

# 河南警察学院一流课程建设项目（包2）合同

项目名称：河南警察学院一流课程建设项目

项目编号：豫财磋商采购-2023-1041

甲方（采购人）：河南警察学院

乙方（成交人）：北京文华在线教育科技有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》和其他法律、法规的规定，并按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，签署本合同。

## 第一条 服务内容、形式和要求

1. 技术服务的目标：完成河南警察学院一流课程建设（包2）视频的拍摄制作和线上运行服务（建设要求详见合同后附采购项目需求及有关要求）

2. 技术服务的内容：5门通识类课程视频录制服务（课程清单见附件），按照合同后附采购项目需求及有关要求完成相关视频的制作和课程线上运行服务，合同签订后三个月内完成课程视频的录制及剪辑服务，成片上交校方。

3. 服务数量：根据脚本教案等内容制作重难点微视频，每个微视频时长为5-20分钟，微视频总数量不少于人才培养方案中规定的该课程课时总数，原则上数量控制在为40—60个，国家有关政策规定高于本标准的，按照国家政策执行。验收标准见磋商文件及其补充文件、成交人的响应文件及其澄清文件。

## 第二条 乙方应按下列要求完成技术服务工作

1. 技术服务地点：河南警察学院或在乙方公司提供的拍摄场地。

2. 技术服务期限：本合同产品的免费技术支持服务期限为三年，自本合同签订之日起开始计算；

3. 一流课程录制拍摄及剪辑制作服务期：合同签订后三个月内完成课程视频制作，甲方负责人需保证按拍摄计划参与课程制作与审核。

4. 技术服务质量要求：一流课程建设视频依照磋商文件及其补充文件、成交人的响应文件及其澄清文件的要求进行拍摄与后期制作，保证视频内容完整性。

## 第三条 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1. 甲方向乙方提供包括但不限于教学大纲、教学视频、课程ppt、脚本、案例（视频，文件均可）、习题集、拓展资源、课程素材等。

2. 甲方可向乙方提供视频制作的具体需求。

## 第四条 甲方向乙方支付拍摄制作技术服务报酬及支付方式：

本合同总金额：（人民币）小写：368000元，大写：叁拾陆万捌仟元整，支付方式：课程视频成片交

付并经甲方组织的验收通过后，于3个月内，支付合同金额的100%，即（人民币）大写：叁拾陆万捌仟元整。

#### 甲方账户信息

户名：河南警察学院

开户行：建行郑州金水支行营业部

账号：41050167860809666999

#### 乙方账户信息

名称：北京文华在线教育科技有限公司

开户行：中国银行北京十里堡支行

账号：340266958001

#### 第五条 履约保证金

合同签订前乙方应向甲方交付履约保证金，金额为合同金额的5%，即（人民币）大写：壹万捌仟肆佰元整。免费技术支持服务期三年期满，乙方有效履行义务并经甲方书面认可后，无息退还履约保证金。乙方未有效履行义务的，甲方可酌情扣减履约保证金。

#### 第六条 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1. 乙方制作的课程视频交付时间及方式：合同签订后三个月内完成课程视频制作，课程视频成片统一存储于光盘或硬盘内交付。
2. 技术服务工作成果的验收标准：按照磋商文件及其补充文件、成交人的响应文件及其澄清文件的要求，完成相关视频、素材、课件、习题及拓展资源等的制作。
3. 技术服务工作成果的验收方法：由甲方安排项目人员按验收标准验收并给出书面验收报告。如甲方认为乙方提交的成品课程视频需要修改，乙方应在收到甲方书面意见后7个工作日内完成修改。甲方在服务验收单上签字，即为验收通过。
4. 验收的时间和地点：成品课程视频提交后在甲方办公地点或指定地点验收，成品课程视频验收时间为自收到乙方提供的成品课程视频后10个工作日内，

第七条 双方确定：课件制作完成后版权归甲方所有，乙方不得擅自使用。乙方如使用课件 DEMO 用于产品演示，需征得甲方同意。乙方违反本条款之规定应负相应的法律责任。

