

20240042

采购合同

项目名称：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）电子支气管镜项目

项目编号：豫财磋商采购-2024-95

合同签订时间：2024年4月11日

合同签订地点：郑州市二七区康复中街3号

甲方：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

乙方：河南易惠诚电子科技有限公司

甲、乙双方根据2024年3月28日河南省第三人民医院（河南省职业病医院）（项目名称、项目编号：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）电子支气管镜项目、豫财磋商采购-2024-95）招标结果，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位，订立本合同，供双方共同遵守：

第一条 采购的货物内容和成交价格

序号	产品名称	型号规格	品牌（厂商）	数量（台）	单价（元）	搬运费	运输费	保险费	小计
1	电子支气管内窥镜（电子支气管镜）	BF-P290	奥林巴斯	1	1890000.00	0	0	0	1890000.00
		总价（元）	1890000.00						

合同总价：¥1890000.00元

大写：壹佰捌拾玖万元整

（以上价格为设备交钥匙价格，包括设备价、包装运输、保险、备品备件价、专用工具价、设备安装调试、设备调试检验、配置清单见附件，乙方保证按照投标文件所述配置向甲方提供原装、全新的设备。甲方不再另付其他任何费用。）

第二条 乙方货物的质量标准、损害赔偿和售后服务

- 货物的质量标准符合甲方招标文件要求和乙方投标报价文件的技术标准执行。
- 所供货物保证为生产厂家原装全新货物，否则，乙方必须向甲方支付合同总金额2倍罚金。
- 售后服务按招标约定执行。

第三条 交付和验收

1、交货方式:本合同经双方签章生效后 90 日历天内,乙方须将货物保质保量运到甲方指定地点并调试安装完毕。

2、乙方逾期交付产品的,应按逾期交货总金额每日千分之五向甲方支付违约金,乙方逾期交货超过 10 个工作日的,甲方有权终止合同。如甲方要求乙方继续履行合同,乙方自合同约定交货之日起,每延迟到货一天,按货款的 1% 赔付给甲方,甲方可直接在未付款中扣除,如造成甲方损失超过合同金额的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、验收时因包装问题引起的货物损失,由乙方承担。

4、验收标准依据国家标准、行业标准、专业标准和符合乙方投标文件投标产品技术性能及配置偏离表所有内容,验收时由甲乙双方签字确认。甲方组织验收时,亦可邀请相关专家或参与投标的其他企业技术人员参与验收。验收不合格的设备产品,甲方予以退回。乙方在约定的期限内无法提供符合招标技术参数的合格设备产品,甲方可按程序取消中标结果。验收合格的,甲方应当出具验收报告。

5、乙方负责运输安装调试等工作,负责提供货物的中文说明书,并承担由此产生的全部费用。

6、验收标准:单证齐全(应有产品合格证(或质量证明)、使用说明、保修证明、发票和其它应具有的单证)。

第四条 质保规定

1、质保期 叁 年(自设备验收合格之日起计算)。

2、质保期内出现任何质量问题,乙方负责免费维护、修理或更换设备。

3、质保期内乙方负责免费修理或免费更换新的所有部件(包括人工费、差旅费、相应配件费、运输费等)

第五条、技术服务

1、设备安装调试完毕后,乙方对甲方使用人员进行现场培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料以及进入维修诊断程序口令。

第六条、售后服务

以在投标文件中承诺保修时间为准(含零配件),按甲方验收合格之日起计算。

由厂家承诺承担保修义务，保修内容详见附件。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按维修时间往后顺延七天。

第七条 货款的结算

1、所有货物到达甲方指定地点，安装、调试完毕并验收合格，并开具正规发票后一个月内支付全部合同货款的100%，即人民币（大写）壹佰捌拾玖万元整。

2、乙方提供全部合同货款5%的履约保函作为售后服务保证金。即：人民币（大写）玖万肆仟伍佰元的履约保函，从验收合同之日起至承诺的质保期止，如无质量问题，一个月内退还履约保函。

第八条 乙方的违约责任

1、乙方所交货物品种、数量、规格、质量不符合国家法律法规和合同规定的，由乙方负责包换或退货，并承担由此产生的所有费用和损失。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，向甲方偿付每日千分之五的违约金，并承担甲方因此所受的损失费用。

第九条 甲方的违约责任

1、甲方逾期付款的，应按照每日千分之五的比例向乙方偿付逾期付款的违约金，但不超过货款总金额的百分之五。

2、甲方违反合同规定拒绝接货的，应当承担由此对乙方造成的损失。

第十条 不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十一条 争议的解决

因本合同发生纠纷，双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十二条 监督和管理

1、合同订立后，甲乙双方经协商一致需变更合同实质性条款或订立补充合同的，应先征得物资集中采购部门同意，并送其备案。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

第十三条、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议书和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

