

服务承诺

尊敬的客户：

根据供应商提供的服务承诺情况、服务响应情况、对货物出现质量问题的调换、退货服务,为了向您提供更优质的服务,

一、专业服务承诺

1. 我们拥有一支高素质、经验丰富的专业服务团队,包括技术专家、客服人员等,他们将以精湛的专业知识和技能为您提供全方位的服务。

2. 定期对服务团队进行培训和考核,不断提升他们的专业水平和服务能力,确保为您提供最专业的服务。

二、响应速度承诺

1. 我们提供 24/7 的服务热线,随时为您解答疑问和处理问题。

2. 对于您的咨询和投诉,我们将在[具体时间]内做出响应,确保您的问题得到及时解决。

3. 在紧急情况下,我们将启动应急预案,确保在最短时间内为您提供有效的解决方案。

三、服务质量承诺

1. 我们将严格按照服务标准和流程为您提供服务,确保服务质量稳定可靠。

2. 对每一个服务环节进行严格的质量控制,确保服务过程中不出现任何差错和失误。

3. 定期对服务质量进行评估和改进,不断提升服务质量和客户满意度。

四、诚信经营承诺

1. 我们将严格遵守国家法律法规和商业道德规范,诚实守信,合法经营。

2. 不向您隐瞒任何服务信息，确保您对我们的服务有充分的了解和认识。

3. 不进行任何形式的欺诈和不正当竞争行为，维护公平竞争的市场环境。

五、客户满意度承诺

1. 我们将以客户满意度为导向，不断改进和提升我们的服务质量和水平。

2. 定期对客户进行满意度调查，了解您对我们服务的意见和建议，并及时进行改进。

3. 对于客户的合理要求和建议，我们将积极采纳并给予相应的奖励。

六、违约责任承诺

1. 如果我们未能履行上述服务承诺，我们将承担相应的违约责任，包括但不限于赔偿您的损失、向您道歉等。

2. 您有权对我们的服务进行监督和评价，如果您对我们的服务不满意，可以随时向我们提出投诉和建议，我们将认真对待并及时进行处理。

以上是我们的服务承诺，我们将严格遵守并认真履行，希望能为您提供满意的服务。

如有任何疑问或需要帮助，请随时联系我们。

供应商名称（全称并加盖电子公章）：河南省裕隆时代百货有限公司

法定代表人（电子签字或电子印章）：

日期：2024 年 10 月 17 日



优惠承诺书

尊敬的客户：

为了表达我们的诚意与合作决心，河南省裕隆时代百货有限公司在此郑重做出以下

优惠承诺：

一、价格优惠承诺

1. 我们将为您提供极具竞争力的价格。在同等质量和服务水平下，保证我们的产品或服务价格不高于市场平均价格。

2. 对于长期合作的客户，我们将给予更优惠的价格政策，根据合作期限和采购量的不同，提供相应的折扣。

3. 定期推出促销活动，让您在特定时期享受额外的价格优惠。

二、服务增值优惠

1. 免费为您提供专业的咨询服务，帮助您更好地了解我们的产品或服务，以及如何在实际应用中获得最大效益。

三、付款方式优惠

1. 对于信誉良好的客户，我们可以提供灵活的付款方式，如分期付款。

四、特殊需求优惠

1. 如果您有特殊的产品或服务需求，我们将尽最大努力满足您的要求，并在价格和服务上给予相应的优惠。

2. 对于批量采购的客户，我们可以根据您的具体需求进行定制化生产，提供个性化的解决方案，并给予优惠价格。

五、承诺的履行与监督

1. 我们将严格履行上述优惠承诺，确保您能够享受到实实在在的优惠。
2. 欢迎您对我们的优惠承诺进行监督，如果您发现我们未能履行承诺，可以随时向我们提出投诉，我们将及时进行处理并给予满意的答复。

我们相信，通过我们的优惠承诺和优质服务，一定能够与您建立长期稳定的合作关系，共同实现互利共赢。

92DEB22A

供应商名称（全称并加盖电子公章）：河南省裕隆时代百货有限公司

法定代表人（电子签字或电子印章）：

日期：2024年10月17日

