

合同编号：CQ_202406000008

签约地点：河南省肿瘤医院

河南省肿瘤医院布草洗涤和手术敷料包装服务项目服务合同

甲方：河南省肿瘤医院

乙方：河南明洁洗涤有限公司

甲方于2024年5月20日对河南省肿瘤医院布草洗涤和手术敷料包装服务项目，（采购编号：豫财招标采购-2024-304）进行公开招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标服务单位。根据招标文件要求和中标人投标文件承诺，并依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规的规定，签订本合同，条款如下：

一、服务范围：

1. 乙方负责甲方的布草（可重复使用的纺织品，包括患者使用的衣物、床单、被套、枕套，工作人员使用的工作服、帽、鞋、手术衣、手术铺单，病床隔帘、窗帘等）的洗涤、缝补、钉扣、熨烫等服务，乙方承诺按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T508-2016）要求操作。

2. 乙方提供甲方消毒供应中心手术敷料包装服务，乙方承诺按照《中华人民共和国卫生行业标准》（WS310-2016）要求，规范包装。

二、布草洗涤和手术敷料包装价格：

1. 布草洗涤费用：各项用品的实际结算单价=各项用品单价×96%：

序号	品类	单价（元）	费率	结算单价（元）	序号	品类	单价（元）	费率	结算单价（元）
1	床单	1.8	96%	1.73	19	氧气罩	0.8	96%	0.77
2	被套	2.2		2.11	20	污染袋	1		0.96
3	枕套	0.65		0.62	21	洗手衣	1.5		1.44

4	枕芯	1.5		1.44	22	洗手裤	1.5		1.44
5	棉被	6.2		5.95	23	手术衣	2.8		2.69
6	棉褥	4		3.84	24	隔离衣	2.5		2.40
7	中单	1.6		1.54	25	连体衣	3		2.88
8	桌单	2		1.92	26	洞巾	2.8		2.69
9	工作服	3		2.88	27	大包布	2		1.92
10	工作裤	1.5		1.44	28	中包布	1		0.96
11	病号衣	2		1.92	29	治疗巾	0.8		0.77
12	病号裤	2	96%	1.92	30	束手带	0.8	96%	0.77
13	棉马甲	4.2		4.03	31	胸/胸带	1.8		1.73
14	毛衣	4		3.84	32	脚套	0.5		0.48
15	棉衣	4.5		4.32	33	头套	0.5		0.48
16	拖鞋 (双)	0.5		0.48	34	油布	1.5		1.44
17	地拖	1.5		1.44	35	窗帘	4.2		4.03
18	车套	1		0.96					

2. 消毒供应中心敷料包装结算单价: 2.11 元/包(不区分大包、中包、小包, 包装规格及明细见附表三)。

三、结算方式

1. 洗涤费用: 各项用品的实际结算单价=各项用品单价×费率 96%, 洗涤费用以品种、数量、实际结算单价计算得总价;

2. 手术敷料包装费用: 结算单价 (2.11 元/包) × 数量。

3. 采用月结制，甲方于次月结清乙方上月的洗涤和手术敷料包装费用，按实际产生费用进行结算，甲方按乙方出具的正规发票和费用明细清单作为转账凭证。

4. 如乙方未按标准服务，被甲方扣罚费用的，也要在乙方的实际费用中扣除；

5. 合同终止时，最后一个月的洗涤和手术敷料包装费，待甲乙双方交接清楚后付清，如有争议，按双方协商结果支付。

6. 结账方式为银行转账，账户如下：

乙方公司开户银行：中原银行股份有限公司郑州东风南路支行

账号：410107010180071501

公司全称：河南明洁洗涤有限公司

四. 履约保证金

1. 履约保证金的形式：转账或银行保函
2. 履约保证金的金额：定额¥20000 元。
3. 履约保证金递交时间：乙方应当在首次合同签订前向甲方提供。
4. 履约保证金退还时间：第一年合同到期后无息一次性返还。