#### 第八条 技术规格

乙方提供产品的技术规格有国家标准的应符合现行国家标准，无国家标准的应符合行业标准，并满足标的清单中的规定。

#### 第九条 售后服务

1. 乙方提供的服务必须符合国家或行业标准的规定。甲方正常使用乙方所供产品而出现质量问题时，乙方按质量保证承诺书负责，并按有关法律法规规定承担相应的责任。

2. 甲方在使用乙方所供产品中出现问题需乙方指导解决时，乙方及时给予解决。

3. 提供 3 年的全免费技术支持服务。

#### **第十条 验收及异议**

1. 甲方验收，并根据实际验收情况向乙方签发验收合格报告及收货清单。

2. 甲方在验收中，如果有与合同规定不符的，应在三天内向乙方提出书面异议，不签发验收报告，并将书面异议送达有关部门。乙方在收到甲方书面异议后，应在 3 天内予以纠正，对纠正情况以书面形式告知有关部门。

#### **第十一条 保密**

1. 除非另有规定，甲乙双方不得将与本合同有关的商业和技术秘密泄露给与本合同无关的任何单位和个人。

2. 除现在或日后非由于违反合同而进入公共领域的信息外，乙方对甲方提供给它的与项目有关的信息、数据和文件应严加保密，不允许泄露给任何与本项目无关的第三方。上述信息、数据和文件只允许在执行本合同中使用，不得在其它项目中使用。乙方不得将甲方自主构建的资源供给或转让第三方使用。

3. 严格遵守国家和公安系统的保密法律法规和规章制度，履行保密义务。

4. 不得以任何方式泄露或传播本次合同项目相关信息。

5. 不违规记录、存储、复制本次合同项目相关信息。

6. 未经甲方审查批准，乙方不得擅自在互联网、通讯媒体等发表涉及此次合同项目相关内容或资讯。

7. 人员：乙方应对项目参与人员进行保密资格审查，进行保密教育，确保项目参与人员严格遵守此要求。如乙方中标将会派驻技术团队进驻甲方单位，并签订保密承诺书，严守保密规定，公司所派出的咨询工作人员政治强、业务精、对党和国家忠诚可靠、纪律观念强，有牢固保密意识，无犯罪记录和不良职业道德记录。如出现不符合本项保密要求的人员参与项目情况，视为乙方违约，乙方应承担赔偿损失、消除影响和合同金额 5% 的违约金。

8. 在服务期间，制作的相关设备不连接互联网。制作完成后，及时清除涉密数据，并确保其不可恢复，硬盘和内存条均留于学校。将课程资料及存储介质封装好交付。对学校提供的资料和工作形成的所有文档、资料、音频、视频等涉密载体或实物，制定专人保管和登记，严格履行交接手续，确保其在受控范围内使用。课程项目工作人员和其他人员必须对所知悉的课程知识和录制内容等一切国家秘密及工作中的秘密严格保密，未经采购人同意，不得擅自复制，泄露和传播涉密内容。

9. 严格执行档案销毁制度，对涉及本项目工程资料档案需作废处理的，及时销毁。

#### **第十二条 违约责任**

1. 乙方不能按时交货或因特殊情况不能按时交货而未在工期限内书面告知甲方的，应向甲方偿付不能交货部分货款 5%的违约金；

2. 乙方提交的产品的品牌、规格、质量等不符合合同规定，且不能调换的，按违约处理，应向甲方偿付不符合规定部分货款的 10%的违约金，并承担由此给甲方节来的损失。

3. 甲方应在接到乙方验收申请后及时组织验收，超过合理期限的，按违约处理，并承担由此给乙方带来的损失，但总额不超过合同总货款的 1%。

4. 甲方应按照本合同的付款方式付款，超出付款方式规定时间的，应向乙方交 1%的违约金。

5. 由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，灾区的有关权威部门的证明以后，允许延期履行、部分履行或者协商履行合同，并相据情况可部分或全部免于承担违约责任。

