政府采购合同

项目名称：确山县行政审批和政务信息管理局确山县市民中心智慧大厅运维项目

项目编号：确政采招-2025-12-7

甲方：（采购人）确山县行政审批和政务信息管理局

乙方：（中标人）中国移动通信集团河南有限公司驻马店分公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，按照 确山县行政审批和政务信息管理局确山县市民中心智慧大厅运维项目（项目编号：确政采招-2025-12-7）的招标结果签订本合同。

1.合同金额

本合同金额为人民币（大写）： 贰佰捌拾万 元（￥2800000元）。

2.服务期限

服务期限:本合同自甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章之日起生效，合同期限为叁（3）年（2026年2月12日至2029年2月11日）。

3.服务地点

服务地点：确山县市民中心。

4.付款方式

付款方式：

4.1 预付款

合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章生效后，甲方应在15个工作日内向乙方支付合同总金额的25%，即人民币柒拾万元整（¥700,000.00元）。

4.2 第一年维护费

自合同生效之日起满一年，乙方完成首年度全部维保服务且经甲方确认无问题后，甲方应在收到乙方提供的发票后15个工作日内，支付合同总金额的25%，即人民币柒拾万元整（¥700,000.00元）。

4.3 第二年维护费

自合同生效之日起满二年，乙方完成第二年度维保服务且经甲方确认无问题后，

甲方应在收到乙方提供的发票后15个工作日内，支付合同总金额的25%，即人民币柒拾万元整（¥700,000.00元）。

4.4 第三年维护费（尾款）

自合同生效之日起满三年，乙方完成全部维保服务且经甲方确认无问题后，甲方应在收到乙方提供的发票、系统平稳运行确认单后15个工作日内，支付合同总金额的剩余25%，即人民币柒拾万元整（¥700,000.00元）。

4.5其它

乙方按约定提供合规发票后，甲方负责及时向县财政局发起资金拨付申报、全程跟进审批及回款流程，积极协调财政资金落实；付款时间以县财政局实际拨付流程为准，甲方负有主动督办、协调回款的责任，不得因财政审批流程无故推诿或免除自身付款义务。

5.税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

6.质量要求

依照招标文件服务技术需求等。

7.履约保证金的收取及退还

无。

8. 服务内容

8.1服务内容及要求

确山县行政审批和政务信息管理局确山县采购市民中心智慧大厅运维项目服务内容：

8.1.1硬件设备维护

乙方为甲方提供日常运行维护，例行巡检，按照要求调整网络及相关设备设置，定期做好设备使用及巡检情况记录。

为保障本项目系统软硬件长期稳定运行，乙方在日常运维巡检、故障处理过程中，低值日常辅材、接线类小配件由乙方免费更换维保；系统核心主设备、高端硬件板卡仅提供运维调试、故障排查服务，如需更换硬件本体或高价值配件，费用由甲方承担，乙方按成本或优惠价提供供货及安装服务。

8.1.2 日常运维服务

针对该项目，乙方为甲方提供系统级的日常维护、定期巡检、性能测试、故障排查、漏洞修复等服务。具体内容包括：主要负责对现场设备运行状态进行监视、管理和维护以及工作终端的管理和维护，通过对系统运行日志的分析提前发现并排除可能发生的潜在故障，并在全部维护服务团队支持下，在 2 小时内排除一般故障，6 小时内排除较大故障，12 小时内排除重大故障，24 小时内排除特大故障。

8.1.3 技术交流及培训

乙方维护团队应提供必须的服务技能培训，以提高甲方技术水平，使甲方能熟练使用现有系统。培训包括不定期或面对面培训，并提供对部分用户简单故障排除方法培训。

8.1.4 售后技术服务要求、售后服务保障或维修响应时间要求

“7×24 小时”的全天候服务，接到故障通知后，半小时内响应，紧急情况随叫随到。

8.2 服务清单

确山县市民中心智慧大厅运维服务项目				
序号	设备名称	规格型号	数量	单位
一	设备运维服务			
1	智能取号机	常规维护	4	套
2	智能取号分控主机	常规维护	5	套
3	双基色 LED 屏	常规维护	160	套
4	LED 屏控制卡	常规维护	39	套
5	无线数码液晶呼叫器	常规维护	126	套
6	窗口智能交互终端（好差评平板）	常规维护	80	套
7	智能显示终端（取号等待屏）	常规维护	22	套
8	55 寸触摸查询引导机（竖屏）	常规维护	2	套
9	55 寸触摸查询引导机（横屏）	常规维护	2	套
10	自助服务终端 T600	常规维护	2	套
11	窗口输入仪 Z-200	常规维护	6	套
12	高拍仪	常规维护	58	套
13	27 寸智能交互终端（样表机）	常规维护	6	套

