

合同编号(校内): HW331240374



# 郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南盛超商贸有限公司

生效日期: 2024.11.13

## 郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南盛超商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

### 一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年12月10日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在5日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为质谱引导制备系统质保2年，液相色谱仪质保1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：乙方提供的电缆进场时，由甲方取样进行送第三方检测机构进行检测，检测合格后方能进场使用，第三方检测费用由乙方承担。

#### 五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及不限人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### 七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年12月10日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之

五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹佰玖拾捌万伍仟元整（小写：1985000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

本合同适用情况合同总额的5%履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合

同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共35页，一式8份，甲方执4份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执2份，招标公司执2份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区丰乐路7号附1号3号楼1单元12号

甲方： 郑州大学

乙方： 河南盛超商贸有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道100号

地址： 郑州市金水区丰乐路7号附1号3号楼1单元12号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表： 李悦

电话： 15003823119

电话： 13283882315

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 中国建设银行股份有限公司南阳路支行

JU UN

账号: 1702021109014403854

账号: 41001515010050207783

合同签订日期: 2020.11.13



大学  
JU UNIVERSITY



大学  
JU UNIVERSITY



大学  
JU UNIVERSITY



供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	质谱引导制备系统	Waters、 2545/3767/QDa II	Waters 公司	美国	1.0	台	1565000.0	1565000.0	免税
2	液相色谱仪	安捷伦 1260 Infinity II	安捷伦科技有 限公司	德国	1.0	台	420000.0	420000.0	免税
合计：1985000 元									

附件 2: 设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述				单位	数量
		序号	名称	数量	单位		
1	质谱引导制 备系统	1	全自动进样及馏分收集系统	1	套	套	1
		2	二元高压梯度泵系统	1	个		
		3	紫外检测器	1	套		
		4	四极杆质谱检测器	1	套		
		5	仪器工作软件	1	套		
		6	工作站	1	套		
		7	氮气发生器	1	套		
		8	分析和制备双流路	1	套		
		9	补偿泵	1	套		
		10	机械泵	1	套		
		11	质谱分流调节器	1	套		
		12	进样架	1	套		
		13	样品瓶进样小瓶(2 mL)	200	个		

14	馏分收集架	4	个
15	收集试管 10 mL	500	个
16	分析和制备双流路	1	套
17	色谱柱: 分析柱 C18 5 $\mu$ m 4.6x150mm	1	根
18	制备柱 C18 5 $\mu$ m 19x150mm	1	根
19	制备柱 C18 5 $\mu$ m 19x250mm	1	根
20	制备保护柱 19x10mm	1	套

(二) 技术要求

1. 全自动进样及馏分收集系统:

1.1. 进样器和流路个数: 2 个(分析和制备各 1 个)。

1.2. \*进样体积: 分析进样体积标配 20  $\mu$ L (后期根据工作需要扩展为 100  $\mu$ L), 制备进样体积 1 mL (后期根据

工作需要扩展为 125 mL), 也可以直接从泵进样, 无进样体积限制

1.3. 制备进样量: 10 mg -5 g, 可以实现从分析到毫克级, 到克级的制备。

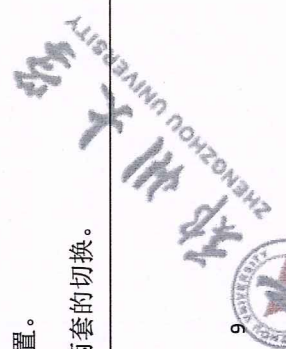
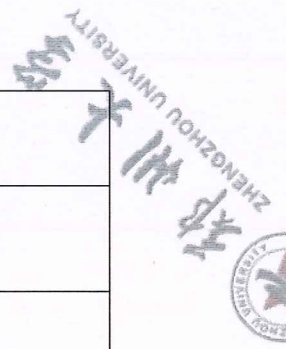
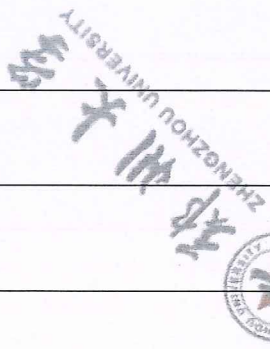
1.4. 多种进样架的选择: 放置  $\geq$  15 个微型板(384 孔); 放置  $\geq$  72 位进样瓶; 可以放置  $\geq$  448 试管; 可以放置

2 mL 或 4 mL 进样板 (HPLC 分析进样瓶可直接放置); 放置  $\geq$  96 位 10mL 进样板等可选。

1.5. 多种收集架可选: 96 位收集器, 13 mm, 16 mm, 18 mm, 25 mm, 28 mm 等多种收集架可以灵活设置收集管

体积和数目, 高度从 100 mm 到 150 mm 均可。可自定义收集瓶(如烧杯, 锥形瓶及大型收集桶等)。

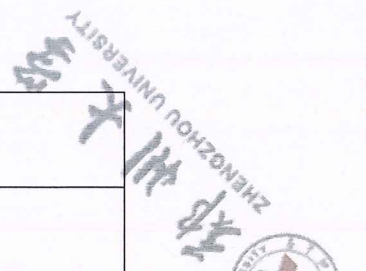
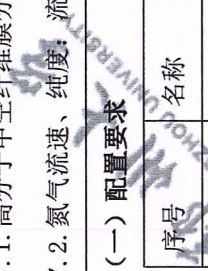
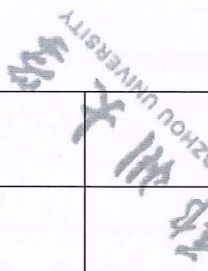
	<p>1.6. 进样循环时间<math>\leq 30</math> 秒。</p> <p>1.7. 双洗针系统：自动进行强洗及弱洗；清洗时间自定义。</p> <p>1.8. 独立的进样针与收集针，减少进样污染。</p> <p>1.9. *可按紫外峰强度，峰宽，保留时间，峰纯度、质谱分子量、峰谷、混合模式、模拟信号等进行收集。</p> <p>2. 二元高压梯度泵系统：</p> <p>2.1. *流速范围：0.50-150.00 mL/min。</p> <p>2.2. 延迟体积：<math>\leq 850</math> <math>\mu</math>L。</p> <p>2.3. 流速增量：0.01 mL/min。</p> <p>2.4. 操作压力：流速为 100 mL/min 时 6,000 psi；流速为 150 mL/min 时 5,000 psi。</p> <p>2.5. *梯度曲线：11 条，至少包括 1 条线性，2 条阶梯，4 条凹线，4 条凸线（已提供截图证明文件）。</p> <p>2.6. 泵密封冲洗：自动控制，编程控制。</p> <p>2.7. *泵：相互独立的直线柱塞，分别采用两个数控步进马达驱动技术，两个泵体间互不影响，无压力波动。且两个泵是采用非对称运动，依靠压力反馈相互补偿，达到精确的流量输送，已提供两个独立泵的柱塞运动模式的证明材料</p> <p>2.8. 检漏测试：配备一体化的全自动漏液感应装置。</p> <p>2.9. *同时放置 4 种流动相，自动进行其中任何两套的切换。</p>		
--	--	--	--



