

# 河南护理职业学院一网通办服务平台项目

## 合 同 书

采购编号： 豫财磋商采购-2024-162 号

项目名称： 河南护理职业学院一网通办服务平台项目

甲 方： 河南护理职业学院

乙 方： 郑州优美智能科技有限公司



# 合 同 书

甲方：河南护理职业学院

乙方：郑州优美智能科技有限公司

经过编号为豫财磋商采购-2024-162 的招标程序，评标委员会评定乙方为甲方一网通办项目的中标供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》以及本项目招标文件的规定，甲、乙双方协商一致，就甲方一网通办项目签订本合同。甲、乙双方同意严格履行本合同中的责任和义务。

## 第一条 合同文件

### 1.1 服务范围

甲方为乙方提供一网通办服务平台设计、安装、调试、定制开发、系统培训、试运行、售后服务。项目验收合格后派遣一名技术人员在校方驻场工作一年，并提供 3 年产品升级服务，5 年质保服务。技术参数要求以河南护理职业学院一网通办项目招标文件【采购编号：豫财磋商采购-2024-162 号】约定为准。

### 1.2 采购清单及价格

| 序号 | 产品名称 | 产品部件目录     | 品牌 | 型号                 | 单位 | 数量 | 单价(元)     | 单项总价(元)   |
|----|------|------------|----|--------------------|----|----|-----------|-----------|
| 1  | 融合门户 | 门户 PC 版    | 金智 | 金智教育融合门户软件 V3.0/定制 | 套  | 1  | 280000.00 | 280000.00 |
|    |      | 门户移动版 (H5) | 金智 | 金智教育融合门户软件 V3.0/定制 | 套  | 1  | 220000.00 | 220000.00 |
|    |      | 应用管理中心     | 金智 | 金智教育融合门户软件 V3.0/定制 | 套  | 1  | 90000.00  | 90000.00  |
|    |      | 消息中心       | 金智 | 金智教育融合门户软件 V3.0/定制 | 套  | 1  | 50000.00  | 50000.00  |
|    |      | 消息推送       | 金智 | 金智教育融合门户软件 V3.0/定制 | 套  | 1  | 20000.00  | 20000.00  |

|   |               |                  |    |                          |   |   |           |           |
|---|---------------|------------------|----|--------------------------|---|---|-----------|-----------|
|   |               | 统一接口开放中心         | 金智 | 金智教育融合门户软件 V3.0/定制       | 套 | 1 | 20000.00  | 20000.00  |
|   |               | 一套模板定制服务 (PC)    | 金智 | 金智定制                     | 套 | 1 | 50000.00  | 50000.00  |
|   |               | 一套模板定制服务 (移动 H5) | 金智 | 金智定制                     | 套 | 1 | 50000.00  | 50000.00  |
| 2 | 一网通办业务管理与服务支撑 | 事项管理中心           | 金智 | 金智教育一网通办支撑软件 V1.0/定制     | 套 | 1 | 130000.00 | 130000.00 |
|   |               | 事项审批流程           | 金智 | 金智教育一网通办支撑软件/定制          | 套 | 1 | 200000.00 | 200000.00 |
|   |               | 运营看板中心           | 金智 | 金智教育一网通办支撑软件/定制          | 套 | 1 | 100000.00 | 100000.00 |
| 3 | 校园电子身份互联认证平台  | 电子身份管理           | 金智 | 金智教育校园身份互联认证平台软件 V7.0/定制 | 套 | 1 | 260000.00 | 260000.00 |
|   |               | 统一认证服务           | 金智 | 金智定制                     | 套 | 1 | 200000.00 | 200000.00 |
|   |               | 个人自助服务           | 金智 | 金智定制                     | 套 | 1 | 100000.00 | 100000.00 |
|   |               | 账号安全拓展包          | 金智 | 金智教育校园身份互联认证平台软件 V7.0/定制 | 套 | 1 | 80000.00  | 80000.00  |
|   |               | 认证协议拓展包          | 金智 | 金智教育校园身份互联认证平台软件 V7.0/定制 | 套 | 1 | 50000.00  | 50000.00  |
|   |               | 外部联合登录拓展包        | 金智 | 金智教育校园身份互联认证平台软件 V7.0/定制 | 套 | 1 | 61500.00  | 61500.00  |

|                            |     |       |    |      |   |    |          |           |
|----------------------------|-----|-------|----|------|---|----|----------|-----------|
| 4                          | 微服务 | 轻服务定制 | 金智 | 金智定制 | 个 | 15 | 16700.00 | 250500.00 |
| 总 价：贰佰贰拾壹万贰仟元整（2212000.00） |     |       |    |      |   |    |          |           |

## 第二条 合同总价

总价为人民币（大写）：贰佰贰拾壹万贰仟元整，即¥2212000元，该合同总金额包括所有产品服务及其附属配件等的采购并配送至甲方指定的地点且验收合格，安装完毕正式交付使用前所发生的一切费用，该总价含6%增值税专用发票价格。

## 第三条 合同组成

详细价格、技术说明及其它有关合同设备的特定信息由合同附件说明。所有附件及本项目的招投标文件、答疑文件（如果有）、补充文件（如果有）等均为本合同不可分割之一部分。

## 第四条 合同货物及产品服务包装、交货及验收

4.1 合同货物或产品服务的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。

### 4.2 货物的交货

4.2.1 交货完工期：至合同签订后180日历天内，所有产品及服务安装及系统调试完成。

4.2.2 交货地点：甲方指定地点。

4.2.3 甲方应当配合提供货物安装及系统调试所需的设备、服务器、网络等实施条件。

### 4.3 货物的验收

4.3.1 货物或产品服务安装及系统调试并正式上线后，验收工作应在甲乙双方共同参加下进行。

4.3.2 验收的标准：

- (1) 按磋商文件已作规定的货物规格和性能以及国家有关标准执行。
- (2) 检验和验收工作由合同双方共同进行，验收合格后，甲乙双方以

书面形式签署验收合格书。

4.3.3 如由甲方所属部门组织上述验收工作，经双方确认验收通过并由相关人员签字加盖部门章则视为甲方确认验收通过。

4.3.4 验收时，如发现货物的数量、质量、规格与合同不符，甲方应尽快以书面形式通知乙方。乙方在收到通知后3日内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果乙方在收到通知后3日内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

4.3.5 验收时，遵照甲方招标文件关于项目验收的相关规定，乙方应将招标文件所规定的成果和文档资料以书面形式交付甲方。如验收不合格，付款时间将相应后延，乙方给予全力解决，甲方应在验收合格后继续执行付款约定。

4.3.6 本合同项下设备所有权自甲乙双方共同组织验收合格起转移至甲方。

4.4 乙方保证合同项下提供的货物及产品服务不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

## **第五条 质量保证**

5.1 乙方保证系统软件方案的彻底完整性，如因软件方案欠缺而影响系统正常运行，免费负责补充软件功能完善直至系统运行正常。

5.2 乙方所供货物及产品服务必须是通过合法渠道进货的、全新批次生产的、未经使用过的，其质量、规格及技术特征完全符合强制性的国家技术质量规范和招标文件要求规定的质量、规格、性能及技术规范。

