

## 郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：郑州杭键科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

### 一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 9 月 15 日进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，

甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

### 四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为五年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年二次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：无

### 五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施, 保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

## 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失, 乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

## 七、免税

1. 属于进口产品, 用于教学和科研目的的, 中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议, 确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检, 未商检的, 造成的损失由乙方承担。

## 八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2024 年 9 月 25 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕, 并具备使用条件, 未经甲方允许每推迟一天, 按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试, 并承担所发生的费用; 甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理, 遵守国家法律法规和学校相关制度, 否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰叁拾贰万玖仟柒佰元整（小写：¥1329700 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95%，即人民币大写：壹佰贰拾陆万叁仟贰佰壹拾伍元整（小写：¥1263215 元）；质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款，即人民币大写：陆万陆仟肆佰捌拾伍元整（小写：¥66485 元）。

## 十一、履约担保

合同总价款 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款 100 万以上（包含 100 万元）的履约担保金额为合同总额的 5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 19 页，一式十份，甲方执六份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执三份，招标公司执一份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市郑东新区平安大道 197 号 1 单元 24

层 06 号

甲方：郑州大学

乙方：郑州杭键科技有限公司

地址：郑州市高新区科学大道 100 号

地址：河南省郑州市郑东新区平安大道

197 号 1 单元 24 层 06 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：蔡妮娜

电话：0371-67781128

电话：0371-86617622

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑

州五里堡支行

账号：1702021109014403854

账号：1702022809200111672

审核人：陈东刚

合同签署日期：2024 年 9 月 14 日

2024.9.14

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	集中式存储	DELL EMC PowerVault ME5084	戴尔(中国)有限公司	中国	1	套	1245980	1245980	含税
2	存储交换机	华为 S6730-H48X6C-V2	华为技术有限公司	中国	2	台	41860	83720	含税
合计: 小写: ¥1329700 元 大写: 人民币壹佰叁拾贰万玖仟柒佰元整									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	集中式存储: DELL EMC PowerVault ME5084	<p>1. 性能: 统一高密度数据存储系统, 全冗余模块化结构, 高度 5U, 主机配置 84 个磁盘槽位, 支持单个扩展磁盘柜 84 个磁盘槽位;</p> <p>2. 控制器采用冗余控制器, 双活工作模式, 具备自动化 I/O 路径故障转移功能, 可支持 FC、iSCSI、SAS 等协议, 支持 FC 和 iSCSI SFP+端口通过命令随意转换;</p> <p>3. 存储控制器一二级缓存总和 32GB;</p> <p>4. 双控制器 8 个万兆 SFP+接口, 满配多模万兆光模块; 配置 2 个 1GB 管理口;</p> <p>5. RAID 支持: 支持 RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 单个阵列中可存在 RAID 级别的任意组合; 支持 RAID 级别迁移、RAID 在线扩容; 在线更改现有驱动器上卷组的 RAID 级别, 而无需重建数据; 支持管理员添加新驱动器模块、配置卷组和创建卷, 不中断对现有数据的访问;</p> <p>6. 硬盘配置: 本次主机配置 12 块 1.92TB SAS SSD 硬盘, 164 块 20TB NL SAS 7.2K 硬盘; 存储操作系统采用内置方式, 不占用前端硬盘空间;</p> <p>7. 读缓存配置 SSD 读缓存功能, 最大支持不低于 4TB SSD 数据读缓存;</p> <p>8. 数据分层: 配置自动分层功能; 支持在逻辑卷内实现根据数据热度的双向调度; 支持 SSD 和 HDD 的冷热数</p>	套	1