	<p>2.10. 配备补偿泵，流路分流后提供合适流速到检测器保证峰形：</p> <p>2.10.1 流速范围：0.000-10.000 mL/min；</p> <p>2.10.2 流速增量：0.001 mL/min；</p> <p>2.10.3 操作压力：6000 psi。</p> <p>3. 紫外检测器：</p> <p>3.1. 单一光源：氙灯。</p> <p>3.2. 波长范围：190~700 nm。</p> <p>3.3. 梯形狭缝池设计。</p> <p>3.4. 检测通道：2 个。</p> <p>3.5. 采样频率：80 Hz。</p> <p>4. 四极杆质谱检测器：</p> <p>4.1. 质量范围：m/z 30—1500。</p> <p>4.2. 灵敏度：ESI 正离子利血平的柱进样量为 1 pg 时，在 m/z 609 处信噪比 <math>\geq 250:1</math></p> <p>ESI 负离子灵敏度：对硝基苯酚的柱进样量为 20 pg 时，在 m/z 138 信噪比 <math>\geq 1500:1</math>。</p> <p>4.3. 正负离子切换：25 ms。</p> <p>4.4. *质量分析器：金属钼的四极杆，同时带有预四极杆（已提供截图证明文件）。</p> <p>4.5. *离子源：大气压离子源采用双正交离子源采用双正交离子传输设计；喷嘴位置经过预优化，位置无需调节，更换时无需</p>	
--	--	--

	<p>工具, 实现正负模式同时采集。</p> <p>4. 6. 离子源传输部分采用锥孔设计, 不得使用毛细管接口。</p> <p>4. 7. *仪器一键式开机, 开机到完成抽真空过程≤10 分钟, 30 分钟开始定量工作。</p> <p>4. 8. *检测器: 光电倍增器。</p> <p>4. 9. 使用新型集成即插即用, 预设式探头, 无需专门调整, 免工具设计。</p> <p>4. 10. 同一软件进行质谱引导, 根据分子量收集目标化合物。</p> <p>5. 仪器工作软件:</p> <p>5. 1. 完全独立的纯化软件系统, 自动对色谱峰形进行切割、区分, 同时可采用分子量及紫外光谱强度, 保留时间、峰谷或模拟信号等设定多种收集触发模式进行收集设置, 能完全自动化的实现分析-制备-馏分再分析过程。</p> <p>5. 2. 支持多种检测器并联(UV, PDA, ELSD, 单极质谱, 串联质谱)。</p> <p>5. 3. 具备溶剂及总流速监测功能。</p> <p>5. 4. 具备自动延迟时间测定。</p> <p>5. 5. 具备系统自动保护及运行终止功能。</p> <p>5. 6. 具备馏分混合功能。</p> <p>5. 7. 具备相同馏分自动收集在同一收集管功能。</p> <p>5. 8. 具备紧急收集功能。</p>	
--	--	--

		<p>5. 9. 具备收集模拟功能(无需浪费时间及样品进行制备方法开发)。</p> <p>6. 工作站：（品牌：戴尔，型号：成铭 3911）I5 处理器，16G，硬盘 512G，23.8 寸显示器（品牌：戴尔，型号：D2421H），三年质保。</p> <p>7. 氮气发生器：（品牌：楷来，型号：KL35-1）</p> <p>7. 1. 高分子中空纤维膜分离技术，螺旋卷式分离结构。</p> <p>7. 2. 氮气流速、纯度：流速范围 0-35/min, 纯度 ≥99.5%。</p>																																										
2	液相色谱仪	<p><b>(一) 配置要求</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>二元高压梯度泵</td> <td>1</td> <td>套</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>自动进样器</td> <td>1</td> <td>个</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>柱温箱</td> <td>1</td> <td>个</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>二极管阵列检测器</td> <td>1</td> <td>个</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>仪器工作软件</td> <td>1</td> <td>套</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>120 EC-C18 色谱柱 3.0×50 mm×2.7 μm</td> <td>1</td> <td>根</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>80Å C18 色谱柱, 4.6×250 mm×5 μm</td> <td>1</td> <td>根</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>过滤白头</td> <td>5</td> <td>个</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>手拧接头</td> <td>10</td> <td>个</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	数量	单位	1	二元高压梯度泵	1	套	2	自动进样器	1	个	3	柱温箱	1	个	4	二极管阵列检测器	1	个	5	仪器工作软件	1	套	6	120 EC-C18 色谱柱 3.0×50 mm×2.7 μm	1	根	7	80Å C18 色谱柱, 4.6×250 mm×5 μm	1	根	8	过滤白头	5	个	9	手拧接头	10	个	套	1
序号	名称	数量	单位																																									
1	二元高压梯度泵	1	套																																									
2	自动进样器	1	个																																									
3	柱温箱	1	个																																									
4	二极管阵列检测器	1	个																																									
5	仪器工作软件	1	套																																									
6	120 EC-C18 色谱柱 3.0×50 mm×2.7 μm	1	根																																									
7	80Å C18 色谱柱, 4.6×250 mm×5 μm	1	根																																									
8	过滤白头	5	个																																									
9	手拧接头	10	个																																									



10	两通	1	个
11	2mL 样品瓶带瓶盖及瓶垫	500	套
12	PEEK 备用毛细管管线	1.5	米
13	溶剂入口用玻璃过滤器	1	个
14	溶剂入口不锈钢过滤器	1	个

**(二) 主要性能要求:**

1. 二元高压梯度泵:

1.1.\* 串联式双柱塞往复泵, 自动连续可变冲程设计 (20~100 $\mu$ L), 可在软件里直接调节, 通过齿轮和滚珠螺杆传输电力, 浮动柱塞。主动电磁阀控制, 自主溶剂压缩因子设置, 主动阀设计。保证在不同流速及不同流动相组成下的最佳流速稳定性。配备自动柱塞清洗装置, 有效防止高盐浓度流动相对柱塞的磨损, 实时维护泵的使用性能。(已提供软件截图证明文件)。

