

郑州火车站地区 出租车秩序管理服务合同书

合同编号：二七政采公开-2024-35-A

甲方： 郑州火车站地区管理委员会

乙方： 河南天将保安服务集团有限公司

日期： 2025年4月1日



出租车秩序管理服务合同书

甲方：郑州火车站地区管理委员会

地址：河南省郑州市二七区火车站东广场东侧中原大厦 11 楼

联系人：张磊

联系方式：0371-66933067

乙方：河南天将保安服务集团有限公司

地址：河南省郑州市金水区燕寿街 7 号院康帆商务 22 楼 2211、2213、2222 室

联系人：范闯

联系方式：15136183333

乙方根据甲方的工作需要，为甲方提供郑州火车站地区出租车秩序管理服务。根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，经甲乙双方协商一致同意，为明确双方的权利义务，就郑州火车站地区出租车秩序管理服务事宜签订以下协议：

一、乙方按照甲方要求提供符合条件的人员，前往甲方为甲方提供出租车秩序管理服务，在火车站地区出租车秩序等方面进行日常巡查和协助管理工作。

1、派驻人员：乙方向甲方派驻 20 名服务人员（身体健康、每人年龄不大于 50 岁，以身份证为准）。

2、派驻时间：2025 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日

3、服务费用：按照中标价格 930000 元执行，每月费用为 77500 元。（甲方不再另行支付任何费用包括税费）

4、付费方式：甲方支付乙方服务费用前，乙方必须开

具正式服务发票给甲方，乙方在当月月底向甲方提供本月服务费发票，甲方在次月15日之前将上月的服务费一次性付清，逾期30个工作日未付的，经乙方书面催告两次后，仍未支付的，甲乙双方可以协商解除合同，但因客观原因或政府政策因素除外。若因乙方未及时提供发票或发票认证不成功的，导致无法支付服务费的，甲方不承担任何责任，但乙方不得因此延迟或拒绝履行本合同约定的各项义务。

5、出租车秩序管理服务人员服务时间按照甲方的要求及相关的规章制度执行。

6、甲方应在合同签订之日，将本单位对出租车秩序管理服务岗位的职责、要求、任务明确界定并书面递交乙方，在经甲乙双方对此签字确认后，由乙方服务人员严格遵照执行。

7、甲方应在双方开始履约前，向乙方就服务责任区内的固定、相对固定和可移动的物品提交清单，并严格履行确认手续。

二、双方权利义务

1、甲方权利义务

(1) 对不履行岗位职责的服务人员，甲方有权向乙方提出更换，乙方应当在两日内更换完毕。

(2) 甲方不得要求乙方服务人员从事违背法律、法规及超出服务合同内容的工作，乙方人员在工作中如遇疑难问题甲方须全力协调配合解决。

2、乙方权利义务

(1) 乙方应加强对服务人员的在岗培训、监督和管理，并保证各服务人员有相应的设备（例如对讲机、记录仪等）、健康的身体，确保提供服务的优质高效。选派的服务人员必须经过正规培训，并服从郑州火车站地区管理委员会的管理和工作安排。

(2) 乙方服务人员应严格按照双方确认的安全管理制度，履行自己的岗位职责，在本合同有效期内履行职责时，造成侵权、伤残、死亡等一切事故的责任和各项费用由乙方承担。

(3) 对发生在执勤区域内的刑事案件、治安事件和治安灾害事故及时报告当地公安机关和甲方，并采取措施保护案发现场，维护现场秩序。

(4) 落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等治安防范措施，发现执勤区域内的治安隐患，应立即报告甲方和公安机关，并协助予以处置。

(5) 乙方服务人员发现安全隐患时，要及时向甲方报告，并有义务提出书面整改建议。因乙方未排查出安全隐患或者乙方原因所造成的损失后果，由乙方承担全部责任。

(6) 乙方服务人员的劳动合同由乙方签订，服务人员的教育管理、工资福利、保险、伙食、工作装备（包含但不限于工装、对讲机、警棍、执法记录仪）等由乙方支付并承担责任。

(7) 派驻服务人员在甲方工作期间发生工伤、职业病、死亡等事故的，甲方应及时通知乙方处理，发生的相应费用以及办理手续均由乙方承担和负责。上述事件若甲方支付了相关费用的，甲方有权向乙方追偿，该损失最终由乙方承担。

(8) 乙方服务人员不得在服务区域内从事与管理职能无关的职业，由此给甲方造成的损失，由乙方承担。

(9) 乙方应保证派驻服务人员相对稳定，因乙方派驻人员随意更换，导致未能及时提供服务的，乙方应承担违约责任。未经甲方同意更换人员超过二次的，甲方有权单方与乙方解除合同。

