*24h 网络应急响应；<br>3、7*24h 护网通信保障；<br>4、7*24h 重要业务保障； | 12 | 月 |
|   |                    | 郑发大厦 7 楼终端运维 | 1、对 7 楼市委智慧办办公终端相关设备进行维护，负责办公室外接无线网络调试工作。<br>2、负责市委智慧办弱电接入面板相关调试工作。<br>3、负责市委智慧办电话故障排查及修复工作。<br>4、对市委智慧办 7 楼办公网进行基础网络维护。<br>5、对市委智慧办办公设备资产进行统计并录入相应系统。<br>6、配合监控室日常领导视察。<br>7、配合办公室办公设备迁移工作。<br>8、配合机房业务迁移工作。 | 5、7*24h 配合网络割接；<br>6、7*24h 管控平台运维工作。                                     |    |   |

### 3、IT 设备维保服务清单

| (一) 空调、UPS 、配电柜 |            |            |           |                               |      |
|-----------------|------------|------------|-----------|-------------------------------|------|
| 序号              | 设备名称       | 设备名称       | 厂商        | 设备型号                          | 设备数量 |
| 1               | 大屏后隔间空调    | 大屏后隔间空调    | EMERSON   | DME07MHP1                     | 1 台  |
| 2               | 机房空调 1 号   | 机房空调 1 号   | 艾默生       | P3100FARMP1R                  | 1 台  |
| 3               | 机房空调 2 号   | 机房空调 2 号   | 艾默生       | P2100DA13FHL12<br>E1D00PA000  | 1 台  |
| 4               | 机房空调 3 号   | 机房空调 3 号   | 艾默生       | P3100FARMP1R                  | 1 台  |
| 5               | 机房空调 1 号东二 | 机房空调 1 号东二 | 艾默生       | P3100DA13FHS12<br>S           | 1 台  |
| 6               | 机房空调 2 号中间 | 机房空调 2 号中间 | 艾默生       | P2100DA13FHL12<br>E           | 1 台  |
| 7               | 机房空调 3 号西一 | 机房空调 3 号西一 | 艾默生       | P3100DA13FHS12<br>S           | 1 台  |
| 8               | 机房空调 4 号东一 | 机房空调 4 号东一 | VERTIV    | P2100DA134HL12<br>E1DL00PA031 | 1 台  |
| 9               | 北电源室空调     | 北电源室空调     | 艾默生       | P3100DA13FHS12<br>S           | 1 台  |
| 10              | 南电源室空调     | 南电源室空调     | 艾默生       | P3100DA13FHS12<br>S           | 1 台  |
| 11              | 八楼         | 北电源室低压配电柜  | 交流低压成套开关柜 | HD-GCS                        | 1 个柜 |
| 12              |            |            | 交流低压成套开关柜 | HD-GCS                        | 1 个柜 |
| 13              |            |            | 交流低压成套开关柜 | HD-GCS                        | 1 个柜 |
| 14              |            | 北电源室低压配电柜  | UPSA3     | EAST-EA990IISe<br>ries        | 1 个柜 |
| 15              |            |            | UPSA2     | EAST-EA990IISe<br>ries        | 1 个柜 |

|    |    |           |               |                         |       |
|----|----|-----------|---------------|-------------------------|-------|
| 16 |    |           | UPSA1         | EAST-EA990IISe<br>ries  | 1 个柜  |
| 17 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 18 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 19 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 20 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 21 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 22 |    |           | Consenwell    | 电池检测仪                   | 12 个  |
| 23 |    |           | Consenwell    | 采集器                     | 5 个   |
| 24 |    |           | 锂离子电池         | DJM12120 (12V<br>120AH) | 450 块 |
| 25 | 八楼 | 南电源室低压配电柜 | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 26 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 27 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 28 |    |           | UPSB1         | EAST-EA990IISe<br>ries  | 1 个柜  |
| 29 |    |           | UPSB2         | EAST-EA990IISe<br>ries  | 1 个柜  |
| 30 |    |           | UPSB3         | EAST-EA990IISe<br>ries  | 1 个柜  |
| 31 | 八楼 | 南电源室低压配电柜 | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |
| 32 |    |           | 交流低压成<br>套开关柜 | HD-GCS                  | 1 个柜  |

|    |          |         |            |                           |       |
|----|----------|---------|------------|---------------------------|-------|
| 33 |          |         | 交流低压成套开关柜  | HD-GCS                    | 1 个柜  |
| 34 |          |         | 交流低压成套开关柜  | HD-GCS                    | 1 个柜  |
| 35 |          |         | 交流低压成套开关柜  | HD-GCS                    | 1 个柜  |
| 36 |          |         | Consenwell | 电池检测仪                     | 12 个  |
| 37 |          |         | Consenwell | 采集器                       | 5 个   |
| 38 |          |         | 锂电池        | DJM12120 (12V 120AH)      | 450 块 |
| 39 | 八楼       | 空调加湿软水机 | 润新         |                           | 1 台   |
| 40 | 八楼内网机房   | 内网机房空调  | 艾默生        | P3100DA13FHS12S           | 2 台   |
| 41 | 南院 7 楼机房 | 精密空调    | VERTIV     | P2100DA134HL12E1DL00PA031 | 1 台   |
| 42 |          | UPS 机头  | VERTIV     | EXS0040KTH16FN01000       | 2 台   |
| 43 | 北院 1 楼机房 | 精密空调    | CANATAL    | MEAU0251M                 | 1 台   |
| 44 |          | UPS 机头  | SANTAK     |                           | 1 台   |

**(二) 网络设备、网络安全设备、服务器、存储、软件**

| 序号 | 设备名称   | 设备型号               | 设备序列号              | 厂商 | 具体用途   | 采购时间       |
|----|--------|--------------------|--------------------|----|--------|------------|
| 1  | 交换机    | LSW3600-24GT4GP-SI | 02050201D145002460 | 迪普 | 电信 1G  | 2013/9/3   |
| 2  | 迪普     | FW1000-TM-E        | 0205170D14000056   | 迪普 | 电信信阳备份 | 2016 年 6 月 |
| 3  | 视频网防火墙 | FW-1000-TE-17N     | 02050410N194000026 | 迪普 |        | 2019 年 4 月 |

|    |                     |                     |                      |     |          |             |
|----|---------------------|---------------------|----------------------|-----|----------|-------------|
| 4  | 视频网防火墙              | FW-1000-TE-17N      | 02050410N194000011   | 迪普  |          | 2019 年 4 月  |
| 5  | 中兴核心路由器             | ZXR10 M6000-8S      | 60000F55             | 中兴  |          | 2016 年 6 月  |
| 6  | 中兴核心路由器             | ZXR10 M6000-8S      | 60000F54             | 中兴  |          | 2016 年 6 月  |
| 7  | 核心路由器               | 华为 NE40E-X16        | 2102120562POK3000305 | 华为  |          | 2019 年 4 月  |
| 8  | 核心路由器               | 华为 NE40E-X16        | 2102120562POK1000589 | 华为  |          | 2019 年 4 月  |
| 9  | 互联网出口边界设备           | FW1000-TE-17N       | 02050410N194000005   | 迪普  |          | 2019 年 4 月  |
| 10 | 互联网出口边界设备           | FW1000-TE-17N       | 02050410N194000014   | 迪普  |          | 2019 年 4 月  |
| 11 | 核心路由器               | 华为 NE40E-X16        | 2102351931POK3000047 | 华为  |          | 2019 年 4 月  |
| 12 | WAF 防火墙             | DPX8000-A5          | 02050026P194000018   | 迪普  |          | 2019 年 4 月  |
| 13 | 数据中心防火墙             | H3C M9000           | 210235A1ACX194000005 | H3C | 自建云边界防火墙 | 2019 年 4 月  |
| 14 | WAF 防火墙             | DPX8000-A5          | 02050026P194000002   | 迪普  | 自建云 WAF  | 2019 年 4 月  |
| 15 | 数据中心防火墙             | H3C M9000           | 210235A1ACX194000002 | H3C | 自建云边界防火墙 | 2019 年 4 月  |
| 16 | 迪普深度业务交换网关          | DPX19000-A18        | 02050160D138000003   | 迪普  |          | 2013/9/10   |
| 17 | 深度业务交换网关            | DPX 19000-A18       | 02050160D138000004   | 迪普  |          | 2013 年 9 月  |
| 18 | 天融信 TOPSAG 运维安全审计系统 | TOPSAG (NSAG-51410) | Q2109256138          | 天融信 | 自建云堡垒机   | 2023 年 11 月 |
| 19 | 迪普交换机               | LSW5602             | 02050106D12A000073   | 迪普  |          | 2013 年      |

