编码：HT/XY-2016-269

服务合作协议书

（医疗辅助服务）

甲方：郑州人民医院

地址：郑州市金水区黄河路 33 号

乙方：河南享智人力资源服务有限公司

地址：河南省自贸试验区郑州片区(经开)航海东路1210号亚太时代广场办公7层708号

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

根据《中华人民共和国民法典》和有关规定，甲乙双方经平等协商一致，就乙方以服务单元为单位向甲方提供医疗辅助服务事宜，签订本协议，共同遵守所列条款。乙方以其自有服务团队向甲方提供医疗辅助服务外包，本协议项下法律关系为服务外包合同关系，不构成劳务派遣或人力中介服务

第一条 协议期限

1.本协议期限为1年，自2026年11月10日起至2027年11月9日止。

2.协议设3个月过渡期。过渡期内乙方未按约定配齐服务单元、服务不达标或人员不符合要求的，甲方有权单方终止协议，乙方承担全部损失。

3.协议期满，甲方根据服务评估结果决定是否续签。

第二条 服务单元与服务内容

1.乙方按甲方需求提供136个医疗辅助标准服务单元，具体模块、数量、单价、年度上限及服务标准详见附件一《服务单元价格表》、附件二《服务模块明细表》。服务单元系服务量的计量单位，对应附件二所列服务产出标准，不代表人员编制。

2.乙方以服务单元为履约单元，确保每个服务单元的服务产出达到附件二约定的标准。

3.服务内容包括：检查辅助、数据录入、院内运送、康复辅助、手术室/介入室辅助、急救转运支持、爱心病房照护、内镜清洗、实验辅助、应急备援等。

4.乙方人员须持证上岗、统一着装、佩戴标注乙方公司全称的工牌，遵守甲方院区安全管理、秩序管理等规定。

5.甲方可根据业务需要提出服务需求调整，双方协商确定后以书

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

面补充协议形式变更服务单元数量或服务地点。

第三条 服务费用与结算

1.各服务单元按月计价，每月以双方签字确认的《医疗辅助服务月度考核表》作为结算依据。验收考核表应载明当月实际完成的服务量及质量达标情况，不作为人员考勤记录使用。

2.乙方于每月15日前提交上月结算清单、验收考核表及合法发票，甲方在收到后10个工作日内完成审核并支付上月服务费。发票类目须为“现代服务*服务外包费”或对应具体服务类别。

3.服务不满1个月的，按实际完成并验收合格的服务量结算。

4.采购人按标准服务单元方式付费，根据院内各科室劳务需求定向输入服务单元，按实际合格工作量及考核结果据实结算。结算费用包含人工工资、社保、公积金、福利费、服装费、培训费、管理费、税费、风险储备、人员替补、工伤赔付、应急保障等全部包干费用，服务期内甲方不再支付任何新增费用。服务期内单价固定不变，不因社保上调、工资上涨、政策调整、工作量增减等任何因素调整单价。

乙方收款信息：河南享智人力资源服务有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司郑州万达广场支行

账户号码：246865863226

第四条 甲方权利义务

1.提供服务场地、设备设施与必要物品。

2.有权对服务成果进行验收考核。对不符合服务标准的人员，有权书面要求乙方更换，由乙方负责执行。对不达标的服务单元，有权要求整改、扣减费用或终止协议。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3.甲方服务需求统一向乙方驻场项目经理下达，不直接向乙方服务人员指派工作、排班或进行绩效考核。

