

周口市公共资源交易中心

政府采购招标文件

项目名称：周口市城乡一体化示范区综合执法中心环卫保洁、绿化养护及市政设施维护服务采购项目

项目编号：示范招标采购-2026-2



目 录

第一章 招标公告	3
第二章 投标人须知前附表	7
第三章 需求一览表	9
第四章 评标办法	31
第五章 投标人须知	37
第六章 周口市政府采购合同（服务类）标准文本、合同签订指引、供应商履约验收指引	错误!未定义书签。
采购合同内容	错误!未定义书签。
第七章 投标文件格式	57
周口市政府采购合同融资政策告知函	69

第一章 招标公告

项目概况

周口市城乡一体化示范区综合执法中心环卫保洁、绿化养护及市政设施维护服务采购项目（项目名称）的潜在投标人应在周口市公共资源交易中心网（<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>）获取招标文件，并于2026年8月18日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：示范招标采购-2026-2

项目名称：周口市城乡一体化示范区综合执法中心环卫保洁、绿化养护及市政设施维护服务采购项目

预算金额：8011.750257 万元

最高限价（如有）：8011.750257 万元

采购方式：公开招标

包别划分：1 个包

包号	包名称	包最高限价万元
1	周口市城乡一体化示范区综合执法中心环卫保洁、绿化养护及市政设施维护服务采购项目	8011.750257

采购需求：环卫保洁、绿化养护及市政设施维护（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

合同履行期限：合同签订后1年

是否接受进口产品：否

本项目是否接受联合体投标：否

本项目是否为只面向中小企业采购：是，采购预留金额（8011.750257 万元）必须提供中小企业声明函（友情提醒：此处必须和省政府采购网上申报填写一致）。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

- (1) 具有独立承担民事责任的能力（企业营业执照等证明文件）；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（缴纳的税收凭据、社会保险凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应的证明文件）；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供没有重大违法记录的书面声明函，格式自拟）；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：促进中小企业和监狱企业发展扶持政策、政府强制采购节能产品强制采购、节能产品及环境标志产品优先采购、促进残疾人就业政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求：

1) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）和豫财购【2016】15 号的规定，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）”和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，将拒绝其参加政府采购活动；在标书中附加加盖公章的网页查询扫描件，查询日期为公告发布之日起至投标截止之日止。

2) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。（提供国家企业信用信息公示系统查询截图，包括公司基础信息和股东信息，响应文件中提供网站查询截图的扫描件。查询时间公告后有效）。

三、获取招标文件

时间：2026 年 7 月 28 日至 2026 年 8 月 4 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：周口市公共资源交易中心网（<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>）

方式：供应商请在网站自主注册后下载采购文件（zkzf 格式）及资料，需办理 CA 数字证书后方可提交响应文件，具体办理事宜请查阅周口市公共资源交易中心网站。

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2026 年 8 月 18 日 10 点 00 分（北京时间）

地点：周口市公共资源交易中心开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：周口市城乡一体化示范区综合执法中心

地址：周口市城乡一体化示范区

项目联系人：高战旗

联系方式：13643975555

2. 采购代理机构信息

名 称：周口市公共资源交易中心政府采购中心

地 址：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东

项目联系人：王园园 联系方式：0394-8106517、19913281180

3. 监督单位：周口市城乡一体化示范区财政局政府采购管理办公室

联系方式：0394-7735709

周口市公共资源交易中心政府采购中心

2026 年 07 月 28 日

第二章 投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	采购人	周口市城乡一体化示范区综合执法中心
2	委托人	周口市城乡一体化示范区综合执法中心
3	采购代理机构	名称：周口市公共资源交易中心政府采购中心 地址：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东
4	项目名称	周口市城乡一体化示范区综合执法中心环卫保洁、绿化养护及市政设施维护服务采购项目
5	项目编号	示范招标采购-2026-2
6	项目性质	服务类
7	资金来源	财政资金
8	包别划分	本次招标为 1 个包
9	付款方式	按月支付, 合同期内, 接受城乡一体化示范区综合执法中心考核监督, 根据检查考核结果, 每月按扣除合同款各类罚款后金额的100%结算。进场作业后, 于次月底前, 根据检查考核结果进行一次性支付。
10	联合体投标	不允许
11	投标有效期	开标后 60 天
12	服务地点	采购人指定地点
13	服务期限	合同签订后 1 年
14	投标保证金金额	不需要缴纳投标保证金

15	答疑	疑问的提出与答疑获取详见招标文件第二部分第五章投标人须知第 36 条。 周口市公共资源交易中心政府采购中心对招标文件进行的澄清、更正或更改，将在网站上及时发布，该公告内容为招标文件的组成部分，对投标人具有同样约束力效力。投标人应主动上网查询。周口市公共资源交易中心政府采购中心不承担投标人未及时了解相关信息引发的相关责任。
16	勘察现场	详见 5.1 项。
17	投标文件	1、投标文件为使用周口市公共资源交易中心提供的电子标书制作工具软件（http://jyzx.zhoukou.gov.cn 网上下载）制作生成的电子加密文件，应在投标截止时间前通过周口市公共资源交易中心会员系统上传。投标截止时间前不上传电子投标文件或者在开标时间不进行电子投标文件解密，均视为自动放弃投标。 2、本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件，未加密的电子投标文件和纸质文件不再提交。
18	投标时间及地点	投标截止时间：***年***月 日***（见招标公告） 标书递交地点：周口市公共资源交易中心网 网址：周口市公共资源电子交易服务平台会员系统（网址 http://jyzx.zhoukou.gov.cn） （本项目实行网上远程开标无须到现场提交响应文件）
19	开标时间及地点	开标时间：***年***月 日***（见招标公告） 开标地点：周口市光明路与政通路交叉口向北 100 米路东（周口市公共资源交易中心四楼开标室）
20	评标办法	综合评分法 详见招标文件第一部分第四章评标办法
21	其它	采购人验收如需第三方质检部门介入，第三方质检验收所需费用由中标人负担。
22	所属行业	其他未列明行业

第三章 需求一览表

前注：1） 本需求中提出的技术方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足用户实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）技术方案或者设备配置，且此方案或配置须经评委会审核认可；

2） 为鼓励不同品牌的充分竞争，如某设备的某技术参数或要求属于个别品牌专有，则该技术参数及要求不具有限制性，投标人可对该参数或要求进行适当调整，并应当说明调整的理由，且此调整须经评委会审核认可；

3） 为有助于投标人选择投标产品，项目需求中提供了推荐品牌（或型号）、参考品牌（或型号）等，但这些品牌（或型号）仅供参考，并无限制性。投标人可以选择性能不低于推荐（或参考）的品牌（或型号）的其他品牌产品，但投标时应当提供有关技术证明资料，未提供的可能导致投标无效；

4） 投标人应当在投标文件中列出完成本项目并通过验收所需的所有各项服务等明细表及全部费用。中标人必须确保整体通过用户方及有关主管部门验收，所发生的验收费用由中标人承担；投标人应自行踏勘现场，如投标人因未及时踏勘现场而导致的报价缺项漏项废标、或中标后无法完工，投标人自行承担一切后果；

须知前附表”中约定联系周口市公共交资源交易中心政府采购中心，或接受答疑截止时间前联系采购人。否则视同理解和接受。

服务需求

(采购人根据项目情况设定)

周口市城乡一体化示范区综合执法中心环卫保洁、绿化养护及市政设施维护服务采购项目清单

环卫保洁、绿化养护				
序号	项目类别	面积/数量	单位	备注
1	一级路	948127.6	m ²	
2	二级路	2119622.9	m ²	
3	三级路	3185038.3	m ²	
4	绿化带(中分带、侧分带)	523803.8	m ²	
5	行道树	24641	棵	
6	绿化(游园、景观带)	2641474.44	m ²	
7	芙蓉湖	119000	m ²	
8	垃圾清运	嵩山路(文昌大道-建设路) 庆丰街(大庆路-周口大道) 胜利街(庆丰街-文昌大道) 府苑街(庆丰街-文昌大道) 府汇街(全段)	项	
农村保洁				
序号	项目类别	面积/数量	单位	备注
1	农村保洁	32个行政村(永福办事处:上楼、张埠口、西张、东张、苑老、崔庄、叶庄、于庄;许湾办事处:彭楼、田庄、双阁、前张、后张、程寺、曾庄、熊楼、张车楼、孔庄、大王、许湾、李庄、关庄、蔡路口、蒋桥、石庄、赵庄、邓楼;搬口办事处:贾寨、梁寨、毛寨、西赵、沈楼。)	项	
2	农村保洁	3条乡道(Y008上楼到程寺,约11.9公里;Y006双阁到石庄行政村李庄自然村,约12.6公里;018太清路与曹河路交叉口到西赵行政村刘庄自然村,约3.5公里。)	项	
市政设施维护				
序号	项目类别	面积/数量	备注	
1	路灯	4790	根	
2	变压器	71	台	
3	窨井盖	13762	个	
4	公厕	36	座	

注:投标报价时,除提供投标总价外,还需按照采购清单提供分项报价。

一、服务内容：

- 1、本项目为项目清单内容提供环卫保洁、绿化养护及市政设施维护等。
- 2、服务期限：合同签订后 1 年。
- 3、质量要求：符合国家和市、区有关规定，符合采购人要求
- 4、服务地点：采购人指定地点

注：实际服务区域以签订的合同为准，如有增加区域以本次招标服务价格和标准为依据进行核算。

二、本项目服务要求与标准：

1、道路管理等级划分

根据道路作业管理拟定周口大道(含周口大道)以西路段为一级道路;黄山路(含黄山路)以西路段为二级道路;黄山路以东路段为三级道路。

2、环卫保洁、农村保洁等服务要求及标准：

(1) 按照《河南省城市道路环卫机械化作业规程》标准要求，主次干道机械化清扫率要达到 100%，清扫保洁实行“人机联动、洗扫联动、吸扫联动”的作业模式，加密作业频次，延长作业时间，做到快车道快洗、慢车道慢洗、人行道刷洗、护栏设备擦洗。人行道、非机动车道、机动车道每天全覆盖深度冲洗作业不少于 1 次；人行道、非机动车道平均每天洒水保湿不少于 3 次，机动车道夏季时间洒水次数每天六次，冬季时间洒水次数每天四次，零度以下停止洒水。人行道、非机动车道每天人工普扫不少于 2 次，机动车道每天机扫不少于 3 次；所有路面保洁时间不得少于 16 小时。采取机械吸扫与人工保洁相结合的模式进行作业。第一遍普扫在早上 7:00 前结束，第二遍普扫在下午 2:00 前结束，进入全路段、全时段巡回保洁状态。

