

邓州市“120”急救指挥调度系统设备 升级改造项目

竞争性磋商文件



项目名称：邓州市“120”急救指挥调度系统设备升级改造项目

项目编号：2025-01-11

标段编号：2025-01-11-1

采购人：邓州市120急救指挥中心

采购代理机构：邓州市融德工程管理有限公司



目 录

第一章 竞争性磋商公告.....	1
第二章 采购需求.....	4
第三章 供应商须知.....	47
第四章 评审程序、评审方法和评审标准.....	56
第五章 政府采购合同（草案）.....	70
第六章 响应文件格式.....	75

第一章 竞争性磋商公告

邓州市“120”急救指挥调度系统设备升级改造项目 竞争性磋商公告

项目概况

邓州市“120”急救指挥调度系统设备升级改造项目招标项目的潜在投标人应在《全国公共资源交易平台（河南省·邓州市）》（<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn>）登录交易系统获取竞争性磋商文件，并于2025年2月25日14时00分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：2025-01-11
- 2、项目名称：邓州市“120”急救指挥调度系统设备升级改造项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：173.27万元
最高限价：173.27万元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	2025-01-11-1	邓州市“120”急救指挥调度系统设备升级改造项目-1标段	1732700	1732700

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

- (1) 资金来源：财政资金
- (2) 质量：合格
- (3) 质保期：符合国家相关行业规定
- (4) 交货期：合同签订后60日历天内安装完成
- (4) 采购内容：主要采购硬件设备、网络安全设备、显示设备、软件工程等
- (5) 交货地点：采购人指定地点

6、合同履行期限：60日历天

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目落实中小微企业扶持、监狱企业发展扶持政策、促进残疾人就业等相关政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

(1) 供应商须具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照

(2) 供应商须提供2023年度财务审计报告或财务报表，若企业成立不足年限的，应提供成立以来的财务报表（新成立企业，以注册时间为准）；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书，格式自拟）；

(4) 供应商须提供近六个月以来任意三个月份依法缴纳税收和社会保障资金的证明资料：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供承诺函，格式自拟）

(6) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（供应商自行承诺，格式自拟）

5、本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

1. 时间：2025年02月13日至2025年02月19日，（提供期限自文件获取时间起不得少于5个工作日）。每天上午08:00至12:00，下午12:00至18:00（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：《全国公共资源交易平台（河南省·邓州市）》（<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn>）登录交易系统

3. 方式：登录邓州市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn>），注册后凭办理的企业身份认证锁（CA数字证书）登录会员系统按网上提示下载竞争性磋商文件（*.nyzf格式）及资料（操作程序详见邓州市公共资源交易中心网站下载专区），电子交易系统技术支持电话：400-998-0000，CA数字证书技术支持电话详见邓州市公共资源交易中心网站。

4. 售价：0元

四、响应文件提交

1. 截止时间：2025年02月25日14时00分（北京时间）

2. 地点：邓州市公共资源交易中心网（<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn>）。

五、响应文件开启

1. 时间：2025年02月25日14时00分（北京时间）

2. 地点：不见面”开标方式，不见面开标大厅地址

（<https://ggzyjy.nanyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/nanyang/login.html>），各供应商应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行响应文件解密、答疑澄清等。各供应商应在规定时间内对本单位的响应文件现场解密，因加密电子响应文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，投标将被拒绝。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·邓州市）》上发布，公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜

(1) 采购文件获取有时间要求，错过时间后将无法完成操作，一切后果由供应商自负。请各供应商在获取采购文件后及时关注网站更新信息，若因其他原因未能及时看到网上更新信息而造成的损失，采购人及代理机构将不负任何责任。

(2) 潜在供应商务必在获取竞争性磋商文件时间内完成竞争性磋商文件下载并确保文件下载完整（电子版招标文件及相关附件一并下载），获取时间截止后将无法下载任何竞争性磋商文件内容，若由此原因影响响应文件制作、响应文件递交、响应文件解密等情况，

造成的损失由潜在供应商自行承担。

(3) 该项目需要使用网上远程不见面系统开标。各供应商根据操作手册要求，提前做好相关准备工作，所有准备工作需自行到位，开标过程中如遇到紧急事项，可在不见面开标大厅中进行提出答疑，严重问题可拨打现场技术支持电话 400-998-0000。各供应商需在首次递交投标文件截止前登录网上不见面系统进行等候签到（递交密钥）。不见面开标大厅地址（<https://ggzyjy.nanyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/nanyang/login.html>）

(4) 网上不见面开标过程中，如供应商准备不到位，造成签到（递交密钥）截止时间内无法及时解密、网络问题等情况造成开标无法继续的，视为该供应商自动放弃投标（投标截止时间起 30 分钟内无法确认的），不再执行响应文件解密。（供应商对不见面开标流程技术不熟悉可自行携带电脑到交易中心技术办公室外休息区操作）

(5) 本项目实行资格后审，营业执照、资质、业绩、人员、财务、证书等内容，须在市场主体信息库中已登记的信息中选取。审查内容以投标截止前填报上传企业诚信库信息为准，过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。否则评标委员会根据供应商的投标文件予以审验，该供应商不得事后对评审结果提出任何异议，由此造成应得分而未得分或资格审查不合格等情况的，由供应商自行承担责任。

(6) 二次报价时间及报价注意事项：请供应商在签到结束后，时刻注意系统提示信息，磋商小组会在系统上发起二次报价，请供应商及时在规定的时间内填报二次报价，二次报价结束后方可离开。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：邓州市 120 急救指挥中心
地址：邓州市北京大道邓州市综合服务中心 3 层
联系人：刘先生
联系方式：0377-62588120

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：邓州市融德工程管理有限公司
地址：邓州市花洲街道文化路南段 406 号
联系人：赵先生
联系方式：16696355881

3. 项目联系方式

联系人：赵先生
联系方式：16696355881

第二章 采购需求

一、采购内容及要求

1、技术要求

编号	名称	功能要求	数量	单位
1	CTI服务器	1 国际国内知名主流服务器品牌，2U 机架式服务器、机架式轨道； 2、CPU 规格：物理核心数： ≥ 12 ，主频： $\geq 2.1\text{GHz}$ ；末级缓存容量： $\geq 18\text{MB}$ ；线程数： ≥ 2 ；热设计功耗： 120Watt ；最大支持内存频率： $\geq 3200\text{MT/S}$ ；最大支持内存通道数： 8 ；位宽： DDR4 ； 3、主板规格：内存数量： $1 \times 32\text{G DDR4}$ ；主板内存槽数量 32 个；主板存储接口： SATA 、 SAS 、 SSD ： PCIe 插槽接口： PCIe4.0 ；主板 PCIe 插槽数量及规格： $1 \times \text{PCIEX16} + 2 \times \text{PCIEX8}$ ； 4、内存规格：最大支持内存数量： 32 ；内存规格： DDR4 ；速率最高支持 3200MT/s ； 5、存储规格： 8SFF ；硬磁盘实配容量： $\geq 4 \times 600\text{G}$ 2.5 寸硬盘，硬盘 10K 转， SAS 接口 12GB ；硬盘插槽规格：最多支持前部 24SFF ；阵列卡：实配 RAID 卡模块（支持 8 个 SAS Port ，带 1GB 缓存， PCIe ，含掉电保护模块）； 6、网络规格：网口速率和数量： 4 个 GE 电口； 7、外部接口规格：显示接口： 2 个 VGA 端口； USB 接口： 6 个 USB3.0 端口； 8、电源规格：电源功率：白金 800W 交流电源，支持热插拔，支持 $1+1$ 冗余，电源模块数量： 2 ； 9、原厂 3 年（ 7×24 ）质保、 4 小时上门服务。	1	套
2	受理工作台	商用计算机，CPU主频 $\geq 2.5\text{G}$ ， $\geq 8\text{GB}$ 内存/固态硬盘 $\geq 512\text{G}$ / 1TB 7200RPM $3.5''$ SATA 硬盘 / 1000M 网卡/鼠标/键盘/音箱。	12	套
3	受理显示器	≥ 34 英寸IPS曲屏显示器， $\geq 4\text{K}$ 高清， $\geq 21:9$ 屏幕比例，LED背光，超窄边框，分辨率： $\geq 3840 \times 2160$ ，亮度： $\geq 250\text{cd/m}^2$ ，对比度： $\geq 1000:1$ ， HDMI ： ≥ 1 个， DP ： ≥ 1 个， USB ： ≥ 2 个，其它接口： ≥ 1 个	12	套
4	核心交换机	1、交换容量 $\geq 400\text{Gbps}/4\text{Tbps}$ ；包转发率 $\geq 190\text{Mpps}/220\text{Mpps}$ ； 2、千兆电口 ≥ 48 个，万兆 SFP+ 光口 ≥ 4 个；Console口 ≥ 1 个； 3、支持防网关 ARP 欺骗，支持端口保护、隔离，支持防止 DOS 、 ARP 攻击功能，支持 CPU 保护功能； 4、支持管理员分级管理，支持 DHCP Snooping ，支持交换机端口设置为信任端口或非信任端口，非信任端口也可设置白名单响应 DHCP 报文； 5、支持 IEEE 802.3az 标准的 EEE 节能技术：当 EEE 使能时，从而大幅度的减小端口在该阶段的功耗，达到了节能的目的； 6、支持通过控制器平台跨广域网、 NAT 远程管理智能交换机，要求提供具有 CMA 和 CNAS 认证章的第三方权威机构测试报告； 7、支持终端类型库，基于指纹自动识别 PC 、路由器、摄像头设备等，要求提供具有 CMA 和 CNAS 认证章的第三方权威机构测试报告； 8、支持查看终端在交换机端口离线次数、闲置时间、离线趋势，支持查	2	套

		<p>看安全事件记录、终端类型异常记录、终端在端口迁移次数、终端地址异常记录等安全事件的记录统计，支持查看终端的历史接入交换机端口，终端的活跃状态；</p> <p>9、支持在交换机上创建东西向安全策略，实现全网安全风险拦截；要求提供具有 CMA 和 CNAS 认证章的第三方权威机构测试报告；</p> <p>10、为保障交换机安全性所投设备需具备公安部颁发的访问控制（网络-增强级）产品销售许可证，提供证书复印件。</p>		
5	防火墙	<p>1、产品具备≥ 6个 10/100/1000M 以太网电口，支持交流单电源，1U 机箱；</p> <p>2、网络层吞吐量$\geq 3\text{Gbps}$，应用层吞吐量$\geq 600\text{Mbps}$，并发连接数≥ 80万，每秒新建连接数≥ 1.8万；</p> <p>3、产品支持 IPsec VPN 智能选路功能，根据线路质量实现自动链路切换；</p> <p>4、产品支持对不少于 9880 种应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制；</p> <p>5、产品支持对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于 12 层压缩文件病毒检测与处置；</p> <p>6、产品支持文件目录防护功能，通过对用户账号进行认证，对网站内容的修改行为进行合法性控制；</p> <p>7、产品支持与终端安全软件联动管理，在防火墙产品完成终端安全策略设置和内网终端安全软件的统一管理；</p> <p>8、产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理；</p> <p>9、支持安全运营中心功能，可以对全网所有的服务器和主机的威胁进行全面评估，管理员通过一键便可完成对服务器和主机的资产更新识别、脆弱性评估、策略动作的合理化监测、当前服务器和用户的保护状态、当前的服务器和主机的风险状态及需要管理员待办的紧急事项等，可以自动化直观的展示最终的风险；</p> <p>10、产品支持勒索病毒检测与防御功能</p> <p>11、产品支持 CC 攻击防护功能。</p> <p>12、产品支持未知威胁检测能力。</p>	1	台
6	数据库服务器	<p>1、国际国内知名主流服务器品牌，2U 机架式服务器、机架式轨道；</p> <p>2、CPU 规格：物理核心数：≥ 12，主频：$\geq 2.1\text{GHz}$；末级缓存容量：$\geq 18\text{MB}$；线程数：≥ 2；热设计功耗：120Watt；最大支持内存频率：$\geq 3200\text{MT/S}$；最大支持内存通道数：8；位宽：DDR4；</p> <p>3、主板规格：内存数量：$2 \times 32\text{G DDR4}$；主板内存槽数量 32 个；主板存储接口：SATA、SAS、SSD；PCIe 插槽接口：PCIe4.0；主板 PCIe 插槽数量及规格：$1 \times \text{PCIEX16} + 2 \times \text{PCIEX8}$；</p> <p>4、内存规格：最大支持内存数量：32；内存规格：DDR4；速率最高支持 3200MT/s；</p> <p>5、存储规格：8SFF；硬盘实配容量：$\geq 4 \times 600\text{G}$ 2.5 寸硬盘，硬盘 10K 转，SAS 接口 12GB；硬盘插槽规格：最多支持前部 24SFF；阵列卡：实配 RAID 卡模块（支持 8 个 SAS Port，带 1GB 缓存，PCIe，含掉电保护模块）；</p> <p>6、网络规格：网口速率和数量：4 个 GE 电口；</p> <p>7、外部接口规格：显示接口：2 个 VGA 端口；USB 接口：6 个 USB3.0 端口；</p> <p>8、电源规格：电源功率：白金 800W 交流电源，支持热插拔，支持 $1+1$ 冗余，电源模块数量：2；</p> <p>9、原厂 3 年（7×24）质保、4 小时上门服务。</p>	1	
7	WEB 服	<p>1、国际国内知名主流服务器品牌，2U 机架式服务器、机架式轨道；</p>		套

	服务器	<p>2、CPU 规格：物理核心数：≥ 12，主频：$\geq 2.1\text{GHz}$；末级缓存容量：$\geq 18\text{MB}$；线程数：≥ 2；热设计功耗：120Watt；最大支持内存频率：$\geq 3200\text{MT/S}$；最大支持内存通道数：8；位宽：DDR4；</p> <p>3、主板规格：内存数量：$1 \times 32\text{G DDR4}$；主板内存槽数量 32 个；主板存储接口：SATA、SAS、SSD：PCIe 插槽接口：PCIe4.0；主板 PCIe 插槽数量及规格：$1 \times \text{PCIEX16} + 2 \times \text{PCIEX8}$；</p> <p>4、内存规格：最大支持内存数量：32；内存规格：DDR4；速率最高支持 3200MT/s；</p> <p>5、存储规格：8SFF：硬磁盘实配容量：$\geq 4 \times 600\text{G}$ 2.5 寸硬盘，硬盘 10K 转，SAS 接口 12GB；硬盘插槽规格：最多支持前部 24SFF；阵列卡：实配 RAID 卡模块（支持 8 个 SAS Port，带 1GB 缓存，PCIe，含掉电保护模块）；</p> <p>6、网络规格：网口速率和数量：4 个 GE 电口；</p> <p>7、外部接口规格：显示接口：2 个 VGA 端口；USB 接口：6 个 USB3.0 端口；</p> <p>8、电源规格：电源功率：白金 800W 交流电源，支持热插拔，支持 $1+1$ 冗余，电源模块数量：2；</p> <p>9、原厂 3 年（7×24）质保、4 小时上门服务。</p>	1	
8	拨测网关	<p>1、≥ 7.8 英寸多点触控显示屏，$\geq 800 \times 1280$ 像素；</p> <p>2、支持 $\text{TD-LTE} \setminus \text{FDD-LTE}$ 标准；</p> <p>3、支持运营商的 VOLTE 视频通话功能；</p> <p>4、支持 PSTN 有线方式拨打电话；</p> <p>5、支持扩展 TF 卡；</p> <p>6、CPU 八核处理器 $\geq 2.0\text{GHZ}$，$\geq 16\text{G ROM}$，$\geq 2\text{G RAM}$ 内存；</p> <p>7、1 路 LAN 口；1 个 MICRO 5PIN USB 接口，支持 OTG 功能；</p> <p>8、内置 $\geq 2500\text{mAH}$ 锂电池，支持 2 小时以上通话；</p> <p>9、支持 ≥ 1 个 SIM 卡槽，WiFi：802.11a/b/g/n/ac。</p>	1	套
9	数字耳麦	<p>1、采用镀钛头带、颈带式设计；</p> <p>2、可选架臂和麦克，抗噪音麦克，提供标准的听力保护（小于 118dB）；</p> <p>3、带有可调节吊臂的降噪麦克，提供多种配件以及单耳或双耳音效；</p> <p>4、能降低呼出电话的背景噪音，超轻设计的双耳耳麦，佩戴舒适；</p> <p>5、使用 DSP 技术，提供最佳的通话效果；提供满足 HiFi 立体声需要的超宽频带响应（$80\text{ Hz} - 15000\text{ Hz}$）；</p> <p>6、提供线路突发性噪音的声震防护；立体声耳机简单方便的在线静音和音量控制。</p>	12	个
10	数字话机	<p>1、支持 ≥ 5 个 SIP 账号，≥ 10 条通话线路；</p> <p>2、≥ 4.3 英寸 TFT 真彩液晶显示屏（480×272），可定制客户 logo；</p> <p>3、支持导航键：上、下、左、右、OK；10 个双色 LED 线路选择键；5 个 XML 可编辑软按键；提供 9 个专用功能按键（语言邮箱（带 LED 指示灯）、转移、保持、耳机、静音、拨打、扬声器、音量调节 $+/-$）；</p> <p>4、支持 ≥ 40 个双色可编程 BLF 按键；</p> <p>5、支持 ≥ 5 方会议、HD 高清语音、多种语言显示、匹配缤特力耳机的 EHS 无线耳机适配器和呼叫等待等丰富的附加功能；</p> <p>6、支持高保真音质、高清编码、高清手柄、高清免提及全双工通话；</p> <p>7、支持常用的语音编解码协议：Opus、G.729A/B、$\text{G.711}\mu/\text{a-law}$、$\text{G.726}$、$\text{G.722(wide-band)}$、$\text{G.723}$、$\text{ILBC}$、$\text{in-band}$ 和 $\text{out-of-band DTMF(in audio, RFC2833, SIP INFO)}$）；</p> <p>8、支持手柄、耳机隔音罩功能，可屏蔽环境音；</p> <p>9、支持两个 $10/100/1000\text{M}$ 自适应交换式以太网口，内置 POE；</p> <p>10、支持蓝牙 5.0。内置双频 WIFI（$2.4\text{GHZ} \& 5\text{GHZ}$）；</p>	12	套

		11、支持本地五方音频会议； 12、支持LDAP通讯录、远程电话本； 13、支持多播对讲，支持设置组播优先级； 14、支持IPv6； 15、支持外接培训功能。		
11	UPS (不间断电源)	6K UPS主机	2	台
12	电池	≥12V-100AH（8小时延时）； 铅酸免维护蓄电池； 含电池柜。	32	个
13	全网时钟同步服务端	1、授时仪：1U机架式授时服务器； 2、天线接收频率：1575.42MHz； 3、天线的射频灵敏度：-165dbw； 4、获得同步数据时间：瞬时断电重开机或重复重起≤20秒； 5、同步精度：≤2 ×10 ⁻⁶ S； 6、走时精度：±0.2ms； 7、串行口输出精度：±0.8ms； 8、工频精度：0.001Hz； 9、脉冲输出为：TTL电平方式，极性为正脉冲； 10、脉宽为500ms。精度：≤2×10 ⁻⁶ S； 11、支持10000台以上设备联网授时。	1	套
14	LED全网同步时钟	1、与全网内设备精确时钟同步显示，北斗或4G/5G自动校时；天线内置，室内可接收信号正常校时； 2、显示年月日、时分秒、星期、温度、公农历； 3、外观尺寸190*520*30mm；授时精度：小于50ms； 4、环境要求：-20℃~+65℃；MTBF：≥6万小时； 5、单个时钟同时同步北京时间，每次上电自动校时一次，每天晚上11:50自动校时一次； 6、计时无累计误差； 7、无其它通信费用产生； 8、提供该产品的国家授时中心和中国计量科学研究院检验报告复印件。	1	套
15	调度台	1、2m调度席位工作台，面板到地面距离为：730-750 mm，深度≥1000mm，抗倍特面板； 2、容腿空间：≥450mm； 3、主体框架结构使用优质冷轧钢板，其中主承重结构采用2.5mm厚冷轧钢板加工，一般受力配件采用2.0mm厚优质冷轧钢板钣金加工，采用精密钣金工艺加工，使用螺接样式进行框架结构搭建； 4、灯光控制系统，采用优质亚克力，表面样式：透明，可以安装到背墙，配备LED灯带。	12	套
16	LED小间距显示屏	显示屏尺寸：≥7.04m×2.56m 1、像素间距：≤1.538mm；像素密度：≥422500点/m ² ； 2、亮度：≥500nits；20%亮度时，12bits 灰度； 3、屏体发光模组采用 4.5VDC 的安全电压供电；具备故障自诊断及排查功能； 4、产品色温：3000K-9000K 可调； 5、对比度：≥6000:1；	1	套