|    |         |           |                          |    |         |          |
|----|---------|-----------|--------------------------|----|---------|----------|
| 20 | 华为交换机   | S3700     | 21023523706TC900008<br>1 | 华为 |         | 2013 年   |
| 21 | 华为三层交换机 | S5700     | 4846FBE3C4F0-FF          | 华为 |         | 2013 年   |
| 22 | 浪潮英信服务器 | NF8460M4  | 216362009                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016 年   |
| 23 | 浪潮英信服务器 | NF8460M4  | 216501780                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 24 | 浪潮英信服务器 | NF8460M4  | 216501787                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 25 | 浪潮英信服务器 | NF8460M4  | 216362010                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016 年   |
| 26 | 浪潮英信服务器 | NF8460M4  | 216501779                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 27 | 浪潮英信服务器 | NF8460M4  | 216501800                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 28 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24  | 217498450                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 29 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24  | 218455725                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 30 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24  | 217498454                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 31 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24  | 217498452                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 32 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24  | 218501343                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 33 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24  | 218501341                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 34 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24  | 218527321                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 35 | 浪潮存储系统  | AS5600    | 218527318                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 36 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE60  | 218522022                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |
| 37 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498434                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 38 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498451                | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |

|    |         |           |           |    |         |          |
|----|---------|-----------|-----------|----|---------|----------|
| 39 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498443 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 40 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498423 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 41 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498417 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 42 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498445 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 43 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498426 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 44 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498428 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 45 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498421 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 46 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498416 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 47 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498427 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 48 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498449 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 49 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498435 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 50 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498453 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 51 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498431 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 52 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498452 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 53 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498446 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 54 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498418 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 55 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498424 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 56 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498433 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 57 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498419 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |

|    |         |           |           |    |         |          |
|----|---------|-----------|-----------|----|---------|----------|
| 58 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498454 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 59 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498437 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 60 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498425 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 61 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498455 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 62 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498444 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 63 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498422 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 64 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498450 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 65 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498448 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 66 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498430 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 67 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498420 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 68 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498442 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 69 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498436 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 70 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498441 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 71 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498447 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 72 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498432 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 73 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498439 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 74 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498438 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 75 | 浪潮英信服务器 | NF-5280M4 | 216498429 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2016/9/1 |
| 76 | 浪潮存储系统  | AS5600    | 216573052 | 浪潮 | 华三自建云平台 | 2018/2/1 |

|    |           |           |                          |     |                         |          |
|----|-----------|-----------|--------------------------|-----|-------------------------|----------|
| 77 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE24  | 216573053                | 浪潮  | 华三自建云平台                 | 2018/2/1 |
| 78 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE24  | 217338921                | 浪潮  | 华三自建云平台                 |          |
| 79 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE24  | 217377861                | 浪潮  | 华三自建云平台                 | 2017/9/1 |
| 80 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE24  | 217377864                | 浪潮  | 华三自建云平台                 | 2017/9/1 |
| 81 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE24  | 218455723                | 浪潮  | 华三自建云平台                 | 2018/8/1 |
| 82 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE24  | 218455722                | 浪潮  | 华三自建云平台                 | 2018/8/1 |
| 83 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE24  | 217498451                | 浪潮  | 华三自建云平台                 | 2018/2/1 |
| 84 | 浪潮存储扩展柜   | SS56DE60  | 218522021                | 浪潮  | 华三自建云平台                 | 2018/2/1 |
| 85 | 浪潮存储扩展柜   | SS556DE24 | 218527320                | 浪潮  | Oracle Rac 19C<br>数据库存储 | 2018/2/1 |
| 86 | 浪潮存储扩展柜   | SS556DE24 | 218455724                | 浪潮  | Oracle Rac 19C<br>数据库存储 | 2018/2/1 |
| 87 | 浪潮存储系统    | AS5600    | 218527319                | 浪潮  | Oracle Rac 19C<br>数据库存储 | 2018/2/1 |
| 88 | H3C 接入交换机 | S5560     | 210235A1FHC15200003<br>7 | H3C |                         |          |
| 89 | 浪潮英信服务器   | NF8460M3  | 215301083                | 浪潮  | 四级联动审批系统                | 2015/1/1 |
| 90 | 浪潮英信服务器   | NF8460M3  | 215301085                | 浪潮  | 四级联动审批系统                | 2015/1/1 |
| 91 | 浪潮英信服务器   | NF8460M4  | 216501808                | 浪潮  | Oracle Rac 19C<br>数据库节点 | 2016/9/1 |
| 92 | 浪潮英信服务器   | NF8460M4  | 216501802                | 浪潮  | Oracle Rac 19C<br>数据库节点 | 2016/9/1 |

|     |         |          |           |    |                         |          |
|-----|---------|----------|-----------|----|-------------------------|----------|
| 93  | 浪潮英信服务器 | NF8460M4 | 216501793 | 浪潮 | Oracle Rac 19C<br>数据库节点 | 2016/9/1 |
| 94  | 浪潮英信服务器 | NF8460M4 | 216501795 | 浪潮 | Oracle Rac 19C<br>数据库节点 | 2016/9/1 |
| 95  | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24 | 218501344 | 浪潮 | Oracle Rac 19C<br>数据库存储 | 2018/2/1 |
| 96  | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24 | 217377862 | 浪潮 | Oracle Rac 19C<br>数据库存储 | 2017/9/1 |
| 97  | 浪潮存储系统  | AS5600   | 217377863 | 浪潮 | Oracle Rac 19C<br>数据库存储 | 2017/9/1 |
| 98  | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24 | 217498455 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2018/2/1 |
| 99  | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24 | 217498456 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2018/2/1 |
| 100 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24 | 216546273 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 101 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24 | 216546271 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 102 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE24 | 216546272 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 103 | 浪潮存储系统  | AS5600   | 216540904 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 104 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE60 | 216540905 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 105 | 浪潮存储扩展柜 | SS56DE60 | 216540906 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 106 | 浪潮英信服务器 | NF5280M4 | 216498440 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 107 | 浪潮英信服务器 | NF5460M4 | 216490148 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 108 | 浪潮英信服务器 | NF5460M4 | 216490147 | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |

|     |          |           |                          |    |                         |          |
|-----|----------|-----------|--------------------------|----|-------------------------|----------|
| 109 | 浪潮英信服务器  | TS860G3   | 216487652                | 浪潮 | 专网 Oracle Rac<br>19C 节点 | 2016/9/1 |
| 110 | 浪潮英信服务器  | TS860G3   | 216487653                | 浪潮 | 专网 Oracle Rac<br>19C 节点 | 2016/9/1 |
| 111 | 浪潮存储扩展柜  | SS56DE24  | 218525344                | 浪潮 | 专网 Oracle Rac<br>19C 存储 | 2018/2/1 |
| 112 | 浪潮存储扩展柜  | SS56DE24  | 218501342                | 浪潮 | 专网 Oracle Rac<br>19C 存储 | 2018/2/1 |
| 113 | 浪潮存储系统   | AS5600    | 218525343                | 浪潮 | 专网 Oracle Rac<br>19C 存储 | 2018/2/1 |
| 114 | 专网数据库交换机 | S5700     | 21023523536TD900008<br>6 | 华为 |                         | 2013 年   |
| 115 | 专网服务器交换机 | S5700     | 210235235DMDB000084<br>6 | 华为 |                         | 2013 年   |
| 116 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501786                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 117 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501803                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 118 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501792                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 119 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501783                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 120 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501799                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 121 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501805                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 122 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501807                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 123 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501806                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 124 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501794                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |
| 125 | 浪潮英信服务器  | NF-8460M4 | 216501785                | 浪潮 | 专网 H3C cloud<br>os 平台   | 2016/9/1 |