1.2. 梯度形成: 高压二元混合。

1.3. 流速范围: 0.001~5mL/min, 以 0.001mL/min 递增。

1.4. 最大耐压力: 600bar。

2. 自动进样器:

2.1.\*编程进样, 用于进行柱前衍生, 柱前样品自动稀释, 自动混合等复杂进样方式。根据样品的粘度, 调节取样及进样速度。

	<p>2.2. 自动进样器均采用深色避光盖板，便于光敏感样品的长时间放置；同时进样器内安装有照明装置，便于用户操作。</p> <p>2.3. 进样范围：0.1~100 <math>\mu\text{L}</math>，增量为0.1 <math>\mu\text{L}</math>。</p> <p>2.4. *样品容量：可放置132个2 mL样品瓶。</p> <p>2.5. 最高操作压力600 bar。</p> <p>3. 柱温箱：</p> <p>3.1. 控温范围：室温以上5<math>^{\circ}\text{C}</math>~80<math>^{\circ}\text{C}</math>。</p> <p>3.2. *最大柱容量：可容纳30 cm色谱柱2根。</p> <p>4. 二极管阵列检测器：</p> <p>4.1. 光源：氙灯和钨灯。</p> <p>4.2. 数据采集频率：最大120 Hz。</p> <p>4.3. *波长范围：190~950 nm，已提供官方网站网址链接及截图证明文件；</p> <p>4.4. 狭缝宽度：1、2、4、8和16 nm。</p> <p>5. 仪器工作软件：</p> <p>5.1. 全中文操作软件，图形界面液相色谱软件，中文版工作站。</p> <p>5.2. 功能指标：软件支持仪器控制、数据采集、数据分析、数据报告、可进行色谱操作定性、定量分析。</p> <p>5.3. 报告：内置多种报告格式，自动生成系统适应性报告、峰纯度报告、光谱检索报告等；编辑个性化的</p>	
--	---	--

		<p>报告模板。</p> <p>5.4. 具有峰浏览器功能，可快速发现异常谱图。</p> <p>5.5. 工作站：（品牌：戴尔，型号：7020MT PLUS），I7 处理器，内存：16G；硬盘：1TB；显示器：27 英寸显示器（品牌：戴尔，型号：E2723H）；三年质保。</p>		
--	--	--	--	--



附件 3:

## 售后服务计划及保障措施

### (一) 投标人售后服务承诺

我单位郑重承诺本次投标活动中，质保期为自验收合格之日起，国产设备质保期 3 年，进口设备：质谱引导制备系统质保 2 年，液相色谱仪质保 1 年。在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。

#### 1、维修技术人员情况

维修（售后）单位名称：河南盛超商贸有限公司

售后服务地点：郑州市金水区丰乐路7号附1号3号楼1单元12号

项目联系人：赵晓霞 联系电话：13283882315

售后工程师：郑瑞红 联系电话：13603714339

#### 2、售后服务措施

2.1 我公司技术人员对所售检测设备定期巡防，免费进行检测设备的维护、保养服务，使检测设备使用率最大化，每年提供不少于 2 次上门保养服务。

2.2 我公司将免费把设备运送到用户指定地点，并协助用户对其实验室的改造及规划提出合理化的方案；

2.3 从仪器的开箱、安装、调试及对实验人员的操作培训我们将做到一站式服务。

2.4 厂家工程师将进行现场的安装与调试，安装与调试过程中将对仪器的操作规范及注意事项做详细讲解。

2.5 我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪培训与指导。

2.6 质保期间维修时，我公司负责免费修理、更换零配件或退换，不收取任何费用。我公司承担设备、组件及相关的包装、运输等全部费用。在质保期内，我公司对设备出现的质量及安全问题负责处理、解决。

2.7 质保期后，在设备寿命期内以不高于投标价格的价格保证备品备件并长期提供技术咨询服

2.8、在硬件条件支持的条件下，同版本软件终身免费升级。保修期内提供一次免费移机服务，包括拆装、运输及调试。

#### 3、培训计划

3.1 培训内容：我司承诺至少派 2-3 名工程师对采购人指定的操作人员进行全面、系统、深入的培训，包括系统和设备的工作原理、设备结构及常规维护、工艺等理论培训、连接、

系统运行参数调整、基本功能演示、设备校正与日常维护、定量方法开发、浏览器查看数据各功能演示及联系、仪器设备定性筛查及定量数据处理功能演示，软件功能演示（如有）及联系、设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换、现场操作、设备故障排除、事故应急措施等培训内容

3.2 培训资料：我司免费提供全中文操作手册及电子档文件，提供产品常见问题的解决方法，另外我司提供该设备的操作视频资料，方便操作人员后续的稳固学习。

3.3 培训人数：现场培训人数不限、时间不限，直到招标人熟练掌握为止。

3.4 培训时间、地点：我司承诺可根据招标人的情况选择培训地点、培训时间，保证客户在培训后能够熟练掌握使用项目中的产品。一般情况下推荐在设备安装地点进行现场培训，时间不限，直到招标人熟练掌握为止。

3.5 培训流程与培训人数：提供免费现场培训（现场培训人数不限）。仪器安装调试后，我司免费提供最终用户人数不限的现场培训，确保最终用户技术人员能够独立熟练操作仪器。

3.6 培训效果承诺：我方承诺保证，将严格执行上述培训方案及用户将来实际的培训需求，达到每个受培训人员都能熟练操作，并经用户考核理论和实践成绩都在优秀，否则用户可拒绝对工程进行验收。

3.7 培训次数：无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训。

培训计划与设备的安装是同步的，使受培训的人员可以在认可后进行操作。

#### 4、其他服务

安装调试：仪器到货后，由乙方工程师同甲方共同开箱验货，并进行免费安装调试；

技术培训：安装工程师在甲方现场安装调试完毕后，进行现场讲解培训；

现场培训：≥5天；

售后服务：我公司在4小时内对甲方的服务要求做出响应，一般问题在48小时内解决，重大问题或其它无法立刻解决的问题在一周内解决或提出明确的解决方案。

## (二) 项目实施服务方案

### 1、项目人员投入

项目负责人：赵晓霞 联系电话：13283882315

售后工程师：郑瑞红 联系电话：13603714339

### 2、应急响应

2.1 我公司在 4 小时内对甲方的服务要求做出响应，一般问题在 48 小时内解决，重大问题或其它无法立刻解决的问题在一周内解决或提出明确的解决方案。

2.2 响应方式：7\*24 小时服务热线 13283882315，用户向我公司客户服务中心报修，提供故障的详细情况、服务请求时间、联系人和联系电话等。维护工程师组成的电话支持小组，响应用户的服务请求，协助与指导用户解决问题。

