

鹤壁市医疗保障大数据反欺诈数据服务项目

# 招 标 文 件

采购编号：鹤财招标采购-2024-56



**直方咨询**  
ZHIFANGZIXU

采 购 人： 鹤壁市医疗保障局

代理机构：河南直方工程咨询有限公司

二 0 二 四 年 七 月

# 目 录

- 第一部分 招标公告
- 第二部分 投标须知表
- 第三部分 投标人须知
  - 一 总则
  - 二 招标文件
  - 三 投标文件
  - 四 投标文件的递交
  - 五 开标及评标
  - 六 授予合同
  - 七 采购需求
  - 八 评标办法
- 第四部分 合同书格式和基本条款
- 第五部分 投标文件格式

# 第一部分 招标公告

## 鹤壁市医疗保障大数据反欺诈数据服务项目 招标公告

### 项目概况

鹤壁市医疗保障大数据反欺诈数据服务项目 招标项目的潜在投标人请在《鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)》(<https://ggzy.hebi.gov.cn:8060>)或《鹤壁市政府采购网》(<http://hebi.hngp.gov.cn>)本项目采购公告下方获取采购文件,并于 **2024年09月06日9点00分(北京时间)**前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

1. 项目编号: 鹤财招标采购-2024-56
2. 项目名称: 鹤壁市医疗保障大数据反欺诈数据服务项目
3. 预算金额: 2655000 元
4. 最高限价: 2655000 元
5. 采购需求: 市医疗保障大数据反欺诈数据服务(包括反欺诈数据专区、医保反欺诈大数据模型、监测中心、反欺诈智慧驾驶舱等), 详见招标文件。
6. 合同履行期限: 详见招标文件
7. 本项目(是/否)接受联合体投标: 否
8. 是否接受进口产品: 否
9. 是否专门面向中小企业: 是

### 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:
  - ①具有独立承担民事责任的能力, 提供营业执照或其他相关证明资料;
  - ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供承诺);
  - ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺);
  - ④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供承诺);
  - ⑤提供参加本次采购活动前三年内(成立不足3年的为成立至今), 在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 该项目专门面向中小企业(含中型、小型、微型企业)采购, 供应商须据实提供《中小企业声明函》(格式附后)。
3. 本项目的特定资格要求:

(1) 信誉要求：据财政部财库【2016】125号文件规定“对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参与政府采购活动”（供应商对此做出承诺，并对承诺书真实性负责，提供虚假承诺供应商承担全部责任）；

(2) 本次采购不接受联合体；

### 三、获取招标文件

1. 时间：2024年08月16日至2024年08月23日

2. 地点：请在《鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)》(<https://ggzy.hebi.gov.cn:8060>)，自行下载招标文件等资料或《鹤壁市政府采购网》(<http://hebi.hngp.gov.cn>)本项目采购公告下方获取采购文件；

3. 方式：电子下载。本项目采用电子化招投标，全部通过网上报名方式进行报名、下载采购文件、制作电子投标文件、网上加密上传、线上解密等相关事宜。

4. 售价：0元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 时间：2024年09月06日上午9:00

2. 地点：远程开标会地点详见“鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)”(<https://ggzy.hebi.gov.cn:8060>)网站场地安排。供应商自行选择任意地点参加远程开标会。

### 五、公告期限

本次采购公告在《河南省政府采购网》、《鹤壁市政府采购网》、《鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)》发布。

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

#### 1. 电子标说明：

(1) 本项目采用电子化招投标，采用“第一电子交易系统-采购”系统，全部通过网上下载招标文件、制作电子投标文件、网上加密上传、远程开标、评标等相关事宜，网站技术人员联系电话：0392-3362905。

(2) 潜在投标人首次网上报名前需办理CA数字证书（支持北京CA、华测CA、深圳CA三家数字证书互认，因技术原因暂不支持信安CA数字证书），已在河南省内办理过北京CA、华测CA、深圳CA的数字证书仍可使用，无需重复办理。具体操作程序请关注“关于启用河南省市场主体库CA互认助手和河南省市场主体共享系统的通知”和“鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)”(<https://ggzy.hebi.gov.cn:8060>)网站-服务指南的相关说明。

(3) 登录“鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)”网站，下载“制作软件”，制作所投标段电子投标文件。

(4) 请投标人根据自身互联网网速和稳定性、网络及系统平台可能存在的非正常情况等多种因素，尽

量提前上传电子投标文件，并确保加密电子投标文件上传成功。

(5) 本项目采用“远程开标”开标方式，远程开标大厅的网址为([https://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen\\_login](https://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen_login))，投标人无需到鹤壁市公共资源交易中心现场参加开标会议，采购人或代理机构和所有投标人应当在投标文件递交截止时间前，登录远程开标大厅进行在线签到，在线准时参加开标活动。远程开标的具体事宜请查阅鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)“服务指南”专区的相关说明。

2. 投标供应商有合同融资意向的，请登录鹤壁市政府采购网进行融资意向登记，或者在“通知公告”栏目中查询线下合同融资渠道及联系方式。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1、采购人信息

名称：鹤壁市医疗保障局

地址：河南省鹤壁市淇滨区

联系人：陈先生

联系方式： 0392-3365366

#### 2. 采购代理机构信息

名称：河南直方工程咨询有限公司

地址：鹤壁市鹤山区鹤壁集镇

联系方式： 杨女士 18739283013

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：杨女士

电话：18739283013

## 第二部分 投标须知

### 投标人须知前附表

序	条款名称	编列内容
1.	项目名称	鹤壁市医疗保障大数据反欺诈数据服务项目
2.	采购人（招标人）	鹤壁市医疗保障局 联系人：陈先生 联系方式：0392-3365366
3.	招标代理机构	名称：河南直方工程咨询有限公司 地址：鹤壁市鹤山区鹤壁集镇 联系方式：杨女士 18739283013
4.	招标方式	公开招标
5.	资金来源	财政资金
6.	合格投标人的资格条件	详见招标公告：投标人（供应商）资格要求
7.	招标范围	采购文件包含的内容及相关服务
8.	工期	自合同签订之日起 120 日历天内完成
9.	服务期限	服务期限 3 年 注：服务期 3 年期满后，运维费另行协商
10.	质量要求	合格，符合采购人要求及行业相关标准
11.	服务地点	招标人指定的地点
12.	踏勘现场	不组织，投标单位可自行踏勘现场
13.	投标预备会	不召开
14.	构成招标文件的其他材料	除招标文件内容外，采购人在招标期间发出的补遗书、通知和其它有效正式函件，均是招标文件的组成部分。
15.	招标控制价	1) 招标控制价：2655000 元 2) 投标人投标报价等于或低于标包招标控制价的视为有效投标报价。
16.	投标文件递交截止时间（同开标时间）	详见招标公告
17.	投标文件递交截止地	详见招标公告

	点（同开标地点）	
18.	投标人代表出席开标会	本项目采用“远程开标”开标方式，远程开标大厅的网址为（ <a href="https://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen_login">https://zgcg.ggzy.hebi.gov.cn/bidopen_login</a> ），供应商无需到鹤壁市公共资源交易中心现场参加开标会议，采购人或代理机构和所有供应商应当在投标文件递交截止时间前， <b>登录远程开标大厅进行在线签到</b> ，在线准时参加开标活动。
19.	开标程序	<p>(1) 投标截止时间点宣布投标截止，宣布开标纪律；</p> <p>(2) 公布投标单位信息；</p> <p>(3) 供应商使用与制作投标文件时同一数字认证证书对投标文件进行解密；</p> <p>(4) 公布唱标；</p> <p>(5) 供应商对开标过程进行确认；</p> <p>(6) 开标结束。</p> <p><b>注：在评审过程中，请潜在供应商保持“政府采购交易系统”在线，专家会对潜在供应商发起询标、澄清，要求供应商对专家提出的询标、澄清及时做出响应、答复。</b></p>
20.	投标有效期	60 日历天
21.	是否允许递交备选投标方案	不允许
22.	签字和盖章要求	投标文件须按照招标文件及相关要求签字、盖章。
23.	招标文件的补充、修改和澄清	招标代理机构将通过“《河南省政府采购网》、《鹤壁市政府采购网》、《鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)》”网站“变更公告”告知投标人。各投标人须下载招标文件和最新的答疑澄清文件，以此编制投标文件。
24.	评标委员会的组建	<p><b>评标委员会成员人数：5名；由采购人代表1名，专家4名组成；</b></p> <p>评标专家确定方式：从政府采购专家库中随机抽取评标专家。</p>
25.	是否授权评标委员会确定中标人	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否，推荐的中标候选人数量：3名
26.	评标办法	详见招标文件的评标办法
27.	中标公示	代理机构接到采购人通知后，将在公告信息发布同一媒体上发布结果公示，

		中标公告期限为 1 个工作日。
28.	验收	项目实施完毕后由乙方提出申请，甲方组织第三方或专家进行验收。
29.	付款方式	合同签订时，供应商向采购人缴纳合同总价款 5%的履约保证金（履约保函的形式支付，保函期限至质保期结束）；合同签订后，采购人在收到供应商发票并确认无误后向供应商支付合同总金额的 40%(甲方可要求供应商提供预付款保函)；供应商完成软件系统开发、系统部署、上线试运行后，采购人在收到供应商发票并确认无误后向供应商支付合同总金额的 100%.
30.	监督	本项目的招标投标活动及其相关当事人应当接受有管辖权的行政监督部门依法实施的监督。
31.	解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件（如投标人须知）中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人（代理机构）负责解释。
32.	其他	1. 本次采购项目落实相关政府采购政策（详见采购文件要求）。 2. 响应供应商有政府采购合同融资意向的，请登录鹤壁市政府采购网进行供应商融资意向登记，或者在通知公告栏目中获取融资渠道和联系方式。