|     |         |             |                     |    |                    |            |
|-----|---------|-------------|---------------------|----|--------------------|------------|
| 126 | 浪潮英信服务器 | NF-8460M4   | 216501797           | 浪潮 | 专网 H3C cloud os 平台 | 2016/9/1   |
| 127 | 浪潮英信服务器 | NF-8460M4   | 216501784           | 浪潮 | 专网 H3C cloud os 平台 | 2016/9/1   |
| 128 | 浪潮英信服务器 | NF-8460M4   | 216501790           | 浪潮 | 专网 H3C cloud os 平台 | 2016/9/1   |
| 129 | 服务器     | NF8460M4    | 216501801           | 浪潮 | 政务云 Vmware 6.7 云平台 | 2016 年 9 月 |
| 130 | 服务器     | NF8460M4    | 216501782           | 浪潮 | 政务云 Vmware 6.7 云平台 | 2016 年 9 月 |
| 131 | 服务器     | NF8460M4    | 216501788           | 浪潮 | 政务云 Vmware 6.7 云平台 | 2016 年 9 月 |
| 132 | 服务器     | NF8460M4    | 216501798           | 浪潮 | 政务云 Vmware 6.7 云平台 | 2016 年 9 月 |
| 133 | 服务器     | NF8460M4    | 216501791           | 浪潮 | 政务云 Vmware 6.7 云平台 | 2016 年 9 月 |
| 134 | 服务器     | NF8460M4    | 216501804           | 浪潮 | 政务云 Vmware 6.7 云平台 | 2016 年 9 月 |
| 135 | 服务器     | NF8460M4    | 216501796           | 浪潮 | 政务云 Vmware 6.7 云平台 | 2016 年 9 月 |
| 136 | 服务器     | NF8460M4    | 216501789           | 浪潮 | 视频网互联网 Vmware 云平台  | 2016 年 9 月 |
| 137 | 服务器     | NF8460M4    | 216501781           | 浪潮 | 视频网互联网 Vmware 云平台  | 2016 年 9 月 |
| 138 | 华为交换机   | CE8860-4CEI | 2102350KGT10K000042 | 华为 |                    | 2019 年     |
| 139 | 华为交换机   | CE8860-4CEI | 2102350KGT10K000045 | 华为 |                    | 2019 年     |

|     |                   |          |                 |    |                    |            |
|-----|-------------------|----------|-----------------|----|--------------------|------------|
| 140 | Hadoop 平台-<br>交换机 | CN8696Q  | Y94CAP3TX0X5TTC | 浪潮 |                    | 2021 年 6 月 |
| 141 | Hadoop 平台-<br>交换机 | CN8696Q  | 9914C3A51PY8C05 | 浪潮 |                    | 2021 年 6 月 |
| 142 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796686       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 143 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796684       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 144 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796700       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 145 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796702       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 146 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796696       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 147 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796703       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 148 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796689       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 149 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796698       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 150 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796701       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 151 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796693       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |
| 152 | Hadoop 平台<br>服务器  | NF5208M5 | 420796690       | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月 |

|     |                  |          |           |    |                    |                   |
|-----|------------------|----------|-----------|----|--------------------|-------------------|
| 153 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796695 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 154 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796687 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 155 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796691 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 156 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796697 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 157 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796714 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 158 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796688 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 159 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796692 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 160 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796694 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 161 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796699 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 162 | Hadoop 平台<br>服务器 | NF5208M5 | 420796685 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2021 年 6 月        |
| 163 | 英信服务器            | NF5208M5 | 421025876 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2024 年 12<br>月 31 |
| 164 | 英信服务器            | NF5208M5 | 421025881 | 浪潮 | 数据治理<br>/HaDoop 集群 | 2024 年 12<br>月 31 |

|     |           |                       |                          |      |                                     |                   |
|-----|-----------|-----------------------|--------------------------|------|-------------------------------------|-------------------|
| 165 | 英信服务器     | NF5208M5              | 421025878                | 浪潮   | 数据治理<br>/HaDooP 集群                  | 2024 年 12<br>月 31 |
| 166 | 英信服务器     | NF5208M5              | 421025882                | 浪潮   | 数据治理<br>/HaDooP 集群                  | 2024 年 12<br>月 31 |
| 167 | 英信服务器     | NF5208M5              | 421025877                | 浪潮   | 数据治理<br>/HaDooP 集群                  | 2024 年 12<br>月 31 |
| 168 | 视频共享平台交换机 | CE5855-48T4<br>52Q-EI | 2102310JFA6TK491619<br>5 | 华为   |                                     |                   |
| 169 | 视频共享平台    | DS-VH222S-B           | H1K310010753343          | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 |                   |
| 170 | 视频共享平台    | DS-VH222S-B           | H1K310010753337          | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 |                   |
| 171 | 视频共享平台    | DS-VH222S-B           | H1K310010753369          | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 |                   |
| 172 | 视频共享平台    | DS-VH222S-B           | H1K310010753336          | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 |                   |
| 173 | 视频共享平台    | DS-VH222S-B           | H1K310010753334          | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 |                   |
| 174 | 视频共享平台    | DS-VH222S-B           | H1K310010753339          | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 |                   |

|     |                  |                     |                  |      |                                     |                |
|-----|------------------|---------------------|------------------|------|-------------------------------------|----------------|
| 175 | 视频共享平台           | DS-VH222S-B         | H1K310010753340  | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 |                |
| 176 | 交换机              | CE6855-48T6<br>Q-HI | 55NP104XP84P8N1  | 华为   |                                     | 2019 年 4 月     |
| 177 | 8/9 楼摄像头<br>视频存储 | DS-A80636S          | F16842955        | 海康威视 |                                     | 2020 年 12<br>月 |
| 178 | 8/9 楼摄像头<br>视频存储 | DS-A80636S          | F16842960        | 海康威视 |                                     | 2020 年 12<br>月 |
| 179 | 视频共享平台           | DS-IE6200-E<br>/D   | 237502842        | 海康威视 |                                     |                |
| 180 | 视频共享平台           | DS-A71024R-<br>CVS  | D52526549        | 海康威视 |                                     |                |
| 181 | 视频共享平台           | DS-A71024R-<br>CVS  | D48329782        | 海康威视 |                                     |                |
| 182 | 视频共享平台-交换机       | CE6855-48T6<br>Q-HI | 74P4491V7743T8A1 | 华为   | 华为交换机                               | 2019 年 4 月     |
| 183 | 视频共享平台           | DS-VEC22LH          | H1K30014568557   | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月     |
| 184 | 视频共享平台           | DS-VEC22LH          | H1K30014568558   | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月     |
| 185 | 视频共享平台           | DS-VEC22LH          | H1K30014569083   | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月     |

|     |        |            |                |      |                                     |            |
|-----|--------|------------|----------------|------|-------------------------------------|------------|
| 186 | 视频共享平台 | DS-VEC22LH | H1K30014569084 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |
| 187 | 视频共享平台 | DS-VEC22LH | H1K30014569085 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |
| 188 | 视频共享平台 | DS-VEC22LH | H1K30014569086 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |
| 189 | 视频共享平台 | DS-VEC22LH | H1K30014569087 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |
| 190 | 视频交换机  | DS-3E3950  | 10017856993    | 海康威视 | 海康威视交换机                             | 2020 年 5 月 |
| 191 | 视频共享平台 | DS-VE22S-B | H1K30014569924 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |
| 192 | 视频共享平台 | DS-VE22S-B | H1K30014569925 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |
| 193 | 视频共享平台 | DS-VE22S-B | H1K30014569926 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |
| 194 | 视频共享平台 | DS-VE22S-B | H1K30014569927 | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月 |

|     |                |                 |                          |      |                                     |             |
|-----|----------------|-----------------|--------------------------|------|-------------------------------------|-------------|
| 195 | 视频共享平台         | DS-VE22S-B      | H1K30014569928           | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月  |
| 196 | 视频共享平台         | DS-VE22S-B      | H1K30014569929           | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月  |
| 197 | 视频共享平台         | DS-VE22S-B      | H1K30014569930           | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月  |
| 198 | 视频共享平台         | DS-VE22S-B      | H1K30014569931           | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月  |
| 199 | 视频共享平台         | DS-VE22S-B      | H1K30014569932           | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月  |
| 200 | 交换机            | DS-3E3950       | 10017856989              | 海康威视 | 海康威视交换机                             | 2020 年 5 月  |
| 201 | 视频图像应用平台存储组件设备 | DS-AD800300-ODL | 30012006885              | 海康威视 | 视频共享平台/<br>海康威视<br>Enterprise 虚拟化平台 | 2020 年 5 月  |
| 202 | 浪潮英信服务器        | BF8460M4        | 718233792                | 浪潮   | Vmware 云平台前置机                       |             |
| 203 | 浪潮英信服务器        | BF8460M4        | 718233791                | 浪潮   | Vmware 云平台前置机                       |             |
| 204 | 交换机            | S10512          | 210235A0L5X19B00000<br>F | H3C  | 市人大楼外网核心                            | 2019 年 12 月 |
| 205 | 交换机            | S10512          | 210235A0L5X19B00000<br>4 | H3C  | 市人大楼外网核心                            | 2019 年 12 月 |
| 206 | 防火墙            | DPX8000-A12     | 02050025P19B000025       | 迪普   | 市人大楼安全设备                            | 2019 年 12 月 |