4.按约定及时支付服务费用。

第五条 乙方权利义务

1.按服务单元标准配齐符合资质的人员，持身份证、健康证上岗，确保服务达标。

2.乙方与派驻人员建立劳动关系，独立承担劳动用工、工资社保、工伤、纠纷赔偿等全部责任。

3.因乙方人员或服务单元原因造成甲方损失、患者损害、第三方侵权、隐私/秘密泄露的，由乙方全额赔偿（含诉讼费、律师费等）。

4.严格按照服务单元标准与考核指标提供服务，接受甲方监督与考核。

5.保守患者隐私、商业秘密、数据信息等涉密内容。

6.乙方不得将本项目转包或分包给第三方

第六条 考核与服务单元管理

1.考核对象为乙方交付的服务成果，考核结果作为结算与履约依据。

2.单个或多个服务单元连续不达标，甲方有权要求整改、暂停支付费用或单方解除协议。

第七条 协议的解除与终止

乙方有下列情形之一，甲方有权单方解除协议：

（1）服务单元长期缺编、服务严重不达标；

（2）过渡期内未按要求配置服务单元；

（3）严重违反制度、从事违法活动；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（4）给甲方造成重大损失或不良影响。

（5）甲方逾期支付服务费超过约定时限，乙方可解除协议。

（6）双方协商一致可解除协议。

第八条 违约责任

1. 乙方未按时配齐服务单元、人员不到位或服务不达标，视为违约，应赔偿甲方损失。

2. 任何一方违约导致协议无法履行，违约方承担全部责任。

第九条 争议解决

因本协议引起的争议，双方协商解决；协商不成，向郑州市金水区人民法院提起诉讼。

第十条 其他

1. 本协议一式四份，甲乙双方各执两份，签字盖章后生效，具有同等法律效力。

2. 协议期满前30日，双方协商是否续签。未续签的，协议到期终止，乙方应按甲方要求做好服务交接与撤场工作。

3. 本协议附件包括：附件一《服务单元价格表》、附件二《各服务模块考核指标及考核评分标准》、附件三《安全生产管理协议》、附件四《医疗辅助服务月度考核表》，均为本协议不可分割部分。

甲方：（签字）

（公章）

日期：2026年 11 月 10 日

乙方：（签字）

（公章）

日期：2026年 11 月 10 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件一：服务的单元价格附表

序号	服务模块	年度服务量参考单位	服务单位单价（元/月）	单价上限参考（元/年）
1	神经电生理检查辅助服务	1 个标准服务单元/年	3980	47760
2	心功能检查辅助服务	4 个标准服务单元/年	3980	47760
3	转化医学中心实验辅助服务	2 个标准服务单元/年	3980	47760
4	器官移植随访数据维护服务	1 个标准服务单元/年	3980	47760
5	院内综合运送服务	23 个标准服务单元/年	3900	46, 800
6	康复治疗辅助服务	26 个标准服务单元/年	6350	76, 200
7	超声报告录入辅助服务	32 个标准服务单元/年	4000	48, 000
8	急救转运支持服务	6 个标准服务单元/年	4350	52, 200
9	爱心病房生活照护服务	15 个标准服务单元/年	5000	60, 000
10	内镜清洗辅助服务	1 个标准服务单元/年	3950	47, 400
11	手术室辅助支持服务	13 个标准服务单元/年	3900	46, 800
12	介入手术室辅助服务	2 个标准服务单元/年	3950	47, 400
13	应急调配备援服务	10 个标准服务单元/年	4000	48, 000
	合计	136 个标准服务单元/年		7419480