	<p>6、峰值功耗：$\leq 440W/m^2$；平均功耗：$\leq 140W/m^2$；带有智能（黑屏）节电功能；</p> <p>7、采用恒流驱动方式，刷新频率$\geq 3840Hz$；</p> <p>8、LED显示屏经过工作噪音检测，前后左右1m内声压级$\leq 8dB(A)$；</p> <p>9、水平、垂直视角$> 170^\circ、160^\circ$；亮度均匀性$\geq 98\%$，色度均匀性$\leq \pm 0.003Cx、Cy$之内；</p> <p>10、LED显示屏整屏平整度：$\leq 0.1mm$；</p> <p>11、显示屏显示效果：发光点中心距偏差：$\leq 0.15\%$；彩色信号处理位数：$\geq 16bit$；色域覆盖率$\geq 100\%$；</p> <p>12、LED显示屏整屏像素失控率≤ 0.00001；使用无故障时间$\geq 100000hrs$；</p> <p>13、模组电源接口采用4P接插头，免工具维护，同时有防呆设计，预防接错电源线短路而导致的烧毁模组行为，采用集成HUB接收卡控制，支持通讯状态监测；</p> <p>14、LED显示屏PCB板需经过标准检测，阻燃等级V-0级；</p> <p>15、支持数据备份及数据储存功能，支持双电网供电，支持单点亮度校正；</p> <p>16、显示屏经过蓝光安全检测；</p> <p>17、显示屏具有防潮、防尘、防腐蚀、防电磁干扰、防静电等功能，并且具有过流、短路、过压、欠压保护等功能；</p> <p>18、LED显示屏具有电源温度控制系统，提供电源实时温度监控，超出设定温度自动报警，防止过温失效；</p> <p>19、▲LED显示屏具备HDR显示条件，符合HDR2.0的要求，提供认证证书作为技术依据；</p> <p>20、LED显示屏需经过3C和节能认证；</p> <p>21、显示屏采属于一种可磁性安装的LED模组，安装方便，维护方便；</p> <p>22、包含：控制系统，线缆线材，安装屏体结构，顶置安装配套尺寸LED条屏，配电箱。</p>		
17	<p>LED小间距显示屏专用视频处理器</p> <p>1、拥有完备的视频输入接口≥ 1路HDMI 2.0，≥ 4路DVI，≥ 1路3G-SDI；</p> <p>2、支持≥ 16路网口和≥ 4路光纤输出，带载≥ 1040万像素。最大宽度≥ 16384像素，最大高度≥ 8192像；</p> <p>3、支持HDR输出能够极大地增强显示屏的画质，使画面色彩更加真实生动，细节更加清晰；</p> <p>4、支持个性化的画质缩放，支持三种画面缩放模式，包括点对点模式、全屏缩放、自定义缩放；</p> <p>5、多窗口显示，支持≥ 5窗口任意布局；</p> <p>6、支持预监输出画面将预监内容通过高清口发送到显示器显示；</p> <p>7、支持智能控制软件进行操作控制；</p> <p>8、支持场景预设最多可创建≥ 10个用户场景作为模板保存，可直接调用，方便使用；</p> <p>9、支持EDID管理支持用户自定义EDID和预设EDID。</p>	1	套
18	<p>录音服务器</p> <p>1、国际国内知名主流服务器品牌，2U机架式服务器、机架式轨道；</p> <p>2、CPU规格：物理核心数：≥ 12，主频：$\geq 2.8GHz$；末级缓存容量：$\geq 18MB$；线程数：≥ 2；热设计功耗：$120Watt$；最大支持内存频率：$\geq 3200MT/S$；最大支持内存通道数：8；位宽：$DDR4$；</p> <p>3、主板规格：内存数量：$1 \times 32G DDR4$；主板内存槽数量：32个；主板存储接口：$SATA、SAS、SSD$；PCIe插槽接口：$PCIe4.0$；主板PCIe插槽数量及规格：$1 \times PCIEX16+2 \times PCIEX8$；</p>	1	套

		<p>4、内存规格:最大支持内存数量:32; 内存规格:DDR4; 速率最高支持3200MT/s;</p> <p>5、存储规格:8SFF:硬盘实配容量:≥2TB 2.5寸硬盘, 硬盘10K转, SAS接口12GB; 硬盘插槽规格:最多支持前部24SFF; 阵列卡:实配RAID卡模块(支持8个SAS Port, 带1GB缓存, PCIe, 含掉电保护模块);</p> <p>6、网络规格:网口速率和数量:4个GE电口; ≥100/1000M网络接口;</p> <p>7、外部接口规格:显示接口:2个VGA端口;USB接口:6个USB3.0端口;</p> <p>8、电源规格:电源功率:白金800W交流电源, 支持热插拔, 支持1+1冗余, 电源模块数量:2;</p> <p>9、原厂3年(7*24)质保、4小时上门服务。</p>		
19	云呼服务	<p>1、排队功能 支持多媒体统一排队功能, 支持用户通过电话、Web等多媒体呼叫的无缝统一路由功能。</p> <p>2、状态监控 监控并接收语音网关控制信号及各种状态。</p> <p>3、呼叫转移 语音无条件转移、语音遇忙转移、语音无应答转移、不可及(无信号或关机)转移。</p> <p>4、坐席软件电话 利用通信客户端可方便的实现软件电话(Soft Phone)功能(利用计算机拨打电话、呼出电话、屏蔽电话、转接电话、建立电话会议、播放录音(PC播放、座席电话本地播放、远程播放录音到任何其他电话, 包括手机)、强拆通话、强插通话等功能。</p> <p>5、报警人电话管理 根据报警人电话信息, 与受理调度系统库比对, 可实现坐席话机ACD组控制和信息提取, 实现120电话的优先分配、排队可选等问题。</p> <p>6、IVR语音 IVR可以根据不同的拨入号码启动不同的业务逻辑流程; 同时能够支持清晰、准确的语音导航、录音、放音、收号的功能, 提高整个系统的工作效率。完成语音处理及播放、DTMF的接收和发送、各相关业务流程的解释及运行、完成呼救电话的接入、等待转移分配到各个受理台。</p> <p>7、语音代接、强插 通过CTI程序提供电话代接、强插, 在班长坐席管理程序上对电话受理调度情况进行坐席受理代接或者强插, 班长席可在坐席程序上代接或者强插未受理或正在的派诊对话。</p> <p>8、语音监听 通过CTI程序提供电话监听, 在质控管理程序上对电话受理调度情况进行坐席受理监听, 质控端可在质控程序上监听正在受理的派诊对话, 该功能仅监听通话, 无三方通话功能。</p> <p>9、三方会话 三方会话功能是指呼救者和120坐席双方通话时, 系统支持用户在不中断通话的状态下主叫其他成员加入, 从而实现三方同时通话, 其他两方任何一方挂断都不影响主叫方与另一方的通话。</p> <p>10、调度人员对呼入的骚扰电话采用技术手段进行拦截的识别功能。</p> <p>11、▲支持SIP话机接入, 实现120接警语音通话使用话机, 视频画面采集查看使用电脑端, 音视频分离不影响接警调度。</p> <p>12、云呼叫服务在政务云/私有云上通过软件模拟媒体交换机、控制中心、中转服务器、核心业务系统等整套环境, 形成基于分布式、高处理能力</p>	1	套

		呼叫处理单元，为用户提供的呼叫管理能力。		
20	音视频融合调度	<p>1、5G视频通话</p> <p>呼救人若拨打视频电话呼救120，可直接建立音视频通话，调度人员可自主选择或默认设定是否开启摄像头，调度人员没有开启摄像头时视频画面可放置急救坐席图片形象。</p> <p>呼救人拨打120电话建立语音通话后，调度人员可以将通话切换为视频通话，求救人接收后建立视频通道。</p> <p>2、多人音视频会议</p> <p>坐席调度员结合通讯录可以发起多人音视频会议，包含患者、司机、医生等多方音视频通话、任何一方退出通话后不影响其他方音视频通话，音视频会议中支持静音、举手发言、解散会议等操作。支持小程序、网页等方式入会参加音视频会议。</p> <p>3、网页视频通话</p> <p>呼救人拨打120，对于不支持5G视频通话的呼救人下发短信，呼救人通过短信URL链接访问互联网方式建立网页视频通话。</p> <p>4、▲桌面信息共享</p> <p>呼救者在和调度人员进行视频通话时，如果当前座席在无法通过语言很清晰的描述清楚意图，或是信息量比较多，呼救人未了解清晰的情况下，座席可以通过共享的方式，将桌面信息展现给呼救人观看。</p> <p>多人音视频会议通话时，发起人或主持人可与所有参会人共享桌面信息，将桌面信息展现给参会人观看。</p> <p>5、音视频放音</p> <p>根据业务需求，播放相应的语音文件或视频文件给求救人，实现放音视频功能。</p> <p>6、码流动态适配</p> <p>支持码流的自适应动态调整，在网络良好时，支持高清的视频，网络不好时，可进行降级提醒，进行降级处理。</p> <p>7、录音、录像及截图功能</p> <p>全程智能录音。当有电话来时，系统自动启动录音，记录主叫号码、受理台号、开始时间、结束时间、通话时长、受理员等信息。支持数字话机和模拟话机录音。视频通话支持录音录像及截图保存功能。支持多种形式回放及录音录像数据压缩，保存5年以上。</p> <p>8、▲调度录音质控</p> <p>系统支持对调度员调度受理过程中产生的音视频文件进行自动分析或手动回放（语速、语气、情绪等分析），可以及时发现不规范操作及调度问题，并给与分析建议。</p>	1	套
21	呼救受理支持系统	<p>1、呼入来源管理</p> <p>系统支持手机、电话、互联网呼入、内部短号、关联部门呼入等多途径呼入方式。</p> <p>2、电话排队管理</p> <p>调度员可在排队电话栏查看排队电话，对骚扰标识号码，支持在排队栏中选中骚扰电话设置并过滤到教育录音组；电话排队强插接入功能、超级VIP号码的设置，对于重点备案的群体，如孤寡老人、留守人员、退休老干部等其他备案人群，调度员可在排队电话栏查看排队电话，使用该功能提供优先呼入绿色通道。</p> <p>3、来电通知</p> <p>通过接入三大运营商定位白名单服务接口，当呼救电话呼入时，弹窗显示呼救人基本信息，同时显示呼救人的地理经纬度。当呼救人通过微信公众</p>	1	套

	<p>号拨打呼救电话时，来电通知弹窗内显示呼救人姓名及位置信息。</p> <p>4、来电转台 当某一个坐席来电弹单时，调度员可选择目标坐席进行来电转台，将呼入电话转到指定坐席进行受理。</p> <p>5、再次呼入信息设置 当同一个呼救电话再次呼入时，会显示历史呼救受理信息，包括患者姓名及现场地址等关键信息。</p> <p>6、标记电话 调度员可将呼入电话标记为咨询电话或无声电话。</p> <p>7、呼叫人信息标识管理 调度员可将呼入电话添加为三字段。当呼入电话为经常联系的司机、医院等电话时，调度员将呼入电话添加为三字段，当该呼入电话再次呼入时，会在来电通知内显示三字段信息，辅助调度员进行受理；调度员也可在三字段弹窗内输入其他电话号码并添加为三字段。</p> <p>8、未接电话查看 调度员可在未接电话栏查看未接电话，并可进行回拨或清除操作。</p> <p>9、最近一次通话显示 调度员可在最近一次通话栏回拨最近一次呼入电话。调度员也可在最近一次通话栏输入任一电话进行通话。</p> <p>10、电话流水管理 包括号码、台号、调度员、类型、结果、呼入时刻、通话开始时间、通话结束时间等。调度员可在电话流水页面直接拨打电话或播放录音</p> <p>11、历史呼叫关联 呼入关联历史记录，及时掌握呼救人历史情况，根据呼叫电话可调出与该电话相关联的呼叫记录、患者院前电子病历等信息。</p> <p>12、恶意电话管理 调度员受理时，确定呼入电话为恶意电话，可对恶意电话进行锁定。调度员可将已经锁定的恶意电话解锁。具有恶意电话操作记录。</p> <p>13、受理挂起 对咨询电话等非急救电话可以在急救电话较忙时先搁置挂起转入后台，空闲时重新再回答咨询问题。</p>		
22	<p>急救智能调度系统</p> <p>1、来电智能接听 (1) 来电语音识别：支持呼入电话的语音实时转译通话内容为文字信息。支持实时转译成的通话语音信息，选取求救人姓名、地址、病症等关键信息自动填入手工制表输入项。</p> <p>2、呼救受理 (1) 受理显示：支持一机多屏及曲屏显示，显示信息包括受理调度信息、地理信息、综合信息等，受理操作便捷高效，优化设计、操作简单，使受理调度员易于上手；首页状态下，切换进入各项常用功能，最高不得超出2次跳转。B/S系统页面响应时间1s以内。 (2) 受理信息填写：调度人员通过呼救人描述填写受理信息。必填信息包括现场地址、初步诊断、联系电话、人数等，如果系统对接居民健康档案和社保系统，调度员可以第一时间调阅患者既往病史和参保情况，转发给相应网络医院，方便出车急救医生提前做好救治准备。 (3) 受理时长记录：记录调度员从接听电话到受理结束的受理时长；系统默认调度员受理时长应不超过3分钟，当受理时长超过三分钟时，系统会警铃加语音提示受理时间过长，调度人员可点击受理页面内停止警铃按钮关闭系统提示，每隔3分钟，系统会警铃加语音提示。</p>	1	套

(4) 关联电话：调度员可将电话录音关联到目标事件内，可点击录音列表内操作栏内的播放图标听电话录音。

(5) 调度状态记录：系统记录“受理呼救”和“调度指令”形成、发送、执行全过程的文字、数据、声音、时间、状态。能够对电话进行分类标记，并可以设置（咨询和无声电话等）和预防骚扰电话；骚扰电话设定支持在受理过程中自行设定时长，并能列表显示该电话骚扰锁定历史记录。

(6) ▲急救指导：实现120的调派分离，具有优先调度功能，提供符合循证医学原则下的急救受理分级指导体系。

根据已知的主诉、补充信息及选择的事件风险信息，检索知识数据库，准确地评估病人情况；

匹配适合的问询话术及指导话术内容。在救护车到达之前，按照符合医学逻辑的重要性进行排序，针对某些特别重要的问询话术或指导话术给出高亮提示，提供清晰的、易于遵从的指令指导现场人员力所能及地采取措施自救和互救，以稳定病人的情况；

提示调度处理的优先级次序。在派车时，给予被救助的病人区分轻重、缓急的响应做出不同的调派决定（从救护车种类、响应时间分级等方面）

3、派单管理

(1) 智能化推荐派车：按照“就近、就急、就能力”原则，结合受理情况，给调度员提供智慧化派车推荐。

(2) 网络医院状态监测：在受理坐席程序PC端，调度员可在网络医院状态页面查看所有医院的实时在线状态，若医院网络中断或网络医院接诊程序退出，受理坐席检测到并告警。

(3) 派车管理：调度人员根据患者情况评估结果及现场地址选择医院进行派车。

(4) 短信通知：可通过受理平台向急救站、车台及急救人员发送短信，具有短信回访功能，对每一个警情可以选择性进行短信回访。可方便的向通讯录中的联系人发送短信。急救站晚出诊，可向出诊小组人员和相关部门自动发送短信通知。

(5) 命令单管理：调度员可通过点击事件信息弹窗内补发网络医院按钮，向目标医院补发派车命令单。调度员可通过点击事件信息弹窗内任务信息列表中的补发网络医院按钮，向目标医院补发派车命令单。调度员可向目标急救车辆补发派车命令单。

(6) 路径规划：调度员输入现场地址时，可以在地图页面加载现场地址调度员输入现场地址时，可以在地图页面加载现场地址位置信息，并根据现场地址及医院所在位置，绘制推荐行车路线图并计算从各个医院到现场地址行驶距离及所需时间显示到待派车辆列表里面，辅助调度员进行派车

(7) 地址信息智能提词：受理台录入呼救地址时，增加自动联想功能（自动跳出历史输入过的地址），并提供以区县、乡镇街道、社区乡村等相关地址分级选择模块，根据定位可做默认选择，实时自动显示呼救地点周围地图，标示呼救来源，同时显示呼救电话及所属辖区附近急救站、医院相关资料，供指挥调度参考。

(8) 转诊派单：已受理完成并派单的急救任务，病人要求去指定医院救治，由病人或医护人员告知中心调度员，调度员在系统上进行转诊派单操作，变更急救任务的目的地医院等信息，并将新的命令单推送至新的目的医院的急救管理系统中。

(9) 业务流程语音提示：调度员受理关键操作均有人声语音提醒功能（关键操作包含：派车，出车命令，急救车出车状态操作，分站接警，病历回填，受理时长提醒，急救站命令单接收、出车时间超时警告提醒等。）

4、历史事件管理

(1) 历史事件列表：调度员查看24小时之内所有历史事件，包括：现场地址、联系电话、初步诊断、受理时刻、派车时刻、调度员、病历状态、收费情况等信息。

(2) 历史事件查询：调度员可在历史事件页面查询历史事件。按查询条件查询历史事件，并显示符合查询条件的历史。

(3) 历史事件详情

调度员可查看历史事件详情，包括每一次受理的受理信息详情、任务详情及录音信息。调度员可在历史事件详情页面播放事件关联录音。查看历史事件管理所有录音信息，包括：关联时间、号码、类型、受理员等信息。

5、坐席管理

(1) 登录管理：实现对用户信息的统一管理，使用户使用统一帐号密码即可登录平台，在各系统间进行切换，集中管理所有应用系统的功能授权。系统登陆及受理界面均自动实时显示本地天气状况。

(2) 角色管理：对与不同的角色，分配不同的权限，根据权限的不同，展示相应的功能与菜单。坐席为普通角色，只能操作受理调度，在线地图，通讯录，历史事件，知识库，重大事件，通知，回访，记事本，问卷调查等。组长为普通管理员，除了能够操作普通管理员以外的功能外，还能查看数据统计，与用户管理。管理员为超级管理员，不仅能够查看用户管理并且还能操作用户管理，操作角色管理，对角色进行分配权限。

(3) 坐席状态查询：调度员可查看其他坐席状态。坐席状态包括：就绪、受理中、离开、离线等四种工作状态。受理中的坐席能够显示正在处理的事件呼救地址、初步判断、所派医院等。

(4) 班长席管理：坐席分为普通坐席和班长坐席，班长坐席除具有普通坐席的功能外，还具有监控普通坐席的当前状态、响应普通坐席的服务请求等功能，查看实时受理数及当前服务坐席数、空闲数、关闭数等有关数据