|     |     |                    |                          |      |          |             |
|-----|-----|--------------------|--------------------------|------|----------|-------------|
| 207 | 防火墙 | DPX8000-A12        | 02050025P19B000017       | 迪普   | 市人大楼安全设备 | 2019 年 12 月 |
| 208 | 交换机 | S10512             | 210235A0L5X19B00000<br>B | H3C  | 市人大楼专网核心 | 2019 年 12 月 |
| 209 | 交换机 | S10512             | 210235A0L5X19A00000<br>F | H3C  | 市人大楼专网核心 | 2019 年 12 月 |
| 210 | 防火墙 | DPX8000-A12        | 02050025P19B000028       | 迪普   | 专网防火墙    | 2019 年 12 月 |
| 211 | 防火墙 | USG-FW-1460<br>0GP | b643666375c03f00         | 启明星城 | 外网防火墙    | 2015 年 1 月  |
| 212 | 交换机 | ZXR10 5952E        | 718YTX481X07P1P          | 中兴   | 楼层汇聚交换机  | 2015 年 1 月  |
| 213 | 交换机 | ZXR10 5952E        | A5TAPPX2C0X1T20          | 中兴   | 楼层汇聚交换机  | 2015 年 1 月  |
| 214 | 交换机 | ZXR10 5952E        | 45XAA827PAT8P23          | 中兴   | 楼层汇聚交换机  | 2015 年 1 月  |
| 215 | 交换机 | ZXR10 5952E        | Y1C3Y7557A179A3          | 中兴   | 楼层汇聚交换机  | 2015 年 1 月  |
| 216 | 交换机 | ZXR10 5952E        | 3TA082A09A1X5AC          | 中兴   | 楼层汇聚交换机  | 2015 年 1 月  |
| 217 | 交换机 | ZXR10 5952E        | 779NT80AA3TT42Y          | 中兴   | 楼层汇聚交换机  | 2015 年 1 月  |
| 218 | 交换机 | ZXR10 5952E        | NC359N28Y493AX5          | 中兴   | 楼层汇聚交换机  | 2015 年 1 月  |
| 219 | 交换机 | ZXR10 8912E        | 4CC3771T92A2951          | 中兴   | 核心交换机    | 2015 年 1 月  |
| 220 | 交换机 | S8505-AC           | 1880A3N97N7P923          | 华为   | 核心交换机    |             |
| 221 | 交换机 | S12708             | 9710876100030            | 华为   | 核心交换机    | 2019 年 4 月  |
| 222 | 交换机 | S9303              | 2102113089POC300081<br>2 | 华为   | 汇聚交换机    |             |
| 223 | 交换机 | S9303              | 2102113089POC300057<br>2 | 华为   | 汇聚交换机    |             |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 224 | 终端资产管理检测与处置服务（1项） | <p>1. 基本要求：提供 820 点客户端授权，1 年软件维保，1 年特征库服务；</p> <p>2. 客户端操作系统兼容性：支持 windows/linux/国产化主流操作系统，包括但不限于以下的操作系统：Windows Server 2003 SP2（x86/x64）、Windows Server 2008（x86/x64）、Windows Server2012、Windows Server 2016、Windows Server 2019；CentOS4.3~CentOS 5.11（x86/x64）、CentOS6.0~CentOS6.10（x86/x64）、CentOS 7.0~CentOS 7.6、Centos8.0；Suse 10~Suse 10 sp3、Suse 11~Suse 11 sp3、Suse12；Kylin Linux 4.18.0-147， Deepin-4.19.0-arm64-server_1707/1813</p> <p>3. 安全机制：产品具有自身安全保护措施，防止被非授权用户强行卸载、删除或修改。支持自我防护技术，即使客户端被意外关闭，防护依然有效；</p> <p>4. 资源占用率：产品需满足以下资源占用要求，扫描效能：在进行虚拟化环境统一扫描时，整体资源占用不应超过系统资源的 20%；在安装部署虚拟化安全产品时，原虚拟环境的可用资源减少不应超过 30%；</p> <p>5. 资产管理：支持以列表的形式，统一列出 Windows/Linux 服务器基础信息，包括但不限于：CPU 数、CPU 核数、分区数、账户数、软件应用数、web 站点数、web 服务数、web 框架数、数据库数、端口数、网络连接数、启动服务数、安装包数、计划任务数、环境变量数、内核模块数、证书数、注册表数等；</p> <p>6. 病毒查杀：支持病毒实时防护功能，提供自主研发的病毒引擎，用户在本地查杀、控制中心查杀、云查杀三种查杀模式灵活切换；支持 Bitdefender、Clamav 等开源杀毒引擎；自研引擎需具有丰富的格式识别和解析能力、支持 PE 和非 PE 病毒查杀，可完美修复被感染文件、能检测近十年的高危漏洞；根据策略对病毒文件进行检测和告警，对病毒样本基本库至少能检测其中的 95%，对病毒样本流行库至少能检测其中的 98%；不对正常的系统程序文件、应用程序文件、文档、程序代码和数据等产生误报警；</p> <p>7. Webshell 防护：支持以多种检测方式（RASP、内核监控、沙箱、内存 Webshell 等）检测 webshell 攻击；支持查看反弹 shell 的详情，包括基本信息、连接进程信息、命令行信息，并以图形化的形式展示进程树信息，用于反弹 shell 的详细溯源；支持速度优先、性能优先两种 Webshell 扫描方式，且支持对多种文件类型进行扫描，包括但不限于 asa、asax、ascx、ashx、asp、aspx、cdx、cer、cgi、jsp、jspx、php、war、jpg、png、jpeg 等文件类型。</p> <p>8. 恶意扫描：支持以攻击者视角、受害者视角展示恶意扫描的事件，包括：服务器名称、负责人、所属部门、操作地址、最近发生时间、受害 IP、攻击 IP 等信息，并可将事件加入黑名单或白名单，还可对受害的 IP 进行防端口扫描、</p> |
|-----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                   | <p>屏蔽扫描器等设置。</p> <p>9. 暴力破解：支持对暴力登录系统的账号和 IP 进行自动发现并上报暴力破解入侵事件，并可对攻击的 IP 进行封停、解封、加白 等操作。</p> <p>10. 异常登录：支持以违规登录视角对异常登录行为进行监控及告警，并可查看违规登录的账号、来源 IP、登录区域、服务器 IP、操作系统等信息，并可进行登陆规则策略的设置和告警设置。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 224 | 终端资产管理检测与处置服务（1项） | <p>11. 后门检测：支持对提权行为的事件进行监控及检测，并对提权事件进行进程阻断、加白等处置方式。</p> <p>12. 本地提权：基于进程运行态权限属性，判断进程是否有提权行为，并对提权行为进行上报，以图形化的形式展示提权进程树信息，用于本地提权的溯源。</p> <p>13. 无文件攻击：支持实时监控服务器上发生的无文件攻击（漏洞型攻击、灰色工具型攻击、潜伏型攻击）事件，并对无文件攻击事件进行加白、标记处置等操作。</p> <p>14. RCE 利用：支持基于行为分析，检测对外服务的远程命令执行漏洞利用行为，实现实时告警和追溯。</p> <p>15. 微隔离：支持对服务器的进程外连控制进行规则设置，包括但不限于：禁止/允许进程外连外网、禁止/允许进程外连内网，并支持进程白名单和例外进程的设置；支持对主机进行一键隔离、一键禁止暴露外网、一键禁止暴露内网等快速应急操作。</p> <p>16. 系统防护：支持对操作系统加固能力，针对修改系统可执行文件 / 引导文件 / 系统服务 / 注册表、创建 autorun.inf/lpk.dll/usp10.dll 等高风险文件、添加系统用户 / 加载非法驱动 / 劫持系统引导启动 / 窃取系统内存密码等高危操作进行加固拦截；加固支持对进程、文件加白，支持开监控模式；支持阻止攻击者利用缓冲区溢出漏洞攻击的能力，以防止程序运行失败、系统关机、重新启动，或者执行攻击者的指令等情况，可检测并阻断缓冲区溢出漏洞攻击行为。</p> <p>17. 应用防护：支持提供运行时应用自我保护功能（RASP）；可提供 SQL 注入防护能力、XSS 防护能力且可自定义防护规则。</p> <p>18. 网络防护：支持防端口扫描功能，且可设置单个 IP 请求时间范围、最大扫描端口数量、IP 锁定时间等信息；所投产品需支持微蜜罐功能，且可设置返回文本信息以及监听端口。</p> <p>19. 账户风险：支持 Windows 系统、Linux 系统、Tomcat、vsftp、Redis、pftp、</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>rsync、SVN、jenkins、Oracle、Mysql、SqlServer、PostgreSQL、Weblogic、ES、activemq、openvpn、nginx、域控、IIS、SSH、proftp、mongoDB、tiger_vnc、OpenLDAP、Windows FTP 等不少于 25 种系统、应用的弱密码检测。</p> <p>20. 基线检查：内置等保二级、三级、CIS、系统服务核查、账户安全核查、系统配置安全检查、应用配置安全检项，并以图表的形式展示检查项的合规率、TOP5、风险服务器 TOP5，并对检查出的 问题给出修改意见。</p> <p>21. 虚拟补丁：支持提供在漏洞检测功能基础上，开启虚拟补丁防护功能。虚拟补丁需与漏洞 CVE 编号关联，虚拟补丁防护可支持操作系统、web 服务器、中间件、数据库、应用等类型漏洞防护。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