		<p>据自动迁移;</p> <p>9. 数据中心 IT 基础架构分析平台: 配套 IT 分析平台 live optics 可以进行数据中心 IT 基础架构分析平台, 配置数据中心 IT 基础架构分析平台, 不限定前端客户端数量, 不限定用户授权数量; 汇总和分析来自各个存储设备、数据保护设备、服务器和文件系统的数据库; 针对不同工作负载, 提供多角度信息整理, 包括但不限于机器和安装详细信息、支持的 SQL 特定功能、数据库列表、数据库大小等。创建按供应商和设备型号的数据存储硬件分类, 包括清单、配置和性能历史记录;</p> <p>10. 软件定义存储: 提供 VSA 软件软件定义存储: 提供免费软件定义存储软件 4T 许可并具有云部署版本, 可在虚拟化环境中导入, 对底层透明提供统一存储功能;</p> <p>11. 虚拟化数据迁移: 本次投标存储和与原有存储为同品牌同型号完全兼容; 可以通过 IP 复制和卷复制的方式对原有存储底层数据进行容灾复制; 无需第三方任何工具, 通过存储底层迁移原虚拟化数据至新购设备;</p> <p>12. 电源: 配置冗余电源、冗余风扇、冗余控制器, 支持在线可热插拔更换;</p> <p>13. I/O 吞吐: 存储实现了双主动控制器体系结构、12 GB/秒读取和 10 GB/秒写入吞吐量;</p> <p>14. 提供 5 年 IT 专业支持与关键任务, 5 年当日 4 小时 (24X7) 上门服务 (配件+人力);</p>		
2	<p>存储交换机:</p> <p>华为</p> <p>S6730-H48X6</p> <p>C-V2</p>	<p>1、交换容量 4.8Tbps, 包转发率 2000Mpps, 以最小值为准</p> <p>2、万兆以太网光接口 48 个, 40GE 光口 6 个;</p> <p>3、为了提高设备可靠性, 支持可插拔的双电源; 为了保证散热效果, 支持 4 个可插拔风扇模块;</p> <p>4、设备关键芯片 (CPU、NP 等) 为国产化自研芯片;</p>	台	2

		5、MAC 地址表项 384K;		
		6、支持静态路由、RIP V1/2、OSPF、IS-IS、BGP、RIPng、OSPFv3、BGP4+、ISISv6;		
		7、支持安全启动，通过安全 CPU、eFuse 等安全措施，启动过程中的每一步进行验证，确保每一阶段运行程序可信;		
		8、支持质量感知，采用包守恒算法，提供对 IP 网络的精确丢包监控和快速故障定界能力;		
		9、支持真实业务流实时检测技术，能实时检测网络故障;		
		10、支持交换机基于 UCL 用户组方式，用户组内的用户，不论是有线还是无线用户，也不论用户在何处登录，获得任何 IP 地址，用户都拥有相同的访问权限;		
		11、支持 VxLAN 功能，支持 BGP EVPN，支持分布式 Anycast 网关;支持控制器基于 WEB 界面进行 VxLAN Fabric 配置并下发给交换机;		
		12、单台实配：双电源、4 个散热风扇模块;实配 40 个万兆多模光模块，实配 1 根 5m 40GE 堆叠线缆;		
		13、5 年质保。		

附件 3:

## 售后服务计划及保障措施

### 一、售后服务计划

我公司一贯奉行“实事求是，热心服务”的宗旨，不仅提供一流质量的设备，更提供一流的服务，给用户 provide 可靠的全方位的保障，针对此次招标项目，公司将免费提供人力配合和技术合作。做出如下的服务承诺：

1、本项目质量保证期为：5年。

2、我公司承诺：质保期内，我公司在收到用户通知后1小时内响应，2个小时内定位故障，4小时到达现场，24小时内解决问题，7×24小时故障响应时间。在质保期内，提供运维服务，凡质保期内正常使用出现故障，我公司提供备品备件免费维修，并负担维修过程中的费用。质保期外如设备出现故障，更换备品备件只收取材料成本费。

#### 3、质保期内售后服务

硬件日常运用：我们会指导您如何正确、高效地使用各类硬件设备，让您能够充分发挥硬件的性能，提高工作效率。

日常维护：定期对硬件进行检查、清洁和保养，以延长其使用寿命，减少故障发生的几率。

软件操作：为您详细介绍和培训软件的使用方法。

系统升级：及时为您的系统进行更新和升级，以确保其安全性、稳定性和性能的优化。比如操作系统的补丁更新，软件的版本升级，以获得更好的功能和用户体验。

售后服务内容：

#### 免费维修服务范围

- 1) 保修期内用户正常使用时出现的硬件部件损坏；
- 2) 保修期外收费维修后二个月内出现同样故障现象；
- 3) 对设备进行全免费配送、安装、调试和应用指导工作；
- 4) 维修服务期限自双方签署验收报告，即所有设备正常运行之日算起。