五、收送时间、地点及交接注意事项。

1. 甲方布草、员工制服和手术敷料包等，乙方每日收送，特殊情况根据甲方要求收送，地点为甲方指定场地。

2. 甲乙双方应派专人负责布草和手术敷料包的交接工作，双方共同清点，核对数目，发现问题及时解决。

3. 布草和手术敷料包交接单双方签字，月底结算以布草交接单为依据。

4. 乙方应具备当日回收的布草和手术敷料包第二日上午 8 时前洗涤完毕，并送回甲方指定地点的能力，如不能完成将按照该日洗涤和包装费用的 20% 处罚。

5. 乙方拟派驻院服务人员需不少于 10 人。

六、布草返洗规定

1. 当天布草未洗净的，返洗物品，乙方不得另行收费。

2. 经双方确认手术敷料包装不合格的，乙方不得计费，并及时补充所需敷料，不得影响科室使用。因不合格所产生的耗材均由乙方承担，一次不合格提出警告、两次及以上不合格进行相应处罚。

七、合同期限：

1. 服务期限为三年，自 2024 年 6 月 17 日至 2027 年 6 月 16 日为止，每年签订一次合同，每年合同到期前三个月进行考核评定（考核详情见附表一），考核成绩合格续签合同，如未达到考核标准，将直接解除合同重新招标。

2. 本合同期限：自 2024 年 6 月 17 日至 2025 年 6 月 16 日为止。

八、双方权利、义务及有关要求

乙方：（一）布草洗涤

1. 必须按甲方规定的时间内，对甲方洗涤物品进行收取和发放（含节假日/休息日），因乙方未及时送取而影响甲方的正常使用，所造成的损失由乙方补偿全部的经济损失，并根据奖惩制度处罚；下收下送的用具由乙方负责购买并维修。

2. 确保医用布草的洗涤/缝补/钉扣/熨烫质量。

3. 对特殊要求洗涤的布草等，给予特殊处理/消毒。

4. 甲方布草洗涤前有严重磨损、污垢，如应甲方要求洗涤，乙方有尽力洗净、缝补的义务，但不承担赔付责任。

5. 在送洗涤过程中，如发现布草、工服遗失或人为破损由乙方全部负责赔偿。

6. 布草检测分为两种：

固定式：乙方每半年需向甲方提供具备布草检测资质的第三方检测机构出具的洗涤后清洁织物的微生物检测报告。

抽检式：甲方一年不少于 1 次对布草进行检测，方式经双方确认无污染可能的检测流程进行，检测费用由乙方承担，一次不合格处罚壹万元。连续两次不合格甲方可依据本条款解除双方合同，如因乙方洗涤原因造成甲方感染事件的，由乙方承担责任。

7. 乙方能够根据甲方要求提供信息管理手段，额外费用双方商榷，但乙方必须以市场最低价给予甲方优惠。

8. 乙方承诺其提交给甲方的布草物品安全可靠，经过充分消毒，未携带针头、棉球、纱布等医疗废物或细菌、病毒等病原体，否则应承担由此给甲方造成的一切损失。

9. 乙方应爱护甲方场所内的设备设施，推拉车辆时应避免碰撞墙面、门框及电梯等，如乙方造成的破损由乙方承担维修或费用。

10. 病人布草和工作人员布草应区分清洗，手术室等重点科室病人的布草应单机清洗，有明显污染的布草应专机清洗。

（二）手术敷料包装

1. 乙方应严格按照《中华人民共和国卫生行业标准 WS310-2016》要求，规范包装，敷料包包内明细、包装方法等内容详见附表三。打包过程中涉及的以下耗材（布单、无纺布、显影纱布、指示卡、化学指示胶带、封包胶带等）均由甲方消毒供应中心提供，但因不合格所产生的耗材均由乙方承担。

