



合 同 书

合同编号：CGCHT2024-DZ039

甲方：郑州大学第一附属医院

乙方：河南凯姆敦克计算机有限公司

地址：郑州市二七区大学路 43 号

地址：郑州市金水区红专路与东明路交叉口名门国际
中心 1816 室

联系电话：0371-66278839

联系电话：0371-63339653 17839965627

联系人：程勇

联系人：张玉霞

邮政编码：450052

邮政编码：450000

甲方对郑州大学第一附属医院信息处用核心机房 X86 服务器虚拟化软件扩容进行公开招标（项目编号：豫政采(2)20240587-2）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

一、甲方向乙方订购以下产品：

浪潮云海服务器虚拟化系统（核心机房 X86 服务器虚拟化软件扩容） 400 套

产品名称	品牌	规格型号	数量	产地	单价 (万元)	总价 (万元)
浪潮云海服务器虚拟化系统 (核心机房 X86 服务器虚拟化软件扩容)	浪潮	InCloud Sphere V6 高级版	400 套	中国	1.93	772
总金额	¥7,720,000.00 元（人民币柒佰柒拾贰万元整）					

以上约定价格为含税价，除非另有特别说明，已经包含下列项目费用：

- 货物主体和配件、备品备件、硬件软件、包装、专用工具的费用；
- 安装/调试/检验、培训、技术服务和其他相关服务费用；
- 进出口手续费用（如有）；
- 运输到指定交货地点的运费、保险费用等。

除非另有明确约定，甲方无需就本次购买向乙方支付其他费用。

以上价款不因劳务、市场设备价格、政策变化而调整。

设备配置：见附件 1。

设备保修内容：见附件 2。

二、交付与验收

2.1 合同经双方签章生效后 30 日历天内，乙方将原装新品货物，保质保量运到甲方指定地点并安装调试完毕，交付使用。原则上国产设备的出厂日期截止至到货日期不得超过一年，进口设备的出厂日期截止至到货日期不得超过两年。

2.2 质量

该设备及配套服务的技术、质量及其他方面要求应与招投标文件一致。

该设备同时应符合下列标准：

(1) 该设备所适用的国家标准（强制性或推荐性标准）、行业标准、地方标准。无论设备的生产地如何，上述标准系指该设备使用地的相关标准。

(2) 设备生产企业的标准。

(3) 乙方所提供的产品说明书或相关说明文档中所列明的标准。

多项标准不一致的，按最高的标准执行；虽有上述标准，但双方对质量有特别要求的，应按特别要求执行。

2.3 配套材料

乙方交货时应同时提交设备的下列配套材料：原厂出厂证明、产品合格证书、保修单、使用与维护说明书（中文版）、设备物料清单、其他应当具备的随附单证。配套材料应用防水袋包装并放在设备包装中，并在设备安装调试完成之后移交甲方。进口产品交货时必须提供报关单及商检证明。计量产品交货时必须提供计量检验合格报告。

2.4 验收

2.4.1 开箱检验

乙方将设备运抵交付地点当日，乙方应通知甲方对合同设备的外观、型号、数量进行开箱

检验，并配合甲方在三日内完成开箱检验。双方就上述内容情况制作开箱检验记录。在开箱检验中如发现设备、应该附带的配件工具、文件资料等有缺、错、损坏的，由乙方在甲方规定的时间内更换或补足。该检验仅为初步检验，不作为最终质量验收合格的依据，不属于法律意义上的交付。

2.4.2 交付后保管

2.4.2.1 如乙方提前到货，或者未经甲方同意分批到货，则甲方有权暂不予接收。如甲方接收设备，亦不承担设备的保管责任，不承担设备毁损、灭失的风险。

2.4.2.2 在设备安装调试完毕、通过验收并移交甲方（即“正式交付”）之前，乙方自行负责设备的保管并承担相关费用。非因甲方原因导致设备在乙方保护期间发生污染、损坏、失窃的，由乙方负责自行予以修复并承担相应费用。

2.4.3 安装

2.4.3.1 安装前准备

(1) 乙方应当在合同签订前向甲方提交设备安装平面布置图、管线预埋图、安装图纸、工作计划等文件并通过甲方审核。乙方在安装调试过程中，应当严格按照已通过审核的设备安装平面布置图、工作计划等文件设备进行。