## **第六条 付款方式**

乙方在供货、安装调试完毕后，甲方组织人员进行验收，供货内容符合招标文件要求且验收通过，乙方提供符合甲方要求的正规发票后30个工作日内，甲方支付合同全部金额（¥2212000元 大写：贰佰贰拾壹万贰仟元整）。

## **第七条 技术服务及相关**

7.1 乙方应派专业技术人员到甲方指定地点配合工作。

7.2 乙方按甲方提供的合同执行进度计划，再配合甲方及有关单位，以此做好合同执行进度上的配合工作。

### 7.3 售后服务

7.3.1 本次采购所含3年产品升级服务，5年质保服务。质保期从系统通过验收正式上线开通之日起开始计算。

7.3.2 在质保期内，乙方随时响应用户的电话咨询，若出现系统无法正常运行或阻碍甲方的正常工作时，优先提供电话、网络服务，在电话及网络服务无法解决问题时提供上门等服务方式。乙方提供7×24小时技术支持服务，乙方保证现场技术支持在1小时内做出响应，12-24小时内恢复系统正常运行及数据。

7.3.3 在质保期内，乙方的售后服务累计3次达不到售后服务条款的，甲方有权向乙方提出索赔。

7.4 驻场服务：提供至验收之日起1名工程师365天驻场服务。甲方寒暑假放假时间不计入乙方驻场服务时间。

7.5 乙方所供所有产品或服务，需免费开放系统接口供第三方系统接入。

## 第八条 不可抗力

8.1 不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

8.2 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方，并在十五天之内，提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施加速供货，双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

## 第九条 索赔

9.1 验收不合格，甲方有权根据有关部门的检验结果向乙方提出索赔。

9.2 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，

乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物及产品服务低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物或产品服务来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担所产生的一切费用和 risk，并承担甲方由此所产生的一切费用。同时延长质量保证期。

9.3 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权解除合同，并有权向乙方提出不足部分的补偿。

## 第十条 保密与知识产权

10.1 甲乙双方均对对方提供的技术情报和资料承担保密义务。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款长期有效。

10.2 本项目的开发成果(包括开发成品系统使用权、系统技术文档、数据等)归属于甲方。

10.3 乙方保证其开发成果及其开发过程不侵犯第三人的知识产权，如第三方以该产品侵犯知识产权为由提起诉讼，由乙方以自己的费用解决相关争议，并赔偿因此给甲方造成的损失。

## 第十一条 违约与处罚

11.1 甲方具备实施条件情况下：乙方未能按时交货，每拖延一天，须向甲方支付合同金额的 1% 的违约金，累计不超过逾期交货部分货款总额的 1%，逾期交货超过 30 天，甲方书面通知乙方，乙方书面确认后有权终止合同，并追究违约责任。

11.2 乙方交付的货物不符合合同规定，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同金额的 5% 的违约金。

11.3 甲方无正当理由拒收货物时，甲方向乙方支付合同金额的 1% 的违约金。

11.4 货物未经验收,甲方提前使用或擅自动用,由此而发生的质量或其他问题,由甲方承担责任。

## 第十二条 合同终止

如果一方严重违反合同,并在收到对方违约通知书后在 30 天内仍未能改正违约的,双方可协商解除本合同。

## 第十三条 法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧,双方应通过友好协商解决,若经协商不能达成协议时,由甲方住所地人民法院诉讼管辖。受理期间,双方应继续执行合同其余部分。

## 第十四条 其他

14.1 本合同一式陆份,具有同等法律效力,甲方执肆份,乙方持贰份。本合同经甲乙双方代表签字、加盖公章和骑缝章后生效。

14.2 下列文件构成本合同的组成部分,应该认为是一个整体,彼此相互解释,相互补充。为便于解释,组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- (1) 招标文件(含招标文件补充通知);
- (2) 投标文件(含澄清文件);
- (3) 本合同书(含附件);
- (4) 中标通知书;
- (5) 其它补充协议;

14.3 本合同未尽事宜,由双方协商处理。

甲方:河南护理职业学院

乙方:郑州优美智能科技有限公司

法定代表人:

或者签约代表

法定代表人:

或者签约代表: 李加合

开户银行: 建设银行股份有限公司  
郑州科学大道支行

签约日期: 2024年5月21日

账号: 41001522903052501338

签约日期: 2024年5月21日

附件一：招标文件技术要求

| 序号 | 参数  |
|----|---|
| 1  | <p>1.1 一体化管控台</p> <p>一体化管控平台是智慧校园运营支撑平台的控制中心，为系统管理员提供管理一体化管控平台各个模块功能以及内容的工具。支持用户进行总体运行情况预览、用户与组织管理、应用与服务管理、API 接口管理、门户展示方案管理、第三方应用集成配置、消息待办日程电子签章等开放能力管理、平台数据使用统计与分析、系统配置等等。</p> <p>1.1.1 首页</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 平台支持通过首页预览服务总体运行情况，包括：待处理事项，校内组织机构，用户情况，应用情况，接口情况，服务器状态，操作日志，产品更新记录。</li> </ul> <p>1.1.2 用户管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 平台提供完善的用户管理模块，包括帐号的新增、发放、维护、注销管理，旨在帮助管理员完成全校身份帐号数据的增加、删除、修改、过期设置、变更生命周期以及锁定/解锁等操作。提供基于角色的访问控制技术，实现对用户集中、灵活授权和访问控制管理，从而提高系统管理效率，如可根据不同角色分配相应应用使用权限和有效期，并进行差异化的应用推荐和功能设置。支持查看和编辑用户的学工号/用户名、姓名、录取通知书号、性别、身份分类、身份状态、手机号、邮箱号、证件类型、证件号码、组织机构、岗位、专业、班级、入校年份/当前所在级、离校时间、出生日期以及组织机构。</li> <li>★支持基于自然人维度的账号自动关联合并功能，支持按照不同的逻辑将同一自然人在学校不同阶段的账号合并，并可设定主账号，提供具体的账号合并逻辑说明。</li> <li>● 支持管理人员对用户详细信息进行查阅与修改，包含：查看用户信息、编辑用户信息、重置密码、查看用户组信息、关联用户组、移除用户组、查看关联账号、查看授权信息、查看认证记录、查看操作记录。支持管理人员手工增加组织机构节点，并可以对手工节点进行编辑手工节点、删除节点、禁用全部用户、添加已有用户以及移除机构操作。系统提供教师、学生、校外人员、校友等不同类型的用户的用户分类管理。支持按照用户的身份信息，自动分配用户到对应的组织机构中，方便用户自动获取相关应用权限。</li> </ul> |

### 1.1.3 应用管理

应用管理作为校内服务应用的权威发布中心，负责为校内应用提供信息维护、发布注册、授权使用、统一协议配置、消息待办预集成、应用内接口授权、应用下服务配置、应用访问日志等功能，统一发布管理，并打通 PC 门户、移动 H5 门户。

