

# 河南省政府采购合同

合同编号：\_\_\_\_\_

签约地点：郑州市

采购单位：华北水利水电大学（以下简称“甲方”）

供货单位：山东五思信息科技有限公司（以下简称“乙方”）

2021年12月28日，甲乙双方以竞争性磋商的方式对华北水利水电大学研究生综合管理系统采购项目（项目编号：豫财磋商采购-2021-1226）进行了采购。经评定山东五思信息科技有限公司为该项目中标供应商。现按照采购文件确定的事项签订本合同。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

## 一、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1、本合同及其补充合同、变更协议。
- 2、中标通知书。
- 3、响应文件（含澄清或者说明文件）。
- 4、竞争性磋商文件（含澄清或者修改文件）。
- 5、其他相关采购文件。

## 二、合同标的及要求

1、合同标的：研究生管理系统 1套、智能服务终端 2套。

2、服务要求：

(1) 交付期限：自合同签订之日起 90 日历天内交付。

(2) 交货地点：甲方指定地点。

(3) 交付方式：现场交货。

(4) 质保期限：本项目采购的软件和硬件统一按国家“三包”规定执行“三包”，乙方提

供自验收合格之日起3年免费质保服务。

3、技术要求：项目实施前乙方安排工程师至甲方办公地点进行需求调研，根据调研结果编制需求报告并提交甲方确认，乙方根据甲方确认后的需求报告和竞争性磋商文件要求对系统进行定制开发，如需求报告和竞争性磋商文件要求内容出现不一致的情形，以经过甲方确认的需求报告为准。

### 三、合同总价及付款方式

#### 1、合同总价：

小写：¥1,569,000.00元。

大写：人民币壹佰伍拾陆万玖仟元整。

#### 2、履约保证金：

乙方在领取中标通知书后，签订合同前向甲方指定银行账户缴纳履约保证金，缴纳金额为合同总金额的5%，即¥78,450.00元（大写：人民币柒万捌仟肆佰伍拾元整）。甲方指定银行账户如下：

开户名称：华北水利水电大学

开户银行：农行农业路支行

银行帐号：16060101040007091

2、付款方式：合同款分三笔支付，（1）项目初验合格后15个工作日之内，甲方向乙方支付合同总金额的30%；（2）项目终验合格后，甲方向乙方支付合同总金额的70%；（3）履约保证金自动转成质量保证金，待质保期满且无质量问题无息一次性支付完毕。乙方向甲方开具增值税专用发票，甲方将合同款项汇至以下账户：

开户名称：山东五思信息科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司济南新区支行

银行账号：37001618806050158686

### 四、甲方的权利和义务

1、甲方按本合同约定享有乙方提供的系统及项目实施服务的权利，有权对乙方提供的系统及项目实施服务进行监督。

2、甲方负责向乙方提供本合同系统及项目实施服务所必需的场地和环境。

3、甲方负责组织成立验收组对乙方提供的本合同系统及项目实施服务进行验收并签署验收报告。

4、甲方应按照本合同的约定向乙方支付合同款项。

## 五、乙方的权利和义务

- 1、乙方按本合同约定享有向甲方收取货款的权利。
- 2、乙方保证按本合同约定提供合法的系统及项目实施服务，并接受甲方的监督。
- 3、乙方应严格遵守磋商、技术澄清、谈判、中标所承诺的规定和条款。
- 4、乙方应积极配合甲方共同进行系统和项目实施服务的验收，并提供相关资料。
- 5、乙方保证其提供的系统不侵犯他人的专利权、商标权或其他知识产权，若因此而引起的纠纷及法律责任，由乙方负责承担，并赔偿甲方的损失。

## 六、甲乙双方违约责任

- 1、甲方无正当理由拒收系统、拒付货款的，甲方应按本合同约定接收系统、支付货款外，从逾期之日起，每天应向乙方偿付合同款的 2%作为违约金。
- 2、乙方逾期交付系统的，从逾期之日起，每天向甲方偿付合同款的 2%作为违约金。

## 七、服务标准及要求

- 1、服务标准：以招标文件、投标文件、经甲方确认的需求报告为准。
- 2、质量要求：以招标文件、投标文件、经甲方确认的需求报告为准。

## 八、售后服务

1、**培训：**(1) 货物安装调试合格后，乙方应在 2 个工作日内派 1 名专业技术人员对甲方人员进行为期不少于 4 小时的 2 次现场培训，确保甲方人员能独立操作和维护。(2) 系统正式上线使用后至质保期结束，乙方每学期提供 1 次远程集中培训，培训对象包括但不限于研究生院管理员、各学院教学秘书。