(2) 乙方应当在合同签订前勘察安装现场，若设备的安装调试需要对安装现场进行改建，则乙方应在发货前提出书面改建方案并通过甲方审核。

(3) 若设备的安装调试需要获得有关政府部门的批准或备案，则乙方应当在安装开始前完成报批、备案工作，甲方应当积极配合。报批、备案中产生的费用由乙方承担。

(4) 如为工程配套设备，乙方应根据工程进度和甲方通知积极配合土建同步预埋、安装相关的管道、电缆。

2.4.3.2 安装调试

(1) 乙方应当承担安装调试期间产生的一切费用。安装调试期间发生的一切安全事故、违法违规事件，均由乙方负责处理并承担相应的责任和费用。

(2) 乙方全权负责其劳务及职员的雇佣、工资的支付，住宿、膳食及运输等安排。乙方在任何时候均应采取一切合理的预防措施，以防止其职员发生任何违法或妨害治安的行为，并且保护工程附近的个人或财产免遭上述行为的破坏。

(3) 乙方负责本设备安装调试工程全部档案资料的汇总、整理、归档，并在安装验收通过后移交给甲方。

(4) 乙方经甲方批准后可在安装现场铺设临时设施，但必须在安装结束后负责清除完毕。由于乙方原因引起工期延长，造成临时设施影响甲方工作计划而需要搬迁的，增加的费用由乙方负责。在合同期间内，因甲方需要乙方提前拆除临时设施的，乙方应在甲方限定的时间内无条件拆除结束。

(5) 安装所需的机械工具由乙方提供并自行运输至安装现场，该费用由乙方承担。在安装结束后，乙方应当按照甲方的要求，将乙方的机械工具搬出安装现场并拆除临时设施。安装调试结束前，乙方负责安装现场的卫生清理，并按甲方的要求堆放垃圾。

2.4.4 验收

2.4.4.1 乙方应当在设备安装调试完后通知甲方进入试运行阶段。试运行阶段由甲方指定人员与乙方人员共同操作设备。

2.4.4.2 甲方应在试运行结束后组织验收，甲方有权委托第三方负责或参加验收事宜，乙方应当配合甲方及第三方的验收工作。

2.4.4.3 若设备的安装涉及隐蔽工程验收，则乙方应当及时通知甲方验收。若未通知甲方验收，则甲方有权剥离隐蔽工程进行查看验收，无论验收结果如何，相关费用由乙方承担。

2.4.4.4 如该设备安装调试完需要通过有关政府部门的验收、检验的，则报请政府部门验

收、检验事宜由乙方负责。甲、乙双方都应积极参与、配合完成政府部门验收、检验。验收、检验所发生的费用由乙方承担。

2.4.4.5 设备的安装调试未通过甲方或政府部门验收，则乙方应当负责整改直至通过甲方和政府部门验收。整改费用由乙方承担。如乙方拒绝整改的，甲方有权另请第三方整改，由此发生的整改费用从未付货款中直接扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

2.4.4.6 经最终验收合格后甲乙双方应及时办理设备的正式移交手续，作为设备的正式交付。

2.4.4.7 乙方设备验收不能通过，经乙方两次整改仍无法通过或乙方拒绝整改的，则甲方有权解除本合同。

2.4.5 质量责任

乙方设备质量不符合要求的，甲方有权向乙方主张下列全部或部分权利：

(1) 拒绝收货，要求乙方重新发货。因此造成的损失和增加的费用由乙方承担。

(2) 向第三方进行采购，或委托第三方维修，因此导致甲方增加的费用由乙方承担。

(3) 乙方设备质量不符合要求，甲方解除本合同的，乙方应将甲方支付的全部货款退回给甲方，并向甲方支付总货款的 10%作为违约金。违约金不足以赔偿甲方损失的，还应赔偿甲方全部损失。

三、违约责任：乙方如果不能按时供货，甲方有权终止合同。乙方应向甲方一次性赔付总货款的 10%作为赔偿。如果甲方要求乙方继续供货，乙方从合同约定交货之日起按每日总货款的万分之五赔付，直至货到之日为止。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

四、技术服务：设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训，并向甲方提供培训记录，设备随机使用卡片及安装合格证书。