2. 乙方派生产及质量管理人员到甲方消毒供应中心学习打包规范，并制作作业指导书经科室签字确认。

3. 敷料打包间由乙方提供，乙方敷料打包间应满足以下条件：温度 20-23℃、湿度 30-60%、换气次数 ≥ 10 次等要求，甲方消毒供应中心专职人员随机到现场督导检查环境及人员操作是否规范。

4. 甲乙双方依据手术室工作量需求，计算配备相应数量的敷料包，并每日核对，双方人员在交接单签字，周周统计、月月核算，每月汇总，确保敷料数量准确。

5. 甲方消毒供应中心每天提供需求数量，乙方按数量准时送达，每月扣除考评标准不合格项目，双方确认签字，做为结账依据。

6. 乙方要有敷料送达应急预案，不得影响科室使用。

7. 乙方封存报废样品，送返甲方消毒供应中心。

8. 乙方每月至少一次现场回访，对使用科室提出的意见进行整改。

9. 在产品交付使用前所发生的所有与产品相关的运输、安装及安全保障等费用均由乙方负责；包装应抗震、防潮、防冻、防锈，适于运输，符合行业运输标准，乙方应对由于包装不当或防护措施不力而导致的物品损坏、损失、腐蚀增加费用等后果负责。

10. 未经甲方事先书面同意，乙方不能转让本合同项下的权利、义务。

甲方：（一）布草洗涤

1. 按照布草使用周期及时给予报损和更换，并向乙方提供新布草的投放时间、数量、品类等，详见附表二：《河南省肿瘤医院布草报废标准》。

2. 为了保证洗涤质量及运输安全，医院应配备充足的布草周转量，为乙方保证 24 小时的洗涤服务周期。

3. 按时交接洗涤物品，如实填写洗涤物品数量及要求。

4. 甲方发现布草洗涤后出现破损或丢失的，应及时通知乙方收送人员，双方共同签字确认确定赔偿责任人。

5. 每月按时支付乙方洗涤服务费用，不得无故拖延。

（二）手术敷料包装

1. 甲方消毒供应中心安排专人随机进行现场抽检，包括但不限于包装环境及人员操作是否规范；甲方有权抽查和监督乙方的服务过程和服务质量，并对乙方所提供服务不符合合同、采购文件要求时有权要求乙方承担违约责任。

2. 甲方有权按照本合同约定要求乙方提供服务，乙方未按本合同约定提供服务的，甲方有权要求乙方承担违约责任。

3. 乙方提供的服务和提供的敷料包出现问题的，甲方有权要求乙方返工，并有权要求乙方承担违约责任。

九、安全生产责任

乙方在院服务期间应严格遵守医院各项规章制度和安全生产管理制度，乙方是布草洗涤安全第一责任人，在日常作业中要时刻保持隐患意识，注意安全生产，具体要求如下：

1. 保持库房整洁、安全，人离开时做到六关，即关电脑、关饮水机、关空调、关电源插座、关灯、关窗户。

2. 布草和手术敷料洁污交换场地做到干净、卫生，车辆洁污分开，摆放整齐，警惕火源，留人看管，做到织物车辆不离人。

3. 甲方有权监督、纠正乙方作业人员违反安全管理相关规定的行为，对不服从甲方管理的作业人员，甲方有权要求其停止作业。

4. 上岗人员要身体健康，熟知和遵守本工种的各项安全操作规程，在院区运送布草过程中，车辆要封闭管理，以防污染；车辆运行中注意勿撞建筑物、公共设施及人员，其作业人员为此发生的不良事件及人身意外事故由乙方承担全部责任。

5. 除非乙方之外的人为或不可抗力因素外（不可抗力，是指任何提出不可抗力事件的一方所不能合理控制其在该方没有过错或过失的情况下发生的任何事

件、条件或情况，包括暴风雪、闪电、洪水、台风、火灾、飓风、地震、山崩、战争、封锁、恐怖主义事件、暴乱、动乱、破坏活动或其他类似的自然或社会事件及一方供应商所遭遇的类似事件。且在该等事件发生后，尽管提出不可抗力的一方已采取合理的措施阻止其发生或将事件的负面影响降低到最小，但该等事件仍导致该方延迟或中断履行其在本合同项下的义务），其他所有出现的安全生产事故，乙方负全责。

