

# 郑州大学数据库采购合同

合同编号：豫财单一采购-2024-113 标段一

采购人（甲方）：郑州大学（全称）

供应商（乙方）：北京超星数图信息技术有限公司（全称）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就甲方获得许可使用乙方 超星资源总库 数据库及相关服务事宜，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。甲、乙双方本着诚实守信的原则，协商一致并签订本合同，共同遵守如下条款：

## 1. 合同金额及期限

序号	数据库名称	服务期限	金额（人民币） 金额单位：元
1	超星资源总库	2024年6月1日— —2025年5月31 日	¥780000.00（大写：人民 币柒拾捌万元整）
合计金额 （人民币）	大写：人民币柒拾捌万元整		

## 2. 订购资源内容

乙方向甲方销售的产品为“超星资源总库”，是一个学术搜索与资源获取的综合服务平台。能够帮助全校师生通过 PC 以及移动客户端更方便快捷地发现、获取和利用图书馆（含图书馆以外）的各类资源。包括移动阅读资源与系统、学术搜索与文献递送系统、超星云舟、超星发现、读秀学术搜索、电子图书。  
访问方式：IP 地址访问。更新频率：每日。

“超星资源总库”包含以下模块：

超星 资源总 库内容	移动阅读资源与系统 服务模式：IP 地址访问(远程包库) 系统是以移动无线网络为支撑，以图书馆集成管理系统平台和基于
------------------	--



元数据的信息资源整合为基础,以适应移动终端一站式信息搜索应用为核心,以云共享服务为保障,以 APP、公众号和小程序为展现形式,通过智能手机移动终端设备,为图书馆用户提供搜索和阅读数字信息资源,自助查询和完成借阅业务,帮助用户建立随时随地获得全面信息服务的现代图书馆移动服务平台。

1、系统通过与图书馆 OPAC 系统的对接,实现了馆藏查询、借阅查看、预约、续借、到期催还、电子读者证等自助式移动终端服务。同时提供新闻发布、公告(通知)、新书推荐、热门书推荐等信息交流功能。

2、系统应用元数据整合技术对馆内外的各类文献进行了全面整合,依托区域内文献的云服务共享架构,在移动终端上实现了知识、图书(包含元数据和全文数据(可在手机终端阅读)、提供 100 万种图书下载,支持学位论文、会议论文、标准、专利等文献资源的一站式搜索、导航和全文获取服务。

学位论文:年更新元数据量约 50 万篇。

3、提供移动端 epub 图书资源 3 万册,期刊资源 3000 种,听书资源 15000 集、学术讲座 10000 集,同时提供学术资源模块,包含图书、章节、期刊、视频、论文等多维度资源及服务。

#### **学术搜索与文献递送系统**

服务模式: IP 地址访问(远程包库)

学术搜索与文献递送系统是一个学术搜索和文献传递的综合服务平台。目前已搜集到 500 多个中外文数据库,包含中外文文献 9.1 亿条元数据仓促访问,新增学术文献资源 2270 万篇,共享区域联盟馆文献传递服务。包括的文献有:中外文期刊、中外文学位论文、会议论文、专利、标准等,并且数据数量还在不断增加中。学术搜索与文献递送系统能查询到 1000 余家其他图书馆的馆藏和电子资源状况,实现与 1000 多家图书馆的系统集成,读者直接通过网络提交文献传递(免费)申请,实时查询申请处理情况,真正实现检索速度快、检索结果无重复格式统一的一站式检索。

