

# 采 购 合 同

合同编号： 2023-磋商-1302-2

甲方（买方）：河南省疾病预防控制中心

法定代表人：郝义彬

住所：河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方（卖方）：郑州山高医疗器械有限公司

法定代表人：袁嵩博

住所：河南省郑州市登封市卢店镇龙泉路 51 号-109

甲方为获得河南省疾病预防控制中心实验室设备采购项目包 2 项目（招标编号：豫财磋商采购-2023-1302）货物和伴随服务，报请批准后实施了招标，甲方接受了乙方以总金额：327500.00 元（人民币大写：叁拾贰万柒仟伍佰元整）（以下简称“合同价”）的投标。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规之规定，经公开招标，甲方同意采购乙方货物，双方经友好协商，签订本合同，以兹共同信守，合同条款如下：

## 1 合同术语定义与解释

1.1 “货物”指本采购合同所指向的产品、服务、技术等；

1.2 “书面形式”指合同文件、信件和数据电文（包括传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式；

1.3 “法律”指中华人民共和国现行的法律、行政法规、部门规章、地方性法规、地方政府规章及其他对本合同履行可能产生影响的规范性文件；

1.4 “元”指专用条款中约定的合同计价货币单位；

1.5 “日（天）”指公历日；“工作日”指符合《中华人民共和国劳动法》规定的劳动日。

## 2 货物

甲方同意从乙方处购买荧光定量 PCR 仪、超低温冰箱、核酸微量分光光度计、核酸成像分析系统，乙方免费向甲方提供相关技术咨询、宣传资料和技术服务。

### 3 货物描述

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	备注
1	荧光定量 PCR 仪	西安天隆	Gentie r96R	台	1	/
2	超低温冰箱	赛默飞	TDE500 86FV-U LTS	台	1	
3	核酸微量分光光度计	杭州奥盛	Nano-300	台	1	
4	核酸成像分析系统	北京六一	WD-9413D	台	1	
总合计（含税价）：（大写）叁拾贰万柒仟伍佰元整 （小写）：327500.00						

#### 4 质量及服务声明

4.1 乙方保证产品质量全部履行招、投标文件规定内容；

4.2 甲方须按照乙方产品说明书规定的储存条件保管和使用产品。乙方不接受任何人为原因导致的产品质量异议；

4.3 乙方承诺，在质量保证期内，凡非人为原因出现的质量问题，乙方提供免费维护或更换。乙方支付所产生的费用；

4.4 乙方承诺，在满足甲方合理要求，及乙方技术条件许可的前提下，负责免费弥补可能的缺陷；

4.5 乙方承诺，质保期内（进口设备【/】年，国产设备【壹年，其中的 3-2 超低温冰箱为 5 年】，自接到用户报修时起，【2】小时内响应，【4】小时内解决问题。

#### 5 验收与培训

5.1 甲方有权检验或测试货物，以确认货物是否符合合同规格的要求。甲方应及时告知乙方在何处进行货物检验和测试。双方对检验和测试结果有异议的，应提交由双方认可的第三方检测机构检验或测试，所产生的费用由过失方承担。

5.2 乙方保证所提供货物的技术规范应与招、投标文件规定的技术指标或规范相一致，其质量标准符合国家或地方、部委批准的标准。如无国家或地方标准，则以行业或经甲方确认的生产厂家的标准。

5.3 交付货物时，甲方应组织对乙方提供货物的质量、规格、性能、数量和

重量等进行详细而全面的检验。

5.4 甲方对货物的质量、规格、性能、数量和重量等持有异议须在验收后 15 日内书面通知乙方。乙方应当自收到书面异议通知时【 3 个工作 日】日内进行处理，提出解决方案。

5.5 乙方应当于解决方案经甲方确认之日起【 3 个工作 日】日内进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由乙方承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，可作为甲方向乙方主张迟延履行违约金的依据；

5.6 甲方的验收不作为乙方货物内在质量合格的依据，乙方在保质期内仍需对货物的内在质量承担责任；

5.7 乙方免费上门安装调试，根据甲方需要，乙方免费为甲方指定人员提供技术指导 and 培训，或提供与使用该研究成果相关的技术服务。

## 6 包装和运输

6.1 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

6.2 将货物以【 汽 运】的方式运至合同规定的最终目的地。

## 7 货物交付

7.1 交货期：进口设备于合同签订后【 / 日】日内交货，国产设备于合同签订后【30 个工作 日】日内交货。

7.2 交货地点：乙方根据甲方提供的托分计划（托分计划与本合同具有同等效力），分批将货物运送至甲方指定地点。乙方接到甲方供货通知后【 30 日】日内将货物运至甲方指定地点。