第十四条 进口产品：交货时必须提供报关单及商检证明等。

第十五条 计量产品：交货时必须提供计量检验合格报告等。

第十六条 合同生效

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字，加盖公章后生效。

第十七条 其他

甲乙双方同意本协议所列通讯地址和联系方式为各类告知函、通知、文件及诉讼仲裁执行程序的法律文书的送达地址及联系方式，通讯地址或联系方式如有变更的，变更方应于变更后3个工作日内通知对方，因未能及时通知对方造成相关损失的，由甲方或乙方自行承担。因通讯地址或联系方式填写不准确、通讯地址或联系方式变更后未及时告知各方或依据通讯地址送达后被拒绝签收等原因，导致各类告知函、通知、文件、法律文书等未能被实际接收，如邮寄、快递送达的，则文书退回之日即视为送达之日。

第十八条 附则

1、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份。

2、附件

甲方（盖章）

河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：

邮编：450052

电话：

乙方（盖章）

河南易惠诚电子科技有限公司

法定代表（授权代表）：

通讯地址：

邮编：451450

电话：13803839243

开户行：工行郑州红专路支行

帐号：1702130209100058511

附件：

配置单

序号	名称	型号规格	数量单位	品牌	厂家
1	高清图像处理装置	CV-290	1 台	奥林巴斯	奥林巴斯医疗株式会社
2	内窥镜冷光源	CLV-290SL	1 台	奥林巴斯	奥林巴斯医疗株式会社
3	治疗型电子支气管镜	BF-1TQ290	1 件	奥林巴斯	奥林巴斯医疗株式会社
4	细型电子支气管镜	BF-P290	1 件	奥林巴斯	奥林巴斯医疗株式会社
5	内镜专用监视器	27 寸	1 台	索尼	索尼
6	内镜专用台车	专用多层	1 台	中西医疗	中西医疗
7	高清图文工作站	计算机 1 套、高清采集卡 1、软件 1 套、打印机 1 台	1 套	南京淳仁	南京淳仁

附件 2

售后服务

OLYMPUS

Your Vision, Our Future

售后服务承诺

- 1、安装调试及培训。
货到用户指定场所，我公司排工程师上门调试安装调试。在设备调试期间， 我公司提供中文版使用和保养手册， 并对医生和相关人员现场进行产品操作和清洗消毒保养的培训。
- 2、产品保修期及保修范围。
 - 1) 产品保修期是自《奥林巴斯内镜保证书》中的“交纳验收日期”算起 3 年。
 - 2) 产品保修的适用范围为奥林巴斯的内镜和主机产品（如内镜、电视系统、冷光源、高频电烧等）。消耗品和配件（如治疗器具、手术器械、冷光源灯泡等） 不属此保修范围内。
 - 3) 保修产品在保修期内出现故障的，如经我公司维修站确认属产品质量问题而引起，我公司进行免费修理，单用户需出示保修卡。
- 3、以下情况属有偿修理：
 - 1) 由人为因素、使用不当引起的故障（如喷嘴堵塞、弯曲橡皮针孔、钳子管道因使用不合格附件-----尖锐活栓钳或清洗刷等的人为破损、清洗消毒不当引起的镜子外皮脱落或腐蚀、插入管及弯曲管人为受压或刮破、清洗时未盖防水帽或盖了ETO 帽浸泡液体、光学试管透镜结构松动等）；
 - 2) 因在国内运输中的问题或在经销商保存的环境中引起的故障；
 - 3) 人力不可抗拒因素例如火灾、洪水、地震等天灾引起的故障；
 - 4) 在送至我公司的维修站前，产品已被擅自进行过拆卸、改装或修理；
 - 5) 产品没有附上保修卡及发票。
- 4、我公司接到用户报修响应时间：
办事处所在城市到现场时间： 8 小时
省会城市到现场时间： 24 小时
其它城市到现场时间： 48 小时
- 5、我公司售后服务人员定期巡回。

奥林巴斯(北京)销售服务有限公司



奥林巴斯(北京)销售服务有限公司
OLYMPUS (BEIJING) SALES & SERVICE CO., LTD.

地址：中国北京市朝阳区新源南路1-3号商业写字楼B座803 (100027) 电话/Tel: +86-10-58199000 传真/Fax: +86-10-59761299
ASF, Ping An International Financial Center, No. 1-3, Xinyuan South Road, Chaoyang District, Beijing, China 100027
<http://www.olympuschina.com>

(一) 关于售后服务方面的承诺

根据招标文件的相关规定，我公司郑重承诺，如果我们公司经评审后确定为中标供应商，我公司对中标货物，除完全响应招标文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务。

1、服务内容

(1) 整机质保 3 年（自验收合格之日起）（含零配件），在质保期内每年由维修工程师提供至少 4 次的上门维护保养工作，终身维护。

(2) 一个月内非人为质量问题提供换货。设备出现故障时 2 个小时内提供备用设备，6 小时内提供维修方案及报价，24 小时内到达现场，拥有优秀的售后团队，产品售后负责人：董看看 18838065152；产品安调试负责人：崔鑫 15639090163；售后方便快捷。

(3) 产品质量承诺：符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准。我公司承诺我所提供的产品质量完全符合国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准，均有标准的以高者（严格）为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。若因维修养护不合格造成的损失由我单位完全承担。