(2) 按照《河南省城市道路环卫机械化作业规程》标准要求，主次干道机械化清扫率要达到 100%，结合天气状况和季节特征，每天进行两次多机联合作业。春夏秋冬季节的日常机扫作业，采用一台高压冲洗车和两台洗扫车辆联合作业，雨天适

时采用两台洗扫车联合洗扫(不喷水)收水作业，冬季采用两台吸扫车联合吸扫作业。冬季结冰期停止路面洒水冲洗作业，当气温 $\leq 5^{\circ}\text{C}$ 时，应暂停桥面、坡道、高架的冲洗及清洗作业；当气温 $\leq 2^{\circ}\text{C}$ 时，所有路面冲洗及清洗作业应停止，道路洗扫采用不喷水作业方式。

(3) 道路两侧果壳箱、垃圾箱(房、桶)每日擦拭，随脏随洗，内壁无结垢，保持外观无积灰、无油污，如有破损及时上报维修更换、保持密闭状态；每天擦洗不得少于1次、每天清运不得少于2次，随脏随擦，随满随清，并实施机械化密闭收集运输至垃圾中转站。垃圾桶的配置数量要根据垃圾量及时调整，确保每个收集期内无满溢。

(4) 护栏下每周集中清洗1次，较为明显的灰尘和污迹做到随脏随洗。

(5) 城市道路清扫保洁要推进“以克论净、深度保洁”，按照《周口市中心城区清扫保洁“以克论净”考评方案》标准进行作业。道路实施“以克论净”，达到“双十标准”，即：主干道路面积尘不得超过10克/平方米，次干道和城乡接合部路面积尘不得超过15克/平方米，垃圾落地时间不超过10分钟。清扫保洁实行即时化、动态化、全覆盖，做到“五无五净”(车行道净、步行道净、边角侧石净、井沟井盖净、树穴净，无积存垃圾、无污泥积水、无果皮纸屑、无浮尘积存、无乱贴乱画)，实现从墙根到墙根清扫保洁，及时消灭卫生死角和保洁盲区。

(6) 足额配备环卫保洁人员，解决城中村、城乡结合部、背街小巷等部位未配备或保洁力量不足的问题；合理调配环卫工人全天普扫和及时保洁。

(7) 重大活动、节假日及特殊天气等无条件服从主管部门要求，增加机械化作业频次，延长清扫保洁时间。

(8) 安全文明作业，避免妨碍他人。

(9) 按生活垃圾分类要求进行垃圾分类投放设施的配置、收集和运输。

(10) 道路保洁时间安排要求

主次干道及人行道的清扫保洁(一级道路作业时间不少于 16 小时,二三级道路作业时间不少于 12 小时)特殊情况必须服从安排。

夏季时间常态化三次机扫:上午 5:30--7:30;10:00--12:00;下午 1:30--2:30;
环卫工人工作时间进行常态巡回保洁(早 6 点--晚 6:30)

冬季时间常态化三次机扫:上午 6:00--8:00;10:00--12:00;下午 1:30--3:00;环
卫工人工作时间进行常态巡回保洁(早 6 点--晚 5:30)

夏季时间洒水次数每天六次,冬季时间洒水次数每天四次,零度以下停止洒水。

垃圾收运:每天 8:00--9:00 为第一次收集时间,17:00--18:30 为第二次收集时间,

采取吹哨或播放音乐方式收集沿街商户、住户生活垃圾。

(11) 周口师范国控站点区域(周口大道以西道路)

周师站点周边道路每天保证 4 次机械化清扫,全天候洒水,保持路面湿润;并根据天气变化、风向在上风口道路进行精细化雾炮作业,抑制扬尘。每月进行三次主次干道多机联合冲洗机扫作业,人行道冲洗。

(12) 整体要求达到国家卫生城市标准。

3、绿化养护等服务要求及标准:

(1) 修剪标准

乔木修剪保持中央领导干或自然树形,剪口平滑,不留短桩。

灌木修剪遵循“先下后上、先内后外”原则,保持内膛通风。

草坪修剪规则,无遗漏,剪草后立即清理草屑。

(2) 浇水标准

避开中午高温时段,采用早晚浇水;浇水深度:乔木 $\geq 60\text{cm}$,灌木 $\geq 40\text{cm}$,草坪 $\geq 20\text{cm}$ 。

雨季注意排涝,防止积水烂根。

(3) 施肥标准

无机肥与有机肥结合，施肥后及时浇水，避免烧苗。

行道树和游园周边设置警示牌，防止人畜接触。

（4）病虫害防治标准

坚持“预防为主，综合防治”，优先使用生物防治和物理防治。

用药前 3 天通知采购人，在夜间或人流较少时段作业，并设置明显警示。

（5）补植标准

死苗清除后，须在 7 天内补植同品种、同规格（或略大于原规格）苗木。

补植后立即浇水、支撑，并加强养护确保成活。

（6）保洁标准

养护范围内无白色垃圾、砖石瓦块、枯枝烂叶、动物尸体。

垃圾日产日清，集中堆放于指定地点。

（7）安全生产标准

作业人员须穿戴反光背心，作业区域设置锥桶或警示带。

高处修剪须佩戴安全帽、安全带，使用高枝锯等电动工具须经培训。

打药人员须戴口罩、手套，作业后清洗设备。

4、环卫保洁、农村保洁、绿化养护等服务人员与设备配置要求（最低标准）

每 10 万平方米配备 1 辆扫地车，每 15 万平方米配备 1 辆洒水车，每 10 万平方米配备 1 名绿化技术人员，每 10 万平方米配备 1 名管理人员，一级道路每 5500 平方米配备 1 名环卫工人，二级道路每 6000 平方米配备 1 名环卫工人，三级道路每 7000 平方米配备 1 名环卫工人，绿化景观带每 8000 平方米配备 1 名环卫工人，环卫工人三轮车按照应配环卫工人数量每人 1 辆进行配备。

绿化带、侧分带 配备绿篱机、割灌机。行道树 每 2000 株配备修剪工 2 名，技术员 1 名，配备油锯、手锯、伤口愈合剂

游园每 2 万 m²配备养护工不少于 3 人，具备园艺知识，配备草坪机、打药机、

高压冲洗机

景观带每 5 万 m²配备养护工不少于 5 人，绿化工程师 1 名，配备自动喷灌系统维修工具。

投标人须足额配备环卫保洁人员及相关设备车辆，提供足额配备承诺，中标人在合同签订期间向采购人提供足额配备的人员，如不满足采购需求，采购人有权撤销其中标资格。

5、市政设施维护要求及标准：

（1）路灯设施维护服务要求和标准

-日常巡查：每周对全部设施循环巡查不少于 3 遍，重点路段每日 1 遍；填写巡查记录，发生故障或隐患立即上报并处置。

-维修作业：

灯泡、镇流器、触发器、电容等光源电器随坏随换。

灯杆倾斜、锈蚀、漏电及时校正、除锈刷漆、绝缘处理。

电缆故障排查修复，接头防水绝缘处理。

控制箱（柜）元器件检修、更换，时控/光控调整。

-定期检修：每半年对灯杆接地电阻测试一次；每季度对控制箱内部清洁、紧固一次。

-应急抢修：接到报修通知后 30 分钟内到达现场，设置警示标志，快速排除故障。

-其它任务：配合市政工程的路灯迁移、临时照明保障、重大活动亮化保障等。

作业标准：

-亮灯率：主次干道≥98%，背街小巷≥98%（以采购人抽查清点为准）。

- 修复时限：

单灯故障：24 小时内修复。

线路短路、控制箱故障：12 小时内修复。

大面积灭灯：4 小时内恢复亮灯（特殊原因需书面说明）。

复杂故障（需破路等）：48 小时内修复，报采购人备案。

- 设施完好率：灯杆无倾斜、无严重锈蚀；灯罩无破损；基础牢固；接线门盖齐全锁闭。完好率 $\geq 95\%$ 。

-安全标准：接地电阻 $\leq 10\Omega$ ；带电体绝缘包扎规范；无漏电隐患；高空作业须佩戴安全带，现场围挡警示。

-人员与设备配置：

项目负责人 1 名，专职电工不少于 4 名。

配备常用光源、电缆、保险、控制元器件等备品备件。

投标人须足额配备人员及设备，提供足额配备承诺，中标人在合同签订期间向采购人提供足额配备的人员及设备，如不满足采购需求，采购人有权撤销其中标资格。

备注：如发生 2000 元（含本数）以上的单个设备或零部件更换，费用由采购人承担。

（2）变压器（变配电设施）维护服务要求和标准

作业内容：

-日常巡检：箱变每 2 天巡检 1 次；配电室每周巡检 1 次。检查油位、油温、声音、接头温度、仪表指示、防小动物措施等。

- 定期维护：每季度清洁绝缘子、母线、壳体；紧固一次连接螺栓；测试低压出线回路负荷和三相平衡度。

-预防性试验：每年至少 1 次委托具备承试资质的单位进行预防性试验（绝缘电阻、直流电阻、耐压、接地电阻、油耐压等），出具试验报告。

-故障抢修：变压器跳闸、异响、冒烟、缺相、低压无输出等故障，30 分钟内到

场，一般故障 24 小时内修复；严重故障（烧毁、击穿）须在 20 个工作日内完成更换。

作业标准：

-设备完好率：100%（无带病运行，无非正常停运）。

-运行参数：油位在正常范围，油温不超过 85℃；三相电压不平衡度 $\leq 2\%$ ；功率因数不低于 0.9。

- 标识标牌：箱体、配电柜、电缆走向标识清晰；警示标志齐全。

-安全：变压器柜体完好，门锁有效，无私接乱搭；每年两次接地电阻测试（ $\leq 4\Omega$ ）。

-人员与设备配置

高压电工至少 2 名。配备红外测温仪、兆欧表、接地电阻测试仪、直流电阻测试仪等。备有常用型号变压器油、高压熔断器、避雷器、低压断路器备件。投标人须足额配备人员及设备，提供足额配备承诺，中标人在合同签订期间向采购人提供足额配备的人员及设备，如不满足采购需求，采购人有权撤销其中标资格。