## 第三部分 投标人须知正文部分

### 一、总则

#### 1.1. 说明

本项目根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律、法规和规章的规定进行招标。

(1) 本文件适用于本投标邀请中所述的采购项目。

(2) “采购人（招标人）”：指本项目采购单位；

(3) “代理机构”：指受采购人委托的第三方招标代理机构；

(4) “投标人（供应商）”系指向招标采购单位提交投标文件的投标人；

(5) “中标人（成交人）”系指被确定为承接本项目并负责其实施的投标人（供应商）；

(6) “货物”系指与该项目项目相配套的设施、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料 and 材料；

(7) “服务”系指招标文件规定投标人承担的现场勘察、测量、安装、调试、技术协助、校准、培训以及售后服务和其他类似的义务。

注：“采购人”与“招标人”，“供应商”与“投标人”按照同一意思理解。

#### 1.2. 投标人应具备的条件：

(1) 符合“投标人资格要求”条件，承认本招标文件所有内容的投标人均为合格的投标人；

(2) 投标人应遵守中华人民共和国有关国家法律、法规和招标人有关规定，并承担投标及履约中应承担的全部责任和义务；

#### 1.3. 有关联合体投标（本项目不适用）

投标人须知前附表规定接受联合体投标的，除应符合投标人须知前附表的要求外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权

利义务；

(2) 由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

(3) 联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在同一标段中投标。

#### 1.4 费用承担

招标代理服务费：参照豫招协[2023]002号文件按约定计取，由中标人支付。

投标人准备和参加投标活动发生的一切费用自理，不论投标结果如何，招标人概不负责。

#### 1.5 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

#### 1.6 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

#### 1.7 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

#### 1.8 踏勘现场（不组织）

(1) 投标人（供应商）须知前附表规定采购人及代理机构将不组织投标人进行踏勘现场的，投标人（供应商）如认为有必要可自行前往供货所在地对供货现场及周围环境进行踏勘，以便获取须自己负责的有关编制投标文件和签署合同所需的所有资料。

(2) 投标人（供应商）须知前附表规定组织踏勘现场的，招标人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

(3) 无论投标人（供应商）须知前附表规定是否组织投标人（供应商）进行踏勘现场：

1) 踏勘现场所发生的费用由投标人自己承担；

2) 投标人（供应商）自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

3) 采购人向投标人（供应商）提供的有关现场的资料和数据，投标人（供应商）在编制投标文件时参考，采购人不对投标人（供应商）据此作出的判断和决策负责。

#### 1.9 投标预备会（本项目不召开预备会）

(1) 投标人须知前附表规定召开投标预备会的，招标人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清投标人提出的问题。

(2) 投标人应在预备会前 3 天，以书面形式将提出的问题送达招标人，以便招标人在会议期间澄清。

(3) 投标预备会后，招标人在 24 小时内，将对投标人所提问题的澄清，以书面方式通知所有获取招标文件的投标人。该澄清内容为招标文件的组成部分。

## 二、 招标文件

### 2.1. 招标文件构成

要求提供的货物和服务、招标过程、合同条件和技术要求在招标文件中均有说明。

招标文件的内容如下：

第一部分 招标公告

第二部分 投标须知表

第三部分 投标人须知

第四部分 合同条款

第五部分 投标文件格式

### 2.2 招标文件的澄清

(1) 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全或者有其他疑问，应及时向招标人（或代理机构）提出，以便补齐。如有疑问，应投标截止日期 10 日前以书面形式提出（包括信函、红章扫描件，电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同），要求招标人（或代理机构）对招标文件予以澄清。投标人在规定时间内未对招标文件提出澄清要求，视为投标人全部认同招标文件。

(2) 招标文件的澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

(3) 投标人应注意网上补遗并及时浏览网上补遗发布的澄清和修改内容，及时登陆交易平台下载澄清答疑文件，编制或修改投标文件，因投标人原因未及时获知澄清、修改内容而导致的任何后果，由投标人自己承担。

(4) 当招标文件和澄清修改文件在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的文件为准。

### 三、 投标文件

#### 3.1 投标的语言

投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。

#### 3.2 投标文件构成

投标人编写的投标文件应包括下列内容（不限于）：

##### 一 投 标 函

附 1 投标报价一览表

二 法定代表人资格证明书

三 法定代表人授权书

四 服务技术规格（参数）及偏离表

五 评分办法技术和商务部分偏差表

六 供应商基本情况

七 其他

八 服务方案

#### 3.3. 投标书（投标文件）编制

##### 3.3.1 一般要求：

投标人应仔细阅读本文件的所有内容，按本文件的要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料真实有效；

(1) 投标文件应以中文编写。如投标文件出现中英文不一致的，以中文为准；

(2) 投标文件由投标人按照本文件指定的方式进行上传和递交投标文件，不接受电报、

电话、传真、邮寄等方式投标；

(3) 投标人在制作电子投标文件时，应按照招标文件的要求签字、盖章。

(4) 除本文件另有规定外，计量单位为我国法定计量单位。

### 3.3.2 投标文件的编制及组成

(1) 投标文件应编排目录，标明项目名称、采购编号、投标人名称等字样。

(2) 投标文件应包括的内容详见本文件“投标文件格式”和招标文件中规定的其他内容。

(3) 投标文件中的图片、截图、复印件（或扫描件）等要保证清晰、完整，便于查阅。

### 3.3.3 电子投标文件的制作流程

本项目采用电子化招投标，全部通过网上报名方式进行报名、下载招标文件、制作电子投标文件、网上加密上传、线上解密等相关事宜。

具体操作程序请参考“鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市)” (<https://ggzy.hebi.gov.cn:8060>) 网站-服务指南的相关说明。

## 3.4. 投标报价和货币

3.4.1 供应商对所投服务须按要求填报投标报价表；供应商的投标报价为本项目所涵盖的项目费用总和。供应商应充分考虑服务期间政策和价格风险，以及所有根据合同或其它原因应由供应商支付的税金和其它应交纳的费用一并计入总价。本次招标文件中没有明确说明的，但法律、法规规定属于本项目基本内容所发生的费用，都将视为包括在报价中，并由投标供应商无条件的负责承担。

3.4.2 如报价表中的单价乘以数量不等于总价时，以单价为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外；总价数字表示的数据与文字表示的数据不一致时，以文字表示的数据为准；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

3.4.3 供应商只能提出一个不变价格，采购人不接受任何选择价；

3.4.4 投标报价不得高于本项目采购预算（如供应商的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其成本的，当评标委员会要求该供应商做出书面说明并提供相关证明

材料，供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该供应商以低于成本报价竞标，其投标应作无效标处理）；

3.4.5 供应商所报的投标单价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，将被认为是非响应性投标而予以拒绝；

3.4.6 全部报价均应以人民币为计量币种，并以人民币进行结算。

### **(3) 小微企业价格折扣**

本项目为专门面向中小企业（含中型、小型、微型企业）采购，不再执行价格扣除优惠的扶持政策。

### **3.6 投标有效期**

(1) 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算；投标应在“投标须知表”中规定的时期内保持有效；投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

(2) 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标人可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标人的这种要求。接受延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件。

## **四、投标文件的递交**

### **4.1 投标文件的递交**

4.1.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前上传投标文件。

4.1.2 截至投标文件递交截止时间，投标人未完成电子投标文件传输的，视为其撤回投标文件。递交文件截止时间后电子化平台拒绝接收投标文件。

4.1.3 电子投标文件上传后至文件解密前，投标人不能对电子投标文件进行加密时所使用的 CA 数字证书进行更新、续费，可能引起的投标文件解密失败等相关后果由投标人自行承担。

### **4.2 投标截止期**

投标截止期见《投标须知表》

招标人可以按本须知规定，由于修改招标文件而决定延长投标截止期。在此情况下，

招标人和投标人（同意延长投标截止期的投标人）受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的投标截止期。不同意延长投标截止期的投标人，不具参加延长投标截止期后的投标资格。

#### **4.3 投标文件的修改与撤回**

4.3.1 在规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件。

4.3.2 投标人在投标文件递交截止时间前可通过电子化平台撤回其已成功递交的电子投标文件。

4.3.3 如果在递交投标文件截止时间前需要对已经成功递交的电子投标文件进行修改、补充的，投标人应当重新制作导出完整的电子投标文件，并按要求重新上传至电子化平台。

4.3.4 电子化平台以投标人最后上传成功的投标文件为准。

4.3.5 在投标截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

4.3.6 从投标截止期至投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标文件。

### **五、开标与评标**

#### **5.1 开标一般规定**

(1) 投标人应按《投标须知表》规定的时间、地点参加开标会议。

(2) 投标人不足 3 家的，不得开标。

#### **5.2 开评标程序**

5.3.1 采购人（代理机构）按照采购文件规定的时间、地点、方式准时开标。

5.3.2 开标会议由采购人（代理机构）主持：

(1) 投标截止时间点宣布投标截止，宣布开标纪律；

(2) 公布投标单位信息；

(3) 供应商使用与制作投标文件时同一数字认证证书对投标文件进行解密；

(4) 公布唱标；

(5) 供应商对开标过程进行确认；

(6) 开标结束。

## 说明:

(1) 投标文件递交截止时间前,各供应商的授权委托人或法人代表应提前进入远程开标系统(大厅) **进行在线签到(务必进行此操作)**。进入相应标段的开标会议区收听观看实时音视频交互效果并及时在群聊板中反馈,在线准时参加开标活动。