14	核心交换机	华为 S12700E-4	2	PCS
15	48 口接入交换机	华为 CloudEngine S5735-L48T4S-A1	14	PCS
16	48 口 POE 交换机	华为 CloudEngine S5735-L48P4X-A1	10	PCS
17	无线 AP	华为 AirEngine 5760-51	90	PCS
18	出口防火墙	华为 USG6615E	1	PCS
19	上网行为管理	华为 ASG5520	1	PCS
20	堡垒机	华为 UMA1520E	1	PCS
21	WEB 防火墙	华为 WAF5110	1	PCS
22	其他专网防火墙	华为 USG6565E	1	PCS
23	入侵防御系统	华为 IPS6515E	1	PCS
24	漏洞扫描系统	华为 VSCAN1506	1	PCS
25	日志审计	华为 DAS-TCLOUD-HW-LOG950	1	PCS
26	实名认证	华为 iMaster NCE-Campus	1	PCS
27	数据库审计	华为 DAS-TCLOUD-HW-A2500	1	PCS
28	监控核心交换机	华为 S5732-H24S6Q	2	PCS
29	服务器	华为 2288H V5	6	PCS
30	一体化设备柜	华为 FusionModule800-BC3	1	PCS
31	视频存储	华为 NetHos-M	1	PCS
32	星光级变焦防暴半球型摄像机（核心产品）	浙江大华 DH-IPC-HDBW52XYZE-ABCD	92	套
33	拾音器	浙江大华 DH-HSA200	89	套
34	400 万星光级红外球型摄像机	浙江大华 DH-SD-6CABCDE-XY	4	套
35	400 万星光级枪型摄像机	浙江大华 DH-IPC-HFW54XYZM-ABCDE	8	套
36	电梯专用摄像机	浙江大华 DH-IPC-HDBW3233F-M	2	套
37	电梯专用无线网桥	浙江大华 DH-PFM885-L	2	套
38	网络存储服务器	浙江大华	2	套

		DH-EVS5024S-R		
39	硬盘	ST4000VM004	48	套
40	动态信息发布屏	浙江大华 DH-LDH49-SAI200	1	套
41	1楼大厅室内P2屏	浙江大华	42.6	平方
42	视频处理器	浙江大华	1	套
43	液晶拼接单元	浙江大华 DHL550UCM-EF	15	套
44	网络高清解码器	浙江大华 DH-NVD1505DH-4I-4K	1	套
45	智能人脸抓拍客流统计单元	浙江大华 DH-IPC-HFW54XYZK1Y-BC	15	套
46	智能人像解析一体机	浙江大华DH-IVSS712	1	套
47	监控机房视频监控对接	浙江大华	1	套
48	二楼叫号机人脸识别	原厂维护	1	套
二	**软件平台及配套运维服务**			
49	智慧政务综合管理系统	常规维护	1	套
50	智能大数据可视化平台系统	常规维护	1	套
51	微信公众号预约系统	常规维护	1	套
52	智能触摸查询引导系统	常规维护	1	套
53	智能排队系统	常规维护	1	套
54	智能填表系统	常规维护	1	套
55	一窗受理云平台	常规维护	1	套
56	单双色屏同步叫号控制软件	常规维护	5	套
57	机柜系统	华为NetHos-M	4	PCS
58	网管系统	eSight	1	PCS
59	视频综合管理平台	浙江大华 DH-DSS7016D-II	1	套
60	大厅公众流动性分析展示系统	浙江大华 DH-ICC-H89-B	1	套
61	综合布线系统维护	国产定制	1	套
62	aDesk基础运维服务（VDS）	VDS-R-5050	1	套

63	aDesk 基础运维服务（VDS）	VDS-R-5050	2	套
64	aDesk 基础运维服务（VDS）	VDS-R-7550	2	套
65	aDesk 基础运维服务（VDS）	VDS-R-7550	1	套
66	aDesk 基础运维服务（纯软）	VDI 授权与配件（aDesk）	1	套
67	软件升级	aRS6300-24X-LI-12X	2	套
68	产品质保（标准版）			套
69	软件升级	aRS3300-28T-4F	2	套
70	产品质保（标准版）			套
71	系统集成服务	对该项目进行整体系统集成服务	1	套
72	维保服务	对该项目进行整体维保服务	1	套
73	1000M 互联网专线	1000M 互联网专线续费	1	条
74	500M 数据专线	500M 数据专线续费	1	条

9.质量保证

乙方应提供优质服务，保证服务质量，且不能低于合同规定的范围和种类。

10.验收

验收严格按照招标文件和投标文件规定的标准进行验收。

11.甲方的权利和义务

11.1 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对乙方未按照合同履行的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

11.2 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

11.3 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

11.4 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

12.乙方的权利和义务

12.1 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

12.2 对甲方下达整改通知书及时配合处理。

12.3 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

12.4 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

13. 违约责任

13.1 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

13.2 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

14. 不可抗力事件处理

14.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关权威机构出具的证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基本于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

14.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

15. 合同纠纷处理

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下方式解决：

15.1 向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。

15.2 向合同签订地人民法院提起诉讼。

16. 违约解除合同

16.1 违反本合同第 8、9 条的规定的。

16.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的。

16.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

17. 保密条款

双方应严格遵守保密协议约定，严格履行保密义务，直至有关保密信息合法公开之时止。本合同或其任何条款的终止、中止、失效、无效均不影响保密协议的有效性及对甲乙双方的约束力。

由于乙方未履行保密义务给甲方造成损失的，乙方应当赔偿由此给甲方造成的全部损失。造成重大损失，情节严重的可根据国家有关法律、法规以及规定要求追究其法律责任。在任何情形下，本合同约定的保密义务应永久持续有效。

18.网络信息安全

乙方承诺：做好网络安全和信息安全工作，遵守国家网络安全和信息安全相关的法律法规，遵守甲方网络安全和信息安全相关的管理制度和规范。

19.其他约定

19.1 本采购项目的招标文件、中标人的投标文件以及相关的澄清确认函（如果有的话）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

19.2 本合同未尽事宜，双方另行补充。

19.3 本合同正本一式 肆 份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执 贰 份。

合同签订地点：驻马店市确山县

甲　　方：

单位地址：

法定代表人：

委托代理人：

电　　话：

乙　　方：

单位地址：

法定代表人：

委托代理人：

电　　话：

签订日期：2026 年 2 月 12 日