



2023 年云服务项目合同

甲 方： 河南开放大学

地 址： 郑州市郑东新区龙子湖北路 36 号

联系电话： 0371-58525575

乙 方： 中国联合网络通信有限公司河南省分公司

地 址： 郑州市金水路 229 号

联系电话： 0371-69080075

甲乙双方在平等自愿、协商一致的基础上签订本协议。

第一条 协议项目与定义

1.1 本协议中的云服务是指为用户提供“河南干部网络学院平台”项目所需云服务。

1.2 本协议中“双方”仅指本协议的缔约方，即上述甲方和乙方。

第二条 服务内容

2.1 乙方为甲方提供“河南干部网络学院平台”项目所需云服务。
具体服务明细详见附件一：云服务内容及其明细。

第三条 双方权利和义务

3.1 甲方权利义务

3.1.1 甲方按业务需求选择所需要的云服务和其它相关服务。



3.1.2 甲方有权依照本协议约定使用甲方采购的乙方云服务并获得乙方的技术支持和售后服务。

3.1.3 甲方和其系统软件开发商负责业务系统应用层的日常运维和安全防护。非乙方的操作行为(如甲方在系统上安装的应用程序等)由甲方自行负责,乙方对此风险有提示义务。

3.1.4 甲方在使用乙方云服务时须遵守相关法律法规、规章制度,维护互联网秩序和安全;不得从事包括但不限于以下行为,也不得为任何违反法律法规的行为提供便利:

3.1.4.1 实施危害国家安全、荣誉和利益,煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度,煽动分裂国家、破坏国家统一,宣扬恐怖主义、极端主义,宣扬民族仇恨、民族歧视。

3.1.4.2 实施诈欺、虚伪不实或误导行为,或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为,如“私服”、“外挂”等。

3.1.4.3 发布、传播垃圾邮件(SPAM)或包含危害国家秩序和安全、封建迷信、淫秽、色情、低俗等违法违规信息。

3.1.4.4 违反与乙方云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定;实施违法或未授权之接取、盗用、干扰或监测。

3.1.4.5 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为,包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式,对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等。

3.1.4.6 实施任何改变或试图改变乙方云服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为;利用技术或其他手段破坏、扰乱乙方云服务



的运营或他人对乙方云服务的使用;以任何方式干扰或企图干扰乙方任何产品或任何部分、功能的正常运行,或者制作、发布、传播上述工具、方法等。

3.1.4.7 因从事包括但不限于“DNS 解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务,导致甲方自己频繁遭受攻击(包括但不限于 DDoS 攻击)且未及时更正行为,或未根据乙方要求消除影响,从而对乙方云服务平台或他人产生影响的。

3.1.4.8 实施其他违法、违规行为,包括但不限于赌博等非法活动。

3.1.5 甲方不应在乙方云服务上安装、使用盗版软件等,并且甲方应按照国家有关规定对甲方使用的计算机信息系统采取安全保护措施,包括但不限于安装经国家许可的计算机信息系统安全专用产品等。

3.2 乙方权利义务

3.2.1 乙方应当依照本协议约定向甲方提供相关云服务和售后支持。

3.2.2 乙方应为甲方用户提供 7(天)/周×24 小时售后故障服务,并为甲方用户提供有效的联系方式并保证用能够联系到故障联系人。故障联系人在明确故障后及时进行反馈,因故障联系人的原因,未能及时反馈故障原因的,乙方应承担因此给甲方造成的损失。

3.2.3 乙方负责向云平台运行的用户业务系统提供平台级安全防护服务,包括堡垒机、防火墙、网流分析器等安全防护措施,并定期



对云平台进行安全巡检。

3.2.4 乙方负责向甲方提供包括 Web 防护、主机安全、数据库审计和日志审计在内的租户级安全防护服务,并按安全服务标准提供安全服务技术支持和运维支撑。

3.2.5 乙方负责提供云平台基础物理环境和虚拟主机操作系统以下(含)的基础云服务(政务公共云)部分的技术支持和运维服务。

3.2.6 乙方负责向甲方提供 CDN、对象存储(OSS)等增值云服务的技术支持和运维服务。

第四条 违约责任

4.1 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

4.2 甲方理解,鉴于计算机、互联网的特殊性,下述情况不属于乙方违约:

4.2.1 乙方在进行服务器配置、维护时,需要短时间中断服务;

4.2.2 由于专线或互联网上的通路因不可抗拒因素中断或阻塞造成甲方业务系统访问中断或速度下降。

4.2.3 网络安全事故,如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。

4.2.4 甲方通过非乙方授权的方式使用云服务,甲方操作不当或甲方的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

4.3 如因乙方原因,造成甲方连续 72 小时不能正常使用服务的,或乙方提供的服务不能满足本合同约定和甲方使用需求的,甲方可以



终止服务,乙方届时应按照剩余服务期限比例无条件退还对应金额的费用,并赔偿甲方全部损失。

4.4 非乙方过错或故意行为,乙方均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害,包括甲方使用乙方服务而遭受的利润损失承担责任(即使甲方已告知该等损失的可能性)。

第五条 云服务费用金额和支付方式

5.1 本次云服务项目服务周期为(2023年1月1日-2024年1月1日)。

5.2 本协议约定云服务含税金额共计人民币2982000元,税率6%。

5.3 付款方式:合同签订后,甲方向乙方一次性支付合同总价款的100%。甲方付款前,乙方应按照甲方要求开具合法合规的增值税发票并送达至甲方,否则甲方有权拒付费用且不构成违约。

5.4 乙方需向甲方支付履约保证金,履约保证金金额:中标金额5%;履约保证金期限:项目结束后由甲方组织验收,验收合格后30个日历日内无息退还。

5.5 乙方银行帐号如下:

单位名称:中国联合网络通信有限公司河南省分公司

开户银行:交通银行郑州分行政二街支行

银行账号:411060200018000841705

5.6 如果在协议期间或期满之后甲方需要乙方的其他业务或者有业务变更内容,双方另签协议。



5.7 本协议签订后,经双方协商一致,可以变更本协议,但应当以书面形式确认。

5.8 发生下列情形本协议期限则按照以下情况计算:

5.8.1 双方协商一致变更或终止本协议期限;

5.8.2 甲乙双方任一方严重违反本协议,对方均有权提前终止协议;

5.8.3 协议约定或者法律法规规定的其他期限。

第六条 协议的解释、法律适用、生效条件及其他

6.1 本协议的解除、终止或者本协议有关条款的无效均不影响本协议关于协议的解释、违约责任、知识产权、法律适用、责任限制、补偿及争议解决的有关约定的效力。

6.2 本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律、法规、电信管理部门的规定和计算机行业的规范。

6.3 如果本协议任何条款根据适用的现行法律被确定为无效或无法实施,本协议的其他所有条款将继续有效。此种情况下,双方将以有效的约定替换该约定,且该有效约定应尽可能接近原约定和本协议相应的精神和宗旨。

6.4 对本协议的理解与解释应依据协议目的和文本原义及业界通行的理解和惯例进行,并且应当将本协议各条款及有关附件作为一个整体来理解和解释。本协议内的标题不应影响本协议的解释。

6.5 订立本协议所依据的法律、行政法规、规章发生变化,本协



议应变更相关内容；订立本协议所依据的客观情况发生重大变化，致使本协议无法履行的，经甲乙双方协商同意，可以变更本协议相关内容或者终止协议的履行。

6.6 甲、乙双方应本着诚实信用的原则履行本协议。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方均可以终止本协议并有权要求对方赔偿损失。

6.7 本协议正本一式陆份，甲方持叁份，乙方持叁份，具有相同法律效力。

6.8 对协议内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代表签字后成为本协议不可分割的部分，具有同等法律效力。

