

平原实验室药筛平台高通量多模式检测系统采购项目采购合同

合同编号：(豫财招标采购-2023-881)

签署地点：平原实验室

甲方(需方)：平原实验室

乙方(供方)：河南沃斯仪器设备有限公司

根据平原实验室药筛平台高通量多模式检测系统采购项目的中标通知书和招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据)，经甲、乙双方协商，于2023年10月11日签订本合同。

一、产品(货物或设备)明细及报价表

| 序号 | 产品名称 (进口设备须 标明英文名) | 品牌/型号 | 制造厂(商) | 产地 | 单 位 | 数 量 | 单 价 (元) | 合 计 (元) | 质量保 证期 |
|----|--------------------------|---------------------|--------------------------------|--------|--------|--------|---------------|---------------|--------------------|
| 1 | 高通量多模 式检测系统 | Revvity EnVision | Revvity Biomed Co., Ltd. | 英 国 | 套 | 1 | 1693600 | 1693600 | 自验收 合格之 日起1年 |
| 合计 | 人民币(大写)：壹佰陆拾玖万叁仟陆佰元整 | | | | | | | | |

附：1. 技术规格书(技术参数及要求)

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币(大写)：壹佰陆拾玖万叁仟陆佰元整 (¥1,693,600.00元)。

合同价款的组成：货物(设备)价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物(设备)(包括零件、附件、备品备件等)，货物(设备)的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物(设备)安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当

理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后 90 日内将货物（设备）运到甲方指定地点 平原实验室 并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

7、包装和运输：符合财办库〔2020〕123号关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知

五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质量保证期。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管

部门)进行验收,所需费用由乙方承担。验收时对照货物(设备)使用说明书,进行各种技术参数测试,检查仪器的技术指标和性能是否达到要求,做好质量验收记录,验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题,应将详细情况书面通知投标人。

2. 调试:乙方负责对货物(设备)免费进行安装调试,并使其投入正常运行。

3. 人员培训:乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训,使其达到正确掌握设备使用要求。

六、履约保证金及付款方式

1、履约保证金:合同金额的 3%

收款单位:平原实验室

纳税人识别号:12410000MB1P6405XQ

开户行:建设银行新乡河师大支行

基本户:41050163285400000789

联行号:105498055474

2、付款方式:

合同签订后,甲方向乙方支付合同款的 30%作为预付款;项目验收合格,乙方提供付款的相关手续并开具增值税专用发票发票后 30 日内,甲方支付至项目合同款总额的 100%。

七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力,甲乙双方均须认真履行,不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更,须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况,经甲方通知乙方未及时整改的,甲方有权解除合同:

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理;

(2) 合同执行期间,乙方因自身问题不能正常供货,致使供货期严重延误;

(3) 所供货物(设备)不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据);

(4) 所供货物(设备)不符合验收标准;

(5) 法律规定的其他情形。

八、违约责任

1. 除如因战争,严重水灾、台风、地震等自然灾害,政府政策的重大变动等政府行为和 其它甲乙双方认可的不可抗力事件外,甲乙双方不得随意解除合同,否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物(设备)的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等,不符

合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30%的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质量保证期为自验收合格之日起 1 年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

九、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术监督单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

甲方：平原实验室

委托代理人签字：

地址：新乡市建设路46号综合实训楼

电话：0373-3323021

开户银行：建设银行新乡河师大支行

账号：41050163285400000789

乙方：河南沃斯仪器设备有限公司

委托代理人签字：

地址：郑州市健康路159号8-10层1012室

电话：0371-63977146

开户银行：建设银行郑州文化路支行

账号：4100 1523 0190 5021 1230

附件 1：技术规格

| 序号 | 设备名称 | 规格及技术参数 | 生产商 | 原产地(国) |
|----|------------|---|--------------------------|--------|
| 1 | 高通量多模式检测系统 | <p>1. 系统性能</p> <p>1.1 多模式检测模块包括：光吸收、荧光、化学发光、荧光偏振、TRF/TR-FRET、ALPHA。</p> <p>1.2 光路特点：高精度四光栅和高灵敏度滤光片&二向色镜优化组合光路。</p> <p>1.3 样品板适用类型：1-3456 孔板。</p> <p>2. 硬件设置</p> <p>2.1 高能闪烁氙灯，用于光吸收、荧光强度和 TRF&TR-FRET 检测。</p> <p>2.2 ALPHA 专用 680 nm 高能固态激光光源，激光输出功率 400 mW。</p> <p>2.3 TRF 专用 337 nm 高能脉冲氮气激光光源，延迟时间 2.5 ns。</p> <p>2.4 使用发光二极管进行可见光/紫外吸收检测</p> <p>2.5 配置红敏 PMT 用于发光，荧光和时间分辨荧光等检测。</p> <p>2.6 配置独立免光纤化学发光专用高灵敏度 PMT，用于超敏感化学发光检测。并在检测器前端配置适用于 96/384/1536（标准）/1536（小体积）孔板的四种化学发光专用光阑，光阑上带有可探测微孔板高度的传感器，可自动探测微孔板高度，以增加化学发光检测灵敏度，减少孔间串扰，保证系统稳定性。</p> <p>2.7 ALPHA 检测光路、激光光源和超敏 PMT 优化组合，以达到最佳的检测灵敏度及检测速度。并在检测器前端配置适用于 96/384/1536 孔板的三种 ALPHA 检测专用光阑，光阑上带有可探测微孔板高度的传感器，可自动探测微孔板高度。</p> <p>2.8 环境温控模块&ALPHA 专用温控模块</p> | Revvity Biomed Co., Ltd. | 英国 |