6. 由合同引起或与本合同有关的任何争议，双方应友好协商解决。协商不成，任何一方均可将争议提交甲方所在的人民法院裁决。

### 第十三条 其他

1. 本合同中的任何条款或部分条款因违反中国法律或经双方商议而无效的，不影响本合同中其他条款效力。

2. 附件作为本合同一部分，与合同享用同等法律效力。

3. 根据教学发展，双方可以本合同为基础，协商达成补充合同。补充合同与本合同具有不可分性且具有同等效力，补充合同与本合同约定不一致的，以补充合同约定为准。

4. 本合同一式陆份，甲方肆份，乙方壹份，代理机构壹份。甲乙双方各自签章后生效，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。



甲方：河南警察学院

单位名称 (盖章)：

法定代表人或授权代表 (签字)

地 址：郑东新区龙子湖东路 1 号

签订时间：2023.12.27

周静

乙方：北京文华在线教育科技有限公司

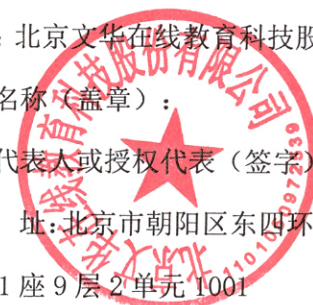
单位名称 (盖章)：

法定代表人或授权代表 (签字)：

地 址：北京市朝阳区东四环中路 82 号 2

座 2-1 座 9 层 2 单元 1001

签订时间：2023.12.27



程雨

附件 1：课程制作清单

序号	课程名称	课程负责人	所属系部
1	习近平法治思想概论	袁经义	法律系
2	马克思主义基本原理	戴卫华	马克思主义学院
3	音乐鉴赏	靳琪慧	公共基础教学部
4	刑法学	王雅丽	法律系
5	警务英语	齐晓燕	外语教学部

附件 2：采购项目需求及有关要求

内容	磋商文件中的采购项目需求及有关要求
<p>(一)总体要求</p>	<p>1. 供应商提供基于混合式教学方法的课程开发建设服务，按混合式模型提供开课咨询服务。组织辅导开课教师进行教学目标、教学大纲梳理，制定见面课教案，定制视频拍摄脚本并拍摄，编辑碎片化视频，交付课程视频总时长不少于计划录制课时的总时长。组织资源进行课程上线等内容。</p>
	<p>2. 本次报价包含课程建设和运行整个过程中的一切费用，如课程录制中的道具，服装，场地使用费，设备租用，车马费等费用。</p>
	<p>3. 校方有权享有全部影片的发布权、出版权和拥有原版带素材权。拍摄素材及成片版权归属河南警察学院所有，供应商不得擅自使用或传播。供应商保证制作内容版权合法（其中包括：画面、音乐、配音、及演员肖像权等），注意成片中所使用的图片、音视频等素材的版权问题。如出现版权纠纷，一切后果由供应商承担。供应商对授课案例中的当事人肖像权、隐私等采取适当技术手段处理。如出现侵权纠纷，一切后果由供应商承担。</p>
	<p>4. 供应商应严格按照甲方的制作要求进行制作，保证影片画面品质及技术质量达到双方约定的标准。完成后的影片，其各项技术指标不低于校方影片制作要求所确定的标准。</p>
	<p>5. 供应商负责将全部脚本创意、翻译、细化、台词（中英文）、分镜头、字幕通过影片展现。承诺制作内容版权合法（其中包括：画面、音乐、配音、及演员肖像权等）。</p>
	<p>6. 承诺在本项目搭建拍摄场景进行课程录制。承诺免费修改视频量不低于总量的 10%。</p>
	<p>7. 保密要求</p> <p>(1) 严格遵守国家和公安系统的保密法律法规和规章制度，履行保密义务。</p> <p>(2) 不得以任何方式泄露或传播本次采购项目相关信息。</p> <p>(3) 不违规记录、存储、复制本次采购项目相关信息。</p> <p>(4) 磋商文件以及相关技术文件专室放置、专盘存储、专人管理。</p> <p>(5) 未经采购人审查批准，不得擅自在互联网、通讯媒体等发表涉及此次采购项目相关内容或资讯。</p> <p>(6) 人员：对项目参与人员进行保密资格审查，进行保密教育，确保项目参与人员严格遵守此要求。需要成交单位派驻技术团队进驻采购人单位，并签订保密承诺书，严守保密规定，公司所派出的咨询工作人员必须政治强、业务精、对党和国家忠诚可靠、纪律观念强，有牢固保密意识，无犯罪记录和不良职业道德记录。采购人将不定期要求成交单位提供当前派驻人员的社保缴纳证明，以便查证派驻人员是否为成交单位人员。</p> <p>(7) 响应人在服务期间制作的相关设备不得连接互联网。制作完成后，响应人须及时清除涉密数据，并确保其不可恢复，硬盘和内存条均留于学校。将课程资料及存储介质封装好交付。对学校提供的资料和中标人工作中形成的所有文档、资料、音频、视频等涉密载体或实物，制定专人保管和登记，严格履行交接手续，确保其在受控范围内使用。课程项目工作人员和其他人员必须对所知悉的课程知识和录制内容等一切国家秘密及工作中的秘密严格保密，未经甲方同意，不得擅自复制，泄露和传播涉密内容。</p> <p>(8) 严格执行档案销毁制度，对涉及本项目资料档案需作废处理的，及时销毁。</p> <p>违反上述承诺，愿承担一切法律责任。响应人需出具承诺书。</p>
<p>(二)具体参数</p>	<p>1. 教学内容与资源要求</p> <p>(1) 供应商需配合课程组团队预设教学目标，根据各个不同课程学科特点、学生认知规律及教学方式，围绕学科核心概念及教学内容和资源间关系，颗粒化组织教学内容及资源、设置教学</p>