2.3 现场响应：提供常设 7 天×24 小时热线服务和长期的免费技术支持。对故障作出正确判断并提出解决方案。如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决故障，经双方商议确认需要进行现场支持的情况下赴现场排除故障。

2.4 远程技术支持响应：对现场服务层解决不了的客户问题，工程师提供远程的技术支持，根据客户需要上门提供现场支持。

2.5 及时、准确地组织配送过程中突发事件的应急工作，合理调配运输资源，最大限度地降低或避免配送带来的供应不及时造成的影响损失，以及产品不能及时发运，未能实现按时交付等。指挥小组成员电话必须保证 24 小时通讯畅通，如玩忽职守并造成严重后果的将追究其失职责任，严肃处理。

#### 2.6 备机服务

如需备品备件，我公司在郑州有冷库，可以及时提供常见备品备件，如所需备品备件暂时缺货，可立即联系制造商从其备品备件站点就近发货，帮助用户处理紧急情况。

### 3、项目验收措施

#### 3.1 仪器设备验收前准备

仪器设备到货后，实验室应安排或培训专职技术人员，熟悉厂商提供的技术资料。

对精密贵重仪器和大型设备，应派专人按照所购仪器设备对环境条件的要求，做好试机条件的准备工作。在搬运至实验室指定位置的过程中，相关人员要做好管理和监督工作，防止搬运过程中发生意外事故。

#### 3.2 内外包装检查

包装是否完好，有无破损、变形、碰撞创伤、雨水浸湿等损失情况，包装箱上标志、名称、型号是否与采购的品牌相同。

### 3.3 开箱检查

#### 3.3.1 查看设备的标识：

- (1) 制造厂商；
- (2) 产品名称；
- (3) 产品型号或标记；
- (4) 主要技术参数；
- (5) 额定电压(V)、额外频率(HZ)、输入电流(A)；
- (6) 商品出厂日期与编号；
- (7) 商标标注

#### 3.3.2 检查包装箱内应随带的资料是否齐全：

- (1) 产品合格证；
- (2) 产品使用说明书；
- (3) 装箱单；
- (4) 保修卡；
- (5) 其他有关技术资料。

#### 3.3.3 检查仪器设备和附件外表有无破损，必须做好现场工作，发现问题时应拍照保

留证据

### 4、质量控制方案

我公司内设项目保障管理小组，实行扁平化管理，下设4个小组，由总经理赵晓霞牵头负责，为此次货物供应保质保量保时效。

(1) 采购组：负责发掘优质货源，直接对接生产厂商，实地勘察产品生产流程，确保设备的数量、质量、工艺、设计、规范、型式及技术性能完全符合招标文件要求，确保质量符合用户要求并符合厂家规定的各项标准，为用户采购所需设备。

(2) 配送组：在货物到达郑州后，公司有运输专用车辆，专人专车配送到用户指定交货地点，专人搬运卸货，保证运输过程设备的安全性与到货时效性。在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

(3) 安装、调试、检测组：我公司具有丰富安装调试经验的人员，在货物到达用户处，进行拆箱校验，确认所有备品备件都按合同要求交付。确认无误后，按照设备的要求进行验收提供仪器的现场安装调试，安装调试后提供全套技术资料，包括产品合格证、报关单、装箱清单、备件清单、使用说明书、操作维护手册、必要的图纸等，产品附相应软件的，随产品一并交齐，并附安装说明及详细注意事项。

(4) 督查组：严格把控交付过程中的每一个环节，如货物清关、运输、人员防疫、设备消杀、安装条件协调准备、安装过后纸箱、木箱等废品的清运，严格把控装机过程中的施工安全问题等。

## 5、供货方案

(1) 根据招标文件的要求，我方对所投产品参数的真实性、产品质量保证承诺，愿承担监督部门的检测审核，如出现虚假材料愿依法承担相关法律责任；

(2) 保证产品为正规厂家生产的正规、全新产品，符合国家规定的相关质量标准，满足招标文件的要求；

(3) 保证送货到位时，货物的外包装完整，产品无划伤、碰撞现象，并提供货物的合格证或其他证明材料、说明书及配套资料等；

项目小组成员全程盯紧进度，按照项目流程【中标→办理中标手续→与用户沟通并签订正式合同→与制造商签订供货合同→向制造商支付货款→制造商安排生产→备货、包装、运输→办理进口手续后送至最终用户处（国产货物直接发货至最终用户处）→安装、调试、培训→用户验收并签署验收报告】严格抓好每一个环节，确保本项目所有仪器在规定的时间内保质保量按时供货到位。

具体措施如下：

① 遵守招投标规定，在规定的时间内及时有效的办理中标手续，做好准备，按照招标文件草拟合同，及时与用户沟通并签署供货合同；

② 同时，积极和生产厂家沟通技术参数，反复强调使用要求，保证供应同招标要求一致的仪器，迅速与制造商签订采购合同；

③ 全程盯紧制造商备货，及时支付采购合同货款，确保按时发货、顺利发货；

④ 严把仪器设备出厂质量关：要求制造商为每台设备做出厂调试、校准监测，确保发往用户的每台设备都附带校准监测报告、出厂调试报告，以此保证仪器设备的出厂质量；

⑤ 要求制造商使用最高等级的打包装箱，确保运输安全：统一要求设备内层用防水塑

料袋包装，外层用加厚泡沫板封严，最外层用厚纸箱封严，最后装入木箱，确保防撞防摔防潮放挤压。

⑥ 现场安装调试：我司项目负责人赵晓霞、售后工程师郑瑞红在与用户签订合同后，就会开始联络用户和制造商公司协调确认安装条件，最终经制造商工程师认可后，由我司将用户盖章的安装调试确认函发给制造商工程师，并按照预计到货时间，与双方提前约定安装时间，从而确保货到后及时安装调试。安装调试现场，先组织用户技术代表、制造商工程师、我司售后工程师三方共同在场，根据招标文件、合同配置清单，一起拆箱清点核对货物数量、配置；接着由制造商工程师进行安装并调试；