2.8.1 环境温控模块：保证样品检测温度稳定到室温+2 至 55 摄氏度。具有热盖防冷凝功能，可控制加热产生±2 度的温差。

2.8.2 ALPHA 专用温控模块：对 ALPHA 检测温度优化控制，可在环境温度基础上加热或制冷 2 度，温控精度 0.1 度，保证 ALPHA 检测的系统稳定性。

2.9 配置两通道自动加样器

2.9.1 自动加样器分液范围最小加样体积 2 μL，步进 1 μL。

2.9.2 自动加样器分液速度可调，死体积小于 500 μL，兼容至 384 孔板。

2.9.3 封闭避光，带磁力搅拌和加热功能。

2.10 配光学配件条形码扫描装置：主机自带光学配件条形码扫描，自动识别 8 位激发/8 位发射滤光片和 5 位二相色镜。

2.11 配置整合型 20 板位自动堆板机，多板无人值守连续检测，提高检测通量。

3. 主要技术指标

3.1 可见光/紫外光吸收光检测：

3.1.1 双光栅和滤光片分光系统均可进行光吸收检测。

3.1.2 光吸收光栅配置两组截止 (cut-off) 滤光片，分光步进 (increments) 0.1 nm，光吸收双光栅优化带宽 <8nm。

3.1.3 具有 8 个吸收光滤片位。

3.1.4 吸收检测范围 0-4OD，精度@ 2 OD< 2%，重复性@ 2 OD< 0.1%。

3.2 顶读&底读荧光强度检测：

3.2.1 荧光采用高精度四光栅和高灵敏度滤光片&优化二向色镜系统均可进行荧光强度检测，检测波长范围 230-850nm。

3.2.2 荧光四光栅配置两组截止 (cut-off) 滤光片，分光步进 (increments) 0.1nm，优化光栅带宽 <8nm。

3.2.3 具有 8 个激发滤光片位+8 个发射滤光片位，且激发滤

光片和发射滤光片可混用。具有 5 个二向色镜位，可根据实验需求对激发滤片/发射滤片/二向色镜进行自由优化组合。

3.2.4 荧光检测灵敏度： $<0.2 \text{ fmol/well}$ （384 孔板）

3.3 化学发光检测：

3.3.1 超敏感化学发光采用独立光路配置化学发光专用超敏感 PMT 检测器，检测器前端配置带有传感器的优化光圈，针对不同的微孔板类型优化光圈，并可自动探测在微孔板高度，紧贴微孔板孔口检测。

3.3.2 化学发光配 BRET/BRET2/NanoBRET 等高通透型滤光片，具有 8 位化学发光滤光片位，用于活细胞分子相互作用研究。

3.3.3 化学发光检测灵敏度： $<5 \text{ amol/孔}$ （96 孔板）

3.4 荧光偏振检测：

3.4.1 荧光偏振使用高通透性荧光偏振专用滤光片/二向色镜系统进行起偏/检偏，检测范围 230–850nm 任意可选

3.4.2 荧光偏振具有 8 个激发光滤片位+8 个发射光滤片位+5 位专用二向色镜位。

3.4.3 荧光偏振检测性能： 1nM Fluorescein 标准偏差 $<1 \text{ mP}$ （384 孔板 50 μL ）

3.5 时间分辨荧光 TRF/TR-FRET 检测：

3.5.1 使用镧系元素专用激发滤片/发射滤片/专用二向色镜优化组合，可兼容时间分辨荧光和时间分辨荧光能量共振转移两种检测模式。

3.5.2 配置 TRF 专用高通透滤光片，中心波长 340nm，带宽 60nm，光透过率 60%，适用于所有镧系元素的时间分辨荧光检测；配置 TR-FRET 专用高通透滤光片，中心波长 330nm，带宽 75nm，光透过率 70%，适用于 LANCE/HTRF/LanthaScreen 等所有的 TR-FRET 商品化试剂盒。

3.5.3 配置 TRF 专用高能脉冲激光光源，波长 337nm，提高

检测 TRF/TR-FRET 检测灵敏度和检测速度。

3.5.4 配置 LANCE/HTRF/LanthaScreen 专用二向色镜及发射滤光片，具有 4 位二向色镜，8 位发射滤光片位。

3.5.5 非激光模式 TRF 检测灵敏度 <20 fM(384 孔); TRF LANCE 读板速度 15s (96 孔板)。

3.5.6 激光模式 TRF 检测灵敏度 < 5 fM(384 孔); TRF LANCE 读板速度 13s (96 孔板)。

3.6 高灵敏度 ALPHA 检测:

3.6.1 超灵敏 ALPHA 检测配置独立 ALPHA 专用光路,对 ALPHA 激光光源和检测器进行组合优化。

3.6.2 配置 ALPHApIex 优化滤光片组和试剂盒,对同一样品同时进行双标和三标检测。

3.6.3 ALPHA 检测灵敏度 <100 amol (25 μ L, 384 孔板);

3.6.4 具有已优化的 ALPHA 试剂盒和专业技术团队,可提供上千种 ALPHA 检测方案及特殊应用定制化服务。

4. 数据分析工作站及软件分析系统

4.1 专业仪器自动化控制及数据分析处理软件。具备线性拟合、动力学、剂量效应等多种常用的数据计算及分析功能,结果可以 Excel、文本、网页、图片等多种格式输出。

4.2 具有三种振荡模式:线形、圆形、8 字形可设定震荡速度、振幅及振荡时间。

4.3 具有仪器外(outside)振荡功能,在程序运行的过程中,微孔板可以伸出仪器外部振荡,便于实现程序运行中观察振荡效果,而不必中止程序。

4.4 具有板孔扫描功能:可选孔内圆形或方形区域中的多点扫描检测,适用于贴壁细胞或不均匀样本检测,以减少因样品分布不均匀造成的检测偏差。

4.5 软件可自动优化调节检测器 Z 轴高度,以保证检测的灵敏度,减少孔间信号串扰。

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>5. 配置清单</p> <p>5.1 高通量多模式检测仪主机 1 台</p> <p>5.2 超敏感发光模块 1 套</p> <p>5.3 激光时间分辨荧光模块 1 套</p> <p>5.4 标准 Alpha 检测模块 1 套</p> <p>5.5 荧光强度检测模块 1 套</p> <p>5.6 荧光偏振检测模块 1 套</p> <p>5.7 载板架及 20 位板仓 1 套</p> <p>5.8 自动加样装置 1 套</p> <p>5.9 工作站（操作系统：Windows 10； CPU： Intel Core i5-12500； 缓存： 8 GB RAM； 硬盘： 512 GB SSD； 显示器： 27 “）及软件 1 套。</p> | | |
|--|---|--|--|

附件 2：售后服务

售后服务承诺书

致：平原实验室、河南省科教仪器设备招标有限公司

我单位就招标编号为豫财招标采购-2023-881的平原实验室药筛平台高通量多模式检测系统采购项目提供的质保期内售后服务及质量保证承诺如下：

★产品质量保证期、响应时间、到达现场时间、解决问题时间、售后服务网点、修复计划安排、修复时间

1、产品质量保证期：我公司郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质保期限为进口产品自验收合格之日起 1 年，国产 3 年。在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。在厂家(供货商维修服务中心)维修时，我公司支付设备或组件的包装和运费，并从修复或更换后重新计算质量保证期。我公司在质量保证期内安装的任何零配件，均为设备厂家生产的或是经其认可的。同时为用户提供免费的电话咨询及技术服务（若制造商售后服务质保期限与此不一致的，以此为准）。

2、备品备件：仪器制造厂商在中国设有正规注册的办事处、维修站及零备件保税库。在省内有专门负责的维修工程师，在中国境内有专门的技术应用支持工程师。质保期后，保证长期供应零备件和正常的售后服务，在国内的技术服务中心（包括维修中心）或消耗品代理商提供所有的服务，包括备用零配件及消耗品；

3、问题响应时间：质量保证期内，自接到用户报修后，0.5 小时内响应，在线 4 小时内解决问题，如电话不能解决问题需到达现场的，4 小时内到达用户现场，解决问题时间不超过 20 小时，如不能及时解决问题提供备机服务、直到原设备修复（特殊情况另行商议）；

4、解决问题时间：在线 4 小时内解决问题，如电话不能解决问题需到达现场的，4 小时内到达用户现场，解决问题时间不超过 20 小时，如不能及时解决问题提供备机服务、直到原设备修复（特殊情况另行商议），期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。我公司所提供的维修点若不能提供必要的服务或未能按响应时间进行维修，将视为我公司违约。

5、售后服务网点

单位名称：河南沃斯仪器设备有限公司

单位地址：郑州市金水区健康路 159 号 8-10 层 1012 室

联系人：王龙龙 联系电话：13323825102 职务：高级工程师

联系人：申晓冰 联系电话：18739922940 职务：高级工程师
联系人：赵付斌 联系电话：13937100133 职务：高级工程师
联系人：王帅 联系电话：18100337157 职务：高级工程师