7.3 如甲方无托分计划，则甲方指定的收货地点为：采购人指定地点。

7.4 交货方式：乙方在发运货物前【 15 个工作 日】日，应将货物名称、发运数量、包装件数、发运时间及预计到达卸货地的时间以书面方式通知甲方和托分单位；

7.5 乙方应按照【招标文件】规范，在甲方指定时间内把货物运送到指定地点，确保收到货物，并将各收货单位签收的货物随行单原件收集整理后回寄甲方存档，作为付款依据。

7.6 乙方交货时还应完成安装、测试、调试等工作。

7.7 在未按照合同规定的地点交货、验货之前，如发生不可抗力因素导致设备毁坏或灭失，由乙方承担责任。

## 8 货款支付

8.1 乙方在货物验收合格之日起5个工作日内向甲方交付合同总金额【5】%的质量保函，所开具的质量保函期限应与招标文件规定的质量保证期保持一致（无法一次性开具对应期限质量保函的，可根据银行规定在首次保函结束后续开并直至质量保证期结束，招标文件中未明确货物质量保证期限的，其质量保函期限按壹年开具），质保期结束后甲乙双方之间无争议的，甲方退还保函，但乙方仍需按照货物投标文件履行质量保证期限的全部承诺。未收到保函，甲方不予付款。

8.2 甲方收到全部货物并验收合格后，向乙方支付合同总额的100%，即（大写）人民币叁拾贰万柒仟伍佰圆整，（小写）人民币327500.00元。

8.3 甲方在支付合同价款时所产生的银行费用由甲方承担，其他银行费用均由乙方承担；

8.4 货物交付前所发生的各种运费、保险费以及伴随服务费等均由乙方承担；

8.5 甲方每次付款前，乙方应当向甲方提供等额的增值税专用发票。

## 9 保证

9.1 乙方保证其出售的货物完全符合本合同约定标准及国家【行业】标准，并向甲方提供合同货物批签发报告；

9.2 乙方保证合同下所提供的货物的全部组成是全新的、未使用过的一级正品，在合同项下提供的全部货物没有设计、材料和工艺上的缺陷，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。

9.3 乙方保证合同下所提供的货物不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当自行负担相应的法律责任。

9.4 甲方保证按期交付合同货物货款。

## 10 附随义务

10.1 甲乙双方基于本合同获取的相对方的资料等信息均负有保守秘密的义务。除相对方书面同意，或法律强制性规定外，双方均不得以任何形式向任何第三方泄露、披露或公开该等信息；除了合同本身之外，上述所列举的任何物件均是甲方财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方。

10.2 在货物使用期间内，乙方应当向甲方或甲方使用单位免费提供技术咨询、培训等服务，并免费提供相关宣传资料。

### 10.3 通知与送达义务

甲方指定的送达地址为：河南省郑州市郑东新区农业南路 105 号

乙方指定的送达地址为：河南省郑州市登封市卢店镇龙泉路 51 号-109

如须变更以上联系内容，应当及时通知到对方，否则，相关责任由私自变更方承担；本协议在履行过程中所产生的函件往来以及在履行过程中发生纠纷需第三方（法院或仲裁机构）处理的，双方均认可第三方（人民法院或仲裁机构）按照本条规定的联系地址向合同各方送达法律文书，因联系地址变动导致无法送达的或拒收的，第三方无需公告送达；因此所产生的法律后果和其他责任由私自变更方或拒收方承担。

## 11 违约责任

11.1 若货物在运输途中丢失、损坏，乙方应在【 7 】日内补发与丢失、损坏的合同货物同等规格的货物及其配件备件等；

11.2 乙方提供的服务不符合谈判文件、响应文件或本合同规定，经整改仍无法达到规定标准的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 10% 的违约金；

11.3 乙方因非不可抗力因素延误供货时间（包括乙方补货、换货发生延误的情形），每延误 1 天，甲方扣除延误货款合同价的【5】%。给甲方造成损失的，甲方可向乙方索赔。