(5) 急救取证功能：系统具有录音本地下载功能，本地播放或远程播放录音时，显示播放时间进度条，可进行暂停、快进、快退操作。可自主选择路径将警情相关录音以通用格式下载到本地计算机存储。同时实现任何时段录音均能归并相关受理单功能。定制化不同的证明文件格式，提供格式化的对应模板，向调取急救信息的部门提供证明文件，文件加有水印、打印人等相关标识。

6、排班管理

(1) 排班计划：主要用于急救人员在急救工作中的各项管理、汇报对接等工作，如：急救中心值班人员、急救班次设置、急救车一线、二线等班次排班功能，出车状态等，受理坐席能够根据排班计划，根据事件汇报等级直接关联排班计划中值班人员，可以一键呼叫或发送相关信息至值班人员

(2) 排班执行：根据排班计划做出对应的实施，包括改变排班计划等，支持待命状态换班、换人、换车功能。

(3) 交接班管理：生成交接班数据，包括但不限于以下内容：处理事件数及事件状态，外派车情况，各急救分站值班车辆动态情况，对急救分站值班车辆的出车情况，包含正在受理突发性的重大灾害事故，系统做好登记后方可交接班，可备注其他事项。

7、通讯录管理

(1) 联系人分组：调度员可在通讯录页面查找所有联系人及其分组。列表包含：姓名、电话等信息。

(2) 搜索联系人：调度员可通过关键字查询联系人，查询结果在联系人列表中展示，并显示查询结果条数。

(3) 添加联系人：调度员可在通讯录添加联系人及分组。输入内容实现添加联系人及网络医院功能。

(4) 自定义呼叫：调度员可在通讯录页面实现自定义呼叫功能，实现拨打、转接、三方通话等功能。

(5) 发送短信：调度员可在通讯录页面实现发送短信功能。编辑短信内容，点击发送向联系人发送短信；调度员也可通过输入开始、结束时间查询已发送的短信、短息内容以及收信人信息。

8、通知管理

呼叫受理员可根据实际情况通知收治医院做好接诊患者准备。

(1) 发送通知：调度员可向医院发送通知，输入通知内容或者添加附件。

(2) 接收通知：调度员可在通知页面查看医院发送的通知，并标记已读未读。

(3) 通知查询：调度员可在通知页面查询发送或接收到的通知。输入查询条件，即可查询已发送或接收到的通知；查询条件包括：开始时间、结束时间。

9、提醒管理

(1) 日常提醒：调度员可在提醒页面设置日程提醒。调度员设置的日程提醒跟人员绑定，只有设置人能看到且只提醒设置人；日程提醒指当时间到达设置的提醒时间时，系统会以文字和语言提示设置人日程提醒的内容。调度员可查询、编辑、删除日程提醒。

(2) 交班提醒：调度员可在提醒页面设置交班提醒。调度员设置的交班提醒所有重新登录系统的人员都会收到系统通知；交班提醒指当时间未到达设置的截止时间时，每次登录系统，系统会以文字和语言提示交班提醒的内容。调度员可查询、编辑、删除交班提醒。

(3) 异常预警提醒：根据系统自检情况提供异常情况预警。

(4) ▲重复呼救信息提醒：对一定时间内同一号码或地址相近的呼救，具有自动提醒功能，即可将重复呼救的信息在弹出窗口中显示，提示调度员进行下一步动作（如催车、退车等）。调度员在做退车操作的同时向值班班长提交请求审核。

10、记事本

(1) 添加记事本：调度员可在记事本页面中添加记事本。

(2) 查询记事本：调度员可在记事本页面中查询记事本列表。查询条件包括：开始时间、结束时间、调度员等。

(3) 更新记事本：调度员可在记事本页面中更新记事本内容。调度员可通过点击记事本列表中目标记事本，在右侧查看编辑目标记事本内容，点击更新按钮，更新记事本内容，其他坐席台上的目标记事本内容同步更新。

(4) 删除记事本：调度员可在记事本页面中删除记事本。

11、网络医院跟踪

(1) 命令单接受确认：急救站终端（含网络医院）收到指挥调度中心指令后，应出现声光报警等提示信号，并将接收到指令的确认信息反馈至调度中心。

(2) 查询命令单：调度员可查询命令单列表，包括：事件名称、车辆标识、联系电话、初步诊断、发送时刻、定位等。查询条件包括：起始时间、截止时间、车辆标识等。

(3) 命令单自动发送和打印：受理急救任务后，根据急救措施和调度结果，将相关信息传输至救护车车载终端或自动打印相应急救站出车单位的出车命令单，包括呼救信息、呼救现场信息、急救措施等，命令单包含接车地址附近地图。

		<p>12、系统自检功能自检</p> <p>(1) 系统健康检测：监控120调度系统各软件运行状态并在出现异常情况时可进行告警提示。</p> <p>监控120急救移动无线终端设备的在线状态，设备离线时可告警通知调度台。</p> <p>自动检测120数字/模拟线路安全运行情况，出现故障时可进行告警提示。</p> <p>(2) 系统更新检测：自动检测120调度坐席软件是否有新版本，并提示调度员下载更新。自动检测云呼叫服务、数字话机、核心数据交换机、调度台等核心硬件设备配置文件是否更新并自动同步。</p>		
23	通信服务器	<p>1、国际国内知名主流服务器品牌，2U机架式服务器、机架式轨道；</p> <p>2、CPU 规格：物理核心数：≥ 12，主频：$\geq 2.1\text{GHz}$；末级缓存容量：$\geq 18\text{MB}$；线程数：≥ 2；热设计功耗：120Watt；最大支持内存频率：$\geq 3200\text{MT/S}$；最大支持内存通道数：8；位宽：DDR4；</p> <p>3、主板规格：内存数量：$1 \times 32\text{G DDR4}$；主板内存槽数量32个；主板存储接口：SATA、SAS、SSD：PCIe 插槽接口：PCIe4.0；主板 PCIe插槽数量及规格：$1 \times \text{PCIEX16} + 2 \times \text{PCIEX8}$；</p> <p>4、内存规格：最大支持内存数量：32；内存规格：DDR4：速率最高支持3200MT/s；</p> <p>5、存储规格：8SFF：硬盘实配容量：$\geq 4 \times 600\text{G}$ 2.5寸硬盘，硬盘10K转，SAS接口12GB；硬盘插槽规格：最多支持前部 24SFF；阵列卡：实配RAID卡模块（支持8个SAS Port，带1GB缓存，PCIe，含掉电保护模块）；</p> <p>6、网络规格：网口速率和数量：4个GE电口；</p> <p>7、外部接口规格：显示接口：2个VGA 端口；USB 接口：6个USB3.0端口；</p> <p>8、电源规格：电源功率：白金800W交流电源，支持热插拔，支持$1+1$冗余，电源模块数量：2；</p> <p>9、原厂3年（7×24）质保、4小时上门服务。</p>	1	套
24	GIS地理信息系统	<p>1、地理信息标准</p> <p>比例尺：$1:5000$（国内全境）；</p> <p>坐标系支持：WGS84（全球坐标系/经纬度坐标系）\ GCJ02（国家测绘局02坐标系）\ BD09（网络地图09坐标系）；</p> <p>2、标注功能</p> <p>急救车辆定位及急救车辆位置移动时动态标注急救车位置；</p> <p>急救任务定位标注及任务完成时主动清除标注；</p> <p>分站定位标注；</p> <p>医院的位置标注；</p> <p>急救车轨迹回放标注；</p> <p>3、POI数据查询功能</p> <p>文字查询POI信息定位：通过调度系统受理界面中“现场地址”录入的文字信息，查询地理信息位置信息；</p> <p>地图文字查询POI信息定位：通过GIS平台查询地理信息位置信息；</p> <p>地图逆编码信息定位：通过地图拾取点，提取该拾取点地址文字信息自动反填写至调度系统受理界面中“现场地址”文本框内；</p> <p>拼音模糊定位：系统支持通过输入拼音查询定位功能；</p> <p>同音错别字模糊定位：系统支持同音错别字模糊定位搜索，自动将同音错别字纠正为正确地理位置信息；</p> <p>4、地图移动及放缩</p> <p>地图具备无级放缩供功能，支持滚轮放大&缩小功能及按钮放大&缩小功能；</p>	1	套

	<p>地图提供索引图快捷移动功能；</p> <p>5、卫星地图</p> <p>地图具备市区（地级市以上）5000:1的高清卫星影像地图；</p> <p>6、实时路况</p> <p>地图提供实时路况图层；</p> <p>地图提供根据实时路况最优路径计算API接口，可实现调度待派车辆列表根据最优路径及到达现场时间排序；</p> <p>7、医院标签体系</p> <p>核心围绕急救“用户”，以智能标签标识标注来自不同平台、系统、渠道的医院等级、医院规模、科研方向、人才技术力量、医疗硬件设备、医院专科技术、数据，基于OneData体系依次构建全域医院数据中心、萃取数据中心，建设医院智能化的标签体系，包含不限于六大中心标注体系。</p> <p>在萃取数据中心基础上，进行各类标签的研发，例如事实类标签（医院规模、科研方向等）、业务类标签（人才技术力量、医疗硬件设备等）、统计类标签（救治体量、救治成功率等）、算法类标签（医师专科技术、医院等级划分等）</p> <p>标签/画像投入应用，对接至急救系统，产生医院标签价值。与此同时监控各类标签的使用与效果，统计出权威标签，替换掉不合理的标签，调整业务算法和规则，添加新的标签等，来进一步推动标签体系的梳理规划，将分散在各个的数据同步到急救调度系统平台之上，包括结构化的业务数据、埋点采集的行为日志数据等。</p> <p>8、网络地图软件接口</p> <p>提供地址查询能力；</p> <p>提供语义搜索功能；</p> <p>实用的最优路径等新功能；</p> <p>覆盖全国的、实时更新的地图数据；</p> <p>地图界面按钮功能：“漫游”、“中心”、“放大”、“缩小”、“测距”、“测面积”、“信息”、“地名查询”、“交叉路查询”、“打印地图”和“查看”；</p> <p>电话定位：那么在电话呼入时，地图能自动定位到电话位置，方便调度员确定现场地点；</p> <p>现场地址定位“通过调度员输入的现场地址，或者直接在地图上标注，地图能够定位现场地址，还能够计算出所有分站和救护车距离现场地址的距离；</p> <p>救护车位置显示：能够实时显示救护车位置的信息，用不同颜色标识车辆的实时运行状态，能够直观地显示执行急救任务的进度；每车辆状态改变时间能够实时且平铺观看，状态改变实时性延迟必须小于1秒；</p> <p>地图直接拨打电话:地图上的车辆、时间或者车辆关联电话；</p> <p>轨迹回放：查询主界面中车辆列表里选择的车辆在某一时间段内的历史行驶轨迹，点击回放可以播放历史轨迹，地图会根据车辆行驶坐标绘制出线，并让车辆按线以动画行驶；</p> <p>可在地图(GIS)实时显示或调看急救车车载摄像头的监控图像，在地图上选择在线车辆可以查看车载摄像头，能浏览车上的前、后任意一个摄像头画面，并能用电脑播放车内通话语音</p> <p>9、地理信息系统数据来源及数据更新</p> <p>调度地理信息系统采用国家测绘局地理信息数据，API开发平台使用国内知名地图平台。地图数据实时更新。</p>		
25	<p>智能救护</p> <p>1、定位及上报管理</p> <p>支持接收、存储车载终端反馈上报的任务状态变更信息，具体信息内容包</p>	1	套

车管 理	<p>括变更后的任务状态、位置和时间等。可接收并存储救护车的各种相关信息，包括定位信息、状态信息、时间信息等。通过急救任务列表，可了解车辆实时位置、车辆行驶轨迹。</p> <p>2、救护车命令单管理 在救援任务下达后，根据辖区内网络医院情况，按照固定分组和临时分组结合的方式以急救车辆为单位进行指挥安排，向车辆发送中心调度工单，显示救护车接收命令单状态。</p> <p>3、操作任务状态 当急救车辆在任务中时，调度员可操作对应任务状态：接收任务、驶向现场、到达现场、见到病人、病人上车、离开现场、到达医院、站内待命、放空车、中止任务、暂停/恢复调用。</p> <p>4、指令信息暂存 出现断网时，车载终端可暂存相关信息，在系统网络恢复之后，支持信息的自动上传。</p> <p>5、值班状态管理 调度员可实时查看救护车状态：待命、离线，显示和存储司机状态变更时间信息。</p> <p>6、车辆状态管理 车辆状态分为待命中状态和执行任务中状态，待命中可在车载终端上选择救护车一线或二线值班顺序，急救中心调度员可查看救护车值班实时信息，待有新任务时一线车辆自动置顶位置。</p> <p>7、车辆列表管理 展示所有急救车辆当前状态及基本信息，包括所属医院、实际标识、车辆状态、司机、车辆电话等基本信息，任务中车辆置顶展示。 车辆列表可根据当前车辆不同状态进行过滤并显示当前状态急救车辆总数，过滤选项包括全部、任务中、待命、暂停调用、未上班等，过滤选项支持单选和多选。 调度员可以点击刷新按钮刷新车辆列表，同步车辆状态。</p> <p>8、车载音视频查询 在GIS地图上显示车辆位置，实时查看车载音视频。设备本地存储救护车采集的音视频文件，可按多种条件查阅。</p> <p>9、语音调度 调度员可以拨打目标急救车辆车载电话，实现远程指挥也可以和求救人组成多方通话。中心也可以通过任务列表，一键呼叫车载电话，支持司机与车内医护人员的语音通话。</p> <p>10、轨迹跟踪 可操作跟踪、定位，在调度席可随时实现任何时间段的车辆轨迹回放（包括执行急救任务）；车载终端可以自行更改上报数据的时间间隔，车载终端可以进行动态轨迹回放演示，与急救站同步，在受理单上可以一键式操作轨迹回放功能；可以静态显示途中数据点的数据信息；可以根据派诊单对任意一个派诊进行独立计数。</p> <p>11、电子围栏 在地理信息系统上实现电子围栏功能，救护车对超出边界进行提醒。</p> <p>12、转诊派单 网络内医院需转诊的可派转诊命令单，救护车车载终端接收到命令单，对应接诊医院接收到转诊信息提前做好准备。实现对移动视频监控接口支持，提供调度系统可以查看监控信息。</p> <p>13、通讯管理</p>	
---------	--	--

		<p>通过移动网络连接所有车载终端，可实现多种功能，包括实时监控车载终端连接状态、断线、数据收发与失败提醒、拨打车载电话等。</p> <p>14、参数维护 支持对终端的运行参数进行维护的功能。通过平台向车载智能服务终端发送管理发送指令，可实现对终端的运行参数的维护。</p>		
26	急救 互联 通讯	<p>1、▲急救协同组创建 呼救者来电受理派车完成后，形成急救事件并自动创建该事件急救协同群组在主屏该急救事件操作列中点击协同可进入急救协同。急救讨论组以事件地址为协同组名称，以呼救原因一级分类名称为任务头像。</p> <p>2、多元化消息通讯 急救协同群组支持发送文字、图片、文件、音视频信息、自定义消息等多种类型数据格式传输。</p> <p>3、提醒消息管理 用户发送重要文字可使用@提醒方式发送，使用@选择用户发送提醒消息，发送成功后系统提醒被@用户阅读消息，显示用户是否查看此消息状态，用户点击进群组查看此条信息，显示消息已被阅读状态。</p> <p>4、聊天记录管理 聊天讨论组中生成的聊天文件支持按文件、图片、视频、音频等不同格式分类查询和管理。</p> <p>5、消息引用管理 支持单条消息引用回复，选择消息右键点击引用键，可对此条消息引用回复。</p> <p>6、用户状态显示 用户在院前医生工作端登录系统显示在线状态</p> <p>7、水印背景 支持协同群组窗口、聊天记录的背景自定义水印文字功能，防止消息截屏泄露，水印文字为用户登录账号名称。</p> <p>8、未读提醒管理 若用户未读消息，显示未读消息数量提醒。</p> <p>9、协同组邀请人员 支持在急救协同群组内邀请用户入群，点击邀请按钮显示人员组织结构列表，选择用户可拉入群组。</p> <p>10、音视频通话 支持在急救讨论组中发起音视频通话，音视频通话过程中显示通话时长，参加音视频通话人员可选择打开关闭麦克风、打开关闭摄像头、切换大小屏、邀请参会人、参会成员查看、退出音视频通话等操作、显示用户静音状态。</p> <p>11、常用语管理 支持对聊天常用场景及用语进行自定义编辑。</p> <p>12、消息自动推送 支持自定义消息通知，消息提醒方式闪烁、声音、内容、强提醒等。</p> <p>13、系统(急救助手)在群聊中自动发送急救事件受理派车卡片信息；</p> <p>14、系统(急救助手)在群聊中自动发送某个用户改变的任务状态与操作时间节点；</p> <p>15、系统(急救助手)在群聊中自动发送急救事件改变为重大事件和改变为普通事件的消息通知；</p> <p>16、系统(急救助手)在群聊中自动发送调度人员点击催车按钮的催车消息；</p>	1	套

		<p>17、系统(急救助手)在群聊中自动发送和急救任务关联采集到数据的心电图和监护仪设备消息通知;</p> <p>18、系统(急救助手)在群聊中自动发送和急救任务关联患者信息;</p> <p>19、系统(急救助手)在群聊中自动发送和急救任务关联转诊信息;</p> <p>20、有音视频消息时通知相关用户音视频通话提醒消息;</p> <p>21、有@提醒消息时通知相关用户@提醒消息;</p> <p>22、开通绿色通道时在群聊中自动发送患者开通绿色通道信息和填写的绿色通道申请反馈信息;</p> <p>23、患者预检分诊完成时在群聊中自动发送预检分诊结果信息;</p> <p>24、对患者进行急救评分后在群聊中自动发送患者评分结果信息;</p> <p>25、快检设备数据同步</p> <p>群组内显示医疗快检设备数据,和急救任务相关联的心电图和监护仪设备采集到医疗设备数据时,在群组内可查看医疗快检设备数据,支持设备画面的放大和缩放;</p> <p>26、协同组成员查看</p> <p>可查看群组内人员情况,包含群组内人员姓名、所属医院、人员角色信息;</p> <p>27、协同组历史记录</p> <p>已经结束的急救任务保存协同组历史记录,可在急救事件相关任务中查看协同组的聊天记录;</p> <p>28、我的好友</p> <p>用于储存当前账号好友信息,记录好友的联系方式,可以发起在线沟通、视频通话、电话等;</p> <p>29、新的好友</p> <p>新的好友列表显示添加好友的记录,显示已添加、未添加状态,接收到添加好友申请后,可点击同意添加好友可成为好友;</p> <p>30、我的机构</p> <p>获取当前账号所属单位的组织架构人员信息,一级目录机构名称二级目录人员角色,点击人员角色列表,显示当前所有类型的人员信息,点击人员弹窗可拨打电话、视频通话、语音通话、发送信息;</p> <p>31、急救圈</p> <p>当前账号所在区域院前急救行业人员列表,可查看本机构人员信息。</p>		
27	120呼救手机短信定位子系统	<p>1、在受理坐席的功能基础上增加手机短信定位服务,报警通话为智能手机,在受理过程中,中心调度人员在取得报警人同意后,可向其报警人手机发送含有定位请求的短信链接,报警人点击短信链接,确认授权后可调取本人手机定位信息,同时将定位信息发送到指挥调度平台,受理席位可根据接收的定位信息实现精准定位,实现按照距离排序推荐最近的急救站,派车的同时将精准信息推动到急救站分站子程序以及医生手机端,方便急救人员快速导航至呼救地点。</p> <p>2、定位功能符合 120 急救指挥调度中心的现有管理模式和运行模式,符合目前的调度、车管、救治等的业务要求。</p>	1	套
28	辅助决策管理	<p>1、急救事件模板</p> <p>历史事件主要建设内容包括数据建设以及系统功能设计,数据建设包括将不同的历史事件进行建模,为急救管理工作开展提供辅助。系统功能设计主要包括对不同类型、不同级别的历史事件进行手动结构化及自动结构化,并可针对事发时间、地点、事故类型等参数实现对事件的查询检索,并针对灵活性、扩展性需求,充分考虑案例要素的灵活可扩展,为事件信息的可持续积累及可持续应用提供支撑,并预留决策方案生成等接口,为历史事件在不同板块的应用提供支撑。</p>	1	套