售后服务单位名称：瑞孚迪生物医学（上海）有限公司

售后服务单位地址：中国（上海）自由贸易试验区张衡路 1670 号 4 层

免费服务电话：800-820-5046

1) 中国技术中心

地址：上海张江高科技园张衡路 1670 号

电话：021-60645888 传真：021-60645999

邮编：201203 联系人：何丽辉 袁冬生

2) 北京分公司

地址：北京朝阳区酒仙桥路 14 号兆维工业园甲 2 号楼 1 层东侧单元

邮编：100015 电话：010-84348999

联系人：林海 李斗 袁举现 传真：010-84348988

3) 成都分公司

地址：成都市高新西区西芯大道 5 号汇都总部园 6 栋 3 楼

邮编：610016 电话：028-87857220

传真：028-87857221 联系人：严宏

4) 广州分公司地址：广州市建设六马路 33 号宜安广场 2813 室

邮编：510060 电话：020-83633179

联系人：黄国华 传真：020-83633579

5) 武汉分公司

地址：武汉市武昌临江大道 96 号武汉万达中心 1808 室

电话：027-88913055 邮编：430062

传真：027-88913380 联系人：詹绍聪

6、修复计划安排

质量保证期内，自接到用户报修后，0.5 小时内响应，4 小时内到达用户现场，解决问题时间不超过 20 小时，如不能及时解决问题提供备机服务、直到原设备修复（特殊情况另行商

议);

7、修复费用

质保期内免费修复，质保期外仅收取材料及人工成本费。

★移机服务

原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测，并保证设备正常使用。

★制造、安装和检验标准

我公司提供的产品质量除符合技术标书的技术条款外，还符合以下三种标准中的一种标准：

- (1) 凡产品有现行的中华人民共和国国家标准；
- (2) 或部颁标准；
- (3) 或通用国际标准。

我公司所投产品为全新的、未使用过的，是最新或目前的型号。我公司会本着为用户服务的宗旨，完善产品及技术参数，并在投标说明和技术参数偏差表中注明，不以招标文件未列明事项为由，来降低投标产品的质量。

检验标准：投标设备送到项目现场后，由设备制造商授权的技术人员现场免费安装调试，安装调试完成，由需方进行验收。

★安装调试培训

1、安装：我公司提供的安装配送方案为：

我公司将免费把货物运送到用户指定地点，并协助用户对其实验室的改造及规划提出合理化的方案；从仪器的开箱、安装、调试及对实验人员的操作培训我们将做到一站式服务。我公司的工程师将进行现场的安装与调试，安装与调试过程中将对仪器的操作规范及注意事项做详细讲解。我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪培训与指导。我公司保证所提供设备是全新未开封设备。我公司在合同签订时以书面形式通知用户方有关仪器设备安装条件及其他所需用户提供的基础设施。即：安装条件准备清单

(1) 设备到达用户所在地，凡需要现场安装、装配、校验、启动测试的设备需我公司将提前 7 天通知用户，并在接到用户通知后 2 个工作日内派出由设备制造厂商授权的技术人员到达最终用户现场，免费进行安装调试，人员培训等工作，直至技术指标符合标书要求，通过验收为止。

检测与测试的条件和方式：投标设备送到项目现场后，由设备制造商授权的技术人员现场免费安装调试，安装调试完成，由采购人进行验收。

(2) 我公司对在用户仪器安装调试现场工程师管理规定：

【1】 穿著规定

1. 进入实验室安装现场，必须按规定穿戴必要的工作服。
2. 如设备调试过程中需进行有害物质、挥发性有机溶剂、特定化学物质或其它环保署列管毒性化学物质等化学品操作实验时，必须要穿戴防护具(防护口罩、防护手套、防护眼镜)。
3. 安装调试过程中，严禁戴隐形眼镜。(防止化学药剂溅入眼镜而腐蚀眼睛)
4. 需将长发及松散衣服妥善固定。

【2】 饮食规定：

1. 避免在安装调试施工现场吃喝食物。
2. 严禁在安装调试施工现场吃口香糖。
3. 食物禁止储藏在安装调试施工现场的冰箱或储藏柜。

【3】 用电安全相关规定：

1. 安装调试施工现场电气设备的使用管理，必须符合安全用电管理规定，严禁与照明线共用，谨防因超负荷用电着火。
2. 安装调试施工现场用电容量的确定要留有一定余量，但不准乱拉乱接电线。
3. 安装调试施工现场的用电线路和配电盘、板、箱、柜等装置及线路系统中的各种开关、插座、插头等均应经常保持完好可用状态，熔断装置所用的熔丝必须与线路允许的容量相匹配，严禁用其他导线替代。
4. 安装调试施工现场可能产生静电的部位、装置要心中有数，要有明确标记和警示，对其可能造成的危害要有妥善的预防措施。
5. 安装调试施工现场不得使用明火取暖，严禁抽烟。
6. 手上有水或潮湿请勿接触电器用品或电器设备；严禁使用水槽旁的电器插座(防止漏电或感电)。
7. 安装调试施工现场的专业人员必须掌握本仪器设备的性能和操作方法，严格按操作规程操作。
8. 电器插座请勿接太多插头，以免电荷负荷不了，引起电器火灾。
9. 如电器设备无接地设施，请勿使用，以免产生感电或触电。

