

合同编号(校内): FW257240071



# 郑州大学教务部一流课程资源建设 项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南省良辰文化集团有限公司

生效日期:

# 郑州大学 (服务) 采购合同

## (10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南省良辰文化集团有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学教务部一流课程资源建设项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

### 一、合同内容及要求:

结构设计原理、药物分析、黄河与黄土高原、信号与系统、花鸟写生、大学英语(IV):文化中国——从古典到当代、中国共产党思想教育史、房地产开发与经营、护理学导论、力学与工程概论等 10 门课程:完成以上课程的慕课课程资源录制,辅助教师线上教学并在服务期内完成规定数量的视频资源更新,期间需给教师团队提供课程设计、课程录制、线上教学等培训指导等。

### 二、合同总价款:

本合同总价款(大写)为:柒拾叁万壹仟伍佰圆整(小写:¥731500.00 元)该价款包含人工费、课程建设费、设备使用费、项目成果介质费、合理利润、税费等乙方完成合同约定内容产生的所有费用。

### 三、质量要求或服务标准,乙方对质量负责的条件和期限:

质量要求及服务标准详见附件 1:服务要求 乙方质保期限为验收合格之日起 2 年,在售后服务期内,根据甲方要求,免费提供不超过视频总量 10%的视频更新服务。

### 四、服务约定:

1. 服务完成时间： 60 个日历天
2. 服务地点： 甲方指定地点
3. 服务方式： 上门服务

#### **五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）**

1、验收内容： 1）、提供完成的课程设计文稿、课件和 VI 工程文件。 2）、提供剪辑完成的完整的课程视频，该视频质量标准不得低于经学校审核合格的样片标准。 3）、提供完整的拍摄视频源素材（双机位），提供课程制作工程文件，并备注文档说明，所用剪辑软件版本，及插件文件。 4）、提供外挂字幕，备注文档说明字幕修改方式及软件，方便老师后期自行修改，并支持课程平台上传。 5）、提供为执行该合同而实际制作的软件、数据文件、文档、记录、工作日志或其它和该合同有关的资料。 2、验收标准： 准确性：课程视频中不能出现知识性错误或技术性错误影响到课程内容。 安全性：课程无危害国家安全、涉密及其他不适宜网络公开传播的内容，无侵犯他人知识产权内容。 规范性：课程内容为高校教学内容，符合《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》等要求，课程定位准确，教学内容质量高；课程知识体系科学完整；符合国家级一流本科课程建设标准。 3、验收方法 由甲方项目单位按照学校要求组织相关部门和专家进行集中验收。

#### **六、结算方式及期限：**

**验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。**

#### **七、免费质保约定：**

1、免费质保期限为验收合格之日起 2 年。 2、在售后服务期内，根据甲方要求，免费提供不超过视频总量 10% 的视频更新服务。 3、乙方须配合甲方教学要求，向甲方提供对学校指定的网络教学平台的资源集中上线服务。 4、教学运行过程中，乙方培训并协助甲方人员进行后续的资源上线和维护服务。 5、支付完成一年内，乙方须根据课程团队要求免费提供说课视频和课堂实录各一次的录制服务。 售后服务承诺详见附件 2：售后服务承诺

**八、售后服务承诺：**（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

（1）对用户故障的响应、处理的响应 1）建立应急处理小组 为确保课程资源上线后能够 365 天每天 24 小时不间断安全、可靠、平稳运行，我公司针对本项目将

组建紧急事件应急处理小组，确定相关技术保障人员，明确任务与责任，编制应急保障预案，确保对电子课程上线运行中的突发事件能够及时、快速地响应，减少业务停顿的时间。成立应急处理小组作为应急实施机构，具体对紧急故障事件进行处理。应急处理小组人员组成：戴雨垠、邓夏琼、胡文云。我司承诺若发生大规模病毒灾难、软硬件升级、需大规模手工维护以及业主认为工作需要时，我司将根据采购方发出的需求及时增加相应人数的工程师配合采购方进行以上工作，并在业主规定的期限内完成，不影响正常工作使用。