五、售后服务：1、设备保修8年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天；2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效；3、维修备件送达期限：国内不超过7天，国外不超过14天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的0.5%作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）；4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、付款方式：合同签订后，甲方向乙方支付合同总价款的30%为预付款，货到医院经验收合格并正常使用后，乙方开具设备全额发票，甲方支付余款。

七、知识产权

乙方保证享有所提供设备所需的完整知识产权，并保证甲方对设备的使用、转售不会侵犯任何第三方知识产权。该设备如果包含软件或其他知识产权，则应视为软件及知识产权无限期的许可甲方配合该设备使用（费用已经包含在合同价款中）。

八、本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院诉讼。

九、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字、加盖公章或合同章后生效。

十、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十一、合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：河南凯姆敦克计算机有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：



日期：2024年 7 月 12 日

日期：2024 年 7 月 12 日

郑州大学第一附属医院

附件 1:

中国 浪潮 InCloud Sphere V6 高级版 浪潮云海服务器虚拟化系统 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	核心机房 X86 服务器 虚拟化	浪潮	InCloud Sphere V6 高级 版	中国	1	套	<p>每套提供 1 颗物理 CPU 授权；支持物理机的全部功能，如具有自己的资源（CPU，内存，网卡，存储、软驱、光驱、显卡等），可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等；</p> <p>提供 B/S 和 C/S 两种虚拟机控制台使用方式，C/S 客户端无任何授权限制，支持本地文件托拉拽到虚拟机内部且支持和本地共享粘贴板；</p> <p>支持虚拟机和裸金属服务器统一管理，支持纳管、配置和监控物理交换机设备；</p> <p>支持在线双向跨云迁移功能，在管理界面内将源站点的虚拟机不中断的迁移到目标站点平台内；</p> <p>支持同时同一个虚拟化节点内运行虚拟机和容器计算资源，非虚拟机内嵌套部署容器方式，支持容器实例的全生命周期管理，支持容器镜像仓库的管理；</p> <p>支持 DRS 动态资源调度、支持 DPM 动态电源调度，支持虚拟机故障 HA 功能；</p> <p>支持通过 iSCSI、iSER、NVMe over RoCE、FC、FC-NVMe 协议对接外部集中式\分布式存储，提供异构不同品牌存储双活功能；</p> <p>提供全局分布式 SDN 功能、分布式防火墙功能、分布式路由器功能，支持全局分布式 SDN 智能加速；</p>

						<p>提供无授权限制的备份功能，支持虚拟机 CBT 模式备份，支持周期性备份和批量备份功能；</p> <p>本次一共提供 600 个虚拟机 CDP 持续数据保护功能授权，通过拖拽进度条，虚拟机可恢复到任意 I/O 时刻；</p> <p>虚拟化软件提供 8 年原厂 7*24h 现场服务（包含每年 4 次现场巡检服务）；</p> <p>提供并部署运维监控软件对操作系统、数据库、中间件、虚拟化等系统软件进行 7×24 小时集中监控，运维监控软件可在医院范围内不限制数量和功能进行使用，符合采购人的网络安全相关规定，软件包括资产管理、配置管理、监控管理、告警管理等主要功能模块；</p> <p>投标人配合院方提供虚拟化数据迁移技术服务。</p>
--	--	--	--	--	--	--

备注：此配置清单按单台配置填写。

公司法定代表人或授权代表签字：



公司盖章：

科室负责人签字：



科室盖章：

审核人签字：



盖章：

附件 2:

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（浪潮云海服务器虚拟化系统），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保八年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。
- 5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。
- 7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

8、培训计划

8.1 培训概述

技术培训是项目工作的重要组成部分，优质的培训可以为用户培养一批合格的技术人员，帮助用户更好地承担系统的日常维护方法。

培训的目的是为了使用户单位的技术人员了解、掌握本系统所涉及的各种技术和设备，更有效和更全面地应用、管理系统。对于一般工作人员，能灵活使用操作本系统，对于系统管理人员和技术人员，要能够达到独立操作、分析、判断、解决、排除系统一般故障问题。浪潮数据为本项目提供了现场培训，可以帮助用户方技术人员尽快了解项目相关硬件及软件系统原理、规范方法，并熟练掌握软硬件设备使用维护方法，从而为用户培养一批过硬的技术骨干和专家队伍，为本次项目的安全可靠运行提供人员和技术保障。为了满足用户的实际培训需求，制定了以下培训方案，包含培训目标、培训组织、培训形式、培训计划、培训内容、培训效果控制等。

