合同编号（豫财磋商采购-2023-566）

河南牧业经济学院英才校区18号学生公寓楼加装客运电梯项目

采 购 合 同

甲方（全称）：河南牧业经济学院

乙方（全称）：河南豪驰电梯工程有限公司

2023 年 8月 14 日

甲方（全称）：河南牧业经济学院

乙方（全称）：河南豪驰电梯工程有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就河南牧业经济学院英才校区18号学生公寓楼加装客运电梯项目及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

第一条　合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 竞争性磋商文件
2. 响应文件
3. 乙方在磋商时的书面承诺
4. 成交通知书
5. 合同补充条款或说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件、图纸
8. 其他合同文件

第二条　合同标的清单表

<table>
<tr><td colspan="5">电梯设备与井道材料部分</td></tr>
<tr><td>序号</td><td colspan="2">项目内容</td><td>金额（含税）</td><td>备注</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">电梯设备</td><td>747600.00</td><td>2台 KONE N MonoSpace® DX 无机房乘客电梯</td></tr>
<tr><td>2.</td><td rowspan="2">井道材料部分</td><td>井道钢材及辅材费</td><td>215000.00</td><td>立柱圈梁为200*200，门上下梁与门立柱为150*100，厚度均为6mm方管</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>镀膜玻璃及辅材费</td><td>241700.00</td><td>6+6镀膜玻璃，提供三种颜色供甲方选择</td></tr>
<tr><td colspan="5">安装部分</td></tr>
<tr><td>序号</td><td colspan="2">项目内容</td><td>金额（含税）</td><td>备注</td></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">电梯安装调试验收费</td><td>166500.00</td><td>含电梯检验、调试验收</td></tr>
</table>

2	电梯井道所需的施工费等	255000.00	钢结构井道、玻璃、土建等一切施工费
3	运输及保险费	26000.00	/
4	技术服务费	38000.00	含设计、专项安全措施费
合同总价（含税）		**1689800.00**	**大写：壹佰陆拾捌万玖仟捌佰元整**

乙方根据甲方需求提供以上货物，货物名称、规格及数量，功能、配置等详见附件。

第三条　合同总价款

1. 本合同项下货物总价款（含税）：￥1689800.00 元。

大写：壹佰陆拾捌万玖仟捌佰元。

2. 分项价款在《供货一览表》中有明确规定。

3. 本合同总价款包括货物、软件、标准附件、备品备件、专用工具、图纸资料、技术服务，包装、运输、装卸、保险、税金，货到就位以及安装、调试、培训、保修等验收合格之前和质保期内的售后服务一切税金和费用。

4. 本合同执行期间合同总价款不变。

第四条　付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提交下列合格的文件材料，经甲方审核无误后支付采购价款：

（1）经甲方确认的发票；

（2）经甲乙双方确认签署的《验收报告》（或按项目进度阶段性《验收报告》）；

3. 款项的支付进度以竞争性磋商文件的有关规定为准。如竞争性磋商文件未作特别规定，则付款进度按如下约定履行：

设备部分：

甲乙双方签订合同后，十日内支付本合同设备总价款 20%（￥149520 元）的定金；设备到货（甲方工地）验收合格后，支付本合同设备总价款 50%（￥373800 元）的款额；安装调试完毕，经政府主管部门验收合格并出具电梯使用许可的所有文件手续后，支付至本合同设备总价 100%（￥224280 元）。

安装部分：

土建钢构部分完成 70%后付至本合同井道材料与安装部分金额的 40%（￥376880 元）。安装调试完毕，经政府主管部门验收合格，并出具电梯使用许可的所有文件手续后，且乙方完

成支付申请手续后，支付至本合同井道材料与安装部分总价的 85%（￥423990 元）；经学校委托有资质第三方造价咨询公司审计完毕后支付至本合同井道材料与安装部分总价 100%（￥141330 元）。

第五条　履约保证金

1. 乙方应当向甲方提交比例为合同总价格 5% 的履约保证金，履约保证金金额为 84490 元。该履约保证金在乙方履行完交货义务且甲方对项目验收合格后自动转换为质量保证金，质量保证金待乙方承诺的质保期满 2 年无质量问题后，经乙方申请后由甲方于 1 个月内无息退还。乙方再缴纳电梯设备金额的 5%（金额为：37380 元）做为电梯设备主要部件和安全保护装置的质保金，此质保期满 3 年无质量问题后经乙方申请后由甲方于 1 个月内无息退还。