		<p>2、法规标准库 法规标准主要建设内容包括数据建设以及系统功能设计，数据建设包括将不同事件、不同类型的法规标准进行初始入库，为急救管理工作开展提供辅助。系统功能设计主要包括针对法律、法规、标准（国家标准、行业标准）等内容实现不同类型、级别的法规标准管理，并可针对颁布时间、颁布机构、法规类型等参数实现查询检索。并预留决策方案生成等接口，为法规标准在不同板块的应用提供支撑。</p> <p>3、急救知识库 应急知识主要建设内容包括数据建设以及系统功能设计，数据建设包括将不同情况、不同类型的应急知识（如中毒知识、应急处置知识、抢救知识等）进行初始入库，为应急管理工作开展提供辅助。系统功能设计主要包括对不同灾害、不同类型、不同格式的知识进行管理，实现对知识不同维度查询并且支持以图片、文档等不同形式进行查看。</p> <p>4、应急预案 包括常规的自然灾害、火灾、食品安全、疫情相关的公共卫生应急预案以及社会安全应急预案等，包含系统平台运行突发故障应急预案。</p> <p>5、病历管理库 针对院前救治人员，系统提供对院前病历信息的管理功能，包括病历信息的生成、编辑、删除。 系统根据不同的救治情况，提供各类院前病历的模板，供用户使用。同时用户可以自定义生成院前病历模板。在院前病历生成之后，系统提供各项病历的打印能力。</p>		
29	备份服务器	<p>1、国内知名主流服务器品牌，2U 机架式服务器、机架式轨道；</p> <p>2、CPU 规格：物理核心数：≥ 12，主频：$\geq 2.1\text{GHz}$；末级缓存容量：$\geq 18\text{MB}$；线程数：≥ 2；热设计功耗：120Watt；最大支持内存频率：$\geq 3200\text{MT/S}$；最大支持内存通道数：8；位宽：DDR4；</p> <p>3、主板规格：内存数量：$2 \times 32\text{G DDR4}$；主板内存槽数量 32 个；主板存储接口：SATA、SAS、SSD；PCIe 插槽接口：PCIe4.0；主板 PCIe 插槽数量及规格：$1 \times \text{PCIEX16} + 2 \times \text{PCIEX8}$；</p> <p>4、内存规格：最大支持内存数量：32；内存规格：DDR4；速率最高支持 3200MT/s；</p> <p>5、存储规格：8SFF；硬盘实配容量：$\geq 4 \times 600\text{G}$ 2.5 寸硬盘，硬盘 10K 转，SAS 接口 12GB；硬盘插槽规格：最多支持前部 24SFF；阵列卡：实配 RAID 卡模块（支持 8 个 SAS Port，带 1GB 缓存，PCIe，含掉电保护模块）；</p> <p>6、网络规格：网口速率和数量：4 个 GE 电口；</p> <p>7、外部接口规格：显示接口：2 个 VGA 端口；USB 接口：6 个 USB3.0 端口；</p> <p>8、电源规格：电源功率：白金 800W 交流电源，支持热插拔，支持 $1+1$ 冗余，电源模块数量：2；</p> <p>9、原厂 3 年 (7×24) 质保、4 小时上门服务。</p>	1	套
30	智能拨测及系统监控	<p>1、实时拨测 实时拨测运营商电话链路号码，监测运营商与呼叫服务之间链路状态，智能拨测运行过程不干扰日常业务工作开展；</p> <p>2、拨测记录 对拨测号码、拨测时间、拨测状态记录进行保存并展示；</p> <p>3、拨测告警 拨测线路呼入异常时，智能拨测向登录的坐席推送告警信息。同时拨测程序向预先设定的手机号码拨打电话告警提醒；</p> <p>4、拨测统计</p>	1	套

		<p>对拨打总次数、拨打设定号码次数、拨打告警号码次数、拨打其他号码次数进行统计展示；</p> <p>5、拨测参数设置 提供对拨测号码、查询电话流水间隔、检测呼入电话间隔、预警手机号码信息的维护；</p> <p>6、▲监控管理 负责数据的采集、存储和查询。它定期从被监控的目标（如服务器、应用、网络设备）中拉取数据，这些数据可以是各种性能指标、系统状态信息通过HTTP协议与被监控目标进行通信，获取数据；</p> <p>7、告警管理 负责处理监控模块产生的告警信息。告警模块主要由Prometheus Server和Alertmanager两个组件构成。定义告警规则，这些规则指定了当某个或多个监控指标满足特定条件时，应触发告警。当满足这些条件的告警事件发生时，Prometheus Server会生成告警信息并将其发送到Alertmanager</p> <p>8、日志收集 负责从各种源（如系统日志、应用日志）收集日志数据。它具有自动发现和标记功能，能够自动发现并标记正在运行的容器和主机，使得在收集日志时能够进行有效的标识和过滤；</p> <p>9、日志展示 通过日志收集模块和日志展示模块的协同工作，能够实现从日志的收集、存储到可视化展示的完整流程，为用户提供一个高效、灵活且易于使用的日志管理。</p>		
31	院前急救可视化分析平台	<p>1、建设一套完整、灵活、实用的可视化展示系统，满足智慧急救大数据可视化需求；</p> <p>2、技术模式上，引入时空模式、地图模式、多维模式、混合模式等多种方法对急救中心海量数据进行可视化展现，为数据分析、情报研判、指挥调度、领导决策等实战应用提供支撑；</p> <p>3、展现内容上，以热力图、动态图、GIS图等多种表现方式，针对人员、车辆的聚集、流向，警情、事件的分布等应用场景，提供可配置的可视化展现功能；</p> <p>4、应用终端上，满足各级大数据指挥服务中心、急救指挥室等大屏展示需要；</p> <p>5、▲包含：院前急救调度日常数据分析大屏、调度质量控制分析大屏、急救任务预警监控分析、急救患者救治分析、急救站监控中心大屏。</p>	1	套
32	急救数据挖掘与分析	<p>1、利用大数据分析算法进行数据分析，并通过可视化大屏呈现技术提供信息报送大屏、视频监控大屏、指挥调度大屏，从不同维度辅助领导进行医疗保障决策；</p> <p>2、可查看网络监控内所有急救车辆的状态信息，主要包括待命、出诊、报修；</p> <p>3、可根据多种查询条件按照不同的要求查询呼救历史事件；可查看重大事故发生的时间、地点及事情经过，汇报时间、对象以及汇报内容，同时还可查看该重大事故的调度情况、出车情况、伤员去向、救护记录等；</p> <p>4、实现各种汇总统计报表功能：可以按病种、调度时间、接警受理员、医院名称等类型进行统计报表；</p> <p>5、实现应急状况下联网应急联动，呼救转移、资源共享协同急救，提供统一的急救网络预警及决策方案。</p>	1	套
33	院前医疗	<p>1、人员管理系统 人员信息</p>	1	套

<p>急救信息管理系统</p>	<p>管理员对系统人员信息的新增、编辑、修改密码、删除、查询筛功能内容 人员变动申请单 子管理员对人员的信息需要新增、信息变更需要填写人员变动申请单。 人员申请单审核 管理员审核子管理员提交的”人员变动申请单”进行审核，审核通过后才能正常使用。 分站信息 创建急救站（医院），设置急救站基本信息和急救站的救治能力。 通讯录 添加通讯录信息方便急救站医护人员和调度中心电话沟通 上报人员 设置重大事故上报人员</p> <p>2、车辆管理系统 车辆信息 管理员对系统车辆信息新增、编辑、修改密码、删除、查询筛功能内容； 车辆变动申请单 子管理员对车辆的信息需要新增、信息变更需要填写人员变动申请单； 车辆申请单审核 管理员审核子管理员提交的”车辆变动申请单”进行审核，审核通过后才能正常使用。</p> <p>3、排班管理系统 班次管理，排班计划，班组管理，排班统计，交接班管理；</p> <p>4、病历管理系统 病历填写 显示所以急救站任务信息，医护人员在当前页面为患者填写病历信息、交接记录、急救告知书、胸痛病历、卒中病历、创伤病历、修改、删除； 交接记录 显示所有患者的交接记录； 急救告知 显示所有患者的急救告知书； 病历查看 显示所有患者病历信息、以及查患者的健康档案和对病历的提交后评分； 处理措施、病情诊断、药物管理（字典）、病历汇总、模板管理、病历评分标准； 胸痛、卒中、创伤病历。</p> <p>5、急救能力查询系统 突发事件应对能力 设置每个急救站的救治能力数量如：手术室、床位、手术台、能同时收治的危重病人数量等； 专项诊疗技术能力 设置每个急救站的专项诊疗技术能力如：心脏介入治疗、颅脑创伤手术、心胸创伤手术等； 科室实时救治能力 设置每个科室的实时救治能力及科室床上数量、当前床上数量 综合能力查询； 查询每个急救站的救治能力内容；</p> <p>6、设备资产管理系统 手机管理APP 设备注册后需要进行审核，同时也可以禁止设备使用；</p>	
-----------------	---	--

		心电图机管理 心电图设备添加和编辑，同时也可以禁止设备使用； 监护仪管理 监护仪设备添加和编辑，同时也可以禁止设备使用 知情视频列表 上次培训或者其他知识视频，医护人员可以在手机观看； 信息资产清单 资产清单； 原厂售后联络清单 原厂服务管理。		
34	院前急救数据统计	<p>1、事件信息流水 显示所有事件的流水详情，可支持查看事件详情以及播放报诊电话录音、每个任务的出车信息显示</p> <p>2、受理信息流水 显示所有事件的受理信息，并支持打印</p> <p>3、任务信息统计 记录显示每一趟任务的时间节点和时长</p> <p>4、电话信息统计 统计调度台所有的呼入电话和呼出电话并支持录音听取下载</p> <p>5、改派流水 统计改派车辆的详情，改派前和改派后的信息</p> <p>6、急救站出诊情况统计 统计各急救站出诊的比例：正常、中止、放空车、转院、自出</p> <p>7、骚扰电话统计 统计所有骚扰电话的记录，以及锁定的时间和解锁的时间</p> <p>8、晚出诊流水 记录急救站出车时间比较晚的任务，晚出诊时间可自定义设置查询</p> <p>9、重大事故统计 统计所有标记为重大事故的事件</p> <p>10、重大事故上报 统计重大事故上报的记录内容</p> <p>11、出诊统计 与任务流水重复</p> <p>12、挂起事件统计 记录调度员对待派事件的统计</p> <p>13、放空车流水 记录各急救站出诊任务，放空车的任务流水明细</p> <p>14、病历回填率 统计各急救站正常完成任务的数量和病历填写的数量统计病历的回填率</p> <p>15、中止任务统计 统计各急救站出诊任务，中止任务的任务流水明细</p> <p>16、车辆暂停流水 统计所有车辆暂停的明细，记录暂停时间和恢复时间及原因</p> <p>17、车载设备使用统计 统计每辆车的车载使用的频次</p> <p>18、急救反应统计 统计调度员和急救站平均任务的出车时长</p> <p>19、放空车原因统计 按时间段查询放空车原因的统计分析，以及经常出现的原因次数和比率</p> <p>20、中止任务原因统计 按时间段查询中止任务原因的统计分析，以及经常出现的原因次数和比率</p> <p>21、电话分类统计 统计非正常派车的电话类型数量和比率</p> <p>22、日报表统计 订制</p> <p>23、月报表统计 订制</p> <p>24、接听时长统计 统计接听电话的通话时长详情</p> <p>25、调度员工作时长统计 按时间段统计调度员的工作就绪时长、受理时长、忙线时长、离线时长</p> <p>26、调度员工作备注 调度员在受理过程中对事件填写有备注的事件进行统计</p> <p>27、受理时长流水 统计调度员在事件受理中记录受理的时长</p> <p>28. 超时摘机流水 统计每个上台的电话，调度员振铃多久接听的</p> <p>29、调度员工作状态流水 统计所有调度员的工作状态、离开、就绪、空闲、忙碌</p> <p>30、调度员受理事件类型 根据调度员来统计不同的事件类型数量</p> <p>31、初步判断统计 按时间段统计查询事件派车的初步诊断原因数量和比</p>	1	套

		<p>率</p> <p>32、天气状况分类统计 按事件天气分类统计出车的次数如：晴、雨、雪、大风等其他</p> <p>33、道路状况分类统计 按事件道路分类统计出车的次数如：拥堵、畅通、绕路等其他</p> <p>34、转台流水 统计调度员没有正常接听电话，发生转台的电话并记录</p> <p>35、调度员工作统计 按时间段统计调度员受理数量、接听量、派车量、平均接听时长等其他内容</p> <p>36、急救站任务流水 急救站查询时，按当前急救站查询本站的任务流水</p> <p>37、分站调度员处理统计 统计每个分站的业务总数、收到任务、接受任务来进行统计</p> <p>38、分站备注统计 统计每个分站对急救任务有备注信息的任务</p> <p>39、车辆工作统计 统计每辆出的出车、完成、中止、空车、泽院数量统计</p> <p>40、司机工作统计 统计每位司机出车、完成、中止、空车、泽院、到现场、平均出车时长、</p> <p>41、平均到达现场时长统计</p> <p>42. 医生工作统计 统计每位医生出车、有效任务、自出、转诊、空车、救治人数量统计</p> <p>43、护士工作统计 统计每位医生出车、有效任务、自出、转诊、空车、救治人数量统计</p> <p>44、车辆状态改变流水 统计每一辆车状态的任务改变，以及操作人</p> <p>45、车辆上下班流水 统计每辆车的上下班时间流水</p> <p>46、调度员任务处理流水 统计分站调度员在接受任务的用时时长</p> <p>47、处理措施 按患者病例信息查询显示患者处理措施和复苏情况</p> <p>48、疾病分类统计 按派车时间段统计查询疾病类型的数量</p> <p>49、救治结果统计 根据病例获取救治结果的内容进行统计分析</p> <p>50、送往医院统计 按时间段查询送往每个急救站的事件数量</p> <p>51、初步诊断统计 按时间段统计查询事件派车的初步诊断原因数量和比率</p> <p>52、病人年龄段统计 按时间段统计病历患者的年龄段分布数量占比</p> <p>53、病人归转统计</p> <p>54、病人性别统计 按时间段统计病历患者的性别数量占比</p> <p>55、呼救时间分段统计 统计全天按时间段分别统计电话呼入的数量统计</p> <p>56、心肺复苏结果统计 按时间段、急救站统计患者进行心肺复苏的结果统计</p> <p>57、院前死亡统计 按时间段、急救站统计患者死亡类型的数量及比率统计</p> <p>58、药物使用统计 统计每个药物的使用数量</p> <p>59、现场处置统计 按时间段、急救站统计现场对患者的处置方法数量及比率统计</p> <p>60、救治措施成功率统计 按时间段、急救站、救治措施统计救治措施的结果成功率数量及比率统计</p> <p>61、10秒接听率统计</p> <p>62、3分钟出车率统计</p> <p>63、平均急救反应时长统计</p>		
35	多渠道呼	微信平台、政务APP软件、重保人员一键呼救接入120系统服务软件，实现各平台及APP软件接入的数据互动，合理控制系统负载及安全，实现市民	1	套

	叫应用系统	一键快速呼救，对市民发病地点准确定位、患者信息快速获取，为急救赢得宝贵时间。		
36	急救预先通告中心服务软件	<p>1、急救任务统计 显示当前登录急救站每日0点过后24小时内接收任务数据；</p> <p>2、急救地图 显示GIS地图，实时更新地图信息包含建筑物、街道名称、车辆定位等信息；</p> <p>3、车辆列表 双击车辆列表中某一条急救任务，预告知系统页面数据切换为该急救任务数据包含：任务呼救信息、车辆定位、车载视频和车辆信息、急救任务呼救地址和出诊医院位置信息、快检医疗设备信息、执法仪设备视频信息、绿色通道信息；</p> <p>4、患者信息 车辆列表选择急救任务后获取急救任务的患者信息,包含：呼救原因、患者姓名、患者年龄、患者性别等信息，如果开通绿色通道填写医疗申请项显示医疗申请项内容和绿色通道类型；</p> <p>5、实时车辆信息 地图上显示在线的急救车辆，点击救护车图标显示救护车实时车辆信息，包含：出诊医院、车牌号码、车载终端登录司机、相关联APP医生、车速、方向、车辆打火、采集时间；</p> <p>6、车辆轨迹 车辆列表选择救护车后，如果救护车车载收到任务，在地图使用灰色线段显示救护车实时行驶轨迹信息，绘制形成一条行驶轨迹，任务结束后清除实时行驶轨迹；</p> <p>7、急救路线规划 当车辆状态为离开现场时显示急救任务呼救地址信息和定位点，出诊医院名称和出诊医院定位点，显示两点之间急救车辆的路线规划和急救车辆实时定位点；</p> <p>8、车载视频 显示救护车车载视频驾驶舱、车载视频救治仓视频设备数据，点击放大按钮弹窗显示。</p> <p>9、医疗设备数据 显示绑定救护车对应的心电图、监护仪、呼吸机等设备信息，点击放大按钮弹窗展示。</p> <p>10、单兵视频 单兵开启时在车辆列表显示单兵图标，播放单兵上传实时视频，点击放大按钮可放大画面。</p> <p>11、急救时间轴 选择急救任务后获取该医院接收到的急救任务时间节点信息。</p> <p>12、预计任务时间与距离 当车辆状态为离开现场后显示地图上浮窗显示执行该急救任务救护车预计到院时间和预计距离医院公里数。</p> <p>13、▲绿色通道 与救护车辆关联的出诊APP或远程会诊移动端在绿色通道页面开通绿色通道选择疾病信息后，预告知系统显示开通绿色通道相关的五大中心、医疗申请项、申请反馈信息。</p>	1	套
37	急救	1、包括（院前抢救病历、院前转运、死亡病历、胸痛、卒中、创伤）模	1	套