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件二、各服务模块考核指标及考核评分标准

（一）考核指标

1.神经电生理检查辅助服务考核指标：

.设备故障响应及时率100%（20分）

.电极佩戴准备合格率不低于99.5%（20分）

.检查前患者准备规范执行率100%（15分）

.电极整理和存放规范率100%（15分）

.仪器日常维护执行率100%（15分）

.工作记录完整率100%（15分）

2.心功能检查辅助服务考核指标：

.分诊准确率100%（25分）

.患者等候秩序满意度不低于98%（25分）

.检查前准备规范执行率100%（20分）

.动态设备佩戴协助规范率100%（15分）

.工作记录完整率100%（15分）

3.转化医学中心实验辅助服务考核指标：

.样本处理差错率=0（25分）

.器皿灭菌达标率100%（25分）

.样本接收登记准确率100%（20分）

.离心操作规范执行率100%（15分）

.实验室环境维护达标率100%（15分）

4.器官移植随访数据维护服务考核指标：

.数据录入准确率100%（30分）

.信息更新及时率100%（30分）

.数据核对准确率100%（20分）

.数据安全保密执行率100%（20分）

5.院内综合运送服务考核指标：

.标本运送及时率100%（30分）

.血液制品运送差错率=0（30分）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

.药品运送准确率100%（20分）
.医疗文书运送及时率100%（20分）
6.康复治疗辅助服务考核指标：
.器械完好率100%（20分）
.患者满意度不低于98%（20分）
.安全事件发生率=0（20分）
.器械准备和维护规范执行率100%（20分）
.辅助器具管理规范率100%（20分）
7.超声报告录入辅助服务考核指标：
.录入准确率100%（30分）
.无积压报告（30分）
.信息核对准确率100%（20分）
.诊室秩序维护满意率不低于95%（20分）
8.急救转运支持服务考核指标：
.车载设备完好率100%（30分）
.出车响应符合医院急救标准（30分）
.担架搬运安全执行率100%（20分）
.患者搬抬规范执行率100%（20分）
9.爱心病房生活照护服务考核指标：
.照护事故发生率=0（30分）
.科室满意度不低于98%（25分）
.患儿起居照护规范执行率100%（15分）
.喂养协助规范执行率100%（15分）
.床单元整理规范率100%（15分）
10.内镜清洗辅助服务考核指标：
.清洗达标率100%（30分）
.设备损耗管控合规（25分）
.内镜保养维护规范执行率100%（25分）
.清洗消毒记录完整率100%（20分）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

11.手术室辅助支持服务考核指标：
.物资供应及时率100%（25分）
.推车完好率100%（25分）
.被服更换补充及时率100%（20分）
.一次性物品整理规范率100%（15分）
.接手术协助规范执行率100%（15分）
12.介入手术室辅助服务考核指标：
.满足科室实时工作需求（25分）
.服务响应及时率100%（25分）
.物品准备规范执行率100%（25分）
.环境维护达标率100%（25分）
13.应急调配备援服务考核指标：
.应急响应时间不超过30分钟（30分）
.突发任务承接率100%（30分）
.人员储备库完整率100%（20分）
.应急值守到位率100%（20分）
（二）考核评分标准
1.各服务模块考核采用百分制评分
2.每个考核指标按达成情况进行评分，达成指标得满分，未达成按比例扣分
3.各指标扣分累计不超过该指标分值
4.综合得分=各指标得分之和
5.考核结果分级：达标（90分及以上）、80—89分为基本达标，80分以下为不达标。科室评分低于90分的，须在说明扣分具体事由。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（ ）年（ ）月医疗辅助服务月度考核表（神经电生理科）

一、服务质量考核

考核项目	分值	目标值	达标情况	质量扣款	备注
设备故障响应及时率	20	100%	□达标 □基本达标 □不达标	（ ）元	
电极佩戴准备合格率	20	≥99.5%	□达标 □基本达标 □不达标	（ ）元	
检查前患者准备规范执行率	15	100%	□达标 □基本达标 □不达标	（ ）元	
仪器日常维护执行率	15	100%	□达标 □基本达标 □不达标	（ ）元	
工作记录完整率	15				
1111	15				

二、单元服务考核

序号	服务单元	服务天数	应发金额	扣款金额	实发金额	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
合计						

乙方签字（盖章）　　科室负责人签字

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

郑州人民医院第三方外包服务安全生产责任承诺书

甲方：郑州人民医院

乙方：河南[illegible]人力资源服务有限公司

为进一步加强医院安全生产管理工作，压实第三方外包服务单位安全主体责任，保证医院患者及职工的生命和财产安全，依据《中华人民共和国安全生产法》、《医疗机构安全生产管理办法》及郑州市卫健系统安全生产攻坚行动相关要求，结合《郑州人民医院安全生产工作方案》，乙方就安全生产管理事宜达成如下承诺。本承诺书书作为双方主合同的必备附件，与主合同具有同等法律效力。

