

合同编号：

河南省生态环境监测和安全中心  
2024年河南省大气污染预报预警信息化系  
统及立体综合观测网运维项目（包一）

河南省环境空气质量预报预警系统信息化  
运维服务合同

采购编号：豫财招标采购-2023-1296

甲 方：河南省生态环境监测和安全中心

乙 方：中科弘云科技（北京）有限公司

签订时间：2023年12月30日

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律、法规的规定以及买、卖双方的招、投标文件，双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经双方友好协商，就《河南省生态环境监测和安全中心 2024 年河南省大气污染预报预警信息化系统及立体综合观测网运维项目》（采购编号：豫财招标采购-2023-1296）包一的事宜，同意按以下条款签订本合同。

以下文件视为合同的一部分：①合同执行期间双方达成的补充协议及双方确认的明确双方权利义务会谈纪要；②合同附件；③中标通知书；④招标文件及澄清补充文件及其他补充资料；⑤投标文件及澄清补充文件及其他补充资料。招标采购文件和投标文件与本合同有同样法律效应。

以上文件若对同一事项约定存在矛盾且无法确定优先顺序的，以对甲方有利的解释进行适用。

### 1. 服务内容

本项目包一为河南省环境空气质量预报预警系统信息化运维服务。包含（1）金水东路 29 号中国电信 IDC 机房内 9 套机柜租赁服务、高性能计算机群硬件和网络安全维护、3 个空气质量预报数值模式和数据库运行维护；（2）河南省空气质量实况与预报 APP 运维；（3）河南省城市及县区沙尘天气申报评审平台所有模块和界面维护、数据库运维管理等工作（4）网络、数据安全维护。具体采购内容要求以招投标文件内容为准。

2. 运维服务期限：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

3. 本合同金额及支付方式

3.1 乙方中标金额为 壹佰伍拾肆万柒仟元整(¥: 1547000.00 元)。以上价格已经包含税金及其他乙方为完成本合同义务而发生的费用。

3.2 本合同支付方式如下：

本项目已申请财政特殊计划备案，最终批复金额若低于中标价，则以最终批复金额为准。

具体支付方式如下：

(1) 运维费用按月平均分配，原则上采取按月考核季度支付方式，最后一个季度根据实际情况分批支付，如遇 12 月不能完全支付情况，需下年度支付，具体支付金额以考核后金额为准。

(2) 甲方开票信息及乙方收款账号信息以签章页所列信息为准。乙方应在甲方付款前提供足额的正规发票。

(3) 若财政资金到位延后，支付时间相应延后，甲方不因此构成付款延迟承担违约责任。

#### 4. 运维考核方式

乙方应分别提交月度、年度运维服务纸质版工作报告，月度运维服务纸质版工作报告提交时间为次月初。甲方组织对乙方的运维工作进行考核评分，评分细则参考附件 1。

考核分数 $\geq 90$  分时，考核合格，全额支付运维经费；当  $80 \leq$  考核分数 $< 90$  分时，扣除 2000 元；当  $70 \leq$  考核分数 $< 80$  分时，扣除 4000 元；考核分数 $< 70$  分时，考核不合格，不予支付运维经费。连续两次考核不合格，甲方有权单方解除其运维合同。

#### 5. 纪律和保密条款

本合同内容（含附件）以及乙方在谈判、签署、履行本合同过程中知悉的任何有关甲方的技术、数据、报告、文件和重大事项内容，特别是在合同履行过程中使用的甲方所有技术资料、监测数据等信息和甲方用户信息，乙方运维人员及所有参与人员负有保密义务，未经同意不得以任何形式使用或泄露。