备注：如发生 2000 元（含本数）以上的单个设备或零部件更换，费用由采购人承担。

（3）窨井盖设施维护服务要求和标准

作业内容：

-日常巡查：每天对主次干道巡查不少于 1 次，对支路巷路每 2 天巡查 1 次。重点检查井盖缺失、破损、松动、沉降、噪音、井周破损等。

-维修作业：

井盖缺失或严重破损：立即设置警示围栏，2 小时内更换新井盖。

井盖松动、异响：当天垫实、调平或更换井圈。

井周破损、沉降：采用快干混凝土或沥青修复，做到“无裂缝、无沉降、无积

水”。

防坠网脱落或破损：及时补挂。

-应急抢险：接到井盖缺失等安全隐患通知后，30 分钟内到场设置安全围挡，4 小时内完成更换或修复。

作业标准：

-完好率：井盖完好率 100%（无缺失、无影响安全的破损）。

- 安装标准：

井盖与路面高差 $\leq \pm 3\text{mm}$ ；井框与路面顺平。

圆形井盖盖合后无翘动，嵌入深度 $\geq 30\text{mm}$ 。

防坠网挂钩牢固，承重 $\geq 150\text{kg}$ 。

- 外观：井盖标识清晰；井盖无锈蚀掉漆（铸铁井盖需防腐处理）。

- 安全：维修现场设置锥桶、围挡、警示灯；夜间施工须配备闪光警示牌。

-人员与设备配置

养护维修人员至少 3 人。配备巡查车、货车、小型压路机（或夯机）、切割机、电镐等。常备各型号井盖、防坠网、速干水泥、沥青冷补料。投标人须足额配备人员及设备，提供足额配备承诺，中标人在合同签订期间向采购人提供足额配备的人员及设备，如不满足采购需求，采购人有权撤销其中标资格。

（4）公厕维护服务要求和标准

-基础要求：

-实行深度保洁+随脏随保，每日早晚 2 次深度保洁；全天候巡回保洁。

-全天通风，无明显异味，视野内无活蝇、无蛆虫、无鼠迹。

- 设施完好，下水通畅无堵塞、无滴漏；化粪池定期清掏，不溢流。

-内外墙面无乱贴乱画、无蛛网、无积尘。

分项卫生质量标准：

-地面（含台阶、走道）：

无尿渍、粪迹、积水、烟头、纸屑、痰迹、杂物。

瓷砖干净透亮，地漏无淤堵、无污垢。

-便器（蹲便、坐便、小便池）：

蹲便器：无积便、无顽固尿碱、无水垢，冲水后洁净见底。

小便斗：无尿垢、无尿液流淌痕迹，下水通畅。

坐便器：内外擦拭消毒，盖板、座圈无污渍、无毛发。

-墙面、天花板：

- 瓷砖墙面：无黄斑、无污垢，墙角无霉斑。

- 顶棚、灯具：无蛛网、无浮尘。

- 玻璃镜面：无水渍、水印，光洁透亮。

洗手台、水龙头、下水盆：

- 台面无水渍、皂垢、积水。

- 水池内壁无污垢、无毛发，下水口通畅不堵塞。

- 水龙头把手、冲水按钮每日消毒，无黏腻污物。

垃圾容器：

- 纸篓、垃圾桶做到过半即清，不得装满外溢。

- 桶外壁干净无污物，每次清运更换垃圾袋，桶内无残留垃圾。

空气、消杀与除臭：

-日常保持开窗排风；密闭公厕常开排风扇。

-消杀：4—10月蚊蝇高发期每日灭蝇；其余季节每2天消杀一次。

-高频接触部位（门把手、隔板拉手、冲水键）每日消毒不少于2次。

公厕外围（5米责任区）：

- 地面干净，无垃圾、无杂草、无污水横流。

- 外墙整洁，化粪池井口密闭干净。

标准化作业流程：

- 一冲：全面冲洗所有便器，清除粪便污物
- 二刷：硬刷清除尿碱、水垢顽固污渍
- 三倒：清空所有垃圾桶，更换新垃圾袋
- 四擦：擦拭台面、镜面、门窗、隔板、扶手
- 五拖：清扫并拖净地面，彻底清除积水污渍
- 六消：喷洒消毒液，对洁具、接触面消杀
- 七排查：检查下水、设施有无堵塞损坏，及时报修
- 八整理：保洁工具清洗干净，定点摆放整齐

考核验收硬性指标：

- 目视：无污物、无积水、无垃圾、无蛛网、无乱贴。
- 手摸：台面、洁具、扶手无浮尘、无黏腻。
- 嗅觉：无刺鼻氨味、粪臭味。
- 病媒：无苍蝇飞舞，无蛆虫，墙角无鼠迹。
- 设施：冲水正常、无滴漏，管道不堵，化粪池不外溢。

设备与耗材

配备消毒喷雾器、拖把、抹布、橡胶手套等。常备卫生纸、洗手液、空气清新剂、杀虫剂、洁厕灵。备用水龙头、冲水阀、灯管等易损件。投标人须足额配备设备及耗材，提供足额配备承诺，中标人在合同签订期间向采购人提供足额配备的设备及耗材，如不满足采购需求，采购人有权撤销其中标资格。

备注：如发生 2000 元（含本数）以上的单个设备或零部件更换，费用由采购人承担。

四、考核实施细则

为规范服务作业过程的质量监管,落实环境卫生全覆盖、精细化和长效管理机制,全面提升环境卫生质量,创造优美,整洁的工作和生活环境,依据《河南省城市市容和环境卫生管理条例》、《周口市城市市容和环境卫生管理条例》等文件规定,制定本试行细则。

(一) 计分办法

月度考核得分=人工作业得分*人工考核占比+机械化作业得分*机械化考核占比+绿化得分*绿化考核占比+市政设施维护得分*市政设施维护考核占比。

考核占比表

人工	机械化	绿化	市政设施
30%	30%	20%	20%

(二) 考核

建立考核制度,引进竞争机制,采购人每月定期对中标人进行考核,包括但不限于机械化作业考核细则、人工作业考核细则、绿化养护考核细则、市政设施维护考核细则等。

考评结果连续三个月平均在 80-90 分(含 80 分)的,采购人对中标人提出警告。考评结果连续三个月平均在 80 分以下的取消服务资格,解除合同。

注: 1. 人员与机械配备: 各投标人依据自身情况,根据定额和规范标准,在保证完成服务标的前提下自行配置。

2. 人员: 人员岗位及资质: 各投标人依据自身情况,在符合相关法律法规的前提下自行配置。

供应商对其提供的产品出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

3、专项扣款

包含但不限于以下内容

突发事件(如灾害性天气)或重大活动期间,不执行指令性任务或未按相关要求、标准完成任务,每次处以 0.1-0.5 万元罚款。

附： 1、机械化作业考核细则

2、人工作业考核细则

3、绿化养护考核细则

4、市政设施维护考核细则

附表 1 机械化作业考核细则

考核项目		作业要求	扣分标准
管理标准 (5 分)		按规定时间、路线作业	未按时间作业的, 每次扣 1 分; 未按路线作业, 每次扣 1 分
		机械化作业车辆, 设备正常运行, 配备专人对作业情况进行实时监控	月度项目考核作业率 95%(含) 以上, 每低 1 个百分点扣 1 分, 扣完为止
		作业过程中必须严格遵守交通法规; 避免非作业状态下的滴水, 漏水; 带水作业时遇人群密集时, 应降低车速, 减少水量, 不干扰行人, 工作期间应使用文明用语, 不得有与他人争吵, 辱骂、斗殴等行为	未按交通法规行车, 该项不得分 非作业状态下滴水漏水, 每次扣 1 分 作业期间有不文明行为的, 每次扣 2 分
作业标准 (10 分)	车容 (2 分)	作业时保持车容整洁, 标志清晰, 齐全, 车体无破损、无污物、无灰垢, 应杜绝吊挂、抛洒污物, 滴漏油液等现象	车容不洁, 标志不清每次扣 2 分.
	警示标志 (2 分)	白天作业时应开启示音乐及警示灯, 夜间作业时应开启夜间作业示警灯	未按规定使用警示标志的, 每次扣 2 分
	作业人员着装 (1 分)	作业时应穿统一, 有警示标识的工作服, 并保持着装整洁	按规定着装的, 每次扣 1 分
	作业模式 (5 分)	按规定的作业模式进行作业	未按模式作业的, 每次扣 5 分

质量控制 (80 分)	速度 (10 分)		清扫行驶速度不超过 10 公里/小时,副发动机转速控制在 2000 转/分;保洁行驶速度不超过 15 公里/小时,副发机转速控制在 1800 转/分;清洗作业车速不超过 8 公里/小时,副发机转速控制在 1800 转/分(正常档),路面脏时,副发动机转速控制在 2000 转/分(强洗档),作业时控制车速为 5 公里/小时-10 公里/小时;洒水作业时控制车速<25 公里/小时	超速,每次扣 5-10 分 副发动机转速未达标的,每次扣 2 分
	清扫、保洁、清洗 (20 分)	扫刷 (4 分)	扫刷作业前应检查扫刷落地高度,一般降至刷毛槽压地面为合适,作业时禁止扫刷不落地	扫刷未落地,每次扣 1 分
		吸嘴 (4 分)	作业时吸嘴调整到无垃圾遗漏为止,禁止吸嘴不落地	吸嘴未落地,每次扣 1 分
		贴边作业 (2 分)	作业车辆沿车道两侧边缘平行作业	未沿车道两侧边缘平行作业的,每次扣 1 分
		扬尘控制 (5 分)	非特殊气候情况下,机扫作业应放水清扫,及时清洗,更换空气滤芯(同)。避免作业扬尘	作业有扬尘现象的,每次 1 分
		污物排放 (5 分)	作业时污物箱必须保持密闭,作业过程中无污物拖挂和污水滴漏现象,作业完毕后应及时到指定场所排放污水和卸清垃圾	有污物拖、挂和污水滴漏现象,每次扣 1 分; 乱排污水,卸垃圾的,每次扣 2 分
	冲洗、洒水 (20 分)	作业面 (20 分)	作业应覆盖道路的所有机动车道,作业后路面无干燥路段和片区	作业后路面有干燥路段和片区的,每次扣 1 分
	精细化作业 (20 分)	规范作业 (8 分)	人机配合,规范操作	未按规定操作的,每次 2 分
		作业效果 (12 分)	路面见本色,无油污,无漏洗,无积水	路面有油污的,每例扣 2 分;有较多积水的,每例扣 2 分,明显漏洗的,每例扣 2 分