(2) 投标文件递交截止时间后,主持人将在系统内公布供应商名单,然后通过开标会议区发出投标文件解密的指令,供应商在各自地点按规定时间自行实施远程解密(供应商远程解密方法详见操作手册),供应商解密限定在规定时间内完成。

(3) 供应商仔细阅读《鹤壁市公共资源交易公共服务平台 全国公共资源交易平台(河南省·鹤壁市) (<https://ggzy.hebi.gov.cn:8060>)》网站-服务指南→“政府采购操作手册(第一电子交易系统)”,按照手册要求进行操作, **未在投标文件递交截止时间之前进行在线签到造成其投标文件无法解密的,供应商承担由此导致的一切后果。**

(4) 因供应商网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因,导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时,视为供应商撤销其投标文件。

(5) 各供应商的授权委托人或法人代表未能在开标会议区内全程参与交互的,视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利,供应商承担由此导致的一切后果。

(6) 因系统故障、供应商数量较多或其它非人为因素导致解密时间需要延长的,采购人(代理机构)有权适时延长解密、确认开标时间。

(7) 开标会议结束后,主持人将在系统内通过开标会议区发出确认开标的指令,供应商在各自地点按规定时间自行实施远程确认开标(投标人远程确认开标方法详见操作手册),供应商确认开标限定在倒计时发起后规定的时间内在线确认开标。因供应商网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、CA锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成确认等自身原因,导致投标文件在规定时间内未确认开标的,视为供应商放弃投标。

### 5.3 投标人的资格审查

本项目实行资格后审，公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构对投标人的资格进行审查，并记录结果。

资格审查	审查标准
满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	是否符合招标文件要求
信誉要求	是否符合招标文件要求
资格要求的其他内容	是否满足采购文件要求

#### 5.4 评标及评标结果

(1) 评标委员会由招标人按投标须知表中确定的评委数量、评委确定方式组建。

(2) 评标委员会须按投标资料表中所述评标办法，公平、公正、择优确定中标人。

(3) 在评标过程中，出现各类带有争议性或不明确性问题均由评标委员会共同研究确定。若各评委意见不一致时，须经评标委员会全体人员独立表决并按少数服从多数的原则，形成最终书面决议。书面决议须经评标委员会全体人员签名确认并对所有评委具有约束力。

(4) 参加评标会议的人员应对评标全过程的一切相关资料及信息进行保密，不得向任何人员泄露（法律、法规另有规定的情形除外）。

(5) 在投标文件的审查、澄清、评价、比较过程中，投标人对招标人或评标委员会施加任何影响的行为，都将导致被取消投标资格。

(6) 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

(7) 按投标资料表中确定的评标办法确定中标候选人排名顺序；

(8) 评标委员会填写评标报告，评标委员会成员签字。

#### 5.5 详细评标办法

(1) 评标委员会将按照本须知规定，只对确定为实质上响应招标文件要求的投标进行评价和比较。

(2) 评委按本项目“招标文件”中操作程序进行评标，并按《评标办法》独立地对各投标人投标文件进行评审。

## 5.6 评标（评审）报告

(1) 评标委员会评审结束后，编制评标（评审）报告。

(2) 采购代理机构（招标人）应当在评标结束后 1 日内将评标报告送采购人。

## 5.7 中标（成交结果）公示

代理机构接到采购人定标通知后，将在信息发布媒体上发布中标（成交结果）公示。所有参与本项目的供应商从采购公告发布网站上获取中标结果信息，采购人（代理机构）不再另行通知。

## 5.8 质疑与投诉

(1) 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。质疑书必须署名，由法定代表人或者供应商代表签字（盖章），并加盖供应商单位公章。

质疑书应当包括下列主要内容：

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。否则，采购人、采购代理机构不予接收。

(2) 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

(3) 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内按有关规定，向有关财政部门提起投诉。

(4) 供应商质疑、投诉应当按照《中华人民共和国财政部令第 94 号》文件要求执行。

## 附：质疑函及投诉书范本

### 质疑函范本

#### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：.....  
地址：..... 邮编：.....  
联系人：..... 联系电话：.....  
授权代表：.....  
联系电话：.....  
地址：..... 邮编：.....

#### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：.....  
质疑项目的编号：..... 包号：.....  
采购人名称：.....  
采购文件获取日期：.....

#### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：.....  
事实依据：.....  
.....  
法律依据：.....  
.....

质疑事项 2

.....

#### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：.....

签字(签章)：..... 公章：.....

日期：.....

#### 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书范本

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：.....  
地 址：..... 邮编：.....  
法定代表人/主要负责人：.....  
联系电话：.....  
授权代表：..... 联系电话：.....  
地 址：..... 邮编：.....  
被投诉人 1：.....  
地 址：..... 邮编：.....  
联系人：..... 联系电话：.....  
被投诉人 2  
.....  
相关供应商：.....  
地 址：..... 邮编：.....  
联系人：..... 联系电话：.....

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：.....  
采购项目编号：..... 包号：.....  
采购人名称：.....  
代理机构名称：.....  
采购文件公告：是/否 公告期限：.....  
采购结果公告：是/否 公告期限：.....

### 三、质疑基本情况

投诉人于.....年.....月.....日,向.....提出质疑,质疑事项为：.....

.....  
采购人/代理机构于.....年.....月.....日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：.....  
事实依据：.....  
.....  
法律依据：.....  
.....

投诉事项 2

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：.....

签字(签章)：..... 公章：.....

日期：.....

#### 投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。
4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。
5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。
7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 5.9 中标通知书

(1) 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书；中标通知书发出后，中标人无正当理由不得放弃中标。

(2) 中标通知书是合同的组成部分。

## 六、授予合同

### 6.1 授标及废除授标

(1) 采购人（招标人）保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，而对受影响的投标人不承担任何责任。

(2) 采购人中标通知书发出之前及发出之后，招标人若查实中标人存在下列行为之一，均可废除授标：

- 1) 经查实弄虚作假或与其他投标人串通骗取中标；
- 2) 于投标有效期终止之前撤回投标文件；
- 3) 因中标人过错而未能按照规定与招标人签订合同；
- 4) 法律法规规定的其它明显损害招标人利益和社会公共利益的情形。

(3) 中标人因上述原因被废除授标，招标人可以按照招标文件规定或评标委员会确定的排列顺序，依次选择排名第二、第三的中标候选人作为中标人，或重新招标。

(4) 中标人因上述原因被废除授标，至少将要承担下列违约责任：

1) 招标人重新确定中标人的中标价若高出弃标人的中标价，其差价部分视为弃标人违约给招标人造成的损失，弃标人应予赔偿。

2) 承担因此可能给招标人造成的其它损失。

### 6.2 签订合同

采购人应当在中标通知书发出后，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

### 6.3. 项目验收

采购人应当及时对采购项目进行验收，采购人可以自行组织验收或者委托第三方机构验收。

### 6.4 其他补充的内容

落实的政府采购政策：

1) 本次采购为专门面向中小型企业采购。

2) 根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库【2014】68号)，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》，否则不予认可。

3) 根据财政部《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)的规定，残疾人福利性单位视同为小型、微型企业。应提供《残疾人福利性单位声明函》。中标、成交投标人为残疾人福利性单位的，招标人或者其委托的招标代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

## 七、采购需求

### (一) 服务技术功能要求

序号	一级功能	二级功能	采购技术要求（功能描述）	单位	数量	备注
一、定制化软件开发服务						
1.1 反欺诈数据专区						
1	数据源管理	内部数据源管理	对医保内部反欺诈所需的各类数据源的接入进行增删 改配置及查询管理。包括医保数据中台、业务中台、 子系统生产库等。	项	1	
		外部数据源管理	▲对医保外部反欺诈所需的各类数据源的接入进行增删 改配置及查询管理。包括公安、人社、民政、食药监等。 <b>注：需提供上述系统功能截图。</b>			
		离线数据管理	对反欺诈所需的离线数据进行导入和查询管理。			
2	采集任务管理	采集任务管理	根据数据源的配置定义采集任务，包括源地址、源表、源字段和目标地址的定时任务配置。	项	1	
		资源分类管理	对采集到的数据表进行分类管理，如可根据业务分类 可根据主题分类，可根据数据来源分类等；可查看表 结构，可根据表名进行检索。			
3	数据开发	数据开发	▲可自行通过 pipeline 进行数据开发并形成中间表，生成的中间表亦可纳入到资源分类管理。 <b>注：需提供上述系统功能截图。</b>	项	1	
1.2 医保反欺诈大数据模型						
1	算子管理	数据集算子	包括数据集加载算子和多数据集加载算子的内嵌。	项	1	
		数据处理算子	包括数据切分算子、数据上采样算子、数据下采样算子、特征列选择算子等算子的内嵌。			