【4】环境卫生

1. 安装调试施工现场应注重环境卫生，并须保持整洁。
2. 为减少尘埃飞扬，洒扫工作应于工作时间外进行。
3. 有盖垃圾桶应常消毒以确保环境清洁。
4. 垃圾清除及处理，合乎卫生要求按指定处所倾倒，不得任意倾倒堆积影响环境卫生。
5. 凡有毒性或易燃之垃圾废物，均应特别处理，以防火灾或有害人体健康。
6. 窗面及照明器具透光部份均须保持清洁。
7. 保持所有走廊、楼梯通行无阻。
8. 油类或化学物溢满地面或工作台时应立即擦拭冲洗干净。
9. 养成随时拾捡地上杂物之良好习惯，以确保安装调试施工现场清洁。
10. 垃圾或废物不得堆积于安装调试施工现场或办公室内。；

(3) 我公司在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

(4) 我公司对设备的安装具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。所提供的安装设施都是采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线，整机及各部件制作精良，不会存在易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

(5) 在调试期间或保修过程中，我方负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

(6) 安装调试工作进程如下：

1. 准备工作：我单位将提前 3 个工作日通知采购单位货物到达的时间，并以书面形式向采购单位提供仪器的实验室预安装条件和需要的样品及其他配套设施清单，并根据实际情况提出指导建议。接到采购单位的安装通知后，立即安排技术工程师到现场进行安装、调试、验收及人员培训工作。

2. 设备安装：1、开箱检查：由厂家工程师、我公司负责人及用户三方一起开箱验货，内容包括：a. 检查包装；b. 检查所交产品与合同的一致性，是否按照约定的时间、质量、数量交货；c. 检查仪器完好性，是否为全新的未使用过的合格产品；2、核对系统资料：仪器说明书、维护手册、备品备件，专用工具等是否齐全。3、安装仪器：根据用户的要求并参照安装标准，将仪器进行安装。

3. 调试：安装完成后，检查设备运行情况；1、检查仪器是否可以正常运行；2、将仪器调

试至技术指标完全符合招标文件及合同要求；3、操作培训：为用户讲解设备的原理、使用注意事项、日常维护事项及简单故障排除方法；4、方法建立：根据用户使用要求，协助用户完成方法建立。5、在确保设备仪器运行正常且用户使用人员能独立完成仪器操作的情况下，出具安装调试运行报告并交由用户签字盖章，以此作为用户对安装调试完成的认可。

2、调试培训

我司连同授权产品的制造商，针对本次投标产品，制定如下培训方案

1、培训计划：我公司及产品制造商根据采购方需求为其提供培训计划，具体内容如下：

| 序号 | 培训内容 | 时间安排 | 人员安排 |
|----|--------------------------------------|------|---------------|
| 1 | 系统和设备的工作原理、设备结构及常规维护、系统概述及基础理论 | 0.5天 | 我公司技术人员及厂家工程师 |
| 2 | 系统连接及运行参数调整、基本功能演示 | 0.5天 | 我公司技术人员及厂家工程师 |
| 3 | 设备校正与日常维护、实验方法开发、软件操作及数据查看、软件功能演示及联系 | 0.5天 | 我公司技术人员及厂家工程师 |
| 4 | 设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换 | 0.5天 | 我公司技术人员及厂家工程师 |
| 5 | 现场操作、设备故障排除、事故应急措施、采集方法优化 | 0.5天 | 我公司技术人员及厂家工程师 |
| 6 | 上机操作 | 0.5天 | 我公司技术人员及厂家工程师 |
| 7 | 归纳总结及问题答疑 | 0.5天 | 我公司技术人员及厂家工程师 |

2、培训人员安排：安装调试现场由厂家授权的工程师及我公司工程师进行培训，现场培训人数不限，但至少保证采购人2名技术人员在培训后达到熟练掌握、灵活应用的程度。

3、时间规划：在设备安装地点进行现场培训，培训时间不限，直到招标人熟练掌握为止。整体时间规划详见培训计划。

4、培训内容：我司承诺委派制造商工程师对采购人指定的操作人员进行全面、系统、深入的培训，包括系统和设备的工作原理、设备结构及常规维护、工艺等理论培训、连接、系统运行参数调整、基本功能演示、设备校正与日常维护、浏览器查看数据各功能演示及联系、软

件处理功能演示，软件功能演示及联系、设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换、现场操作、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。

5、培训效果评价：在培训后采购人技术人员不仅可以熟练掌握、灵活应用，而且可以进行设备的维护保养工作、易损易耗件更换、简单故障排除及应急事故处理等

6、培训质量保证：为保证培训质量，我公司提供三不措施，即：名额不限、时间不限、次数不限，进而保证采购人技术人员熟练掌握、灵活应用。

7、培训资料：派人参加指导性培训授课。提供最新的文字、音像、电子培训资料。接受各培训基地的技术咨询，必要时，派人到现场作安装技术指导。提供用于培训的相关设备。我司免费提供全中文操作手册及电子档文件，提供产品常见问题的解决方法，另外我司提供该设备的操作视频资料，方便操作人员后续的稳固学习。同时免费提供全套、完整的技术资料，包括包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