最后进入现场培训阶段。培训完成由用户方操作仪器并核验仪器设备性能参数，验收完全满足招标文件和合同的要求和仪器操作一切正常后，由用户技术人员代表为我司出具验收报告。

投标人：河南盛超商贸有限公司



Waters

售后服务书  
After-sale Service Statement

致：郑州大学

针对项目编号：豫财招标采购-2024-985；项目名称：郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目我们做出如下承诺

本合同货物仪器设备质保期2年。

关于 Waters 公司  
About Waters Corporation

Waters Corporation (“Waters”) 总部位于美国的马萨诸塞州，是一家提供从样品前处理、色谱柱等化学品、试剂及标准品、液相色谱、质谱到实验室信息管理的整体解决方案的供应商。Waters 一直以致力帮助客户获得成功作为企业发展的宗旨，通过深入了解用户的需求，积极推崇分析技术的改革与创新，而对行业产生革命性的影响和意义，确立了 Waters 在分析界的领导地位。创立 60 多年来，作为一系列分离及分析科学、实验室信息管理以及质谱分析尖端技术的开创者和创新者，Waters 以其技术的重大突破及实用性、实验室整体解决方案为客户的不断成功创造了持久的平台。

Headquartered in Massachusetts, Waters Corporation (“Waters”) is a supplier of integrated solutions for sample preparation, chromatography columns and chemistry products, reagents and standard samples, liquid chromatography, mass spectrometry and laboratory informatics management systems. Committed to the mission of assisting customers to achieve successful business, Waters has established its leadership in the analytical industry by gaining insight into customers’ requirements, driving reform and innovation to analytical technologies, which have revolutionary impact and significance for the industry. Over the past 60 years, Waters has been a pioneer and innovator in the fields of separation and analytical science, laboratory informatics management, and cutting-edge MS systems. Levering ground-breaking, effective technologies and integrated laboratory solutions, Waters creates a sustained platform of continued success for its clients.

Waters 公司在全球有近 7000 名的员工，这是 Waters 能够不断创造创新性产品、为客户提供实验室解决方案及保障客户获得成功的核心因素。Waters 在中国大陆有六百多人的团队，在北京、上海、广州等地设有公司/分公司，为用户提供方便快捷的服务。

Waters Corporation employs approximately 7,000 employees worldwide, these employees are critical to Waters’ ability to introduce innovative products, provide customers with integrated laboratory solutions and help them become successful business. In China Mainland, Waters maintains a workforce of more than 600 persons in its Beijing, Shanghai, Guangzhou branches to provide its clients with convenient service.

若还需了解 Waters 的更多详细信息，敬请浏览我们的网站 <http://www.waters.com/cn>。

For more information about Waters, please visit <http://www.waters.com/cn>.

# Waters

## 关于商务 About Business

Waters Customer Operation (以下称“客户运营部门”)会为您提供和更新签订销售合同相关的任何商务信息,包括信用证、货款、货运信息等。

Waters Customer Operation (“COP Department”) can provide you with any business information and updates necessary for the signing of sales contracts, including information about letters of credit (L/C), payment and freight.

Waters 中国大陆客户运营部门的联系方式:  
电话: 021-61562656/ 021-61562228 传真: 021-61562778

You may contact Waters COP Department in China Mainland at:

Tel: 021-61562656/ 021-61562228; fax: 021-61562778

## 售后服务 After-sale Service

Waters 全球统一化服务关注于通过优质的售后服务、技术支持、产品升级、培训以及 Waters 高品质原装配件来保障用户获得优质的仪器性能。

Waters provides consistent service across the world, including excellent after-sale service, technical support, product upgrade, training and Waters Quality Parts to ensure excellent instrument performance delivered to our customers.

Waters 对技术工程师有着严格的培训和管理体系,在聘用 Waters 公司指派服务用户的技术工程师都必须持有在证书有效期内的相关型号产品的服务资质证书。

Waters maintains a rigid training and management system for its technical engineers, who should have proper qualifications within the validity period of the certificates before accepting service assignment for any product of the company.

我们有着超庞大的、过百位的专注于液相色谱及质谱相关领域的技术工程师队伍服务于中国大陆用户,他们在样品前处理、色谱柱使用、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统等方面有着丰富的经验,工作时间最长的工程师已经在 Waters 中国工作超过 25 年,而在 Waters 中国有数量众多的资深工程师有 10 年以上的工作经验。他们深厚积累和不断更新的知识,能够帮助您最大程度延长仪器工作时间、提高实验室生产率,帮助您满足严格的法规要求。

We maintain a huge service team consisting of more than 100 liquid chromatography (LC) and mass spectrometry (MS) engineers with profound experience in sample preparation, the use of chromatography columns, liquid chromatography MS and laboratory informatics management systems. Most of these engineers have worked for Waters China for more than 10 years, with the longest up to 25 years. Their profound, up-to-date knowledge helps you maximize the service life of your instruments, improve the productivity of your laboratory and help you ensure compliance with strict regulatory requirements.

Waters 在新加坡设有亚太区分销中心,加速对亚洲国家的供货。在上海设有大型的零配件及消耗品仓库,确保用户所需的零配件得以及时送达。

# Waters

To accelerate the supply to Asian countries, Waters has established an Asia Pacific Regional Distribution Center in Singapore. In Shanghai, we have a large spare parts and consumables warehouse to ensure fast delivery of spare parts needed by local customers.

## 仪器到货、安装及维修 Delivery, Installation and Maintenance of Instruments

在您购买的仪器发货后，我们会根据仪器的型号和配置提前为您提供所需的现场安装准备条件文件，我们可根据您的要求提供中文或英文版，以保证安装的前期准备工作能够及时、顺利地顺利完成。有关安装准备的任何问题，欢迎致电 Waters 中国大陆免费服务热线 800(400)8202676，我们的工程师将在第一时间为您解答问题。After the shipment of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with the model and configurations. Chinese and English versions are available as required to ensure successful completion of installation preparation work on time. If you have any question about installation preparation, please contact us via our toll free service hotline in China Mainland: 800(400)8202676. Our engineers will provide you with satisfactory answers at the first time.