	电子病历软件系统	<p>块根据河南省卫健委要求开发。急救医生工作站、电子病历服务端、电子病历管理模块统一无缝对接。</p> <p>2、根据急救患者的急救事件等，建立或提取病人姓名、性别、年龄等基本信息。提供患者生命体征记录功能，生命体征包括：体温、脉搏、呼吸和血压等。</p> <p>3、▲系统提供结构化界面模版，可以按照急救病历组成部分、疾病病种选择所需模板，可衍生和重复利用。模板类可设为个人模板类和科室模板类。急救病历内容具有复制重用功能。</p> <p>4、多功能辅助输入，含特殊字符录入。灵活的急救病历打印功能：打印预览、支持表格式录入，模板式录入，结构化选择录入方式。</p> <p>5、操作权限管理功能，包括操作模块权限控制，病历书写、修改、删除权限控制。</p> <p>6、统计功能：能实现按工作量等多种业务统计与报表的功能。</p>		
38	智能急救车载终端	<p>1、国产SOC；</p> <p>2、CPU: ≥8核 ARM Cortex-A53 @ 1.6GHz；</p> <p>3、TPU：内建神经网络加速引擎 TPU，32T@INT4峰值算力、16T@INT8峰值算力，4T@FP16/BF16算力、0.5T@FP32算力，支持主流的神经网络架构：Caffe, Pytorch, TensorFlow(Lite), ONNX 和 MXNet；</p> <p>4、ISP：支持分时复用处理至多 6 路 sensor 输入视频，最大性能支持：2路 8M@30 SDR 或8M@30 HDR + 4M@30 HDR 或 8K @15 SDR；</p> <p>5、编解码：视频解码：H.264 / H.265 解码（最大性能：1920 * 1080@480FPS 或者 3840 * 2160 @120FPS） 视频编码：H.264 / H.265 编码（最大性能：1920 * 1080@300FPS 或者 3840 * 2160 @75 FPS） 图片编解码：支持 JPEG/MJPEG Baseline 编解码（JPEG 编解码最大分辨率为 1080P@480 FPS）；</p> <p>6、内存≥ 8GB LPDDR4（4GB/8GB 可选）、存储 32GB eMMC（32GB/64GB/128GB/256GB 可选）；</p> <p>7、扩展存储≥ 1 * TF Card、M.2 NVME 2242/2260/2280 SSD（主机内部）、可扩展SATA3.0 SSD（主机内部）；</p> <p>8、系统支持Linux OS（Ubuntu、Debian）、支持国产操作系统(麒麟、深度Deepin、统信UOS等)；</p> <p>9、网络：以太网：2 * RJ45（1000Mbps），WiFi：通过 M.2 E-KEY（2230）接口扩展WiFi / BT 模块，支持 WiFi6、BT5.0 4G：通过 Mini PCIe 扩展 4G LTE；5G：通过M.2接口扩展 5G，与 USB3.0（1）复用；</p> <p>10、视频存储至少保留一个月；</p> <p>11、▲预置算法智能分析患者是否上车（患者医护人员分类/有效区分患者和家属/分析出患者上车时间并抓拍）、设备是否在位（心电图机、监护仪等医疗药品设备）、车辆任务状态自动上报（驶向现场、到达现场、病人上车、离开现场、送达医院、站内待命）；</p> <p>12、支持接入GB28181、RTSP协议摄像头，支持算法配置、算法推理、告警推送功能；</p> <p>13、支持本地可视化web应用，每个算法实现ROI区域和时间配置；</p> <p>14、▲支持单北斗定位；</p> <p>15、包含三个网络智能车载摄像头。</p>	20	台
39	院前急救信息共享	<p>1、用于院前急救危重症救治过程中产生的患者病历、生理数据以及专家诊断报告的传输、中转、存储、检索、智能分析以及数据挖掘，是平台体系中最关键的组成部分，同时它可与中间件对接用于实现与第三方系统的通信；</p>	1	套

	平台软件	<p>2、对平台内的设备唯一标识、医疗专家账户、用户帐户、基层医疗机构账户均由后台统一进行管理，每个账户可单独设置密码，确保平台内的身份识别和杜绝外来设备的接入；</p> <p>3、云平台业务处理服务器通过专线联接，对远程医疗终端设备、服务中心医疗专家系统、客户系统（网关）软件、移动工作软件等进行实时业务调度与管理。</p>		
40	远程辅助诊断系统	<p>1、首页 首页初始状态显示统计报表功能，通过多维数据分析，可以让远程会诊室管理者实时了解辖区内的远程会诊的整体应用情况。</p> <p>2、今日远程会诊业务情况 展示当日 0 时至显示 24 小时内远程会诊数据、当月数据，包含今日申请、月申请、今日申请失败、月申请失败、今日已完成、月完成。</p> <p>3、远程会诊趋势 当前账号下全部远程会诊数据，可根据查询的时间类型展示不同的趋势图。包含远程会诊申请次数、申请失败次数、申请成功次数数据。</p> <p>4、远程会诊数据分布 获取当前账号下远程会诊申请数据，根据查询的时间类型展示数据分布情况。包含远程会诊申请数据在 24 小时分布情况、申请原因占比/数量。</p> <p>5、远程会诊数据排行 当前账号下，远程会诊数据排行，展示 Top5，按照从高到低排序今日排行/周排行/月排行，数据统计及排行根据选择时间指标来展示。包含远程会诊申请原因排行榜、远程会诊分站申请排行榜、远程会诊科室参与排行榜。</p> <p>6、会诊提醒 当救护车远程会诊端向医院远程会诊室提出远程会诊申请时，系统推送会诊提醒至医院远程会诊大屏，点击接受可进入当前会诊室进行会诊，亦可点击静音关闭提醒铃声。</p> <p>7、视频会诊 当会诊室接受会诊申请之后，会诊大屏状态变更，大屏上显示呼救信息、患者信息、任务状态、实时车载视频、患者车载设备实时数据，可对会诊进行静音、开关摄像头、邀请成员、查看院前病历、作指导等操作。视频区域分为三部分，左侧最大区域展示车载视频，中间格子区域展示医生视频；默认展示 3 个视频框，若参会医生超过 3 个时，视频框可进行上下滑动查看参会医生；右侧格子展示车载设备数据、车载摄像头影像。页面有静音、关闭摄像头、邀请成员、院前病历、指导、结束会诊按钮。</p> <p>8、静音 点击可静音，再次点击解除静音。</p> <p>9、关闭摄像头 点击关闭摄像头，再次点击打开摄像头。</p> <p>10、邀请成员 在远程会诊会议中，如需要邀请新的医生加入当前会诊，可点击“邀请成员”按钮弹出邀请成员弹框对应功能入口执行操作。</p> <p>11、指导 在远程会诊会议中，如需要作指导，则点击“指导”按钮，唤起作指导浮窗。</p> <p>12、院前病历 在远程会诊会议中，如需要查看患者院前病历，则点击“院前病历”按钮，唤起当前会诊患者的院前病历浮窗。</p> <p>13、远程会诊数据列表</p>	1	套

	<p>展示当前账号下的远程会诊记录数据，可对数据列表进行筛选、查询，选中远程会诊记录详情查看、会诊视频等。包含事件编码、车辆、分站、首次申请时间、会诊开始时间、会诊结束时间、会诊结果、会诊原因、会诊医生、会诊视频记录、呼救地址。</p> <p>14、会诊详情 在选中某一远程会诊记录时，可点击查看会诊详情，包含会诊视频、基本信息、服务信息、会诊记录等。</p> <p>15、经典案例列表 展示远程会诊经典案例，以列表形式，按时间降序排列，可通过会诊医院、会诊原因、会诊时间、会诊关键字等进行查询。列表包含标题、一级分类、二级分类、会诊开始时间、会诊医院、会诊医生。</p> <p>16、案例详情 展示选中经典案例会诊视频、基本信息、服务信息、会诊记录。</p>		
41	<p>急救专家工作APP软件</p> <p>应用环境：安卓9.0以上操作系统，运行内存2G以上，存储空间16G以上，智能手机、pad终端屏幕在5.5寸以上。急救移动无线终端软件具备如下功能：</p> <p>1、用户登录 医护人员使用账号密码进行身份验证，验证通过后登录进入系统，验证失败提醒用户账号密码输入错误。</p> <p>2、首页 用户登录后进入到系统首页，展示当前账号下的消息列表，可根据消息类型对消息列表进行未读、@我、单聊、群聊筛选，可输入关键字等进行全局搜索。</p> <p>3、群组历史消息 在消息列表中，选中某一个群组后，点击可查看历史聊天信息。</p> <p>4、添加好友 可以对本区域内院前急救行业所有人员进行好友添加，进行工作交流。</p> <p>5、单聊管理 允许两个用户进行一对一的发送信息交流，用户可以通过搜索联系人、选择联系人列表中的好友或通过扫描对方的二维码等方式，主动发起与另一位用户的单人对话。支持多种类型发送：文本消息、语音消息、图片、视频、文件位置信息等。支持媒体交互：实时音频通话、视频通话等功能，实现更丰富多元的互动方式。</p> <p>6、群聊管理 用户可以创建一个新的群组，设置群组名称，支持邀请用户加入群里，所有群成员可以在群聊内发送文本消息、语音消息、视频消息、图片和其他媒体内容。支持@某人，以便特别通知某个群成员。</p> <p>7、事件提醒 当前账号有远程会诊/心电指导申请事件时，以卡片形式提醒，展示申请方、申请时间、申请原因，直接点击卡片可进入事件处理页面，直接进入会诊室或心电指导，点击查看全部可进入协同-远程会诊/心电指导列表页。</p> <p>8、协同提醒 展示当前账号所接受的所有未处理远程会诊申请、心电指导申请、今日提醒、系统公告等任务事件，以时间降序排列，直接点击某一事件可直接进入选中事件的处理页面；支持搜索。</p> <p>9、远程会诊提醒 展示当前账号所接受的所有未处理远程会诊申请任务事件，以时间降序排</p>	1	套

	<p>列，直接点击某一远程会诊申请卡片可直接进入选中远程会诊申请事件的会诊室；支持搜索。</p> <p>10、心电指导提醒 展示当前账号所接受的所有未处理心电指导申请任务事件，以时间降序排列，直接点击某一心电指导申请卡片可直接进入选中心电指导申请事件的详细页面；支持搜索。</p> <p>11、今日提醒 展示当前账号所接受的所有未读今日提醒事件，以时间降序排列，直接点击某一今日提醒事件卡片可直接进入选中今日提醒事件的详细页面；支持搜索。</p> <p>12、工作台 便捷的数字化工具，帮助专家打造‘云端工作台’，整合了远程会诊、心电指导、通讯录、经典案例、消息提醒、业务多维数据统计等功能模块，一站式处理各类办公事务，助力提升医疗服务的效能、效率和效益。</p> <p>13、远程会诊 展示当前账号所接受的所有远程会诊申请任务事件，分为待会诊和已会诊，以时间降序排列，直接点击待会诊列表中某一远程会诊申请卡片可直接进入选中远程会诊申请事件的会诊室，点击已会诊列表中某一远程会诊卡片可直接进入选中远程会诊事件的详情页；支持搜索。</p> <p>14、心电指导 展示当前账号所接受的所有心电指导申请任务事件，分为待指导和已指导，以时间降序排列，直接点击待指导列表中某一心电指导申请卡片可直接进入选中心电指导申请事件的操作页，点击已指导列表中某一心电指导卡片可直接进入选中心电指导事件的详情页；支持搜索。</p> <p>15、通讯录 通讯录是用于存储业务联系人信息的系统应用，系统对通讯录做了我的好友、我的机构、更多机构三种类型进行分类，用户可以添加好友，通过更多机构查看权限下的人员的联系方式，可以发起在线沟通和视频通话等功能。</p> <p>16、会诊案例 展示远程会诊经典案例，以列表形式，按时间降序排列，可通过会诊医院、会诊原因、会诊时间、会诊关键字等进行查询。在选中某一案例后，可点击查看案例详情，案例会诊视频。</p> <p>17、消息通知 页面展示今日提醒、系统公告列表，按时间倒序排列，可选中某一消息点击查看详情。</p> <p>18、数据指标 展示远程会诊/心电指导当日数据、业务趋势。</p> <p>19、远程会诊多维数据 远程会诊多维数据是指在急救服务中的远程会诊数据，从多个维度进行数据统计、分析，包含自定义时间查询，远程会诊申请量、环比、同比，远程会诊参加量、环比、同比，远程会诊趋势，远程会诊24小时数据分布，远程会诊申请原因占比，分站申请排行，参与科室排行。</p> <p>20、心电指导多维数据 心电指导多维数据是指在急救服务中的心电指导数据，从多个维度进行数据统计、分析，包含自定义时间查询，心电指导申请量、环比、同比，心电指导量、环比、同比，心电指导申请趋势，心电指导24小时数据分布，心电指导申请原因占比，分站申请排行。</p> <p>21、会诊室</p>	
--	---	--

	<p>专家可在线参与远程会诊，进行切换摄像头、静音、关闭摄像头、查看成员、邀请人员、结束会诊等操作。</p> <p>22、邀请人员 在进入远程会诊室后，点击跳转邀请参会医生页面，可邀请医生加入当前会诊事件。</p> <p>23、视频会诊 当远程会诊会议开始后，若有多个医生参会时，则视频框排列方式如右图，下方默认展示3个视频框，若参会医生超过3个时，视频框可进行左右滑动。</p> <p>24、查看成员 在远程会诊会议中，如需要查看成员列表，可点击对应功能入口执行操作。</p> <p>25、切换摄像头 在远程会诊过程中，可点击切换手机前后摄像头</p> <p>26、人员静音 点击可静音，再次点击解除静音。</p> <p>27、关闭摄像头 点击关闭摄像头，再次点击打开摄像头。</p>		
42	<p>急救医生工作APP软件</p> <p>应用环境：安卓 9.0 以上操作系统，运行内存 2G 以上，存储空间 16G 以上，智能手机、pad 终端屏幕在 5.5 寸以上。急救移动无线终端软件具备如下功能：</p> <p>1、身份验证 医护人员使用账号密码进行身份验证，验证通过后登录进入系统，验证失败提醒用户账号密码输入错误</p> <p>2、用户登录 用户输入自己手机号码与验证码后设置新的密码进行登录</p> <p>3、首页 用户登录后进入到系统首页，展示当前账号下的消息列表，可根据消息类型对消息列表进行未读、@我、单聊、群聊筛选，可输入关键字等进行搜索。</p> <p>4、选择绑定车辆 用户登录成功后，可以选择绑定救护车辆，当有任务下发至绑定救护车时用户提醒您有新的任务命令单。 如果用户不绑定车辆则会收到所属急救站的所有急救任务提醒</p> <p>5、单聊 支持用户进行一对一的发送信息交流，用户可以通过搜索联系人、选择联系人列表中的好友主动发起与另一位用户的单人对话。支持多种类型发送：文本消息、语音消息、图片、视频、文件、位置信息等。支持媒体交互：实时音频通话、视频通话的互动方式。</p> <p>6、群聊 自动创建急救站群组，支持邀请用户加入群里，所有群成员可以在群聊内发送文本消息、语音消息、视频消息、图片和其他媒体内容。支持@某人，以便特别通知某个群成员。</p> <p>7、群组历史消息 在消息列表中，选中某一个群组后，点击可查看历史聊天信息。</p> <p>8、任务卡片提醒 当前账号有急救任务派发时，以卡片形式提醒，展示急救任务受理信息，直接点击卡片可进入事件处理页面，直接进入急救任务协同组。</p>	1	套

	<p>9、任务协同 派发急救任务后自动形成急救协同群组，拉取相关调度员和医生人员，在协同群组内系统推送急救任务信息，包含任务信息、患者信息、医疗申请信息、检查检验信息等。</p> <p>10、任务节点采集 对急救任务执行过程中的急救事件节点进行采集管理</p> <p>11、远程指导 对急救任务执行过程中可对患者发送远程指导短信链接，当患者点开链接开启权限后，可与医生 APP 开启音视频通话。</p> <p>12、常用语快速发送 急救系统组内可以快速发送已经编辑完成的常用语</p> <p>13、添加病历 可快速的添加患者急救病历</p> <p>14、急救转诊选择 添加患者后可对患者送往医院选择，如果选择他院形成急救转诊，信息同步至院前急救接警系统和预告知系统</p> <p>15、绿色通道申请 添加患者后可对患者开启绿色通道申请，申请内容同步院内院前急救接警系统和预告知系统</p> <p>16、预检分诊申请 添加患者后可对患者评估预检分诊情况，并同步至院内急诊科院前急救接警系统</p> <p>17、心电诊断申请 对患者做的心电图报告可向院内申请协助诊断</p> <p>18、远程会诊申请 添加患者后可向院内发起远程会诊协助</p> <p>19、音视频通话 用户可以使用音视频通话与其他用户进行语音或视频通话交流</p> <p>20、图片视频发送 用户可以与其他用户发送图片或视频文件</p> <p>21、位置信息发送 用户可以与其他用户分享自己位置信息</p> <p>21、录音信息发送 用户可以使用录音录制当前环境的声音内容并发送协同组</p> <p>22、邀请人员 用户可以在协同组内邀请其他用户进入协同群组</p> <p>23、身份证识别 添加患者时支持扫描患者身份证并获取身份证信息</p> <p>24、全部协同消息 展示当前账号今日工作量数据、所属急救站任务状态变化情况、急救病历超时未填写预警提示等信息。</p> <p>25、每日协同消息 展示当前账号每日急救工作量包含，当日出诊量、病历填写量、病历提交量、急救任务结果信息等。</p> <p>26、任务协同消息 展示当前账号所属急救站急救任务变化情况，包含收到急救任务、急救任务改派、急救任务增派、急救任务终止等信息。</p> <p>27、病历超时预警</p>		
--	---	--	--

	<p>展示当前账号出诊的急救任务，所需要填写急救病历超时未填写预警信息，点击卡片信息可进入详情页面。</p> <p>28、出诊量详情 展示当前急救站每日出诊工作量和出诊量详情页面</p> <p>29、救护车状态 展示当前急救站救护车的状态与等级</p> <p>30、急救事件 展示当前急救站接收到每一个急救事情详情记录</p> <p>31、心电报告 展示急救事件心电图报告信息</p> <p>32、心电监护 展示急救事件监护仪设备信息</p> <p>33、急救病历 展示当前急救站接受病人填写急救病历详情记录</p> <p>34、急救告知书 展示当前急救站接受病人填写急救告知书详情记录</p> <p>35、急救医学评分 展示病人急救医学评分表单及评分项，完成评分后可自动计算分值。</p> <p>36、急救图片查看 展示急救任务过程中收集的图片信息</p> <p>37、急救录音查看 展示急救任务过程中收集的录音信息</p> <p>38、急救视频查看 展示急救任务过程中收集的视频信息</p> <p>39、常用语管理 支持用户维护常用语</p> <p>40、急救设备 支持对救护车上相关的急救设施设备进行选择绑定</p> <p>41、车辆交接记录 支持对车辆交接时对车辆使用情况填写记录包含药品设备等信息</p> <p>42、知情视频 支持对提前上传的知情视频在线观看</p> <p>43、通讯录 获取本单位的所有的信息，支持发送消息对话、语音对话、视频对话。</p> <p>44、急救资源 支持对当前定位周边急救站资源进行查看包含五大中心标签医院、AED 设备、急救车辆与 PDA 设备</p> <p>45、定位与导航 支持对开启定位权限的 PDA 设备展示位置信息，并对急救任务下发呼救地址地图导航。</p>		
43	<p>急救指挥端APP软件</p> <p>1、地图 地图上获取不同的急救车辆、急救信息，支持查看车辆视频、车辆任务状态、医院信息等。</p> <p>2、添加好友 可以对本区域院前急救行业所有人员进行好友添加，进行工作交流。</p> <p>3、单聊 允许两个用户进行一对一的发送信息交流，用户可以通过搜索联系人、选择联系人列表中的好友或通过扫描对方的二维码等方式，主动发起与另一</p>	1	套