六、验收方式及验收标准

成交供应商每次完成本合同约定的运行维护服务后，须及时向采购人提交书面巡检报告， 采购人收到巡检报告之日起 3 日进行验收。 采购人对该次服务验收合格后，应在相关巡检报告签字确认，作为验收通过依据。

七、其他要求

- 1、质量要求：合格且满足采购方要求。
- 2、服务期限：自合同订立之日起12个月。
- 3、服务地点：采购方指定地点。
- 4、合同履行期限：同服务期限。
- 5、承诺函

（1）供应商在收到中标通知书后签订政府采购合同前，向采购人提交本项目拟投入一线驻场服务人员的相关证明材料供采购人核验，人员与材料必须与响应文件中一致，在响应文件中提供相应《拟投入人员证明材料承诺函》（格式自拟）。材料包括：人员劳动合同、2026年1月1日以来任意一个月供应商为其缴纳的社保证明材料、人员证书（如有）、工作能力证明材料（如有）。若经核验发现提交材料存在弄虚作假的，视为中标人提供虚假材料谋取中标，采购人有权取消其中标资格，并将相关情况报送财政部门。

（2）供应商须承诺，最终成交价格应涵盖维保过程中所发生的全部费用，包括但不限于维保设备的维修、无法维修时的配件更换，以及网线、光纤跳线、光模块等耗材的使用等相关支出。供应商应在响应文件中提交《报价承诺函》（格式自拟）。

注：如响应文件中不提供上述承诺函，视为无效响应。

# 第四章、评审程序

## 1. 开标

- 1.1 河南广电招标有限公司按照磋商文件规定的时间、地点进行开标。
- 1.2 开标时将采用远程开标，供应商无需到开标现场；供应商应登陆郑州市公共资源交易中心平台系统进行远程解密。
- 1.3 开标全过程将在郑州市公共资源交易中心平台上进行。
- 1.4 因加密响应文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，其投标将被拒绝。
- 1.5 开标时，通过网上开标系统默认的顺序唱标。

## 2. 磋商小组

- 2.1 磋商小组由采购方代表和评审专家组成，成员人数应当为 3 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。评标专家从政府采购专家库中随机抽取，有关人员磋商小组成员名单必须严格保密。
- 2.2 评标工作将由磋商小组负责审议所有响应文件并按磋商文件的要求推荐 3 名成交候选人。
- 2.3 磋商小组成员应依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

## 3. 资格性审查和符合性审查

- 3.1 资格性审查：磋商小组成员应依据法律法规和磋商文件的规定对响应文件中的合格供应商的资格证明等内容进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。

审查内容：

| 序号 | 检查因素                |                         | 检查内容           |
|----|---------------------|-------------------------|----------------|
| 1  | 供 应 商 应 符 合 的 基 本 资 | (1) 具有独立承担民事责任的能力       | 供应商提供《资格承诺声明函》 |
|    |                     | (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 |                |
|    |                     | (3) 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录  |                |

|   |          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 格 条<br>件 | (4) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |          | (5) 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |          | (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |          | (7) 反商业贿赂承诺书、采购项目承诺书                                                                                      | 供应商提供反商业贿赂承诺书、采购项目承诺书                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2 | 无失信行为记录  |                                                                                                           | <p>(1) 供应商在响应文件中提供信用查询截图，详见磋商文件。</p> <p>(2) 响应文件开启结束后, 采购人或代理机构对所有供应商的信用情况进行查询，并将查询网页打印、存档备查。凡被列入“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的供应商，其投标将被拒绝。供应商不良信用记录以现场查询结果为准，现场查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。</p> <p><b>[ 查 询 渠 道 ： “ 中 国 执 行 信 息 公 开 网 ”</b><br/> <b>(<a href="https://zxgk.court.gov.cn/">https://zxgk.court.gov.cn/</a>) 、 “ 信 用 中 国 ”</b><br/> <b>(<a href="http://www.creditchina.gov.cn/">http://www.creditchina.gov.cn/</a>) 、 中 国 政 府</b></p> |

|   |                  |                                                                       |
|---|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|   |                  | 采购网 ( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a> ) ] |
| 3 | 落实政府采购政策需满足的资格要求 | 落实专门面向中小企业采购政策, 供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。                             |

3.2 符合性审查：磋商小组成员依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应。

审查内容：

| 序号 | 评审因素                   |               | 评审标准                                                |
|----|------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|
| 1  | 有效性审查                  | 响应文件<br>签署及盖章 | 响应文件上法定代表人（或非法人组织负责人）或被授权人的签字齐全。<br>响应文件所要求盖章的盖章齐全。 |
|    |                        | 投标方案          | 响应文件只能有一个方案投标。                                      |
|    |                        | 投标报价          | 投标报价不得超过项目预算金额且不得提交选择性报价。                           |
| 2  | 质量要求、服务期限、服务地点、合同履行期限  | 响应文件内容        | 质量要求、服务期限、服务地点、合同履行期限符合磋商文件要求。                      |
| 3  | 磋商有效期                  | 响应文件内容        | 投标截止之日起 90 日历日                                      |
| 4  | 《拟投入人员证明材料承诺函》、《报价承诺函》 | 响应文件内容        | 供应商按磋商文件要求提供《拟投入人员证明材料承诺函》（格式自拟）、《报价承诺函》（格式自拟）。     |
| 5  | 其他实质性要求                | 响应文件内容        | 未违反磋商文件中规定的其他实质性要求                                  |

3.3 所谓重大负偏离是指供应商所投标的范围、质量要求、服务期限、服务地点、合同履行期限等明显不能满足磋商文件的要求，纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响，重大负偏离的认定须经磋商小组三分之二以上同意。

3.4 出现下述情况之一的将视为重大负偏离或非实质上响应：

3.4.1 供应商以他人名义投标\串通投标, 以行贿手段牟取中标或以其他弄虚作假方式投标的，有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标，磋商小组应当认定其投标无效：

(1) 不同供应商的电子响应文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

- (2) 不同供应商的响应文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；
  - (3) 不同供应商的响应文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；
  - (4) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；
  - (5) 不同供应商的响应文件载明的项目组成员有部分人员相同或全部相同；
  - (6) 不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；
  - (7) 不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
- 3.4.2 供应商磋商报价超出项目采购预算或最高控制限价的，磋商小组应当认定其投标无效；
- 3.5 审查中响应文件报价出现前后不一致的，除磋商文件另有规定外，按照下列规定修正：
- 3.5.1 报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；
  - 3.5.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
  - 3.5.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；
  - 3.5.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 4. 响应文件的澄清**
- 4.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。
- 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。
- 4.2 供应商必须按照磋商小组通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或被授权人的签字认可，将作为响应文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者补正的，磋商小组可以视为投标无效。
- 4.3 并非每个供应商都将被要求做出澄清和答复。
- 5. 响应文件的评审**
- 5.1 磋商小组只对实质上响应磋商文件的投标进行评价和比较；评审应严格按照磋商文件的要求和条件进行。

- 5.2 评审时，磋商小组各成员应当独立对每个供应商的响应文件进行评价，并汇总每个供应商的得分。供应商的评审得分为所有评委评审得分的算术平均值，评审得分取至小数点后两位（第三位四舍五入）。
- 5.3 磋商小组完成评审后，应当出具书面磋商结果报告。
- 5.4 磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商结果报告上签署不同意见及理由，否则视为同意磋商结果报告。
- 5.5 评标严格按照磋商文件规定和评标原则、方法进行，供应商可对擅自改变本磋商文件中所公布的规则、评标原则、方法的行为进行质疑或投诉。
- 5.6 **磋商程序：**
- 5.6.1 磋商小组首先审阅各个供应商的响应文件；
- 5.6.2 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。
- 5.6.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购方代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。
- 5.6.4 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。  
“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”，提交最后报价的供应商可以为 2 家。
- 5.6.5 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。
- 5.6.6 最终报价应为采购项目完结后的最终价格，其它所发生的任何费用在合同执行时采购方将不予支付，并认为这些费用已包括在合同总价中。
- 5.6.7 供应商不得以任何理由在进行最终报价后对磋商价格进行修改，最终报价在磋商有效期内是固定的，不因任何原因而改变。
- 5.6.8 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交