#### ● 应用接入

支持手工创建和快捷创建 2 种方式完成应用的接入，基本信息主要包括应用名称、业务域、访问地址、应用描述、应用图标。应用接入到系统后，可以进一步配置该应用所对接的认证协议参数，并进行应用授权。支持当用户授权为多个用户组时，可配置打开服务时是否需选择对应用户组。

#### ● 应用详情

系统提供应用详情页用于展示和应用关联的详情界面，包含应用的基本信息、应用的相关操作以及应用配置菜单列表，如：认证、服务、消息、待办、接口、回调等。提供多种授权维度和授权颗粒度，支持根据组织机构、域及用户组、用户三种进行授权，同时，也可以对各维度的各级节点或单独人员进行独立授权。支持针对每个应用维护相关的认证协议，可在应用详情页面直观查询并手动启停。需支持在应用下添加多个不同的服务，服务类型包括：手工、接入、集成接入。手工接入应用，支持服务查看详情、配置授权和编辑服务；集成接入服务，仅支持服务查看详情。支持配置消息模版、消息优先级及消息通道，并支持接入待办。支持基于应用申请接口授权并查看该应用下已授权接口列表，支持通过 IP 白名单限制。支持通过列表展示接口名称、接口来源、接口分类、发布地址、提供方状态以及启用状态。支持平台调用第三方系统接口达到数据通知的功能。支持 HTTPS 协议，同时检验证书的有效性；支持国密和非国密的算法进行加密。

### 1.1.4 能力开放中心

能力开放中心旨在建立校级的接口开放调度中心，集中汇聚校级 API 接口能力，如：消息、任务、流程、数据服务等不同能力，基于统一规范和标准保障服务开放的以及使用的安全性，面向不同厂商、不同开发者的应用服务提供统一标准，统一扎口的开放服务，建成一套整合各个系统接口，提供统一、安全的输出接口，实现“对外能力开放，对内服务集成”。

● 系统提供针对平台内置接口和第三方应用接口的生命周期管理能力，包括接口创建、编辑、启用、停用以及删除等。支持单个添加和批量添加接口的方

式以满足学校不同的需求。系统支持针对 API 接口的鉴权信息进行管理，支持展示各类接口的信息、支持接入、删除等管理操作和查看接口授权情况、使用情况、被调用日志等操作。

★系统内置平台对外提供的接口能力，以方便第三方应用或业务系统调用，详细阐述系统内置接口清单，包含：认证协议类、用户激活类、用户管理类、消息中心类、待办中心类、日程聚合类、资讯聚合类、开放能力类几种不同的系统内置接口能力。

#### 1.1.5 管理工具

平台提供统一的管理工具，方便对用户与组织、日志与审计、移动端适配以及使用分析的相关功能进行支撑。

#### 用户与组织

##### 1.1.5.1 ● 用户组管理

系统支持在各业务域下设置不同的用户组及成员，用以作为授权或二级管理权限下发。支持管理员在用户组中查询已经加入该用户组的组织架构节点或具体的人员，并进行修改。支持用户组共享功能，当前域管理员可以共享自己设置的用户组给其他域管理员使用。

★支持管理人员通过可视化界面自行通过身份分类、生命周期、性别、性别、入校年份、组织机构分组组合形成用户组。

##### ● 身份分类管理

系统提供多种身份数据类型，包含教师、学生、校外人员、校友，支持对于不同子分类进行生命周期设置，从而实现对用户进行全生命周期管理。

★系统允许针对不同的用户来源创建三种生命周期，包括未入校、在校、离校三个状态。系统能自动创建对应生命周期的用户组。同时能对生命周期设置有效期，在有效期到期后，自动转换生命周期状态。

##### ● 校内机构数据管理

提供具有高校特色的组织机构管理，支持针对不同用户类型生成不同的组织机构树。组织机构树由用户信息自动生成。

##### ● 用户与机构数据同步

平台提供用户与机构数据的同步功能，包含外部数据同步和手工数据处理两种方式。

##### ● 账号申诉管理

系统支持查询和审批用户的账号申诉信息，并配置申诉内容。支持通过列表展示学工号/用户名、姓名、申请时间、申请状态以及操作。支持管理人员审批账号申诉申请，支持基本信息和申诉信息的对比，包括姓名、证件类型、证件号码、学院/部门、图片核实（人脸识别照片/证件照片与手持身份证/身份证/一卡通对比）。支持配置短信提醒申诉结果。

- 岗位中心管理

提供岗位中心管理功能，支持维护通用岗位以及部门岗位。校级管理者可通过通用岗位管理维护全校各部门通用的岗位信息，支持按照学校、岗位二级结构展示，标记岗位的启停状态，排序按照岗位的排序和停用状态排序。同时，也支持校级管理者针对每个业务部门维护部门级的管理员，由部门管理员维护部门独有的岗位信息。在维护完岗位信息后，系统支持将用户与岗位进行关联，并基于开放中心将岗位 API 接口进行开放以方便第三方系统进行引用。

#### 1.1.5.2 门户与内容

提供统一的门户与内容管理模块，所有操作在一体化管控台完成，包括展示方案管理、服务分类设置、个人数据集合管理、资讯聚合管理、消息中心、待办中心管理、日程聚合管理、意见反馈管理、搜索管理、应用服务评价管理等功能，具体要求如下：

- 展示方案管理

支持通过可视化的方式对展示样式的模板、卡片、布局、主题色进行配置，支持维护多个不同的展示样式并在需要进行切换。支持启用多个站点的展示模式，支持按站点配置不同的站点路由，实现多站点页面独立网址访问。

★界面要求及小程序：1.字体、界面配色、设计美观且符合校方要求。2.各功能模块布局合理。3.pc 端和移动端保持一致。4.支持一键生成小程序功能，直接配置好的 H5 展示方案可一键生成对应的微信及钉钉小程序代码，以方便上传至第三方开放平台使用。

- 服务分类

支持按服务分类划分，支持创建 3 级分类，可在二级/三级分类中添加服务（一级分类不可添加服务）。支持可通过搜索服务名称、筛选服务归属的应用，快捷找出需要设置分类的服务。

- 个人数据聚合

新建个人数据时候，支持配置是否为个人信息。若选择“是”，原有标题、主要信息、次要信息、图标字段去除，且数据来源方式只支持 JSON 接口、外部数据库方式；如果选否，则按照之前的逻辑。

★支持个人数据聚合管理，用于提供门户个人数据卡片的数据来源。列表展示数据标题、主要信息、次要信息、数据来源方式、启停状态、缓存时长。支持创建个人数据，支持对个人数据对编辑、搜索、排序、授权以及删除。

