

# 政府采购合同

(项目名称: 正阳县公安局采购安防设备维护服务项目 )

项目编号: 正阳竞谈-2026-41A

甲方: (采购人) 正阳县公安局

乙方: (成交供应商) 河南瀚宇通信设备有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定,按照(项目编号正阳竞谈-2026-41)的采购结果签订本合同。

## 1. 服务内容:

见:附件一服务内容。

## 2. 合同金额

本合同金额为人民币(大写):

壹佰玖拾叁万柒仟圆(¥1937000元)。

## 3. 服务期限和服务地点

### 3.1 服务期限:

签订合同后一年。

### 3.2 服务地点:

正阳县境内

## 4. 付款方式

付款方式:

合同签订后支付合同金额的50%(968500元)为预付款,服务期满后支付剩余款项。

## 5. 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 6. 技术资料

没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸等资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。

## 7. 知识产权

乙方保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

## 8. 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的,视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

## 9. 履约保证金的收取及退还

9.1 本项目不收取履约保证金

## 10. 转包或分包

10.1 本合同范围的服务乙方不得以任何方式和形式进行转包和分包。

10.2 乙方如有转包和分包的行为,甲方有权给予终止合同。

## 11. 质量保证

乙方应提供优质服务,保证服务质量,且不能低于合同规定的范围和种类。

## 12. 验收

验收严格按照招标文件和投标文件规定的标准进行验收。

## 13. 甲方的权利和义务

13.1 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查,拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对乙方未按照合同履行的部分有权下达整改通知书,并要求乙方限期整改。

13.2 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。  
当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

13.3 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

13.4 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

#### 14. 乙方的权利和义务

14.1 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

14.2 对甲方下达整改通知书及时配合处理。

14.3 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

14.4 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

#### 15. 违约责任

15.1 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

15.2 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

#### 16. 不可抗力事件处理

16.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关权威机构出具的证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基本于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

16.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

#### 17. 合同纠纷处理

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下方式解决：

17.1 向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。

17.2 向合同签订地人民法院提起诉讼。

#### 18. 违约解除合同

18.1 违反本合同第 10 条的规定的。

18.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的。

18.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

### 19. 其他约定

19.1 本采购项目的招标文件、中标供应商的投标文件以及相关的澄清确认函（如果有的话）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

19.2 本合同未尽事宜，双方另行补充。

19.3 本合同正本一式份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执一份。自采购合同签订之日起 7 个工作日内，甲方按照有关规定将合同副本报同级财政部门备案。

### 20. 附件一

#### 服务内容

甲 方 正阳县公安局

单位地址:

法定代表人:

委托代理人:

电 话:



乙 方: 河南瀚宇通信设备有限公司

单位地址:

法定代表人:

委托代理人:

电 话:



签订日期: 2026 年 6 月 25 日

附件一

## 服务内容

本运维服务内容用于正阳公安局及下属单位设备设施的保养维护，详细维护项目如下：

1. 正阳县公安局所属的车辆智能卡口系统的设备软硬件日常维护保养。
2. 正阳县公安局人像智能识别卡口系统设备及软硬件维护保养。
3. 正阳县公安局高清视频监控系统设备及软硬件日常维护保养。
4. 正阳县公安局后台配套各类应用服务器、平台软件，存储单元、专网网络及所属交换设备软硬件维护保养。
5. 正阳县公安局机房所属的 UPS、新风系统、多媒体大屏解码器以及前端配电设施及防雷日常维护保养。
6. 正阳县公安局交通管理大队所属的所有智能卡口及测速卡口设备设施维护保养。
7. 正阳县公安局交通管理大队太阳能移动红绿灯日常维护保障。
8. 正阳县公安局交通管理大队交通电子警察系统、违法上传设备设施维护保养。
9. 正阳县公安局交通管理大队红绿灯及智慧灯光控制系统，违法停车系统、单行道及礼让行人设施的维护保养。
10. 交通管理平台，后端配套服务器，存储设施，专用网络设备，多媒体大屏，解码设施日常维护保养。UPS 不间断电源，以及配电设施防雷，视频客户端软硬件日常维护保养及保通。