8.2 培训目标

为了确保工程建设能够顺利实施，制定合理完善的培训方案，通过对建设单位各类、各层级用户的培训工作，达到知识转移、全员应用及系统运行保障的目的。达到以下的培训效果：

保证受训人员能够了解本项目设备及系统结构

保证受训人员能够对云平台有关软硬件设备安装、配置、诊断、管理、日常维护工作有较为直观的认识和感受

8.3 培训对象

本项目采购人及相关各使用单位的：

机房运维及单位相关技术部门等相关技术人员；

项目采购设备的各类直接使用用户；

采购人指定的其他培训对象

8.4 培训组织

为了保障培训的效率，在项目的各个阶段充分利用好各种培训方式，需要一个适合的培训组织来完成这些任务；包括培训组组长、培训工程师和原厂培训专员。

序号	人员分工	工作职责	数量	备注
1	培训组组长	配合项目经理安排培训计划、执行培训计划、安排好培训材料的编写、整理、打印装订、培训教材的发放等	1	/
2	培训工程师	配合培训组长，完成培训内容培训等工作	1	/

8.5 培训形式

在系统安装和调测期间，用户单位有权派出技术人员参加，我方现场技术人员负责提供技术咨询，同时根据最终用户的具体安排，我方负责对各项目节点提供现场培训。通过现场培训，可以使用户方维护人员尽快掌握系统软硬件设备安装、配置、诊断、管理、维护等方面的知识，并具备一定的动手能力。保证用户项目维护人员能够对其节点有比较全面的了解，将来实际维护中能够熟练地操作。

培训对象为用户方相关运维人员，培训范围涵盖本项目所涉及的软硬件设备。具体培训人数由使用方确定。

8.6 培训内容：培训使受训的全部人员能够了解并熟悉云平台的结构及其功能，能够独立完成云平台中计算资源、网络资源及相关软件维护和故障处理的基本技术和技巧。培训科目及内容如下表所示：

序号	课程科目	课程内容
1	云平台系统架构介绍	云平台依赖的网络架构

		云平台系统部署架构 云平台资源划分介绍
2	云平台常用功能介绍	云平台基本功能介绍 云平台基本功能演示
3	云平台日常运维介绍	云平台管理运维 云平台故障处理 云平台日志收集介绍 常见问题解决介绍
4	云平台培训答疑	项目技术问题咨询答疑

8.7 培训计划

按照项目实际情况，本项目培训课程主要由浪潮原厂工程师授课。为保证培训的效果及质量。

运维人员培训课程时长按照下单内容赠送培训不超过 4 小时，主要针对系统运维管理人员，确保用户单位人员在培训后能够独立地完成设备的操作和基本维护等工作；同时，针对运维管理人员，进行现场培训，以现场操作演示的方式，对系统硬件部署，软件安装调试，硬件故障以及软件等常见问题排查等内容进行培训。具体安排参考下表所示（实际培训安排根据实际项目情况协商确定）

序号	课程科目	时长	课程内容
1	云平台系统架构介绍	0.5h	云平台依赖的网络架构 云平台系统部署架构 云平台资源划分介绍
2	云平台常用功能介绍	1.5h	云平台基本功能介绍 云平台基本功能演示

3	云平台日常运维介绍	1.5h	云平台管理运维 云平台故障处理 云平台日志收集介绍 常见问题解决介绍
4	云平台培训答疑	0.5h	项目技术问题咨询答疑

8.8 培训效果控制

8.8.1 培训环境

良好的培训环境是保证培训质量的重要因素之一，在培训中采用现场交付环境进行培训演示，增加培训内容和交付内容的贴合度。

8.8.2 培训师资

我方拥有一大批精通技术且教学经验丰富的技术培训人员，为了确保本次工程培训工作的顺利完成，我方将成立专门的技术培训质量控制小组。针对本项目的培训教员我拥有多年的相同课程的教学经验、并具备指导学员实际上机操作和维护的能力；所有的培训教员将用中文授课。

生产厂家（签章）：济南浪潮数据技术有限公司

地址：中国(山东)自由贸易试验区济南片区浪潮路 1036 号浪潮科技园 S05 楼 S311 室

联系人：王学静

联系方式：18339919558