#### ● 资讯聚合

支持资讯聚合的配置功能，支持手动添加频道并配置频道数据源，数据源抓取方式支持：外部数据库、页面抓取、RSS。

#### ● 待办中心

提供待办中心功能，方便聚合校级所有待办中心数据内容，支持面向普通用户、处理业务的老师以及业务系统开发者解决任务的接入、集中展示、查看、跳转等问题支持待办任务的聚合。

#### ● 日程聚合

系统提供日程聚合功能以解决以聚合展示学校课表信息、会议信息、活动信息等公共日历的事件信息以及个人信息的日程事件信息。支持外部数据库和插件类的方式聚合日程信息。

#### ● 意见反馈

提供意见反馈管理功能，主要用于维护管理意见反馈数据，列表展示意见标题、意见内容、反馈时间、反馈人、意见是否回复。支持搜索和查看意见反馈详情。支持回复反馈内容，只允许流转一次，可对单条反馈内容进行多次回复。

#### ● 搜索管理

系统提供管理门户搜索内容及辅助搜索能力的配置功能，提供预置的采集内容分组，同时也提供自建渠道。支持按照分组呈现搜索关联信息，并支持对分组内容进行启停以及手工同步。支持通过对各分组项下的内容维护后，设置检索项，从而让参数可以作为检索项被前台用户搜索。支持同义词维护功能，搜索过程中基于同义词进行判断相关搜索结果，系统自带同义词词库，同时也支持用户手工维护本校特有同义词关联内容。支持拼音搜索功能。

#### ● 应用服务评价管理

提供应用服务评价管理功能，包括服务评价人次、平均评分；可针对评价详情，进行隐藏操作。

#### 1.1.5.3 移动端适配

★支持将身份认证系统内的通讯录数据自动同步到企业微信/钉钉，同步内容包括组织机构及人员信息。在组织机构发生人员异动后，支持对企业微信/钉钉通讯录进行人员同步。系统提供配置功能方便管理员新建多个同步任务。

#### 1.1.5.4 日志与审计

● 支持查看用户操作日志，列表展示认证账号、用户名称、认证结果、认证方式、认证 IP、客户端类型以及认证时间，支持搜索用户日志。支持查看管理员操作日志，操作者姓名、用户名、操作者 IP、操作时间、操作内容、调用结果，支持搜索和查看管理员日志详情；支持接口调用日志，包括 APP ID、接口地址、接口类型、调用时间、调用者 IP、耗时（ms）、调用结果。支持搜索接口调用日志。

#### ● 账号安全审计

支持帐号安全管理需求，系统提供主动防御功能，对于常见的恶意登录或暴力破解，可自动冻结帐号直至解冻。提供异常会话管理、休眠帐号管理、恶意登录管理、冻结帐号管理、异常应用管理等相关功能。支持：

1) 系统支持按照用户会话数、IP 数去判定某个会话是否为异常会话并触发帐号冻结机制，管理员可配置触发冻结的阈值以及冻结时长。

2) 系统支持根据同一天多次登录成功\登录失败判定某个帐号是否为恶意登录行为并触发帐号冻结机制，管理员可配置触发冻结的阈值以及冻结时长。

3) 系统支持管理冻结白名单，添加为白名单的帐号/IP 地址不会因为触发冻结机制而被冻结。

4) 系统支持异常应用的管理功能，可配置异常应用判定规则。

5) 恶意登录管理：系统支持帐号恶意登录的锁定功能，并可通过短信提醒用户，确保帐号安全。

6) 系统提供安全配置功能，管理员可配置密码策略、验证码策略、激活策略、安全问题策略、找回密码策略、人脸识别方式、完善资料策略。

7) 平台支持对用户的密码规则进行配置，密码规则包含密码分值策略和条件规则策略，支持管理人员自行调整相关规则内容。

★为满足用户安全访问系统的需求，提供二次认证、多因子登录的功能。支持管理与配置二次认证/多因子认证方式及使用顺序，支持管理员通过手动拖拽方式维护不同认证的顺序，系统可按照可用性及顺序智能选择当前最适合的认证方式。

★提供密码黑名单功能，支持通过勾选的方式指定密码中不可包含的字符类型，包含：用户账号、用户邮箱、用户手机号、居民身份证号码以及自定义字符，其中自定义字符可以支持手工新增和批量导入两种方式，批量导入时平台提供标准模板方便导入。

#### 1.1.5.5 使用分析

##### ● 门户使用分析

支持查看 PC/H5 门户的总体使用情况，提供门户访问分析、内容使用分析、用户行为分析进行可视化分析，帮助用户发现门户使用价值及使用中的问题。

##### ● 认证使用分析

提供身份认证数据分析看板，包括认证登录分析、应用认证分析、使用用户分析、账号变动分析，帮助用户发现认证使用价值及使用中的问题。

★提供对全校身份认证相关数据的管理功能，包括应用认证分析、使用用户分析、帐号变动该分析，具体要求如下：

(1) 应用认证分析，支持一段时间或者快捷查询今日、昨日、近 7 天、近 30 天、近 90 天的应用认证次数排名，以柱状图的方式由高到低排列展示排名前 10 的应用；提供应用认证次数列表，按照认证次数由高到低的顺序逐行展示认证应用；(2) 使用用户分析，支持一段时间，或者快捷查询今日、昨日、近 7 天、近 30 天、近 90 天的使用用户排名，以柱状图的方式由高到低排列展示排名前 10 的用户；提供使用用户列表，按照认证次数由高到低的顺序逐行展示用户使用用户的帐号；(3) 帐号变动分析，支持一段时间，或者快捷查询近 7 天、近 30 天、近 90 天的帐号变动情况，以柱状图的方式展示查询期间帐号变动情况，对于每日新增次数、修改次数、删除次数采用不同颜色的柱状体进行展示。

##### ● 消息使用分析

支持消息中心数据运行监控看板功能，可以看见消息发送的总体概况，应用消息和通道消息的发送情况以及发送消息的时间段分析，消息阅读和应用使用情况的分析。

#### 1.1.6 系统配置

##### 1.1.6.1 VPN 无感登录

● 平台支持配置与 VPN 无感登录参数，用于在认证完成后自动建立 VPN 访问通道。

##### 1.1.6.2 公共配置

平台提供相关公共能力的配置模块，支持对学校标识、消息通道管理、外部数据库连接管理、敏感词管理进行统一配置，方便平台整体管理风格一致。

#### ● 消息通道

支持通过可视化的方式配置相关通道参数以及流量的自定义配置，消息通道支持短信通道、邮件通道、App 通道等通道。可同时配置包括全局、短信、邮件、APP（钉钉、微信服务号、今日校园、微信企业号、消息总线）等多种消息发送方式。同时允许管理员配置消息发送间隔，以及单个用户每天被发送信息的上限次数。