11.4 乙方应承担因乙方原因造成的质量问题、数量短缺、货物破损的损失赔偿；

11.5 因乙方货物质量问题造成甲方对外承担责任的，甲方有权向乙方追偿；

11.6 乙方应负责承担因其违约引起的其它损失赔偿；

11.7 因乙方货物侵犯他人知识产权而给甲方造成损失的，乙方应向甲方赔偿

全部损失。

11.8 若乙方自收到甲方索赔要求之日起 7 日内未能做出回复，该索赔要求将被视为已被乙方接受。

10.9 如乙方违约导致诉讼，乙方需支付甲方为该诉讼所支付的包括但不限于诉讼费、保全费、保函担保费用及律师费等。

## 12 合同解除

12.1 乙方存在以下违约情形的，甲方可单方解除合同：

(1) 乙方逾期交货超过【 30 】日的；

(2) 乙方所交货物的合格率低于【90】%的。

12.2 甲方因乙方原因单方解除本合同的，乙方应按照合同总额【 5 】%的标准向甲方支付违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应向甲方补足剩余损失。

## 13 不可抗力

13.1 如果甲、乙任何一方受到战争、严重的火灾、地震、台风、洪水以及其他任何不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响一方应将此类事件的发生以传真方式通知另一方，并应在不可抗力事件发生之日起 7 日内，以挂号信方式将政府机关或有关机构出具的证明文件提交给另一方。不可抗力事件结束或消除后，受影响一方应以传真的方式及时通知另一方；

13.2 受不可抗力事件影响的一方对于不可抗力事件导致的合同义务的迟延履行或不能履行不承担任何责任；

13.3 甲、乙双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务。如果不可抗力事件的影响持续超过 90 日，任何一方均有权以书面形式通知终止合同。

## 14 争议解决

14.1 甲、乙双方在执行合同过程中发生的或与本合同有关的一切争议，可以协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼；

14.2 诉讼不影响本合同的继续履行。

## 15 合同效力及其它



附件一：《中标通知书》

# 河南招标采购服务有限公司 成交通知书

招标编号：豫财磋商采购-2023-1302

郑州山高医疗器械有限公司：

恭喜贵方参与我公司承办的河南省疾病预防控制中心实验室设备采购项目竞争性磋商。在协商过程中，经协商小组评审，被确定为包2成交人。现将有关事宜通知如下：

## 一、成交内容

成交金额为 327500.00 元人民币，合同编号：2023-磋商-1302-2。

## 二、合同签订信息

请贵方持本成交通知书速与采购方河南省疾病预防控制中心联系商谈合同内容，并在规定的期限内签订合同，签订合同时请携带：成交通知书、单位公章或合同专用章、单位的开户银行、帐号及开户名称。

## 三、合同付款信息

由采购方付款的，请成交人直接与采购方联系；属政府采购项目需财政部门付款的，请成交人持合同、货物验收单和发票到同级财政国库支付部门办理。

感谢贵方对我公司组织政府采购活动的支持！

二〇二四年元月八日



附件二：《货物清单》

1. 荧光定量 PCR 仪

河南科信科技有限公司

配置清单

品名	数量	单位
主机	1	台
电源线/网线	各 1	条
USB 堵头	1	个
使用说明书	1	本
合格证/装箱单/U 盘	各 1	份
包装袋/防尘罩	各 1	个
装机信息反馈表	1	份
售后服务卡	1	张
保险管	2	个
装机客户端硬件准备	1	份
装机前确认清单	1	份



## 2. 超低温冰箱

合同附件配置清单如下:

### 超低温冰箱配置清单

序号	名称	品牌	型号和规格	数量	原产地	制造商 (服务商) 名称
1	超低温冰箱	赛默飞	TDE50086FV.U.LTS	1台	中国	赛默飞世尔(苏州) 仪器有限公司
2	电源线	/	/	1个	/	/

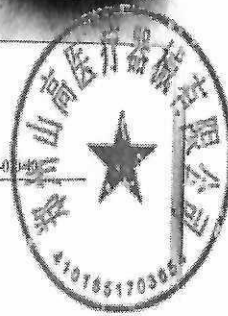
3. 核酸微量分光光度计



ASQRIB 杭州奥盛仪器有限公司

版本号: C0

表型号: ASQR18-0



配置单

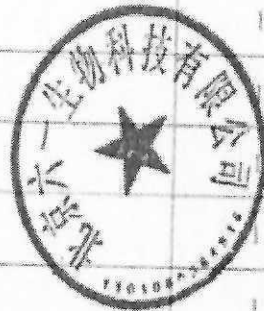
序号	项目名称	规格型号	单位	数量	确认	备注
1	微量分光光度计	Nano-300	台	1	√	
2	电源适配器	DC24V 2A	个	1	√	三头, 带接地线
3	电源线	10A	根	1	√	黑色 (根据订单选择)
4	防尘罩	透明	个	1	√	
5	鼠标	罗技	个	1	√	
6	打印纸	57mmX30mm	卷	2	√	
7	比色皿	65*12.5*12.5	件	2	√	包装为一盒
8	操作手册	V 1.0	本	1	√	
9	产品性能检测表		份	1	√	
10	装箱单		份	1	√	
11	保修证		本	1	√	
12	合格证		张	1	√	
13	U盘	8G	个	1	√	

