

合同编号(校内): FW257240069



郑州大学教务部一流课程资源建设 项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州展旗电子科技有限公司

生效日期: 2024年08月28日

郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 郑州展旗电子科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学教务部一流课程资源建设项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

数字信号处理、流体输配管网、安全管理信息系统、线性代数 B、跆拳道、宏观经济学、媒介经营管理、新闻评论、工程估价(1)、药事管理学、儿科学等 11 门课程:完成以上课程的慕课课程资源录制,辅助教师线上教学并在服务期内完成规定数量的视频资源更新,期间需给教师团队提供课程设计、课程录制、线上教学等培训指导等。

二、合同总价款:

本合同总价款(大写)为:捌拾壹万陆仟圆整(小写:¥816000.00 元)该价款包含人工费、课程建设费、设备使用费、项目成果介质费、合理利润、税费等乙方完成合同约定内容产生的所有费用。

三、质量要求或服务标准,乙方对质量负责的条件和期限:

质量要求及服务标准详见附件 1:服务要求 乙方质保期限为验收合格之日起 2 年,在售后服务期内,根据甲方要求,免费提供不超过视频总量 10%的视频更新服务。

四、服务约定:

1. 服务完成时间： 60 个日历天
2. 服务地点： 甲方指定地点
3. 服务方式： 上门服务

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

1、验收内容： 1）、提供完成的课程设计文稿、课件和 VI 工程文件。 2）、提供剪辑完成的完整的课程视频，该视频质量标准不得低于经学校审核合格的样片标准。 3）、提供完整的拍摄视频源素材（双机位），提供课程制作工程文件，并备注文档说明，所用剪辑软件版本，及插件文件。 4）、提供外挂字幕，备注文档说明字幕修改方式及软件，方便老师后期自行修改，并支持课程平台上传。 5）、提供为执行该合同而实际制作的软件、数据文件、文档、记录、工作日志或其它和该合同有关的资料。 2、验收标准： 准确性：课程视频中不能出现知识性错误或技术性错误影响到课程内容。 安全性：课程无危害国家安全、涉密及其他不适宜网络公开传播的内容，无侵犯他人知识产权内容。 规范性：课程内容为高校教学内容，符合《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》等要求，课程定位准确，教学内容质量高；课程知识体系科学完整；符合国家级一流本科课程建设标准。 3、验收方法 由甲方项目单位按照学校要求组织相关部门和专家进行集中验收。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

七、免费质保约定：

1、免费质保期限为验收合格之日起 2 年。 2、在售后服务期内，根据甲方要求，免费提供不超过视频总量 10% 的视频更新服务。 3、乙方须配合甲方教学要求，向甲方提供对学校指定的网络教学平台的资源集中上线服务。 4、教学运行过程中，乙方培训并协助甲方人员进行后续的资源上线和维护服务。 5、支付完成一年内，乙方须根据课程团队要求免费提供说课视频和课堂实录各一次的录制服务。 售后服务承诺详见附件 2：售后服务承诺

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、售后服务内容 1) 更新服务：在售后服务期内，根据甲方要求，免费提供不超过视频总量 10% 的视频更新服务。 2) 为教师教学运行提供培训和支持服务，

确保课程的在线运行能达到服务教学的目标。 3) 负责保存负责保存原始录制素材与成片文件五年。 4) 2年课程建设视频制作指导服务。 5) 根据课程运行和成果申报需要, 依照甲方要求对视频内容做具体修改。 6) 配合课程申报需要, 为所建设课程, 按照参赛要求免费提供说课和课堂实录视频拍摄、剪辑制作服务。 7) 微课比赛、信息化教学能力大赛等赛前辅导和参赛作品设计咨询服务。 8) 课程混合式教学运行和翻转课堂教学设计咨询服务。 9) 混合式教学和线上教学方法、考评方法和教学全过程咨询服务。 10) 根据甲方内部教学比赛、培训等需要, 联系邀请相关领域专家培训指导。 11) 基于课程视频的立体化教材申报和建设咨询服务。

2、售后服务形式 1) 上门服务为主 乙方提供的售后服务以上门服务为主, 包括: 更新视频的拍摄, 现场指导; 各类奖项申报支持, 赛前辅导、外聘专家指导和课程顾问上门培训服务。 2) 微信群及时沟通 在课程建设启动之初, 即建立以课程为单位的微信群, 微信群内包含: 甲方教学主管、课程组所有教师、课程顾问、视频工程师等课程建设所有相关人员, 关于课程设计、培训、拍摄、修改等所有沟通, 均在微信群进行实施全向沟通, 提高工作和服务效率。 3) 24小时热线电话及微信实时服务 为保持售后服务顺畅及时, 乙方提供7*24小时电话及微信服务, 随时为教师提供咨询和问题反馈通道。 24小时电话服务联系人: 李艺华 037186593228 13273853227 4) 电子邮件共享百度空间等 针对基于视频、动画的修改意见或审核, 我公司提供基于电子邮件和共享百度空间等服务方式, 及时传递视频和服务需求, 针对性的准确沟通和解决问题。

3、响应时间 我公司在售后服务期内, 对用户提出的所有问题, 提供即时响应。接到用户售后服务需求后, 立即通过微信、在线视频、电话等方式提供服务。必须到达现场的, 2小时内到达用户现场提供上门服务。

4、解决问题时间 1) 课程中如果出现知识性错误或技术性错误影响到课程内容的, 接到用户通知后即时响应, 需要重拍的, 1天内完成拍摄; 重拍完成后或不需要重拍的, 1天内完成内容修改。 2) 一般性课程更新, 在甲方课程组完成课程资料准备后通知乙方, 乙方2日内安排拍摄, 拍摄完成后3日内完成更新视频的成片交付。 3) 咨询类服务可通过电话、微信等方式即时响应, 即时解决。

5、维修单位地点 售后服务地点: 1) 采购人所在地上门服务 2) 郑州市高新技术产业开发区长椿路11号15号楼2单元7层141号

九、履约担保

合同总价款10万元(含10万元)至100万元(不含100万元)不强制提供保函或现金履约担保, 由发包人和承包人双方协商;

合同总价款 100 万以上（包含 100 万元）的履约担保金额为合同总额的 5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：郑州市高新技术产业开发区长椿路 11 号 15 号楼 2 单元 7 层 141 号

十二、其他约定事项：

1、组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。 2、课程的所有权及课程资料的著作权（包括但不限于发表权、署名权、修改权、保护作品完整权、复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、改编权、或汇编权等其他权利）归甲方所有。乙方不得以任何形式侵犯其所有权，否则，甲方有权依法追究其法律责任，并要求乙方赔偿因此造成的甲方损失(包括但不限于物质损失、名誉损失)。 3、乙方必须保证视频中由乙方提供的资源（含动画、视频、图片等素材）必须拥有完全知识产权，或者取得著作权人的授权，提供相应的具有法律效力的证明文件。乙方需妥善解决网络传播权。所有知识产权、网络传播权纠纷由乙方承担责任，甲方免责。

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本八份、副本零份，发包人执六份，承包人执二分，报送招标代理机构二份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：



单位地址：郑州市科学大道 100 号

电话：67781090

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2024年08月28日

签约地点：郑州大学



乙方（盖章）：郑州展旗电子科技有限公司

法定代表人或代理人：



单位地址：郑州市高新区长椿路 11 号
15 号楼 2 单元 7 层 141 号

电话：0371-86593228

开户银行：郑州银行股份有限公司兴华街支行

户名：郑州展旗电子科技有限公司

账号：9991 5600 0200 0011 81

签订日期：2024.8.28

