

郑州大学第五附属医院维保服务合同

委托方（甲方）：郑州大学第五附属医院

受托方（乙方）：河南一粒米医疗科技有限公司

甲方于 2024 年 07 月 09 日对 郑州大学第五附属医院飞利浦 256CT、16 排 CT 年保采购 项目（项目编号：豫财招标采购-2024-586）进行招标，经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。甲、乙双方根据采购文件和成交供应商响应文件的内容，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就甲方设备维保服务事宜，经友好协商一致，共同达成如下协议条款，以便双方共同履行。

一、设备信息：

设备名称	飞利浦Brilliance IC (256)	设备序列号	53336992
品牌	飞利浦	型号	Brilliance ICT (256)
安装日期	2011年	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

设备名称	飞利浦Brilliance CT 16 Slice	设备序列号	57682762
品牌	飞利浦	型号	Brilliance CT 16 Slice
安装日期	2013年	设备状况	运行正常
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

二、合同履行期

自 2024 年 07 月 15 日起至 2025 年 07 月 14 日止，共计 12 个月。

三、合同金额：

在乙方完全履行合同义务的情况下，甲方应支付乙方设备维护款项共计人民币大写为：贰佰零叁万元整；
小写：2030000.00 元。

自合同生效之日起至乙方第一次对设备进行维保之日，因合同虽已生效但乙方未提供服务，故该期间

所对应的合同金额甲方不予支付。

四、付款方式：

1、自合同生效，且乙方第一次对设备进行维护之日起，甲方按如下方式支付合同款项：

(1) 自乙方第一次对设备进行维护之日起，设备良好运行满6个月后30日内，甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的50%即1015000.00元；

(2) 自乙方第一次对设备进行维护之日起，设备良好运行满12个月后30日内，甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的50%即1015000.00元；

2、乙方应在上述每笔款项支付之日前的第10-20个自然日，向甲方开具符合甲方要求的税务票据并送至甲方指定接收地点。如乙方逾期提供前述税务票据，甲方付款可相应后延，且不构成违约。

3、乙方指定收款账户信息为：

收款户名：河南一粒米医疗科技有限公司

开户行：兴业银行股份有限公司郑州分行

银行帐号：462010100100976787

五、合同约定条款：

1、乙方对设备进行维保的范围为：包含无限次人工现场技术服务，对飞利浦 Brilliance ICT (256) 和 Brilliance CT 16 Slice 整机所有软硬件提供维保服务，包括球管、探测器、高压发生器、机架、机柜、床及控制部分以及工作站等。（不包含高压注射器、稳压电源等第三方产品）

2、每年不少于16次临床科室技能操作、电气安全或者日常维修维护培训；其中4次为全员级培训；12次单项目或单科室培训；所有培训按照要求要有培训记录、培训考核、考核评价。

3、乙方对设备进行维保的方式、频率、执行标准为：

(1) 总体要求：项目名称：飞利浦 256CT、16排 CT 全保服务；设备信息：飞利浦 Brilliance ICT (256)，2011年购买；飞利浦 Brilliance CT 16 Slice，2013年购买；项目地点：郑州大学第五附属医院。质量要求：符合国家、行业质量合格标准。招标范围：包含无限次人工现场技术服务，对飞利浦 Brilliance ICT (256) 和 Brilliance CT 16 Slice 整机所有软硬件提供维保服务，包括球管、探测器、高压发生器、机架、机柜、床及控制部分以及工作站等。（不包含高压注射器、稳压电源等第三方产品）。

(2) 技术服务要求：

2.1、服务要求：全保修；包含所有原厂备件的保修；每年四次定期保养；开机率达到95%以上；包含主机工作环境相关设备。

2.2、设备检查次数：每年为设备至少提供四次检查，内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，并提供定期维护保养报告；

2.3、服务热线：提供 7*24 小时 800 或 400 免费维修服务热线，技术专家提供远程在线技术咨询和维修诊断；

2.4、响应时间：接到故障报修电话后 1 小时内响应，24 小时内需到达现场进行维修；

2.5、设备维修保养服务周期 一年；

2.6、资质要求：投标人或授权单位营业范围须具有医疗设备维修企业资质；

2.7、体系认证：投标人或者授权单位需获得 ISO9001 质量管理体系认证和 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证；

2.8、软硬件升级：投标人在合同期内保证按照厂家要求及时进行改良性软硬件升级，必须能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

2.9、服务机构：为保障维修服务质量，需在郑州市设有办事处，办事处至少有 5 名以上通过厂家培训工程师能提供相关技术支持（需提供有效期内的 CT 设备的生产厂家培训证明）；

2.10、专业工具：球管安装工具要求：高分辨率剂量测试仪、图像校准专用的标准的铜和铝的滤过板、绝缘阻抗测试仪：用于电气安全及辐射安全检测、漏电流测试仪：用于电气安全及辐射安全检测，剂量测试仪：用于电气安全及辐射安全检测。测试仪仪器仪表都定期到国家指定的计量检测单位进行校准，保证都在有效期之内，数据真实有效；