朱高博

4. 核酸成像分析系统

9413D 型详细配置清单

名 称	数 量
暗箱	1个
内置工业PC, 15寸触摸屏	1套
进口光学变焦镜头	1个
500万 工业黑白CCD	1个
白光反射灯	1个
紫外台	1个
590nm 滤光镜	1个
暗背景成像板	1个
电源线	1付
凝胶拍摄和分析软件	1份
软件加密狗	1个
说明书、保修卡、操作指南	1套

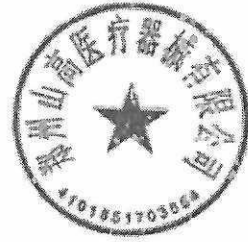


附件三：《技术规格》（如有）  
1. 荧光定量 PCR 仪

10. 技术证明文件

由供应商根据竞争性磋商文件要求提供相应资料。

1、 荧光定量 PCR 仪



实时荧光定量 PCR 仪技术证明文件

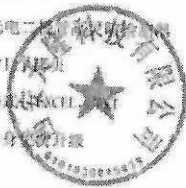
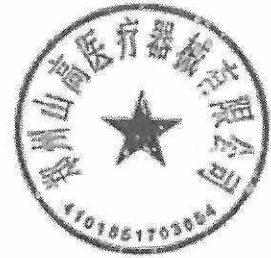
品牌型号：西安天隆/Gemier 96R

1. 采用新一代半导体升降温技术，最快升温速率可达每秒 0.1 度
2. 升降温技术：新一代半导体升降温技术，循环次数一百万次
3. 样品台温度范围：0-105℃，样品台温度均匀性：±0.1℃（样品台 90℃ 时）
4. 样品台温度稳定性：±0.1℃（样品台温度达到 90℃ 并稳定 10 秒后）
5. 样品台容量：96 孔\*0.1ml 白色 96 孔单管，排管或整板
6. 自带 10.4" 全真彩 TFT 液晶显示触摸屏，可实时查看荧光定量 PCR 反应过程
7. 抽屉式样品台设计，取放样品更方便
8. 顶部检测设计，采用 T-Optical 技术，降低背景噪声，提高荧光信号灵敏度 and 信噪比
9. 动态范围：10<sup>1</sup>-10<sup>10</sup>
10. 检测的荧光染料/染料：通道 1：FAM, SYBR Green, SYTO 9, EvaGreen, LC Green; 通道 2：ROX, VIC, HEX, FIT, JOE; TAMRA, Cy5, NED; 通道 3：ROX, Texas Red; 通道 4：Cy5;
11. 荧光激发波长：300-800nm
12. 荧光检测波长：300-800nm
13. 采用免维护的长寿命 LED 光源和高灵敏度检测器
14. 样品容量：0-1000μl
15. 适用管架：适合白色或透明的 0.1 微升 PCR 管架（96 孔）或 96 孔板，光学平面
16. 升降温技术：采用半导体升降温，循环次数一百万次
17. 操作方式：PC 机软件控制或通过仪器自带的触摸屏控制
18. 语言：中英文
19. 通讯接口：以太网或 (RS232C) 支持 U 盘导出数据
20. 屏幕显示：自带 10.4 寸全真彩 TFT 液晶显示触摸屏，屏幕可 90 度内调节并支持任意角度
21. 样品台温度范围：0℃-105℃

袁高博



- 24. 样品台温度均匀性:  $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$  (样品台温度达到  $90^{\circ}\text{C}$  时)
- 25. 温控精度:  $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$  (样品台温度达到  $90^{\circ}\text{C}$  时)
- 26. 温度显示分辨率:  $0.1^{\circ}\text{C}$
- 27. 热盖温度:  $30^{\circ}\text{C}$ ~ $112^{\circ}\text{C}$  可调
- 28. 控温方式: 模拟管+样品台模式
- 29. 梯度范围:  $30^{\circ}\text{C}$ ~ $100^{\circ}\text{C}$
- 30. 梯度温差范围:  $1^{\circ}\text{C}$ ~ $40^{\circ}\text{C}$
- 31. 光源: 长寿命LED
- 32. 检测器: 光电二极管
- 33. 灵敏度:  $\geq 10^5$  倍
- 34. 数据导出格式: ASCII
- 35. 分析软件终身免费升级



