

郑州市中原区高新社会事务中心城市管理部餐饮油烟净化设施在线监控维保服务项目合同

甲方（采购人）：郑州市中原区高新社会事务中心城市管理部

乙方（供应商）：郑州艾泓特智能科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及竞争性磋商文件的要求和成交结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

双方共同遵守如下条款（技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、响应文件等均为本合同不可分割之一部分）：

一、合同标的

服务范围：郑州市中原区高新社会事务中心城市管理部餐饮油烟净化设施在线监控维保服务项目，包括平台设备维护保养服务、日常维护保养服务、服务咨询及系统技术运维等工作。

二、合同总价

总价为人民币（大写）：捌拾贰万伍仟元整，即¥825000.00元。该合同总价为所有相关服务的价格，本采购项目产生的相关费用、其他伴随服务费及税费等。本合同为固定总价合同，执行期间总价不变。

三、服务内容及要求：

（一）平台设备维护保养服务

维保工作涉及系统平台一套和外部设备 383 套。主要维保工作由四大项组成，分别为设备维护（外电路维护、设备供电及电池组维护、模块维护、设备屏幕组件维护、网络组件维护等）、探头维护（维护探头线路正常连接，并对探头进行拆装清洗保持精准度）、平台维护（平台软硬件设备和平台软件使用费及软件维护升级）、设备拆装（因餐饮服务场所新改扩建等原因，需将设备拆下，再安装）。

1.设备维护：保障设备的正常运转，若设备出现故障需及时更换（更换设备或配件应选原厂设备或者不低于原设备性能的备用设备）。

（1）外电路维护：检查设备安装的所有布设线路，包括主电源线、连接线、

风机线、感应线、探头线等，布线所用套管破损应及时更换，裸露在外的线头应及时采取保护措施，保障用电安全；

(2) 设备供电维护：检查设备供电电源是否安全，设备供电是否正常，连接是否正常等；

(3) 电池组维护、模块维护、设备屏幕组件维护、网络组件维护；

①检查设备内部电池组件是否正常，有无破损及鼓包情况，供电是否正常，若有损坏，及时更换；

②检查设备内部各模块是否运行正常，有无损坏情况，是否正常运行，若有损坏，及时更换；

③检查设备屏幕组件是否运行正常，有无损坏情况，是否正常运行，若有损坏，及时更换；

④检查设备网络组件是否运行正常，有无损坏情况，是否正常运行，若有损坏，及时更换；

2.探头维护：保障探头的正常工作

(1) 探头线路维护：检查探头线路连接是否正常，布线所用套管有破损应及时更换，裸露在外的线头应及时采取保护措施，保障用电安全；

(2) 探头拆装清洗：定期清洗探头，保障探头检测精准度。探头清洗应将探头整体拆开，将探头内部所有元器件都清洗干净。（清洗时注意探头结构，不能损坏探头，若探头损坏，需更换原厂配件，因操作不当导致探头损坏，费用自理）。

3.平台维护：保障平台正常运行，设备连接正常（更换设备或配件应选原厂设备或者不低于原设备性能的备用设备）。

(1) 平台软硬件设备维护：对平台所有硬件设备进行日常的维护升级，对损坏的硬件设备进行更换，对软件系统进行升级。

(2) 设备管理平台的维护升级：对设备管理平台进行维护升级，保障所有设备均正常连接，管理平台正常运行，及时更新在线设备的信息及数据。

(3) 网络连接：保障平台以及设备所需网络的正常连接，负责平台网络专线的服务费用以及设备网络的费用。

4.设备拆装：在维保过程中，发现安装在线设备的餐饮企业倒闭，应及时向

甲方汇报，将设备拆掉并安装到符合条件的餐饮企业。

5.机房搬迁：包括显示器机柜、大屏、LED屏、机柜、UPS柜、桌子的拆装及安装辅材、新增网络设备等工作。

（二）日常维护保养服务

1.每日9点上线维护平台各项服务，点检每个排放点位运行状况，如发现平台不能正常打开、不能正常添加排放点位、平台展示出现故障等，及时对平台进行维护，以及对系统进行升级优化，并且对数据定期备份。