2. 如乙方未能履行、或未能完全履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

第六条　双方一般权利和义务

1. 甲方的义务

1.1 委托工作的具体范围和内容：河南牧业经济学院英才校区 18 号学生公寓楼加装客运电梯项目，加装乘客电梯 2 部及钢结构井道，包括电梯的购置、设计（含设备、土建、安装、装饰等所有设计）、安装、调试、报验、验收、培训、质保期服务、与货物有关的运输和保险及其他伴随服务　。

1.2 甲方应按约定的时间和要求完成下列工作：

（1）向乙方提供保证履行合同所需的全部资料的时间：合同签订当日提供原建筑图纸，其它视乙方申请　。

（2）向乙方提供保证履行合同顺利完成的条件：对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件，如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

（3）需要与第三方协调的工作：无　。

1.3 甲方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

2. 乙方的义务

2.1 乙方应按约定的时间和要求完成下列工作：

（1）保证履行合同的内容和时间：内容：河南牧业经济学院英才校区 18 号学生公寓楼加装客运电梯项目，加装乘客电梯 2 部及钢结构井道，包括电梯的购置、设计（含设备、土建、安装、装饰等所有设计）、安装、调试、报验、验收、培训、质保期服务、与货物有关的运输和保险及其他伴随服务。时间：　合同签订后 45 个工作日内　。

（2）为甲方提供的为保证履行合同的相关咨询服务：随合同规定的内容。

（3）应尽的其他义务：确保无重大安全生产事故、保质保量如期交付。

2.2 乙方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

3. 甲方的权利

3.1 按合同约定，接收项目成果；

3.2 向乙方询问履行合同工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议；

3.3 与乙方协商，建议更换其不称职的工作人员；

3.4 本合同履行期间，由于乙方不履行合同约定的内容，给甲方造成损失或影响工作正常进行的，甲方有权终止本合同，并依法向乙方追索经济赔偿，直至追究法律责任；

3.5 甲方有权利对乙方在合同履行期间的行为进行监督。

4. 乙方的权利

4.1 按合同约定收取报酬；

4.2 对履行合同中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议；

4.3 当甲方提供的资料不足或不明确时，有权要求甲方补足资料或作出明确的答复；

4.4 拒绝甲方提出的违反法律、行政法规的要求，并向甲方作出解释。

5. 质量保证

5.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

5.2 乙方保证货物是全新的、未使用过的，完全符合国家规范及甲乙双方确认的响应文件、本合同关于货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，应执行“三包”规定。

5.3 本项目前 2 年为全质保，此期间由乙方免费维保及电梯年审。后 3 年为电梯设备主要部件和安全保护装置的质保。（共计五年）

5.4 乙方提交的货物应符合响应文件中所记载的详细配置、技术参数、参数及性能，并应附有此类货物完整、详细的技术资料和说明文件。

5.5 乙方提交的货物必须按照竞争性磋商文件的要求和成交人响应文件的承诺，以约定标准进行制造、安装。

5.6 乙方应保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的交货地点，并进行安装、试运行。

5.7 乙方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

第七条 交付和验收

1. 交付时间：合同签订后 45 日历天。

交付地点：甲方指定地点。

安装调试时间：/。

2. 乙方应对提供的货物作出全面自查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，清单应随提供的验收资料交给甲方。

3. 乙方提供的货物应包括本合同“第一条 合同文件”规定的全部货物及其附（辅）件、资料。

4. 甲方应当在到货后的1个工作日内对货物进行验收。货物验收时，甲乙双方必须同时在场，双方共同确认货物与本合同规定的生产厂家产地、品牌、规格型号、数量、质量、技术参数和性能等是否一致。乙方所交付的货物不符合合同规定的，甲方有权拒收。乙方应及时按本合同规定和甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至验收合格。验收合格的，由双方共同签署《货物验收报告》，并出具电梯使用许可的所有文件手续后，方视为乙方按本合同约定完成交货。