	<p>位用户的单人对话。</p> <p>支持多种类型发送：文本消息、语音消息、图片、视频、文件、位置信息等。</p> <p>支持媒体交互：实时音频通话、视频通话等功能，实现更丰富多元的互动方式。</p> <p>4、群聊</p> <p>用户可以创建一个新的群组，设置群组名称，支持邀请用户加入群里，所有群成员可以在群聊内发送文本消息、语音消息、视频消息、图片和其他媒体内容。支持@某人，以便特别通知某个群成员。</p> <p>5、突发事件群组</p> <p>在发生突发事件时，用户可以迅速创建一个临时群组，一键邀请相关责任人、应急小组成员或专家加入。</p> <p>支持多方同步消息、语音通话、视频通话，共享现场照片、视频、定位等相关信息。</p> <p>所有在突发事件群组中的沟通内容会被自动保存，作为事后复盘分析、改进应急预案的重要依据。</p> <p>6、▲消息推送</p> <p>根据不同的消息类型，主动向用户推送日常数据和突发事件上报消息。</p> <p>7、数据汇总</p> <p>定期推送院前急救数据日汇总、周汇总、月汇总、季度汇总、半年汇总、年汇总。</p> <p>8、突发事件</p> <p>日常发生的突发事件消息，以调度根据上报消息告知领导，并支持领导可随时加入事件群组远程指挥。</p> <p>9、急救资源</p> <p>标记本区域急救站位置、五大中心分布、AED 分布、及急救站导管室是否空闲。</p> <p>10、通讯录</p> <p>获取本单位的所有的人员信息，支持发送消息对话、语音对话、视频对话。同时对接本区域所有院前急救人员信息，简称“急救圈”用户可以根据姓名或者手机号添加好友信息进行沟通交流。</p> <p>11、数据指标</p> <p>跟进不同的角色获取不同的数据指标，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>中心：总受理电话量、总派车数量、24 小时呼入量趋势、接听电话量、有效完成任务、10 秒接听率、平均摘机时长、3 分钟出诊率、急救反应时长、呼车原因分析、救治人员分析</p> <p>急救站：出诊任务量、有效未完成任务、24 小时出诊量趋势、正常完成、接回本院人数、病历回填率、平均接受时长、3 分钟出诊率、平均达到时长、呼车原因占比分析、救治人员分析</p> <p>12、总受理电话量</p> <p>卫健委领导：获取本区域所有受理电话量总数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>120 领导：获取本地所有电话量总数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>13、总派车数量</p> <p>卫健委领导：获取本区域所有总派车数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p>	
--	---	--

	<p>120 领导：获取本地总派车数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>14、24 小时呼入量趋势 卫健委领导：获取本区域 24 小时呼入量的趋势，支持按日月年查询。 120 领导：获取本地 24 小时呼入量趋势，支持按日月年查询。</p> <p>15、接听电话量 卫健委领导：获取本区域所有接听电话量总数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有接听电话量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>16、有效完成任务 卫健委领导：获取本区域所有有效完成任务数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有出诊有效完成任务的数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 急救站领导：获取本站所有出诊有效完成任务的数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>17、10 秒接听率 卫健委领导：获取本区域所有 10 秒接听率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有 10 秒接听率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>18、平均摘机时长 卫健委领导：获取本区域所有平均摘机时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有平均摘机时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>19、3 分钟出诊率 卫健委领导：获取本区域所有 3 分钟出诊率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有出诊 3 分钟出诊率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 急救站领导：获取本站所有出诊 3 分钟出诊率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>20、急救反应时长 卫健委领导：获取本区域所有急救反应时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有出诊急救反应时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 急救站领导：获取本站所有出诊急救反应时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>21、呼车原因分析 卫健委领导：获取本区域所有呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 急救站领导：获取本站所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p>	
--	--	--

	<p>22、救治人员分析 卫健委领导：获取本区域所有呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 120 领导：获取本地所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。 急救站领导：获取本站所有出诊呼车原因分析，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>23、出诊任务量 急救站领导：获取本站所有出诊任务量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>24、24 小时出诊量趋势 急救站领导：获取本站 24 小时出诊量趋势，支持按日月年查询。</p> <p>25、正常完成 急救站领导：获取本站所有正常完成数量，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>26、接回本院人数 急救站领导：获取本站所有接回本院人数，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>27、病历回填率 急救站领导：获取本站所有病历回填率，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>28、平均接受时长 急救站领导：获取本站所有任务平均接受时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>29、平均达到时长 急救站领导：获取本站所有任务平均达到时长，同时对日常数据进行日环比、周环比、月环比、年环比进行分析，为领导提供决策支持。</p> <p>30、重大事故 日常发生的突发事件消息，以调度根据上报消息告知领导，并支持领导可随时加入事件群组远程指挥。</p> <p>31、调度统计 根据不同的时间段查询每个调度员的工作量，接听数量、派车数量、平均摘机时长等相关统计。</p> <p>32、事件汇总 以图表形式展示日常急救调度数据，调度信息、派车信息、患者情况、呼车原因。</p> <p>33、事件列表 获取日常所有急救事件，支持查看当前急救事件车辆动态、受理信息、病历信息</p> <p>34、人员信息 获取每个急救站的各急救人员类型数量。</p> <p>35、车辆信息 获取每个急救站的院前急救车辆数量和非急救转诊车辆数量。</p> <p>36、急救站出诊统计 统计每个急救站的出诊情况分析。</p> <p>37、任务列表 记录每趟出诊的情况，同时支持查看出诊任务的车辆动态、任务信息、病历信息</p>	
--	--	--

		<p>38、病历列表 获取已提交的病历信息，并由系统自动评分给出每份病历的得分，供领导审阅。</p> <p>39、今日急救数据 统计每天日常急救数据，受理电话量、派车数量、急救反应时长。</p>		
44	开放接口软件	<p>平台采用HTTP协议、提供restful api接口形式供外部系统访问，外部系统访问时需要提前从平台获取对应身份令牌密钥，所有接口访问时必须包含身份令牌，才能获取对应权限的数据。</p> <p>1、急救事件信息接口 该接口提供急救事件信息的相关数据，包含：事件来源、事件地址、初步诊断结果、受理时间、病情、出车医院、出车司机、出车医师、出车护士、收到时刻、驶向时刻、到达时刻、上车时刻、离开时刻、返院时刻、结束时刻等。</p> <p>2、急救过程中相关时间节点 该接口提供急救事件中的时间点信息，包含：接诊时间、发病时间、呼救出车到达本院大门时间、转出医院入门时间、离开转出医院时间、转院到达本院大门时间、首次医疗接触时间、院前首份心电图时间、首份心电图确诊时间、首次给药时间、到达急诊时间、离开急诊时间、到达CCU时间、离开CCU时间等时间节点数据。</p> <p>3、急救病历信息 该接口提供病人病历数据，包含病人的院前急救病历、院内的胸痛病历、创伤病历、卒中病历信息。</p> <p>4、急救心电图信息 该接口提供病人的心电图数据，包含心电图产生时间、报告医生、心电图波形、生命体征等参数数据。</p> <p>5、急救过程中产生的聊天信息 该接口提供急救事件过程中院前医生和院内专家产生的沟通的相关数据。</p> <p>6、急救过程中的视频、图片、录音信息 该接口提供急救事件过程中现场医生对现场急救过程中的视频录制、拍照以及录音的数据文件下载服务。</p> <p>7、急救车辆事件中车辆行驶轨迹信息 该接口提供急救事件过程中急救车辆行驶路径的轨迹信息。</p>	1	套
45	质控考核评分系统	<p>通过自动评分结合手动评分的方式，实现质控指标的评分核算，以评分形式形成数据报表。</p> <p>1、填报医疗单位基本信息 基础信息：地区、医疗机构名称、医疗机构类型、城市人口，通过设置城市人口数量来推算急救站数量和救护车辆数量是否符合国家《院前医疗急救管理办法》的标准进行质控</p> <p>2、硬件基础设置评分 120指挥调度大厅基本建设：总建筑面积、大厅面积、专项经费，根据《120急救指挥调度中心建设标准》设置和填报内容进行质控评分。 调度坐席级电话线路数量设置：急救指挥调度员、调度席位、日平均电话呼入量，通过120调度中心的话务量来推算出坐席和话机数量是否符合规范。 合理设置急救站且能满足行政区急救需要：急救站数量，通过人口数量来推算质控评分。 急救站建设是否符合标准：急救站等级、院前急救医师数量、院前急救护士数量、救护车驾驶员数量、急救站调度员数量、担架员数量，通过</p>	1	套

急救站建设标准设置质控评分。

普通急救车辆配置：普通救护车数量，统计上报单位区域内的所有站普通救护车数量，再通过急救站建设标准设置来质控评分。

负压救护车配置达标40%以上：负压车数量，统计上报单位区域内的所有站负压型救护车数量，再通过急救站建设标准设置来质控评分。

3、急救车辆设备保养记录

车辆设备是否符合《河南省急救车配备标准》要求：车载设备除颤监护仪、车载心电图机、呼吸机再通过急救站建设标准设置来质控评分。

急救设备定期保养、及时维护：车辆交接班、抢救设备维护保养记录、救护车设备周检查记录、救护车消毒记录，通过填写的电子版交接记录进行检查自动质控评分。

救护车标识符合要求：通过上报单位填写的内容进行质控评分。

救护车故障维修保养记录：通过上报单位填写的内容或通过电子版故障记录进行质控评分。

4、急救信息系统建设

建立三大中心（胸痛、创伤、卒中中心）院前院内急救网络，实现信息互通共享：获取上报单位区域内的所有急救站是否有胸痛、卒中、创伤中心，同时查看是否和院前院内信息互通共享来进行质控评分。

120急救网络系统功能完善，具备质量监控及质控统计模板：120指挥中心调度系统、120分站调度系统、分站出诊情况统计、急救站任务流水统计、调度员受理事件类型统计、调度员平均受理时长、调度员在岗时间统计、晚出诊统计、呼救原因统计、疾病分类统计、统计数据导出、根据时间段统计，通过以上统计模块是否有无，来质控填报单位的评分。

建立有院前急救电子病历系统：通过院前急救站信息系统建设标准来质控评分。

区域内院前急救病历模板统一：通过填报单位上报的该区域病历模板是否统一内容来质控评分。

指挥调度系统故障记录：通过填报单位上报的调度系统故障记录内容来质控评分。

突发事件急救医疗救援信息记录完整准确：重大事故流水、重大事故上报、重大事故伤亡统计，通过以上数据进行分时段查询，数据是否记录完整进行质控评分。

5、▲质控管理及质量有效率指标

建立院前急救质量控制体系，专人负责：院前急救质量控制体系、质控员，通过填报单位填写的内容有无质控评分。

定期进行对120指挥调度员质量检查考核和评价：调度员用语规范、派车原则、平均派车时长、调度员受理事件类型、改派/错派、平均接听时长、调度员平均在岗时间、平均派车大于80秒、平均受理时长，以上数据是由质控员抽查一个时间段的数据得出来的，在进行质控评分。

急救站日常正常进行检查，检查记录、建议、反馈、结果：平均出车时长、平均达到现场时长、平均见到患者时长、平均离开现场时长、平均送达医院时长、平均站内待命时长、急救站投诉处理结果、平均接受任务时长，以上数据是由质控员抽查一个时间段的数据得出来的，在进行质控评分。

调度员规范用语：质控员选择一个时间段，随机抽查5条数据听录音来质控调度员是否规范用语。

派车原则：质控员选择一个时间段，随机抽查5条数据查看派车原则来质控调度员是否科学规范派车。

		<p>调度员10秒接听率：根据检查规定的时间段自动计算出，调度员平均接听率的时长质控评分。</p> <p>急救站3分钟出车率：根据检查规定的时间段自动计算出，急救站平均出车率的时长质控评分。</p> <p>平均急救反应时间：根据检查规定的时间段自动计算出，急救站平均反应时长质控评分。</p> <p>院前急救病历填写率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件病历的填写率质控评分。</p> <p>危重患者，心电监护实施率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件危重患者心电监护实施率质控评分。</p> <p>危重患者，静脉通道达标率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件危重患者静脉通道达标率质控评分。</p> <p>院前实施ECG检查达标率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件院前实施ECG检查达标率质控评分。</p> <p>建立院前急救服务满意度调查：回访系统、电话回访、短信回访、处置记录、满意度比例、不满意度比例，通过填报内容和查询时间段满意度比例进行质控评分。</p>		
46	质控管理 审核 上报 系统	<p>县区二级质控管理</p> <p>数据登记及导出，数据审核及自动评分，不达标数据警示，下达整改意见，整改报告审核，满意度回访，通知公告，常见问题，系统管理。</p> <p>质控巡查管理，质控计划，质控巡查，质控考核。</p> <p>向上级各平台数据直报。</p>	1	套
47	120急救分 站软 件	<p>1、命令单功能</p> <p>接收通信服务器的命令，自动更新状态；</p> <p>自动接收急救出车命令单；</p> <p>自动启动警铃，提示准备出动；</p> <p>与120急救指挥中心实现互通互联，网络状态监控；</p> <p>命令单（出车单）接收和自动打印；</p> <p>自动快速显示、打印派车地点位置图；</p> <p>保存急救出车命令单及相应地理坐标；</p> <p>通知中心收到信息确认；</p> <p>2、配置管理功能</p> <p>受理事件列表信息查询；</p> <p>指令设置功能含：警铃控制设置、打印相关设置；</p> <p>值班救护车信息维护，车辆状态操作；</p> <p>出车随车值班人员信息维护；</p> <p>本站24小时出车信息统计显示；</p> <p>3、通知及投诉反馈功能</p> <p>中心坐席向急救站下发问文字、文件通知信息，急救站接收确认；</p> <p>通知接收记录查询；</p> <p>中心下发的投诉事件接收及投诉处理结果反馈。</p> <p>4、电子地图</p> <p>分站地图支持互联网地图具备自动更新功能</p> <p>本站所属救护车行驶轨迹回放</p> <p>地图风格切换及常规地图查询、测距等功能</p> <p>车辆定位信息查看</p> <p>车辆远程实时视频查看</p> <p>5、绿色通道</p>	1	套

		<p>展示绿色通道事件列表，以列表形式，按时间降序排列，可通过时间、申请医生、绿色通道类型等进行查询，并可查看绿色通道事件详情。</p> <p>6、转诊 展示转诊事件列表，以列表形式，按时间降序排列，可通过时间、转诊类型、转诊医院、接收医院等进行查询，并可查看转诊事件详情。</p> <p>7、▲整套急救站系统及车载系统均需正常接入120急救指挥中心急救调度系统实现相关功能。</p>		
48	急救站信息管理软件	<p>1. 基础信息 人员变动申请单、车辆信息、车辆变动申请单、通讯录管理；</p> <p>2. 急救能力管理 突发事件应对能力、专项诊疗技术能力、科室实力救治能力、综合能力查询；</p> <p>3. 病历管理 院前医疗急救病历填写、交接记录、病历管理、急救告知、病历汇总、胸痛病历、卒中病历、创伤病历、病历自动评分、病历评分标准；</p> <p>4. 分站分析 分站备注统计、车辆工作统计、司机工作统计、医生工作统计、护士工作统计、急救站出诊情况统计、急救站任务流水、晚出诊流水、车辆状态改变流水、急救站指令处理统计、车载指令统计、病历回填率、车辆上下班流水、车辆暂停流水。</p>	1	套
49	手机定位系统	<p>1、报警定位服务 通过手机号码，获得呼救者的具体位置（经纬度坐标等位置）信息，并提供接口，支持外地用户漫游至市辖区境内，拨打 120 返回定位信息。</p> <p>2、定位接入服务 可实现与三大运营商定位服务器间的通信和定位功能、与 120 指挥调度系统集成的通信和定位功能。</p> <p>3、高精度定位服务 联合手机厂商，在手机操作系统底层实现报警辅助模块（如 SOS 一键呼叫，紧急联系人等），手机拨打 120 时，通过内置定位/wifi 等综合手段进行定位，将报警人精准位置信息传输给 120 急救指挥中心，实现实时报警定位。</p> <p>4、定位数据管理门户 （1）定位数据查询 提供历史定位数据查询功能，在登录服务门户后，可根据呼救者电话号码、呼救时间、日期范围、定位结果等条件查询相关的信息记录，便于查看急救报警发生的具体时间分布情况。 定位数据的查询功能采取分级管理的方式，根据系统管理员、指挥中心用户及其他相关人员不同的角色分配不同的操作权限。不同权限人员只能查询其权限范围内的相关数据。</p> <p>（2）定位数据统计 提供历史定位数据统计功能，可根据呼救者电话号码、呼救时间、日期范围、定位结果等条件统计相关的呼救信息结果，统计结果可以导出成文件。 定位数据的统计功能采取分级管理的方式，根据系统管理员、客户及其他相关人员不同的角色分配不同的操作权限，不同权限人员只能统计其权限范围内的相关信息数据。</p> <p>（3）运营商号段自动区分 不同运营商手机定位可以和运营商相关定位服务平台对接，对 120 指挥调度系统发送的语音报警手机号码，系统会自动判断该号码所属运营商，</p>	1	套

		智能调取不同运营商接口获得相应位置数据。		
50	120急救指挥调度系统集成及数据运行服务	<p>1、定位请求接口 发送者：120 急救指挥调度系统，接收者：报警定位系统 主要数据项：请求 ID、手机号码；</p> <p>2、定位信息回送接口 发送者：报警定位系统 接收者：120 急救指挥调度系统 主要数据项：请求 ID、手机号码、时间、定位经度、定位纬度。</p> <p>3、120 急救指挥调度系统集成，实现手机定位电子地图自动标注，求救人地址自动获取就近推荐派车等业务应用。</p> <p>4、一年的系统数据运维费。</p>	1	套
51	系统双活灾备	<p>1、▲应用灾备 系统运行核心的应用服务创建不低于两份的多实例部署方式，任一应用服务故障不影响系统运行，确保核心业务系统作业持续性，包含不限于 120 呼入呼出服务，数据库服务，录音服务，调度坐席服务，分站服务等核心应用服务。</p> <p>2、业务数据灾备 业务数据库数据长期保存，提供数据库定期备份。</p> <p>3、录音数据灾备 录音数据长期保存，提供对录音数据库定期备份。</p> <p>4、图像文档灾备 图像、文档数据长期保存，提供对图像数据定期备份。</p> <p>5、政务云接入服务 利用政务云服务平台提供业务及数据灾备服务，对系统重要业务及数据进行备份。系统内所有服务应用保证云端与本地双份或多份部署运行，任一服务故障不影响系统正常运行，提高急救指挥调度核心业务系统风险抵御能力，避免、减少灾害和重大事故对 120 急救指挥中心及急救调度指挥核心业务系统与重要系统造成的损失，确保核心业务系统数据安全和业务持续性。</p>	1	套

注：以上仅为本系统部分主要设备的清单和技术参数要求，其它为满足本项目技术要求所必须配置的软、硬件设备由供应商根据竞争性磋商文件要求和实际需求进行配置，且必须配齐以构成一套实用系统，施工所需的线材均由供应商提供。如果供应商在成交并签署合同后，在供货或系统集成时出现软、硬件的任何遗漏，均必须由成交供应商免费提供。技术参数为满足采购人所需货物的最低要求，如有与某产品的指标或参数描述相同，并非特指，仅为采购货物质量、档次、水平的参照，评标以功能和性能为主，规格、包装等物理参数在不影响采购人使用的前提下允许有细微偏差。

2、质量要求及售后服务

1、项目验收完成后双方代表在最终验收单上签字或盖章之日起计算免费保修期限。成交供应商应在整个系统正式运转后对整个系统软件服务提供≥6年的免费维护服务。维护内容至少包括：所有硬件故障的维修和更换；所有软件的升级和故障排除；为新购置设备提供入网连接；2015年运行至今历史数据的导入；根据120急救指挥中心的业务发展和要求改变

对系统乃至网络的结构进行修改。国家有关部门有规定或供应商、设备制造商公开承诺的服务标准高于竞争性磋商文件要求的，按其标准执行。

2、▲免费质量保修(运维)期内中标人需要提供7×24小时免费技术支持服务。质量保修期内本次采购设备及软件运行中发生任何故障，中标人应提供免费的现场维护保修。非因操作不当造成需要更换的设备及零配件由中标人负责免费保修、包换。中标人维修响应时间为半小时以内，一般故障1小时内解决、严重故障2小时内解决或提供相应替代方案保证系统正常运行。

3、▲要求系统全部应用软件（除操作系统和数据库软件），提供二次开发接口，如政府相关部门提出和120急救系统相关的新标准和规范，成交供应商有责任对系统软件进行免费修改和升级以符合其要求。

