

服务合同

甲方：邓州市中心医院
地址：邓州市团结东路1166号
联系电话：0377-62399912
联系人：张凯东
邮政编码：474150

乙方：匠星医学工程（上海）有限公司
地址：上海市杨浦区隆昌路619号3号楼C13室
联系电话：18721937557
联系人：张凯东
邮政编码：200438

甲方邓州市中心医院于2024年9月20日对3.0T核磁共振等大型医疗设备维保服务项目进行公开招标程序，（项目编号：2024--08--29）。经过评审确定乙方为本项目的成交单位，根据招标文件和投标文件的内容达成以下条款：

1、维修服务所保设备信息

1.1、设备名称：美国GE 64排CT(Lightspeed VCT)

品牌、型号	GE Lightspeed VCT	序列号	082421090394
开机率	96%	保养次数(次/年/台)	4
安装地点	邓州市中心医院	保修内容	全保
响应时间	1小时内	到场时间	24小时内
数量(台)	1	保修年限(年)	3
保修单价(元/年/台)	745000.00元 (柒拾肆万伍仟元整)	保修总金额(元)	2235000.00 (贰佰贰拾叁万伍仟元整)

1.2、设备名称：磁共振成像系统

品牌、型号	联影 uMR770	序列号	120073
-------	-----------	-----	--------



开机率	96%	保养次数(次/年/台)	4
安装地点	邓州市中心医院	保修内容	全保
响应时间	1小时内	到场时间	24小时内
数量(台)	1	保修年限(年)	3
保修单价(元/年/台)	695000.00 (陆拾玖万伍仟元整)	保修总金额(元)	2085000.00 (贰佰零捌万伍仟元整)

1.3、设备名称：直线加速器

品牌、型号	瓦里安 CX	序列号	5567
开机率	96%	保养次数(次/年/台)	4
安装地点	邓州市中心医院	保修内容	全保
响应时间	1小时内	到场时间	24小时内
数量(台)	1	保修年限(年)	3年
保修单价(元/年/台)	490000.00 (肆拾玖万元整)	保修总金额(元)	1470000.00 (壹佰肆拾柒万元整)

1.4、设备名称：车载CT

品牌、型号	安科ANATOM32Fit	序列号	6428030047
开机率	96%	保养次数(次/年/台)	4
安装地点	邓州市中心医院	保修内容	全保
响应时间	1小时内	到场时间	24小时内
数量(台)	1	保修年限(年)	3年
保修单价(元/年/台)	150000.00 (拾伍万元整)	保修总金额(元)	450000.00 (肆拾伍万元整)



1.5、设备名称：车载CT

品牌、型号	联影 UCT528	序列号	290171
开机率	96%	保养次数(次/年/台)	4
安装地点	邓州市中心医院	保修内容	全保
响应时间	1小时内	到场时间	24小时内
数量(台)	1	保修年限(年)	3年
保修单价(元/年/台)	150000.00 (拾伍万元整)	保修总金额(元)	450000.00 (肆拾伍万元整)

2、合同有效期及保修内容

2.1 合同有效期：2024 年 10 月 8 日至 2027 年 10 月 7 日

2.2. 保修内容：

	设备名称	序列号	合同类型
1	美国GE 64排CT	082421090394	全保（3年）
2	磁共振成像系统	120073	全保（3年）
3	直线加速器	5567	全保（3年）
4	车载CT	290171	全保（3年）
5	车载CT	118005	全保（3年）

2.2.1 美国GE 64排CT全保合同包括部分：

安全检查

质量保证

安全升级

24小时*365天热线支持 远程服务

预防性保养(每合同年度保养通过4次现场服务完成) 预防性保养耗材 工时

常规备件 球管 高压油箱 服务器

探测器 滑环

GE后处理

保证开机率(96%)



2.2.2 设备白金全程保证合同未包括部分:

其它厂家之产品(激光相机、高压注射器等)及其劳务
再安装及所需备品备件

其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.2.3 磁共振成像系统全保合同包括部分:

安全检查

质量保证

安全升级

24小时*365天热线支持远程服务

预防性保养(每合同年度保养通过4次现场服务完成) 预防性保养耗材 工时

磁体

常规备件

冷头 氦压机

液氦安全水平

水冷机维修

联影后处理工作站

保证开机率(96%)

2.2.4 磁共振成像系统全保合同未包括部分:

其它厂家之产品(激光相机、高压注射器等)及其劳务
再安装及所需备品备件

其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.2.5 直线加速器全保合同包括部分:

瓦里安CX加速器系统包括4DTC

信息管理系统ARIA的软硬件

服务器的硬件和软件系统的维修服务, 如需应用软件的使用许可证由甲方负责。

全保合同包含所有配件更换, 不限次数的人工服务, 包含所有人工费用。

与加速器配套的水冷系统和空气泵。

2.2.6 直线加速器全保合同未包括部分:



放疗治疗室的大铅门，CCTV系统。

物理师的治疗计划工作站和应用软件不在保修范围内。

第三方的产品验证平板不在保修范围内。

非瓦里安原装的第三方设备和系统比如MV平板，不在保修

2.2.7 两台车载CT全保合同包括部分如下服务提供

两台车载CT的CT系统所有零配件，包括球管、探测器、高压发生器。

免费提供上述设备不限次数的人工服务及维修保养所需的所有配件。

免费提供上述设备每年4次预防性维护保养。客户端电脑保障服务

客户端屏幕保障服务

附属保障服务

2.2.8 两台车载CT全保合同未包括部分：

CT所在的汽车、空调、高压注射器、激光相机等其他第三方产品。

3、付款方式：一年一付，当年保修结束后经医学装备科及使用科室确认合同条款执行无误后，并通知乙方开具发票，甲方在三个月内支付该年维保费用（人民币：2230000元，大写：贰佰贰拾叁万元整）。

4、甲方责任和义务

4.1甲方在协议设备出现故障后，需立即通知乙方做出反应。

4.2甲方按合同约定的方式按时向乙方支付费用。

4.3甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境(电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等)符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：1)人为原因：甲方人为操作过失疏忽或未按照操作/保养手册操作。2)环境原因：如甲方的电、气、水等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。

4.4甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方。

4.5协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

4.6本合同价款为包干价，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5、乙方责任和义务



- 5.1 合同内每年4次专业维护保养(包含耗材),详细制定年度维护计划及保养内容,每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照设备标准进行,包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查,以及非紧急性质的预防性维护,并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护,对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测,并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。
- 5.2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换、系统升级等服务。
- 5.2.1 现场维修:乙方为甲方提供无限次免费工时和派工,无限次现场维修,节假日及非工作时间提供紧急维修,5分钟内电话响应,12小时内工程师到达现场,一般故障24小时内维修完毕。
- 5.2.2 零备件更换:在合同有效期内,乙方保证提供全新原厂零备件,本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修,所发生的费用(零部件费、人工费和出差费用等一切费用)均由乙方承担。
- 5.3 乙方在对设备维修维护后,乙方工程师必须向甲方提供服务报告,经甲方设备管理部门技术人员验收合格后,双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行,保修期开机率达到96%以上(按全年365天计算,计算公式为 $365 \times 96\%$,即正常开机达到350个自然日,停机不超过15个自然日,若正常工作时间停机不满一天按一天计算,超过开机率外的停机时间超过一天则扣3天维保费计算。
- 5.4 备件送达期限:国内不超过3天,国外不超过10天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的万分之五作为赔付(运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外)。
- 5.5 乙方应按约定提供保修服务,如因乙方不能及时提供服务,由第三方向甲方提供保修服务产生的相关费用由乙方承担,从应付乙方款项中予以扣除。
- 5.6 承诺维保期内不更改设备内部电器布局和硬件结构。并在每次维修后提供维修报告,至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录等内容。
- 5.7 直线加速器一年一次X线、电子线剂量检测,并协助物理师完成年度检测要求的质控工作;涉及到剂量、对称性等影响治疗精度的问题,维修调试完成后经物理师验证检测符合要求才能交付使用。
- 5.8 维保服务期内,所有维修服务后要确保系统正常运行,图像质量和治疗参数要通过质控检测,并满足临床诊治需要。
- 5.9 乙方应承担上次维保期结束后到本次维保签约期间设备维修产生的费用。



6、违约责任

- 6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、取消进口许可等),乙方根据实际情况部分或全部免除责任,并及时通知甲方。
- 6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外,如乙方由于非甲方原因不再履行本合同,除提供服务至终止合同日期外,给甲方造成的损失,乙方负责赔偿。
- 6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好,一旦发现更换的非原厂零备件造成的损失由乙方承担。
- 6.4 以下几种情形下,每一项不达标,乙方需向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付。
- 6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标3次以上;
- 6.4.2 保养次数不足;
- 6.4.3 不能保证整机性能正常运行的。
- 6.4.4 非原厂配件导致机器不能正常工作造成的损失。
- 6.5 乙方违约的,应赔偿由此给甲方造成的损失,包括甲方为主张权利而支付的一切费用。

7、严守秘密

甲乙双方除以履行合同为目的外,不得向第三者泄露在本合同实施过程中所了解到的双方在医疗技术、经营上的信息。此约定同样适用于双方合同执行完毕后。

8、合同的变更

- 8.1 合同的有效期内,任何一方不得擅自变更合同的权利和义务,除非双方的授权代表以书面的方式确认。
- 8.2 解除或变更合同时,合同方因此而遭受损失时,另一方应补偿其损失。具体的补偿方法,由甲乙双方协商决定。

9、本合同保修期内,如设备达到使用寿命或产生更换,则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。

10、本合同适用于中华人民共和国法律,因履行合同而发生的争执,由供需双方直接协商解决,如协商不成,可向甲方所在地人民法院起诉。

11、本合同项下乙方赔付给甲方的违约金,以年度合同金额为限,若乙方的违约金不足以弥补甲方损失的,应继续承担赔偿责任。

12、本合同一式肆份,甲方叁份,乙方壹份,双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。



13、合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。

14、合同签订地：邓州市团结东路1166号。

甲方(盖章): 邓州市中心医院

乙方(盖章): 医星医学工程(上海)有限公司

法定代表人签字:

法定代表人签字:

日期:

2024 9 25

日期:

医星医学工程(上海)有限公司