		机器学习算子	包括分类、回归、聚类算子的内嵌			
		自然语言处理算子	包括 jieba 分词算子、CKE 中文关键字提取算子、BERT 文本分类算子等算子的内嵌。			
		模型评估算子	包括机器学习评估算子和自然语言处理模型评估算子的内嵌。			
2	模型训练	模型训练	通过托拉拽原子算子，形成 pipeline 机器学习模型	项	1	
		模型预测	对机器学习类模型利用测试集进行预测。			
3	模型开发	数据加载	支持对数据资源目录中的各类数据表进行加载	项	1	
		数据关联	支持表关联、字段条件设置和输出列设置			
		数据保存	支持对数据的数据表进行保存，更多用于大数据监测 类模型的线索输出。			
4	模型管理	模型管理	对已经发布的模型进行上下线等管理操作；审批和发布操作。	项	1	
		模型评估报告	从模型的描述、审批过程、上线时间、调用次数、产生的绩效(数量和金额 2 个方面) 多个维度进行模型 档案全生命周期管理。			
5	模型构建	全场景一高频就诊模型构建	<p>▲模型用于筛查月度或年度内就诊次数极端异常、就诊 疾病与机构无明显规律、多次就诊前后缺失一致性的患者记录。模型使用异常检测算法。模型基于就诊记录、结算数据，筛选年度、季度、月度高频就诊人群、 综合高频就诊人群，要求高频就诊人在 99%分位数，针对以上人群数据做聚类分析，得到可疑高频就诊参保人。排除特殊人群，如严重慢性病患者、离休干部等 人群，以提高高频就诊模型精准度。支持模型的参数配置，模型主要适用于购药、门诊和住院场景。用户可以根据医保区划、模型分析年度月 度等条件，查看高频诊断、高频项目、高频参保人信息，并可下钻查看参保人就诊详情，包括参保人姓名、 出生日期、性别、机构名称、机构科室、机构医师、诊断、就诊时间、结算项目、结算费用等。</p> <p><b>注：需提供上述系统功能截图。</b></p>	项	1	
		全场景一进销存（采购）数据模型构建	<p>▲模型主要针对医药机构中药品种库存存在异常情况进行筛查分析。模型采用异常检测算法，通过分析药品入库、出库(含调拨、领用、报损、盘点、销售使用等)，实时库存等数据，核查异常情况。对医药机构医保药品的采购、销售和库存情况进行监测和管理，确保药 品的合理采购、合理销售和合理库存，防止滥用、浪费和虚假报销。</p>			

	<b>注：需提供上述系统功能截图。</b>
全场景一异常收费监测模型构建	该模型主要定位筛查医疗机构执行医疗服务项目收费标准是否存在异常情况，包括是否是超标准收费、超限制用药等。
全场景一过度诊疗模型构建	▲模型主要是针对住院患者，对虚构医药服务项目、过度诊疗和过度检查进行筛查。用户可以根据统筹区、医疗机构、时间段等条件，查看风险组情况，并可下钻查看组内参保人信息、机构信息及就诊详情等。 <b>注：需提供上述系统功能截图。</b>
住院场景一虚假住院（多人频繁集中住院）模型构建	模型主要是针对相同群体在一段时间内多次同时结伴出入院，根据群组特征分为同机构住院、跨机构住院、同家庭住院。模型采用图算法，以就诊结算、参保人员、单位信息、行为间隔天数、就诊次数的维度形成构图，将结构化数据以图的方式进行重构，将整体切分到区块，使区块内更聚集、区块之间更分明
住院场景一体检住院模型构建	▲体检住院模型挖掘医疗机构低价体检方式诱导无住院需求的参保人入院住院，从而套取医保统筹基金。模型使用线性回归法，用历史数据计算出围绕诊断相关指标的区间值，如住院天数合理上下限，构建诊断与检查项目之间的概率矩阵，判断检查项目使用的合理性，合并挖掘风险。支持模型的参数配置，模型主要适用于住院。 <b>注：需提供上述系统功能截图。</b>
住院场景一分解住院模型构建	短时间内(1个月内)因同一种疾病或相同症状再次办理入院的参保人员清单和医疗机构(含科室)清单。
住院场景一资源消耗异常模型构建	通过引入先进的数据挖掘，可以对海量的医保数据进行深度分析，自动发现异常数据表征。这些算法能够对数据进行模式识别、关联分析、趋势预测等操作从而准确地识别出欺诈行为的蛛丝马迹。
住院场景一挂床住院模型构建	筛查同一医疗机构、同一科室、同一床位、同一周期内存在多人就诊的诊疗数据清单。
DIP 场景一低标住院模型	筛查次均住院费用明显低于该病种平均费用的参保人员清单和医疗机构(含科室)清单。

		DIP 场景—DIP 病组高套监管构建	<p>▲建立病组与资源消耗之间的关系，通过整理的诊断或手术关联的核心资源消耗，判断相关病例的资源消耗与病组之间的相关性。</p> <p><b>注：需提供上述系统功能截图。</b></p>			
		门诊药店场景—卡聚集模型构建	<p>▲模型主要是针对大量医保卡非法聚集到某些特定人员手中，并进行统一刷卡套取医保费用，或套取个人账户余额行为的挖掘。模型采用图算法，以参保人、刷卡时间、刷卡地点三个维度形成构图，将结构化数据以图的方式进行重构，将整体切分到区块，使区块内更聚集、区块之间更分明，从而挖掘出不同的团伙。</p> <p><b>注：需提供上述系统功能截图。</b></p>			
		门诊药店场景—购药异常模型构建	<p>模型主要挖掘药贩或药店自身工作人员收集多张医保卡，并在药店集中刷卡套取医保个人账户资金的违规行为。模型分为集中采购和夜间购药场景。模型采用异常检测算法，单位小时内，刷卡量超高，且时间框架内的同环比挂号数量、挂号人数、总金额、刷卡次数等指标综合考量，划定风险范围。除以上基础数据外，夜间购药还考虑划卡时间非常规程度等因素支持模型的参数配置，</p>			
		其他场景—异地就医模型构建	<p>针对某医疗机构，分病种或全病种监测门诊慢性病异地就医结算费用异常增长情况，且异地的次均费用远高于本地次均费用的情况；同时对省内多异地就诊不同病参保人员进行数据监测。</p>			
<b>1.3 监测中心</b>						
1	反欺诈监测中心	人员死亡数据监测	接入公安、民政等第三方数据，按月对医保的死亡人员进行筛查	项	1	
		住院运营数据监测	针对周期内住院次数与住院人数比、30天再入院监测、低倍率、高倍率等进行数据筛查。			
		门诊/药店购药数据监测	针对频繁门诊/药店购药、高频特药购药进行常规数据筛查；就部分患者门诊或药店购药超过1000元的不合理购药进行数据筛查。			
		药品集采价格监测	针对医疗机构的集采的执行情况进行数据筛查，包括相关同一通用名的药品超过规定的比例、医院采购的药品是否超过集中采购价格等异常数据进行筛查			

2	异常数据疑点线索反欺诈稽核中心	疑点监测	异常数据疑点线索稽核中心是对反欺诈大数据模型的 违规数据捕获，通过对监测中心和大数据模型分析的疑点数据进行集中展示，基金监管人员进一步对异常 信息进行分析研判，深度放大异常线索追踪链路。按 属地管理原则分办、转办，将疑点数据线索分别推送 至市级稽核办案机构、县区医保部门的稽核人员开展 现场监督检查；核查结论在规定时限内，统一录入反 馈至系统平台，形成线上线下一体化稽核闭环体系。	项	1	
3	反欺诈实时曝光警示中心	曝光警示	打造医保反欺诈实时曝光警示平台，在部分重点公立 定点医疗机构统一部署宣传屏幕、展板等宣传媒介，充分发挥定点医疗机构医保反欺诈宣传主阵地优势，实时曝光、播放欺诈骗保案件，以案释法。	项	1	
<b>1.4 反欺诈智慧驾驶舱</b>						
1	反欺诈智慧驾驶舱	全局风险画像	按照全局、分区县、分医疗机构、分业务场景等，以数字概要、标签、曲线、柱形、圆形等多种形式，全方位展示当前主题内医保反欺诈大数据应用总体情况，为精准高效决策提供数智支撑。	项	1	
2	统一门户集成	/	就整体框架、菜单、用户、权限等信息在统一门户进行集成。	项	1	
<b>1.5 网络环境搭建</b>						
1	骨干网一期网络链路租赁费用	/	骨干网一期网络链路租赁费用的投入，用于建立高效、稳定的网络链路。为医保数据的传输和共享提供有力保障，确保各部门之间能够快速、准确地交流信息，从而更好地协同开展反欺诈工作。	年	1	
2	骨干网二期网络链路租赁费用	/	骨干网二期网络链路租赁费用则进一步强化和扩展了网络链路。增加网络覆盖范围和带宽，以应对日益增长的数据量和业务需求。有助于更全面地监控医保业务，及时发现异常情况。	年	1	
3	骨干网络安全提升	下一代防火墙（部署于市医保局办公网）	硬件架构参数：采用非 X86 多核架构，1U 机架式设备，8 个千兆电口+2 对 Combo 口（含 1 个管理电口）+2 个 Bypass 口，1 个 Console 口，2 个 USB 口，电源：单交流电源，可扩硬盘插槽：1 个，含 1 块 1T HDD SATA 硬盘 性能参数：三层吞吐量≥4Gbps，七层吞吐量≥2Gbps，并发连接数≥100 万，每秒新	台	1	