2.11、仓储及备件供应

备件库：为保证提供原厂全新零备件，备件供应及时、充足，48 小时到货，国内设有零备件保税仓库（标书文件需提供保税仓库证明材料，如租赁合同等）；

备件更换：所更换的备件必须是原厂认证的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。备件供应 100% 保障。所更换的备件为标的设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零售件，并提供零配件的相关材料，包括但不限于：若所提供零配件为国外供货，进口产品须提供报关单；

重要备件合规性：为保证 ICT 的高值备件及时供应，每台设备保证零备件保税仓库有两只新球管库存，并且球管上有 CFDA 要求的符合法规的中文标签，每台设备提供两个新球管序列号和带有中文标签的照片等资料支持，（球管为高真空元器件防止安装意外，安全库存保证可随时替换调整）。投标文件提供 2 只安全库存球管序列号及报关单扫描件，以备现场查验真伪；

重要备件：凡涉及更换进口零备件，保证所提供备件符合中文标签的规定（CFDA 规定属于“医疗器械”范围的备件进口前要在境外的原厂或原厂授权单位张贴中文标签），每台设备至少提供三个以上带有中文标签的备件图片。

4、经乙方维保后设备应达到的运行状态：达到维保手册或运行承诺状态，或维保机设备连续正常使用 30 天，正常开机使用率达到运行承诺的 95 %，

5、乙方响应时间和响应方式：合同期内，如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的，可随时通知乙方。乙方承诺在接到甲方通知后15分钟内作出响应，在30分钟内指派相应专业人员到现场进行处理。

乙方指定接收甲方通知方式：

(1) 邮箱、微信：yilimiyl@163.com

(2) 联系电话、短信：156-3855-1590

自甲方通过上述联系方式向乙方发出通知起（无论乙方是否读取邮件或接通电话、短信、微信），开始计算响应时间。

6、乙方的回访义务：自第一次维保之日起，乙方应指派专业人员每3个月至设备使用、管理的科室进行回访，观测设备运行状况，消除可能存在的安全隐患。

7、合同期内，对于因以下原因造成的设备故障，双方可协商解决；若甲方选择乙方提供维修服务，收费标准不高于乙方类似服务平均收费标准的70%。

- (1) 因非正常使用的人为因素引起的损坏、故障；
- (2) 因甲方及用户使用非正规途径的零部件、消耗品所引起的损坏、故障；
- (3) 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

8、关于乙方应尽的合同义务，虽在本合同中未予列明，但是在甲方招标文件和乙方响应文件、投标文件中予以体现的，也均视为乙方承诺和合同义务，如乙方违反，应承担相应违约责任。

9、本次招标承诺的其他售后服务条款

六、违约责任

1、乙方应按本合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的维保范围、方式、频率、执行标准提供设备维保服务，如乙方未能提供维保服务或提供维保服务不规范，导致如下后果的，乙方应向甲方按照本合同年度总价的20%支付违约金，并赔偿甲方因此受到的直接及间接全部经济损失，同时甲方有权单方解除本合同：

- (1) 合同期内，乙方单次提供设备维保服务逾期15日或多次提供设备维保服务逾期累计满30日的；
- (2) 乙方提供维保服务不规范，经甲方两次通知整改后仍不能达到约定标准的，或因甲方提供维保服务不规范，合同期内甲方累计3次要求乙方整改的；
- (3) 乙方维保期间未能发现设备隐患，导致设备损坏或造成任何人员受伤、财产损失超过5万元的；
- (4) 在设备发生故障后，乙方连续7日不能修复的，或经二次修复仍不能达到正常使用标准的；
- (5) 合同期内，乙方违反响应方式或响应时间的相关承诺累计达3次的。

2、乙方违反合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的其他内容的，每违约一次，须向甲方按

违约期间合同价的 1% 支付违约金。

3、甲方应按本合同约定支付维保款项，如甲方逾期超过30日的，则自第31日起，应按全国银行间拆借中心公布的同期一年期贷款市场报价利率乘以支付逾期付款日期向乙方支付违约金。

七、其他：

1、对于本合同未尽事宜，甲乙双方友好协商解决。协商不成的，各方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、本合同由双方盖章后生效，正本一式 肆 份，甲方执 叁 份，乙方执 壹 份。

甲方： 郑州大学第五附属医院

乙方： 河南一粒米医疗科技有限公司

地址： 郑州市二七区康复前街3号

地址： 河南自贸试验区郑州片区（经开）

第二大街66号创业大厦5层505号

电话： 0371-66921033

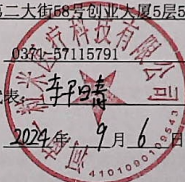
电话： 0371-37115791

签字代表： [Signature]