5. 需要乙方对货物（包括软件）或系统进行安装调试的，甲乙双方应在货物安装调试完毕后的1个工作日内进行运行效果验收。在验收之前，乙方需提前提交相应的调试计划（包括调试程序、环境、内容和检验标准、调试时间安排等）供甲方确认，乙方还应对所有检验验收调试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应将记录提供给甲方。调试检验出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a. 重新调试直至合格为止；

b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新调试直至合格为止。

甲方因乙方原因所产生的所有费用均由乙方负担。

6. 验收合格的，由双方共同签署《安装验收报告》并出具电梯使用许可的所有文件手续后后视为乙方按本合同约定完成交付。

7. 甲方可以视项目规模或复杂情况聘请专业人员参与验收，大型或复杂项目，以及特种货物应当邀请国家认可的第三方质量检测机构参与验收。

8. 货物验收包括：货物包装是否完好，产地生产厂家名称、品牌、型号、规格、数量、外观质量、配置、内在质量，以及调试运行是否达到“第一条合同文件”规定的效果。乙方应将所提供货物的装箱清单、产品合格证、甲方手册、原厂保修卡、随机资料及备品备件、易损件、专用工具等交付给甲方；乙方不能完整交付货物、附（辅）件和资料的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

9. 货物达不到本合同“第一条合同文件”规定的数量、质量要求和运行效果，甲方有权拒收，并有权单方解除合同；由此引起甲方损失及赔偿责任由乙方承担。

10. 如果合同双方对《验收报告》有分歧，双方须于出现分歧后 1 天内给对方书面声明，以陈述己方的理由及要求，并附有关证据。分歧应通过协商解决。

11. 商品包装和快递包装应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》和《快递包装政府采购需求标准（试行）》规定，商品的包装和快递包装验收标准应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》和《快递包装政府采购需求标准（试行）》规定，并提供相关的检测报告（如需）。

第八条　项目管理服务

甲方项目负责人：李　阳　；　联系电话：13903847076

乙方应指定不少于一人全权全程负责本项目的商务服务，以及货物安装、调试、咨询、培训和售后等技术服务工作。

项目负责人姓名：　马俊超　；　联系电话：13213180165　。

第九条　售后服务

1. 质量保证期为自货物通过最终验收之日起算。前 24 个月项目全质保，后 36 个月为电梯设备主要部件和安全保护装置的质保，(共计 60 个月)；若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

2. 在货物质保期内，乙方应对由于设计、工艺、质量（含环保节能要求）、材料和的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并解决存在的问题。

3. 对不符合本合同第四条规定要求的货物应立即进行调换，调换本身并不影响甲方就其损失向乙方索赔的权利。

4. 货物安装调试完成后，乙方应继续向甲方提供良好的技术支持。应当由专门队伍从事此项工作，并提供全天候的热线技术支持服务，应当对甲方所反映的任何问题在 20 分钟之内做出及时响应，在 30 分钟之内赶到现场实地解决问题。若问题、故障在检修 90 分钟后仍无法解决，乙方应在 7 日内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

5. 乙方应当建立健全售后服务体系，确保货物正常运行。乙方应当遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方按照本合同第十二条的约定承担赔偿责任。

6. 乙方应负责货物及主要部件、配件维修更换。质保期内，乙方对货物（人为故意损坏除外）提供全免费保修或免费更换；质保期后，收取维修成本费（备品备件乙方应以响应文件承诺的优惠价格提供）。

第十条　分包和转包

除竞争性磋商文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得进行任何形式的分包、转包其应履行的合同义务。

第十一条　合同的生效

1.本合同经甲乙双方或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2.生效后，除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形和合同约定事由外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十二条　违约责任

1.乙方所交付的货物不符合本合同规定的，甲方有权拒收，乙方在得到甲方通知之日起__3__个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失或扣留履约保证金；同时乙方应向甲方支付合同总价__1__%的违约金。

2.甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的，甲方应向乙方偿付拒付货款__3__‰的违约金。

3.乙方无正当理由逾期交付货物的，每逾期1天，乙方向甲方偿付货款总额的__2__‰的违约金。如乙方逾期交货达__30__天，甲方有权单方解除合同并要求乙方返还已支付款项，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。在此情况下，乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

4.在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修，货物仍不能达到合同约定的质量标准、运行效果的，甲方有权要求乙方更换为全新合格货物并按本条第1款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