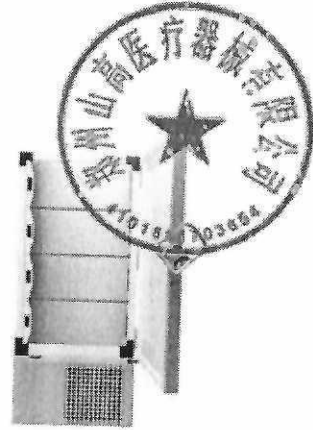
袁高博

## 2. 超低温冰箱

### 设计精巧，便捷实用

用户界面全新升级，HIC 信息管理系统替您守护样品安全

- 简单易用：无需复杂参数设置，通电即可使用
- 屏幕全新升级：5.6 英寸电容式触摸屏，温度大数字显示，方便读取
- 多重安全配置：外门双锁保护，控制开门权限；控制面板密码保护，防止篡改
- 人体工学设计：可单手操作的门把手，齐眼线高度的控制器及适宜的视屏高度
- 使用无忧：内置内门可以极大地降低取样过程中的温度波动



Thermo Scientific™ TDE 系列立式超低温冰箱 (-50°C ~ -86°C)

型号	容积		电源要求	全箱/半箱量	满载最大重量 (Kg)	内部尺寸 (H x W x D) (cm)	外部尺寸 (H x W x D) (cm)	运输重量 (Kg)
	升	2" 冻存盒						
TDE4008FV ULTS	400	300	200V/50Hz	5.0/1.0	57	130.0 x 58.8 x 71.9	198.1 x 68.4 x 97.8	300
TDE4008FV ULTS	519	400	200V/50Hz	5.0/1.0	75	130.0 x 58.8 x 71.9	198.1 x 71.9 x 97.8	312
TDE6008FV ULTS	682	500	200V/50Hz	5.0/1.0	93	130.0 x 75.0 x 71.9	198.1 x 96.4 x 97.8	330
TDE1008FV ULTS	816	600	200V/50Hz	6.1/1.0	111	130.0 x 87.2 x 71.9	198.1 x 100.0 x 97.8	350

\* 尺寸仅供参考，不作为依据。所有尺寸均以 mm 为单位。  
 \*\* 运输重量包括包装重量。所有重量均以 kg 为单位。

袁高博

### 性能参数



型号	能耗* (kW-hour/day)	开机时间 (-90°C 到 -60°C) (分钟)**	噪声 (dBA)
TDE4008FV ULTS	9.2	260	51.5
TDE4008FV ULTS	10.4	271	50.6
TDE6008FV ULTS	10.0	312	53.0
TDE1008FV ULTS	11.9	302	50.5

\* 能耗值：在环境温度 20°C 时，在 -80°C 下运行 24 小时测得。  
 \*\* 开机时间：在环境温度 20°C 时，在 -90°C 下运行 24 小时后测得。