4、要求应用于急救站的全部软件均可在各急救网络单位运维期内急救站实际数量复用。

5、要求中标人对系统软硬件的操作提供整体培训。针对系统功能和不同使用人群，提供调度、质控、信息技术、医务等人员分类培训，通过理论授课、上机实操等多种方式，确保各类人员掌握系统操作使用方法。日常提供使用操作咨询服务，必要时提供复训。

6、▲供应商须承诺在中标后，保证在不中断业务，供应商自行协调并完成本次项目有关的软硬件安装调试，期间可能所发生的费用均由中标方负责。（须提供承诺函）

7、本次建设的所有信息系统必须能与省、市相关部门信息系统互联互通，不得收取互联互通对接费用，响应单位需提供系统互联互通免费对接的承诺函。

8、免费维护期满后，成交供应商有责任对系统软硬件的运行、管理以及维护进行定期的技术指导。提供有偿代维服务，并按本项“质量要求及售后服务”标准提供服务。

9、需符合《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购需求标准（2023）版〉的通知（财库【2023】29号-35号）》中的标准要求。

10、需符合二级等保要求。

二、项目商务要求

1、质量：合格

2、质保期：符合国家相关行业规定

3、交货期：合同签订后60日历天内安装完成

4、交货地点：采购人指定地点

5、付款方式：合同中约定

6、验收标准及方式：符合国家相关行业规定；采购人应当及时对采购项目进行验收。采购人可以邀请评委专家或代理机构或参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。验收不合格将进行整改，直至验收合格。

第三章 供应商须知

供应商须知表

条款名称	内容
项目属性	<input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/> 货物
科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织，考察时间：___年___月___日___点___分 考察地点：_____。
开标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input type="checkbox"/> 召开，召开时间：___年___月___日___点___分 召开地点：_____。
中小企业	1、本项目采购标的按照中小企业划分标准属于： <u>软件和信息技术服务业</u> 。 <input type="checkbox"/> 本项目专门面向中小企业采购。 <input checked="" type="checkbox"/> 本项目小微企业价格折扣比例 <u>10</u> %。 2、中标供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构将随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。
响应报价	响应报价的特殊规定： <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有，具体情形：_____
项目预算	<u>173.27</u> 万元
响应有效期	开标之日起60日历日
响应文件数量	电子响应文件：1份 备注：供应商应在规定的响应截止时间前完成响应文件的递交。电子版响应文件（格式为：.NYTF），供应商上传时必须得到系统“上传成功”的确认回复，并认真检查电子版响应文件是否完整、正确。未在响应截止时间前完成上传或送达的，视为逾期送达。逾期上传的响应文件，采购人将不予受理。
响应截止时间	<u>2025</u> 年 <u>02</u> 月 <u>25</u> 日 <u>14</u> 点 <u>00</u> 分（北京时间）
开标时间	<u>2025</u> 年 <u>02</u> 月 <u>25</u> 日 <u>14</u> 点 <u>00</u> 分（北京时间）
核心产品	/
评标方法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法 <input type="checkbox"/> 最低评标价法
确定中标人	采购人是否委托磋商小组直接确定成交人： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
代理费	<input type="checkbox"/> 集中采购机构不收费 收费对象： <input type="checkbox"/> 采购人 <input checked="" type="checkbox"/> 中标人 收费标准：参照河南省招标投标协会豫招协【2023】002号通知计算。不足一万元按照一万元收取。

磋商报价	<p>本项目采取人民币报价，根据磋商情况进行不少于二轮次的报价，最后轮次的报价为最终报价。响应文件中的报价为第一轮次报价。</p> <p>磋商最终报价事项：</p> <p>1、响应文件解密完成后，供应商需在线继续等待，确保可以及时接收磋商小组提出的磋商（质询）及最终报价要求。</p> <p>2、供应商应时刻关注系统消息提醒，在规定时间内及时回应磋商小组提出的磋商及最终报价要求。</p> <p>3、未按上述要求操作，造成不能参加磋商及最终报价的，后果由有关供应商承担。</p>
------	---

供应商须知

一、说明

1. 采购人、采购代理机构、供应商、联合体

1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《公开竞争性磋商公告》。

1.2 供应商（也称申请人）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

2. 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品

2.1 资金来源为财政性资金173.27万元。

2.2 项目属性见《供应商须知表》。

2.3 是否属于科研仪器设备采购见《供应商须知表》。

2.4 核心产品见《供应商须知表》。

3. 现场考察、开标前答疑会

3.1 若《供应商须知表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则供应商应按要求在规定的的时间和地点参加。

3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响响应文件编制、磋商报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由供应商自行承担不利评审后果。

4. 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）

4.1 采购本国货物、工程和服务

4.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政府采购法》第十条规定情形的除外。

4.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与响应，则具体要求见第二章《采购需求》。

4.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）以及邓州市财政局的具体规定。

4.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

4.2.1 中小企业定义：

中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）执行。

供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4.2.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

4.2.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

4.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

4.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

4.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、医疗、失业、工伤和生育等社会保险费；

4.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县的月最低工资标准的工资；

4.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；

4.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

4.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《公开竞争性磋商公告》。

4.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《供应商须知表》。

4.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第三章《供应商须知》、第四章《评审程序、评审方法和评审标准》。

4.3 政府采购节能产品、环境标志产品

4.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

4.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

4.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则供应商所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，**否则响应无效**；

4.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评审程序、评审方法和评审标准》（如涉及）。

4.4 正版软件

4.4.1 依据《财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号），采购无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，优先采购符合国家无线局域网安全标准（GB 15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品。财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、信息产业部根据政府采购改革进展和无线局域网产品技术及市场成熟等情况，从国家指定的认证机构认证的生产厂商和产品型号中确定优先采购的产品，并以无线局域网认证产品政府采购清单（以下简称清单）的形式公布。清单中新增认证产品厂商和型号，由财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、信息产业部以文件形式确定、公布并适时调整。

4.4.2 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

4.5 网络安全专用产品

4.5.1 所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，应当在国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会统一公布和更新的符合要求的网络关键设备和网络安全专用产品清单中。

4.6 采购需求标准

4.6.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第二章《采购需求》。

4.6.2 绿色数据中心政府采购需求标准（试行）

为加快数据中心绿色转型，根据财政部、生态环境部、工业和信息化部关于印发《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》的通知（财库〔2023〕7号），本项目如涉及绿色数据中心，则具体要求见第二章《采购需求》。

5. 施工费用

供应商应自行承担所有与准备和参加本次采购有关的费用，无论磋商的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

6. 采购范围及适用法律

6.1 本次采购适用的法律、法规为《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》《中华人民共和国民法典》以及其他相关政府采购法律法规。

6.2 “监督管理部门”是指 邓州市财政局。

6.3 “货物”指供应商按采购文件规定，须向采购人提供的与本次采购相关的 设备。

6.4 “服务”指采购文件规定供应商应承担的服务。

二、竞争性磋商文件

7. 竞争性磋商文件构成

7.1 竞争性磋商文件包括以下部分：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 采购需求

第三章 供应商须知

第四章 评审程序、评审方法和评审标准

第五章 政府采购合同（草案）

第六章 响应文件格式

7.2 供应商应认真阅读竞争性磋商文件的全部内容。供应商应按照竞争性磋商文件要求提交响应文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对竞争性磋商文件做出实质性响应，否则响应无效。

8. 对竞争性磋商文件的澄清或修改

8.1 采购人或采购代理机构对已发出的竞争性磋商文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告。

8.2 澄清或者修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分，并对所有获取竞争性磋商文件的潜在供应商具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，将在响应截止时间至少15日前，以书面形式（必须在原公告发布媒体上发布公告）通知所有获取竞争性磋商文件的潜在供应商；不足15日的，将顺延提交响应文件的截止时间和开标时间。

8.3 政府采购项目实行网上受理，开标前所有信息保密。因此，发布的一切公告信息（包括竞争性磋商公告、更正公告、澄清公告、延期公告等）均在《河南省政府采购网》、《中国竞争性磋商响应公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·邓州市）》等媒体发

布，请潜在响应供应商随时查询有关公告信息。若因潜在响应供应商没有及时查看到公告信息而造成的响应失误，责任自负。

8.4 供应商应关注是否有发布最新的澄清更正公告和更正的最新竞争性磋商文件（电子答疑文件），如有则需下载最新的竞争性磋商文件，并在此基础上制作最新的响应文件并上传。

三、响应文件的编制

9. 响应范围、响应文件中计量单位的使用及响应语言

9.1 本项目如划分采购包，供应商可以对本项目的其中一个采购包进行响应，也可同时对多个采购包进行响应。供应商应当对所投采购包对应第二章《采购需求》所列的全部内容进行响应，不得将一个采购包中的内容拆分响应，否则其对该采购包的响应将被认定为无效响应。

9.2 除竞争性磋商文件有特殊要求外，本项目响应所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 除专用术语外，响应文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。供应商提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释响应文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由供应商自行承担。

10. 响应文件构成

10.1 供应商应当按照竞争性磋商文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。响应文件的部分格式要求，见第六章《响应文件格式》。

10.2 对于竞争性磋商文件中标记了实质性格式文件的，供应商不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则响应无效。未标记实质性格式的文件和竞争性磋商文件未提供格式的内容，可由供应商自行编写。

10.3 电子响应文件应使用CA数字证书生成并在截止时间前上传其加密版本，根据磋商文件中规定的下载平台要求，具体详见《3.0系统投标文件制作及系统初次使用注意事项》。否则，被视为无效响应文件，将被平台系统拒绝。

10.4 第四章《评审程序、评审方法和评审标准》中涉及的证明文件。

10.5 对照第二章《采购需求》，说明所提供货物、服务或工程已对第二章《采购需求》做出了响应，或申明与第二章《采购需求》的偏差和例外。如第二章《采购需求》中要求提供证明文件的，供应商应当按具体要求提供证明文件。

10.6 供应商编制响应文件时，涉及营业执照、资质、业绩、财务、社保、纳税及各类证书、报告等内容，必须是原件的扫描件。

10.7 供应商认为应附的其他材料。

11. 报价

11.1 报价均以人民币报价。

11.2 供应商的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。供应商的报价应包括但不限于下列内容，磋商文件中有特殊规定的，从其规定。

11.2.1 所投货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；报价时应详细列出所投产品的生产厂商、品牌、型号、单价、数量、总价等。

11.2.2 服务项目按照磋商文件要求完成本项目的全部相关费用。

11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

11.4 供应商不能提供任何有选择性或可调整的报价（竞争性磋商文件另有规定的除外），否则其响应无效。

11.5 本项目将按供应商所提交的单价和总价来支付本项目所需的费用。对供应商没有填写单价和总价的内容，将被认为这些项目费用已包括在报价中。

11.6 磋商结束，供应商进行网上最终报价。

11.7 本次采购设有预算，供应商最终报价超过预算的，磋商小组将不予评议。

11.8 供应商的所有报价不得低于成本恶意竞争。

12. 响应有效期

12.1 响应文件应在本竞争性磋商文件《供应商须知表》中规定的响应有效期内保持有效，响应有效期少于磋商文件规定期限的，其响应无效。成交人的响应有效期延长至项目验收合格之日。

12.2 特别情况下，采购代理机构、采购人可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均为书面形式。供应商可以拒绝上述要求。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改响应文件。

13. 响应文件的签署、盖章

13.1 电子响应文件必须在规定签章处电子签章或手写签字后扫描上传进响应文件。

13.2 竞争性磋商文件要求盖章的内容，一般通过CA加盖电子签章。

四、响应文件的提交

14. 响应文件的提交

14.1 电子响应文件的提交是指使用邓州市公共资源交易中心网上交易系统在上传截止时间前完成制作软件生成的加密电子响应文件的上传。未在上传截止时间前完成上传的，视为逾期提交。逾期提交的响应文件不予受理。

14.2 采购人及采购代理机构拒绝接受通过电子交易平台以外任何形式提交的响应文件。

15. 响应文件上传截止时间

供应商应在竞争性磋商文件要求响应文件上传截止时间前，将电子响应文件提交至电子交易平台。

16. 响应文件的修改与撤回

在采购文件规定的电子响应文件上传截止时间前，供应商可以修改或撤回已上传的电子响应文件，最终电子响应文件以上传截止时间前完成上传至邓州市公共资源交易电子交易平台最后一份加密电子响应文件为准。上传截止时间之后，供应商不得修改或撤回电子响应文件。

第四章 评审程序、评审方法和评审标准

一、编制、确认竞争性磋商文件

采购人或采购代理机构根据采购项目特点和采购实际需求编制竞争性磋商文件，编制的竞争性磋商文件应由采购人审核并确认。

二、发布竞争性磋商公告，邀请供应商参加磋商

竞争性磋商文件经采购人书面确认后，将在指定媒体和邓州市公共资源交易中心网发布竞争性磋商公告。供应商按照公告和竞争性磋商文件要求制作并递交响应文件。

三、组建磋商小组

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》的规定和采购项目的特点组建竞争性磋商小组，竞争性磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

竞争性磋商小组负责对响应文件进行评审、质疑、评估、比较、评分，组织磋商和最后报价。

评审专家应当严格遵守评审工作纪律，按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

评审专家应当在评审报告上使用本人CA锁进行签章，对自己的评审意见承担法律责任。对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。对评审报告有异议的，应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意评审报告。

评审活动结束后，按照《河南省政府采购评审专家劳务报酬支付标准》的通知（豫财购〔2017〕9号）的规定，发放劳务报酬。

评审专家未完成评审工作擅自离开评审现场，或者在评审活动中有违法违规行为的，不得获取劳务报酬和报销异地评审差旅费。评审专家以外的其他人员不得获取评审劳务报酬。

四、解密电子响应文件

供应商解密：供应商制作电子响应文件时，必须使用本单位的CA进行加密，供应商在解密前须自行检查CA的有效性。解密时未在开启响应文件时间后30分钟内进行解密成功的视为撤销其响应文件（因电子开标系统原因除外）。

五、评审

磋商小组对供应商提交的响应文件进行评审。主要对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，具体包括：

1. 资格性审查

序号	审查因素	审查内容	备注
1	满足第一章《竞争性磋商公告》申请人具备的资格要求	<p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2、落实政府采购政策满足的资格要求： 本项目落实中小微企业扶持、监狱企业发展扶持政策、促进残疾人就业等相关政府采购政策。</p> <p>3、本项目的特定资格要求 （1）供应商须具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照 （2）投标人须提供 2023 年度财务审计报告或财务报表,若企业成立不足年限的, 应提供成立以来的财务报表（新成立企业, 以注册时间为准）； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺书,格式自拟); （4）投标人须提供近六个月以来任意三个月份依法缴纳税收和社会保障资金的证明资料：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人, 应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金； （5）参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录；（提供承诺函, 格式自拟） （6）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定, 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商, 拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】</p> <p>4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。 （投标人自行承诺, 格式自拟）</p>	<p>供应商为企业（包括合伙企业、个体工商户）的, 应提供有效的营业执照； 供应商为事业单位的, 应提供有效的事业单位法人证书； 供应商是非企业机构的, 应提供有效的执业许可证、登记证书等证明文件； 供应商是自然人的, 应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加采购的, 应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟, 须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构, 可以提供上述授权, 也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。</p>

		5、本项目不接受联合体投标。	
2	中小企业政策	具体要求见第一章《竞争性磋商公告》	
2-1	中小企业证明文件	<p>当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时须在《资格证明文件》中提供。</p> <p>1、供应商单独参与的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>2、如采购文件要求以联合体形式参加，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足竞争性磋商文件关于预留份额的要求。</p>	格式见《响应文件格式》
3	本项目的其他资格要求	见第一章磋商公告	

说明：按照邓州市财政局《关于在政府采购活动中施行供应商资格信用承诺制的通知》邓财〔2024〕36号的要求，对于邓州市政府采购项目，全部实施供应商资格信用承诺，供应商在响应时，按照规定提供“邓州市政府采购供应商信用承诺函”（详见附件）的，无需再提交序号1中1-5项证明材料”。供应商在成交后，应将上述由信用承诺书替代的证明材料提交采购人或采购代理机构，证明材料将随公告一并公示。”

2. 符合性审查要求

序号	评审因素	评审标准
1	投标人名称	与营业执照一致
2	投标函签字盖章	符合竞争性磋商文件格式要求
3	响应文件格式	符合竞争性磋商文件格式要求
4	交货期	合同签订后60日历天内安装完成
5	质量要求	达到国家验收规范合格标准

6	竞争性磋商有效期	自磋商截止日期起60日历天
7	磋商报价	磋商报价在规定的报价要求范围之内，未超出最高限价和第一轮报价
8	技术标准和要求	符合竞争性磋商文件的要求

磋商小组依据竞争性磋商文件的规定检查供应商响应文件制作内容的完整度和符合性是否符合竞争性磋商文件的各项要求。

只有通过以上审查的供应商的响应文件，方可进入商务和技术评估，综合比较与评价。

3. 技术（服务）审查。磋商小组依据竞争性磋商文件的规定审查各供应商所响应设备的技术指标、技术性能、产品技术说明或项目方案、人员配备等是否符合最低要求。

4. 综合比较与评价。对各供应商对磋商文件的符合性和技术响应程度、项目方案或技术响应程度、综合实力、售后服务以及报价等因素，进行综合评比。

5. 未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

响应文件无效的情形：

5.1 在资格性和符合性审查时，如发现下列情形之一的，响应文件将被视为无效：

5.1.1 资格证明文件不全的，或者不符合竞争性磋商文件标明的资格要求的；

5.1.2 响应文件无法定代表人或负责人签字，或未提供法定代表人或负责人授权委托书、承诺书或者填写项目不齐全的；

5.1.3 授权代表人未能出具身份证明或与法定代表人或负责人授权委托人身份不符的；

5.1.4 电子响应文件未使用CA或电子营业执照认证并加密的；

5.1.5 其他不符合磋商文件实质性要求的。

5.2 在报价评审时，如发现下列情形之一的，响应文件将被视为无效：

5.2.1 未采用人民币报价的；

5.2.2 报价具有选择性；

5.2.3 未进行最后报价或最后报价高于采购人预算的。

6. 磋商、响应文件有关事项的澄清、说明或者更正和最后报价

6.1 磋商小组所有成员将集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

6.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

6.3 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通过评标系统通知所有参加磋商的供应商。具体磋商内容由磋商小组根据磋商实际情况确定。

6.4 供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求，通过评标系统以在线形式提交承诺，并用CA签章。

6.5 响应文件的澄清、说明或者更正：

6.5.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。

6.5.2 供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人（若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，可为单位负责人）或其授权代表签字、加盖公章。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。澄清、说明或者更正文件将作为响应文件内容的一部分。

6.6 磋商结束后，磋商小组通过电子评标系统向所有实质性响应的供应商发出要求最后报价要求，各供应商在会员系统中收到有关信息后，必须在规定时间内给出答复，并在签章后提交。提交最后报价的供应商不得少于3家。《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项规定的情形除外。最后报价是响应文件的有效组成部分。

6.7 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家；政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续继续进行。

6.8 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

7. 最后报价的算术修正及政策调整

最后报价须包含竞争性磋商文件全部内容，最后报价出现大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

8. 评审方法和评审标准

8.1 本项目采用的评审方法为：综合评分法。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

8.2 竞争性磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。

8.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）。

8.4 关于无线局域网认证产品政府采购清单中的产品，优先采购的具体规定（如涉及）。

9. 确定成交候选人名单

9.1 磋商小组将根据各供应商的评审排序以及磋商文件中关于成交候选人的相关规定，确定本项目成交候选人名单，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选人的排名顺序。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选人。评分分值计算保留小数点后两位。

