

合同编号: YKY-528-202403-011

河南省医学科学院生殖健康研究所(国家卫  
生健康委员会出生缺陷预防重点实验室)科  
研仪器设备采购项目合同书

年 月 日

河南省医学科学院生殖健康研究所(国家卫生健康委员会出生缺陷预防重点实验室)科研仪器设备采购项目合同书

合同编号: \_\_\_\_\_

需方(甲方): 河南省医学科学院

供方(乙方): 北京纳析光电科技有限公司

一、依据采购(招标/项目编号: 豫财招标采购-2024-33)的招标结果, 现依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容, 为明确供、需双方责任, 双方达成如下协议:

甲方向乙方订购以下产品:

1、合同设备品名、品牌、产地、规格、数量、单价、金额等明细:

品名	品牌/制造商	产地	规格	单位	数量	单价(元) (含税)	金额(元) (含税)	质保期
多模态结构光超分辨显微系统	纳析科技/北京纳析光电科技有限公司	中国	详见附件一	台	1	4700000	4700000	3年

合同金额总计(含税): 人民币 肆佰柒拾万元整 (¥ 4700000)

备注说明:

1、合同总价包括但不限于设备费、运至甲方指定地点的运输费、保险费、装卸等伴随服务费、安装调试费、质保期内的维修维护费(人为损坏的除外)、操作人员培训费、国家强制要求检验费用、税费等所产生的一切费用。

2、乙方向甲方提供由制造商(公司)或总经销商出具对本合同项下产品全免费维保年确认函。

3、合同货物的技术参数等详见合同附件。

二、合同设备质量要求:

1. 设备质量必须符合现行国家、行业、地方的有关法规和标准。

2. 按招标文件的要求, 供方应向需方提供完备的合格性文件; 提供中文操作、维修手册和图集。

3. 供方应向需方提供进口设备的报关和商检的资料。

4. 供方必须提供未曾使用、全新的合格设备, 并必须达到或高于招标要求。

5. 技术标准：合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准，则应符合货物来源国适用的国家标准，这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

**三、交货时间：合同签订后 30 日历日。**

**四、交货地点：需方指定地点。**

**五、包装、运输、安装、调试要求及费用负担：**

1. 包装：供方负责按有关规定包装，保证货物的装卸及运输安全，应有完整的装箱清单。供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量（详情见合同附件）。

2. 运输、安装、调试要求：供方负责设备的运输、安装、调试，并提前告知需方安装时间，需方安排好安装场地。

3. 包装、运输、安装、调试的所有的费用由供方承担。

4. 包装及运输要求：

4.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场。货物在运输过程中所发生生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

**六、质量检验及验收方式：**

1. 合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收并以甲方的验收意见为准。合同货物安装调试后经甲方验收合格视为最终验收合格。

2. 乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

3. 合同货物验收时，由甲方签署货物验收单。货物验收单仅证明甲方收到货物，不视为乙方提供的货物验收合格，最终以甲方书面验收意见为准。

4. 乙方应派代表参与验收过程，乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在 3 个工作日内书面提出的，视为卖方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后

3个工作日内书面提出异议，以甲方委托的第三方验收意见为准。

5. 最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管，合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

6. 甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内自行收回不符合合同约定的货物，并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

7. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口设备，请政府商检部门参与验收。

### 七、结算方式：

设备安装调试验收合格正常使用后支付至合同金额的90%，剩余合同金额的10%为质保金，质保期满后无息付清余款。每次付款前中标方需提供付款申请和全额发票。

### 八、供方责任：

1. 产品品种、规格、质量不符合规定，由供方负责无条件更换，并承担因此造成的损失。除本合同另有约定外，在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在甲方发出违约通知后10个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为，甲方有权单方解除本合同。

2. 未按合同规定的数量交货，应照数补交，按延期交货处理。完不成合同任务，不能交货的，应偿付需方应交货总值10%的违约金，该违约金不足以弥补需方的损失时，需方保留进一步索赔的权利。