仪器到货后，我们会指派具有相关产品服务资质的工程师为您提供安装及现场培训，工程师将在用户的协同和监督下共同开箱点货、验货。工程师有责任协助用户辨明物品型号并与装箱单核对，若有任何不符，工程师将协助用户与 Waters 公司客户运营部门联系处理。After the arrival of your instrument, we will dispatch a qualified product service engineer to provide installation and on-site training services. With the assistance and supervision of the customer, the engineer will carry out the out-of-box inspection. The engineer shall have the obligation to help the user identify the models against the packing list. Upon discovery of any discrepancy, the engineer will assist the user in contacting Waters Customer Operation Department.

工程师将按照 Waters 公司标准安装流程上的安装、测试及现场培训步骤进行系统的安装。安装调试结束后，双方在工作报告上签字确认。The engineer will conduct installation in accordance with the standard installation, test and on-site training processes of Waters Corporation. Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report.

我们将为所有仪器设计寿命内的 Waters 用户提供服务，并在工作时间 24 小时内响应用户的服务请求。We will provide customer service within the designed service life of all Waters instruments, and respond to customers' service calls within 24 hours during business days.

## 在线技术服务中心、远程监测和诊断、800 免费电话支持专线 Online Technical Service Center, Remote Monitoring and Diagnosis, and 800 Toll-free Service Hotline

800(400)8202676 是 Waters 为中国大陆用户提供的免费电话支持专线，技术服务中心的资深工程师们将在第一时间为用户解答任何技术相关问题，经验丰富的他们能够保证及时地通过电话方式解决 80% 以上来自于用户的各种问题，因而可以降低及缩短用户停机的时间。Waters provides a toll-free service hotline for its China Mainland customers at 800(400)8202676. Senior engineers at our technical service center stand ready to answer any technical questions. With deep experience, they are able to solve more than 80% of the problems through telephone guidance to significantly reduce the downtime of the customers.

# Waters

通过 Waters 网站在线服务申请系统 iRequest™, 您可以一周 7 天 24 小时随时快速方便地递交服务申请, 亦可跟踪有关您的申请的所有相关信息及进展, 进一步增强您和 Waters 公司服务、支持和培训团队的沟通。You may also submit service requests 7X24 through the iRequest™ online service request system at the Waters website. In addition, the system also allows request tracking and closer communication with the service, support and training teams of Waters Corporation.

Connection Insight™ 远程监测和诊断服务, 涵盖了 iHelp 实时帮助、iAlert 实时监测、iAssist 实时诊断和解决问题方案。在得到您的允许后, Waters 公司技术支持专家可以通过互联网 24 小时实时监测用户的仪器状态, 远程遥控检查仪器的状态和各项参数以实施实时故障排除(该服务包含在仪器保修期服务及 Waters 全面保障计划内)。

Our Connection Insight™ system enables remote monitoring and diagnosis services, including real-time help with iHelp, real-time monitoring with iAlert, and real-time diagnosis and problem solving with iAssist. With your permission, technical support experts from Waters may maintain 24-hour monitoring of your instrument via the Internet. They may maintain remote control over instrument status and parameters and conduct real-time trouble-shooting (This service is within the scope of Waters instrument warranty service and Waters Total Assurance Plan).

## 关于应用 About Application

Waters 中国有全职的资深应用技术专家 60 多位, 强大的技术支持能力深得业内用户的认可。他们可以为用户提供应用方面的支持, 帮助用户建立优化的色谱/质谱方法, 为用户的科研实验提供建设性建议, 为用户提供强大的文献支持数据库, 培训用户使用仪器软件的基本方法和技巧等等, 从而能够帮助用户最大限度地发挥仪器的功能。

Waters China has more than 60 senior full-time application experts who have gained approval of customers with their powerful ability in technical support. They are able to provide customers with application-related support, help them build optimal chromatography and MS methods, provide them with practical laboratory suggestions and powerful support database. In addition, they may also provide customers with training on basic methods and skills for the use of instrument software to ensure maximum functionality of the instruments.

Waters 的中文网站为 <http://www.waters.com/cn>, 该网站可以: 方便用户查询、下载应用文集, 提供 Waters 公司在色谱和质谱技术创新上的最新动态及学术界最新应用, 提供有关各种化合物在各个应用领域的最新分析方法。

Users may submit inquiries and download application notes, including updates about Waters innovations in chromatography and mass spectrometry, latest achievements in the academic community, and latest analytical methods for chemical compounds in different fields from the official website of Waters China <http://www.waters.com/cn>.

## 关于 Waters 公司的专业培训 About Waters Professional Training Service

Waters 推荐用户购买 Waters 专业培训课程。Waters 专业培训课程为分析工作者提供有关 LC、UPLC、MS 仪器和软件的操作使用、相关应用及仪器日常维护的专业培训, 以帮助用户使仪器达到更佳性能及获得高品

# Waters

质的分析数据。我们的培训课程针对用户的不同需求而设置，可以满足不同应用领域及不同水平用户的要求。我们的现场培训课程会由具有丰富应用经验的工程师为您带来符合您实验室应用要求的培训。

Waters recommends Users to purchase Waters professional training courses. Waters provides analytical practitioners with professional training courses about the use of LC, UPLC and MS instruments and software, as well as daily application and software maintenance to ensure optimal performance of the instruments and high-quality analysis data. Our training courses are designed to meet the diversified needs of customers of different levels in different fields. We also provide on-site training courses, which are led by experienced engineers to satisfy application demands of your laboratory.

用户可以随时访问 Waters 网站，查找所需要的培训课程，并进行在线注册登记。

Users may look for training programs needed and register online anytime at the Waters website.

若用户购买与仪器产品相关的培训服务，为了保证培训的实效性及尽快帮助用户熟悉使用仪器，我们建议用户尽量在安装调试结束后三个月内参加培训，培训服务的有效期为仪器产品交货安装之日起十二个月，或自发货之日起十五个月，以先到期者为准。若因用户的原因未能在该最晚期限前参加培训的，则我们保留拒绝提供培训服务或收取额外费用的权利。

If users purchase training services related to instrument products, in order to ensure the effectiveness of the training programs and to familiarize users with the instruments in the shortest time possible, we suggest users participate in our training program within three months after the instrument installation and pilot test. The training service is valid for 12 months from the date of delivery and installation of the instrument product, or 15 months from the date of shipment, whichever is earlier. If Users fail to participate in the training before the latest deadline, we reserve the right to refuse to provide training services or charge additional fees.

## 仪器安装调试说明

### Installation and Pilot Test Instructions

再次感谢您选择购买了 Waters 仪器，为使安装调试工作得以顺利进行，敬请留意以下内容。

Thank you again for choosing the instrument from Waters. To ensure successful installation and pilot test, please read the following instructions carefully.