	路面洁 净度 (10 分)	道路实施“以克论净”，清扫保洁“五无五净”		综合合格率 95%(含)以上不扣分, 每低 1 个百分点扣 1 分, 90%以下每低 1 个百分点扣 2 分, 累计计算, 扣完为止。
		“以克论净”	主干道路面积积尘不得超过 10 克/平方米, 次干道和城乡结合部路面积尘不得超过 15 克/平方米, 垃圾落地时间不超过 10 分钟。	
		“五无五净”	车行道净、步行道净、边角侧石净、井沟井盖净、树穴净, 无积存垃圾、无污泥积水、无瓜皮纸屑、无浮尘积尘、无乱贴乱画。	
社会监督 (5 分)		应主动接受社会监督, 有责投诉问题应在规定的期限内整改。市级以上检查不失责任分。		上级督办和新闻媒体曝光, 经确认有责的, 每次扣 2 分, 各信访渠道交办的市民投诉, 经确认有责的, 每次扣 2 分, 发生有投诉和有贵管理事件后, 未在规定的时间内整改到位的扣 5 分, 市级以上检查失分的, 每次扣 5 分。

附表 2：人工作业考核细则

考核内容	考核方法	评分标准
1、按道路等级落实保洁时间要求：一级道路 16 小时，二级道路 12 小时，背街小巷 8 小时；所有道路每天人工普扫两次，第一次在 7:00 之前结束，第二次在 13:30 之前结束，普扫结束后立即转入巡回保洁状态。（20 分）	日常检查 随机抽查	未按要求作业，发现一个路段扣 1 分。
2、按招标文件要求配齐道路清扫保洁人员，着装统一、醒目、整洁，挂牌上岗，作业工具和车辆配备齐全且随身携带，保洁车辆车容车貌良好。（5 分）	日常检查 随机抽查	未按要求配置道路清扫保洁人员，少一人扣 1 分；未按要求着装和挂牌上岗，发现一人扣 0.2 分；在岗人员未随身带齐作业工具和车辆，发现一人扣 0.2 分；保洁车辆破损或外表有明显污迹，发现一辆扣 0.2 分。
3、道路实行“墙到墙”清扫保洁，要求做到做到“五无五净”（车行道净、步行道净、边角侧石净、井沟井盖净、树穴净，无积存垃圾、无污泥积水、无果皮纸屑、无浮尘积存、无乱贴乱画）道路实施“以克论净”，达到“双十标准”。（20 分）	日常检查 随机抽查	道路“墙到墙”范围内有大面积漏扫一处扣 0.5 分，暴露垃圾、无主建筑装潢垃圾和废弃杂物未及时清理一处扣 0.5 分；路面、绿化带有零星漂浮垃圾、土石积水、烟蒂狗粪等一处扣 0.1 分；路面、路牙有黄泥带、积尘积土一处扣 0.2 分；护栏有明显污迹一处扣 0.1 分；果壳箱、垃圾箱（桶）等垃圾容器外表有明显污迹一处扣 0.2 分。
4、道路清扫保洁人员规范作业，对沿街商户定时上门收集垃圾，上班时间无缺岗、串岗、歇岗、迟到、早退、干私活、抽烟、吃零食等行为，不得将尘土、垃圾扫入窞井、沟渠、河道，严禁偷倒垃圾、焚烧垃圾、焚烧落叶。（10 分）	日常检查 随机抽查	未定时上门收集垃圾、路边有垃圾包滞留一处扣 0.2 分；上班时间内有缺岗、串岗、歇岗、迟到、早退、干私活、抽烟、吃零食等行为，发现一人扣 0.2 分；违规将尘土、垃圾扫入窞井、沟渠、河道等一处扣 0.2 分；违规偷倒垃圾、焚烧垃圾、焚烧落叶一处扣 1 分。
5、道路清扫保洁人员文明作业，言行礼貌，遵守交通法规，不影响市民正常生产和生活，不对环境形成二次污染。（5 分）	日常检查 随机抽查	有闯红灯、横穿马路、逆向骑行等违反交通法规的行为，发现一起扣 0.2 分；无故与他人发生冲突的，发现一起扣 0.2 分；作业过程中不主动避让行人、产生扬尘等，发现一起扣 0.2 分。

6、道路沿线果壳箱、垃圾箱（桶）等垃圾容器完好无破损，门、窗、盖齐全，严禁私自拆除，容器周边无散落垃圾、积水和废弃杂物，容器内垃圾日产日清，送往指定场所，无积存、满溢现象，定期消杀。 (10 分)	日常检查 随机抽查	各类垃圾容器破损或门窗盖缺失一处扣 0.2 分；未经审核私自拆除一处扣 1 分；容器周边有明显散落垃圾、积水和废弃杂物一处扣 0.2 分；蝇蛆超标一处扣 0.1 分；垃圾积存、满溢一处扣 0.5 分；垃圾未送往指定场所的，发现一次扣 1 分。
7、做好雨、雪、大风、雾霾等恶劣天气以及重大活动的环卫应急处置和保障，无条件服从主管部门的统一指挥调度。积极配合主管部门的日常检查和随机抽查。 (10 分)	日常检查 随机抽查	在环卫应急处置和保障过程中，不服从主管部门的统一指挥调度，有一次扣 3 分；不配合主管部门的日常检查和随机抽查，视情节轻重有一次扣 1-2 分。
8、严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规录用环卫作业人员，及时足额发放主管部门安排的各种慰问和补贴。 (10 分)	日常检查 随机抽查	违法违规用工的，发现一起扣 1 分；未及时足额发放市级慰问和补贴的，有一人扣 0.5 分；虚报人数套取慰问和补贴的，发现一次扣 2 分，并取消慰问和补贴资格。
9、自觉接受新闻媒体、网络、市民及上级部门对于清扫保洁质量的第三方监督。 (10 分)	网络监督	因作业质量问题被曝光、举报、投诉、批评、督办的，核实后视情节轻重有一次扣 1-3 分。

附件 3：绿化养护考核细则

考核项目	作业要求	扣分标准
灌木修剪 (10 分)	1、灌木修剪，根据花灌木品种生长习性进行修剪，植物生长旺盛，无病虫枝条，剪后无枝叶残存	未按要求修剪，修剪过重等，扣 0.1 分
绿篱修剪 (10 分)	2、绿篱修剪，修剪到位，表面、侧面修剪整齐，目测一条线或光滑曲线，不得出现整体超过 15 厘米未剪现象。	表面不平整，边线不整齐、整体枝叶超过 15 厘米未剪，扣 0.1 分
球类修剪 (10 分)	3、球类修剪，修剪到位、球形丰满、完整，球面光滑密实	未按要求修剪，球面不整齐，不光滑，扣 0.1 分
地被、草坪修剪 (10 分)	4、地被、草坪修剪，根据不同地被、草坪品种及时修剪，无漏剪、少剪现象，草坪分布均匀整齐，草坪中的树穴、花坛边缘修剪整齐，线条清晰，修剪残叶及时处理。	修剪高度不一致、不平整，一处大于 5 平方米扣 0.1 分，修剪后残叶未及时清理的，一处扣 0.1 分。
病虫害防治 (20 分)	5、病虫害防治，加强预测，提前预防，病虫害株率控制在 5%以下，药物配比正确，操作安全，喷药均匀，不发生药害事故。	因病虫害导致树木死亡的，每株扣 0.1 分，因用药配比或操作不当发生药害事故的，一次扣 0.1 分。
土肥水管理 (20 分)	6、土肥水管理，根据植物长势按要求进行及时浇水和排水，植物叶面干净无污物。	未及时浇水或排水导致植物死亡的，大于 5 平米扣 0.1 分，
绿化管理 (20 分)	7、绿地内无堆物、堆料、搭棚等，无毁绿和偷盗现象。	绿地内有堆物、堆料、搭棚现象，一处扣 0.1 分，发现毁绿和偷盗事件，一次扣 0.1 分

附件 4：市政设施维护考核细则

设施类别	序号	考核项目	分值	扣分细则
路灯（35分）	1	亮灯率	15	主次干道、背街小巷亮灯率均应 $\geq 98\%$ 。每低于 0.5 个百分点扣 2 分；低于 95%此项得 0 分。
	2	设施完好率	8	灯杆倾斜、锈蚀、编号缺失，每处扣 0.5 分；灯具、灯罩破损每处扣 0.5 分；电缆绝缘破损、控制箱门锁损坏每处扣 0.5 分；完好率 $<95\%$ 每低 1%扣 1 分。
	3	报修处理及时率	6	接报 30 分钟内未到场每次扣 1 分；单灯故障超 24 小时未修复每处扣 0.5 分；大面积灭灯超 4 小时未恢复每次扣 2 分。
	4	巡查与台账	3	每周巡查未达 3 遍，每少 1 次扣 0.5 分；巡查/维修记录缺失或造假每次扣 1 分。
	5	安全作业	3	电工无证上岗每人次扣 2 分；高空作业无安全措施每次扣 2 分；发生一般安全责任事故此项 0 分，重伤以上事故当月总分直接 <60 分。
变压器（15分）	6	设备完好率	5	漏油、油位异常、箱体破损、围栏缺失每处扣 1 分；设备带病运行扣 2 分。
	7	预防性试验	4	未每年做预防性试验（绝缘电阻、直流电阻、耐压、接地、油耐压）此项 0 分；缺项每项扣 1 分；无正式报告扣 1 分。
	8	故障处理及时率	3	接报 30 分钟内未到场扣 0.5 分；一般故障超 24 小时未恢复扣 1 分；变压器更换超 20 个工作日每超 1 天扣 0.5 分。
	9	日常巡检	2	箱变每 2 天、配电室每周未达频次，每少 1 次扣 0.5 分；巡检记录缺失每次扣 0.5 分。
	10	安全管理与台账	1	无操作票、约时停送电扣 1 分；无运行台账或缺检修记录扣 0.5 分。
窨井盖（25分）	11	日常巡查	4	主次干道每日、支路每 2 日未巡查每少 1 次扣 0.5 分；井盖缺失破损超 2 小时未被发现扣 1 分。
	12	设施完好状况	10	井盖缺失每处扣 3 分（须 2 小时内设围挡）；破损每处扣 2 分；松动、异响、沉降（高差 $>3\text{mm}$ ）每处扣 1 分；防坠网缺失破损每处扣 2 分。
	13	维修处置	5	缺失或严重破损未在 4 小时内更换，每超 1 小时扣 0.5 分；一般病害未在 24 小时内修复每处扣 0.5 分；同一病害二次未整改扣 2 分。
	14	台账与闭环	3	无巡查日志或维修工单每次扣 0.5 分；问题发现至复核未闭环每缺一环扣 0.5 分。
	15	安全与社	3	维修现场无安全围挡/警示灯每次扣 1 分；数字城管案卷超时每件扣 0.5 分；市民有效投诉每件扣 0.5