3. 未按合同规定时间交货，每延期交货一天，应偿付需方以延期交货部分货款总额0.2%的违约金。如果供方延期十个工作日还未完全提供需方所需货物，需方可以单方解除合同，且需方不承担任何违约责任，供方应承担违约责任。

4. 不符合合同规定的产品，在需方代保管期内，应偿付需方实际支付的保管、保养等费用。

5. 供方免费提供技术培训，保证需方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。

6. 质保期内合同设备出现问题时，供方维修人员应在1小时内响应，24小时内排除故障。24小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断，其中发生一切费用由乙方承担。特殊

情况下,由乙方与甲方协商,并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。否则,造成的损失从质保金中扣除,质保金不足以补偿需方的损失时,差额部分由供方向需方支付。

7. 质保期内,设备厂商应根据设备的预防性维修计划对合同设备进行保养维护,每季度对合同设备的性能参数、电气安全性等进行检测校正,并向需方提交测试报告和年度维修维护报告,同时制定下年度的预防性维修计划。

8. 免费保修期内,设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq$ 设备开机率 $< 98\%$ ,则免费保修期延长为3年;若 $80\% \leq$ 设备开机率 $< 90\%$ ,则免费保修期延长为5年;若设备开机率 $< 80\%$ ,发生故障需方有权利予以无条件退货。

9. 质保期结束后,乙方仍应负责提供终身维修服务,但只能收取零配件费,零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件,具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

10. 回访及不定期维修:乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访(一次),乙方应每个月向甲方提供维修服务,维修报告应包括每次维修或保养的具体时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等,并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务,以保证合同货物的长期正常使用。

11. 技术资料:乙方应向甲方提供完整的中文技术资料,包括:产品验收标准,技术说明书,使用说明书,操作手册,设备安装调试材料,安装维修手册,维修线路原理图及其维修资料,零部件目录,备品备件易耗件清单(含价格)及专用工具清单(如有的话)等文件资料。

12. 免费主机系统软件版本升级(若设备有主机系统软件)。

13. 进口设备必须具备有效的原产地证明、报关手续、商检部门的检验证明及合法进口渠道证明,供方全程办理免税手续,需方可以配合办理。

## 九、需方责任:

1. 需方在设备未出现质量问题或货物验收合格后,要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给供方造成损失时,应赔偿供方实际损失。

2. 中途无故退货,应偿付供方已退货部分货款总额1%的违约金。

3. 无故未按合同规定的验收办法和时间验收,应偿付供方因延期验收造成的

损失；无故延期验收超过一个月即按中途退货处理。

4. 实行送货或代运的产品无故拒绝接货，应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。

5. 货到合同约定交货地点一周内开始安装，若因需方自身原因导致安装延迟，每延迟一天向供方支付交货部分货款总额 0.2 % 的违约金，违约金累计金额不超过货值总额的 1%。

## 十、不可抗力

1. 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的 15 个日历日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2. 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

3. 当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

## 十一、争议解决的办法：

当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由需方所在地郑州航空港经济综合实验区人民法院裁决。

## 十二、保密及廉洁条款

1. 保密条款：双方应对本协议的内容（包括补充协议）及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息（秘密信息）和相关资料承担保密义务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。

2. 廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利。对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