8、食宿安排：工程师自理。

9、学习进度：可根据招标人时间安排情况，知识掌握情况，调整学习进度。

10、培训方式：项目采购货物到位后，我们会对相应的操作人员进行现场培训。培训由理论与实践相结合。

11、培训流程与培训人数：提供免费现场培训（现场培训人数不限）。仪器安装调试后，我司免费提供最终用户人数不限的现场培训，确保最终用户技术人员能够独立熟练操作仪器。

12、收费标准和办法：现场培训费用全免。

13、用户配合：用户需提前提供受训人员姓名、性别、职位、学历等信息。

14、培训原则：

a. 以培训具体操作人员为主。

b. 以仪器使用、维护、技术操作培训为主。包括系统和设备的工作原理、连接、配置、操作、保养、维护，软件的安装、使用、配置等。

15、培训合格标准：

a 通过培训，使其掌握和了解投标产品的技术规范。

b 通过对投标产品的实操培训，使被培训者能够掌握产品的使用方法，独立完成系统内的检测任务，达到业务目标。被培训者要能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。对于有可能遇到的特殊工作使用条件和任务，工程师现场也将这部分内容

进行说明。

c 通过培训，使操作人员能应付突发事件、快速判断故障、进行应急处理。

16、技术交流：

不定期邀请用户代表参加由厂家举办的相关产品展览和技术交流活动，方便用户了解最新的技术和产品情况。

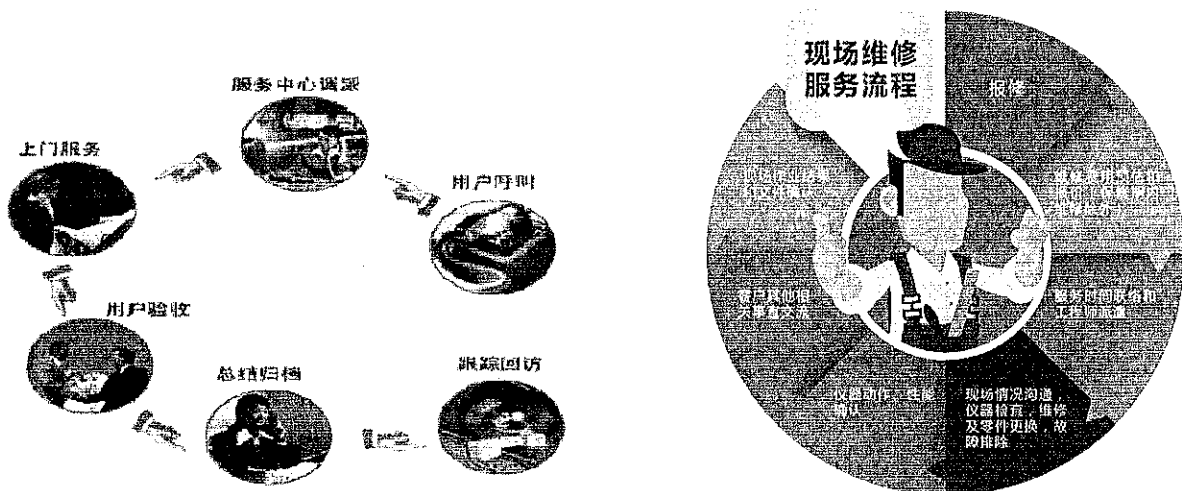
17、培训次数：

无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训。

★服务流程

我公司售后服务部门由总经理直接负责，下有技术负责人及相关工程师，客户在日常运行仪器过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司有 24 小时免费电话给予在线支持，接到用户电话会在 0.5 小时内给予响应，在线 4 小时内解决问题，如电话不能解决问题需到达现场的，4 小时内到达，解决问题时间不超过 20 小时。如果工程师现场服务让客户感觉不满意，公司有投诉渠道，投诉电话：13937100133。

服务流程



★应急保障

1、我公司提供 7*24 小时专线服务，确保在 0.5 小时内响应，4 小时内到场现场，售后服务人员相关信息详见本章。

2、质保期内，对于仪器出现的紧急故障，为满足客户使用需要，我公司可委托贵单位所在地具有维修资质的售后服务机构进行紧急维修处理，产生的相关费用由我公司承担。

★所提供的其它免费物品或服务

项目所提供的其它免费物品或服务：1. 我公司长期提供仪器零配件供应、免费的技术咨询；2. 每年定期邀请用户参加技术交流会；3. 设备提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