11. 正阳县公安局看守所、拘留所监控系统设备及软硬件，配套语音对讲系统，广播系统，存储服务器系统设备及软硬件日常维护保养。

12. 正阳县公安局看守所、拘留所专属网络及设备，UPS 不间断电源、多媒体大屏解码器等设备的维护保通保养。

其中，电子警察系统、治安监控、卡口抓拍、交通信号、智慧安防、机房网络等弱电系统全周期运维保障，以“预防为主、快速响应、合规稳定、闭环管理”为核心原则，全面保障系统 7×24 小时连续可靠运行，满足执法合规、数据完整、功能达标、安全可控的管理要求。

#### （一）日常运行监测与远程运维服务

1. 建立 7×24 小时全天候远程监控机制，实时监测前端设备在线状态、图像传输质量、数据上传成功率、存储运行状态、网络链路通畅性、供电与防雷系统工作情况，对离线、卡顿、丢包、存储异常、抓拍失效等问题自动告警、第一时间处置。

2. 每日完成系统运行数据统计、日志核查、设备状态查询，形成标准化巡检流程，对异常点位进行预判性排查，避免小隐患扩大为系统性故障。

3. 远程完成参数优化、时间同步、权限配置、软件重启、网络调试、录像策略调整等非现场操作，最大限度减少现场出动频次，提升系统稳定率。

4. 定期对平台软件、数据库、存储阵列、核心交换机、服务器进行远程健康诊断，清理冗余数据、优化运行效率，保障后台系统持续稳定。

#### （二）现场巡检与预防性维护服务

##### 1. 定期现场巡检

按照固定周期开展全覆盖现场巡检，做到全点位、全设备、全链路无死角检查，及时发现并消除物理老化、线路松动、防水破损、锈蚀、供电不稳、镜头污染、立杆隐患等问题。

- 月度巡检：完成所有前端点位、机箱、立杆、供电、网络、补光设备、抓拍单元的全面检查、清洁、紧固、防水处理。

- 季度巡检：开展深度维护，包含电源电压检测、接地电阻测试、光纤链路衰减测试、设备散热除尘、线缆老化排查、机箱密封加固。

- 半年度/年度巡检：完成系统全维度性能检测、核心设备老化评估、防雷系统有效性检测、存储健康度全面扫描、系统功能合规性校验。

## 2. 预防性维护保养

(1) 前端设备维护：定期清洁镜头与防护罩、校准抓拍角度、优化曝光与焦距、检查补光同步性、更换老化防水胶条、紧固接线端子、修复机箱锈蚀。

(2) 供电系统维护：检测市电输入、稳压电源、UPS 运行状态、备用电池容量，排查虚接、漏电、过载、老化线路，更换故障电源模块。

(3) 网络传输维护：检查光纤、网线、收发器、交换机端口，修复衰减过大、接头氧化、线路破损问题，优化网络配置，降低丢包率与延迟。

(4) 防雷接地维护：检测接地电阻、防雷器导通状态，修复接地松动、防雷失效问题，提升雷雨天气设备防护能力。

(5) 存储与机房维护：服务器、存储设备除尘散热、风扇状态检测、UPS 充放电测试、机房温湿度调控、机柜线路整理、防火防尘检查。

### (三) 故障应急处置与维修更换服务

1. 建立分级故障响应机制，提供 7×24 小时故障受理渠道，接到报修后 30 分钟内完成响应、远程初步诊断，市区范围内 4 小时内抵达现场，偏远区域 6 小时内抵达，重大故障优先加急处置。