		会监督		分；媒体负面曝光此项 0 分。
公厕（25 分）	16	管理制度与人员	4	未公示开放时间/标准/电话每项扣 0.5 分；保洁员未着装/未戴工牌每人次扣 0.5 分；擅自离岗、玩手机、吸烟每次扣 1 分。
	17	卫生保洁质量	10	执行“七净七无两通一明”，每发现一处不符合扣 0.5~2 分（便器堵塞外溢扣 2 分；有蚊蝇异味扣 1 分；纸篓满溢扣 0.5 分；室外 5 米内有垃圾扣 1 分）。
	18	设施完好与维护	5	水龙头、冲水阀、隔断门、灯具等损坏超 24 小时未修每件扣 0.5 分；洗手液/卫生纸断供超 2 小时扣 1 分；私拉乱接电线扣 2 分；化粪池满溢扣 5 分。
	19	安全与环境	3	地面湿滑无防滑标志扣 1 分；冬季结冰未处理扣 2 分；发生滑倒等一般安全事故此项 0 分，严重事故当月总分<60 分。
	20	服务与台账	3	保洁员态度恶劣被投诉查实每次扣 1 分；无日常保洁/消毒/维修记录每缺一项扣 1 分；记录造假扣 3 分。

第四章 评标办法

一. 总 则

第一条 为了做好本项目（项目编号:示范招标采购-2026-2）的招标评标工作，保证项目评审工作的正常有序进行，维护采购人、投标人的合法权益，依据《中华人民共和国政府采购法》及其它相关法律法规，本着公开、公平、公正的原则，制定评标办法。

第二条 本次项目评标采用**综合评分法**作为对投标人标书的比较方法。

第三条 按照《中华人民共和国政府采购法》及其相关规定组成评标委员会负责本项目的评审工作。评标委员会在政府采购专家库中随机抽取。

第四条 评委会按照“客观公正，实事求是”的原则，评价参加本次招标的投标人所提供的产品价格、性能、质量、服务及对招标文件的符合性及响应性。

二. 评标程序及评审细则

第五条 评标工作于开标后进行。评委会应认真研究招标文件，至少应了解和熟悉以下内容：

- （一）招标的目标；
- （二）招标项目的范围和性质；
- （三）招标文件中规定的主要技术要求、标准和商务条款；
- （四）招标文件规定的评标标准、评标方法和在评标过程中考虑的相关因素。

第六条 有效投标应符合以下原则：

- （一）满足招标文件的实质性要求；
- （二）无重大偏离、保留或采购人不能接受的附加条件；
- （三）通过投标符合性审查；
- （四）评委会依据招标文件认定的其他原则；
- （五）商务偏差表或技术偏差表数据不存在弄虚作假现象；
- （六）投标人报价未超过采购人的采购预算；

第七条 评委会从每个投标人的投标文件开始独立评审，对开标后投标人所提出的优惠条件不予以考虑。按综合得分从高到低的顺序评出中标候选人。

第八条 评审中，评委会发现投标人的投标文件中对同类问题表述不一致、前后矛盾、有明显文字和计算错误的内容、有可能不符合招标文件规定等情况需要澄清时，评委会将以询标的方式告知并要求投标人以书面方式进行必要的澄清、说明或补正。对于询标后判定为不符合招标文件的投标文件，评委会要提出充足的否定理由。

第九条 评委会首先对各投标人进行符合性审查，通过符合性审查的投标人为有效投标人，有效投标人进入综合评分环节，按招标文件约定由评委会推荐中标候选人；没有通过符合性审查的投标人为无效投标。

项目符合性审查表				
序号	指标名称	指标要求	是否通过	投标文件格式及提交资料要求
1	投标人资格	见招标文件		见投标文件
2	技术要求	按评标办法		见投标文件
3	质保及售后等	见招标文件		见投标文件

评分标准（满分为 100 分）说明:各投标人的最终得分为各评委得分的算术平均值；评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

评标办法

投标报价评分标准 (10 分)	投标报价 (10 分)	价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 10$ 注：价格分计算保留小数点后二位。 备注：根据财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）文件规定： （1）对小微企业报价给予20%扣除，请按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》要求提供中小企业声明函。 （2）关于监狱企业：视同小微企业。须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不考虑价格扣除。 （3）关于残疾人福利性单位：视同小微企业。须提供完整的“残疾人福利性单位声明函”，否则在价格评审时不予考虑价格扣除。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （4）没有提供有效证明材料的供应商将被视为不接受投标总价的扣除，用原投标总价参与评审。
技术部分 (50分)	工作计划及组织方案 (4分)	投标人提供组织架构、清晰简练地列出主要管理流程，包括但不限于运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈及处理等机制和工作计划及实施时间。全部满足得4分，每缺一项扣0.5分，扣完为止；不提供不得分。
	环卫保洁、绿化养护及市政设施维护服务方案 (25分)	投标人提供服务方案：包括但不限于环卫保洁、绿化养护及市政设施维护方案、工作质量管理体系及应急保障方案等。全部满足得25分，每缺一项扣5分，扣完为止；不提供不得分。
	文明作业及减少扰民方案 (5分)	投标人提供文明作业及减少扰民方案：方案包括但不限于人员安排、车辆配备、线路规划、时间安排、产品交接制度等内容。全部满足得5分，每缺一项扣1分，扣完为止；不提供不得分。
	管理规章制度 (4分)	投标人提供项目管理规章制度：包括但不限于项目设备管理、服务场所管理、档案管理、项目风险管理、项目质量管理、项目进度管理、项目人员管理、日常管理制度及员工奖罚条例。全部满足得4分，每缺一项扣0.5分，扣完为止；不提供不得分。
	对员工开展道路安全、文明服务等教育方案 (4分)	投标人提供对员工开展道路安全、文明服务等教育方案得4分，不提供不得分。
	安全保证措施 (4分)	投标人提供安全保证措施：包括但不限于安全检查、安全事故处理等具体实施办法，得4分，不提供不得分。
	过渡交接计划安排与组织实	投标人提供过渡交接计划安排与组织实施方案，得4分，不提供不得分。

	施方案（4分）	
商务部分 （40分）	企业内部管理 （10分）	1. 员工管理（6分）。 投标人提供员工管理制度、包含员工档案及员工考核制度的得6分，每缺一项扣2分，扣完为止；不提供不得分。 2. 财务管理（4分）。 具有健全的企业财务管理制度、规范的财务监督制度得4分，每缺一项扣2分，扣完为止；不提供不得分。
	实地考察 （8分）	对本项目进行实地考察，充分了解服务特点，以采购方盖章确认为准，提供踏勘证明材料得8分，不提供不得分。
	业绩（5分）	投标人提供2023年06月01日以来与本次项目类似的项目业绩，每提供1项得5分，最高得5分，不提供不得分。
	本地化服务能力 （5分）	投标人服务响应时效满足收到采购人应急通知后1小时内到达现场，提供承诺得2分，不提供不得分； 提供详细的本地化服务方案得3分，不提供不得分。
	人员（6分）	拟派项目负责人具有本科及以上学历：提供项目负责人劳动合同、社保及学历证书，提供齐全得6分，不提供不得分。 注：提供本单位为其缴纳的近三个月社保证明。（新成立公司，以成立之日起为准。）
	服务承诺及培 训方案（6分）	投标人提供服务承诺及培训方案得6分，每缺一项扣3分，扣完为止；不提供不得分。

注：评标结束后，由采购人对评审结果及响应文件等进行复核，并在法定的时间内确定中标人。

1、依据中华人民共和国财政部令第 87 号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条要求，不同投标人所投核心产品对应品牌完全相同且通过资格审查、符合性审查的，将按照一家投标人计算。审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按照除价格分外得分最高（商务+技术参数）的同品牌投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

2、按照周口市交易中心规定，本项目投标人需提供原件在评标时无需提供，仅作为采购单位核实时使用，评审委员会评审时仅以投标人投标文件中扫描件为准。

第十条 评委独立评审后，评委会对投标人某项指标如有不同意见，按照少数服从多数的原则，确定该项指标是否通过。

第十一条 商务、技术满足招标文件要求，综合得分最高的投标人将作为中标候选人。如果综合得分中出现两家或两家以上相同者，投标报价较低者优先中标，报价也相同的，由采购人自行确定。

第十二条 评委会在评标过程中发现的问题，应当及时作出处理或者向采购人提出处理建议，并作书面记录。

第十三条 评标后，评委会应填写评审记录并签字。评审记录是评委会根据全体评标成员电子签字的原始评标记录和评标结果编制的报告，评委会全体成员均须在评审纪要上电子签字。评审记录应如实记录本次评标的主要过程，全面反映评标过程中的各种不同的意见，以及其他澄清、说明、补正事项。

三. 评标纪律

第十四条 评委会和评标工作人员应严格遵守国家的法律、法规和规章制度；严格按照本次招标文件进行评标；公正廉洁、不徇私情，不得损害国家利益；保护招、投标人的合法权益。

第十五条 在评标过程中，评委必须对评标情况严格保密，任何人不得将评标情况透露给与投标人有关的单位和个人。如有违反评标纪律的情况发生，将依据《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定，追究有关当事人的责任。

第十六条 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

1. 出现影响采购公正的违法、违规行为的。
2. 投标时有弄虚作假的行为。

第十七条 在投标过程中，出现下列情况之一的，按照无效投标处理：

1. 未按照招标文件规定要求签署、签章的（目前，周口市公共资源电子交易平台为每个投标单位只办理了两个 CA 证书，一个用于单位投标和签章，一个用于法定代表人签章。所以，在投标文件需要电子签章时，投标单位签投标单位电子章，法定代表人签法定代表人电子章；法定代表人有授权代表投标时，出具授权委托书，授权代表的名字直接打印在签章处即可）；