情境，形成围绕知识点展开、清晰表达知识框架的短视频模块集。每个短视频应针对各模块知识点或专题设置内嵌测试的作业题或讨论题，以帮助学习者掌握学习内容或测试学习者学习效果，时长以 5-20 分钟为宜。

(2) 供应商需配合各个课程组编写负责人介绍、课程介绍、教学大纲、预备知识、教学辅导、参考资料、考核方式、在线作业、在线题库和在线答疑等。课程设置应与本校课堂教学的要求相当。

(3) 课程资源呈现形式丰富多样。表现形式上，要合理使用文本、图形（图像）、音频、视频、动画和虚拟仿真等各类素材，拍摄场景要结合静态背景，虚拟抠像，场景实操等多种拍摄手段。成片应按照资源的内容和性质，科学全面地标注资源属性，方便资源的检索和智能重组。资源的形式规格应遵循行业通行的网络教育技术标准。资源内容应符合意识形态要求，确保内容符合政治性、思想性、合法性、科学性要求，避免出现涉政、涉黄、涉暴涉恐、涉违禁、涉侵权、地图等风险信息。

## 2. 教学设计与方法要求

(1) 要遵循有效教学的基本规律，结合在线开放课程教学的特征与需求进行整体的教学设计，设计思路遵循混合式课程设计方法。供应商需配合教学团队围绕教学目标精心设计教学活动，科学规划在线学习资源，明确学业评价策略和学习激励措施，合理开展课程思政教学。课程设计、教学安排和呈现方式符合学习者移动学习和混合式教学的需求。

★(2) 供应商应至少提供 2 门完善的翻转课堂教学设计方案，同时提供教程制作和课程设计系统的软件著作权证书或软件产品登记证书。

★(3) 供应商需配合教学团队组织设计线下见面课教学环节，开展在线学习与课堂教学相结合、翻转课堂等多种方式的课堂教学模式。需要提供在线开放课程资源开发环节的分镜头脚本 1 个、文档类脚本 1 个、PPT 类脚本样例 1 个、情景动画类脚本样例 1 个、不少于 2 门课程概要设计和见面课设计方案（其中应包含课程思政教学设计内容）。

## 3. 制作团队要求

供应商对教育及教学工作有深入了解，为该项目配备一支不少于 5 人的专业课程服务团队，能够到学校进行面对面沟通与服务。课程制作团队需配置课程顾问、专业摄像、摄像助理、化妆师、视频工程师、剪辑工程师等岗位。以下制作人员需具备专业技术能力或相关荣誉证书或三年以上经验证明（格式自拟）。