6. 因乙方管理不善或操作不当等原因造成事故的，乙方承担全部责任并负责善后处理，造成甲方经济损失的，甲方有权在每月支付给乙方的费用中直接抵扣，触及国家法律的，将由国家相关部门处理。

十、违约终止合同情况

乙方在合同期内出现 2 次以上严重服务质量且经甲方多次要求整改无效后，甲方可向乙方发书面通知，提出终止部分或全部合同，乙方应按合同约定履行其义务，对甲方造成损失的，应赔偿甲方全部损失及合同总额 10% 的违约金。

十一、争议的解决

甲乙双方应通过友好协商，若协商不成可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

十二、本合同一式 6 份，甲方 4 份，乙方 2 份，双方法定代表人/负责人或委托代理人签名或盖章并加盖公章/合同专用章生效。

十三、合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议及附件与招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

十四、本合同附件由以下文件构成：

附件一：后勤保障部布草洗涤和手术敷料包装项目量化考核责任书

附件二：河南省肿瘤医院医用织物报废标准

附表三： 各类敷料包名称及包内明细

（以下无正文，为合同签署页和附件）

本页为《河南省肿瘤医院布草洗涤和手术敷料包装服务项目服务合同》签署页

甲方：（盖章）

法定代表人或委托代理人：



联系方式：

开户银行：建行郑州市
经七路支行

账号：41001522010050003947

日期：2024.6.24



乙方：（盖章）

法定代表人或委托代理人：

联系方式：0391--8360259

开户银行：中原银行股份有限公司
郑州东风南路支行

账号：410107010180071501

日期：

附表一：后勤保障部布草洗涤和手术敷料包装项目量化考核责任书

类别	考评内容	考评标准
1、服务满意度	1. 及时响应科室、单元需求。	科室投诉一次扣 1 分，整改不到位同科室再次投诉扣 3 分，三个以上科室集体投诉一次扣 5 分；工作进度不及时反馈扣 1 分。经考核组评定加 2 分。
	2. 服务态度端正，用语礼貌。	
	3. 工作进度及时反馈。	
	4. 与服务科室加强沟通。	
	5. 衣着规范整洁，佩戴工作证。	发现一次每人次扣 1 分。
2、洗涤和包装质量	1. 每周进行布草收、送检查，对运送车辆净、污混装，消毒、记录、运送路径是否合规等进行监督，整改。	洗涤质量不合格一次扣 5 分；发生一次感染事件扣 20 分，后果严重者追究法律责任。
	2. 每月组织召开例会，对每月收、送服务中存在的问题进行统计及讲评。	
	3. 每日进行手术敷料包装抽查，不合格者立即整改；运送车辆每日消毒、转运路径按规定实施。	1. 消毒供应中心每日抽查洗涤包装质量，不合格敷料包不得计费。一次不合格提出警告、两次及以上不合格一次扣 10 元；如手术使用中发现不合格敷料包，不合格一次扣 50 元。
	4. 每月组织召开例会，对敷料包装及运送服务中存在的问题进行统计、讲评，有记录。	2. 因敷料包不符合要求，延误手术，造成不良后果者扣 1000 元，后果严重者追究法律责任，终止服务。
3、收送及时性	1. 设置洗涤应急预案，满足正常工作需求。	未按要求到达服务地点或未满足院方使用时限每次扣 5 分，并处罚金 200 元。
	2. 根据要求准时到达服务地点。	
	3. 人员配备到位确保各项工作高效	