		<p>建连接数 (HTTP) <math>\geq 2.2</math> 万</p> <p>威胁吞吐: IPS 吞吐<math>\geq 600M</math>, AV 吞吐<math>\geq 600M</math>, 全威胁吞吐<math>\geq 400M</math>, SSL VPN 最大并发用户数 (需单独购买) <math>\geq 100</math>, SSL VPN 吞吐量<math>\geq 40M</math>, IPSEC 隧道数量<math>\geq 100</math>, IPSEC 最大加密性能<math>\geq 45M</math></p> <p>默认配置授权: 含三个月入侵防御、防病毒、应用识别、URL 过滤、威胁情报、Web 防护试用特征库, 15 个 SSL VPN 用户授权, 链路负载不限制链路数量</p> <p>安全托管服务: 含一年安全托管基础版服务, 支持对设备进行统一纳管与策略下发, 实时监测设备运行状态, 支持自定义设备告警规则, 在生成告警的第一时间以邮件形式对用户或运维工程师进行通报, 支持按月推送安全分析报告</p> <p>功能: 支持路由、透明、混合模式部署, 支持 U 盘零配置上线, 支持基于 AI 的策略冗余分析、策略命中分析以及应用风险调优等能力, 支持资产扫描、加密流量检测、应用审计、数据安全、网页过滤、带宽管理、IPS、AV、WAF 等应用层安全功能, 支持链路负载、服务器负载, 支持 SSL VPN、IPSEC VPN 等多种 VPN 功能, 支持国密算法, 支持 IPV6 协议, 支持网页诊断功能, 支持多虚一集群以及一虚多虚拟化功能等</p> <p>▲支持 IPsec VPN 智能选路, 根据隧道质量调度流量。(提供功能截图)</p> <p>▲支持联动云端 URL 地址库进行全面实施核查。(提供功能截图)</p>			
4	网络入侵防御系统(市区骨干网)	<p>硬件架构参数: 采用非 X86 多核架构, 2U 机架式设备, 14 个千兆电口+12 个千兆光口+4 个万兆光口, 1 个 Console 口, 2 个 USB 口, 电源: 冗余电源, 可扩接口槽位: 4 个, 可扩硬盘插槽: 2 个, 支持双硬盘 Raid, 含 1 块 1T HDD SATA 硬盘, 1 块 250W 交流电源</p> <p>性能参数: 三层吞吐量<math>\geq 18Gbps</math>, 七层吞吐量<math>\geq 6Gbps</math>, 并发连接数<math>\geq 450</math> 万, 每秒新建连接数 (HTTP) <math>\geq 10</math> 万</p> <p>威胁吞吐: IPS 吞吐<math>\geq 5G</math>, AV 吞吐<math>\geq 5G</math>, 全威胁吞吐<math>\geq 2.8G</math>, SSL VPN 最大并发用户数 (需单独购买) <math>\geq 6000</math>, SSL VPN 吞吐量<math>\geq 600M</math>, IPSEC 隧道数量<math>\geq 4000</math>, IPSEC 最大加密性能<math>\geq 2G</math></p> <p>默认配置授权: 含三个月入侵防御、防病毒、应用识别、URL 过滤、威胁情报试用特征库, 15 个 SSL VPN 用户授权, 链路负载不限制链路数量</p> <p>安全托管服务: 含一年安全托管基础版服务, 支持对设备进行统一纳管与策略下发, 实时监测设备运行状态, 支持自定义设备告警规则, 在生成告警的第一时间以邮件形式对用户或运维工程师进行通报, 支持按月推送安全分析报告</p>	台	1	

		<p>功能：支持路由、透明、混合模式部署，支持 U 盘零配置上线，支持基于 AI 的策略冗余分析、策略命中分析以及应用风险调优等能力，支持资产扫描、加密流量检测、应用审计、数据安全、网页过滤、带宽管理、IPS、AV、WAF 等应用层安全功能，支持链路负载、服务器负载，支持 SSL VPN、IPSEC VPN 等多种 VPN 功能，支持国密算法，支持 IPV6 协议，支持网页诊断功能，支持多虚一集群以及一虚多虚拟化功能等</p> <p>▲支持基于对包括但不限于操作系统、网络设备、办公软件、网页服务等保护对象的入侵防御策略，支持基于对漏洞、恶意文件、信息收集类攻击等的攻击分类的防护策略，支持基于服务器、客户端的防护策略。且缺省动作支持黑名单（提供功能截图）</p> <p>▲支持报文示踪功能，支持真实流量、导入报文、构造报文等方式，用于分析和追踪设备中各个安全业务模块（如：攻击防范、uRPF、会话管理和连接数限制等）对报文的处理过程，通过查看报文示踪记录的详细信息，有利于管理员对网络故障的快速排查和定位。（提供功能截图）</p>			
5	网络入侵防御系统（县接入区）	<p>硬件架构参数：采用非 X86 多核架构，1U 机架式设备，8 个千兆电口+2 对 Combo 口（含 1 个管理电口）+2 个 Bypass 口，1 个 Console 口，2 个 USB 口，电源：单交流电源，可扩硬盘插槽：1 个，含 1 块 1T HDD SATA 硬盘</p> <p>性能参数：三层吞吐量≥4Gbps，七层吞吐量≥2Gbps，并发连接数≥100 万，每秒新建连接数（HTTP）≥2.2 万</p> <p>威胁吞吐：IPS 吞吐≥600M，AV 吞吐≥600M，全威胁吞吐≥400M，SSL VPN 最大并发用户数（需单独购买）≥100，SSL VPN 吞吐量≥40M，IPSEC 隧道数量≥100，IPSEC 最大加密性能≥45M</p> <p>默认配置授权：含三个月入侵防御、防病毒、应用识别、URL 过滤、威胁情报、Web 防护试用特征库，15 个 SSL VPN 用户授权，链路负载不限制链路数量</p> <p>安全托管服务：含一年安全托管基础版服务，支持对设备进行统一纳管与策略下发，实时监测设备运行状态，支持自定义设备告警规则，在生成告警的第一时间以邮件形式对用户或运维工程师进行通报，支持按月推送安全分析报告</p> <p>功能：支持路由、透明、混合模式部署，支持 U 盘零配置上线，支持基于 AI 的策略冗余分析、策略命中分析以及应用风险调优等能力，支持资产扫描、加密流量检测、应用审计、数据安全、网页过滤、带宽管理、IPS、AV、WAF 等应用层安全功能，支持链路负载、服务器负载，支持 SSL VPN、IPSEC VPN 等多种 VPN 功能，支持国密算法，支持 IPV6 协议，支持网页诊断功能，支持多虚一集群以及一虚多虚拟化功能等</p>	台	1	

			<p>▲支持 BFD 和 NQA 网络协议，支持基于接口状态和路由状态等多种类型的探测机制来及时触发链路切换或主备切换，保障业务连续性（提供功能截图）</p> <p>▲支持对检测到的攻击行为的前后报文进行自动化抓包功能，方便用户对攻击行为进行取证（提供功能截图）</p>			
6		<p>等保一体机（部署于市医保骨干网络运维区，提供 64 个日志审计授权，50 个堡垒机运维授权，128 个 IP 漏扫授权）</p>	<p>硬件参数：采用通用 X86 服务器，规格：2U；接口：4 千兆电；电源：冗余电源；硬盘：4T；内存：96G。</p> <p>性能参数：日志审计处理能力：4000 条/秒；运维审计图形并发/字符并发：150/300；漏洞扫描最大并发扫描 IP 数：60；数据库审计 SQL 处理能力：15000 条/秒；终端杀毒支持 agent 数量：0~100 个。</p> <p>默认授权：无，各功能组件以实际选择为准，支持 5 选 4 及以下。</p> <p>功能简述：采用旁路部署模式，不改变网络拓扑结构，具备日志审计、漏洞扫描、运维审计、数据库审计、终端杀毒功能，可在管理平台进行各个组件的基础安全业务策略配置，对各个组件的运维数据进行集中统计展示。</p> <p>▲支持用户自定义统计维度展示关联事件审计结果，最多同时展示 6 个维度审计结果（提供功能截图）</p>	台	1	
<b>1.6 政务云系统安全要求</b>						
1	云服务器安全防护	/	采用虚拟防火墙、漏洞扫描、租户隔离、加密保护、安全认证等服务（由政务云服务商提供或协助）。	项	1	
2	数据安全防护	/	<p>数据资源安全防护，加强数据安全技术管控。进行数据分类分级管理，采取数据加密、数据脱敏、数据审计等技术措施，严格管控数据访问行为，防止数据失密泄密。</p> <p>数据分类分级管理：实施严格的数据分类分级策略，根据数据的敏感度、重要性及潜在风险，对数据进行精细化分类与定级。</p> <p>数据加密保护：采用先进的加密技术，对敏感数据进行加密存储和加密传输。确保数据在存储介质中和网络传输过程中均处于加密状态，即使数据被非法获取，也无法轻易解密，从而有效防止数据泄露和未授权访问。</p> <p>数据脱敏处理：对于需要在非安全环境下共享或测试的数据，实施数据脱敏处理。通过替换、掩码或删除敏感信息的方式，降低数据的敏感度，满足合规性要求。</p> <p>数据访问控制：基于最小权限原则，实施精细化的数据访问控制策略。明确每个用户</p>	项	1	

			或角色的数据访问权限，并通过身份认证、访问授权和访问审计等机制，确保只有经过合法授权的用户才能访问其权限范围内的数据，严格限制数据的访问范围和使用方式，防止数据失密泄密。			
3	系统安全评测服务	/	定期开展渗透测试，常态化开展基线检查、漏洞扫描，主动发现安全漏洞并及时修改，年度等保测评与密码安全性评估。	项	1	
4	终端安全服务	/	系统有关的终端设备安装终端安全管理程序，具备防病毒、资产管理、漏洞管理、外设管控、进程管控、网络准入、零信任准入等功能。	项	1	
5	安全日志对接	/	系统所有安全设备、服务器、中间件、数据库、应用系统等开展常态化日志采集，实现与市安全运营支撑平台对接。	项	1	

注：服务期（3年）到期后，本项目涉及到的设备产权归采购人所有，同时中标供应商须向采购人移交本项目涉及的所有定制软件（或定向研发软件）的源代码。

## （二）其他说明及要求

### 1.1 项目背景

随着我国医疗保障制度的完善，医疗保障基金安全问题日益成为医保基金管理的难点和焦点。在利益驱动下，欺诈骗保、过度医疗等情况时有发生，危害医保基金的安全，损害了参保人的利益。由于参保人员就医总量巨大、医疗服务机构分布广泛、医保费用结算实时性强、医疗违规行为相对隐蔽，单靠人工检查、医保监管审核、人工飞检等工作难以做到全面覆盖、权威和公平，因此急需通过先进的大数据分析、人工智能等信息化手段，增强对医保基金、医疗费用、医疗服务行为的全流程、全链条审查监管能力。