**超星云舟**



	<p><b>服务模式：IP 地址访问(远程包库)</b></p> <p>云舟——域空间知识服务系统提供知识重构工具和专题资源，构建学术交流空间。是一个集资源、工具、平台、空间为研发理念，设计思路秉承的是以简单易用为第一设计原则，对图书馆的资源进行重组，以全新的信息组织形式为读者服务，将各类资源个性化、智能化地推送到每个读者的手中，为每个人打造一个知识服务空间，读者在该空间里可以建立专题库、记录阅读过程、交流学习心得，形成一个完整的知识服务空间。</p>
	<p><b>超星发现</b></p> <p><b>服务模式：IP 地址访问(远程包库)</b></p> <p>超星发现系统具备 12 亿条学术元数据，每日更新元数据数量，实现资源整合和智能检索，提供知识挖掘和数据分析能力，为读者教学科研提供方向指引。具备海量的元数据仓储、强大的词表库，保障读者文献检全和检准，不断优化搜索引擎体验，节省读者学术文献查找时间，快速完成知识发现；具备强大的资源整合能力，整合图书馆纸质资源和商业数据库资源，实现资源规范化、系统化、整体化描述，有效提高图书馆馆藏纸电资源利用率，完成本馆资源整合和统一搜索；超星发现系统除了具有一般搜索引擎的信息检索功能外，利用大数据技术，对文献进行个性化、精准化、深层次的数据挖掘和知识关联，为用户构建知识脉络拓展知识体系，提高系统本身精准搜索文献信息向知识层次转化的能力。超星发现系统定能为用户带来前所未有的知识发现。</p>
	<p><b>读秀学术搜索</b></p> <p><b>服务模式：IP 地址访问（远程包库）</b></p> <p>读秀提供 349 万种图书的在线试读、知识搜索以及 700 万的书目信息检索。作为学术图书服务系统，提供海量中文图书深入到章节的搜索服务，封面及数页的试读服务，在海量图书资料中查找一句话的全文搜索服务以及为学术研究而获取微量内容的文献传递服务。</p> <p>1、知识搜索：提供深入到图书内容的全文检索，出现在书中的每个词、每句话都可以作为检索词，可以帮助读者找到很多意想不到的资源。</p>



	<p>2、图书搜索及馆藏挂接：提供 700 多万种中文图书信息的搜索，馆藏挂接服务让图书馆的馆藏纸书和电子书资源融入到全国馆藏的共同揭示中，提高馆藏的利用率，帮助读者了解图书的出版及全国各地的馆藏分布情况，提供图书资源获取方式的集成服务。</p> <p>3、文献传递：提供文献传递及参考咨询服务，帮助读者直接获取或阅读更多的图书等学术文献资源，主要提供 349 万种图书全文的局部自动传递服务，读者只需填写自己邮箱与所要传递的资料页数，在很短的时间内就可以轻松地得到所需的图书等学术文献资料。</p> <p>4、数据更新：年更新及增加的中文图书书目不少于 10 万种。浏览器直接阅读，无须安装任何阅读软件，方便读者使用。</p>
	<p><b>电子图书</b></p> <p>服务模式：IP 地址访问(远程包库)</p> <p>提供电子图书百万全库，支持在线阅读和下载，涵盖中图法 22 个大类。授权作者超过 35 万人，合作出版社超过 300 家。距今已解决版权问题的图书达 135 万种，包含稀缺文献资源，它从现有数字资源的购买和本地特色资源的加工两个方面为切入口，为图书馆的资源建设提供全方位的服务。目前已经有 95%以上的高校使用超星电子图书。</p> <p>电子书实现多种方式检索；有新书推荐模块，可引导读者阅读；图书分类导航还有分类推荐，方便读者查找自己喜欢的书目；以及权威专家挑选的数十个特色专题库。</p> <p>电子图书全部来源国家正规出版社出版的正版图书，数据文件格式：国家 863 数字图书馆示范工程的标准格式，PDG 格式。</p> <p>目前已实现 10 余万种图书的 AI 阅读，可以帮助用户快速阅读、深入理解图书内容。</p> <p>电子图书遵循图书的原版原貌，文字差错率不高于万分之一。</p>

### 3.提供访问方式

超星资源 总库	<p><b>移动阅读资源与系统</b></p> <p>服务模式：IP 地址当前访问权限（远程访问）</p>
------------	---



学术搜索与文献递送系统
服务模式: IP 地址当前访问权限 (远程访问)
超星云舟
服务模式: IP 地址当前访问权限 (远程访问)
超星发现
服务模式: IP 地址当前访问权限 (远程访问)
读秀学术搜索数据库
服务模式: IP 地址当前访问权限 (远程访问)
超星电子图书
服务模式: IP 地址当前访问权限 (远程访问)

#### 4. 履行合同的时间、地点及方式

乙方应确保数据库在郑州大学于 2024 年 6 月 1 日至 2025 年 5 月 31 日的正常使用。

#### 5. 付款与结算

数据库正常开通或本地数据安装完成后, 经甲方正式验收合格, 并经审计后 (适用于合同总价款 10 万元及以上), 甲方应按审计后的金额支付订购费用。

#### 6. 履约担保

合同总价在 10 万以上的, 在合同签订后乙方开具履约保函作为履约担保, 保函受益人为郑州大学, 履约保证金金额为合同金额的 5%, 履约保函金额为人民币大写: 叁万玖千元整, 小写: ¥39000.00 元, 保函到期日: 2025 年 5 月 31 日 (服务期限结束日), 乙方正常履约 (服务期满) 后予以退还, 保函格式采用乙方开户银行标准格式。