	完成。	
4、每季度检测报告及时性	每季度微生物监测报告于当季度完成，提供给医院责任人	未按时提供每次扣 5 分
5、洗涤和包装统计	1. 按照医院要求规范格式正确无误统计月洗涤量。	1. 统计金额出错一次扣 5 分。
	2. 统计报表按时交于科室负责人签字确认。	2. 统计报表、布草验收单不完整扣 2 分。
	3. 统计报表、布草验收单审核后留存完整。	3. 统计报表、布草验收单无负责人签字扣 1 分。 4. 根据统计错误情况，每次扣 50 元。
6、人员管理	1. 人员需遵守医院、后勤管理规定；服从工作安排，按时完成工作任务；积极应对突发事件。	违反医院、后勤相关规定情节较轻者扣 2 分，被医院点名通报或造成不良影响者一次扣 5 分，不服从工作分配一次扣 10 分。
	2. 人员上岗前须经过严格的思想品德教育和职业道德教育。	工作中出现思想品德及职业道德问题扣 5 分。
7、洗涤转运安全	1. 转运途中织物全覆盖，做到不暴露。	不达标条款一次扣 2 分。
	2. 转运途中注意院区建筑物的安全，不能磕碰、损坏。	
	3. 转运途中按规定路径转运，不能洁、污通道不分。	
8、培训管理	根据医院、科室规定进行定期培训（120 学时）并留存记录（记录 5 要素：通知、签到、照片、培训内容、效果评价或考核）	培训时长不足 50%扣 20 分；培训时长 50%-65%扣 15 分；培训时长 65%-85%扣 10 分；培训时长 80%-95%扣 5 分；记录缺失不完整每次扣 1 分。
9、突发事件应急管理	严格遵守医院规章制度，有突发事件要积极应对，服从分配，按时完成工作任务。	对突发事件不积极应对扣 10 分；不服从工作分配扣 10 分。
10、院区 6S	进驻院区需按照我院 6S 管理制度	随机抽查一次不达标扣 2 分；

管理	规范场地卫生及物品摆放。	医院 6S 考核组巡查一次不达标扣 5 分。
11、每月月报	每月工作量，工作质量，存在问题，安全隐患，6S 执行情况，人员上岗人数等。	每月 10 日前提交月报告，超过时限扣 5 分。
12、安全生产	1. 每周查找安全隐患：包括库房管理，人员下收下送车辆安全排查，运转净污布草暂存场地的安全，洗浴间用电用水的安全。 2. 服务公司是本承包项目的安全生产责任主体，应对承包项目过程中的人身、财产安全，负全责；公司负责人是承包项目的安全生产第一责任人，对本项目安全生产负全责。 3. 贯彻执行国家安全生产政策、法规、国家标准、行业标准、安全技术操作规程以及院方制定的各项安全生产管理制度，严格遵守《后勤保障第三方服务公司安全生产管理责任书》相关要求。 4. 有健全的安全管理组织架构，相应的安全生产保障体系，完善的突发事件应急处置预案。 5. 做好生产现场的安全检查工作，自觉接受院方安全监督和检查，对安全隐患及时整改，对院方检查后下达的安全隐患整改告知应无条件按要求整改。	1. 违反《后勤保障第三方服务公司安全生产管理责任书》相关要求或发生安全事故（隐患），扣除 10-30 分，情节严重立即解除合同并追究法律责任。 2. 如因服务公司责任导致被上级监管部门处罚，由公司自行承担，不得以任何理由把处罚转嫁给院方。 3. 不服从院方安全管理或严重违章作业、管理混乱等，立即终止合同，限期退出，不再重新录用。
13、加分项	1. 协助部室人员开展专项培训，提高技能规范，提升业内影响力。	1. 组织专项培训，熟练掌握核心技能、核心设备的运行与维修，每人次 1-5

2. 医院开展重要活动或遇突发紧急情况，除保证所辖区域/项目无误外，积极响应或有重大贡献、无私奉献等表现公司。	分。
3. 全年各临床科室、消毒供应中心、手术室满意度 $\geq 98\%$ 。	2. 助力专利、国家目录技能证产出一 次 5-15 分。
4. 年度综合考评前 3 名，下年度初始分增加。	按照实际发生情况，经考核组评定酌 情加 3-10 分。