#### 维修服务方式

1) 上门服务：对所有硬件出现故障均免费上门维修，对于不能明确是否是硬件出现故障时，我公司工程师配合厂商工程师联同用户一起进行检查，在2小时内协助用户排除问题，

保障系统的正常运行。

2) 终身提供每二个月不少于一次的现场巡检服务;

3) 对设备定期巡检, 每年提供不少于两次免费清理保养服务。

4) 我在质量保证期内安装的任何零配件, 均为原设备厂家生产。

5) 在质量保证期内, 因正常使用出现的质量问题, 我公司提供免费维修或更换。如有设备需要维修时, 我公司承担设备或组件的包装和运费, 并从修复或更换后重新计算质保期。

#### **设备交货**

以原包装的形式免费送往用户指定交货地点, 并保证所有设备均为原厂生产, 未开封交货。

#### **设备安装**

现场安装、装配、校验、启动测试的设备我公司会提前提前 7 天通知用户。货物送至用户指定地点后, 我公司将调配资深技术工程师和施工人员在现场, 按规定对其硬件设备验收合格无误后进行系统安装调试, 保证其系统设备按行业标准正常运行工作。

#### **维修服务时间及响应时间**

我公司用户提供 7\*24 响应 (每周 7 天每天 24 小时, 接报修电话 1 个小时响应, 2 个小时内定位故障, 4 小时内到达用户指定地点), 同时提供全天 24 小时电话支持。对于客户反映的问题, 我公司将在 4 小时到达用户现场并解决问题, 定期回访、随时响应: 如 2 小时内故障不能解决, 我公司将免费提供备机, 直到原设备修复完毕。为确保设备的正常运行, 我公司将申请备件存于维修站内。

我公司技术人员将定期对贵方设备运行情况进行电话咨询, 可随时到达贵处以便及时排除问题; 并做到随时响应用户的需求。

#### **维修单位**

维修单位名称: 郑州杭键科技有限公司

地 点: 河南省郑州市郑东新区平安大道 197 号 1 单元 24 层 06 号

联系人: 李经理

固定电话: 0371-86617622

4、我公司将根据本次项目情况制订一套完善的人员技术培训计划, 具体内容如下:

##### **4.1) 培训目的**

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备, 增强维护和使用设备的技能, 我

们除了向用户提供整个设备的操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的主要是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

#### 4.2) 培训对象

现场设备管理维护人员

设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容；掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；

掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法；指导一般操作人员的现场工作等。

#### 4.3) 培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

#### 4.4) 培训计划及方案

培训内容	培训方式	培训人员	培训场所
根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训、安装条件、注意事项等培训内容。	现场口授及资料	2-3 人	安装现场
设备结构、工作原理、工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容；	培训资料	2-3 人	具体地点视现场情况而定
针对用户在使用过程中遇到的问题，我公司安排工程师，专项问题，专项解决，确保用	现场口授及资料	2-3 人	安装现场

户顺畅使用。			
--------	--	--	--

待项目安装调试完毕后，由设备厂家工程师到项目现场，对用户进行培训。由厂家工程师提供详细的培训计划，相应的教材和讲解说明。

培训内容：设备的使用运行、维护保养、维修、软件升级等；

地点及时间：郑州大学科学大道主校区；

培训目的：能熟练掌握和使用所培训的技术内容，能独立完成仪器的操作及日常维护等工作。

技术培训：免费培训 2 人以上技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活运用程度。

#### 4.5) 伴随服务

我公司所供设备在设备验收时会提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

### 5、质量保证体系

我公司全面贯彻质量管理条例。

(1) 工程施工前，公司工程师主持召集有关部门，对本工程进行质量策划，主要内容有：确定和配备适宜的控制手段，施工过程，施工设备，资源和技能达到规定的要求。确保各种程序在项目中使用的协调性。明确过程的检验、测量和试验要求，规定验收标准。明确质量记录的要求和方法。