最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

- 5.6.9 最终报价是供应商响应文件的有效组成部分。竞争性磋商小组在线向初步审查通过的供应商发起竞争性磋商响应最终报价，供应商也将予以远程报价。供应商登录远程开标项目，在评审过程中收到远程报价通知时，即可远程在线报价，**由于供应商个人原因导致未提交最后报价的，视为供应商退出磋商，其响应文件无效。**

**重要提醒：**本项目将实行在线磋商，请供应商在“郑州市公共资源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）”首页“办事指南”栏目中下载“在线磋商（谈判、澄清）操作手册”，打开操作手册认真阅读，做好系统前期准备。

- 5.7 政府采购评审中出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序：
- 5.7.1 投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times$ 50%；
- 5.7.2 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times$ 50%；
- 5.7.3 投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times$ 45%；
- 5.7.4 磋商小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。
- 5.7.5 相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。
- 5.8 磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。
- 5.9 磋商小组依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明

材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标（响应）处理。

- 5.10 采购方、采购代理机构应当为磋商小组在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。磋商小组借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。
- 5.11 异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及磋商小组有关互联网浏览、查询历史一并归档。

## 6. 项目终止

- 6.1 出现下列情形之一的，采购方或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：
  - 6.1.1 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
  - 6.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
  - 6.1.3 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的；

**特殊情况：**采用竞争性磋商采购方式采购“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”，通过符合性审查的供应商不足 2 家的，不得进入下一阶段评审。采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购方（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

- 6.2 在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购方或者采购代理机构应当终止采购活动，通知所有参加采购活动的供应商，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

## 7. 推荐成交候选供应商

- 7.1 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商。（特殊情况除外）。

**特殊情况：**除政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目、需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家外，在采购过程中符

合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的不得评审。

- 7.2 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。
- 7.3 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购方或者采购方委托磋商小组按照磋商文件规定的方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选供应商。

## **8. 评标过程保密**

- 8.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在磋商小组内独立进行。
- 8.2 磋商小组将遵照规定的评标方法，公正、平等地对待所有供应商。
- 8.3 在开标、评标期间，供应商不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。否则其投标可能被拒绝。
- 8.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予供应商合同，评委不得与供应商私下交换意见。
- 8.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人员不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。

## **9. 监督部门**

- 9.1 郑州市财政局政府采购办是郑州市政府采购招投标活动的管理监督机构。

## **10. 评分办法（综合评分法）：**

| 评分因素                         | 评分内容                         | 评分标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>投标报价</b><br><b>(15 分)</b> | <b>投标报价</b><br><b>(15 分)</b> | <p>1、价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分=(评标基准价 / 评标报价) ×15</p> <p>2、中小微企业参加本次政府采购活动，不享受价格扣除优惠政策。因本项目属于专门面向中小企业采购的项目，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本项目不执行评审价格扣除优惠政策。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。</p> <p>3、政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>4、当涉及政府采购政策叠加适用时，统一在原投标报价的基础上进行价格扣除。</p> <p>5、计算按四舍五入法则，保留小数点后两位。</p> |
| <b>商务部分</b><br><b>(9 分)</b>  | <b>企业实力</b><br><b>(3 分)</b>  | <p>1、供应商具有有效的信息技术服务管理体系认证证书得 1 分，未提供不得分。</p> <p>2、供应商具有有效的信息安全管理体系统认证证书得 1 分，未提供不得分。</p> <p>3、供应商具有有效的信息系统安全运维认证证书得 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                     |                                              |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                              | <p>分，未提供不得分。</p> <p>注：响应文件中附有效期内的证书扫描件。</p>                                                                                                                                               |
|                                     | <p>企业业绩<br/>(6分)</p>                         | <p>供应商自 2024 年 1 月 1 日以来每具有一份类似项目业绩得 2 分，最多得 6 分，未提供不得分。（以合同签订日期为准，提供业绩合同扫描件。类似业绩指：信息化类的建设或运营或运维项目。）</p>                                                                                  |
| <p><b>技术部分</b><br/><b>(76分)</b></p> | <p>技术服务需求响应<br/>(35分)</p>                    | <p>供应商技术服务完全满足采购需求要求得 35 分，每有 1 项不满足采购需求带“★”项要求扣 3 分，非带“★”项要求扣 0.5 分，扣完为止。</p> <p>注：采购需求中要求提供证明材料的需提供相应的证明材料，未提供的视为不满足。</p>                                                               |
|                                     | <p>运维服务方案<br/>(6分)</p>                       | <p>根据供应商对本项目拟定的运维服务方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①整体运维服务规划；②分阶段运维服务实施细则；③运维服务效率保障措施；④运维服务质量管控标准；⑤运维服务优化改进机制；⑥重点保障与特殊时期服务方案等。包括以上 6 项内容的得 6 分，每缺少一项内容扣 1 分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣 0.5 分，单项最多扣 1 分，扣完为止。</p> |
|                                     | <p>服务器、存储等<br/>IT 设备维保服<br/>务方案<br/>(5分)</p> | <p>根据供应商对本项目拟定的服务器、存储等 IT 设备维保服务方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①预防性月度巡检维护方案；②修复性故障处理方案；③系统升级调优方案；④典型故障案例分析；⑤运维档案管理等。包括以上 5 项内容的得 5 分，每缺少一项内容扣 1 分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣 0.5 分，单项最多扣 1 分，扣完为止。</p>          |
|                                     | <p>机房环境维保服<br/>务方案<br/>(5分)</p>              | <p>根据供应商提供的机房环境维保服务方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①机房装饰及设备日常检修维护方案；②精密空调维保及零部件更换方案；③消防设备巡检及维护方案；④监控大屏及中央空调维保方案；⑤节假日及重要节点专项巡检方案等。包括以上 5 项内容的得 5 分，每缺少一项内容扣 1 分；单项</p>                                  |

|  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                  | 内容中存在缺陷的，每有一处扣 0.5 分，单项最多扣 1 分，扣完为止。                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | 网络及安全设备<br>维保服务方案<br>(5 分)       | 根据供应商对本项目拟定的网络及安全设备维保服务方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①网络及安全设备月度巡检方案；②终端资产管理检测与处置服务方案；③智能设备监控巡检方案；④设备原厂续保及升级服务方案；⑤网络安全评估与加固方案等。包括以上 5 项内容的得 5 分，每缺少一项内容扣 1 分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣 0.5 分，单项最多扣 1 分，扣完为止。                                                                                                   |
|  | 故障类型分析及<br>解决方案<br>(5 分)         | 根据供应商对本项目拟定的故障类型分析及解决方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①硬件故障包括但不限于服务器、存储、网络设备、安全设备等的故障判断及分析；②软件类故障包括但不限于虚拟化平台、数据库集群等平台类故障判断及分析；③日常运行中网络卡顿、延时、丢包、环路等常见网络故障类型及成因分析；④光缆断裂、信号衰减、接头故障、受潮损耗等光缆典型故障类型及诱因深度分析；⑤现状问题汇总、故障高发点位研判及针对性风险隐患总结分析等。包括以上 5 项内容的得 5 分，每缺少一项内容扣 1 分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣 0.5 分，单项最多扣 1 分，扣完为止。 |
|  | 政务网络及政务<br>光缆巡检服务方<br>案<br>(5 分) | 根据供应商对本项目拟定的政务网络及政务光缆巡检服务方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①政务网络全域常态化巡检方案；②政务光缆线路日常巡查、隐患排查及台账管理方案；③光缆破损、断点、衰减异常等故障排查处置方案；④重点路段、重点时段专项巡检保障方案；⑤巡检数据统计、问题整改闭环及月度巡检报告提交机制等。包括以上 5 项内容的得 5 分，每缺少一项内容扣 1 分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣 0.5 分，单项最多扣 1 分，扣完为止。                                                              |
|  | 运维技术培训实                          | 根据投标人对本项目拟定的运维技术培训实施方案，进行综合评                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                              | 施方案<br>（4分）      | 审，内容包含但不限于：①培训内容规划：设备及软件日常应用管理、紧急故障处理办法、新技术相关介绍，结合项目维保实际工作，兼顾理论与实操；②培训组织形式：现场技术培训的组织实施安排；③培训保障措施：培训讲师、课件课时保障，明确采购方无需承担培训、场地等任何相关费用承诺；④培训完成后的常态化问题咨询、技术答疑服务机制等。包括以上4项内容的得4分，每缺少一项内容扣1分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣0.5分，单项最多扣1分，扣完为止。 |
|                                                                                                                                                              | 驻场服务方案<br>（3分）   | 根据供应商对本项目拟定的驻场服务方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①驻场人员配置及岗位职责；②驻场人员日常运维服务内容；③驻场人员管理及服务规范等。方案包括以上3项内容的得3分，每缺少一项内容扣1分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣0.5分，单项最多扣1分，扣完为止。                                                                                 |
|                                                                                                                                                              | 故障应急处理方案<br>（3分） | 根据供应商对本项目拟定的故障应急处理方案，进行综合评审，内容包含但不限于：①故障分级响应机制；②故障应急处置流程及方案；③故障复盘与报告提交机制等。方案包括以上3项内容的得3分，每缺少一项内容扣1分；单项内容中存在缺陷的，每有一处扣0.5分，单项最多扣1分，扣完为止。                                                                                   |
| <b>【注：“缺陷”是指内容表述等描述缺陷；存在套用其他项目方案不适用本项目实际情况的情形；存在项目名称等内容与本项目不一致；内容不符合国家或相关行业规范要求，前后内容互相矛盾的情形；存在不可能实现的夸大情形；内容简略，与本项目采购需求契合程度差；简单复制本项目采购需求、表述不清不符合采购需求的情形。】</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                          |