6.9 本协议自双方法定代表人或授权代表签字（章）并加盖公章时生效。

6.10 本协议不适用任何默认条款，一切行为均需明示作出。

6.11 因本协议发生的任何争议或纠纷双方应协商解决，协商不成的任何一方可向协议签订地有管辖权的法院起诉。

6.12 通知与送达

6.12.1 本协议履行过程中，所有书面通知及文件的送达地址均为本协议文首所载明的地址和联系方式，未预留相关信息的，以其在市场监管部门登记并公示的住所作为送达地址。上述送达地址发生变更的，应自变更之日起五日内通知对方，否则应自行承担因此产生的全部法律后果。

6.12.2 当面交付文件的，在交付之时为送达；以邮政特快专递



(即 EMS) 方式邮寄的, 自邮件被揽收之日起第三日视为送达。

6.12.3 双方关于送达地址、方式的约定, 适用于本协议履行过程中以及因本协议产生纠纷而导致的调解、仲裁、诉讼、执行程序。

甲方: 河南开放大学 (盖章)

乙方: 中国联合网络通信有限公司河南省分公司

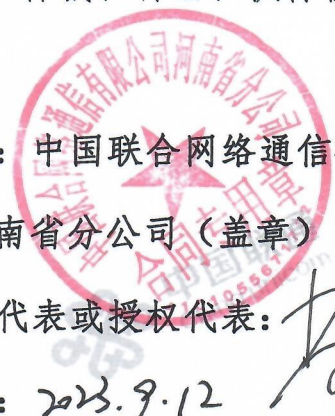
河南省分公司 (盖章)

法人代表或授权代表:

法人代表或授权代表:

日期:

日期:



附件一: 云服务内容明细

类型	序号	设备名称	配置	数量
服务器数据库	1	WEB 分发服务器	计算型, 8 核 16G, windows server 2016 数据库中心版, 系统盘: SSD 盘 50G, 数据盘: 高效盘 50G	1
	2	Web 服务 ECS	计算型, 12 核 24G, windows server 2016 数据库中心版, 系统盘: SSD 盘 50G, 数据盘: 高效盘 50G	20
	3	RDS 数据库 (裸金属)	主备, 规格: 36 核/192G, windows server 2016 数据库中心版, 系统盘: SSD, 960GB, 2 块 RAID1, 数据盘: SSD, 960GB, 10 块	1
	4	分布式缓存服务 (数据库 Redis)	主备实例 4G	1



	5	分布式数据库中间件	16vCPUs 64GB ,Windows 2016 数据中心版 64 位, 系统盘: SSD 云盘, 50GB	1
	6	报表服务 ECS	通用型, CPU: 8 核 32G, windows server 2016 数据库中心版, 系统盘: SSD 盘 50G, 数据盘: SSD 盘 1000G	1
存储带宽	7	负载均衡	SLB	1
	8	带宽	带宽: 210M	1
	9	带宽共享型	带宽: 5MB	1
	10	NAS 存储	1T	1
	11	对象存储	2T	1
	12	NAT 网关	小型	1
安全产品	13	主机安全	云主机安全标准版 1、防病毒 2、入侵攻击防御 3、主机防火墙	24
	14	堡垒机	云堡垒机标准版 1、身份管理 2、角色分权 3、集中管理 4、资源改密 5、H5 运维 6、全程审计 7、命令控制 8、报表分析	24
	15	云综合日志审计	云综合日志审计标准版 1、事件采集 2、事件归并 3、事件关联分析 4、多维度统计报表	24
	16	云数据库审计	云数据库审计标准版 标准版 1、传统数据库、网络协议和中间件审计功能 2、规则策略 3、常用功能等	1
	17	WEB 防火墙	高级版, 带宽 50M	1
	18	态势感知	态势感知标准版 1、主机资产指纹识别 2、弱口令检测 3、威胁情报 4、网站资产指纹识别 5、威胁规则建模 6、日志检索 7、数据库资产指纹识别 8、主机漏洞发现 9、网站漏洞发现 10、数据库漏洞发现	24
其他	19	CDN	1P	30



	20	回源流量	50TB	20
	21	HTTPS 请求数	10 亿次/年	12