2. 不具备招标文件中规定资格要求的；
3. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。
4. 投标人的报价超过了采购预算，采购人不能支付的；
5. 投标文件附有招标人不能接受的条件；
6. 投标文件中对同一服务或标段提供选择性报价的；
7. 商务偏差表或技术偏差表存在弄虚作假的；
8. 不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；
9. 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制，打印、复印、加密或者上传的；

10. 不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

11. 不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

12. 不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

13. 不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手。

第十八条 在投标文件中，出现下列情形之一的，其投标有可能被拒绝：

1. 服务工期不确切、不肯定的投标；

2. 对售后服务、付款方式不满足招标文件要求的；

3. 投标人没有实质性响应招标文件的要求和条件的；

4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；且提供的书面说明和相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

第十九条 本评标办法的解释权属于采购人。

招标文件第二部分

第五章 投标人须知

一. 总 则

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所述的服务项目采购。

2. 有关定义

2.1 招标人（采购人）：周口市城乡一体化示范区综合执法中心。

2.2 招标代理机构（集中采购机构）：系指周口市公共资源交易中心政府采购中心，以下简称“采购中心”。

2.3 政府采购监督管理部门：系指周口市城乡一体化示范区财政局政府采购管理办公室。

2.4 投标人：系指已经在周口市公共资源交易中心网上下载招标文件的投标人，且已经提交或准备提交本次投标文件的制造商、供应商或服务商。

2. 服务：系指本项目所采购内容。

2.6 业绩：系指符合本招标文件规定的合同及相关证明。

2.7 投标人公章：在电子投标文件中系指投标人电子签章。

3. 投标费用

3.1 无论投标结果如何，投标人须应自行承担其编制与递交投标文件所涉及的一切费用。评标委员会评标费用由采购人支付。

4. 合格的投标人

4.1 合格的投标人应符合招标文件载明的投标资格。

4.2 投标人之间如果存在下列情形之一的，不得同时参加同一标段（包别）或者不分标段（包别）的同一项目投标：

4.2.1 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人；

4.2.2 母公司、全资子公司及其控股公司；

4.2.3 参加投标的其他组织之间存在特殊的利害关系的；

4.2.4 法律和行政法规规定的其他情形。

5. 勘察现场

5.1 本项目涉及面较广泛，确保项目顺利实施，请潜在投标人自行和项目联系人：高战旗，联系方式：13643975555。投标人在下载招标文件截止后第一个工作日上午 9-12 点及时到现场进行实地勘察，经采购人证实投标人已到现场勘察，开具加盖采购单位公章的勘察证明函，投标人将证明材料原件放在投标文件中（电子标为原件扫描件）。

5.2 勘察现场所发生的费用由投标人自行承担。采购人向投标人提供的有关供货现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料。采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。投标人未到供货现场实地踏勘的，中标后签订合同时和履约过程中，不得以不完全了解现场情况为由，提出任何形式的增加合同价款或索赔的要求。

5.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供供货使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6. 知识产权

6.1 投标人须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，投标人须承担全部赔偿责任。

6.2 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，须在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人须提供开发接口和开发手册等技术文档。

7. 纪律与保密

7.1 投标人的投标行为应遵守中国的有关法律、法规和规章。

7.2 投标人应承诺不相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评委会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

7.2.1 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

7.2.1.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

7.2.1.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

7.2.1.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

7.2.1.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

7.2.1.5 不同投标人的投标文件相互混装。

7.3 在确定中标人之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评委会成员。

7.4 在确定中标人之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评委会、采购人和采购中心施加任何影响都可能导致其投标无效。

7.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8. 联合体投标

不接受联合体投标

9. 投标品牌

9.1 招标文件中提供的参考商标、品牌或标准（包括工艺、材料、设备、样本目录号码、标准等），是采购人为了方便投标人更准确、更清楚说明拟采购货物、服务的技术规格和标准，并无限制性。投标人在投标中若选用替代商标、品牌或标准，应优于或相当于参考商标、品牌或标准。

10. 投标专用章的效力

10.1 招标文件中明确要求加盖电子签章的，投标人必须加盖投标人电子签章。

11. 合同标的转让

11.1 合同未约定或者未经采购人同意，中标人应承诺不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

11.2 合同约定或者经采购人同意，中标人可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。如果本项目允许分包，采购人根据采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应在投标文件中载明。

11.3 中标人应当就分包项目向采购人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

11.4 未经政府采购管理部门批准，进口设备不得转包。

12. 会员信息库

12.1 为进一步规范招投标行为，提高招投标工作效率，降低投标成本，加强对投标人诚信信息的管理，加快周口市招投标工作电子化、信息化建设，为周口市公共资源交易中心实行网上招投标奠定基础，经周口市公共资源交易管理办公室研究决定，周口市公共资源交易中心实行投标人会员信息库制度，并面向全国免费征集注册投标企业会员。

12.2 入库资料的真实性、有效性、完整性、准确性、合法性及清晰度由投标人负责。周口市公共资源交易中心只负责对投标人所提供的入库资料原件与上传扫描件进行比对；本项目所需会员库资料有效性由本项目评委会负责审核。

为确保投标文件通过评审，投标人应及时对入库资料进行补充、更新。

如因前款原因未通过本项目评委会评审，由投标人承担全部责任。

12.3 网上会员库中文字资料与扫描件资料不一致时，以扫描件资料为准。

12.4 有关会员库的更多信息，请登陆周口市公共资源交易中心网查询。

13. 采购信息的发布

13.1 与本次采购活动相关的信息，将发布在周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 及河南省政府采购网 (www.hngp.gov.cn)，以下简称“网站”。

二. 招标文件

14. 招标文件构成

14.1 招标文件包括以下部分：

14.1.1 第一章：投标邀请（招标公告）；

14.1.2 第二章：投标人须知前附表；

14.1.3 第三章：需求一览表；

14.1.4 第四章：评标办法；

14.1.5 第五章：投标人须知；

14.1.6 第六章：采购合同；

14.1.7 第七章：投标文件格式；

14.1.8 周口市公共资源交易中心政府采购中心发布的图纸、答疑、补遗、补充通知等。

14.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条件、条款和规范等要求。

14.3 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应。

14.4 投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得招标文件 3 日内向周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人提出，否则，由此引起的损失由投标人自行承担。

15. 招标文件的澄清与修改

15.1 周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人对招标文件进行的澄清、更正或更改，将在网站上及时发布，该公告内容为招标文件的组成部分，对投标人具有同样约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少 15 日前，将在网站上及时发布通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。投标人应主动上网查询。周口市公共资源交易中心政府采购中心或采购人不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。

15.2 在投标截止时间前，采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，在网站上发布变更公告。在上述情况下，采购人和投标人在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

15.3 特殊情况下，采购人发布澄清、更正或更改公告后，可不改变投标截止时间和开标时间。

三. 投标文件的编制

16. 投标文件构成与格式

16.1 投标文件是对招标文件的实质性响应及承诺文件。

16.2 除非注明“投标人可自行制作格式”，投标文件应使用招标文件提供的格式。

16.3 除专用术语外，投标文件以及投标人与采购人就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16.4 除非招标文件另有规定，投标文件应使用中华人民共和国法定计量单位。

16.5 除非招标文件另有规定，投标文件应使用人民币填报所有报价。允许以多种货币报价的，应当按照中国银行在开标日公布的汇率中间价换算成人民币。

16.6 投标文件应编制连续页码。除特殊规格的图纸或方案、图片资料等外，均应按 A4 规格制作。

16.7 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

16.8 电子投标文件制作，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。

17. 报价

17.1 投标人应以“包”为报价的基本单位。若整个需求分为若干包，则投标人可选择其中的部分或所有包报价。包内所有项目均应报价（免费赠送的除外），否则将导致投标无效。

17.2 投标人的报价应包含所投服务、保险、税费、包装、加工及加工损耗、运输、现场落地、安装及安装损耗、调试、检测验收和交付后约定期限内免费维保等工作所发生的一切应有费用。投标报价为签订合同的依据。

17.3 投标人应在投标文件中注明拟提供服务的单价明细和总价。

17.4 除非招标文件另有规定，每一包只允许有一个最终报价，任何有选择的报价或替代方案将导致投标无效。

17.5 采购人不建议投标人采用总价优惠或以总价百分比优惠的方式进行投标报价，其优惠可直接计算并体现在各项投标报价的单价中。

17.6 除政策性文件规定以外，投标人所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

18. 投标内容填写及说明

18.1 投标文件须对招标文件载明的投标资格、技术、资信、服务、报价等全部要求和条件做出实质性和完整的响应，如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料、证明及数据，将导致投标无效。

18.2 投标人应在投标文件中提交招标文件要求的有关证明文件（扫描或影印件上传），作为其投标文件的一部分。

18.3 投标人应在投标文件中提交（以扫描件或影印件上传）招标文件要求的所有服务的合格性以及符合招标文件规定的证明文件（可以是手册、图纸和资料）等，并作为其投标文件的一部分。包括：

18.3.1 服务主要性能（内容）的详细描述；

18.3.2 保证所投服务正常、安全、连续运行期间所需的所有备品、备件及专用工具的详细清单。

18.4 投标文件应编排有序、内容齐全、不得任意涂改或增删。如有错漏处必须修改，应在修改处加盖投标人电子公章。

19. 投标保证金（免收）

20. 投标有效期

20.1 为保证采购人有足够的时间完成评标和与中标人签订合同，规定投标有效期。投标有效期期限见投标人须知前附表。

20.2 在投标有效期内，投标人的投标保持有效，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

20.3 投标有效期从投标截止日起计算。

20.4 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人可以书面形式提出延长投标有效期的要求。投标人以书面形式予以答复，投标人可以拒绝这种要求而不被没收投标保证金。同意延长投标有效期的投标人不允许修改其投标文件的实质性内容，且需要相应地延长投标保证金的有效期。

21. 投标文件份数和签署

21.1 投标人应按照投标人须知前附表的要求准备投标文件。

21.2 投标文件均应依招标文件要求加盖投标人电子签章。

四. 投标文件的递交

22. 投标文件的密封和标记

加密的电子投标文件的递交，见周口市公共资源交易中心网站下载中心版块《投标单位-电子投标文件视频制作手册》的相关规定。

23. 投标文件的递交

23.1 投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前网上投标。

23.2 在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后制作上传的投标文件为无效投标文件，采购人将拒绝接收。