# 第五章、成交程序

## 一、 成交

### 1. 成交供应商的确定

- 1.1 采购代理机构自评审结束之日起 2 个工作日内将评审报告送交采购方。采购方应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的成交候选人中按顺序确定成交供应商。
- 1.2 采购方在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的成交候选人顺序确定成交供应商，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的成交候选人为成交供应商。

### 2. 评标结果的公示

- 2.1 自成交供应商确定之日起 2 个工作日内，采购代理机构在指定的媒体上发布成交公告。成交结果公告期限为 1 个工作日。

### 3. 成交通知书

- 3.1 在成交公告发布的同时，采购方或者采购代理机构向成交供应商发出成交通知书。
- 3.2 成交通知书发出后，成交供应商无正当理由不得放弃中标。
- 3.3 成交通知书将作为采购方与成交供应商签订合同的依据。

### 4、 签订合同

- 4.1 成交供应商在收到《成交通知书》后 30 日内与采购方签订合同。否则采购方有权向郑州市政府采购主管部门进行投诉，同时给采购方和采购代理机构造成损失的，该成交供应商还应承担赔偿责任。
- 4.2 成交供应商应按照磋商文件、响应文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购方签订合同，成交供应商不得再与采购方签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。
- 4.3 成交供应商不按约定签定或履行合同，采购方按序顺延，或重新采购。给对方造成损失的，责任方应承担赔偿责任。

### 5. 付款

- 5.1 付款方式：  
合同签订后，支付合同额的 40%，成交供应商向采购方提供运行维护服务满 180 天，支付合同额得 40%，运行维护服务期满，且服务经采购方验收合格后，支付合同额的 20%。

## 6. 代理服务费

6.1 代理机构按照约定向成交供应商收取代理服务费,代理服务费收费标准详见第二章前简表。

## 第六章、签订合同

采购合同（样式，仅供参考）

### 政府采购合同书

合同编号：

项目名称：中共郑州市委智慧城市运行办公室郑州市电子政务网络和政务  
中心机房运维项目

甲方：中共郑州市委智慧城市运行办公室

乙方：

签订地点：郑州市郑发大厦

签订时间：      年  月  日

甲乙双方就中共郑州市委智慧城市运行办公室政务中心机房运行维护项目(项目编号:), 依据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规经平等协商一致, 签订本合同。

## 一、服务内容和要求

### 1.1 服务内容

1.1.1 维保服务: 机房基础环境维保, 网络及安全设备维保, 服务器、存储等 IT 设备维保。

1.1.2 驻场运维服务: 驻场服务人员不少于 6 名, 针对机房环境进行日常巡检、日常维护、应急问题处理; 针对网络及安全设备进行日常巡检及维护; 针对服务器、存储进行日常巡检及维护; 对政务云平台、数据库、备份系统进行维护和故障处理; 提供智能设备监控巡检与终端资产管理服务。服务人员应具有对应的管理、运维和服务能力证明。

1.1.3 网络日常运维服务: 市政府南院政府办公楼网络维护、市委北院人大办公楼网络维护、市委北院 1-7 号楼汇聚设备网络维护、郑州市档案馆 8/9 楼机房及办公网络维护、中原路联通托管机房网络维护、高新区移动备份机房网络维护、郑发大厦七楼机房及智慧办公网络维护、政务骨干环网运营维护等。

1.1.4 政务核心机房气体消防新增告警及功能完善服务。

1.1.5 门禁系统维保服务。

1.1.6 精密空调室外机改造服务。

1.1.7 数据库技术支持服务。

1.1.8 运维培训服务。

1.1.9 招标文件需求部分是本合同不可分割的组成部分, 乙方依据本合同提供的服务须满足招标文件的详细要求。

## 二、项目期限和地点

2.1 服务期限: 自本合同生效之日起满一年, 即\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

2.2 服务地点: \_\_\_\_\_。

## 三、服务质量标准和要求

3.1 乙方应保障采购内容所涉及的环境、设备、软件等的正常运行，出现问题及时修复。

3.2 乙方向甲方提供的所有服务，应留下相应的技术资料、实施方案、安装过程文档和配置文档等。

3.3 乙方应保证通过执行合同中全部服务后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应在限期内尽快提出解决方案。

3.4 乙方应保证甲方在使用乙方所提供设备或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。第三方提出侵犯经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切法律责任，包括对甲方的赔偿。甲方有权视具体情况同时选择解除本合同，届时乙方须将已收取的甲方所有费用全额退还给甲方。

3.5 除合同另有规定外，乙方提供的全部设备均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保设备安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的损失均由乙方自行承担。

3.6 招标文件需求部分是本合同不可分割的组成部分，乙方依据本合同提供的服务须满足招标文件所规定质量和要求。

#### 四、服务费用

4.1 甲方应付乙方服务费用为人民币\_\_\_\_\_元。但如本合同履行过程中，乙方为完成服务实际提供的设备成本增加或因硬件调整导致服务费用增加，则差额部分视为乙方对甲方的优惠。如乙方实际提供的设备成本减少或因硬件调整导致服务费用减少，则据实结算。

4.2 甲方应付服务费用已包含与本合同项下乙方所提供设备相关的采购、制造、包装、运输、装卸、安装、调试、质量检验、各项规费、管理费、保险费、意外事故等验收合格前全部费用，以及包含备品备件、专用工具、技术培训、技术资料、服务期内的各项保修和系统维护费用、相应售后服务费用等与本合同服务内容相关所有费用。

4.3 本合同有关的一切税费均由乙方负担。

#### 五、服务费用支付方式

5.1 自本合同生效之日起30日内，甲方向乙方支付第4.1款约定服务费用的40%，即人民币元。

5.2 乙方向甲方提供运行维护服务满 180 天，甲方向乙方支付第 4.1 款约定服务费用的 40%，即人民币\_\_\_\_元。

5.3 乙方向甲方提供运行维护服务期满，且服务经甲方验收合格后，甲方向乙方支付第 4.1 款约定服务费用的 20%，即人民币\_\_\_\_元。

5.4 乙方指定银行账户：

本合同项下所有结算款全部支付：

开户名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

5.5 乙方每次申请付款前应向甲方开具相应金额增值税发票，否则由此造成的甲方付款延误后果由乙方自行承担。

#### 六、验收方式及验收标准

乙方每次完成本合同约定的运行维护服务后，须及时向甲方提交书面巡检报告，甲方收到巡检报告之日起 3 日进行验收。甲方对该次服务验收合格后，应在相关巡检报告签字确认，作为验收通过依据。

#### 七、伴随服务及售后服务

7.1 乙方应按照国家有关法律法规规定和“三包”规定以及乙方对本项目的服务承诺提供服务。本合同服务项目服务期为\_\_\_\_年。

7.2 乙方对完成运行维护服务所需设备的现场安装、调试及启动工作进行监督。

7.3 本项目作为数据中心基础运维服务项目，招标文件需求部分是本合同不可分割的组成部分，乙方依据本合同提供的服务须满足招标文件所规定售后服务要求。

7.4 服务期内，乙方负责对其提供的设备整体进行维修、零部件更换以及系统维护，不再收取任何费用。

7.5 设备故障报修的响应时间为：1 小时，乙方应在响应时间内上门对设备故障进行检测维修。

7.6 简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作，要求在 48 小时之内完成。若设备故障在检修 48 小时后仍无法排除，乙方应在 24 小时内免费提供不低于故障设备