### 安装前的准备工作及时间安排

#### Pre-installation Preparation and Time Arrangement

在您购买的仪器发货后，我们会根据所购买仪器的型号和配置提前为您提供该等仪器所需的现场安装准备条件文件。为保证安装调试能够及时、顺利地，请您确保现场条件符合文件要求。请您尽量在到货后 30 天内与我们联系进行安装。在确认现场条件完备并与您商定安装时间后，我们将安排工程师前去安装。

After the shipment of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with its model and configurations. To ensure the successful, in-time completion of the installation and pilot test process, please make sure that the installation site meets the

# Waters

requirements in these documents. Please contact us for instrument installation within 30 days after arrival. Having confirmed the site conditions and time of installation, we will dispatch an engineer for installation.

仪器到货时，请您立即对货物的外包装进行检查以确认其是否处于完好状态。若发现损坏，请您拒绝签收货物，并立即电话联系 Waters 客户运营部门，并随后提供书面说明。如我们在仪器到货后三个工作日内没有收到您对货物外包装提出的书面异议或说明，则视为双方都认同货物外包装处于完好状态。若之后发生、发现的任何外包装损坏而造成的货物损坏，将无法向货运及保险公司索赔，届时须由您承担货物损坏之相应后果。

Upon the arrival of the instrument, please immediately check the package and make sure that it is in good condition. If the package or instrument is damaged, do not accept it. Call Waters Customer Operation Department immediately and provide a written statement in the aftermath. If we have not received any written complaint or statement about the package of the goods within three business days after arrival, it is regarded that both parties agree that the goods' package is in good condition. Any goods damage due to package damage occurring or discovered after that is not entitled to claim against the forwarder or the insurance company, in which case, you will have to bear all losses incurred.

工程师抵达现场安装时，若因您的现场条件与现场安装准备条件文件的要求不符而导致安装的延误甚至此次安装无法完成的，由此产生的额外安装费用届时须由您承担。

In the event of any delay or failure of installation due to site preparation conditions that do not comply with the requirements in the documents, any additional cost incurred shall be undertaken by you.

鉴于仪器及化学品、测试标准样品等的存放条件，可能发生的仪器索赔期等因素，请您尽量协助我们在仪器到货之日起 30 天内安排安装调试。如您确有特殊原因不能在上述时间内安排安装调试，请您最迟在收货后 30 天期限届满前 10 个工作日提前书面通知我公司，并且告知预计的仪器安装调试时间。仪器安装调试的最晚期限为仪器发货之日起十五个月，如果因您的原因仪器未能在此最晚期限前安装调试的，则我们保留拒绝提供安装调试服务或收取额外费用的权利。

Considering the storage requirements of the instrument, chemicals and test samples, and the effective period of any possible claim, please assist us in the installation and pilot test of the instrument within 30 days after delivery to the extent possible. If, due to special reasons, it is impossible to complete installation and pilot test within the above time period, please notify us in writing of the situation, as well as of the expected installation and pilot test day at least 10 business days prior to the expiration of the above 30-day period. The latest installation date is fifteen months as of the date of instrument shipment. If the instrument fails to be installed due to your reason, we reserve the right to refuse to provide installation service or charge additional fees.

## 安装、调试和现场培训 Installation, Pilot Test and On-Site Training

工程师将严格按照 Waters 标准安装流程上的安装、测试步骤进行标准化的系统安装，并确认仪器符合并处于仪器设计优质性能要求。工程师有责任确保标准安装流程上所列明的所有现场培训内容得以执行，以保证用户在仪器安装后能够进行必要的基本操作。

# Waters

Our engineer will install the system in accordance with standard installation and test process of Waters, and make sure that the instrument is in good condition and complies with its designed performance requirements. The engineer shall make sure that the on-site training is conducted as required in the installation process, so that the user is able to operate the system after installation.

为了方便用户尽快掌握仪器的使用并且能够充分发挥仪器的性能，从而使用户获取相关应用领域高标准的数据，我们建议您尽量安排具有相关背景的人员参与仪器的安装调试及培训。我们的现场培训内容将不包括对应用和化学背景等基础知识等方面的培训，但工程师会随时解答用户关于这方面的问题。We suggest that only personnel with the proper background to participate in the installation, pilot test and training processes, to ensure the instrument gets its optimal performance, and that the users are able to operate it and obtain high-standard application data as soon as possible. Our on-site training will not include contents about application and basic chemistry knowledge, but our engineer will stand ready to answer questions in this regard.

安装调试结束后，双方在工程师的工作报告上签字确认。Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report prepared by the engineer.

## 标准保修期 Standard Warranty Period

我们将为所安装仪器提供 24 个月的标准保修期。保修期从仪器安装之日起计算；但若因为用户方原因导致仪器未能在发货之日起三个月内安装的，保修期标准保修期将从发货之日起计 27 个月，以两者先到期者为准。用户也可购买额外维保服务，如果用户购买额外维保服务的，则具体仪器保修期以合同约定为准。The instrument is entitled to a 24-month warranty period, starting from the date of installation; however in the event of failure to install the instrument within three months after arrival due to the reason of the user, the warranty period shall be 27 months starting from the date of shipment by Waters, whichever date is earlier. Users may purchase additional maintenance services from Waters.

中国大陆用户若有任何问题，可以随时在工作时间内致电我们的 800 免费电话支持专线，经验丰富的技术服务中心工程师会及时在线电话帮助用户解决各种问题，尽可能减少用户停机的时间。若经工程师诊断，确认用户的问题需要现场解决的，我们会尽快安排工程师到用户现场。

Users in China Mainland may dial our toll free 800 service hotline in business hours for any problem they might have. Experienced engineers at our technical service center will guide you to solve your problems and minimize your downtime. If our engineer believes that a site visit is necessary, we would assign an engineer to your site as soon as possible.

我们将为各种消耗性零配件提供从发货之日起 90 天的保修期，包括 CD、DVD、磁盘，仪器性能维护套件中包含的零件如柱塞杆、单向阀、各种密封垫等等。Consumable parts, including CD, DVD, magnetic discs, and parts in the performance maintenance kit, e.g., plunger, check valves and all kinds of plunger seals are entitled to a 90-day warranty period from the date of shipment.

对于化学品，请用户按照相关要求条件进行保存，我们将提供自发货之日起 90 天的质保期。

# Waters

As to chemicals, please store chemicals in accordance with the instructions. Chemicals are entitled to a 90-day warranty period starting from the date of shipment.