24. 投标文件的修改和撤回

投标截止日期前，投标人可以修改或撤回其投标文件；在投标截止时间后，投标人不得再要求修改或撤回其投标文件。

五. 开标与评标

25. 开标

25.1 本项目实行网上远程开标无须到现场提交投标文件。投标文件提交及解密详见周口市公共资源交易中心网办事指南《不见面开标远程在线解密会员端操作手册操作指

南》。

25.2 开标时，各投标单位应在规定时间内对本单位的投标文件现场解密。在解密投标文件开始时 30 分钟内进行解密，超时视为放弃递交投标文件。

25.3 投标资格及投标文件的法律文本将由评审委员会在评标前进行审查。资格不符合招标文件要求和相关法律法规规定的，投标无效。

25.4 开标时，周口市公共资源交易中心政府采购中心将通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格，以及周口市公共资源交易中心政府采购中心认为合适的其它详细内容。

25.5 在评审结束前，未得到周口市公共资源交易中心政府采购中心允许，投标人授权代表不得离开开标现场。

26. 投标文件的澄清、说明或补正

26.1 为有助于投标的审查、评价和比较，评标委员会可以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。

26.2 投标文件中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

26.3 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准。

26.4 如同时出现 26.2 条和 26.3 条所述的不一致情况，以开标一览表为准。

27. 评标

27.1 评委会将按照招标文件规定的评标办法对投标人独立进行投标评审。投标评审分为符合性审查和综合评分。

27.2 符合性审查时，评委会将首先审查投标文件是否实质上响应招标文件的各项指标要求。实质上响应的投标应与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。所谓重大偏离或保留是指影响合同的供货范围、质量和性能等；或者在实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中买方的权利或投标人的义务。这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。投标人不得通过修改或撤销不符合要求的偏离或保留而使其投标成为响应性的投标。

有下列情形之一的，评标委员会应当否决其投标：

27.2.1 投标文件未经投标单位电子签章的；

27.2.2 投标联合体没有提交共同投标协议；

27.2.3 投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；

27.2.4 同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；

27.2.5 投标报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约；

27.2.6 投标报价高于招标文件设定的最高投标限价；

27.2.7 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；

27.2.8 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；

27.2.8 不同投标人在同一台计算机上制作投标文件的；

27.3 如果投标文件未通过投标符合性审查，投标无效。

27.4 评委会决定投标文件的响应性及符合性只根据投标文件本身的内容，不寻求其他外部证据。

27.5 未提供近半年内任意三个月的已依法缴纳税收和社会保障资金的凭证（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应证明文件，新公司成立不满三个月的自成立之日起提供）；

27.6 未提供有效的经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报表，包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务情况说明书；

28. 废标处理

28.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，周口市公共资源交易中心政府采购中心有权宣布废标：

28.1.1 符合专业条件的投标人或对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

28.1.2 投标人的报价均超过采购预算，采购人不能支付的；

28.1.3 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

28.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，周口市公共资源交易中心政府采购中心会把废标理由通知所有投标人。

28.2 因上条第一款、第二款规定情形导致废标的，若采购人提出申请，报经政府采购监督管理部门批准，可现场改为竞争性谈判，投标人有下列情形之一的，不得参加谈判：

28.2.1 放弃参加投标的；

28.2.2 未经周口市公共资源交易中心政府采购中心允许，离开开标现场通知不上的；

- 28.2.3 不符合招标文件列明的专业条件的；
- 28.2.4 未按规定交纳谈判保证金的；
- 28.2.5 有影响采购公正的违法、违规行为造成项目废标的；
- 28.2.6 其他不符合竞争性谈判条件的情况。

28.3 采购方式现场改为竞争性谈判时，周口市公共资源交易中心政府采购中心以《招标准转谈判邀请函》方式函告投标现场各投标人，投标人授权代表签字确认参加谈判。放弃谈判的视同自动放弃本项目的投标资格。竞争性谈判应当至少有两家及以上投标人参加。如参加谈判的投标人少于两家，谈判做流标处理。

28.3.1 谈判时，若投标人未能在评委会指定时间内（原则上不超过 60 分钟）提交符合要求的补充资料或未作出实质性响应的，投标无效。经过审查符合谈判要求的有效投标人少于两家的，谈判做流标处理。

28.3.2 投标文件的报价视为谈判时的首次报价，未唱标转谈判的，谈判时不公开投标人各轮报价。已经唱标而转谈判的，谈判前公布各参与谈判的投标人首轮报价。

28.3.3 在谈判内容不作实质性变更及重大调整的前提下，投标人次轮报价不得高于上一轮报价。

29. 二次采购

项目废标后，周口市公共资源交易中心政府采购中心可能发布二次公告（投标邀请），进行二次采购。

前款所述“二次”，系指项目废标后的重新公告及采购，并不仅限于项目的第二次公告及采购。

六. 定标与签订合同

30. 定标

30.1 投标符合性审查后，评委会应当按招标文件规定的综合评分办法提出独立评审意见，推荐中标候选人。

30.2 采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。

30.3 如评委会认为有必要，首先对第一中标候选人就投标文件所提供的内容是否符合招标文件的要求进行资格后审。资格后审视为本项目采购活动的延续，以书面报告作为最终审查的结果。如果确定第一中标候选人无法履行合同，将按排名依次对其余中标候选

人进行类似的审查。

排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照合同约定提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

30.4 原则上把合同授予实质上响应招标文件要求的排名最前的中标候选人或通过上条资格审查的中标候选人。

30.5 最低报价并不是中标的保证。

30.6 凡发现中标候选人有下列行为之一的，其中标无效，并移交政府采购监督管理部门依法处理：

30.6.1 以他人名义投标、或提供虚假材料弄虚作假谋取中标的；

30.6.1.1 以他人名义投标，是指使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标。

30.6.1.2 有投标人有下列情形之一的，属于弄虚作假的行为：

30.6.1.2.1 使用伪造、变造的许可证件；

30.6.1.2.2 提供虚假的财务状况或者业绩；

30.6.1.2.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

30.6.1.2.4 提供虚假的信用状况；

30.6.1.2.5 其他弄虚作假的行为。

30.6.2 与采购人、其他供应商或者采购代理机构名称工作人员恶意串通的；

30.6.3 向采购人、评审专家、采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；

30.6.4 有法律、法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的；

30.6.5 其他违反招投标法律、法规和规章强制性规定的行为。

30.7 周口市公共资源交易中心政府采购中心将在政府采购相关网站上发布评审结果公告。

31. 中标通知书

31.1 在发出中标公告后请采购人、中标人登录周口市公共资源交易中心网 (<http://jyzx.zhoukou.gov.cn>) 自行下载中标通知书。

31.2 周口市公共资源交易中心政府采购中心对未中标的投标人不做未中标原因的解

释。

31.3 评审结果确定后，中标人请及时到周口市公共资源交易中心政府采购中心领取中标通知书。

32. 中标服务费

本项目免收中标服务费

33. 履约保证金

无

34. 签订合同

34.1 中标人应在中标通知书发出之日起七日历日内（具体时间、地点见中标通知书）与采购人签订合同。招标文件、中标人的投标文件及澄清文件等，均作为合同的附件。

34.2 采购双方必须严格按照招标文件、投标文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致，招标人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。对任何因双方擅自变更合同引起的问题周口市公共资源交易中心政府采购中心概不负责，合同风险由双方自行承担。

34.3 采购人保留以书面形式要求合同的卖方对其所投服务的装运方式、交货地点及服务细则等作适当调整的权利。

34.4 成交供应商应按照成交通知规定的时间、地点与采购人签订成交合同，否则给采购人造成损失的，谈判供应商还应承担赔偿责任。供应商在响应文件中必须提供交货期承诺书，承诺在交货期内交付合格的货物，逾期交货的取消其成交资格并承担所有责任。否则视为不响应招标文件实质性内容。

35. 验收

由采购人自行组织对供应商的履约验收。

36. 质疑

36.1 投标人认为采购过程、中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或应当知道自己的权益受到损害之日起7个工作日内，由投标人授权代表（或法人代表）按照相关规定，向采购人提出质疑，逾期不予受理。没有异议需在投标文件中出具对招标文件无异议承诺书，无此承诺将被视为无效投标。

36.2 质疑书内容应包括质疑的详细理由和依据，并提供有关证明资料。

36.3 有以下情形之一的，视为无效质疑：

36.3.1 未按规定时间或规定手续提交质疑的；

36.3.2 质疑内容含糊不清、没有提供详细理由和依据，无法进行核查的；

36.3.3 其他不符合质疑程序和有关规定的。

被判定无效质疑的，采购人将书面回复投标单位其质疑无效的理由，并记录无效质疑一次。

36.4 采购人将在受到书面质疑后 7 个工作日内审查质疑事项，作出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑人，但答复的内容不涉及商业秘密。

36.5 投诉人有下列情形之一的，属于虚假、恶意投诉，政府采购监督管理部门将驳回投诉，将其列入不良行为记录名单，并依法予以处罚：

36.5.1 一年内三次以上投诉均查无实据的；

36.5.2 捏造事实、提供虚假投诉材料或提供以非法手段取得的证明材料质疑的；

36.5.3 其他经认定属于虚假、恶意投诉的行为。

37. 未尽事宜

37.1 按《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规的规定执行。

38. 解释权

38.1 本招标文件的解释权属于采购人。

第六章

周口市政府采购合同（服务类）标准文本

政府采购项目名称：

政府采购项目编号：

采 购 人：

供 应 商：

合 同 签 订 地：

合 同 签 订 时 间：

合同签订指引

一、采购人在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的招标采购文件（以网上发布内容为准）；
- 2、该政府采购项目招标文件的澄清和修改内容（公告内容）；
- 3、该政府采购项目评审报告；
- 4、采购单位法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、采购单位被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、采购人和中标供应商（或服务商，下同）约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

二、供应商在签订合同时应提供的资料：

- 1、该政府采购项目的投标文件（纸质或 DPF 格式的电子投标文件）；
- 2、针对该项目评审时评审委员会提出的质询答复（纸质并签章）；
- 3、该政府采购项目中标通知书；
- 4、供应商法人授权委托书（法人到场并签字的除外）；
- 5、供应商被授权人身份证件（法人到场并签字的除外）；
- 6、供应商和采购人约定的其它内容（不得超出招标采购文件实质性内容）。