5.因乙方原因导致违约、本合同无法履行等情形造成甲方损失的，乙方除承担违约责任外还应支付甲方一切相关费用，包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、交通差旅费等。

6.其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十三条　不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在__2__个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

第十四条　争议的解决方式

1.因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合合同约定质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合合同约定质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第__①_种方式解决：

①向_甲方住所地_有管辖权的法院提起诉讼；

②向___/___仲裁委员会提出仲裁。

4. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

第十五条　其他

符合《中华人民共和国政府采购法》第 49 条规定的，经双方协商，办理政府采购手续后，可签订补充合同，所签订的补充合同与本合同具有同等法律效力。

本合同一式__8__份，甲、乙双方各执_4_份，均具有同等法律效力。

（本行以下无正文）

甲　　方：　河南牧业经济学院

名称：（盖章）

地址：郑州市郑东新区龙子湖北路 6 号

法定代表人或授权代表人：

（签字）_____

电话：_0371-86176168_____

开户银行：建行郑州龙子湖支行

银行帐号：41001523008059666666

时　间：　2023　年 8月 14日

乙　方：河南豪驰电梯工程有限公司

名称：（盖章）

地址：郑州市金成时代 6 号楼 1908

法定代表人或授权代表人：

（签字）_____

电话：_0371-86621668_____

开户银行：_建行郑州东明支行_____

银行帐号：_41001523032050210333_____

时　间：　2023　年 8月 14日

后附：1. 技术参数表；2. 功能表；3. 配置表；4. 售后服务方案

附件 1.技术参数表

一般规格	电梯编号	DT1--2（下列数据为每台参数）
	产品名称	KONE N MonoSpace® DX 无机房乘客电梯
	型号/规格/数量	KONE MonoSpace / PW18/16-19 2 台
	额定载重量	1350 公斤
	额定速度	1.6 米/秒
	行程	36.3 米
	总楼层/服务楼层/门	11 / 11 / 11
	轿厢类型	贯通门（11A/1C）
操作系统	控制系统	(KONE KCE 型或 LCE 型)电脑智能控制，串行传输系统
	控制方式	集选
机械规格	驱动系统	交流调频调压驱动
	曳引系统	EcoDisc® 无齿曳引机(碟式马达)
	机械位置	井道内上部
建筑尺寸	井道尺寸	2400 毫米(宽) X 2710 毫米(深)
	顶层高度	4200 毫米
	底坑深度	1600 毫米
入口尺寸	类型	2 扇中分自动门
	尺寸	1100 毫米(宽) X 2100 毫米(高)
候梯厅门	厅门、门框装修	发纹不锈钢材质厅门 11 个
	门框	标准门框
	厅外显示	KDS330 信号系统 分体式层站召唤，段码液晶显示，银色发丝不锈钢
轿厢	轿厢尺寸	1350 毫米(宽) X 2300 毫米(深) X 2400 毫米(高)
	轿门材质	发纹不锈钢
	轿壁装潢	前壁：发纹不锈钢，侧壁：发纹不锈钢
	轿壁扶手	侧壁：HR24R 型；后壁：无
	后壁镜子	无镜子
	轿顶类型	CL91 发纹不锈钢
	轿厢操作面板	KDS330 信号系统 标准 COP， STN 段码液晶显示，银色发丝不锈钢
	辅助轿厢操作面板	无
	残疾人轿厢操作面板	银色发纹不锈钢面板
	盲文按钮	有
	地板类型	D-25
	装潢重量	0 公斤

注：所有尺寸以确认图纸为准，若涉及价格变化由双方协商解决。

注：我司基于产业变化、技术革新、原材料短缺等原因选择提供合适的型号部件，不再另行通知。我司保证所有型号部件都属于同一级别、同一档次，均能够满足合同项下的产品功能需求。

附件 2.功能表

KONE N MonoSpace® DX 辅助设备综合表(标准)