双方都有责任保守所知晓的对方的商业秘密，不得向第三方泄露。商业秘密的范围包括但不限于技术情报、数据资料及其他商业秘密。如有违反，乙方需承担相应的法律责任。

## 6. 甲方的权利和义务

6.1 甲方有权按照招标文件和乙方投标文件中承诺的服务内容要求乙方完成合同约定的服务工作。

6.2 甲方负责对乙方进行考核并根据考核情况支付合同款。

6.3 甲方有义务提供乙方运维服务人员必要的办公场所。

6.4 甲方有义务提供乙方运维设备必要的技术文档资料。

## 7. 乙方的权利和义务

7.1 乙方有权按合同和甲方考核结果获取运维费用。

7.2 乙方运维中发现问题应及时向甲方上报，并按规定时限尽快解决。

7.3 乙方有义务按照运维范围、内容和运维要求完成运行维护、故障维修等维护维修与相关服务工作，并按甲方要求做好运维、维修和工作内容记录和运维报告。

7.4 乙方要明确运维责任人和驻场服务人员，并将姓名、联

系电话、职责分工告知甲方。如乙方调整运维人员，应报甲方批准同意后方可执行。

7.5 乙方有义务保证服务人员的技术水平，驻场人员如达不到甲方要求应及时更换。

7.6 乙方有义务确保所运维数据的准确和安全性，不得随意删减或篡改所接入的数据。

## 8. 免责条款

由不可抗拒原因引起的设备损坏和故障，不在本合同乙方的职责范围内，因以下原因导致的合同部分或全部无法履行、合同中止履行、合同终止的，乙方免于承担违约责任。

不可抗拒原因包括：地震、雷击、战争、政府禁令、传染病等不可抗力事件。

## 9. 人身、财产安全

运维期间，因交通、用电等意外事件导致运维人员或其他人员财物或人身受到损害的事故均由乙方负责。

## 10. 合同终止解除

10.1 下列情况发生时，本合同终止

(1) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同且无需承担任何违约责任。

(2) 合同履行期限届满终止时，乙方应进行检验核查，并移交甲方。

10.2 如遇任何将导致本合同履行发生重大变化的情形，发生变动的一方应在第一时间书面通知对方，并与对方协商变更或

终止本协议。

## 11. 违约责任

乙方未按合同规定的服务条款提供技术服务时，应按相应服务项合同额的 5%向甲方支付违约金，违约金的收取直接从未支付的合同款中扣除。该违约金不足以弥补对甲方造成的损失时，应赔偿甲方因此遭受的所有损失，包括但不限于已经造成的损失，为恢复原状而支出的各项费用、委托第三人代为履行乙方合同义务而支出的费用、为诉讼支出的诉讼费、保全费、保函费、律师费、交通费等各项费用。

## 12. 争议解决

双方在本合同履行期间发生争议的，甲乙双方友好协商解决，协商不成的，应向甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼解决。

发生纠纷时，双方均同意以各方营业执照登记的住所地作为诉讼或执行程序中的有效送达地址。若以邮件形式送达相关通知和诉讼文书的，因未签收等原因造成退回的，邮件寄出后三日视为送达。变更送达地址的，应提前三日以书面的形式通知对方，未按本合同约定程序通知的，仍以本合同约定地址为准。

## 13. 合同生效

13.1 合同自甲乙双方签字盖章后生效，一式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份。

13.2 本合同附件是合同的组成部分，与合同具有同等法律效力。附件 1 考核评分表。

(以下无正文)

(本页无正文，为签章页)



甲方：

(印章)

法定代表人或授权代表 (签字)：

郭新生

地 址：郑州市郑东新区学理路 10 号

邮政编码：450000

电 话：

签约时间： 年 月 日

乙方：中科弘云科技（北京）有限公司 (印章)



法定代表人或授权代表 (签字)：

唐正阳

地址：北京市海淀区海淀镇西大街 68 号 1 幢 2 层 204

电话：010-62456516

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京安德路支行

账户：11050161850000000488

签约时间： 年 月 日

## 附件 1 考核评分表

### 河南省环境空气质量预报预警信息化运维项目考核评分表

考核内容	考核指标	评分说明
信息化运维服务	空气质量数值模式运维服务（16分）	对空气质量数值模式日常业务化运维，应保证数值模式每日9时之前出预报结果。出现1次延迟且在2小时之内未及时处理，扣2分；超过4小时未处理完成的扣4分。
	手机APP日常运维服务（15分）	APP业务数据核查、比对、计算、异常值剔除等工作执行，应保障APP所有展示数据正常。出现数据异常当天未处理每次扣1分；确保手机APP稳定运行、界面展示与异常应及时响应并处理，每发生1次故障，超过2小时未响应处理扣1分；超过4小时未响应处理扣2分。
	沙尘平台维护（15分）	应保障数据接入及业务系统运行正常，出现数据接入、业务流转、界面展示异常，超过2小时未响应处理扣1分；超过4小时未响应处理扣2分。
	数据库维护（5分）	每天应对接入数据进行备份、解决数据库异常问题并做好问题记录。根据数据库使用情况综合评价，出现1次数据未备份扣1分。
高性能计算机系统维护	硬件设备、系统、网络维护及维修（10分）	针对硬件设备、系统、网络等方面的故障或问题，发现问题应及时处理并解决。故障处理维修，未能30分钟内响应，每次扣1分，当天未解决的，每次扣2分。
	定期巡检服务	每日应对硬件集群服务器、应用服务器状态巡检；每月应对硬件集群及服务

	(5分)	器进行定期的清理，资源进行巡检，并做好巡检记录，保障业务的正常稳定运行。未按时进行巡检每次扣2分，巡检记录缺1次记录扣1分。
应急服务	应急服务(10分)	突发响应时间应小于15分钟。节假日实行值班，应保障24*365全年提供技术支持。突发响应时间超过15分钟，扣1分；超过30分钟，扣4分；超过1小时，扣10分。
安全保障	网络、数据安全保障(20分)	应保障电信机房服务器等所有硬件搭载的各类软件系统、数据库和网络安全。出现1次相关网络安全部门通报扣10分。
日常服务	满意度(4分)	工作态度、质量、效率、专业性。出现1次客户投诉扣2分。
本评分办法由甲方负责解释。		

# 河南省生态环境监测和安全中心项目合同

## 廉洁履约承诺书

### 河南省生态环境监测和安全中心：

依据《河南省生态环境监测和安全中心 2024 年河南省大气污染预报预警信息化系统及立体综合观测网运维项目》（采购编号：豫财招标采购-2023-1296）公开招标结果，我公司成为本项目包一中标/成交投标人，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政

或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方：

日期：



(盖章)