## 十三、合同的转让

供方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

#### 十四、其它：

1. 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

2. 上述条款如有未尽事宜，应经过双方协商一致后以书面补充，作为附件，具有与本合同同等的法律效力。

3. 本合同一式柒份，需方执伍份，供方执贰份，具有同等法律效力。

4. 本合同自签订之日起生效。签订日期2024年3月9日。

需方：河南省医学科学院

代表：



供方：北京纳析光电科技有限公司

代表：强和

开户银行：招商银行股份有限公司北京清华园

科技金融支行

账号：755962026510601



附件一：设备技术参数：

序号	名称	品牌	产地	规格型号、货物技术性能参数
1	多模态结构光超分辨显微镜系统	纳析科技	中国	<p>规格型号：Multi-SIM SMT</p> <p>货物技术性能参数：</p> <p>1、该设备能够实现对带有荧光蛋白或荧光染料标记的活细胞样品进行超分辨率成像；能够完成低光漂白、低光毒性、多波长的连续高速超分辨成像。能够长时间稳定焦平面，维持长时间维持活细胞状态，从而保障长时间活细胞成像质量。</p> <p>2、拥有超分辨成像模态：全内反射结构光超分辨模态（TIRF-SIM）、掠入射结构光超分辨模态（GI-SIM）、二维结构光超分辨模态（2D-SIM）、二维结构光堆叠超分辨模态（Stacked 2D-SIM）、单片层结构光超分辨模态（Single Slice-SIM）、单片层堆叠结构光超分辨模态（Stacked Slices-SIM）、三维结构光超分辨模态（3D-SIM）。</p> <p>3、拥有传统成像模态全内反射成像（TIRF）、掠入射成像（GI）、斜照明成像（HILO）、宽场成像（Wide-field）、明场成像（Bright-field）。</p> <p>4、系统2D超分辨时，X-Y光学分辨率85nm，计算分辨率60nm；</p> <p>5、系统3D超分辨时，X-Y光学分辨率100nm，Z轴光学分辨率300nm；X-Y计算分辨率60nm，Z轴计算分辨率200nm；</p> <p>6、488、561双通道同时成像时，1024×3072像素超分辨图像最快成像速度687fps（单取向循环重建下）；</p> <p>7、在100X物镜下，四通道同步成像视野均能达到94×94 μm<sup>2</sup>；</p> <p>8、配置405nm激光器，功率300mW，配置488nm、561nm、640nm激光器，功率均为500mW；</p> <p>9、使用高速声光调制器调节功率，波长范围覆盖400-650 nm，激光通道数8通道；</p> <p>10、使用自由空间光路进行激光模块与激发模块的连接，提供高激光能量利用率；</p> <p>11、使用高速空间光调制器，生成结构光条纹，空间光调制器分辨率2048×1536，切换速度最高4.5 kHz；</p> <p>12、使用科研级sCMOS相机，峰值量子效率95%，像素数量3200×3200 pixels，全幅图像读取速度498 fps；</p> <p>13、全电动倒置荧光显微镜主机</p> <p>13.1、电动Z轴、电动物镜转盘、电动荧光转盘、电动切换观测方式；</p> <p>13.2、配置落射明场照明与LED宽场荧光照明，在目镜下实现明场观察与荧光观察，F数22 mm；</p> <p>13.3、电动物镜转盘，具有6孔位，每个工位可插入DIC滑板；</p> <p>13.4、电动荧光转盘，具有多切换位置，有电动光闸；</p> <p>13.5、电动切换观测方式，包括电动切换左口，右口，目镜观察；</p> <p>13.6、电动控制明场照明模块，LED透射照明光源，电动控制开</p>