安全功能	新内呼快速关门
拯救及故障监测	外呼重新开门
上行轿厢超速保护	光幕保护，自动重开门功能
缓冲器开关	***滥用、误用保护***
轿顶闭锁装置开关	反向内呼
修正运行	取消轿厢虚假召唤
双速度监控	外呼互锁
运行时间监控	按钮粘滞监察
门区指示灯	***运行舒适度***
轿厢安全出口触点	轿内照明监控
马达过热保护	轿厢称重装置
相位故障检测	轿厢照明自动控制
救助运行功能	轿厢通风自动控制
轿厢意外移动冗余监测和制动器	***安保功能***
紧急备用电源和电源恢复运行	***防盗窃***
紧急轿厢照明，独立照明	轿门机械锁
紧急电池供电（供紧急照明，警铃）	***控制功能***
同步运行	***大楼适应性***
紧急通讯功能	轿厢照明熔丝及轿厢照明电源主开关位置，在控制柜内
警铃，轿顶	故障电流开关，一个相位用于照明
五方通话	主熔丝，控制柜
其它安全及维护功能	主开关位于控制柜内
维修用开门按钮	***优先和特殊服务功能***
机房内呼，所有楼层	层站退出服务开关，门关，灯熄灭
轿门触点	***空轿厢分配***
轿门限位开关	主楼层停靠，门关
禁止开门开关，控制柜内	***优化运载流量功能***
井道急停开关，一个开关	满载直驶
轿顶急停开关	下行高峰服务
禁止外呼开关	上下行高峰服务
轿厢限速器在井道里	上行高峰服务
限速器试验装置	***信息功能***
检修运行	***厅外乘客信息显示***
安全钳触点	外呼登录指示灯
轿厢限速器张紧块安全触点	***轿内信息显示***
乘客舒适功能	内呼登记指示灯
出入轿厢	轿内轿厢位置指示
精确再平层，自动	轿内运行方向指示
提前开门	超载功能，指示灯持续亮
关门按钮	***控制柜信息***
开门按钮	轿厢位置指示-控制柜内
强制关门	起动计数器，断电不丢失
客户要求功能	
语音报站	司机服务
随行电缆内预留用于信号传输用的光纤	通力电梯云管家
双击取消轿厢呼叫	消防探测
消防运行	多方通话
停电应急平层	方向灯(侧面)

附件 3.配置表

Table of Configuration配置清单	通力电梯有限公司 KONE Elevators Co., Ltd.	版本 D
Project Name项目名称		
Product产品名称	KONE N MonoSpace DX	
Lift Number电梯编号		
部件名称	品牌供应商	产地
曳引机系统		
曳引机	通力公司	中国
盘车	Kolmeks公司/华棱公司/格贝电机	中国
编码器	Kubler Corporation/Baumer/Elgo Kubler公司/Baumer公司/埃尔格（无锡）电子科技有限公司	中国&欧洲&亚洲
轴承	SKF Corporation/FAG Corporation/TWB Corporation SKF公司/FAG公司/广州恒海机电设备有限公司	中国&欧洲&亚洲
刹车皮	Starlite Corporation/Rydahls Company /INNO Friction/Yonghuan Corporation Starlite公司/Rydahls公司/INNO Friction公司/南通永环材料有限公司	中国&欧洲
轮胎	麦尔/华棱/格鲁	中国
减震垫	BASF/Xinyihao 巴斯夫/南通欣日橡胶材料科技有限公司	中国&欧洲
控制柜系统		
驱动系统	通力公司	中国
电脑主控板	通力公司	中国
轿顶开门安全电路板	通力公司	中国
新风电气板	通力公司	中国
通讯板	通力公司	中国
接插件、端子（组合）	Weidmuller/Phoenix Corporation/ABB/Molex Corporation/Cvilux 德国威德米勒公司/德国菲尼克斯公司/ABB/Molex公司/赛盛公司	中国&欧洲
主断路器	施耐德公司/正泰公司	中国
主接触器/抱闸接触器	Schneider Corporation/Siemens Corporation/Fuji Corporation 施耐德公司/西门子公司/Fuji公司	中国&欧洲&亚洲
辅助触头	Schneider Corporation/Siemens Corporation 施耐德公司/西门子公司	欧洲&亚洲
紧急电动运行开关	ABB Corporation/Scame ABB公司/斯凯菲尔公司	中国&欧洲
紧急电动运行按钮	西门子公司/斯凯菲尔公司/正泰公司	中国
门机系统		
门机	通力公司/威特公司/斯凯菲尔公司	中国
门机马达	依必安派特公司	中国
门机微动板	Eolane公司/斯凯菲尔公司/Meleos公司	中国
门机触点开关	Bernstein公司	中国
安全部件		
急停装置	维骑公司	中国
光幕	艾达特/联维/德科公司	中国
限速器	通力公司/威特公司/杭州申宇/苏州冠隆	中国
安全钳	通力公司/威特公司/杭州申宇/苏州冠隆/南通中力科技/新阳机电	中国