2、**软件维护和升级：**(1) 质保期内提供必要升级服务：因国家政策调整，系统安全漏洞等原因，导致系统无法正常使用，乙方需免费提供系统升级服务，修复系统漏洞。质保期满乙方仍应提供必要升级服务，甲方应支付合理的成本费用，具体收费标准由双方协商，乙方承诺收费标准不高于行业标准。(2) 免费修复系统缺陷：乙方需对软件系统自身缺陷提供终身免费修复服务。

3、**技术支持服务：**系统上线后的质保期内，乙方应提供技术支持服务，解决甲方各类用户在使用系统过程中遇到的问题，包括操作问题和技术问题，服务方式包括客服热线、客服 QQ。质保期满后仍需乙方继续提供技术支持服务的，应由双方另行签署服务协议，具体收费标准由双方协商，乙方承诺收费标准不高于行业标准。

所供设备自验收合格之日起 3 年内免费质保，终身上门服务，终身维护，1 小时内响应，解决问题时间不超过 4 小时；保修期内，凡正常使用过程中出现的故障，乙方提供免

费维修，并负担维修过程中的费用。质保期满，乙方仍提供设备的维护维修服务，仅收取成本费。

## 九、知识产权及保密协议

1、乙方提供的货物应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品，乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果。

2、甲乙双方均要遵守国家保密法及有关规定。所有甲方提供给乙方的信息资料，以及乙方在为甲方提供技术服务过程知悉的系统技术信息均为保密信息。

## 十、合同履约验收

本合同为项目验收的主要依据。甲方应成立验收小组，于乙方交付项目之时同时组织验收。验收应严格按照招标文件和采购合同进行，保证乙方所供货物与招标文件和采购合同内容的一致。(1) 初验是在乙方将货物安装调试合格后3个工作日内，甲方验收小组对货物进行验收，并出具初验报告；(2) 终验是在货物正式上线且乙方完成对甲方人员的首次培训后3个工作日内，甲方验收小组对货物和服务进行验收，并出具终验报告。

## 十一、不可抗力

1、因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2、本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化等，以及双方商定的其他事件。

## 十二、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1种方式解决：

- 1、将争议提交郑州市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；
- 2、向郑州市人民法院起诉。

## 十三、合同变更及补充

1、合同的变更必须经甲、乙双方协商一致，并按照相关的变更程序加以书面确认后  
可进行。

2、除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲、  
乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义  
务。

3、经甲、乙双方协商一致，可以就本合同中的相关事宜签订补充协议，但不得违反相  
关法律法规规定。

#### 十四、合同生效及其他约定

1、甲方有权拒付合同总价以外的任何费用；乙方有权拒绝合同标的范围以外的不合理  
条件。

2、本合同其他未尽事宜，按国家《中华人民共和国民法典》有关规定处理。

3、本合同一式陆份，甲方持肆份、乙方持贰份，经甲乙双方代表签字并盖章之日起生  
效生效，合同履行完成后自行终止。

附件一：设备技术参数、规格及配置清单

附件二：售后服务计划

(以下无正文，仅签字盖章。)

甲方（盖章）：华北水利水电大学  
委托代理人签字：  
地址：郑州市龙子湖高校园区金水东路  
136 号

电话：0371-61656682

开户银行：农行农业路支行

银行账号：16060101040007091

乙方（盖章）：山东五思信息科技有限公司  
委托代理人签字：  
地址：山东省济南市高新区舜华路1000号  
齐鲁软件园 A 座 A502

电话：0531-67806575

开户银行：中国建设银行股份有限公司济南  
新区支行

银行账号：37001618806050158686

附件一：设备技术参数、规格及配置清单

货物分项报价一览表

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价	合计	生产厂家
1	研究生管理系统	五思, V2.0	套	1	1,369,000.00 元	1,369,000.00 元	山东五思信息科技有限公司
2	智能服务终端	正脉, ZM-96D	套	2	100,000.00 元	200,000.00 元	广州正脉教育技术有限公司