			<p>关;</p> <p>13.7、多工位透射光聚光器转盘,包括空位(BF)、相差环位(PH)、DIC位;</p> <p>13.8、红色、绿色、蓝色三种预观察用滤色镜;</p> <p>13.9、配置完美锁焦系统,实时跟踪焦面,毫秒级的反馈速度;</p> <p>13.10、配置X-Y电动样品台;</p> <p>14、配置专为超分辨设计的100X TIRF物镜,NA1.49,工作距离160 <math>\mu\text{m}</math>;</p> <p>15、配置40X空气物镜NA0.95,20X空气物镜NA0.8,10X空气物镜NA0.45与4X空气物镜NA0.2;</p> <p>16、配置Z轴压电样品台,步进精度0.2nm,行程100<math>\mu\text{m}</math>;</p> <p>17、配置超大规模FPGA控制板卡,实现高速时序控制,高速数据处理,12个RS232接口,12路1MSPS高速宽压数模转换(DAC)接口,以及2路20MSPS高速宽压数模转换(DAC)接口;</p> <p>18、配置高性能塔式工作站,配置如下:CPU: Intel i9 10920X十核处理器,二十线程,动态睿频4.7 GHz;显卡: 英伟达公版RTX3090超高性能显卡,10496个 CUDA核心,24 GB DDR6X显存;RAM: 三星32G<math>\times</math>4 3200MHz内存,共128G;超快速读写硬盘:容量2T,读取写入速度8 GBps;系统盘: 500GB SSD SATA密集读取型固态硬盘;数据存储盘: 8 TB 7.2K RPM SATA企业级机械硬盘;显示器: 4K显示器,分辨率3840<math>\times</math>2160;</p> <p>19、配置活细胞培养装置,满足以下指标:温度、湿度、CO2浓度、N2浓度控制,能够维持活细胞健康生长7天;温度控制范围25<math>^{\circ}\text{C}</math>-50<math>^{\circ}\text{C}</math>,温度波动0.1<math>^{\circ}\text{C}</math>;湿度控制范围50%~95%,湿度波动1%;CO2浓度控制范围0%~8%,浓度波动0.1%;样品适配器: 35mm皿、多孔板、载玻片;</p> <p>20、防震台及UPS系统</p> <p>20.1 1.2米<math>\times</math>1.2米气浮防震台;</p> <p>21 无油静音空气压缩机;</p> <p>22 3kW UPS系统,保障系统稳定运行,UPS运行时间1小时;</p> <p>23、控制软件:包含专业版系统控制软件:包含不同激光颜色模式混搭、多色同步拍摄、实时重建与显示、多点位拍摄、快速扫描、图像批量重建-降噪-解卷积、深度学习解卷积算法等诸多功能。</p> <p>24、离线图像处理优化软件:包含2D-SIM、3D-SIM、Single Slice-SIM超分辨重建算法;自适应去噪算法:降低图像荧光背景与荧光噪声;解卷积算法:提升图像分辨率至60nm以上;</p> <p>25、离线图像处理优化软件高级算法:深度学习解卷积算法:无需调参提升图像分辨率至60nm以上;深度学习计算超分辨算法:通过宽场图像计算SIM超分辨图像;深度学习降噪算法:基于合理化深度学习算法,将SIM系统的结构光先验信息写入深度学习网络,在重建超分辨图像同时进行降噪,实现低信噪比下的高质量重建。</p> <p>26、售后服务</p>
--	--	--	---

			<p>26.1 、3年质保，软件终身免费升级，半年一次培训和巡检维护。</p> <p>26.2终生硬件升级仅收取物料成本与合理的人工费用；</p> <p>26.3我方提供多元化技术支持（成像技术支持，生物样本制备，图像处理与数据处理技术支持）。</p>
--	--	--	--

附件二：设备配置单：

配置清单		
多模态结构光超分辨显微镜系统 Multi-SIM SMT		
序号	名称	数量
1	四色激发光源模块	1
1.1	405 nm 激光器	1
1.2	488 nm 激光器	1
1.3	561 nm 激光器	1
1.4	640 nm 激光器	1
1.5	声光滤波器	1
2	空间光调制模块	1
2.1	高速空间光调制器	1
2.2	高速偏振调控器	1
3	多通道成像模块	1
3.1	四通道同步成像模组	1
3.2	Photometrics 科研级 sCOM6 相机	1
4	Ti2 倒置荧光显微镜	1
4.1	[Ti2-E 主机] Inverted Microscope Eclipse Ti2-E Main Body (100-240V)	1
4.2	[Ti2-E 控制器] TI2-CTRE Controller for TI2-E	1
4.3	[电源线] Power Cord BE (220-240V)	1
4.4	[10X 目镜] CFI 10X Eyepiece w/diopter adjustment	2
4.5	[照明立柱] TI2-D-PD Pillar for Dia Illumination / CN	1
4.6	[透射照明用 LED 灯室] TI2-D-LHLED LED Lamp House for Dia Illumination / CN	1
4.7	[PFS 电动物镜转换器] TI2-N-ND-P Perfect Focus Unit with Motorized Nosepiece	1
4.8	[电动聚光器转盘] TI2-C-TC-E Motorized Condenser Turret	1
4.9	[LWD 系统聚光器透镜] TI-C-LWD LWD Lens for System Condenser Turret Unit	1
4.10	[N1D LWD DIC 模块] TC-C-ML-N1D LWD Dry DIC Module	1