(1) 课程顾问：能够与教师深度沟通，协助教师进行课程设计，知识点拆分，整理素材，提供课程思政资源，审核课程思政元素，起草课程脚本、拟定分组镜头大纲。协助教师团队制作与课程相关的数字教学资源。包括电子教案、幻灯片、教学大纲、微课视频、课堂笔记、测验题和讨论主题等。能提供与课程制作相关的图书、视频等课程拓展资源，并取得著作人的授权。

(2) 摄像师：有 3 年以上摄像从业经历的资深摄像师。

(3) 摄像助理：进行拍摄前的白平衡调试、机位的摆放、音频设备的测试、灯光调试等。

(4) 化妆师：能够为录课教师提供适合拍摄场景的妆容，并对服装搭配提供合理的建议，保证教师出镜时仪态大方、画面美观。

(5) 视频工程师：非线编剪辑人员。

(6) 剪辑工程师：对拍摄的视频能够进行精准剪辑。

## 4. 拍摄要求

### (1) 场地要求

成交单位在河南警察学院内选择合适地点搭建拍摄场地，选择在摄影棚、专业录播室、教学触摸一体机、实景场地、休息室或纯色背景前进行拍摄。校内场地确实无法满足条件的，由成交单位提供合适场所，教师录课往来交通费用由成交单位承担。

摄像师提前了解场地条件，根据场地要求制定拍摄方案。提前检查教室照明、投影状态，及时

反馈问题并合理处理，从而保证录制现场光线充足、环境安静、整洁、背景协调。

### (2) 设备要求

拍摄设备：现场摄像机要求使用专业级数字高清设备、品牌及型号一致，且为一线品牌。每门课程拍摄配备有：音频设备、灯光设备、辅助记忆设备、存储设备、后期制作设备、监听设备等。

音频设备：现场录制要求使用专业级音频设备，保证教师和学生发言的录音质量。

灯光设备：专业影视摄影镝灯，LED 面光灯等。

辅助记忆设备：提供提词器。

存储设备：设备及有效容量应能保证正常完成拍摄任务。

后期制作设备：专业的非线性编辑系统。

监听设备：监听耳机 2 副。

### (3) 拍摄方式

提供至少 6 种拍摄模式供选择。根据课程内容，采用 1-3 机位拍摄，根据课程内容选择合适方式拍摄。

## 5. 后期制作要求

(1) 剪辑点：根据讲课老师的特定要求剪去不需要的时间段。如讲课老师重复的语句、长时间的停顿（10 秒以上不讲话）、与课程内容无关的动作、授课过程中被某些原因打断授课的都可视情况剪去，剪辑后需要保证前后讲话内容的完整性，衔接要流畅。

(2) 转场：课程剪辑的转场出现在剪辑点、机位切换或 PPT 展示处。转场效果若不是特殊要求，使用硬切换或者淡入淡出即可。

★(3) 视频技术要求：不包含字幕的 MP4 格式。单个视频文件小于 200MB。视频码流率不低于 1024Kbps。视频分辨率统一设定为 1280×720。视频画幅宽高比统一设定为 16:9。视频帧率为 25 帧/秒，PAL 制式。音频压缩采用 AAC (MPEG4Part3) 格式，采样率 48KHz，音频码流率 128Kbps，音频位数 0bits，声道数 2channels。

## 6. 成片要求

响应单位承诺在课程交付时将原始素材与成片母带光盘文件交予河南警察学院保管。

### (1) 成片交付内容

每门课程应交付以下内容：

教学视频：音视频原文件及剪辑后的成片音视频。教学视频拍摄与制作、发布标准见视频技术要求。

★教学课件：以课时为单位，提供教师用于课堂讲授的完整多媒体课件。一门课程可以提供多位教师的教学课件供学习者自主选择学习。

课程素材：课程还应提供文本、音频、视频、动画等课程参考素材，帮助学生理解所学课程内容。

★习题：根据教学要求，每一个教学单元均应有配套的习题。体现网络课程的特性以及本科教育的教学特点。每章应该有不少于 1 套习题(每周配套一套习题)；每章(每周)应该有 1 个讨论习题；每章至少布置 1 道思考题；每个课时要有 3 个随堂练习题，用以保证学生的学习效果。