医疗保障基金是人民群众的“保命钱”，必须始终把维护基金安全作为首要任务。为加快推进鹤壁市医疗保障基金监管制度体系改革，全面提升医保基金监管能力，严守医保基金安全红线，加强对鹤壁市医疗保障基金的使用管理，以零容忍的态度严厉打击欺诈骗保行为，聚焦基金监管的重点难点问题，进一步加强医保基金监管，坚决守住医保基金的安全底线，实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益。

### 1.2 服务内容

购买第三方机构参与医疗保障反欺诈工作，根据市医保局医保基金监管需求提供服务。

根据医保基金监管需要提供软件开发服务，为医保局开发一套反欺诈大数据应用系统，具体包括基金基金监管数据专区、监测中心、应用模型中心、领导驾驶舱等。

具体服务要求详见上表。

### 1.3 服务培训要求

对于所有培训，中标人必须派出专业、经验丰富的人员进行培训，培训所使用的语言必须是中文。

1. 与本项目有关联的相关人员进行系统培训。

2. 对应用部门各级系统应用人员的培训

使之能够了解信息系统的建设思想、主要功能和操作规程，能够熟练应用这一系统辅助开展工作，并能结合实际工作需要提出各种改进意见。根据人员对系统的使用特点不同，对应用人员的培训分为两个层次：

①对领导培训的主要目的是使有关主管领导对系统有一定的了解，同时能够应用系统进行决策、指挥工作。

②对其他应用人员的培训，主要使他们在各业务环境下能够很好地利用系统完成相应的专业工作，提高工作效率，提高信息的准确性和全面性。

3. 对系统建设人员的培训

系统建设人员不仅要对相关技术有深入的研究，还要对项目运行涉及的具体业务有充分的理解。因此，应加强对系统建设人员这两方面的培训，以保证系统建设符合实际业务需要。

投标人须在投标文件中提出全面、详细的培训课程以及培训计划，并在合同签订后征得招标人同意后实施。

### 1.4 技术支持要求

1. 在服务期内，中标方应提供灵活、多样的通信手段（包括但不限于场地、设备及人员、专用服务电话），提供 7\*24 小时的响应服务，保证在任何

时候招标方人员都能及时找到中标方的服务人员。如遇远程无法解决的问题或招标方认为需要，中标方的技术人员应在 12 小时内赶到现场支持。

2. 在运行维护期满后，若由中标人继续向招标人或最终用户方提供技术支持等服务，中标人须以优惠的价格，向招标人或最终用户方提供系统维护服务。

### **1.5 项目保密要求**

中标人应当严格保守秘密，没有采购人的事先书面同意，不得向任何第三方披露或透露任何项目信息及资料。中标人所有项目相关人员，必须按照采购人的要求签署保密协议。项目结束后应归还项目过程中取得的相关资料，不得复制。

中标人应承担保密义务包括但不限于以下内容（提供承诺函）：

技术信息：包括技术方案、设计标准、设计内容、实现方法、业务流程、技术标准、软件系统、数据项、图片、电子或纸质版文档、业务或技术文档、往来函电等。

产品信息：包括图片、文字、音视频、素材资料、用户资料等。

商业信息：包括各单位名称、各单位地址及联系方式、需求信息、采购资料、定价政策、商务谈判价格及方案、项目组人员构成、费用预算情况及不公开的财务资料等。

## 八、评标办法

### (综合评估法)

#### (一) 评标委员会评标委员会组成

评标由依法组建的评标委员会负责，评标委员会成员人数，具体详见投标人须知前附表；评标专家由招标人在开标前按照投标人须知前附表约定办法抽取。评标委员会推举主任委员（组长） 1 人，主持评标工作。评标委员会对评标结果负责。

#### (二) 评标依据

评标依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律法规以及招标文件的有关规定。

#### (三) 评标原则

评标工作遵循公平、公正和择优的原则。

#### (四) 评标纪律

- 1、评标活动在严格保密的情况下进行；
- 2、评标依据是有关法律、法规及招标文件；
- 3、评标委员会成员与投标人有下列关系之一的，应当回避：
  - (1) 参加采购活动 3 年内与投标人存在劳动关系；
  - (2) 参加采购活动 3 年内担任投标人的董事、监事；
  - (3) 参加采购活动 3 年内是投标人的控股股东或实际控制人；
  - (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
  - (5) 与投标人有其它可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。
- 4、评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：
  - (1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

- (2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- (3) 对投标文件进行比较和评价；
- (4) 确定中标候选人名单；
- (5) 向招标人、招标代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

**5、评标委员会及其成员不得有下列行为：**

- (1) 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- (2) 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正的情形除外；
- (3) 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询招标人的倾向性意见；
- (4) 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- (5) 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- (6) 记录、复制或者带走任何评标资料；
- (7) 其他不遵守评标纪律的行为。

6、评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任；

7、评标期间，任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果；

8、评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人进行私下接触。评标期间评标委员会成员及参加评标工作的有关人员不得私自活动，并将各种通讯工具交由监督人员保管；

9、评标委员会成员及与评标活动有关的工作人员不得向其他人员透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他情况；

10、评标委员会成员名单在中标结果确定前应当保密；

11、对违反纪律者，将按照《中华人民共和国政府采购法》中的有关规定予以政纪和经济处分；情节严重的，由组建评标专家库的政府部门或者招标代理机构取消担任评标专家的资格；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## （五）评标程序

### 1、资格审查

开标结束后，招标人（代理机构）依据招标文件的有关规定对投标人的资格进行审查。

若投标人资格审查不通过，则不进入下一步初步评审程序。

### 2、初步评审（符合性审查）

（1）形式评审：评标委员会根据下列表格中规定的评审因素和评审标准，对投标人的投标文件进行形式评审，并记录评审结果。

评审因素	评审标准
投标人名称	与营业执照（或其他登记文件）是否一致
投标文件签字盖章	是否符合招标文件要求
投标文件格式	是否符合招标文件“投标文件格式”及响应格式要求

（2）响应性评审：评标委员会根据下列表格中规定的评审因素和评审标准，对投标人的投标文件进行响应性评审，并记录评审结果。

评审因素	评审标准
投标内容	是否符合招标文件要求
质量	是否符合招标文件要求
服务期限	是否符合招标文件要求
投标有效期	是否符合招标文件要求
有效投标报价确定	是否符合招标文件要求

(3) 评标委员会对投标文件进行初步评审，投标人或其投标文件有下列情形之一的，其投标不予通过：

1) 投标人未按照招标文件要求提交投标承诺函或不符合招标文件规定的其它实质性要求；

2) 投标文件含有招标人不能接受的附加条件的；

3) 投标人未按要求对投标文件进行澄清、说明或补正的；

4) 在本次采购过程中有以下情形之一的：

①不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

②不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

③不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；

④不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

⑤不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

⑥不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

⑦不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

⑧其他涉嫌串通或弄虚作假或有其他违法行为的情形。

5) 在形式评审、响应性评审中，评标委员会认定投标人的投标文件不符合评标办法中规定的任何一项评审标准的

6) 存在法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

(4) 实质性响应指投标文件所提供的有关资格证明文件、提交的投标承诺函、投标报价、投标有效期、投标文件签署和盖章等与招标文件要求的条款、条件相符，没有重大

偏差。

(5) 投标文件的响应相对于招标文件要求的偏差，该偏差优于招标文件要求的为正偏离；劣于的，为负偏离。投标文件中的工期或其它内容优于招标文件要求的，不构成无效投标条件。

### 3、详细评审

详细评审是对初步评审合格投标人的投标文件的评审因素进行量化评分，其主要内容和分值如下：

序	评分项	评分标准		分值
1	报价部分 (10分)	通过初步评审合格投标人且投标报价最低的投标报价为评标基准价； 投标报价得分=(基准价/投标报价)×10%×100 注：专门面向中小企业采购的项目，不再执行价格扣除优惠的扶持政策。		10分
2	商务部分 (10分)	认证证书	1. 投标人具有 ISO20000 信息技术服务管理体系证书（认证范围应包含软件开发），得 1 分，最多得 1 分； 2. 投标人具有 ISO27001 信息安全管理证书（认证范围应包含软件开发），得 1 分，最多得 1 分； 3. 投标人具有 ISO9001 质量管理体系证书得 1 分（认证范围应包含软件开发），最多得 1 分； 注：提供证书扫描件附进投标文件。	3分
		项目团队	拟投入本项目团队人员，每提供一个与本项目专业相关的中级及以上职称证书的得 2 分，最多得 4 分。 注：提供人员证书、劳动合同扫描件附进投标文件。	4分
		服务能力	投标人承诺中标后提供本地化服务及专人团队，确保服务质量、效率和稳定性保障的，得 3 分。	3分
3	技术部分 (55分)	对技术要求的响应	根据投标人对招标文件采购需求及详细技术规格参数要求等所列内容响应情况打分： ①完全满足招标文件技术指标要求的得 45 分； ②带“▲”符号标明的条款每负偏离一条，扣 3 分，扣完为止；其他无“▲”符号标注的技术参数，每负偏离一条扣 1 分，扣完为止。	45分
		对接能力	1. 系统支持对接入的数据进行任务调度和计算，并能接入反欺诈数据监测专区的数据进行分级分类管理要求，提供系统接入管理界面截图，得 5 分。	10分