#### ● 消息模板

支持配置短信模板，支持验证码、短信通知、推广短信三种模式，支持通过变量替换实现个性短信定制。

#### ● 敏感词管理

面对高校愈发严格的舆情管理，增加敏感词限制，以便门户业务上消息、意见反馈、事项评价、服务评价内容的合规展示。平台预置的敏感词内容入库，且内容可被删除修改。

敏感词涉及两种使用策略：

禁发类：生效后，不允许提交包含敏感词的内容，并弹窗提示；

隐藏类：生效后，可允许提交包含敏感词的内容，但提交的内容以星号的方式展示。

#### 1.1.6.3 身份认证配置

##### ● 认证服务配置

1、支持用户账号激活和完善资料的相关配置；支持启/停用户信息防遗忘，提醒用户对个人信息内容（安全问题、手机号）进行确认；支持启/停别名校验，启用后可禁止用户使用对应的别名；支持启/停用户人脸照片上传；

2、支持登录界面功能配置，包括启/停扫码登录、动态码登录、七天免登录和在线帮助。在线帮助启用后，用于认证登录界面的帮助文档链接跳转，用于引导用户和提供帮助说明；支持单处登录配置，用于配置是否允许用户在多个客户端登录，管理员可强制用户配置单处登录，也支持让用户自主配置；支持校外登录配置，用于区分师生登录地为校内还是校外，同时支持认证日志的审计和师生校外登录的提醒；

3、支持二次认证配置。针对重要应用，访问时需要进行二次校验，校验方式包括帐密、动态码、支付宝人脸识别方式。支持多因子登录配置。针对用户在

非可信设备上（终端设备）登录时，第一次需要进行多因子校验，校验方式包括帐密、动态码、支付宝人脸识别方式。支持实人认证配置。依赖第三方人脸识别技术，对用户进行自然人真实身份校验服务。可用于重要场景下的身份校验，如帐号激活、找回密码；支持会话配置。针对不同终端设备，设置会话有效期，时间过期后，则用户端登录状态退出；支持找回密码方式配置，包括密码问题、邮箱、短信验证码、微信和 QQ；支持修改密码配置，包括可信 APP 中修改密码免校验和定期修改密码。

- 登录主题配置

支持配置和切换登录主题，个性化定制身份认证登录页面样式。

- 用户提示语管理

支持自定义对应错误类型的提示语，包括信息格式提示、动态码登录、可信设备登录、完善资料-密码符合规则、帐号异常、帐号登录、找回密码-输入帐号、激活页-信息校验。

- 短信、邮箱内容模板管理

支持自定义配置需要发送的短信、邮箱以及消息内容模板。

- ★ 账号元数据管理及认证配置

系统支持帐号元数据管理，支持扩展字段满足学校人员信息管理要求。新增自定义字段信息包括属性名称、LDAP 属性名称、显示名称、属性值类型，属性描述，支持设置是否必填、是否显示；支持管理员配置系统预置元数据的展示/隐藏属性；支持启/停用户人脸照片上传。

- 内网 IP 段管理

支持内网 IP 子网掩码，方便校外登陆时使用；

- 1.1.6.4 高级配置

- 管控台授权

通过管控台授权，超级管理员可以基于用户管理、应用管理、组织管理、安全性管理等管控台的大部分功能按照需求分配给二级管理角色。实现用户、应用、组织等内容的二级管理功能，支持对敏感信息配置查看权限。

- 域管理

“域”用于定义二级管理的范围，管理员可在此创建或者编辑所需要用于二级管理的域。创建后的域可以在创建应用、创建用户组的时候被选择，选择之后应用或用户组会自动加入该域，纳入域的应用或用户组会根据该域的管理员授权提供二级管理功能。

## ● 插件管理

支持插件管理功能，插件列表，包括插件名称、插件代码、功能模块、插件类型、插件来源、当前使用版本、启停状态、最近更新时间（当有版本更新需进行提示，重启后再消失该提示）。支持插件启用/停用、卸载、更换当前版本。

## ● 其他

### 1、消息中心

消息设置：支持发送次数设置（不限制/统一类型次数/自定义类型次数）、重试时间设置（消息最大重试时间、重试间隔时间、添加间隔时间等）。

消息总线：直接调用消息总线的 restful 接口给用户发送消息

数据覆盖导入：支持导入消息数据。

### 2、待办中心

配置待办中心过期时间，默认是 30 天，0 天则为没有过期时间。支持待办定时提醒开关，开启后，配置发送消息时间、间隔时间、消息标题、消息内容、消息类型配置。支持待办定时补偿，开启后，配置定时补偿开始时间、定制补偿频率。

### 3、用户与组织

支持查看机构数据和用户数据下记录保留类型、人工确认阈值。

### 4、多语言支持

可在该选项卡设置系统支持的语言，默认语言为中文且不可修改，管理员可以在这里控制是否开启多语言切换。开启后，登录页与对应前台门户内容将会支持多语切换，管控台本身不支持多语言。

### 5、校内机构数据

支持查看校内机构当前版本、草稿版本、历史版本的数量，允许管理员清空机构数据，快捷查看机构数据版本。

### 6、系统任务管理

支持查看系统任务列表，包括任务名称、任务处理类、上次/下次执行时间和任务状态，支持立即执行任务。

### 7、开放能力

支持配置日志记录和接口限速。支持调用日志记录时长的配置，支持不记录、7 天、30 天、60 天、180 天、365 天和永久，默认 30 天。支持调用日志记录详情，默认关闭状态，当开启时，首页则出现待办处理事项。支持每接口每个应

用每秒的限速设置，支持不限制、50个/秒、100个/秒、200个/秒，默认50个/秒。

#### 8、电子签章

平台电子签章能力已集成，可配置签章服务器IP地址、服务器端口。签章对接：升级后的平台支持各类主流签章控件，并免费提供签章接口对接服务，实现校方电子签章及各类流程签章业务流转。

##### ● 产品版本管理

支持用户查看已安装产品的当前运行版本、最新版本和发布时间，可查看历史版本列表和产品服务信息。

##### ● 多语言翻译管理

用于可视化管理翻译内容，支持按照不同模块配置对应功能类型翻译内容。

#### 1.2 用户登录管理

● 系统支持高校常用认证协议，可对接各类WEB应用、移动APP、企业微信、钉钉，满足师生访问校园各类系统的需求，提供认证凭证的不可逆安全存储机制，保证密码安全。提供认证过程的安全性保障，保证认证过程的凭证安全。

1、提供身份认证基础服务，实现SSO单点登录功能。支持用户登录后在不同系统之间漫游而不需要再次输入密码。平台能同时支持学校移动应用客户端的统一身份认证集成，能支持短信动态验证码的验证方式。提供密码变动短信通知功能。对安全级别要求较高的系统，提供特殊系统二次登录设置功能。

2、为实现统一认证和单点登录提供接口和通道，可以支持跨平台和各种开发语言的应用系统接入平台，如目前学校各类应用系统所使用的ASP、.NET、JAVA、PHP、Python等多种开发语言；平台使用CAS5.3或以上版本认证内核，支持的标准包括CAS1.0、CAS2.0、CAS3.0、LDAP。同时还提供一种为移动APP专用的对接协议。