### 3. 核酸微量分光光度计

	Nano-100	Nano-100	Nano-400A	Nano-500
波长范围	200-800 nm	200-800 nm	200nm,200nm (固定波长)	200-800 nm
样品池容量	0.5-2.0µL	0.5-2.0µL	10-2.0µL	0.5-2.0µL
光程	0.2mm (液体池测量) 1.0mm (普通池测量)	0.2mm (液体池测量) 1.0mm (普通池测量)	0.5mm	0.25-2.0mm (液体池测量) 1.0mm (普通池测量)
光源	LED灯	LED灯	LED激光二极管	LED灯
检测器	7048紫外硅光电二极管阵列	7048紫外硅光电二极管阵列	紫外硅光电二极管	7068紫外硅光电二极管阵列
波长精度	1nm	1nm	—	1nm
波长分辨率	< 3 nm	< 3 nm	< 8 nm	< 3 nm
波长准确度	±0.03nm	±0.03nm	±0.05nm	±0.03nm
波长重复精度	1% (7.332 Å at 200 nm)	1% (7.332 Å at 200 nm)	2% (7.332 Å at 200 nm)	1% (7.332 Å at 200 nm)
激光安全等级 (符合于10 mm)	0.04-0.0 A	0.04-0.0 A	0.1-1.0 A	0.04-10.0 A
核酸定量范围	1-4500ng/µL (dsDNA)	1-4500ng/µL (dsDNA)	10-2500ng/µL (dsDNA)	2-15000ng/µL (dsDNA)
检测下限	< 5s	< 5s	< 5s	< 6s
尺寸(W×D×H)mm	200×230×100	210×250×101	200×200×100	200×220×100
重量	2.6kg	2.8kg	2.0kg	3.8kg
样品架材料	石英光纤池架玻璃池架	石英光纤池架玻璃池架	石英光纤池架玻璃池架	石英光纤池架玻璃池架
电源适配器	DC 24V 2A	DC 24V 2A	DC 24V 4A	DC 24V 2A
功耗	20 W	25 W	—	25 W
电机功率	5W	5W	—	5W
操作系统	Win 7, Win XP, Win 2	安卓系统	—	安卓系统
其他选项(CODD功能)				
光源	—	LED激光二极管	—	LED激光二极管
激光范围	—	400±5nm	—	600±5nm
激光功率	—	0-4W	—	0-4W
荧光计模式				
灵敏度	—	—	—	0.00NA-0.1ppM
线性度	—	—	—	R2 > 0.995
稳定性	—	—	—	< 1.0%

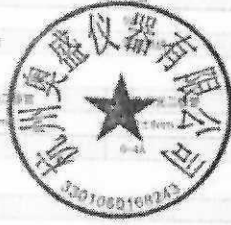
#### 订购信息

订购号	产品描述	订购号	产品描述
AS-1100-00	Nano-100微量分光光度计, DC 24V 5W	AS-1100-00	Nano-500微量分光光度计 (标配), DC 24V 5W
AS-1100-00	Nano-100微量分光光度计, DC 24V 5W	AS-11070-00	Nano-500微量分光光度计 (标配), DC 24V 5W
AS-11050-00	Nano-400A微量分光光度计, DC 24V 5W	AS-11080-00	Nano-500微量分光光度计 (标配), DC 24V 5W
AS-11080-00	Nano-500微量分光光度计 (标配), DC 24V 5W	AS-11090-00	Nano-500微量分光光度计 (标配), DC 24V 5W
AS-11021-01	Nano-100, Nano-400A, Nano-500系列配件包 (CODD检测池)		

杭州奥盛仪器有限公司  
HANGZHOU ALLSHENG INSTRUMENTS CO., LTD.

浙江省杭州市钱江新城新业科技园B幢

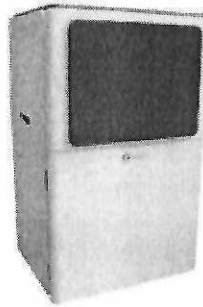
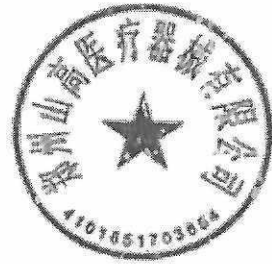
公司地址: 0571-88662738 产品咨询: 0571-88662888 售后服务: 0571-87200473  
 销售热线: 0571-81558806 技术支持: 0571-87200575  
 www.hzallsheng.com marketing@allsheng.com www.allsheng.com.cn



朱高博

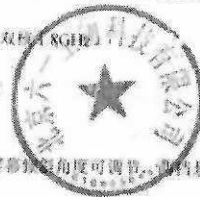
#### 4. 核酸成像分析系统

一体式凝胶成像分析系统技术参数



1	型号	WDJ-9413D
2	技术参数	<p>系统特点:</p> <p>通过大尺寸触摸屏,可以直接实现成像的全部操作;                      内置工业PC实现了即插即用独立的成像系统;                      集成控制电路模块化,增强稳定性;                      耐腐蚀性金属机箱,防静电干扰,增加安全性;                      带紫外智能断电保护功能,机器的运行更加安全;</p> <p>内置工业PC:</p> <p>前面板:航空铝合金氧化拉丝面板,符合NEMA/IP56                      箱体结构:冲孔钢板                      处理器: Intel I037U 移动双核(8GB)                      内存: DDR3 2G                      硬盘: 固态 240G 电子盘                      USB: 4 组                      电源: AC-220V</p> <p>*电容式触摸屏: 15 寸,屏幕倾斜角度可调节,断电悬停.                      分辨率: 4096 x 4096                      触摸响应时间: &lt;10ms                      表面硬度: 3H                      透光率: 80%以上                      通讯端口: USB 接口</p> <p>技术参数:</p> <p>CCD 分辨率: 500 万像素,像素间距: 16μm                      *帧率: 35z                      读出噪声: 5σ-RMS @ 12 MHz</p>