三、本合同签订后二个工作日内有采购人在“周口市政府采购网”上进行合同公示。

供应商履约验收指引

- 1、供应商不得擅自变更合同标的服务内容；
- 2、不得以次充优，随意降低服务标准和水平；
- 3、对因客观上采购人采购需求发生变化造成的，应提供采、供双方的纸质备忘录材料；
- 4、在满足验收条件 5 个工作日内通知采购人组织验收；

- 5、供应商应提供需验收服务的清单、标准、达到的水平等量化资料；
- 6、采、供双方约定的验收机构及相关人员组成情况。
- 7、督促采购人在项目验收结束并达到相关要求后一个工作日内，在“周口市政府采购网”上进行“履约验收”公示。

服务合同内容

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

签订地点：

项目名称：

项目编号：

财政委托号：_____（财政资金项目必须填写）

本项目经批准采用_____采购方式，经本项目评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 服务的内容、标准、数量和价格：（若服务项目过多则见附表，如有附表则必须加盖印章）

服务内容	标准水平	单 位	数 量	单价	小计	备注
合同总价款（大小写）： 备注：上述服务包含相关设备购置、人员工资及售后服务、税金、劳保基金、人员培训等费用。						

第二条 服务标准（包括达到的水平要求），按下列第（ ）项执行：

①按国家标准执行；②按部颁标准执行；③若无以上标准，则应不低于同行业服务标准；④有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的要求执行；

乙方提供的服务标准和水平应与招标采购文件规定的标准和水平相一致。

第三条 服务的方式、方法、地点和期限

1、服务方式：

2、服务方法：

2、服务地点：

3、服务期限：

第四条 费用及支付方式

(一)本项目费用有以下组成：

1、XX 万元；

2、XX 万元；

.....

(二)费用支付方式：

1、XXXX；

2、XXXX ；

3、在支付前甲方对乙方的服务进行考核或验收，合格的支付相应款 项。乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

第五条 付款条件

本合同以人民币付款。

该项目是否实行预付款：

实行预付款的条件和比例：

合同款项结算方式和支付比例：

(具体付款方式按投标人须知前附表以及采、购双方的具体约定

第六条 验收方法

1. 甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购人同意的情况下擅自变更合同服务内容，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

2. 甲方应承担项目验收的主体责任。项目验收时，应成立三人以上（由甲、乙双方、管理人员、技术人员、纪检等相关人员组成）验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成交）通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收、签字形成验收结论，并出具书面验收报告。验收人员有不同意见的，按少数服从多数的原则，但在验收报告上应注明不同意见的内容。

3、甲方视情况可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收，参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4、涉及安全、消防、环保等其他需要由质检或行业主管部门进行验收的项目，必须邀请相关部门或相关专家参与验收。涉及社会化服务的项目，甲方将要求社会公众人员参与验收。

检测、验收费用承担方式：

第七条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第八条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第九条 履约（或质量）保证金

1. 本项目不收取履约保证金。确需收取履约保证金的，甲方不得要求乙方以现款的形式提供。乙方提供的履约保证金按规定格式以银行保函形式提供，与此有关的费用由服务方承担。

2. 若确需质量保证金的，质量保证金不得超过合同总价款的 5%

3. 如乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

第十条 甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任

第十一条 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

第十二条 违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、甲方逾期付款的，除应及时付足款项外，应向乙方偿付欠款总额万分之 /天的违约金；逾期付款超过 天的，乙方有权终止合同。

3、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

4、变更、中止或者终止合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应

的责任。

第十三条 转让与分包

1. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。
2. 乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，乙方对甲方负总责。
3. 供应商需在响应文件中出具保证书，保证本项目不挂靠、不转包、不违法分包，一旦发现挂靠、转包、违法分包等情形，甲方有权解除合同，且供应商承诺自愿接受甲方的经济处罚及其他处罚。

第十四条 合同文件及资料的使用

1. 乙方在未经甲方同意的情况下，不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。
2. 除非执行合同需要，在事先未得到甲方同意的情况下，乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。
3. 供应商在响应文件中必须针对合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与采购文件和中标人的响应文件的内容一致提供保证书，并承担所有责任。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。
2. 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十六条 合同纠纷调处

1. 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后 10 天内，按银行规定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。
2. 本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可请本项目政府采购监督管理部门调解，调解不成，按以下第（ ）项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向周口仲裁委员会申请仲裁。②向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

3、甲、乙双方均有权利向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履行中的违法违纪行为。

第十七条 其他

下列关于周口市公共资源交易中心政府采购代理机构名称某项目（项目编号：某编号）的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

本合同一式___份，甲乙双方各执___份，自双方当事人签字盖章之日起生效。

采购人（甲方）： （公章）

供货人（乙方）： （公章）

地址：

地址：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

_____年_____月_____日

_____年_____月_____日

第七章 投标文件格式

****项目

投 标 文 件

投标人：_____

____年__月__日

投标文件资料清单

序号	资料名称	页码范围
一	开标一览表	
二	投标人情况综合简介	
三	投标函	
四	投标分项报价表	
五	投标响应表	
六	服务质量承诺	
七	有关证明文件	
八	中小企业声明函	
九	售后服务	
十	所投服务的技术资料等	
十一	其他投标人认为需要提供得材料等	
十二	政府采购供应商诚信承诺书	

备注：投标文件资料清单是投标人制作投标文件的参考格式，并非必须格式，请各位投标人根据所投项目需要自行增减，是否依据了本格式或自行增减了多少格式并不是废标的条款。

一. 开标一览表

项目名称	
投标人全称	
投标范围	
1、最终投标报价 (人民币)	1、投标报价： 元、大写：
备注	

供应商名称：（电子签章）

授权委托人：

日期： 年 月 日

二. 投标人综合情况简介

(投标人可自行制作格式)

三. 投标函

致：（采购人或采购代理机构）

根据贵方“（项目名称、项目编号）”项目招标邀请书或招标公告，正式授权下述签字人_____（姓名）代表投标人_____（投标人全称），提交规定形式的投标文件。

据此函，我方兹宣布同意如下：

（1）如我公司中标，愿意按招标文件规定提供交付服务（包括税费等工作）的总报价为人民币_____元，服务期_____。

（2）我方根据招标文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于买方要求的日期内完成服务，并通过买方验收。

（3）我方承诺报价低于同类货物和服务的市场平均价格。

（4）我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书（如有），参考资料及有关附件，我方正式认可本次招标文件，并对招标文件各项条款（包括开标时间）均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

（5）我方同意从招标文件规定的开标日期起遵循本投标文件，并在招标文件规定的投标有效期之前均具有约束力。

（6）我方声明投标文件所提供的一切资料及周口市公共资源交易中心会员库申报资料均真实、及时、有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与投标有关的任何证据、数据或资料。

（7）我方完全理解贵方不一定接受最低报价的投标。

（8）我方同意招标文件规定的付款方式。

（9）与本投标有关的通讯地址：_____

（10）本项目项目负责人： 电话：

供应商名称：（电子公章）

法人代表：（签字）

日期： 年 月 日

四．投标分项报价表

序号	名称	单位	数量	单价	小计	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
	其他费用					
	合计					

供应商名称：（电子公章）

法人代表：（签字）

日期： 年 月 日

备注：

报价为所投服务的单价组成。包括税金及其它。

五. 投标响应表

按招标文件规定填写			按投标人所投内容填写	
第一部分：技术部分响应				
序号	品名	招标文件要求	投标响应	偏离说明
1				
2				
3				
4				
第二部分：资信及报价部分响应				
序号	内容	招标要求	投标承诺	偏离说明
1	服务期限			
2	付款响应			
3	业绩			
4	其他			
5				

供应商名称：（电子公章）

法人代表：（签字）

日期： 年 月 日

备注：

- 1、投标人必须逐项对应描述投标服务要求，如不进行描述，仅在响应栏填“响应”或未填写的，将可能导致投标无效；
- 2、投标人所投服务如与招标文件要求不一致，则须在上表偏离说明中详细注明。
- 3、响应部分可后附详细说明及技术资料，并应注明投标文件中对应的页码范围。

六. 服务质量承诺

(投标人可自行制作格式)

七. 有关证明文件

提供符合投标邀请（招标公告）、需求一览表及评标办法规定的相关证明文件。

八．中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.本项目如是只面向中小企业采购的应当必须提供。

九、售后服务

(投标人可自行制作格式)

十、所投服务的技术资料等

(投标人可自行制作格式，可附产品技术彩页)

十一、其他投标人认为需要提供得材料等

十二、政府采购供应商诚信承诺书

我公司自愿参与政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，坚守公平竞争，并无条件地遵守采购活动的各项规定，我们郑重承诺：如果在政府采购招标活动中有以下情形的，愿接受政府采购监管部门给予相关处罚并承担法律责任。

- （一）提供虚假材料谋取中标；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- （三）与招标采购单位、其他投标人恶意串通；
- （四）向招标采购单位或提供其他不正当利益；
- （五）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判、不按照招标文件和投标文件订立合同，或者与采购人另立背离合同实质性内容协议；
- （六）开标后擅自撤销投标，影响招标继续进行的或领取招标文件纳投标保证金后不投标导致废标；
- （七）中标后无正当理由，在规定时间内不与采购单位签订合同；
- （八）将中标项目转让给他人或非法分包他人；
- （九）无正当理由，拒绝履行合同义务；
- （十）无正当理由放弃中标（成交）项目；
- （十一）擅自或与与采购人串通或接受采购人要求，在履约合同中通过减少服务数量，更服务标准等，却仍按原合同进行虚假验收或终止政府采购合同；
- （十二）与采购人串通，对尚未履约完毕的采购项目出具虚假验收报告；
- （十三）无不可抗力因素，拒绝提供售后服务、售后服务态度恶劣、故意提高维修配件价格（高于市场平均价）；
- （十四）开标后对招标文件的相关内容再进行质疑；
- （十五）恶意投诉的行为：投诉经查无实据的、捏造事实或者提供虚假投诉材料；
- （十六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况；
- （十七）政府采购监管部门认定的其他政府采购活动中的不诚信行为。

供应商名称：（电子公章）

法人代表或授权委托人：（签字）

日期： 年 月 日

周口市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与周口市政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。