(2) 严把质量关，对材料供应商须进行评审。严禁未经验证合格的材料投入使用。

(3) 所有的设备进场时须进行调试运行，在使用时注意维修保养，使设备从进场开始就一直能保证正常使用。

(4) 施工组的选用上，优选技术力量强、质量责任心强、有实力的班组，从施工人员上保证施工质量。

(5) 根据工程特点，选择科学、可行的施工方案，从施工方法上保证施工质量。

(6) 根据工程质量目标，做好质量预控计划，从工程总体到各分部分项都制定出质量预控目标和质量保证措施，并在施工中严格检查落实质量保证措施的实施。

(7) 关键工序设置质量管理员重点管理，对特殊工序进行特殊控制。

(8) 制定施工过程中和竣工交付时的成品保护措施，并设专人负责，使责任落实到人。

(9) 施工过程中做好质量记录技术资料的填写、收集、整理、归档工作。项目部设专

职文档员 1 名，负责质量记录的收集、整理、归档工作，做到文件资料的档案化管理。

(10) 系统运行验收：当产品安装完毕并调试运行无误后，由公司派现场调试人员进行系统联调，并向贵方提交调试报告。贵方按合同所规定的技术要求进行验收并办理验收手续。

为保证我们的产品质量，特制定以下规定：

- 依据 ISO9001 系列质量体系标准，结合实际生产标准、准则，进行成品验收。
- 建立质量管理体系，制定生产验收管理责任，确保质量目标的实现。
- 实行质量与效益挂钩，效益与责任挂钩，责任与待遇挂钩的办法。
- 质量管理的流程从源头抓起、监督过程、验收结论。
- 严把设备购进关，从产地、厂名、型号、规格、合格证等严格验收入库。

## 6、风险控制体系

### (1) 工程实施过程风险及应对措施

由于在规定的时间内完成整个工程，并达到国内先进水平。我们通过以下几个方面工作控制风险：

1.1、质量管理：在采购方的指导下，依据公司的质量体系和质量管理手册将可控风险降到最低。

1.2、进度风险：由于工种作业的相互影响等，均会造成工程进度的迟滞。要求我们项目组必须作好以下几方面的工作：

- a. 对各施工区域作好总体计划和具体实施计划安排；
- b. 合理组织劳动力资源，做好人员配备工作；
- c. 合理安排使用施工机具和测试设备，统一调度，及时校验；
- e. 按材料计划安排，督促材料采购部及时进行材料设备采购；
- f. 根据工程实际情况，制订相应的夜间施工赶工措施。

1.3、沟通风险：由于工程工期紧，各施工任务组均存在工期压力，且施工作业面相互交叉，相互影响。加强沟通、协调对工期和质量是非常有利的，发现问题及时汇报、并妥善处理，为下一道工序的开展提供便利条件。

1.4、变更风险：依据我们多年的经验，工程在实施过程中出现一定量的工程变更是正常的。对于原设计中存在的缺陷之处，应及时向业主提出变更申请，并书面提出多种处理建议和风险隐患，交业主确认后方可实施。

### (2) 验收调试风险及应对措施

由于本身的特点，其调试周期很短，对于这一风险，我们通过以下几个方面的工作控制：

2.1、材料设备：在材料的选择时尽可能选用质量可靠的产品，同时在采购过程中，加强材料设备的验收；在安装和调试过程中，严格按照产品技术标准安装调试。在工程验收调试前，增加设备的运行时间，充分保证用户的使用。

2.2、验收与整改：在工程验收之前，将所有系统中存在的问题和整改内容全部完成，并调试合格使系统可以正常运行。同时，将工程所有的技术资料整理完毕交由业主一同验收。

除以上所述的几类风险外，项目组能够处理部分突发风险，在成本预算中设立风险储备资金，用于突发事件的应对。

### （3）工程事故的调整与处理

工程中一旦发生事故，不能以任何借口为由，予以否定。对事故的发生要有正确的认识，并以严肃、认真、科学、积极的态度处理好发生的事故，尽量减少损失，采取有效措施避免同类事故重复发生。