袁高博



附件四：《售后服务方案》

**(1) 售后服务人员配备、联系方式；**

**一、售后服务主管**

\* 职责：负责售后服务团队的领导和管理，监督售后服务的质量和效率，协调解决重大问题。

\* 联系方式：售后联系方式康经理：15225069666

**二、技术支持工程师**

\* 职责：提供设备安装、调试、维修和保养的技术支持，解决使用中遇到的技术问题。

\* 联系方式：电话：13883942264

**三、维修保养专员**

\* 职责：定期对设备进行维护和保养，确保设备正常运行，提供预防性维护建议。

\* 联系方式：电话：15972863096

**四、远程支持专家**

\* 职责：通过远程方式提供技术指导和支持，协助解决设备问题。

\* 联系方式：电话：18343855390

**五、备件库存管理员**

\* 职责：管理设备备件库存，确保常用备件充足，满足维修需求。

\* 联系方式：电话：18372866090

**六、客户关系专员**

\* 职责：与客户保持良好沟通，收集反馈意见，处理投诉，提升客户满意度。

\* 联系方式：电话：15943816853

在实际操作中，售后服务团队的规模和人员配备会根据实验室医疗设备的数量、种类和使用频率来合理配置。同时，我单位会定期对售后服务团队进行培训和考核，确保他们具备足够的专业知识和技能，能够提供高效、专业的服务。此外，保持与客户的良好沟通，及时了解客户需求和反馈，不断优化售后服务流程和提升服务质量也是至关重要的。

## **(2) 解决质量或操作问题的响应时间、形式；**

### **一、响应时间**

1. 故障报修响应时间：接到客户报修电话后，我们的售后服务中心将在 2 小时内给予响应，并根据问题的严重程度，承诺在适当的时间内到达现场。

2. 远程支持响应时间：对于远程技术支持请求，我们的技术支持团队将在 1 小时内回复，并在 2 小时内解决问题。如果无法在 2 小时内解决，我们会与客户保持沟通，确保问题得到及时解决。

### **二、响应形式**

1. 电话支持：对于简单的问题或咨询，客户可以通过电话与我们联系，我们的客户服务团队将提供及时、专业的解答。

2. 现场支持：对于需要现场处理的复杂问题，我们的技术支持工程师将亲 到达现场，对设备进行检查和维修。如果需要更换部件，我们会准备好 所需的备件，并尽快完成维修工作。

3. 远程支持：对于某些特定的技术问题，我们的技术支持团队可以通过远 程方式进行技术支持，如远程桌面、视频通话等。客户只需提供必要的设 备和网络条件，我们的团队将通过远程方式解决问题。

### **(3) 质保期内的服务内容：**

#### **一、设备安装调试**

在设备交付后，我们的专业安装团队将负责设备的安装和调试，确保设备正常运行并符合实验室的需求。

#### **二、操作培训**

我们将为实验室工作人员提供全面的操作培训，使他们熟悉设备的操作流程、注意事项以及日常维护要求，确保设备得到正确、安全的使用。

#### **三、日常维护指导**

我们将定期提供日常维护指导，包括设备清洁、检查和必要的调整，以确 保设备的长期稳定运行。

#### **四、故障快速响应**

在质保期内，如果设备出现故障，我们将提供 24 小时的快速响应服务。我们的技术支持团队将及时到达现场，对设备进行检查和维修，确保设备尽快恢复正常运行。

#### **五、定期巡检**

我们将定期对设备进行巡检，检查设备的运行状况、性能参数以及潜在问题，及时发现并解决潜在问题，确保设备的稳定运行。

## 六、软件更新升级

我们将及时提供软件更新和升级服务，以确保设备的软件系统与最新的技术和标准保持一致。

### **(4) 质保期后维护费用及方式；**

在质保期结束后，为了确保实验室医疗设备的持续稳定运行，维护和保养是至关重要的。以下是关于质保期后维护费用的详细说明，涵盖了设备维修与保养、零件更换与升级、软件更新与升级等方面的费用及方式。