3、系统支持基于Nginx的反向代理集成方式，集成接入方式简单，接入系统可以直接从标准的Header中获取登录人员的相关信息，适用不同开发语言。

4、提供系统级缓存，允许平台调用，加快平台访问速度，同时提供DBLESS能力，在系统遭遇数据库停机时，依然可向用户提供基础认证及鉴权能力，避免因数据库停机造成身份认证不可用。

★系统支持在发放帐号密码时无密码自助激活方式。提供帐号激活服务支撑无密码自助激活方式，激活流程包括信息校验、绑定手机、绑定邮箱、设置密码、激活完成五部分。

### 1.2.1 个人自助服务要求

● 系统在 PC 端、移动端提供个人自助服务功能。为满足留学生/外教使用需要，个人自助服务支持中英双语切换。

1) 系统为校内的最终用户提供面向个人身份的自助服务，用户可自行维护个人资料，设置个人帐号，保护登录密码、安全问题、登录别名、邮箱、手机号等。

2) 系统支持用户查询各类认证记录，包括当前登录记录、帐号认证记录、密码维护记录、应用访问记录等。

3) 若用户常规的找回密码方式均不能用，还可以通过账号申诉的方式找回。提交：用户姓名、学院/部门、证件类型、证件号码、申诉照片、联系方式，完成账号申诉。

4) 支持用户进行个人偏好设置，可以设定本帐号只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录，支持配置帐号异动提醒。

5) 支持账号申诉功能，当用户常规的找回密码方式均不能用时可通过账号申诉的方式找回。提交：用户姓名、学院/部门、证件类型、证件号码、申诉照片、联系方式，完成账号申诉。

### 1.2.2 其他认证协议需求

● 支持 OAuth2.0 协议，支持 OAuth 开放服务，可向第三方提供 OAuth2.0 接口，方便第三方使用 OAuth 开放协议来获取服务，包括 OAuth 应用注册和 OAuth 服务管理。未注册的应用不允许授权。支持支付宝人脸识别服务，提供配置人脸识别认证方式或环境的功能。

★支持 FIDO 协议，能将支持该协议的设备、浏览器的用户生物信息与个人帐号信息绑定，面向用户提供管理页面，让用户在个人自助中心可自行绑定设备，支持利用个人生物信息进行登录服务。

★支持 SMAL2.0 认证协议，支持 RESTful 认证服务，支持使用 WebHook 扩展系统功能。

### 1.2.3 外部联合登录要求

● 系统支持用户把校内身份与其个人微信号、新浪微博、QQ 号进行绑定后，通过其个人互联网账号进行登录校园应用，提升师生服务感知。支持拓展其他第三方应用的联合登录，用以提升便捷性。

### 1.2.4 认证及数据对接服务要求

● 提供项目实施团队统一负责协调和实施一卡通系统、财务系统、教务管理涉及系统、人事系统、资产系统、学生管理涉及系统、后勤系统、网络安全涉及系统等学校已上线的系统 pc 端及移动端认证对接、平台对接的服务，以及系统已产生的业务数据、身份数据、展现数据等的集成工作。免费对接贵校所有业务系统至本次招标的平台，并提供数据对接及迁移服务，同时作为验收合格的前提条件。

### 1.3 前端展示（融合门户）

对校内各类信息和应用系统进行整合，支撑多主题 PC 门户、移动 H5 门户构建，为用户提供统一的访问入口；基于 API 网关提供预置的日程、待办、消息、第三方电子签章的能力开放，简化异构系统集成工作，实现校园信息系统的深度融合，面向全校师生提供一体化、一站式、个性化信息服务。

#### 1.3.1 门户 PC 版

● 系统支持学校按自己的实际需求通过卡片及展示模板的组合构建符合自己需求的门户，其中模板不仅是简单的颜色变换，而是整体结构、布局方式的不同。另提供一套 PC 门户模板定制服务，根据定制需求具体评估，包括模板重新设计、定制开发、实施服务。

#### 1.3.2 门户移动版

● 系统支持通过移动端浏览器输入和 PC 门户一致的地址时，直接呈现符合移动布局的门户界面，而非只是简单的 PC 门户页面缩放。系统支持集成到企业微信、钉钉、微信公众号。系统支持 PC 和移动门户在同一个页面上进行展示样式的修改和管理。另提供一套移动 H5 门户模板定制服务，根据定制需求具体评估，包括模板重新设计、定制开发、实施服务。

#### 1.3.3 多级主题门户

● 平台支持针对业务管理部门、二级学院等有特定需求的部门设定可独立访问的主题门户体系，如：学工门户等，支持通过输入不同的 URL 地址访问，并基于统一管理后台进行管理，包括使用的模板、页面布局、卡片排布等，平台同时也支持对不同的主题门户设置独立管理人员，方便对对应主题门户的用户、应用、页面布局以及用户访问权限等内容进行管理。支持针对站点管理员的具体权限进行管理，包含用户管理员、应用管理员、只读管理员、认证管理几个分类权限。

#### 1.3.4 标准模板及卡片管理

★产品出库时提供五套标准模板，其中2套支持Pc+移动双适配。各套模板间不只是简单的颜色变更，能体现出明显的风格差异。支持拖拽方式对现有展示页面的卡片布局进行调整，同时支持将多个卡片放在一个容器内进行集中呈现。

### 1.3.5 标准卡片包

平台支持提供丰富的标准内容卡片库，供学校选择使用来支撑信息门户内容展示，卡片适配的终端包含PC端、移动端：

主要包含服务与事项类、待办与任务类、内容与资讯类3类共计43张不同的卡片内容（PC与移动卡片功效一致的情况下记为一张卡片）：

#### ● 服务与事项类

| 卡片名称   | 适配终端    |
|--------|---------|
| 全部服务   | PC端+移动端 |
| 最近使用服务 | PC端+移动端 |
| 我收藏的服务 | PC端+移动端 |
| 推荐服务   | PC端+移动端 |
| 最新服务   | PC端     |
| 热门服务   | PC端     |
| 业务直通车  | PC端+移动端 |
| 全部事项   | PC端     |
| 最近使用事项 | PC端     |
| 我收藏的事项 | PC端+移动端 |
| 推荐事项   | PC端+移动端 |
| 最新事项   | PC端     |
| 热门事项   | PC端     |
| 事项分类   | PC端+移动端 |
| 事项分类详情 | PC端+移动端 |
| 事项详情   | PC端+移动端 |
| 事项统计   | PC端+移动端 |
| 审批清单   | PC端     |
| 服务清单   | PC端     |
| 责任清单   | PC端     |

● 待办与任务类

| 卡片名称   | 适配终端    |
|--------|---------|
| 待办     | PC端+移动端 |
| 我的申请   | PC端+移动端 |
| 待办任务   | PC端+移动端 |
| 已办任务   | PC端+移动端 |
| 我的办理进度 | PC端     |
| 办理统计   | PC端+移动端 |
| 消息中心   | PC端     |
| 我的申请列表 | PC端+移动端 |
| 待办任务列表 | PC端+移动端 |
| 已办任务列表 | PC端+移动端 |
| 我的办件   | PC端     |