货物(产品)规格一览表

序号	设备或配置名称	品牌型号	规格参数	制造厂(商)	原产地(国家)
1	研究生管理系统	五思, V2.0	<p>一、系统功能参数（系统功能支持根据学校需求定制开发）</p> <p>1、硕士招生管理子系统 招生目录管理、分配招生指标、报名确认、推免生管理、初试管理、复试管理、录取管理。</p> <p>2、博士招生管理子系统 招生目录管理、分配招生指标、考生在线报名及信息管理、资格审查、初试管理、复试管理、成绩管理、录取管理、基础数据管理。</p> <p>3、学籍管理子系统 新生入学、学籍管理、注册管理、缴纳学费、学籍异动。</p> <p>4、培养管理子系统 课程管理、必修环节管理、培养方案管理、培养计划管理、教务管理、选课管理、课表管理、调停课管理、考务管理、成绩管理、评教管理、重修管理、工作量统计、论文开题、论文中期检查、专业实践学分认定。</p> <p>5、学位管理子系统 预答辩、论文查重、论文盲审、论文答辩、学位上会、定稿论文、学位信息备案、优秀论文。</p> <p>6、研工管理子系统 学生科研、奖助学金、三助一辅、助学贷款、家庭困难认定、请假、微信通知、收文管理、四六级、计算机等级报名、违规违纪处理、通知公告、党务活动、学生信息统计、学生离校。</p> <p>7、毕业管理子系统 毕业结论管理、学历注册、毕业证书。</p> <p>8、就业管理子系统 就业通知发布、档案去向管理、就业信息管理、签约中心。</p>	山东五思信息科技有限公司	中华人民共和国

序号	设备或配置名称	品牌型号	规格参数	制造厂(商)	原产地(国家)
			<p>9、导师管理子系统 导师遴选、招生资格审核、师生双选、导师变更、统计分析、教师科研。</p> <p>10、教育质量与评估子系统 创新、教改与评优项目、质量监控、大数据分析、高基报表。</p> <p>11、博士硕士学位点管理与评估 学位点管理、学位点申请、学位点调整、学位点评估。</p> <p>12、基础数据管理子系统 学期管理、学校信息管理、校区管理、院系管理、部门管理、班级管理、教室管理、教职工管理、代码查询、自定义信息采集。</p> <p>13、系统管理子系统 用户管理、角色管理、字典管理、参数管理。</p> <p>14、移动应用子系统 绑定系统、微信通知、微信功能、短信通知。</p> <p>二、系统对接参数 系统支持对接校内系统、国家平台、第三方平台。</p>		
2	智能服务终端	正脉, ZM-96D	<p>一、软件功能参数</p> <p>1、中英文成绩单自助打印。</p> <p>2、学籍证明、毕业证明等文件自助打印。</p> <p>3、宣传展示,可展示通知公告、学校简介、操作指南、教学宣传等信息。</p> <p>4、智能登录认证模块(学号+密码登录)、微信自助缴费、语音向导。</p> <p>二、硬件配置参数</p> <p>1、机柜。</p> <p>2、触控显示器。</p> <p>3、展示液晶显示器。</p>	广州正脉教育技术有限公司	中华人民共和国

序号	设备或配置名称	品牌型号	规格参数	制造厂(商)	原产地(国家)
			4、工业控制主机。 5、黑白激光打印机。 6、身份证读卡器。 7、自带补光灯双目活体人脸识别组件。 8、终端安全节能监测模块。 9、人工智能电子锁。 10、智能出纸装置。 11、人工智能电子锁。 三、整体要求 每套智能服务终端为成套一体机形式，将软件功能和硬件设备集成在一起。		

## 附件二：售后服务计划

- 1、质量保证：我方保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。
- 2、安装调试：在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。
- 3、验收标准：我方将和用户一起按照合同要求的技术规格、技术规范的要求对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行全面和详细的检验。货物检验完毕之后，在双方共同在场情况下进行设备的验收。若发现有损坏的零部件，我方将在 3 个工作日内进行及时更换，所产生的费用由我方承担。
- 4、质保期：从最终验收完成之日起，设备质保期为三年。保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。
- 5、响应时间：我方接到用户报修通知后，1 小时内响应，解决问题时间不超过 4 小时，若 4 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后 24 个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。
- 6、优惠服务：我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。
- 7、伴随服务：我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。
- 8、其他服务事项、技术规格要求以厂商售后服务为准。

### 【售后服务联系信息】：

地址：山东省济南市高新区舜华路 1000 号齐鲁软件园 A 座 A502

电话：0531-67806575                      传真：0531-67806575

售后服务联系人：郭剑秋（联系电话：133-7531-5411）