4.11	[N2D LWD DIC 模块]TC-C-ML-N2D LWD Dry DIC Module	1
4.12	[10X DIC 滑块]D-C DIC Slider 10X	1
4.13	[20X DIC 滑块]D-C DIC Slider 20X	1
4.14	[40X DIC 滑块]T-C DIC Slider 40X	1
4.15	[100X I DIC 滑块]D-C DIC Slider 100X I	1
4.16	[智能型起偏器]TI2-C-DICP-I Intelligent Polarizer	1
4.17	[大 FOV 用滤光块式检偏器]TI2-C-DICACL Analyzer Cube for Large FOV	1
4.18	[电动荧光滤光块转盘]TI2-F-FLT-E Motorized Epi Filter Turret	1
4.19	[daisy cable L(线长 370mm)]S-TI2-DCL Daisy Cable L. (Cable length 370mm)	1
4.20	[BF 照明主干]TI2-LA-BF Motorized Main Branch	1
4.21	[圆形视场光阑滑块]TI2-F-FSC Circular Field Stop Slider	1
4.22	[D-LEDI 荧光 LED 照明系统]D-LEDI Fluorescence LED Illumination System	1
4.23	C-FL-C DAPI Filter Cube	1
4.24	C-FL-C FITC Filter Cube	1
4.25	C-FL-C TRITC Filter Cube	1
4.26	XY 轴电动样品台	1
4.27	Z 轴压电位移台	1
4.28	[4X 平场复消色差 $\lambda$ D 物镜]CFI Plan Apochromat Lambda D 4X N.A. 0.20, W.D. 20.00 mm	1
4.29	[10X 平场复消色差 Lambda D 物镜]CFI Plan Apochromat Lambda D 10X N.A. 0.45, W.D. 4.0 mm	1
4.30	[20X 平场复消色差 Lambda D 物镜]CFI Plan Apochromat Lambda D 20X N.A. 0.80, W.D. 0.8 mm	1
4.31	[40X 平场复消色差 $\lambda$ D 物镜]CFI Plan Apochromat Lambda D 40X N.A. 0.95, W.D. 0.21 mm	1
4.32	[100X 全反射用平场复消色差物镜]CFI Apochromat TIRF 100XH N.A. 1.49, W.D. 0.16mm	1
4.33	[无荧光油]IMMERSION OIL F2 30CC	5



5	单分子追踪模块	1
5.1	Photometrics 科研级 sCOMS 相机	1
6	数据采集与控制系统	1
7	高性能工作站	2
8	Multi-SIM 控制软件	1
8.1	VSIM 精简版软件	1
8.2	VSIM Pro, 包含多点拍摄、快速预览、模态自由组合等功能	1
9	Multi-SIM 离线重建软件	5
9.1	标准重建功能模块与 Lucy 去卷积模块	5
9.2	自适应降噪与 HVL1 约束去卷积算法模块	5
9.3	深度学习智能降噪与超分辨算法模块	5
10	活细胞培养装置 ([OKOLAB 培养装置] 100 CO <sub>2</sub> and N <sub>2</sub> )	1
11	气浮防震台及 UPS 系统	1
12	软件终身免费升级与维护	1