备注：此量化考核责任书每年度初始分数为 100 分，如服务过程中量化考核扣分累积高于 40 分，总分低于 60 分，立即约谈并考虑解除合同；如因服务不当或工作失误造成不良影响、重大事故者，直接解除合同，并承担相应法律责任。

后勤保障部：

公司负责人签字、盖章：

附表二： 河南省肿瘤医院医用织物报废标准

品类	报废标准
床单元	床单：1. 若显要位置破洞大于 2 平方厘米，划破大于 5 厘米；2. 非显要位置破洞大于 5 平方厘米，划破大于 20 厘米；3. 顽固污渍大于 5 平方厘米；4. 棉质部分大面积脱落，严重磨损，色泽消退严重等。
	被套：1. 显要位置破洞大于 2 平方厘米，划破大于 5 厘米；2. 非显要位置破洞大于 5 平方厘米，划破大于 20 厘米；3. 顽固污渍大于 5 平方厘米；4. 棉质部分大面积脱落，严重磨损，色泽消退严重等。

	枕套：1. 显要位置破洞大于 1 平方厘米，划破大于 2 厘米；2. 非显要位置破洞大于 5 平方厘米，划破大于 10 厘米；3. 顽固污渍大于 2 平方厘米；4. 棉质部分大面积脱落，严重磨损，色泽消退严重等。
	棉被、棉褥：经过长期洗涤之后，大面积出现棉絮脱落、打结等。
病员服	病员衣：1. 病员衣有大于 2 平方厘米的破洞或局部有散落的大面积窟窿小眼；2. 严重缩水或变形；3. 顽固污渍大于 2 平方厘米、色泽消退严重的；
	病员裤：1. 病员衣有大于 2 平方厘米的破洞或局部有散落的大面积窟窿小眼；2. 严重缩水或变形；3. 顽固污渍大于 2 平方厘米、色泽消退严重的；
注释：此类衣物出洗次数约为 70-80 次，按照 1:3 的比例配置大致可用 10 个月的时间，之后报废属正常损耗。	

附表三： 各类敷料包名称及包内明细

包名称	包内明细	包装方法	包重量 (kg)	包体积 cm*cm*cm	规格	日平均量 (包)
洗手衣 (男)	男洗手衣 7 套、指示卡 1	单层中包布包 装	4.1	36*27*1 4	大	40
洗手衣 (女)	女洗手衣 7 套、指示卡 1	单层中包布包 装	4.1	36*27*1 4	大	40

胸配	开胸洞巾 1、 桌单 1、指示 卡 1	双层中包布包 装	5	33*33*1 5	大	30
直肠配	直肠洞巾 1、 桌单 1、指示 卡 1	双层中包布包 装	5	40*35*1 5	大	30
吻配 1	桌单 2、指示 卡 1	双层中包布包 装	4.1	42*35*1 0	大	10
吻配 2	桌单 1、中单 3、指示卡 1	双层中包布包 装	4.2	38*33*1 6	大	10
配包	剖腹洞巾 1、 桌单 1、指示 卡 1	120cm 双层无 纺布包装	5.2	42*35*1 7	大	60
甲状腺 配包	甲状腺洞巾 1、桌单 1 指 示卡 1	120cm 双层无 纺布包装	3.3	34*30*1 4	中	30
主包	中单 1、8*8*8 显影纱布 10 块、指示卡 1	双层大包布包 装	3.2	33*26*1 5	中	70
中单 4 条	中单 4、指示 卡 1	双层中包布包 装	4	33*30*1 4	中	120
手术衣	手术衣 4、治 疗巾 2、指示 卡 1	120cm 双层无 纺布包装	2.8	40*23*2 3	中	150
刷手毛	治疗巾 10、指	60cm 双层无	1.1	22*17*1	小	150

巾	示卡 1	帆布包装	5		
---	------	------	---	--	--

备注：规格根据包的重量来判定，<2 kg，小包；2 kg-4 kg，中包；4.1 kg以上，大包。