

编号：豫财单一采购-2023-94

河南省发展和改革委员会国际贸易
“单一窗口”通关项目政府购买服务协议
(2023—2025年)

2023年9月11日

国际贸易“单一窗口”通关项目 政府购买服务协议

甲方：河南省发展和改革委员会

乙方：中国电子口岸数据中心郑州分中心

根据《中华人民共和国民法典》《政府购买服务管理办法》等有关法律规定，经研究确定，双方就河南省发展和改革委员会国际贸易“单一窗口”通关项目（2023—2025年）及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、购买服务内容

甲乙双方同意乙方承担办理的电子口岸入网服务、数据处理服务等18项服务内容纳入中国（河南）国际贸易单一窗口（以下简称河南“单一窗口”）体系。乙方提供以上项目的数据交换、运行维护、技术支持、安全管理、应急处置等保障，将以上项目统一纳入河南“单一窗口”平台对外开放，为企业提供免费服务。推进以上项目与河南“单一窗口”平台其他公益项目形成集成效应。

18 项服务项目清单

（一）电子口岸入网服务。为企业办理电子口岸入网信息采集、审核、预录入、制卡、授权、资料归档等服务；为企业打印进口报关单付汇联、出口报关单结汇联、出口报关单免税联；为企业开展培训，指导使用电子口岸相关系统。

(二) 数据处理服务。为全省进出口报关、物流、仓储、航空等企业提供报关单、电子账册、电子手册、深加工结转、企业管理等数据的预录入、数据转换、申报等服务。

(三) 通关集成通服务。为郑州富士康等具有 ERP 信息系统的特大型进出口企业提供报关、账册等数据批量导入、数据格式转换、数据整理、申报预处理等服务。

(四) 新快件数据交换服务。为 UPS、DHL 等大型快件物流企业提供快件报关单的数据录入、查询、修改、申报，以及快件数据流交换服务。

(五) “海通网”辅助通关服务。为郑州新郑综合保税区、河南保税物流中心(B型)等特殊监管区域(场所)企业提供物流单录入、绑单、辅助申报、回执查询等增值服务;提供“区区联动、区港联动、多库区调拨”等数据协同服务;提供场站电子理货/电子运抵报文传输服务。

(六) 新舱单通关服务。为全省航空企业、物流企业、货运代理企业提供空运新舱单信息录入、查询、申报、数据校验、回执跟踪等通关服务。

(七) 跨境电子商务数据交换服务。为参与跨境电子商务的电商、报关、物流、支付等企业提供报关清单、物流单、支付单、订单等跨境业务数据自动导入、转换、发送、校验、审核等服务,完成企业之间的申报数据同步。

(八) 信息系统运维服务。为全省通关企业代理注册码申请、

客户端计算机 HOSTID 通道入网服务；提供计算机系统设计、集成、技术运维等增值服务以及技术咨询和技术支持服务。

（九）跨境电商质量安全风险监测服务。运维“进出口企业产品质量检测追踪溯源平台”，运用大数据、区块链、人工智能等信息化手段，方便企业网上申报、查询样品检测，实现企业产品的终身追踪溯源；构建跨境电子商务风险监控体系，落实海关正面监管措施，针对微生物、致病菌、重金属、禁用药物等项目开展线上线下抽检，防范跨境电商质量安全风险和生物安全隐患，推动我省跨境电商业务的高质量发展。

（十）特殊监管区域无纸化审批服务。运维“特殊监管区域‘E点通’系统”，包含通关服务、业务协同、互动交流于一体的“互联网+海关特殊区域”服务平台。实现验估申请、卡口人工处置、企业注销申请等 26 项建设审批事项，和海关通知提醒、企业情况说明、双随机核查等 8 项业务协调事项的无纸化申请、流转、处理、发布等。

（十一）进出口企业入网联审服务。运维“电子口岸企业入网联网资格审查系统”，取消纸质《中国电子口岸入网用户资格审查登记表》及相关工作流程，实行系统自动审查工作流程。健全电子口岸服务体系，依托“河南省电子口岸企业入网全程无纸化系统”延伸电子口岸服务网络，将电子口岸业务窗口覆盖全省各地市，实现我省进出口企业在本地免费办理电子口岸业务。

（十二）关检融合通关业务申报服务。适应关检业务深度融

合，为我省进出口生产、报关、物流、仓储、航空等企业提供报关单关检融合整合申报、邮/快件报检、跨境电商货物报检、行李物品申报、原产地证书等业务数据的预录入/导入、数据转换、申报等服务。