			2.能与已建设省医保场景监控系统无缝对接,完成线索研判的证据链条闭环处理者,提供具体对接方案(接口方式,数据字典等内容),得5分。	
4	服务方案 (25分)	总体服务方案	根据投标人提供的总体服务方案(包括但不限于:包括总体技术路线、系统总体架构、总体功能架构、与医保信息平台的关系、应用系统功能设计、推广实施服务等,能否保证项目顺利实施的保证进度措施、项目管理方案、质量管理方案、验收方案、安全管理措施等)进行打分: ①内容完整,优于项目需求的,得10分; ②方案内容满足本项目需求的,得5分; ③表述有不能完成本项目需求情况的,得0分;	10分
		项目重点难点分析及合理化建议	针对本项目特点所制定的符合实际的重点难点分析及合理化建议方案进行打分: ①内容完整,优于项目需求的,得5分; ②方案内容满足本项目需求的,得3分; ③表述有不能完成本项目需求情况的,得0分;	5分
		培训方案	根据投标人提供培训方案(包括但不限于:培训计划、培训内容、培训方式等)进行打分: ①内容完整,优于项目需求的,得5分; ②方案内容满足本项目需求的,得3分; ③表述有不能完成本项目需求情况的,得0分;	5分
		售后服务方案	根据投标人提供售后服务方案(包括但不限于:故障响应支持、电话及现场技术支持、软件维护升级服务、定期巡检、应急响应预案等)进行打分: ①内容完整,优于项目需求的,得5分; ②方案内容满足本项目需求的,得3分; ③表述有不能完成本项目需求情况的,得0分;	5分

注: ①评审时如无上表中评分项目的某项内容,则该项为零分。

②以上涉及评分项的证件、证书、证明文件扫描件或复印件附进投标文件,否则不得分。

(1) 评标委员会成员独立对投标人投标文件进行评审;

投标人的最终得分为各评委赋分的平均值:对每位投标人的得分的进行汇总时,取各评委对该投标人的评分的平均值作为该投标人的最终得分。本条计算分值均保留两位小数(“四舍五入”至小数点后两位)。

(2) 投标人综合得分为以上评分项之和。

(3) 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

1) 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

#### (六) 推荐中标候选人

评标委员会按照**投标人综合得分**由高到低顺序，推荐第一至第三中标候选人。

若出现两个或多个得分相同，则按“投标报价低者优先”进行排序，得分且投标报价都相同的，按技术优劣顺序排序。

#### (七) 投标文件的澄清和补正

评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交的投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

#### **(八) 推荐中标候选人及提交评标报告**

评标委员会推荐的中标候选人应当限定在三名，并标明排列顺序。招标人应当接受评标委员会推荐的中标候选人，不得在评标委员会推荐的中标候选人之外确定中标人。

依法必须进行招标的项目，招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标或因不可抗力提出不能履行合同等原因的，招标人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，招标人可以确定排名第三的中标候选人为中标人，或者重新招标。

评标委员会根据规定向招标人提交评标报告。

采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人（采购代理机构）应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果。

## 第四部分 合同书格式和基本条款（参考）

甲方：鹤壁市医疗保障局

法定代表人：

注册地址：

电话：

电子邮箱：

乙方：

法定代表人：

注册地址：

合同联系人：

电子邮箱：

鹤壁市医疗保障局（以下称甲方）确定\_\_\_\_\_（以下称乙方）作为\_\_\_\_\_项目（以下简称“本项目”或“项目”）的建设服务商，为甲方提供本项目所需平台建设、实施等技术服务。乙方同意作为甲方\_\_\_\_\_项目的建设服务商，为甲方提供本合同约定的软件系统、产品和技术支持服务。

双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下合同条款，并由双方共同恪守。

### 一、项目服务内容

……（软件功能描述）。产品功能清单及分项报价详见附件。

### 二、工期

项目工期：自合同签订起\_\_\_\_\_日历天。

### 三、合同价格及付款方式

#### 1、合同价格

双方约定本项目合同含税总金额为：人民币¥\_\_\_\_元(大写：\_\_\_\_元)，其中不含税价为：人民币¥\_\_\_\_元(大写：\_\_\_\_元)

#### 2、付款方式

---

### 3、转帐及开票信息

双方确认，甲方通过银行转账方式向乙方以下指定账户支付本合同约定价款。

公司名称：

纳税人识别号：

单位地址：

电话号码：

开户银行：

银行账户：

甲方将合同款项付至前述账号，即视为甲方已履行付款义务。由于乙方原因造成延迟付款等问题的，一切后果由乙方承担。

开具发票时甲方信息

单位名称：鹤壁市医疗保障局

纳税人识别号：

单位地址：

电话号码：

开户银行：

银行账号：

## 三、双方的责任与义务

### 1、甲方责任

(1) 配合乙方及相关单位，进行现状调研、过程管控、技术审查、质量监督、风险控制、交工审查、文档管理、竣工验收等方面的工作。

(2) 为项目建设提供开发测试用机及网络连接等方面的支持，并确保提供的硬软件外部条件符合系统运行的要求。

(3) 及时协调和解决项目进展中因甲方原因出现的问题，使项目能够按期完成。

### 2、乙方责任

(1) 乙方提供该项目的质量保证服务和技术支持服务。

(2) 乙方项目相关人员在项目建设期间，须认真履行工作职责，努力完成甲方安排的本项目工作任务。

(3) 乙方项目相关人员，负责配合甲方相关部门完成本项目的进行现状调研、过程管控、技术审查、质量监督、风险控制、交工审查、文档管理、竣工验收等方面的工作，并指定项目负责人，与甲方项目负责人一起全权负责项目管理和协调项目中出现的问题，管理项目进度、需求变更、协调本方资源等多方面的工作。

## 四、系统验收

1、乙方完成系统部署后，系统进行上线试运行，由乙方书面提出验收申请，甲方应在五个工作日内组织完成项目验收工作，经甲方确认验收通过后，甲方向乙方出具项目验收合格报告；

2、项目验收前乙方应对验收文件进行整理、归集，作为甲方验收的依据，验收文件应随软件产品一起交付给甲方。

## 五、产权

1、乙方应保证所提供的全部软件产品、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2、服务期到期后，本项目涉及到的设备产权归甲方所有，同时乙方须向甲方移交本项目涉及的所有定制软件（或定向研发软件）的源代码。

## 六、保密义务

双方同意，对在合作过程中，任何一方可以获得与本项目有关的对方的商业秘密，对此双方皆应谨慎的进行披露和接受。获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行本合同项下的义务，且只能由相关的项目管理和技术实施人员使用，并应采取适当有效的方式保护所获得的商业秘密，不得未经授权使用、传播或公开该商业秘密。

## 七、质保期及售后服务

1、服务期 3 年，从验收合格之日起计算，

2、售后服务内容包括软件缺陷、故障及软件功能的部分修改和完善等，用户因完善本项目功能性和性能型需求，对项目部分功能作改动时，乙方应免费给予完成。

3、运维期满后的后续服务为有偿服务，相关费用由甲乙双方协商，可另行签订合同进行约定。

## 八、违约责任

1、本合同任何一方不履行合同或履行合同义务不符合约定条件，即构成违约，另一方有权要求违约方履行或者采取补救措施，并有权要求赔偿损失。一方同意给予对方履行宽限期的，则该宽限期内不应追究另一方违约责任。

2、合同履行过程中，乙方因自身因素导致未按照本合同要求完成项目交付的，每迟延一日，乙方须按合同总额的万分之五向甲方支付违约金，违约金累计不超过合同总额的 10%。

3、合同履行过程中，甲方如无正当理由迟延支付合同款项，除仍应按照付款节点向乙方支付合同款项外，每迟延一日，甲方还应向乙方支付合同总额的万分之五作为违约金，违约金累计不超过合同总额的 10%。

## 九、不可抗力

在本合同执行过程中，由于发生战争、洪水、台风、地震、疫症或其他人力不能控制等不可抗

力事件，致使本合同的任何一方无法履行本合同规定的义务，遭受不可抗力的一方不承担违约责任。

遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件发生的 15 天内，向本合同对方出具有关权威部门的证明，并书面说明不可抗力的详细情况，以及合同不能履行，或部分不能履行，或需要延期履行的理由。

受不可抗力影响的一方，应尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对本合同履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

## 十、合同变更与终止

1、合同变更：项目需求确认后，任何一方提出的需求变更，须向对方提供需求变更报告，对方应于 3 个工作日内做出同意与否的书面回复。若同意变更，双方应于 5 个工作日内对变更需求进行分析、评估，共同确认由此带来的软件的系统性能、项目技术参数的影响变化以及工作量变化、工期影响、合同价款调整等各项事宜，并形成书面补充协议，经双方签字盖章后与本合同具有同等法律效力。

2、合同终止：本合同在双方已履行完全部义务时自然终止。任何一方亦可依本合同之相关规定，向对方发出解除合同的书面通知提前终止本合同。

合同提前终止的，乙方应向甲方提交全部已完成开发成果和相应的书面说明，以及乙方工作过程和开发服务酬劳的意见。甲方有权在接到乙方提交的前述材料后 10 个工作日发表相关意见。除本合同规定的不可抗力外，甲方未在规定的时间内作出回应，视为甲方接受乙方提交材料中的全部意见。

本合同终止后，双方关于知识产权、保密义务、违约责任、特别声明、管辖及争议解决的相关约定仍然有效。

## 十一、管辖及争议的解决

本合同的解释、效力、履行及其他事宜，均受中华人民共和国法律、法规的管辖。

如双方因履行本合同发生任何争议，应首先协商解决；协商不成，任何一方均可向原告方所在地有管辖权的签约地人民法院提起诉讼。

## 十二、合同生效及其他

本合同自双方的法定代表人或其授权代表签字（或签名章）并加盖各自公章（或合同章）之日起生效。

本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

附件：产品功能清单及分项报价

（以下无正文）

甲方：鹤壁市医疗保障局

乙方：

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

签字日期：

签字日期：

**特别说明：**

1. 该合同仅作为参考，具体以双方协商签订的合同为准
2. 根据《政府采购法实施条例》第 50 条规定：采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