#### 7. 质量保证、技术标准及验收

(1) 乙方必须严格按合同要求提供资源内容及服务, 保证数据的完整性和及时更新, 保证甲方对数据库的正常使用;

(2) 数据库出现问题时, 乙方应及时通知甲方并负责解决;



(3) 甲方在使用中如果学校的 IP 地址发生变化, 需要及时通知乙方, 乙方收到甲方更改 IP 地址的请求, 需在 48 小时内做出回复, 7 个工作日内完成 IP 段更改 (不可抗力的因素除外)。

#### 8. 软件知识产权的约定

(1) 乙方保证数据库不会侵犯任何第三方著作权、专利权或商标权, 同时也不侵害第三人的商业秘密和其他合法权益。

(2) 乙方保证甲方使用本合同项下的产品, 如有第三方提出相关的知识产权诉讼, 由此产生的一切法律责任由乙方承担。

#### 9. 售后服务

(1) 乙方应按国家有关法律规定及乙方的售后服务承诺提供售后服务。甲方使用过程中若出现无法访问及使用障碍等问题均由乙方负责解决。

(2) 乙方指定专人负责对数据库的维护, 若出现售后服务 (1) 所指定的问题, 其响应时间为 1 个工作日, 确保 3-5 个工作日内解决问题。若遇到特殊情况如不可抗力、法定节假日、国外假期等, 无法在规定时间内解决的问题, 需及时向甲方提供说明。

(3) 乙方负责向校方提供网络、电话及 E-MAIL 支持服务, 响应时间不超过 1 个工作日, 以保证数据库产品的正常使用。

(4) 乙方主动告知平台变更与联系人员变更情况, 主动提供采购方案与期刊信息变化情况供用户参考。

(5) 乙方及时按甲方要求提供数据库使用统计分析。

(6) 乙方应根据甲方资源统计需要, 提供资源列表及相应数据。

(7) 乙方应根据甲方要求安排用户现场宣传培训。

#### 10. 违约责任

(1) 乙方未能在本合同规定的 2024 年 6 月 1 日保证数据库正常开通, 每延期 1 天, 按延期交付的数据库资源内容及服务总额的千分之五计算违约金, 违约金将直接从履约保证金中扣除, 违约金最高限额不超过延期交付的合同金额的百分之五。

(2) 甲方在乙方开通数据库, 经正式验收合格、完成学校审计并正式投入使用后, 不得无故拖欠乙方订购费用。



### 11.解决合同纠纷方式

本合同未尽事宜或合同执行过程中发生争议，由甲、乙双方友好协商解决，若协商不成，任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

### 12.合同生效及文本

本合同在甲乙双方签字盖章后生效。本合同如有附加条款，附加条款与本合同具有同等法律效力。本合同一式捌份，甲方执五份、乙方执贰份、招标公司壹份。

### 13、其它

(1) 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

(2) 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

(3) 甲方与平台供应商签署的中英文对照的数据库使用协议（许可协议或服务合同），中英文具有同等法律效力。英文版本与中文版本之间有任何冲突时，以中文版本为准。

(4) 合同有效期：本合同双方签字并盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学  
法定代表人或授权代表（签字）：  
合同专用章  
单位地址：郑州市高新区科学大道100号  
电话：0371-67781128

乙方（盖章）：北京超星数图信息技术有限公司  
法定代表人或授权代表（签字）：  
单位地址：北京市海淀区上地三街9号C座C1209  
电话：19110393147

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行  
户名：郑州大学  
账号：1702021109014403854

开户银行：中国农业银行股份有限公司北京上地支行  
户名：北京超星数图信息技术有限公司  
账号：11251001040006300

合同签订时间：2024年9月28日



# 中标（成交）通知书

北京超星数图信息技术有限公司：

你方递交的郑州大学图书馆 2024 年度续订中外文数据库（一）采购项目（标包一）投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学图书馆 2024 年度续订中外文数据库（一）采购项目（标包一）
采购编号	豫财单一采购-2024-113
中标（成交）价	78000 元(人民币) 柒拾捌万元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	365 个日历日
供货（施工、服务）质量	满足采购文件要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：马玉荣 18039275797

特此通知。



中标单位签收人：郑煜培