一、承诺目标

（一）乙方在服务期间，须确保零事故、零隐患、零风险，杜绝各类安全生产责任事故。

（二）乙方须将自身安全生产工作全面纳入医院安全管理体系，服从甲方统一协调、检查和督促。

二、安全承诺

乙方对自身服务范围内的安全生产工作全面负责，承担安全管理主体责任。具体如下：

（一）资质与人员管理

1. 资质真实有效：乙方承诺向郑州人民医院提供的企业资质、从业人员身份信息、健康证明等资料真实有效、合法合规。

2. 人员适岗管理：乙方派往医院服务的人员均经过岗前安全培训和岗位技能培训，具备与岗位相适应的安全操作能力。未经培训或培训不合格人员不上岗。

3. 人员稳定备案：乙方服务人员实行定人定岗管理，人员信息台账报医院备案。人员变动时提前告知，新进人员经安全培训后方可上岗。

（二）服从甲方管理，落实隐患整改

1. 乙方及乙方人员必须严格遵守甲方制定的各项安全管理制度和规定，包括但不限于消防安全、用电管理、控烟管理、治安管理等。

2. 乙方须无条件接受甲方的安全检查、监督和指导。对甲方检查发现的安全隐患，必须立即整改；无法立即整改的，须制定防范措施并在限期内完成整改。

（三）现场作业安全管理

1. 乙方人员严格按照岗位职责和操作规程提供服务，杜绝因操作不规范引发安全事件。

2. 正确使用、操作岗位配备的设施设备及工具仪器，使用前检查状态，发现异常立即停止使用并上报。

3. 服务过程中涉及患者接触的，注意沟通方式，主动防范各类矛盾纠纷。

4. 服务过程中产生的废弃物按分类要求投放至指定容器，不得随意丢弃、混放。

5. 涉及物资运送的，确保物品密封良好、标识清晰、核对准确，按规范时限送达，杜绝错送、漏送、污染、遗失。

6. 涉及患者照护的，注意防跌倒、防烫伤、防误食等安全防护，发现异常立即报告医护人员。

7. 涉及化学品、消毒剂使用的，按规范操作并做好个人防护，按指定区域存放，严禁混放、随意倾倒。

8. 涉及食品加工服务的，严格落实食品安全管理制度，持有效健康证上岗，杜绝交叉污染、

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

每日收班前检查确认水电气关闭情况。

（四）消防安全管理

1.规范用电：不在服务区域内私拉乱接电源线，不违规使用大功率电器（电暖器、热得快、电炉等）。电动车辆不在室内停放或充电。

2.保持通道畅通：不占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口及消防车通道。不在疏散走道、楼梯间堆放任何物品。

3.规范动火作业：服务期间确需动火作业的，提前向医院安全保卫部报备审批，落实防护措施和现场监护，经许可后方可实施。

4.严格控烟：不在医院禁烟区域吸烟。

5.熟练使用消防器材：乙方服务人员全员掌握灭火器、消火栓使用方法，知晓就近消防器材位置。

6.掌握疏散引导技能：发生险情时，优先协助行动不便人员通过就近安全通道疏散，绝不使用电梯。乙方人员熟悉所在楼层最近两个安全出口位置

7.发生安全生产、消防安全等事故时，乙方须立即向甲方安全保卫部报告，并及时向所在部门报告。

三、考核与问责

1.乙方无条件接受医院安全生产检查、考核与处罚。对检查中发现的安全失职行为，医院有权直接约谈乙方企业负责人及现场经理。

2.服务期间，若因乙方管理不力或工作人员违规操作造成安全事故的，责任和费用由乙方全部承担。情节严重的，医院有权立即终止合作合同，并依法追究法律责任。

3 上级安全巡查及消防专项督查期间，若因乙方责任导致医院被通报、扣分或产生不良影响的，医院有权立即终止合作合同。

四、承诺效力

本承诺书自乙方签字盖章之日起生效，其时效与双方所签订主合同相同。

本承诺书一式两份，乙方留存一份，交甲方安全保卫部备案一份，具有同等法律效力。

承诺单位（盖章）：_____

授权代表（签字）：_____

联系电话：_____

签订日期：2026 年 11 月 0 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App