安全部件		
称重装置	德昌公司	中国
光幕	艾迪普/凯雄/微科公司	中国
限速器	通力公司/威特公司/杭州西子/苏州昆仑	中国
安全钳	通力公司/威特公司/杭州西子/苏州昆仑/南通中力科技/明阳机电	中国
缓冲器	通力公司/明阳机电/上海电梯/泰福机电/上海奇精电梯部件/凯雄电机电科技/上海优玛	中国
井道部件		
随行电缆	江苏奥林特/南通申克特雷卡/长顺/南洋集合/德奇威驰/贝恩科	中国
平层装置	威格/能赛/科元隆/新凯菲本公司	中国
钢丝绳	天缆通用公司/国丝德夫达夫公司/杭州欣源/泰福天	中国
限速器绳	天缆通用公司/国丝德夫达夫公司/泰福天	中国
导轨	南钢拉公司/长江涂复公司/常州马拉松/威特奥罗/天津桑瑞斯/浙江永利/张家港通达/九都机电/吴江海松士	中国
对重块	天津马钢/苏州嘉华/华资	中国
其它部件		
信号系统	通力公司	中国
导靴	通力公司	中国
轿厢	通力公司	中国
轿门	通力公司/威特公司/昌升公司/苏州世嘉	中国
厅门	通力公司/威特公司/昌升公司/上海江菱/申菱/苏州金陵	中国
导靴	上海汉神/上海凌洁/南通申力科技/苏州天吴/泰福/安徽九都	中国

通力公司保留变更权利，可根据产品技术革新的需要，变更调整部分供应商/产地，恕不另行通知。通力承诺部件在调整前后用于同一电梯，不会产生负面影响。

附件 4.售后服务方案

1.质保期内服务承诺

公司以质量求生存，以优质服务求发展，为满足客户高标准的要求，使客户用得放心，本公司郑重承诺：

从电梯安装完毕，验收合格之日起算质保期，前 24 月为项目全质保，任何原器材非人为损坏，乙方负责对产品实行免费保修；后 36 个月为电梯设备主要部件和安全保护装置的质保，正常使用过程中，乙方在质保期内实行免费包修包换。（共计 60 个月）

承诺:在施工过程中严格按照图纸要求和设计方案施工，确保工程质量合格、确保在工期内完工。产品投入使用后，该项目将被列入我司现场驻点维保保障范围内，（驻点维修人员 3-5 名，其中机械师傅五年以上工龄 1-2 名，电气师傅六年以上工龄 1 名）。

急修服务：专业维修人员实施 24 小时×365 天应急故障处理服务，在接到客户召修电话后立即作出响应，不迟于 20 分钟赶到现场进行维修服务，能在 30 分钟内上门维修并解决问题。因需更换配件导致维修人员在 90 分钟内不能排除故障时，应立即联系生产厂家技术人员到现场排除故障，**24 小时服务热线：0371-86621668/18695894150。**

保障服务：在学校举行重大活动或有关领导来校视察期间，我司将派出 2 名维修人员驻场进行电梯的运行保障。

常规服务：提供在保养期内每月 2 次例行保养，24 小时随叫随到召唤服务，如有故障可立即现场解决问题；

每台电梯均设专门的维修档案，由用户和维保网点共同分别保管。每次维修的时间、内容、质量及服务态度、技术水准等均请用户在维修保养单上签署意见。公司设立专用的投诉电话及维修电话，以确保售后服务工作的可靠与有效。