#### 一、设备维修与保养

在质保期外，我们将根据设备的具体情况和保养需求，提供合理的维修与保养服务。这包括对设备进行全面的检查、清洁、调整和必要的维修工作，确保设备的正常运行和使用效果。

费用：根据设备的具体情况和保养需求进行评估，并在服务完成后进行结算。

#### 二、零件更换与升级

在设备使用过程中，某些零件可能会出现磨损或老化，需要更换。此外，为了提高设备的性能和功能，有时需要进行升级或替换某些部件。

费用：零件更换与升级的费用将根据所需更换或升级的部件、数量以及工作复杂度进行评估和结算。我们会提供详细的报价单，并在客户确认后 进行更换或升级工作。

### 三、软件更新与升级

随着技术的不断进步，设备的软件系统可能需要进行更新或升级，以保持与最新的技术和标准一致。

费用：软件更新与升级的费用将根据所需更新的软件版本、工作量和复杂度进行评估和结算。我们会提供详细的报价单，并在客户确认后，进行更新或升级工作。

### 四、操作培训与指导

为了确保实验室工作人员能够正确、安全地使用设备，并提供必要的操作和指导。

费用：免费操作培训与指导。

### 五、远程技术支持

对于一些简单的技术问题，我们的技术支持团队可以通过远程方式提供技术支持和解决方案。

费用：免费远程技术支持。

### 六、定期巡检与预防性维护

为了确保设备的正常运行和使用效果，我们将定期对设备进行巡检，检查设备的运行状况、性能参数以及潜在问题，及时发现并解决潜在问题，确保设备的稳定运行。

费用：定期巡检与预防性维护的费用将根据设备的具体情况和巡检频率进行评估和结算。我们会提供详细的报价单，并在巡检完成后进行结算。

### 七、紧急故障处理与排除

在设备出现紧急故障时，我们将提供及时的故障处理和排除服务，确保设备尽快恢复正常运行。

费用：紧急故障处理与排除的费用将根据故障的严重程度、工作量和复杂程度进行评估和结算。我们会提供详细的报价单，并在故障处理完成后进行结算。

#### 八、质保期外维修费用

在质保期外，如果设备出现故障或问题，我们将根据实际情况收取合理的维修费用。

费用：质保期外维修费用将根据具体故障或问题的性质、工作量和复杂度进行评估和结算。我们会提供详细的报价单，并在维修完成后进行结算。

附件五：双方代理人授权委托书（如有代理人）  
营业执照



# 营业执照

(副本)

统一社会信用代码  
91410182MA40DAP85A

名称 郑州山高医疗器械有限公司  
 类型 有限责任公司(自然人投资或控股)  
 法定代表人 袁尚博

注册资本 壹佰万圆整  
 成立日期 2021年02月24日  
 营业期限 长期

经营范围 一般项目：第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；消毒剂销售(不含危险化学品)；电子产品销售；日用百货销售；劳动防护用品销售；橡胶制品销售；塑料制品销售；办公用品销售；办公设备耗材销售；五金产品批发；家用电器销售；日用电器修理(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)许可项目：第二类医疗器械经营(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)

住所 河南省郑州市登封市卢店镇屯泉路51号-109

登记机关



2021年02月24日

扫描二维码  
“国家企业信用信息公示系统”  
了解更多登记、备案、许可、监管信息。

国家企业信用信息公示系统网址：  
<http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

### 5. 法定代表人（或非法人组织负责人）授权委托书

本人 袁嵩博（姓名）系 郑州山高医疗器械有限公司（名称）的法定代表人（或非法人组织负责人），现委托 袁嵩博（姓名）为我单位的合法代理人。代理人根据授权，参加 河南省疾病预防控制中心实验室设备采购项目、豫财磋商采购-2023-1302、豫政采(2)2023021502、河南省疾病预防控制中心实验室设备采购项目包2（项目名称、项目编号、包号、包名称） 政府采购活动，以我单位名义处理一切与之有关的事务，其法律后果由我单位承担。代理人无权转让委托权。

委托期限：2023年12月22日至本项目执行完成。

此处应附代理人身份证（正反面）的扫描件



供应商：郑州山高医疗器械有限公司（加盖企业电子签章）

法定代表人（或非法人组织负责人）：袁嵩博（盖个人电子签章）

代理人：袁嵩博

代理人工作单位：郑州山高医疗器械有限公司

代理人详细通讯地址：河南省郑州市登封市卢店镇龙泉路51号-109

邮政编码：452470

代理人联系电话：18736036360、0371-62763002

代理人电子邮箱：851120274@qq.com

日期：2023年12月22日

注：自然人、法定代表人（或非法人组织负责人）参加磋商采购活动的无需提供本授权委托书。