## 第五部分 投标文件格式

\_\_\_\_\_ (项目名称)

# 投 标 文 件

采购编号： \_\_\_\_\_

投标人名称： \_\_\_\_\_ (全称并加盖电子公章)

法定代表人： \_\_\_\_\_ (电子签名或电子印章)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

# 目 录

一 投 标 函

附 1 投标报价一览表

二 法定代表人资格证明书

三 法定代表人授权书

四 服务技术规格（参数）及偏离表

五 评分办法技术和商务部分偏差表

六 供应商基本情况

七 其他

八 服务方案

## 一： 投 标 函

致： \_\_\_\_\_（招标人）：

我们收到贵方 \_\_\_\_\_（项目名称）招标文件（采购编号： \_\_\_\_\_），经研究，我单位决定参加该项目投标。并授权 \_\_\_\_\_（姓名），全权代表我单位提交下述投标文件。并同时宣布愿意遵守下列条款。

投标总价：大写人民币 \_\_\_\_\_（小写¥ \_\_\_\_\_元）。

1. 本次投标所报内容完全按照招标文件要求编写，所有内容都是真实、准确的。
2. 我方将按招标文件的规定履行全部合同责任和义务。
3. 我方已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
4. 本次投标自开标日起有效期为 60 日历天。
5. 我方同意提供按照贵方可能要求与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。
6. 我理解并同意：采购方保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，而对受影响的投标人不承担任何责任。
7. 如我方中标，在中标通知书发出之前，由我方交纳招标代理费用。
8. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_ 邮箱： \_\_\_\_\_

投标人名称（全称并加盖电子公章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

附 1

投标报价一览表

项目名称		采购编号	
投标人名称			
投标报价	(大写) 人民币 _____ (小写) ¥: _____		
投标范围	采购文件包含的内容及相关服务		
工期			
服务期限			
质量要求	合格，符合采购人要求及行业相关标准		
投标有效期	60 日历天		
备 注			

投标人名称（全称并加盖电子公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人(电子签名或电子印章)： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 二：法定代表人资格证明书

投 标 人： \_\_\_\_\_

单位性质： \_\_\_\_\_

地 址： \_\_\_\_\_

成立时间： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_性 别： \_\_\_\_\_

年 龄： \_\_\_\_\_职 务： \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人（全称并加盖电子公章）： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附：法定代表人身份证复印件（或扫描件）

### 三：法定代表人授权书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人（即投标人代表）。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：\_\_\_\_\_。  
\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

代理人：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_

单位：\_\_\_\_\_部门：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

投标人名称（全称并加盖电子公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人(电子签名或电子印章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附：法定代表人及委托代理人（即投标人代表）身份证复印件（扫描件）

## 四：服务技术规格（参数）及偏离表

序	一级功能	二级功能	采购技术要求（功能描述）	投标（响应）技术要求（功能描述）	偏离	单位	数量	单价	金额
<b>一、定制化软件开发服务</b>									
<b>1.1 反欺诈数据专区</b>									
1	数据源管理	内部数据源管理				项	1		
		外部数据源管理							
		离线数据管理							
2	采集任务管理	采集任务管理				项	1		
		资源分类管理							
3	数据开发	数据开发				项	1		
<b>1.2 医保反欺诈大数据模型</b>									
1	算子管理	数据集算子				项	1		
		数据处理算子							
		机器学习算子							
		自然语言处理算子							
		模型评估算子							
2	模型训练	模型训练				项	1		
		模型预测							
3	模型开发	数据加载				项	1		

		数据关联							
		数据保存							
4	模型管理	模型管理				项	1		
		模型评估报告							
5	模型构建	全场景一高频就诊 模型构建				项	1		
		全场景一进销存 (采购)数据模型构建							
		全场景一异常收费 监测模型构建							
		全场景一过度诊疗 模型构建							
		住院场景一虚假住 院(多人频繁集中住 院)模型构建							
		住院场景一体检住 院模型构建							
		住院场景一分解住 院模型构建							
		住院场景一资源消 耗异常模型构建							
		住院场景一挂床住 院模型构建							
DIP场景一低标住院 模型									

		DIP 场景一 DIP 病组 高套监管构建							
		门诊药店场景一卡 聚集模型构建							
		门诊药店场景一购 药异常模型构建							
		其他场景一异地就 医模型构建							
<b>1.3 监测中心</b>									
1	反欺诈监测 中心	人员死亡数据监测				项	1		
		住院运营数据监测							
		门诊/药店购药数据 监测							
		药品集采价格监测							
2	异常数据疑 点线索反欺 诈稽核中心	疑点监测				项	1		
3	反欺诈实时 曝光警示中 心	曝光警示				项	1		

1.4 反欺诈智慧驾驶舱									
1	反欺诈智慧驾驶舱	全局风险画像				项	1		
2	统一门户集成	/				项	1		
1.5 网络环境搭建									
1	骨干网一期网络链路租赁费用	/				年	1		
2	骨干网二期网络链路租赁费用	/				年	1		
3	骨干网络安全提升项目	下一代防火墙（部署于市医保局办公网）				台	1		
4		网络入侵防御系统（市区骨干网）				台	1		
5		网络入侵防御系统（县接入区）				台	1		
6		等保一体机（部署于市医保骨干网络运维区，提供64个日志审计授权，50个堡垒机运维授权，128个IP漏扫授权）				台	1		

1.6 政务云系统安全要求									
1	云服务器安全防护	/				项	1		
2	数据安全防护	/				项	1		
3	系统安全评测服务	/				项	1		
4	终端安全服务	/				项	1		
5	安全日志对接	/				项	1		
						报价合计： 小写： _____ 元 大写： _____ 元			

注：1. 供应商技术响应及“偏离”栏：

- 1) 如果有偏离，在“偏离”栏填写“正偏离”；并在情况说明栏说明偏离后的适用性。
- 2) 如果无偏离在“偏离”栏填写“无偏离”；其中：正偏离是指所投产品技术性能优于采购文件所规定的技术性能；负偏离是指所投产品技术性能低于采购文件所规定的技术性能。

2. 如本表格内容不能满足需要，供应商可根据本表格格式自行划表填写，但必须体现以上内容。

供应商名称： \_\_\_\_\_ （全称并加盖电子公章）

法定代表人： \_\_\_\_\_ （电子签名或电子印章）

日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 五：评分办法技术和商务部分偏差表

序号	招标文件 条目号	招标文件 条款	投标文件 条款	偏差描述	备 注

注： 若出现偏离，投标人需在“偏差描述”中说明。

## 六： 供应商基本情况

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电 话		
	传 真			网 址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
营业执照号						
成立时间			注册资金			
经营范围						
备注						

**本表后应附：** 供应商资格要求的相关资料或承诺；

## 附 1:

### 资格条件承诺函

我方\_\_\_\_\_（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款

第（一）项、第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

1. 具有有效的营业执照，独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

供应商名称（全称并加盖电子公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人(电子签名或电子印章)：\_\_\_\_\_

日期：    年    月    日

## 附 2:

### 供应商关于资格要求信誉方面的承诺

\_\_\_\_\_（采购人）：

我公司在参加本次采购活动中，作出如下承诺：

我公司在参加本次采购活动中，在递交投标文件截止时间前，我单位未有被列入“中国执行信息公开网”、“信用中国”网站或“中国政府采购”网站“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的不良记录，我单位对此予以承诺，并对承诺书真实性负责，提供虚假承诺我公司承担全部责任；如采购人（代理机构）通过网上查询发现我单位有不符合该承诺的情形，我单位放弃成交资格，并接受采购人及相关主管部门的处理与处罚。

特此承诺。

供应商名称（全称并加盖电子公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人(电子签名或电子印章)：\_\_\_\_\_

日 期：    年    月    日

### 附 3:

## 供应商书面声明函

\_\_\_\_\_（采购人）：

我公司在参加本次政府采购项目活动中，作出如下承诺：

一、未挂靠、借用资质进行投标等违法违规行为。

二、我单位提供的相关文件、证明材料均真实、有效。

三、完全接受和满足本项目采购文件中规定的实质性要求，不存在不符合采购文件要求又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

若发现我方存在上述问题，愿按照政府采购相关规定接受处罚，列入政府采购黑名单并处相应罚金。

特此声明。

供应商名称：\_\_\_\_\_（全称并加盖电子公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签名或电子印章）

日 期： 年 月 日

（供应商认为不足可以另附附件）

## 七：其他

1. 投标人认为为响应招标文件有必要附加的其他资料；
2. 涉及评分项中需要投标人提交的相关资料。

附：（供应商根据采购文件及评标办法要求或自认为需要提供的自行补充填写，格式不限）

## 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_（项目名称）采购活动，服务的承接单位全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. \_\_\_\_\_（标的名称），属于\_\_\_\_\_（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于\_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. \_\_\_\_\_（标的名称），属于\_\_\_\_\_（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于\_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：\_\_\_\_\_（全称并加盖电子公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

说明：

1、<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填。

2、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。中小企业划分见“关于印发中小企业划型标准规定的通知”（工信部联企业〔2011〕300号）。

3、该项目专门面向中小企业采购，该声明函供应商必须填写（根据实际情况）。

## 八：服务方案

（投标人根据招标文件的要求自行编制）