分析事故、弄清事故发生的过程，找出造成事故的原因，分清造成事故的安全责任，总结施工管理方面的教训。

## 7、售后服务人员状况

序号	姓名	联系电话	部门	职务	工作年限	负责内容
1	龚妮娜	13838084010	售后部	总经理	10年	负责售后工作统一部署
2	孟宁	18860361311	售后部	项目经理	5年	负责售后工作及项目培训
3	郭银波	17724848063	售后部	技术经理	3年	负责售后工作及技术支持

## 8、质保期外售后服务

针对本项目所投产品，我公司承诺质保期外所有设备免费保修（只收取材料费），免上门服务费、免技术服务费，提供与质保期内相同的维修服务时间及响应时间。并承诺对设备进行定期检查和保养，对设备提供优质的终身技术服务。维修服务时间及响应时间、定期回访，随时响应均与质保期内一样。

## 二、保障措施

### 一、确保工期的组织措施：

1、组建坚强有力的指挥体系：由具有丰富施工经验与一流管理水平的项目经理负责本

工程的施工管理，同时配足专业施工技术管理人员组建坚强有力的项目部，明确职责，各尽其能，既保证项目经理的领导权威性，又注意发挥各职能部门的主观能动性，齐心协力做好工作。

2、选用优秀的施工队伍：信誉良好、素质高的施工队伍是保证工程按期完成的基本条件之一，我公司拟选择由业主考察认定的从事过大型工程施工，素质高、信誉好、作风硬的队伍进行本工程的施工，确保工程按计划进行。

3、发扬我司重合同、守信誉的光荣传统，思想上高度重视，同履约率达到 100%，用经济手段做好按劳分配工作，合运奖罚分明，不搞平均主义，激发工人的劳动积极性。

4、对于本工程，本公司无论是人力、物力、还是财力上都放在第一位考虑，在各方面均予以大力支持，以保证工程项目的顺利完工。

## 二. 确保质量的组织措施:

设备、材料进场时，由双方管理人员对照合同对进场设备的型号、质量、数量进行审定并做出书面签字（结合本项目情况，在没有签订合同前，参照招标文件），不符合要求的产品决不能进场，以确保设备质量。

完善项目管理制度，明确责任划分，该项目由项目经理全面负责。严格按既定方案进行设备配置，在保证系统功能质量的前提下，标准要求，确保设备质量。

建立质量检查制度，现场管理人员将定期进行设备配置与网络系统运行质量检查并贯穿到整个施工过程中。

设备调试时的资料妥善保存，在安装完毕后提供给贵方，以使设备交付后，贵方能尽快熟悉各系统并进行维护。

系统运行验收：当设备安装完毕并调试运行无误后，由公司派现场调试人员进行系统联调，并向贵方提交调试报告。贵方按合同所规定的技术要求进行验收并办理验收手续。

依据设备材料清单审核进场设备规格、数量，进行设备的安装、调试。

现场安装的设备、材料均要有产品的产地、合格证及相关能证明该产品的资料。

现场设备的合格证书，产品说明书以及工程中发生的往来文件均以文档资料的形式妥善保管，便于追溯。

对于安装的设备、数量进行校对确认并作好记录。

加强自检，提高质量，力求 100%优良。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



蔡妮娜



附件 5:

## 中标通知书

# 河南省公共资源交易中心

## 中标通知书

(分包编号: 豫政采(1)20240131-1)

郑州杭键科技有限公司:

贵单位于2024年8月8日参加的郑州大学信息化办公室、网络管理中心采购云数据中心存储项目的投标(采购编号: 豫财招标采购-2024-747), 经评标委员会评审及采购人确定, 贵单位为该项目中标人, 中标金额为1329700元人民币。

请贵单位收到中标通知书后, 按照本项目招标文件的规定及贵单位投标文件确定的事项, 与采购人签订书面合同。

特此通知。



2024年8月12日