(至少提供一个已制作课程的教学单元的配套习题文本或截图)

★课程拓展资源：提供参考资料及课程拓展资源，全面辅助教师教学和学生学习。具体包括课程相关的电子图书、期刊、论文、文档、学术视频、思政元素等，以章节为单位分别提供参考资料。

### (2) 教学视频要求

技术要求：全片图像同步性能稳定，无失步现象，图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。白平衡正确，无偏色，多机拍摄的镜头衔接处无色差。声音和画面同步，无交流声或其他杂音等缺陷。伴音清晰、饱满、圆润，无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说

声与现场声无比例失调，解说声与背景音乐无比例失调。

内容要求：片头与片尾。每门课程应根据课程特色设计不同的片头，片头和片尾的时间应为 10 秒，并且都要嵌入舒缓的背景音乐。片头应包括：学校 LOGO、课程名称、讲次、标题、主讲教师姓名、专业技术职务、学校等信息。LOGO 在画面左上角，课程名称、讲次和标题在画面居中呈现，教师职务与讲授内容右对齐，学校信息在画面正下方。全片中学校、课程和教师名称在循环出现在画面左上角，间隔 5 分钟，出现学校名称，出现课程名称，出现讲师名称，依此类推。画面以教师的授课为主，适当插入 3-5 处学生认真听讲或师生互动的镜头。教师完整地出现在画面中，当拍摄教师特写时，居中于画面。当教师指向 PPT 时，应在 3 秒内切换成含 PPT 在内的全景、PPT 特写或插入 PPT。插入的 PPT 应与授课内容吻合，且插入时长控制在 5-8 秒。编辑点处不同机位的镜头切换应使用叠画，画面衔接处无明显色差。镜头无抖动、无穿帮，远近切时应缓推，速度均匀，不能忽快忽慢。唇音同步，音质清晰、饱满、圆润，无失真、忽大忽小、忽远忽近现象。无交流声、噪声或其它杂音。全片内容前后衔接，应删除与授课无关的内容。

**(3) 教学课件 (PPT) 要求**

制作原则：内容丰富，可集文字、图形、图像、声音以及视频等多种媒体元素于一体。页面设置要求符合高清格式比例，幻灯片大小为“全屏显示 16:9”。整体效果应风格统一、色彩协调、美观大方。整体风格突出公安院校教学特色。

字体与字号参照下表：

类型	大标题	主讲信息	一级标题	正文	字幕
字体	自定，原则以黑体、宋体、仿宋等为主				
字号	50~70 磅	36~40 磅	36~40 磅	24~32 磅	32 磅
应用	上下左右居中	左右居中	左右居中	左对齐或居中	左右居中