规格标准和档次的备用设备供甲方使用，直至故障设备修复。

7.7 在服务期内，乙方应免费派出技术人员，每次系统巡检结束后向甲方出具巡检报告并由甲方签字确认，如项目系统存在潜在安全隐患、故障隐患，乙方应在巡检报告中进行分析并提出相应的解决方案加以排除、解决。

7.8 在服务期内，如发生系统软件或设备固件扩展升级、设备扩容等情况，根据实际需要，乙方应提供升级解决方案，并调派专业技术人员到现场协助甲方完成相关工作。

7.9 所有设备保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派人到设备使用现场维修、维护，由此产生的一切费用均由乙方自行承担。

7.10 服务期满后的维修维护相关事宜由双方另行协商。

#### 八、甲方的权利和义务

8.1 甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

8.2 甲方有权对项目资金 Usage 情况进行监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

8.3 甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

8.4 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

8.5 甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

8.6 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

8.7 甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

8.8 甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

8.9 甲方应按照合同约定支付服务费用。

#### 九、乙方的权利和义务

9.1 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

9.2 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。

9.3 乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担。

9.4 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

9.5 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

9.6 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

9.7 乙方应对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保资金规范管理和使用。

9.8 乙方应建立健全财务管理与报告制度，按要求向甲方提供资金的使用情况、项目执行情况、成果总结等材料，并配合甲方及甲方组织的监督检查或绩效评价。

9.9 乙方应根据甲方要求，无条件接受和配合甲方或甲方委托的会计师事务所进行的与本合同相关的审计。

9.10 项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保管。

#### 十、保密条款

10.1 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府公共服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，每发生一次，甲方有权索赔。

10.2 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

#### 十一、知识产权

11.1 对于乙方向甲方提供的第三方的软件或乙方原已开发的软件，其知识产权的所有权不因本合同而转移，但是甲方对这些软件享有永久的使用权。如这些知识产权涉及使用费，均已包含在第四条所约定的服务费用中，甲方无需在本合同约定合同价款之外另行付费。

11.2 除第 11.1 款约定情形外，依据本合同而形成的知识成果本身，包括本项目中乙方为完成运行维护服务给甲方定向开发的软件，其知识产权归甲方所有。

11.3 基于本项目所汇集、存储的数据及衍生出来的数据所有权均归甲方所有。

11.4 如乙方为完成本合同项下内容而在本项服务中使用的专业工具不合法或无权使用，第三方提出侵犯经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切法律责任，包括对甲方的赔偿。甲方有权视具体情况同时选择解除本合同，届时乙方并须将已收取的所有合同价款应全额退还给甲方。

11.5 乙方为协助甲方理解和落实合同内容，或在履行本项服务过程中向甲方提供、播放、展示的非甲方资料和相关附属作品的著作权及其相关权利属于乙方或者其他第三方，该著作权不因本合同的签订而发生变更。

11.6 当乙方利用本合同项下服务相关成果进行研究和出版活动时，应提前征得甲方同意。

## 十二、通知

12.1 凡依本合同书约定的书面通知义务，通知方应以信函或电话通知对方。

12.2 甲方联系方式如下：

邮寄地址：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

12.3 乙方联系方式如下：

邮寄地址：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

12.4 任何一方如变更前述联系方式，应及时通知对方。

## 十三、违约责任

13.1 乙方若在合同期限内未按约定向甲方提供维护保养服务或经甲方通知后未及时响应、响应后未按合同约定时间提供服务的，每逾期一天，乙方须按第 4.1 款约定服务费用的万分

之五之标准支付违约金直至乙方实际提供服务之日或甲方据此解除合同之日。逾期超过 15 天的，甲方并有权解除合同，届时乙方应按第 4.1 款约定服务费用的 20% 支付解约违约金。

13.2 如乙方违反第 10.1 款约定的保密义务，每发生一次，甲方有权视具体情形按第 4.1 款约定合同价款结算金额的 5% 至 30% 范围内取收乙方违约金，届时对于甲方确定的具体违约金比例，乙方不得异议。如甲方因乙方违约遭受的实际损失大于前述违约金，乙方须另行赔偿差额部分。视实际情况，甲方并有权单方解除本合同。

#### 十四、争议的解决

与本合同或其履行的有关争议，如双方不能通过友好协商解决，则提交甲方住所地人民法院裁决。

#### 十五、其他

##### 15.1 合同附件

附件一 采购需求及要求

附件二 项目团队成员名单

附件三 供应商履约评价标准

15.2 本合同未尽事宜双方另行协商并签署补充协议。

15.3 本合同自双方盖章且代表签字之日起生效。

15.4 本合同一式捌份，甲方持肆份，乙方持肆份。

（以下无正文，为签署页）

单位名称：

单位名称：

法定代表人（或委托人）：

法定代表人（或委托人）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

## 附件一 采购需求及要求

## 附件二 项目团队成员名单

## 附件三 供应商履约评价标准

供应商履约评价标准

| 合同名称  |               |            |                                                                  |      | 评价周期               |
|-------|---------------|------------|------------------------------------------------------------------|------|--------------------|
| 供应商名称 |               |            |                                                                  |      | 根据合同约定付款前进行该标准履约评价 |
| 序号    | 评价项目          |            | 评价内容及标准                                                          | 评价扣分 | 扣分说明               |
| 1     | 资源配置 (30分)    | 人员配置 (15分) | 未按合同组建项目组织机构扣 5~10 分                                             |      |                    |
|       |               |            | 关键管理人员每少 1 人扣5 分, 其他人员每少1 人扣 3 分                                 |      |                    |
|       |               |            | 变动管理人员的每人次扣 5 分,变动合同中约定的其他人员每人次扣 1 分; 人员变更超过合同约定总人数的 20%, 扣 15 分 |      |                    |
|       |               | 人员持证 (5分)  | 每发现 1 人次未持证上岗扣 2 分                                               |      |                    |
|       |               | 工器具配备 (5分) | 自供材料、设备、工器具配备齐全性能良好, 否则每项扣 1 分                                   |      |                    |
|       |               | 其他 (5分)    | 发现如台账错误、更新不及时、未留存档案资料等问题, 视情况扣 1-5 分                             |      |                    |
| 2     | 供应/技术能力 (30分) | 作业质量 (5分)  | 检查不满足合同约定质量要求, 每次扣 5 分                                           |      |                    |
|       |               | 缺陷整改 (5分)  | 质量检查整改不到位每次扣 5 分                                                 |      |                    |
|       |               | 技术资料 (5分)  | 未按我方要求及时提供方案或其他技术资料的, 每次扣 2 分                                    |      |                    |

|                     |                    |               |                                                    |                                                   |  |  |
|---------------------|--------------------|---------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|--|
|                     |                    | 分)            | 规范作业<br>(5 分)                                      | 作业未按我方要求的计划和发出的指令办<br>理相关手续的，每次扣 2 分              |  |  |
|                     |                    |               | 需求响应<br>(5 分)                                      | 非正规理由不接受我方对维修工作、安<br>全、服务、文明卫生等评定、考核的，每<br>次扣 2 分 |  |  |
|                     |                    |               | 进度控制<br>(5 分)                                      | 未按期完成当期工作内容的，每次扣 5 分                              |  |  |
| 3                   | 安全管理 (30<br>分)     | 安全措施          |                                                    | 安全措施不符合要求每处扣 5 分                                  |  |  |
|                     |                    |               |                                                    | 违章操作每次扣 5 分                                       |  |  |
|                     |                    |               |                                                    | 安全检查整改不到位每次扣 5 分                                  |  |  |
|                     |                    | 安全事故          | 发生一般事件B 类以上（含）且在一般事<br>故B 类（含）以下责任安全事故，一次扣<br>30 分 |                                                   |  |  |
| 4                   | 配套服<br>务 (10<br>分) | 过程配合<br>(5 分) | 安排人员到场协调或其他配合工作及时、<br>主动， 否则扣2 分                   |                                                   |  |  |
|                     |                    | 故障响应<br>(5 分) | 故障响应及时，修复完全，否则扣 1 分                                |                                                   |  |  |
| 评价得分（评价得分=100-扣分合计） |                    |               |                                                    |                                                   |  |  |
| 评价人签字               |                    |               |                                                    |                                                   |  |  |