(10) 乙方有权向甲方提出改进出租车秩序管理服务的工作意见。

如岗位职责与任务要求有变更或补充，经甲乙双方协商一致后，签订补充协议。

三、违约责任及赔偿原则

原则：甲乙双方应本着诚实信用的原则，严格履行合同，不得无故终止合同，若单方无故终止合同的，应提前一个月告知并赔偿守约方一个月服务费用的经济损失。

1、乙方服务人员在执勤期间，因工作失职、脱岗、缺岗或玩忽职守造成执勤区域发生火灾、盗窃、抢劫等致使人、财、物损失的，由乙方承担赔偿责任。

2、由于不可抗力或非乙方服务人员失职造成的财产损失，乙方不予赔偿。

3、对甲方存在的安全隐患，乙方服务人员提出书面合理建议后（乙方对此负举证责任），甲方仍未在规定时间内有效整改，由此造成的损失乙方不予赔偿。

4、乙方服务人员因拒绝履行甲方提出的不合法要求而造成的损失乙方不予赔偿。

5、乙方提供的服务未达成甲方要求或者本合同约定，经甲方下达书面通知要求其改正的，乙方不改正或改正后仍未达到要求的，甲方有权单方解除合同。

6、由于国家政策调整或者不可抗拒的原因造成出租车秩序管理服务合同不能履行或不能完全履行的，所造成的损失，甲乙双方互不承担责任。

7、乙方服务人员迟到、早退、脱岗或缺岗每发生一次甲方有权在支付服务费用时对乙方进行直接扣除。

四、有关管理考核事项

（一）工作要求

1、服务人员必须熟悉火车站地区出租车秩序管理服务区域，实行24小时轮班制度，乙方须科学、合理安排上班时间。

2、乙方须对服务人员进行相关出租车秩序管理方面的法律法规培训，在协助管理时，做到有法可依。

3、出租车秩序管理服务工作中要依法依规，文明执勤，以人为本，处理问题时保持警惕、有理有节。

4、上岗人员，严格统一着装，穿戴干净整齐，佩戴对讲机，业务操作规范，熟悉火车站地区出租车秩序管理服务内容，注重仪表，秉持从业道德规范。

5、坚决杜绝在工作过程中各种不文明行为或现象发生，切实做好火车站地区出租车秩序管理服务工作。

6、遵守岗位纪律：

(1) 未经同意不得私自调班换岗或者请假早退；

(2) 在岗期间，要勤走勤巡，不得私自离岗或者睡觉、玩手机、看报、闲谈、抽烟、喝酒以及吃东西；

(3) 禁止利用当班时间办私事或接待亲友；

(4) 严格按照规定的片区管理范围、路线、时间巡逻及值守，确保车站地区出租车通道没有乱停、乱放的机动车和非机动车等影响出租车通道秩序的现象。

(5) 禁止以权谋私。

7、服务人员应当接受甲方的监督和管理，在甲方的监督和管理下开展火车站地区的出租车秩序管理服务工作。

8、积极完成甲方交待的其他工作任务。

(二) 人员管理规定

1、乙方应与派驻服务人员建立劳动关系，组织开展日常管理。

2、乙方就本项目所派驻的全部服务人员应专职服务于本项目。如遇特殊情况需临时调整，须报请管委会同意，并保证本项目正常运行。

3、乙方应当根据服务岗位需要定期对服务人员进行法律、专业知识和技能培训，每季度至少组织一次应急演练。

4、乙方应建立健全出租车秩序管理服务队伍内部管理体制，对岗位、职责、纪律、工作要求、考勤考核、奖励惩处、工作记录、内勤等各方面实行日常规范化、精细化管理。

5、乙方负责整理工作日报、周报、月报及档案，服务工作照片、视频资料的管理存档，并于每月3日前提供上月度出租车秩序管理服务工作情况报告。

6、服务人员应聘、录用、离职等管理要求档案规范，手续齐全，并应采取有效措施防止离职服务人员扰乱管理秩序。

7、乙方应有足够的后备服务队伍，遇突发事件时，乙方能在最快的时间内增派人员协助开展工作。

（三）工作考核

乙方服务人员违反甲方规章制度，未及时提供管理服务的，甲方有权对乙方应付的服务费用进行直接扣除，金额情况经双方确认后可从管理服务费用中扣除。具体考核处罚细则如下：

- 1、有迟到、早退、脱岗的现象，每人扣 20 元；
- 2、在岗不服从管理、工作不作为的，每人扣 50 元；
- 3、举止行为不检点（包含上班期间睡觉、玩手机、着装不规范、上班前和工作期间饮酒等）的，每人扣 200 元；被新闻媒体曝光造成负面影响的，每人扣 1000 元；情节特别严重，被上级部门追责的，每人扣 2000 元。
- 4、违反相关规定徇私谋利的，每人扣 200 元；
- 5、在协助管理过程中，行为粗暴被新闻媒体报道造成恶劣影响的，每人扣 500 元；情节特别严重，被上级部门追责的，每人扣 2000 元。
- 6、其他违反规定的情形，被新闻媒体曝光及被上级部门处罚、或批评的，每人扣 500 元。情节特别严重，被上级部门追责的，每人扣 2000 元。

7、以上费用从乙方当月服务费中扣除。

五、其他规定

1、甲方通过本协议首部列明的乙方的地址、联系人、联系方式，就本合同之履行向乙方发送相关通知、文件、布置工作等，均视为有效送达与告知乙方。在履行合同中发生纠纷时，由双方协商解决，协商不成的，应向甲方所在地人民法院起诉。乙方有效司法送达地址为本协议首部列明的乙方地址。

2、未尽事宜双方可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式四份，甲乙双方各持二份，自双方签字盖章之日生效。

甲方（盖章）

负责人：



日期：2025年3月4日

乙方（盖章）

法定代表人：



日期：2025年3月4日