★质保期内的收费标准

1、在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。同时提供终身优质维修服务和软件升级服务；

2、提供定期检测、故障排查服务，确保仪器设备正常使用；

★服务保障体系

为了更好的服务客户，保证服务质量，我公司制定如下回访方案：

1) 目的

①为了及时了解采购方的需求，提高本公司的客户满意度，树立良好的公司形象，特制定本措施。

②稳定已有消费人群，了解仪器情况，获取有价值的信息，解除采购方异议，解决采购方投诉，延伸服务项目，建立并更新采购方档案信息。

2) 职责

①商务专员负责一级回访

②业务经理负责二级回访

③总经理负责三级回访

3) 一级回访

①首次回访：订单生效后的第二日对采购方进行首次电话回访，向采购方问候和致谢，通知采购方你是项目专员，后续项目执行相关事宜均由你提供服务，并及时向采购方汇报项目进展情况。

②售后回访：了解采购方使用情况，对于存在不熟练的地方给予解决，以及采购方对我们的服务建议，为商务拓展做需求了解。

③拓展回访：结合专业知识拓客采购方需求。

④技术回访：结合检测结果，提醒客户注意事项。

⑤来电回访：对于采购方来电，没有接到电话或没有及时解决问题，应在最短时间内回访说明。

⑥投诉回访：对于投诉的客户一周内进行回访跟踪。

⑦问卷回访：定期向客户进行一些问卷回访（满意度、需求调研、市场调查等）。

⑧节日回访：在平时的一些节日里回访客户，送上节日祝福，以此加深与客户的联系。

4) 二级回访

①以随机抽查的形式对完成项目的采购方进行问候和致谢，了解仪器运转情况和商务专员的服务情况。

②以随机抽查的形式对投诉记录中的采购方进行回访，了解存在的问题是否得到相应的解决；改善服务中存在的不足，督促相关人员改进。

③抽查率不低于 10%。

④记录回访内容，出现疑问按类别分类，并提交相关部门或相关人员进行改进或解决。

5) 三级回访

①以提高采购方忠诚度为主，形式和时间相应灵活。回访率不应低于 5%。

②对新老客户进行问候和致谢，了解公司服务情况，了解采购方的期望，了解采购方提出的问题是否获得解决，对采购方提出的建议督促相关部门实施，逐步完善内部管理。

6) 回访方式

采用电话、电子邮件、QQ、问卷、特别需要时可以上门回访等。

★质量保证措施

我公司所提供货物为是全新的、未使用过的，符合合同规定的质量、规格、性能，是按照相关国际标准、中国国家标准及行业标准检验的合格产品。同时我公司保证拥有拟提供货物和服务的所有权或知识产权、再许可使用权或其他合法使用权，并保证采购人在中华人民共和国境内能自由使用且无需支付除合同价款之外的任何费用。如任何第三人提出采购人因使用该货物和服务侵犯其知识产权或其他民事权利的诉讼或要求时，或向采购人提出任何许可使用费用的诉讼或要求时，我公司承担全部责任并自费处理此类诉讼或要求。发生此类诉讼或要求时，采购人应及时通知我公司并由我公司在处理此类诉讼或要求的过程中占主导地位。此类诉讼或要求如导致采购人产生损失的，我公司全额赔偿，赔偿最高限额为本合同金额。

我公司承诺在完成安装、调试、检测后，我方将按国家有关规定和标准提供全套技术资料，包括产品合格证、装箱清单、备件清单、中文使用说明书、操作维护手册、仪器维护及培训教材、应用文章级必要的图纸等，产品附相应软件的，随产品一并交齐，并附安装说明及详细注意事项。我公司保证所投货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且达到我方响应文件中明确的技术标准，如果货物的数量、具体配置、质

量或规格与招标文件不符或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求等，需方应尽快以书面形式通知我方，我方将按采购要求提供全新的货物。

我公司本次投标所有货物品牌，我公司均做过市场调研，所有品牌均是市场主流品牌，市场占有率高，售后服务及时，客户满意度高。同时为了更好的服务客户，我公司针对产品质量提供为期一周的试运行：

(A) 通过既定时间段的试运行，全面考察设备性能，并通过试运行发现设备可能潜在存在的问题，从而进一步完善设备性能，确保设备顺利通过验收。通过试运行中仪器功能和性能的全面考核，来检验仪器在长期运行中的整体稳定性和可靠性；

(B) 仪器功能、性能与稳定性考核：(a) 仪器功能与性能的实际应用考核；(b) 仪器应用软件、软件平台的长期稳定性和可靠性；(c) 仪器主要硬件、辅助设备的长期稳定性和可靠性；(d) 数据库的长期稳定性和可靠性；(e) 检测数据的长期准确性和完整性；(f) 仪器长期安全性能；(g) 仪器连接的可靠性；

(C) 仪器稳定性和可靠性：(a) 在各种工况条件下，特别是局部故障时，仪器整体功能的正确性；(b) 在各种环境、工况条件下，对设备的安全保护性能和仪器的工作性能；(c) 在各种环境、工况条件下，控制功能在实际操作中的安全性能；