110101  
非



北京纳析光电技术有限公司 (盖章)

2024年2月5日

附件三：预防性维修计划（质保期内每年什么时间进行几次维保、每次维保的项目内容）

我公司北京纳析光电科技有限公司作为多模态结构光超分辨显微镜系统仪器设备制造商，根据贵方为河南省医学科学院生殖健康研究所(国家卫生健康委员会出生缺陷预防重点实验室)科研仪器设备采购项目包号：豫政采(2)20240041-11的投标邀请，我司对该项目做出如下售后服务承诺：

- 1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所投产品为国产设备质保期三年；
- 2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时内响应，12 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。

我公司承诺，我公司具有完善的服务体系和服务流程，公司通过 ISO9001、14001 等体系认证，为客户提供全方位的一站式服务，详细内容如下：

#### **1 项目实施流程、计划及人员配备**

我方保证按招投标要求的条款在规定的时间内由项目负责人同招标人完成合同的签约。

根据合同的约定，在最短时间内完成合同的执行。保证所提供的设备是最新的、原厂的符合招标要求的。

根据设备的生产周期及安装验收条件要求，及时与招标人沟通送货事宜及后续安装条件准备事宜。

设备到货后，我方将派专人专车按时将设备免费送到客户指定地点。

设备送达客户指定地点后，及时与客户落实、安排设备安装调试及培训工作。设备到货后 24 小时内我司技术工程师会与用户沟通安装准备工作，根据双方确认的安装时间派出专业技术工程师到用户现场安装调试。向用户提供设备供货清单，当货物到达用户指定的交货地点后，双方依据设备供货清单共同开箱验收，并对设备的数量、品质进行逐项检查。

安装调试培训结束后，配合客户要求完成项目的验收工作。

人员配置及联系电话：

售后负责人：周钊平 18064165525

技术负责人：呼新尧 18715006187

公司电话：010-82410988

地址：北京市昌平区生命科学园医科路9号院4号楼三层303室

## **2 质量保证措施、体系**

为保证及时有效的为客户提供技术先进、质量优异的产品，我公司承诺：

我公司所提供的设备是全新的，具有原产地证明的。设备的制造工艺和产品质量的检验和验收完全符合国家规定的相应技术标准、环保标准和安全标准。具有相应的计量生产许可证。

我公司保证根据招标文件及合同约定，提供全部的技术资料。保证供货的完整性。严格按照国家标准和招标技术条款验收仪器指标，并建立验收档案。

我公司保证所有的流程都有专人负责、记录存档，具有完备的可追溯体系。

## **3 应急维修时间安排**

我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪与支持。为保证用户的正常工作开展，我公司提供24小时全天候服务，接到用户指令后，1小时内做出准确答复，专业的技术服务人员通过电话、网络远程等方式解决问题或确定上门服务，如需上门服务，确保24小时内到达用户处，一般问题2小时内解决，较大问题8小时内解决。

## **4 详细说明售后服务的内容、形式**

### **1、服务形式**

1.1 我公司将免费把货物运送到用户指定地点，并协助用户对其实验室的改造及规划提出合理化的方案和技术支持；从仪器的安置、调试及对实验人员的操作培训我们将做到一站式服务。

1.2 接到用户通知后一周内组织授权的技术人员到现场免费进行仪器安装调试和培训。

1.3 长期免费提供技术支持，提供所有公开发表的应用文献和最新仪器的有关资料、通讯和用户论文集等。

1.4 免费提供仪器的使用手册、培训教材、应用文章等。

1.5 我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪与支持。每年不少于四次的免费上门检修服务。

1.6 以成本价提供仪器的零配件供应等。

1.7 免费的移机服务。

## 2、服务内容

定期电话和上门回访。

Multi-SIM 保养是为了确保设备正常运行、延长设备使用寿命、减少故障发生和提高设备效率的必要工作,纳析科技在设备质保期内提供每年不少于四次保养服务,设备保养包括以下几个方面:

### **清洁保养:**

清除设备表面的灰尘、油污;

清洁镜片、散热器等部件;。

### **检查与紧固:**

检查各部件紧固件的紧固状况。

对松动的螺丝、螺栓进行重新紧固。

### **检测与调整:**

检测设备运行的各项参数是否正常。

对设备的控制系统进行校验和调整。

### **软件更新:**

对设备的软件系统进行更新和升级。

### **培训与指导:**

对操作人员进行设备保养的培训。

## 5 培训计划

仪器安装调试合格后,我方技术人员和工程师现场对用户进行人数不限、时间不限直到用户满意的如下培训内容:

1. 仪器(设备)基本原理、构造等(达到熟练程度);
2. 仪器(设备)操作使用(达到熟练程度);
3. 仪器(设备)的基本运行和日常维护事项(达到熟练程度);
4. 仪器(设备)的软件操作(达到熟练程度);
5. 根据用户的要求提炼出最优化的应用解决方案。

完善的人员培训是设备按既定目标实施的关键,我们将为用户提供一整套培训方案,针对各个层次的作业人员,透过经验丰富的应用工程师,予以专业的培训,使我们的设备能够发挥更大的效益。

安装完成后，我司专业技术工程师在现场进行一次使用基础培训。对设备的使用者及管理人员进行操作及应用培训，使用户掌握仪器的使用、维护和管理，达到能独立进行操作、日常测试维护等工作的目标，直至用户完全可以独立操作使用，并给出简明中文操作规程。

在此培训后的一月后，和用户沟通再进行一次深入的培训，使用户完全熟练掌握，人员不限。

培训地点：按用户指定地点。

我司专业工程师提供软件和硬件问题中文电话支持服务，随时解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和具体的操作方法。最大限度的提供设备和有关技术的指导性建议和资料。

质保期提供基础培训 3 次，每次不少于 3 天，进阶培训 3 次，每次不少于 3 天。

## 6 验收

第一次技术培训完成后配合用户进行设备验收。

根据投标文件及合同中提供的货物配置清单和投标文件承诺的功能进行验收，符合投标文件列举的各项功能为合格。

设备验收合格后双方签署验收报告，并正式进入质保期。

## 7 质保

我司专门设有售后服务部，有本司固定维修服务点和协作服务网点，能提供正常的技术和备件服务，并配有专职人员负责有关售后服务方面的各项工作确保以下：

1、在质保期内设备若发生非人为故障，则免费上门检修维护，免费更换零部件。若故障无法及时排除，中标方应提供与该设备型号、规格及技术指标相一致的备品或更新的兼容产品以保证正常运行。

2、质保期间每年提供 2 次免费保养和校准服务，并提供书面报告；

3、软件终身免费升级和维护：可根据实验需求提供特殊功能服务；终身免费提供成像方案建议、生物样本制备、图像处理 and 数据分析等服务。

4、配件供应：质保期满后，仪器零配件按优惠价供应 8 年。

附件

## 廉洁合同书

甲方：河南省医学科学院

乙方：北京纳析光电科技有限公司

为有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方严格遵守《民法典》，严格执行双方确定的合同、协议及承诺等，按合同办事。

二、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购产品的选择权。

五、乙方指定（马星羽）作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

七、本合同作为（河南省医学科学院生殖健康研究所（国家卫生健康委员会出生缺陷预防重点实验室）科研仪器设备采购项目）合同的重要组成部分，与（河南省医学科学院生殖健康研究所（国家卫生健康委员会出生缺陷预防重点实验室）科研仪器设备采购项目）合同一并执行，具有同等的法律效力。

八、本合同一式柒份，甲方伍份、乙方两份，具有同等法律效力，甲方纪检监察部门（基层医疗卫生机构上报上级卫生健康行政部门）执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

纪检监察部门：

2024年3月9日



乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：



2024年3月9日