#### 2. 按照故障等级快速修复：

重大故障（系统瘫痪、全路段离线、数据中断、核心设备宕机）：6 小时内恢复核心功能，24 小时内彻底修复闭环。

一般故障（单点位离线、图像异常、抓拍失效、补光故障、存储异常）：24 小时内完成维修与功能验证。

轻微隐患（镜头脏污、机箱密封不良、线路轻微老化）：纳入巡检同步整

改，3日内完成闭环。

3. 故障处置范围包含：设备硬件维修与更换、线路修复、网络恢复、软件调试、参数重置、数据恢复、功能校准，维修后全面测试验证，确保完全达标。

4. 建立常用备件库，对摄像头、抓拍单元、电源、交换机、收发器、补光灯等易损设备常备备用件，故障时以“先替换恢复、后维修返厂”原则，最大限度缩短系统停机时间。

5. 每起故障均形成完整记录，包含故障现象、原因分析、处置过程、更换清单、测试结果、现场照片，由甲方签字确认。

#### （四）系统功能校准与合规性保障服务

1. 定期对抓拍精度、车牌识别率、触发灵敏度、图像清晰度、违法记录完整性进行校准优化，确保系统符合国家及行业技术标准，满足执法取证合规要求。

2. 保障违法数据、监控录像、抓拍图片完整、准确、可追溯，图片信息包含时间、地点、设备编号、违法内容、车道信息等法定要素，杜绝漏拍、错拍、信息缺失。

3. 配合完成计量检定、精度校准、行业验收、专项检查等工作，提供全套运维记录、检测数据、整改报告，确保系统合法合规运行。

4. 对系统时间、时钟同步、录像存储周期、数据上传策略进行常态化核查，确存储时长、上传成功率、回放完整性满足管理要求。

#### （五）数据管理与安全运维服务

1. 负责系统数据全流程保障，包括数据传输、存储、备份、回放、导出、归档、异常恢复，确保数据不丢失、不篡改、不泄露。

2. 定期检查存储硬盘健康状态，及时预警并更换坏道、老化硬盘，保障录像与抓拍数据连续可查。

3. 严格执行系统安全管理规范，对账号权限、密码策略、访问日志进行管理，定期开展安全加固、病毒查杀、漏洞排查，防范网络攻击与非法入侵。

4. 重要数据定期备份，建立数据应急恢复机制，发生数据异常时快速修复，保障业务连续性。

#### （六）平台软件与系统优化升级服务

1. 负责管理平台、客户端软件、前端设备固件的日常运行维护，处理卡顿、闪退、无法登录、预览异常、配置丢失等软件问题。

2. 免费提供合规版本的固件升级、补丁更新、系统优化、数据库清理、运行效率提升服务，确保系统兼容性与稳定性。

3. 根据管理需求优化平台配置、画面分组、权限管理、轮巡策略、报警规则，提升系统易用性与管理效率。

4. 对系统运行逻辑、抓拍策略、网络架构持续优化，解决长期存在的卡顿、延迟、掉线、识别率偏低等问题。

#### （七）专项保障与应急值守服务

1. 在重大节假日、大型活动、恶劣天气、专项整治行动前，开展全覆盖专项巡检，排除所有隐患，保障系统零故障运行。

2. 重大保障期间提供专人值守、快速备勤、实时监控、应急抢修服务，确保系统稳定可用。

3. 针对雷击、洪水、交通事故、人为损坏等突发情况，启动应急预案，快速到场抢险修复，最大限度缩短停运时间。

#### （八）技术培训与咨询服务

1. 定期为甲方管理人员、操作人员提供现场培训，内容包括系统日常操作、录像回放、数据导出、图片查看、简单故障判断、日常注意事项等，提升甲方自主运维能力。

2. 提供7×12小时免费技术咨询服务，随时解答系统使用、功能配置、运维管理相关问题。

3. 提供系统扩容、点位改造、功能升级、新建扩展的技术方案支持与配合服

务。

#### （九）文档管理与标准化报告服务

1. 建立完整运维档案，实行一设备一档案、一故障一记录、一月一报告。
2. 定期提交标准化运维文档：月度现场巡检报告，季度运维总结与性能分析报告，故障处理单与维修确认单，设备健康评估报告、优化建议方案。

#### （十）安全文明作业保障服务

1. 所有现场作业严格遵守安全生产规范、交通管理规定，作业人员持证上岗，穿戴反光背心，规范设置警示标识，高空作业做好防护措施，杜绝安全事故。
2. 严格遵守甲方机房管理、出入管理、操作权限管理规定，规范操作、文明施工，不得擅自更改核心配置、不越权操作、不影响系统正常运行。
3. 因运维操作不当造成的设备损坏、安全事故，由运维方全权承担责任。

# 正阳县政府采购项目成交通知书

致：河南瀚宇通信设备有限公司

我们很荣幸的通知贵公司，根据本项目评审结果，贵公司已成为 正阳县公安局采购安防设备维护服务项目（项目编号：正阳竞谈-2026-41A）的成交供应商。

成交金额为：壹佰玖拾叁万柒仟元（1937000元）。

请持本成交通知书在规定时间内与采购方办理签订合同等事宜。合同签订后1个工作日内将合同副本报送至正阳县政府采购办备案，采购人须同时将合同在河南省政府采购网上公示。

融资提示：该项目为政府采购项目，可以办理合同融资。  
特此通知。

采购人（盖章）：



集中采购机构（盖章）：