(D) 检验仪器实际应用效果和应用功能的完善：(a) 仪器运行检测数据在管理中的应用；(b) 仪器数据实时更新能力的应用；(c) 仪器实时管理能力的应用；(d) 各类数据的应用；

(E) 管理体制、完善运行操作、仪器维护规范：(a) 建立专责管理队伍；(b) 建立健全运行操作规程；(c) 建立健全仪器日常维护规范；运行期间，主要工作有：安排人员培训，并进行实际操作；对仪器进行日常操作，并予以记录；对仪器发生的问题，分重点分层次予以解决，并由此提出针对性的措施，发现并总结仪器运行中管理和维护问题，总结经验，以便仪器正常运行时参考。

(F) 仪器培训管理：(a) 为了保障仪器的正常试运行，我们针对仪器各应用模块，结合今后仪器使用、管理的实际需要，对使用人员、管理人员进行系统操作培训；(b) 培训能使受训的相关业务人员熟练掌握仪器的操作方法，并能进行简单的维护操作；(c) 为使培训真正达到预期的最佳效果，在培训之前需确定仪器培训的时间、培训人数、培训大纲等内容；(e) 在实施培训阶段，我们将采用一对多方式进行培训，先组织好参加培训的人员，我们安排好培训师，全面开展实施培训工作。

★其他售后服务其他相关内容

1、我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。

2、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

3、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

投标单位名称（公章）：河南沃斯仪器设备有限公司

日期：2023年09月27日



中标(成交)通知书

河南沃斯仪器设备有限公司

受平原实验室的委托，对其平原实验室药筛平台高通量多模式检测系统采购项目（采购编号：豫财招标采购-2023-881）组织公开招标采购。通过评审小组评议，并经采购人确认，贵公司为该项目的中标人，中标金额为：大写人民币壹佰陆拾玖万叁仟陆佰元整（小写：1693600.00）。

请贵方接到本通知后，授权委托人须在 3 个工作日内携带招投标文件与采购人代表董老师（电话：13213210910）联系办理合同签订手续，并于本通知书发出 15 日内签订合同。



河南省科教仪器设备招标有限公司

2023年9月28日



中标公告截图



平原实验室药筛平台高通量多模式检测系统采购项目-中标公告

发布日期: 2023年09月28日 16:03:13 | 浏览: 13698

中小微企业融资申请

一、项目基本情况

1. 采购项目编号: 豫财招标采购-2023-881
2. 采购项目名称: 平原实验室药筛平台高通量多模式检测系统采购项目
3. 采购方式: 公开招标
4. 招标公告发布日期: 2023年09月07日
5. 评审日期: 2023年09月28日

二、采购项目用途、数量、简要技术要求、合同履行日期:

详见招标文件

三、中标情况

| 包号 | 采购内容 | 供应商名称 | 地址 | 中标金额 | 单位 |
|----------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------|----|
| 豫政采 (2)20231434-1 | 高通量多模式检测系统 | 河南沃研仪器设备有限公司 | 郑州市金水区健康路159号B 10层1012室 | 1693.600 00 | 元 |
| | 序号 名称 品牌 (如有) 规格型号 数量 单价 | 1 高通量多模式检测系统 Revvity EnVision | 1 1693600元 | | |

四、评审专家名单

罗翔飞、谢明林、刘生、李红梅、朱博 (采购人代表)

五、代理服务收费标准及金额:

收费标准: 参照国家计委《招标代理服务收费暂行办法》(计价格[2002]1980号)文件及发改办价格[2003]857号文件规定的80%向中标人收取招标代理服务费, 原招标代理服务收费按差额定率累进法计算。
收费金额: 18,103.68元

六、中标公告发布的媒介及中标公告期限

本次中标公告在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》《河南省科教仪器设备招标有限公司网》上发布, 中标公告期限为1个工作日。

七、其他补充事宜

各有关当事人对中标公告有异议的, 可以在中标公告期限届满之日起七个工作日内, 以书面形式向采购代理机构提出质疑(加盖公章单位公章签字), 由法定代表人或其授权代表携带企业营业执照复印件(加盖公章)及本人身份证(原件及复印件)一并提交(磋商、传真件不予受理), 并以质疑签收确认日期作为受理时间。

八、凡对本次公告内容提出询问, 请按以下方式联系

1 采购人信息

名称: 平原实验室
地址: 河南省新乡市建设东路46号综合实训楼
联系人: 梁若昕
联系方式: 0373-3323023

2 采购代理机构信息 (如有)

名称: 河南润科仪器设备招标有限公司
地址: 郑州市金水区顺河路11-1号
联系人: 杨淑丰、王凌云
联系方式: 0371-66398656

3 项目联系方式

项目联系人: 杨淑丰、王凌云
联系方式: 0371-66381799

附件

豫财招标采购-2023-881 招标文件.pdf

本项目相关公告

- 结果公告: 2023-09-28
- 采购公告: 2023-09-07

本项目进度

- 采购公告: 2023-09-07
- 开标
- 结果: 2023-09-28