签字代表： 李阳青

日期： 2024 年 9 月 6 日

日期： 2024 年 9 月 6 日



服务内容

序号	项目	规格及要求
1	服务要求	全保修；包含所有原厂备件的保修；每年四次定期保养；开机率达到 95% 以上；包含主机工作环境相关设备。
2	设备检查次数	每年为设备至少提供四次检查，内容包含安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，并提供定期维护保养报告；
3	服务热线	提供 7*24 小时 800 或 400 免费维修服务热线，技术专家提供远程在线技术咨询和维修诊断；
4	响应时间	接到故障报修电话后 1 小时内响应， 24 小时内需到达现场进行维修；
5	设备维修保养服务周期	一年；
6	资质要求	投标人或授权单位营业范围须具有医疗设备维修企业资格；
7	体系认证	投标人或者授权单位需获得 ISO9001 质量管理体系认证和 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证；
*8	软硬件升级	投标人在合同期内保证按照厂家要求及时进行改良性软硬件升级，必须能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺；
*9	服务机构	为保障维修服务质量，需在郑州市设有办事处，办事处至少有 5 名以上通过厂家培训工程师能提供相关技术支持（需提供有效期内的 CT 设备的生产厂家培训证明）；
10	专业工具	球管安装工具要求：高分辨率剂量测试仪、图像校准专用的标准的铜和铝的滤过板、绝缘阻抗测试仪；用于电气安全及辐射安全检测、漏电流测试仪；用于电气安全及辐射安全检测，剂量测试仪；用于电气安全及辐射安全检测。测试仪仪器仪表都定期到国家指定的计量检测单位进行校准，保证都在有效期之内，数据真实有效；
11	仓储及备件供应	
*11.1	备件库	为保证提供原厂全新零备件，备件供应及时、充足，48 小时到货，国内设有零备件保税仓库（标书文件需提供保税仓库证明材料，如租赁合同等）；

11.2	备件更换	所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件, 满足设备运行要求, 不会给设备带来危害。备件供应 100%保障。所更换的备件为标的设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零配件, 并提供零配件的相关材料, 包括但不限于: 若所提供零配件为国外供货, 进口产品须提供报关单;
*11.3	重要备件合规性	为保证 ICT 的高值备件及时供应, 每台设备保证零备件保税仓库有两只新球管库存, 并且球管上有 CFDA 要求的符合法规的中文标签, 每台设备提供两个新球管序列号和带有中文标签的照片等资料支持, (球管为高真空元器件防止安装意外, 安全库存保证可随时替换调整)。投标文件提供 2 只安全库存球管序列号及报关单扫描件, 以备现场查验真伪;
11.4	重要备件	凡涉及更换进口零备件, 保证所提供备件符合中文标签的规定 (CFDA 规定属于“医疗器械”范围的备件进口前要在境外的原厂或原厂授权单位张贴中文标签), 每台设备至少提供三个以上带有中文标签的备件图片。


申请科室:

百序齿科

科主任签字:

张

附件一：CT类设备二级维护保养流程及保养单

 CT类设备二级维护保养流程及保养单 (飞利浦 Incisive CT 设备)		
维护工程师		科室确认签字
本次维护时间		下次维护时间
维护保养流程	维护保养内容	是否检查/维护完成
第一步：检查设备环境，外观	标识，标牌（巡检，保养卡运行状态卡）	完成 <input type="checkbox"/>
	倾听异常噪音	完成 <input type="checkbox"/>
	外观完好，连线及相关附件齐全	完成 <input type="checkbox"/>
	机架各功能按键、显示屏功能是否正常（包括安全开关）	正常 <input type="checkbox"/> 不正常 <input type="checkbox"/>
	主机端、后处理端显示器是否正常	正常 <input type="checkbox"/> 不正常 <input type="checkbox"/>
	显示器，鼠标，主机，键盘及重建系统检测	正常 <input type="checkbox"/> 不正常 <input type="checkbox"/>
	图像是否有伪影	正常 <input type="checkbox"/> 不正常 <input type="checkbox"/>
	报错日志查看，是否有异常报错	正常 <input type="checkbox"/> 不正常 <input type="checkbox"/>
	检查 CT 专用线、专用变压器、专用磁盘驱动系统	正常 <input type="checkbox"/> 不正常 <input type="checkbox"/>
检查床升降是否正常	正常 <input type="checkbox"/> 不正常 <input type="checkbox"/>	
第二步：机器内部进行检查及清洁、除尘；登记机房温度湿度	维护保养内容	是否维护完成
	检查机器内部的各连接线是否有松动	完成 <input type="checkbox"/>
	检查并登记环境温度、湿度	完成 <input type="checkbox"/>
	机架，探测器等部位散热风扇、滤网是否有异响和清洁	完成 <input type="checkbox"/>
	运动部件是否缺油	完成 <input type="checkbox"/>
	整机内部除尘	完成 <input type="checkbox"/>
第三步：机器及附件的消毒	各线路是否老化变硬龟裂	完成 <input type="checkbox"/>
	使用软布蘸取适当消毒剂擦拭设备表面	完成 <input type="checkbox"/>

第四步：各项功能检查/测试	功能检查	完成 <input type="checkbox"/>
	维护完成后检查各附件是否能正常使用	完成 <input type="checkbox"/>
	执行一次大关机重启	完成 <input type="checkbox"/>
设备维护中发现的问题：		
备注：尽量避免使用雾状消毒工具，使用中性肥皂或者清洁剂，然后用干燥软布擦干。4K磁体液位要保持不变，10K磁体不能出现液位快速下降的情况		