● 内容与资讯类

| 卡片名称   | 适配终端    |
|--------|---------|
| 新闻通知公告 | PC端+移动端 |
| 新闻详情   | PC端+移动端 |
| 搜索结果   | PC端+移动端 |
| 富文本    | PC端     |
| 我的日程   | PC端     |
| 校历     | PC端     |
| 个人数据   | PC端+移动端 |
| 意见反馈   | PC端+移动端 |
| 新闻列表   | PC端+移动端 |
| 链接导航   | PC端+移动端 |
| 轮播图    | PC端+移动端 |
| 日程详情   | PC端     |

1.3.6 服务推荐

● 优化服务推荐方式，在原有手工推荐的基础上，提供基于智能算法的服务推荐，支持按照应用使用情况、排名情况、使用用户角色等权重进行计算，并在合适的业务周期进行服务推荐，提供详细的服务推荐算法说明。

### 1.3.7 消息中心

#### ● 前端展现

门户前台提供前端消息展现卡片，支持对所有消息的查看、搜索、类型过滤，可设置全部已读，设置标旗等。当设置全部已读时，不能对必读消息进行设置，即不能忽略必读消息。

#### ● 必读消息提醒

支持必读消息提醒功能，当必读消息发送之后，若用户一直未读此消息，将会触发提醒规则，可配置规则（提醒通道、每天提醒时间、提醒模板），待发送提醒用户（根据应用分类的未读消息列表）。

### 1.3.8 消息推送

当部门有通知需要告知学校所有人或部分人时，正常网站上发布通知，再在一些通讯工具上二次通知、三次通知，增加通知公告到达人员的成本，也削弱了通知能力，无法有效的达到指定的人群中广而告之。并且由于发布渠道多，展示的渠道也多，增加用户的查看成本，对于学校的一些重要通知不能实时推送。

当学校管理部门需要给指定人群发送消息通知时，该应用实现直接编辑简单文字或发送通知链接地址、附件，选择指定用户组，发送统一点对点的提醒，并且可以查看已读人数和未读人数。具体要求如下：

#### ● 消息通知管理

1) 部门管理员可以管理自己发送的消息通知，进行新建、编辑、删除、查看。新建消息允许输入基本的文本消息和文章附件链接，选择指定用户组，进行发送即可。发送后可以查看已读人数和未读人数，查看回执填写情况，了解发送情况。

2) 部门管理员可以管理自己发送的消息通知，支持新建、删除、查看。在发送失败的情况下允许编辑，失败情况分为接收人全部未收到和部分接收人未收到，两种情况均可进行再编辑，重新发送。

3) 新建消息允许输入基本的文本消息和文章附件链接，选择指定用户组，进行发送即可。

4) 支持创建部门私有群组, 支持发送信息到指定人员或私有群组或公共群组。

5) 具有应用管理功能授权, 部门管理员授权, 每个部门管理员只能看到本部门发送的消息。

● 消息发送与查看

进行消息提醒设置, 提醒方式如 PC 门户、移动门户。可发送指定类型的消息到指定的用户组成员。师生接收到来自学校的平台消息, 可以点击查看详情, 具有移动端, 用户可以查看移动消息内容, 需要回执的可进行回执。

● 群组管理

消息发布管理员可以创建本部门私有的群组, 群组成员范围是全体师生。

1.4 一网通办业务管理与服务支撑

一网通办支撑套件, 提供高校一网通办运营所需的软件工具, 包括事项管理中心、事项与流程运营效率看板, 帮助学校建立校级服务治理机制, 提升服务质量、优化服务效率, 最终实现校务服务的科学治理。

1.4.1 首页

● 显示一网通办支撑套件运行服务器的资源信息及操作日志情况。

1.4.2 事项管理中心

● 用于管理前台对应服务事项内容的维护, 支持用户自主维护事项字段内容; 用户可维护不同服务对象的配置, 实现不同人员看到与其类型相关的服务事项内容。向高校的门户网站提供服务事项的所有内容数据, 支持提供从事务信息设置、事项创建/编辑、关联用户组、启用/停用的全生命周期管理过程。

● 服务事项管理

支持查看已创建的服务事项, 并可根据自定义字段创建服务事项;

支持通过服务事项名称关键字搜索;

支持通过已配置且已关联服务事项的服务对象、责任部门、服务主题进行下拉筛选;

支持通过是否关联服务进行筛选;

支持通过服务事项状态进行筛选;

按照服务事项名称、服务对象、责任部门、服务主题、是否关联服务、是否第三方、最近修改时间、填写进度、启停状态、操作(编辑/启停/删除)内容展示服务事项列表。

### ● 服务事项评价管理

1) 服务事项评价查询：支持按服务事项、服务对象、责任部门、服务主题筛选；支持评价结果的隐藏处理。

2) 查看评价：通过服务事项列表中某一条事项点击查看评价展开，可查看某条服务事项评价的具体内容；评价分数为四项：服务态度、信息完整度、办事进度、整体满意度，评价总分为前四项平均分；评价内容列表支持按照全部、好评、差评筛选查看，其中好评为三分及三分以上，差评为三分以下；评价内容展示评价人名称、评价时间、四项评价分数。

### ● 服务事项排序

管理员可通过已配置好的服务分类、责任部门内容，针对已有的服务事项进行排序；用于用户在前台根据不同的主题分类、部门分类筛选下查看的服务事项排序规则配置。

### ● 三张清单管理

1) 责任清单维护：支持按照“部门配置”中的部门树配置职责内容，同时支持搜索查询部门名称；部门树支持展示该部门下配置了多少个职责数量；

2) 审批&服务清单查询：支持按照“部门配置”中的部门树查询内容，同时支持搜索查询部门名称；点击部门可查看该部门下的清单内容，支持按照服务事项名称、清单类型、办理类型查询。

### ● 服务事项分类配置

管理员可通过配置分类，为不同服务事项进行分组管理；用户可在前台门户通过关联服务事项的分类内容进行筛选查询服务事项；

服务事项分类支持最多可添加三级；同级别内支持上下排序；

分类列表支持添加、编辑、删除分类内容，可根据不同分类纬度下进行分类名称关键字搜索；

支持按照分类名称、图标类型（字体图标、PNG 图标、不需要图标）新建一级分类；

支持按照分类名称、一级分类选择的图标类型来新建二/三级分类。

### ● 服务事项详情配置

用户可以配置新建服务事项时的填写字段信息，用于生成办事指南展示给前台用户查看，分为基本信息与独立模块部分，系统出库将会包含预置信息部分。

### ● 服务对象配置

管理员可通过关联组织机构、用户组、用户、游客配置服务对象，使用户在  
前台门户可以快速定位到与自己相关的内容，并针对不同的对象进行不同内容的  
推荐相关内容：