9.2 磋商小组要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。

9.3 磋商小组根据上述供应商排序，依次推荐排序前3名的供应商为成交候选供应商。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的成交候选人中按顺序确定成交供应商。

采购人书面授权磋商小组直接确定成交供应商。

10. 报告违法行为

10.1 磋商小组在评审过程中发现供应商有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，有向采购人、采购代理机构或者有关部门报告的职责。

评审标准

商务部分 (30分)	报价 (30分)	1. 超出采购人预算价的磋商报价为无效报价，按废标处理。 2. 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足响应文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。其他响应人的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（评标基准价/有效磋商报价）×30×100% 注：①小型和微型企业、残疾人、监狱企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审； ②同一响应人，中小微企业产品、监狱企业产品、残疾人福利性单位产品的价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。 ③供应商报价如果明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，供应商必须在评标现场合理的时间内提供书面说明，同时提交相关证明材料；如果供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
---------------	-------------	---

技术部分评分标准（62分）	满足招标文件技术要求程度（20分）	<p>1、技术参数完全满足采购文件要求的得满分20分；</p> <p>2、“▲”技术参数一项不满足扣2分，其它技术参数一项不满足扣1分；</p> <p>3、其中“▲”需供技术支持资料（相应的功能界面截图或检测（检验）报告或其它有效证明材料），如未按本项目技术要求提供技术支持资料或技术支持资料不满足的，则视为未响应该项技术参数。</p>
	项目实施方案（10分）	<p>投标人项目实施方案的可行性，组织机构合理程度，项目人员配置情况，技术保障措施等。</p> <p>1、全面、准确、合理、可行、先进得10分；</p> <p>2、全面、准确、合理、先进性一般得7分；</p> <p>3、内容有欠缺、准确、合理、可行、先进性一般得4分。</p> <p>4、本项缺项不得分。</p>
	进度保障措施（6分）	<p>根据采购人实际需求，针对项目实际情况提供全面、详实、可行、合法有效的进度保障措施。</p> <p>1、进度保障措施完整、全面、合理的得6分；</p> <p>2、进度保障措施一般、较为合理的得4分；</p> <p>3、进度保障措施不完善的得2分；</p> <p>4、缺项不得分</p>
	供货方案（6分）	<p>根据采购人实际需求，针对项目实际情况提供全面、详实、可行、合法有效的供货方案、供货保障措施。</p> <p>1、根据采购人实际需求，针对项目实际情况，对供货制定合理、可行的计划方案，供货保障措施明确、具体，得6分；</p> <p>2、满足采购人需求，对供货制定可行的计划方案，供货保障措施一般、可行，得4分。</p> <p>3、供货方案不完善的，得2分。</p> <p>4、缺项不得分</p>
	安装、调试方案（6分）	<p>根据采购人实际需求，针对项目实际情况提供完善、详细的安装、调试方案。</p> <p>1、设备安装调试方案详细可行程度等内容描述完善、详细，完全采购需求的，得6分。</p> <p>2、设备安装调试方案详细可行程度等内容描述较完善、详细，基本满足采购需求的，得4分。</p> <p>3、设备安装调试方案详细可行程度等内容描述不完善、不详细的，得2分。</p> <p>4、缺项得 0 分。</p>

	售后服务方案 (8分)	<p>投标人提供质量保证期内外服务内容、标准及承诺（包含但不限于响应时间、维修时间、应急措施以及项目质量保证体系及风险控制体系的情况）。</p> <p>1、服务方案及承诺特别全面，合理、可行，可实施性强，能较好的满足本项目要求的得8分；</p> <p>2、服务方案各方面安排较合理，可实践实施的得5分；</p> <p>3、服务方案各方面安排较差、均为通用性的说明，基本不具有实践实施性的得3分。</p> <p>4、完全不满足不得分。</p>
	培训方案 (6分)	<p>根据投标人提供的针对本项目的培训方案进行综合评分。</p> <p>1、所提供的培训方案详细、实用性强的得6分，</p> <p>2、所提供的培训方案基本详细的得4分，</p> <p>3、所提供的培训方案一般的得2分；</p> <p>4、完全不满足不得分。</p>
综合部分 (8分)	优惠条件 (3分)	<p>根据供应商提供的实质便利于采购人服务于社会的优惠承诺，保修期外备品备件供应及价格优惠承诺以及其他实质性优惠条件和承诺，对各供应商进行综合评审：</p> <p>(1) 承诺便利于采购人服务于社会、切实可行、且详细完整的得3分；</p> <p>(2) 承诺较为切实可行、较为完整的得2分；</p> <p>(3) 承诺不够完整的得1分；</p> <p>(4) 缺项不得分。</p>
	企业业绩 (3分)	<p>供应商提供来2021年1月1日（以合同签订时间为准）签订有类似业绩，每份得1.5分，最多得3分。（提供中标通知书及合同复印件，合同须能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见，未提供者不得分）</p>
	信用评价 (2分)	<p>根据《邓州市政府采购信用评价实施办法》，投标人登录“邓州市政府采购信用管理系统”打印并提交《邓州市政府采购信用记录表》，诚信评价为三星级的加1分，四星级的加2分，其他不得分。</p>

备注：严格执行《南阳市政府采购负面清单》，根据实际项目需要设置科学合理的评分因素及分值。

11. 有下列情况之一的，采购人或采购代理机构宣布本项目终止：

- 11.1 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- 11.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 11.3 法律法规规定的其他情况。

12. 若本项目属于政府购买服务项目，将按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》和《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）等规定执行。

六、成交通知及签订合同

1. 成交结果公布

1.1 成交供应商确定后，采购人或采购代理机构将在“河南省政府采购网”和“邓州市公共资源交易中心网”上发布成交公告。

1.2 如项目终止，成交结果公告以“河南省政府采购网”发布的为准。

2. 发出成交通知书

2.1 根据成交结果，采购人或采购代理机构通过“邓州市公共资源交易中心公共服务平台”向成交供应商发出电子成交通知书，成交供应商可登陆邓州市公共资源交易平台会员系统，自行打印加盖电子签章的成交通知书。

2.2 《成交通知书》是签订政府采购合同的重要依据，对采购人与成交供应商具有法律效力。

3. 签订合同

3.1 成交供应商和采购人应在《成交通知书》发出后及时签订政府采购合同，逾期无故不签订的，按《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及有关规定处理。

3.2 竞争性磋商文件、响应文件、供应商在磋商过程中的承诺以及确认材料，均为合同的有效组成部分。

3.3 如果成交供应商不按其响应文件承诺和竞争性磋商文件要求签订政府采购合同，采购人将取消其成交资格。

七、质疑与答复

1. 根据《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部第94号令）的有关规定，供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2. 质疑函须按照财政部门发布的质疑函范本格式编制，质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

3. 接收质疑的方式：

3.1 在线接收，请质疑人上传质疑函原件扫描件到邓州市公共资源交易系统并电话通知到项目负责人。

3.2 书面提交，请质疑人将质疑函原件送达或邮寄至采购单位联系人和采购代理机构项目负责人，联系方式及地址详见采购公告。

4. 超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，采购人和采购代理机构可以拒收，质疑供应商将依法承担不利后果。

5. 采购人和采购代理机构在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

八、注意事项

1. 如对竞争性磋商文件有疑问，应于响应文件递交截止时间前1工作日向采购人或采购代理机构提出。
2. 供应商必须由法定代表人或授权代表参加磋商，随时接受磋商小组的询问、质疑，并按照磋商小组的要求答复。
3. 供应商自行承担参加竞争性磋商的全部费用。
4. 本竞争性磋商文件最终解释权归采购代理机构。

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作技术方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

为更大力度激发市场活力和社会创造力，增强发展动力，进一步加强政府采购合同线上融资一站式服务（简称“政采贷”），有需求的供应商，可按上述通知要求办理政采贷。

第五章 政府采购合同（草案）

（仅供参考）

合同协议书

合同编号：_

甲方(采购人)：

住所地：

乙方（中标人）：

住所地：

合同签订地点：

签订日期： 年 月 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照（项目名称：_____，项目编号：_____）的竞争性磋商结果签订本合同。

第一条：合同标的 乙方应根据本项目要求按竞争性磋商内容和中标结果提供下列产品（或服务），包括附带的备品备件及专用工具等：（详见竞争性磋商文件中的“竞争性磋商内容及技术要求”及有关补充文件、中标人响应文件中的“响应内容明细表”等）

第二条：合同总价款 本合同项下项目的总价款为人民币（大写）：_____（¥：_____）。合同总价款中包含：本竞争性磋商采购对象，及与之相关的设计、制造、包装、运输、装卸、安装、调试、质量检验、各项规费和税费、保险费、意外事故、等验收合格前全部费用，以及备品备件、专用工具、技术培训、技术资料、保修期内的各项保修和系统维护费用、相应的伴随服务和售后服务费用等。

第三条：合同文件的组成

下列文件共同构成合同文件：

1. 采购合同；
2. 成交通知书；
3. 响应函及响应函附录；
4. 竞争性磋商文件中的“竞争性磋商内容及技术要求”；
5. 中标人的响应文件中的“响应内容明细表”及“服务内容”；

6. 经双方协商同意和有关监督部门批准的其他内容。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，以次序在先者为准。

签订合同时，不得改变中标的金额、付款方式、供货（服务）期、采购内容范围和质量技术标准等实质性内容。

第四条 权利保证 乙方应保证甲方在使用该产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

1、乙方所提供的产品的技术标准应与竞争性磋商文件规定的技术规格标准相一致；若技术性能标准无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证提供的产品是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合本项目规定的质量、规格和性能的要求，符合响应文件中的技术标准和服务承诺，竞争性磋商文件与响应文件中的技术标准不一致时，以标准高者为准。乙方应保证其提供的项目在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期限内具有良好的性能。质量验收后，在质保期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

第六条 包装要求

1、除合同另有规定外，乙方提供的全部产品均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保产品安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的损失均由乙方承担。

2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第七条 交付和验收

1、交货（服务）地点：_____

2、交货（服务）期限：____天，从_____计算。

3、乙方交付的产品应当完全符合本合同、竞争性磋商文件及响应文件所规定的数量和技术规格要求，不符要求的，甲方有权拒收，由此引起的风险，由乙方承担。

4、质量验收包括：规格、型号、功能、性能、数量、质量、以及包装是否完好

5、乙方应将所提供产品的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给甲方；乙方不能完整交付产品及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

6、甲方应当在收到产品后的_____日内对产品进行验收；需要乙方对产品或系统进行安装调试的，甲方应在安装调试完毕后的_____日内进行质量验收。验收合格的，由甲方签署验收单并加盖单位公章。竞争性磋商文件对检验期限另有规定的，从其规定。

7、产品和系统调试验收的标准：按国家标准、行业通行标准、出厂标准和乙方响应文件的承诺（详细标准可在合同附件载明，有国家标准时不得低于国家标准

第八条 伴随服务及售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规定和“三包”规定以及乙方对本项目的“服务要求”提供服务。

2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

（1）产品的现场安装、调试及启动监督；

（2）就产品的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训。

3、若竞争性磋商文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

3.1、乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为产品的基本功能、性能、主要部分的结构及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况处理等，如甲方未使用过同类型产品，乙方还需对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在产品安装现场或由甲方安排。

3.2、产品中若包含电脑产品则由乙方提供至少___年的整机保修和系统维护；若为其他产品则按生产厂家的保修标准执行，但不得少于 1年（请分别出：___）；保修期自甲方在产品质量验收单上签字之日起计算，保修费用包含在合同总价中。

3.3、免费保修期：_____，保修期内，乙方负责对其提供的产品整体进行维修和系统维护，不再收取任何费用。

3.4、产品故障报修的响应时间为：_____小时。

3.5、若产品故障在检修__小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障产品规格标准和档次的备用产品供甲方使用，直至故障产品修复。

3.6、所有产品保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派人到产品使用现场维修、维护，由此产生的一切费用均由乙方承担。

3.7、保修期以后的维修维护由双方协商再定。

第九条 履约保证金

本合同签订生效以前乙方应按竞争性磋商文件规定的金额向甲方或甲方指定的机构提交履约保证金。如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权扣除其履约保证金。

第十条 货款支付

1、付款方式（按竞争性磋商文件的规定）：_____。
_____。本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、乙方向甲方开具正规发票，甲方在签署验收单后按付款方式约定付款。

第十一条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝接收产品、拒付项目款的，由甲方向乙方偿付合同总价的_____违约金。

2、甲方未按合同规定的期限向乙方支付项目款的，每逾期1天甲方向乙方偿付__滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的__%。

3、如乙方不能按约定交付产品，或交付的产品质量、规格、型号、功能、性能等不符合合同规定或有关标准，甲方有权拒收，责令乙方改正，并扣酌情除其履约保证金。

4、乙方逾期交付产品的，每逾期1天，乙方向甲方偿付____滞纳金。如乙方逾期交付达____天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

5、在乙方承诺的或国家规定的质保期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，产品仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退回，乙方应退回退还产品部分的项目款，并酌情扣除乙方质量保证金，给甲方造成损失者，乙方还应赔偿甲方因此遭受的损失。

6、乙方违反本合同有关约定或未按“服务要求”提供伴随服务/售后服务的，每次扣除乙方违约金_____元（合同另有约定的从其约定）。

7、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未及时追究乙方的任何一项违约责任，并不表明甲方放弃追究乙方违约责任的权利。

第十二条 合同的变更补充，终止及转让

除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。合同的变更和补充追加需经邓州市政府采购监督管理办公室审核批准后生效。乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十三条 不可抗力

- 1、因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据，根据情况可部分或全部免于承担违约责任
- 2、不可抗力是指承包人和发包人在订立合同时不可预见，在履行合同过程中不可避免发生并不能克服的自然灾害和社会性突发事件，如地震、台风、海啸、瘟疫、水灾、火灾、骚乱、暴动、战争等情形。

第十四条 争议的解决

- 1、因质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。经鉴定符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，任何一方均可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十五条 合同生效及其他

- 1、本合同未尽事宜，双方另行补充（补充内容不得改变或违背竞争性磋商文件和中标人响应文件中的实质性内容）。
- 2、本合同一式四份，甲、乙双方授权代表签字并盖单位公章后生效。甲方____份、乙方 ____ 份，均具有同等法律效力。

甲 方：

乙 方：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

单位地址：

单位地址：

电 话：

电 话：

开户银行：

开户银行：

账 号：

账 号：

年 月 日

年 月 日

注意事项：本合同条款未尽事宜，由甲乙双方以补充合同约定，原则上不能超越和违背竞争性磋商文件、响应文件及响应有关承诺的范围及内容。

第六章 响应文件格式

供应商编制文件须知

1. 供应商按照本部分的顺序编制响应文件，编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
2. 全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

_____ (项目名称)

响 应 文 件

项目编号： _____

供 应 商：（电子签章） _____

法定代表人：（电子签名或电子签章） _____

日 期： _____年____月____日

一、响应函格式

响应函

_____（采购代理机构名称）：

1. 我方全面研究了“_____”项目____标段采购文件（项目编号：_____），决定参加贵单位组织的本项目采购。

2. 我方自愿按照采购文件规定的各项要求向采购人提供所需货物/服务，总报价为人民币_____元（大写：_____）。

3. 工期（交货期/监理周期/设计周期）为合同生效后_____日历天。

4. 质量：_____。

5. 项目经理/负责人（项目总监）_____。

5. 一旦我方成交，我方将严格履行政府采购合同规定的责任和义务。

6. 我方同意本采购文件依据相关规定对我方可能存在的失信行为进行惩戒。

7. 我方为本项目提交的响应文件用于采购报价。

8. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与采购报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

9. 本次采购，我方递交的响应文件有效期为采购文件规定起算之日起____天。

供应商名称：_____（单位名称及盖电子单位公章）

法定代表人或授权代表（姓名及电子签章）：_____

日期：_____年_____月_____日

二、法定代表人或负责人授权委托书格式：

法定代表人或负责人授权委托书

致采购人或采购代理机构：

我_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人或负责人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加项目的竞争性磋商活动，并代表我方全权办理针对上述项目的具体事务和签署相关文件。我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

法定代表人或负责人签名（或盖章）：

被授权人签名（或盖章）：

职务：

联系电话：

法定代表人或负责人、被授权人身份证复印件

供应商公章：

日期：____年____月____日

四、营业执照副本、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺、近三年内在经营活动中没有严重违法记录的声明等；

近三年内在经营活动中没有严重违法记录的声明（格式）

声明函

（法定代表人或其授权代表）代表（公司全称）向本项目的采购人和采购代理机构郑重声明如下：

我公司近三年来的经营活动中，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明。

供应商（盖章）：

法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：____年____月____日

五、产品报价一览表

项目名称：

项目编号：

序号	货物名称	品牌、产地、规格型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）	交货时间	质保期限
1								
2								
3								
4								
5								
报价金额合计（大写）：人民币								

供应商名称： _____（电子签章）

法定代表人或其委托代理人： _____（电子签名）

日期： 年 月 日

(二) 商务条款响应/偏离表

供应商名称：_____

序号	招标文件商务条款	投标文件商务条款	响应 / 偏离	说明

注：响应/偏离内容应根据招标文件的商务规格条款逐条对应填写

供应商名称：_____ (电子
签章)

法定代表人或其委托代理人：_____ (电子
签名)

日期：年 月 日

七、供应商诚信承诺书

诚信承诺书

为维护市场公平竞争，营造诚实守信的公共资源交易环境，本公司郑重承诺：

1、本次采购在电子响应文件中的所有信息均真实有效，提交的材料无任何伪造、修改或虚假成份，材料所述内容均为本公司真实拥有。若违反本承诺，一经查实，本公司愿意接受公开通报，自愿退出所有正在进行的交易项目，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法律规定，主动接受处罚，并承担相应法律责任；

2、本公司在参加本项目过程中严格遵守各项诚信廉洁规定，如有违反，自愿按规定接受处罚。

承诺人法定名称（盖章）：

承诺人法定地址：

授权代表（签字或盖章）：

电话：

日期：___年___月___日

八、供应商认为需要的其他文件资料

中小企业声明函（货物）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员__人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员__人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：____年____月____日

备注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（请进行选择）：

不属于符合条件的残疾人福利性单位。

属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：____年____月____日

监狱企业声明函格式

本企业郑重声明，根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），本企业_____（是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：____年____月____日

按照邓州市财政局《关于在政府采购活动中施行供应商资格信用承诺制的通知》邓财〔2024〕36号的要求，对于邓州市政府采购项目，全部实施供应商资格信用承诺，供应商在响应时，按照规定提供“邓州市政府采购供应商信用承诺函”（详见附件）的，无需再提交上述第四项证明材料”。供应商在成交后，应将上述由信用承诺书替代的证明材料提交采购人或采购代理机构，证明材料将随公告一并公示。

邓州市政府采购供应商信用承诺函（格式）

致（采购人或采购代理机构）：

单位名称：

统一社会信用代码：

法定代表人：

联系地址和电话：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，坚守公开、公平、公正和诚实信用的原则，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。并且郑重承诺，本单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性，如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿意承担一切法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

投标人（企业电子章）：

法定代表人或授权代表（签字或电子印章）：

日期：____年____月____日

注：

1、投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2、投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

供应商承诺函

(采购人)_____：

我方参加了_____（项目名称及标段）的磋商活动，若我方成交，我方在此承诺：

1、我方承诺在接到中标通知书之日起15日历天内按照采购人要求安装农机作业监测设备并加装铅封。

2、一经安装后，保证不随意破坏、弄虚作假，否则产生的一切后果由我方承担。

3、如我方违背以上承诺，采购人有权取消我方的成交资格，由此造成的一切不良后果我方自负。

供应商（电子签章）：_____

法定代表人（电子签章）：_____

日期：_____年___月___日