版心与版式每页四周留出空白，应避免内容顶到页面边缘。

背景：背景色以简洁适中饱和度为主（颜色保持在一至两种色系内），背景和场景不宜变化过多，文字、图形等内容应与背景对比醒目。

色调：色彩的选配应与课程科目相吻合；每一短视频或一系列短视频在配色上应体现出系统性，可选一种主色调再加上一至两种辅助色进行匹配；同一屏里文字不宜超出三种颜色。

字距与行距：在标题字距文字少的情形下放宽一倍体现舒展性；正文行距使用 1 行或 1.5 行，便于阅读。

配图：图像应清晰并能反映出内容主题思想，分辨率应上 72dpi 以上；图片不可加长或压窄，防止变形；图形使用应通俗易懂，便于理解。

修饰：细线条的运用比粗线条更显精致；扁平式的装饰更接近时代审美；有趣味的装饰通常更能吸引人。

版权来源：素材选用注意版权，涉及版权问题须加入“版权来源”信息。

**★ (4) 素材要求**

素材种类丰富，不限于视频、图片、动画、文字、思政元素、习题等多类型。

各类素材与课程内容关联度较高，融入较为和谐，科学、准确、合理。符合教学内容要求，与讲授内容联系紧密，手段选用恰当。

选用影视作品或自拍素材，应注明素材来源。影视作品或自拍素材中涉及人物访谈内容时，应加注人物介绍。

各类素材同时需符合意识形态要求，政治立场坚定，确保内容符合政治性、思想性、合法性、科学性要求，避免出现涉政、涉黄、涉暴涉恐、涉违禁、涉侵权、地图等风险信息。

**7. 课程运行及推广服务**

供应商应具有在线开放课程课运行推广经验，能提供本地课程顾问来辅助课程团队教师进行在线开放课程课堂教学培训工作，并能在课程制作完成后能帮助采购人在全国范围内推广该课程，

提供全方位的课程运营服务，包含线上课程运行服务、课堂直播服务，满足省级在线开放课程及一流课程对于混合式课程共享运行以及线下互动的需求。

★（1）能够提供在国内权威机构运行的、面向公众开放的公众平台上发布和推广服务，或在自有公开平台（符合上述要求）可提供课程发布和推广服务，可以免费在平台上进行课程上传和推广。平台应支持教师开展混合式教学、移动端教学，提供课程在线测验功能，及其他在线开放课程教学和管理活动相关要求。平台数据可参加省级及以上精品课程、一流课程评审或评选。平台应具备国家政策法规规定的开展在线课程服务和运营相关的许可证书，包括工信部 ICP 网站备案号、公安机关网站备案号、信息安全三级及以上等级保护证书等。

★（2）响应人可以对接河南警察学院网络教学平台，协助授课教师进行 spoc 教学。

★（3）响应人课程制作技术和服务能力能够帮助甲方拍摄制作优质课程，并能为甲方参加厅级及以上各类教学比赛、课程比赛、信息化教学比赛等提供充足的技术保障。

## 8. 其他服务

### （1）标准化服务流程

响应人在课程制作过程中应有明确的服务流程和服务标准，保障在线开放课程资源制作的质量。完善的项目管理和汇报机制，可以保证按期完成项目。

供应商应提供所制作在线开放课程的运行报告书，报告书须包含但不限于课程名称、学校名称、课程运行网址，课程主要内容、课程团队、教学安排、教学效果分析、课程评价、课程运行数据等内容。

### （2）培训服务

★响应人需提供每学期不少于 2 次的课程建设培训，内容包括课程脚本制作、翻转教学模式、混合式教学模式、课程思政教学、教学设计、教学方法改革、考试改革、一流课程申报等内容。

★响应人需同时提供系列线上课程（不少于 8 种类型<包括课程脚本制作、翻转教学模式、混合式教学模式、课程思政教学、教学设计、教学方法改革、考试改革、一流课程申报>16 门课程），用于教师课程制作时进行学习。对于课程设计、课程理论学习、课程运行、教学技巧、多媒体技术进行提升。

### （3）售后服务要求（需包含售后响应时间的规定）

#### （一）技术培训

免费技术支持服务 3 年期内提供不少于 12 次（每年不少于 4 次）技术培训，主要针对教师开展开展课程建设相关培训。

#### （二）维修保障等要求

3 年期内 7×24 小时免费上门服务，依据用户问题轻重缓急，提供不同的响应时间，具体为：

1. “严重错误”，严重影响用户正常使用的情况下，乙方将安排优先处理，在 6 小时内处理好或提出应急措施。处理时间：6 小时内；

2. “一般错误”，一般系统错误，对用户使用平台无十分紧急的影响，乙方将在 24 小时内处理好或提出应急措施。处理时间：24 小时内；

3. “需求变化”，增加和改进功能，使用方便性调整，接到报告 48 小时内给予答复，并提出有关的意见。处理时间：48 小时内。

#### （4）免费技术支持服务期要求

提供 3 年的全免费质保服务；3 年期外提供有偿维护，具体费用与校方另行协商。

#### （5）服务期限、服务地点等要求

服务期限：合同签订后三个月内完成。

服务地点：在河南警察学院搭建场地或在乙方公司提供的场地进行拍摄。