(4) 售后服务热线支持：7*24 小时专人热线服务电话（400-820-2084）。

(5) 响应方案支持：接到报修电话后 2 小时内响应；12 小时内到达现场，24 小时内维修或更换配件完毕，否则及时提供备用机服务。

2、服务方式

(1) 电话咨询：奥林巴斯公司提供全国客户 7*24 小时服务电话：400-820-2084，河南办事处客服电话：0371-6589208 为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(2) 现场响应：设备整个使用期内，奥林巴斯公司确保设备的正常使用。在接到用户通知后，售后团队会在 2 小时内响应，12 小时内到达现场，超过 24 小时不能解决问题提供备用机以供应急使用，保证不影响正常业务开展。

(3) 巡检服务：为保障装机客户顺利高效的使用机器，我公司售后服务团队每年按照市场情况，制定严格的售后服务计划，完全按照计划进行售后服务。奥

林巴斯承诺派遣专业的维修技术人员每 3 个月定期提供免费设备巡检及售后服务。对所供设备系统运行情况进行检测、维护，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

(4) 设备交付使用后，奥林巴斯公司每季度对该设备进行保养一次，并出具保养报告。

(5) 质保期内该设备保证 95%的无故障率，如达不到要求，每少于一天质保期顺延 7 天。

(6) 技术升级，如果制造商的产品技术升级，及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务。

(7) 维修保障：中标方应提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级。

(8) 保修如发生下列情况，即便在质保期内也要支付实际发生的费用。因搬运不当造成的故障或损坏；因着火、接触腐蚀性气体、溶液或过电压、地震、电击、暴风雨、洪水等不可抗拒的自然灾害所造成的故障或损坏。质保期内免费提供设备运行和维护所必需的原厂备品备件及易损件，未经采购人同意不得使用非原厂备品备件及易损件。

(二) 售后服务计划

(1) 免费质保期：自货物验收合格交付使用之日起，整机质保 3 年；

(2) 售后服务的形式：免费上门维修。

(3) 售后服务的内容：公司售后服务施行医院专员制度，每家医院有对应的售后服务专员，负责从报修至维修成功全流程。质保期内，我公司每年安排维修工程师 3-4 次上门维护保养服务。用户在日常使用过程中，拨打 24 小时值班服务电话，技术人员将详细解答用户在系统使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

(4) 保修期内的费用：质保期内，除人为因素损坏外，全部免费维修（不含零配件）。

(5) 质保期内，我公司每年安排维修工程师 3-4 次上门维护保养服务。

(6) 满足临床科室要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照科室要求提供交钥匙工程。

(7) 服务响应时间：接到用户保修响应时间 ≤ 2 小时；工程师到达现场时间 ≤ 12 小时；维修和更换时间 ≤ 24 小时；若维修时间较长或者需要返厂维修，我方提供备用机服务。

(8) 质保期外，在接到用户的维修通知后，按用户要求的时间、地点，派出维修人员进行维修处理，只收取备件设备的配件费用；终身为用户提供售后服务。

(9) 公司售后服务施行医院专员制度，每家医院有对应的售后服务专员，全程负责报修至维修成功全流程。

(10) 满足临床科室要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照科室要求提供交钥匙工程。

(11) 仪器配备所有软件使用最新版本且终身免费升级。

(12) 维修保障：提供中英文说明书、操作手册、详细维修手册、维修工具，系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级；

(13) 奥林巴斯河南售后服务办事处名称：奥林巴斯（北京）销售售后服务河南分公司；

(14) 联系地址：郑州市郑东新区农业路北、如意西路东联盟新城六期 1 号楼 5 层 507、508 室；河南办事处客服电话：0371-65892084；

(15) 24 小时全国客服热线电话：400-820-2084；

(三) 保修期满后的售后服务承诺

在保修期满后，我公司将一如既往的为客户提供高品质的维修服务。

1. 无论在保修期内还是保修期外，我们免费提供每月定期电话回访设备使用情况，每年 1-2 次免费巡检和免费保养；将可能存在的故障隐患消除，延长机器的使用寿命，保障客户利益的最大化，进而降低医疗成本。

2. 无论保修期内外，如遇设备软件系统升级，公司将免费提供设备软件系统升级。

3. 长期提供耗材及零部件，如需更换配件只收配件成本费，不收以外任何费用。

4. 在设备保修期外如机器出现故障，接到用户通知响应时间：2 小时内，维修工程师到达现场时间：24 小时。（保修期后也按此执行），如当场不能解决问题，公司将为客户提供备用机，确保不影响客户的正常使用。

5. 售后服务商

奥林巴斯售后服务河南办事处：

24 小时热线：800-810-9011

联系人：崔鑫 15639090163；吕全好 15738801299；

董看看 18838065152；胡翔宇 18530998082；

程灵宝 18739910673；

地址：郑州市郑东新区农业路北、如意西路东联盟新城六期 1 号楼 5 层 507、508 室。