2) 应急事件等级划分及处理 根据故障的严重程度和影响程序的不同，故障级别由低至高分三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时限内恢复或解决时，故障级别将自动升级。一级故障（重大故障）：指课程资源在使用中出现系统瘫痪或服务中断，导致产品的基本功能不能实现；其他业务中断 10 分钟以上或导致关键业务数据丢失的故障。二级故障（主要故障）：指课程资源在使用中出现的直接影响服务，导致服务能力部分丧失的故障；课程资源在使用中出现的故障具有潜在的服务中断的危险，并可能导致产品服务无法实施的。三级故障（次要故障）：指课程资源在使用中出现的，影响系统功能和性能，需要改进的，但关键业务不受影响的故障。

3) 事件通报及处置 应急事件处理工作原则：应急处理工作小组平时处于待命工作状态，一旦接到运维特殊故障报告电话后，根据故障级别和类别立即由应急小组付组长第一时间到达现场，根据现场故障情况召集相关技术人员到现场对问题进行解决。应急事件的报告与通报：为了确保应急事件能够得到及时有效的处理和解决，保证系统各方主体能够在第一时间了解到系统突发应急事件的处理状况，尽快的控制突发事件的影响范围和危害程度，防止类似问题的再次发生，需要建立和健全统一的突发应急事件信息报告系统。处置作措施：课程运行维护应急保障小组接到用户应急故障报告后制定并执行紧急处理方案。课程运行维护应急保障小组及其他系统运行维护单位共同确保故障影响减小到最低程度，在故障紧急处理过程中，对于相互推诿造成损失的，将追究相关责任。故障紧急处理完成恢复正常运行后，相关维护服务团队必须制定相应的跟踪监护工作方案，我们将严格执行跟踪监护工作方案。紧急故障处理之后，系统运行维护应急保障小组向用户提交故障分析报告，报告内容要求：故障详细分析过程和处理方案、故障处理过程中的具体工作内容、故障跟踪监护工作结果、故障防范或课程运行维护工作改进等措施。另，我公司将积极配合用户进行事故调查分析和事故责任处理工作。

4) 重大或突发事件应急保障 我司承诺：发生大规模病毒灾难、软硬件升级、大批量设备（软件）安装调试、需大

规模手工维护设备以及业主认为工作需要时，我司将根据业主发出的需求及时增加相应人数的工程师配合业主进行以上工作，并在业主规定的期限内完成，不影响正常工作使用；提供节假日设备应急维修保障，提供值班人员联系电话，电话内不能解决问题的，承诺在 8 个小时内另行安排技术人员到达现场进行维修。我们提供现场培训，由技术工程师现场为业主方操作人员进行专业指导培训。平台系统进行升级后，技术工程师到达现场对采购方操作人员进行升级功能培训。以上工作人员将贯穿本项目的全程工作，确保项目保质保量完成工作。5) 问题响应及解决时间承诺 我方负责提供具体可行的技术支持快速响应方案，接到用户售后问题反馈后，立即做出响应，30 分钟内派专业技术人员到现场进行维护，在接到通知后 12 小时内解决。承诺如出现重大故障，我公司负责及时提供备份。

## 九、履约担保

合同总价款 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款 100 万以上（包含 100 万元）的履约担保金额为合同总额的 5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

## 十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

## 十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：河南省郑州市金水区东风路东 18 号东 1 单元 5 层 502 号

## 十二、其他约定事项:

1、组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。 2、课程的所有权及课程资料的著作权（包括但不限于发表权、署名权、修改权、保护作品完整权、复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、改编权、或汇编权等其他权利）归甲方所有。乙方不得以任何形式侵犯其所有权，否则，甲方有权依法追究其法律责任，并要求乙方赔偿因此造成的甲方损失(包括但不限于物质损失、名誉损失)。 3、乙方必须保证视频中由乙方提供的资源（含动画、视频、图片等素材）必须拥有完全知识产权，或者取得著作权人的授权，提供相应的具有法律效力的证明文件。乙方需妥善解决网络传播权。所有知识产权、网络传播权纠纷由乙方承担责任，甲方免责。

## 十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本拾份、副本零份，发包人执陆份，承包人执贰分，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市科学大道 100 号

电话：037167781090

开户银行：中国工商银行股份有限公司  
郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：

乙方（盖章）：河南省良辰文化集团有限公司

法定代表人或代理人：

单位地址：河南省郑州市金水区东风路东  
18 号东 1 单元 5 层 502 号

电话：18625580690

开户银行：郑州银行股份有限公司康平路  
支行

户名：河南省良辰文化集团有限公司

账号：93801880111680975

签订日期：

签约地点：郑州大学