（十三）金关二期海关特殊监管区域业务申报服务。为新郑综合保税区、经开综合保税区、南阳综合保税区、焦作德众保税物流中心、商丘保税物流中心我省特殊监管区域/场所企业提供加贸账册、金二保税货物流转、金二特殊监管区域系统、金二核注清单等数据批量导入、数据格式转换、数据整理、申报预处理等服务。

（十四）“单一窗口”客服支持服务。运维“单一窗口”热线查询系统，确保本地通关业务数据快速查询、及时对故障定位与处理。对接河南“单一窗口”95198热线平台，完善联系配合机制，健全一二线客户服务体系，优化二线客服坐席配备，实现“单一窗口”故障本地化快速处理。

（十五）海关检验检疫技术服务。对符合条件的出入境人员开展传染病监测体检、预防接种、医学检查及相关免费医疗服务；运维“实验室管理系统”，收集整理国外商品中高风险不合格的项目，开发高风险不合格项目的快速检验方法，定期开展风险监测计划对跨境商品进行风险评估监测，有效督促我省进出口企业合规经营，促进进出口贸易健康发展。

（十六）海关准入服务。应用网上办理平台，实现出口监管

仓库审批、保税仓库设立审批、保税物流中心设立审批、口岸卫生许可证核发、出口食品生产企业备案、海关监管货物仓储审批等行政审批事项的网上办理，受理企业咨询，解释相关规定、答复所提问题、沟通审批事宜。

（十七）“综关通”微信公众号服务。运维“综关通”微信服务平台。通过该平台，企业、货运司机可自助查询核放单实时状态、相关公告等，为其提供监管区域卡口预约通行服务。

（十八）国门安全风险预警服务。运维“技贸通”系统，收集我国与全球主要市场进出口的风险信息，在系统定期发布，供政府机构、组织、进出口企业等查询，服务我省进出口贸易，提供专业的风险防控指导，提供权威的数据风险分析等。

二、服务期限

3年，2023—2025年。

三、有关权益

1.乙方作为河南“单一窗口”平台协作运维商，做好其纳入河南“单一窗口”的18项服务系统数据交换、运行维护、技术支持、安全管理、应急处置等保障工作，为“单一窗口”用户提供7×24小时高效技术支持和运维服务，系统正常运行率不低于97%，系统运行维护响应时间不超3小时，故障修复平均时间不超24小时，故障及技术维护完成率要达到100%，服务对象满意度不低于98%，免费为我省进出口企业办理进出口业务提供保障和服务，确保其公益性、稳定性运行，增强服务能力、提高服务

水平。

2.乙方须将政府购买服务资金用于以上 18 项服务项目运行维护相关费用。

3.乙方须健全财务管理制度和财务报告制度，并由具有合法资质的机构对财务报告进行审计，主动接受、配合购买主体和财政、监察、审计等部门的评估、检查以及社会监督。

四、签约协议价

1.协议价款：2023—2025 年服务项目专项经费总额为人民币（大写）叁仟叁佰万元整（¥：3300 万元），其中年度专项经费金额为人民币（大写）壹仟壹佰万元整（¥：1100 万元）。

2.付款方式：在财政年度预算资金到达甲方账户后，按照协议约定进行支付。2023 年 9 月底前，年度履约验收合格后，甲方全额支付年度专项经费；2024 年、2025 年，每年 5 月底前，甲方支付年度专项经费预算金额的 80%，11 月底前，年度履约验收合格后，甲方支付年度专项经费预算剩余金额。

五、履约验收

1.履约验收由甲方委托河南电子口岸有限公司负责组织，同时邀请服务对象参与并出具意见。

2.根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行考核，结合考核情况和服务效果进行验收。履约考核验收暂定时间见下表，最终以河南电子口岸有限公司确定的时间为准。

考核验收	计划考核验收时间
2023 年度考核验收	2023 年 9 月
2024 年度考核验收	2024 年 11 月
2025 年度考核验收	2025 年 11 月

3.河南电子口岸有限公司负责制定验收方案，并按照采购协议的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收文件并归档，验收结果向社会公告。

4.验收标准：合格，满足采购人预期要求。

六、协议生效

1.本协议一式捌份，双方各执肆份，具有同等法律效力。

2.本协议自签署之日起生效。

七、未尽事宜

双方可通过签署补充协议或会议纪要等方式协商解决未尽事宜。

甲方（盖章）：



委员会

负责人（签字）：

[Handwritten signature]

2023年9月11日

乙方（盖章）：



中国电子口岸数据
中心郑州分中心

负责人（签字）：

[Handwritten signature]

2023年9月11日