日常保养：每半月一次派出专业技术人员对设备进行检查、保养、及时排除故障，进行必要的修理，无偿更换非人为损坏的机件。

服务标准：在维修保养期间，专业技术人员要参照国际标准 GB7588、安全标准对维护保养工作进行严格的质量监控，对每台电梯建立详细的档案。

按照国家电梯安全、质量、运行标准对电梯维护保养，备有各种备品配件，以确保电梯正常运行。

提供电梯年检前的整修服务和报检工作，并解决电梯运行中存在的实际问题。

对买方的技术人员，维修人员进行技术培训，人数 2-3 名。在设备安装期间进行现场培训，在设备使用期间可以继续培训，直至掌握电梯的基本操作与日常维护。

所有电梯实行终身有偿维修，负责到底。

负责对用户已持有国家电梯主管部门颁发上岗证的电梯驾驶员、维修人员，介绍、传授电

梯维修保养的基本知识，解释用户提出的有关疑难问题。

每一年与用户进行一次书面意见交换，即用户意见调查表。根据用户反馈和维修监督对电梯的巡视结果，不断改进我们的工作，更好的为用户服务。

凡购买本公司电梯产品的用户，因产品质量问题均可免费更换配件。免费保修期内，投标人负责对其提供的设备进行维修，不收取任何额外费用。质保期满之后供应商应终身提供优质服务，并在之基础上双方可进一步协商收取适当零配件费和维修费。

设备/系统运行过程中如果出现技术故障（如软件故障、配置丢失等），保证：在 24 小时内解决此类问题，恢复故障设备正常运行。

全权处理此项目的供货和售后服务过程中的一切事宜。

紧急援助：在非正常工作时间，我单位为使用方提供紧急援助服务。

我单位按招标人要求免费提供现场培训（含产品的操作使用方法，故障处理等内容），并获得质量技术监督局认可的相关证书，相关费用由我单位承担，培训人数由招标人确定。

我公司承诺无论招标文件中有无特别约定，所有招标产品免费保修期符合产品制造商的公开承诺期限，自采购单位在验收报告签字之日起计算。

2.质保期外服务承诺

我公司承诺，对于所销售的产品负责到底，进行终身有偿维修。免费进行软件升级。

若与我公司签订维保清包协议。我公司将承诺维保期间所需备品备件优惠 7.8 折供应。

（1）超出产品质量保修期后的备件供应，在有良好的付款信誉的前提下，以“先供应，后付款”为原则，确保电梯连续安全高质量运行。

（2）如业主方与我公司签订电梯维修保养合同，我们将在备件库中采取冗余措施，单独为业主方的每一种类型的电梯随时准备着足够数量的易损件。

（3）在签订维修保养合同后，对于业主方电梯，我公司将免费提供机油、棉丝等保养用辅料，免费更换正常情况下损坏的电梯零部件。

（4）在签订维修保养合同后，在电梯使用现场我们还将准备一部分零部件（免费提供的零部件根据签订的保养合同方式而定），做到随时用随时有。

（5）我们将为业主方提供三年不变的电梯易损件、零备件、电梯维修价目表。如果制造成本增加，此价格在五年内上调最多不超过 10%。

在电梯维修保养价格方面：

1、在电梯安装验收交付业主使用后的产品保质期中，我们将免费为业主方实施安全方位的电梯维修保养服务。

2、保修期过后的第一年若以清包方式签订保养合同，材料费按 7.8 折供应。

免费质保期结束后，我司提供多种服务形式供贵司选择。

a、全包式服务：每月 2 次派遣工程维保人员对电梯进行一次全面维护；发生紧急故障时，在 24 小时 365 天最短时间内到达现场并争取及时排除故障；保养时免费提供保养用油料及使用各种必备的专用工具，计量等器具；免费提供电梯所需零配件；提供 24 小时热线电话服务，处理电梯发生的紧急故障；优惠提供对电梯的中修、大修及改造服务；每年可代业主办理电梯年检，费用由业主负担。

b、小包式服务：每月 2 次派遣工程维保人员对电梯进行一次全面维护；发生紧急故障时，在 24 小时 365 天最短时间内到达现场并争取及时排除故障；保养时免费提供保养用油料及使用各种必备的专用工具，计量等器具；免费更换费用在 50 元内的易损件；提供 24 小时热线电话服务，处理电梯发生的紧急故障；库存所有电梯的零配件，优惠价格提供；优惠提供对电梯的中修、大修及改造服务；每年可代业主办理电梯年检，费用由业主负担。此种方式也由双方商定一个取费标准，执行质保期内的所有服务承诺，期间更换零部件费用由贵司承担。