列表展示服务对象名称及单条服务对象对应的配置信息：

支持对单条服务对象进行关联、编辑、删除操作，并可对服务对象内容进行  
排序；其中管理员可通过关联组织机构、用户组、用户、游客配置服务对象。

#### ● 部门配置

用于维护服务事项基本信息内服务部门及责任部门内容；管理员可通过管控  
台提供的组织机构树中选择相应部门。

#### ● 授权管理

用于管理维护系统管理员、服务事项管理员：

系统管理员：可在授权范围内使用事项管理中心的菜单：

服务事项管理员：使用授权部门范围内的服务事项管理、服务事项评价查  
询、服务事项排序；服务事项管理员需设置事项管理的部门范围，可选择一个或  
多个部门。

#### 1.4.3 事项审批流程

★提供事项上架、下架、变更时的流程审核服务，各业务部门可以通过该功  
能自助完成上架、变更、删除部门负责事项，相关人员审核完毕后，可面向用户  
呈现。

● 功能包括：服务事项名称、服务对象、责任部门、服务所属主题、是否  
关联服务、最近修改时间、填写进度、事项状态等，并可根据服务事项名称、服  
务对象、责任部门、服务主题多维度统计查询。管理端可以查看事项申请的发起  
时间、审核时间、审核状态，审核者等数据。

#### 1.4.4 运营看板中心

##### ● 运营看板中心

提供服务的建设情况、年度增量情况、面对各服务对象的服务量情况、自助  
设备服务情况、支撑管理者工作汇报、日常运营、同行调研、大屏展示场景的数  
据应用。提供针对整体一网通办运行情况的运营看板功能，包含：服务建设情  
况、服务量情况、服务人员情况、自助设备情况、客服运行情况、日常运营情况  
以及个人服务情况的展示。

##### ● 效能监测中心

提供不同服务流程运行效能达标情况、流程服务部门效能情况、流程服务个人效能情况及流程、部门、个人三个维度的同比变化分析，支撑管理者工作汇报、日常运营、日常监管、绩效考核场景的数据应用。支持针对校级、部门以及服务的运行效能进行监控，并支持根据日程督查年度效率降低的服务 Top5、年度效率降低的部门 Top5、办理效率同比降低的服务 Top5、办事效率同比降低的部门 Top5、办事效率环比降低的服务 Top5、办事效率环比降低的部门 Top5 统计图表，选择服务或部门进行催办。

### 1.5 公共服务

建设 15 个流程审批类服务，学校待建设的流程服务功能上有共性，主要是业务流程、申请表单有差异，可基于可视化的流程服务构建工具构建，采用微型“MIS”方式建设，每个流程服务都独立包含我的申请、待审核、数据查询、数据统计、数据管理、流程配置、授权管理模块，每个流程服务支持 PC 端和移动 H5。

#### 1.5.1 功能需求

##### 1.5.1.1 我的申请

###### ● 申请

发起申请：支持用户发起新申请，表单中的公共基础数据可自动填写。

查看历史申请：支持查看已发起的申请，在我的申请列表中可以自定义配置显示的字段；支持查看流程状态。

###### ● 搜索

支持按任务状态（已办、待办）、流程状态（审核中、已驳回、已完成、草稿、已终止、已追回），快速检索用户自己发起的申请，快捷搜索字段可配置。高级搜索，支持用户自定义搜索字段，选择表单中的字段作为搜索条件。

###### ● 保存草稿

用户已填写但是没有提交的申请表单，后续进入草稿再次进行编辑发起流程。用户可删除草稿状态的申请表单。

###### ● 催办和撤回

支持向任务审核人员发送催办消息提醒。支持申请人提交表单后下个流程节点处理人未处理的情况下可以撤回流程。

##### 1.5.1.2 待审批

###### ● 任务栏

待办任务：需要当前登录人处理的任务；

已办任务：当前登录人已经处理的任务；

批量审核：用户选择多条待办任务，通过批量审核功能进行逐条快速审核；

传阅：审批人可将某个任务推送给指定的用户，被传阅人只能查看任务，不

能审批任务。

- 与平台待办中心集成

待办任务对接学校办事大厅的待办中心，处理人员可统一待办中心直接进入流程审核界面。

#### 1.5.1.3 数据查询

- 能够为不同角色的人员提供数据查询，用户只能查看自己有权限的数据；支持按照流程状态、选择的表单字段搜索业务数据，自定义配置数据列表展示的字段；支持添加查看、导出、打印功能。

#### 1.5.1.4 数据管理

- 支持对申请信息进行查看、编辑、删除、置顶、导入、导出操作。

#### 1.5.1.5 数据统计

- 支持按照表单中字段自定义配置统计报表，并能生成饼图、柱状图、数据表格，支持二维结构统计报表。统计报表支持条件查询、打印、输出功能。

#### 1.5.1.6 流程干预

- 流程服务管理员对异常流程或当前环节处理人无法处理时，直接将流程转办、挂起或终止，无需技术人员操作。支持对流程实例进行挂起、激活、终止、办件取回、删除和查看流程状态。支持对流程运行的任务进行处理、转办、跳转操作。

#### 1.5.1.7 服务管理配置

每个流程服务都有独立的服务管理模块，流程服务管理员可以自主完成以下管理工作，无需技术人员操作。

- 模块类

申请须知模块：在申请前支持以弹出提示窗口说明；

服务帮助模块：支持在线维护对用户提供服务使用的帮助说明。

- 用户组和权限管理

支持静态用户组、动态用户组。为不同用户组分配对应的功能模块使用权限。

- 流程设计和管理

采用 web 可视化设计流程，零代码实现业务流程设计，流程办理节点与流程线的结合，搭配丰富的属性面板，保证业务流程更高效的搭建。

流程模式支持顺序、分支、并发、子流程、条件路由、并行会签、串行会签  
流程操作权限支持提交、退回、追回、转办、终止、催办、加签、跳转、挂起。

流程节点类型支持单人活动、多人并行、多人顺序、多人单一几种类型。

办理人设置方式，支持按照人员、部门、用户组、岗位方式设置流程节点办理人；

支持在不同流程节点设置不同的表单，每个流程节点上支持 PC、移动表单，系统须自动根据访问终端属性定位到 PC 或者移动表单。

流程分支判断条件根据登录人的基本信息和业务字段信息，进行 AND OR 等布尔表达式进行判断。

支持多版本管理，支持将修改后的流程保存为新的版本，旧的版本可恢复。

服务管理员可修改流程节点名称、调整流程节点处理人、定义消息提醒内容。

#### ★流程服务使用限制

支持配置流程服务开放时间段，只有在时间段内才能使用流程服务。支持配置服务可申请次数，超过设定的申请次数，用户无法发起新申请。将原有流程无缝连接到新平台。

#### 1.5.1.8 数据集成

● 流程服务的申请表单基本信息可自动填写，通过数据库视图方式引用学校数据中心开放的基础数据。流程服务办结后表单数据推送到第三方数据源对应的表中或者数据中心对应的表中，根据需求选择需要推送流程表单的字段、目标数据表的指定字段完成自定义的数据推送，支持查看推送日志。