2.对平台已有监测点位定期检查油烟在线设备并做好运营维护工作，每月至少进行一次巡检，主要包括：设备运行状态维护、油烟探头的校准，清洁工作、故障排查、现场环境是否有变化等。根据实际运维情况定期提供运维报告，反馈至管理部门，报告包括但不限于内容：

（1）运维服务总结：进行的运维工作，遗留问题以及需要甲方协助配合事宜。

（2）综合报表（月报表）：

①故障企业汇总：故障点位清单，故障累计、分析设备故障原因及处置结果

②离线企业汇总：离线点位清单，离线累计、分析设备离线原因及处理结果

（3）乙方提供运维工作计划并定期提供餐饮油烟净化设施在线监控维保服务书面报告

（三）服务咨询

提供合同期内全天候7×24小时的故障维护和技术业务咨询服务承诺：

乙方需承诺提供合同期内全天候24小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

乙方应设立专门的服务咨询中心，提供免费的服务热线电话，接受系统故障报修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务咨询中心应该24小时全天候运行，应配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到100%。在热线电话发生故障情况下，应提供备份的联系方式，方便迅速沟通。

（四）系统技术运维

在保证原采购的终端监测设备正常工作和不改变工作人员主要操作内容的使用习惯的前提下，要负责平台运行的技术支持。包括负责与各级平台的互联互

通对接，负责平台网站的基础运维服务，负责平台系统升级，政府政务公开工作要求进行的技术支持，保障平台安全平稳运行。乙方应充分考虑其实际的工作情况，如对接产生费用，均包含在合同费用中。

四、服务期：自合同签订之日起一年。

五、服务地点：郑州市高新区内，采购人指定地点。

六、质量要求：合格且满足甲方要求。

七、验收标准、方法：符合国家或行业规定的合格标准，满足甲方提出的技术标准及要求等。根据甲方要求，乙方应每季度将验收所需的资料提供给甲方。验收过程检验出设备未能正常联网上线使用的，甲方有权要求调试至正常联网上线使用为止。验收合格的由双方共同签署《项目验收报告》。

八、付款方式：合同签订后预付合同总价的 30%，中标后第 1-3 月支付合同总金额的 20%，中标后第 4-6 月支付合同总金额的 20%，中标后第 7-9 月支付合同总金额的 15%，中标后第 10-12 月支付合同总金额的 15%，最终每个节点拨付款项时间以财政金融部将款项拨付至甲方后为准。

付款前，乙方需按甲方要求提供合规发票，税费由乙方承担。若乙方未提供发票或提供发票不合规甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任。

九、其他要求

(一) 服务期限为自合同签订起一年。

(二) 服务期限内，乙方负责对其提供的服务内容，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的除外。

十、违约责任

(一) 如经乙方服务不利，导致甲方产生经济损失的，相应损失由乙方赔付。

(二) 乙方所供服务（产品）必须权属清楚，不得侵害他人的知识产权，否则构成对甲方违约，并承担相应的赔偿责任。

(三) 乙方所供服务（产品）不能达到合同约定的验收标准、运行效果的，甲方有权拒绝验收，并要求乙方在得到甲方通知 30 个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施达到相关技术服务标准的，甲方有权要求乙方承担相应的赔偿责任。

十一、不可抗力

不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其他双方认定的不可抗力事件。甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行或不能完全履行合同时，应尽快向对方通报理由，在提供相应证明后，可允许延期履行、部分履行或不履行，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

十二、争议及解决办法

本合同发生争议，由双方协商或由政府采购监督管理部门调解解决，协商或调解不成时按以下第2种方式解决（请选择）：

1. 仲裁委员会仲裁；
2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、其他

本合同一式肆份，具有同等效力，甲方执叁份，乙方执壹份。合同自双方签字盖章之日起生效。本合同未尽事宜，由甲乙双方另行协商处理。

甲方：郑州市中原区嵩新社会
事务中心城市管理部

名称：（盖章）

地址：

法定代表人（签字或盖章）：

授权代表（签字或盖章）：

开户银行：

银行账号：

时间：2024年10月31日



乙方：郑州艾泓特智能
科技有限公司

名称：（盖章）

地址：

法定代表人（签字或盖章）：

授权代表（签字或盖章）：

开户银行：中国银行郑州银
基王朝支行

银行账号：253363759724

时间：2024年10月31日