对于玻璃器皿如溶剂瓶、保险丝等，交付时验明货品完好，我们将不提供质保期。

Glassware, like solvent bottles and fuses are not entitled to the warranty period, providing that they are confirmed to be in good conditions when delivered.

## 零配件

### Spare parts

Waters 高品质原装零配件，有助于确保仪器具有优异的质量和、可靠的性能。我们保证为用户更换的所有零配件都是 Waters 高品质原装零配件。

Waters High Quality Original Parts help to ensure outstanding quality and reliability of the instruments. We promise that all spare parts used are all Waters High Quality Original Parts.

所有保修期内更换下来的零配件将由 Waters 工程师寄回。

All parts replaced during the warranty period will be taken back to Waters by Waters engineers.

## 第三方品牌产品

### Third Party Product

对于非 Waters 品牌的第三方产品（以下简称“第三方品牌产品”），Waters 的保修不适用，用户应自行联系第三方品牌产品的制造商或供应商以寻求第三方品牌产品的支持、质量保证及保修服务。

For non-Waters branded third-party products (hereinafter referred to as "Third-Party Products"), which are not covered by Waters warranty, the buyer should contact the manufacturer or supplier of Third-Party Products to seek support, quality assurance and warranty services for Third-Party Products.

# Waters

## 特别提示 Remarks

本售后服务书仅适用于中国大陆用户直接或间接从 Waters 中国大陆公司或 Waters 香港公司购买的 Waters 产品。如果 Waters 产品是从中国大陆或香港以外的地区购买或 Waters 产品并非从 Waters 或 Waters 授权的经销商处购买的，则不在本售后服务书所涵盖的范围内。为了保障您的合法权益，请通过 Waters 或 Waters 授权合作方获得 Waters 产品的维修及 Waters 高品质原装零配件。任何未经授权的安装、移动、改装、拆卸、验证或维修、使用第三方零配件、仪器序列号不存在或被更改、涂抹或消除等情形将导致无法获得保修及保外维修资格。

This Statement only applies to Waters products purchased directly or indirectly from Waters affiliates in China Mainland or Hong Kong. If Waters products are purchased from outside China Mainland or Hong Kong, or Waters products are not purchased from Waters or Waters authorized distributors, then they are not covered by this Statement. In order to protect your legal rights and interests, please obtain the repair of Waters products and Waters high-quality original parts through Waters or Waters authorized partners. Any unauthorized installation, relocation, modification, disassembly, repairs use of third-party parts, non-existence or alteration, smearing, or removal of the instrument serial number will result in failure to obtain warranty and maintenance qualification between and beyond the warranty period.

Waters 产品的售后服务详情，请见附随 Waters 产品提供的当时适用的《Waters 许可、质保和支持服务》。如本售后服务书与《Waters 许可、质保和支持服务》不一致的，以《Waters 许可、质保和支持服务》为准。For detailed after-sale services of Waters products, please refer to the then applicable Waters Licenses, Warranties and Support Services provided in accompany with Waters products. And the Waters Licenses, Warranties and Support Services shall prevail in case of any discrepancies between this Statement and the Waters Licenses, Warranties and Support Services.

本售后服务书以中英文撰写，如中文和英文有不一致的，以中文为准。

This Statement is written in English and Chinese, and the Chinese version shall prevail in case of any discrepancies between English version and Chinese version.



## 售后服务承诺书

安捷伦科技(中国)有限公司生命科学和化学分析事业部  
保修服务条款说明

敬启者:

我公司作为液相色谱仪/1260 Infinity II 制造商,为响应招标项目:郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目(项目编号:豫财招标采购-2024-985号)的招标要求,除向河南盛超商贸有限公司出具了合法授权外,现承诺具体售后服务如下:

安捷伦科技(中国)有限公司对于所有的安捷伦化学分析仪器提供全球保修服务,在此,我们就全球统一的标准保修服务条款详细说明一下,以便使客户能了解保修期,安捷伦公司和客户分别应该承担的责任,共同合作保证仪器的正常使用。

### 一、保修内容:

1.1 保修期限:安捷伦公司会在发货后的45天内对仪器进行安装调试,并从完毕之日开始,向客户提供12个月的保修期,同时用户也可以随整机或者后续购买延保服务。如果仪器发货45天内仍无法安装,仪器将于发货后第46天起自动开始保修期。

(特殊原因须提前提出延期安装申请,以免损失您仪器的保修期)

保修期内,非人为原因造成的设备故障,我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件,直至恢复设备正常性能,此间发生的一切费用由我方自行承担。质保期满后终身维修。在北京和上海设有大型保税库,常年保持100万美元以上规模的备品备件及消耗品,能更及时地为用户提供。

1.2 保修范围:保修期内,所有相关的安捷伦公司生产的产品,包括软硬件产品,均在保修产品范围之内。保修是以恢复这些产品的规定的正常设计工作性能为限,安捷伦有权免除超过其产品及性能范围的保修责任。化学工作站软件保修以免费电话技术支持服务为主(参考以下公司责任中的2.1条款)。

客户日常分析操作所需消耗品以及产品的预防性维护(PM)和性能验证(OQ/PV)等服务不在标准保修范围内,如客户有此需求,客户可以致电安捷伦的售后服务业务部门(或免费服务热线)购买消耗品和额外服务。

#### 惠普计算机和打印机的保修范围:

安捷伦公司对随安捷伦公司分析仪器一起购买的、从安捷伦工厂直接发货的惠普计算机和打印机提供与分析仪器同样的保修期,实际的技术服务由安捷伦公司联系惠普公司给用户。超出了安捷伦保修期之外的惠普产品,完全遵照惠普公司的服务范围。(报修请直接联系惠普公司服务中心,800-810-3888)。

1.3 保修时间: 安捷伦公司保修服务的工作时间为除国家规定的节假日外, 每周一至周五上午8点半至下午5点半。

1.4 保修零件: 为了确保维修的质量和响应时间, 安捷伦的保修服务和以后的维修服务均属部件级维修, 所有换下的故障部件由安捷伦公司带回统一处理。所用的维修零部件为安捷伦公司原厂部件, 均经过安捷伦原厂的质量检测。

1.5 责任免除: 凡是属于客户责任范围内造成的仪器损坏(参考以下第三项, 客户责任)或人为损坏, 则不属于保修范围。发生以下情况的, 经安捷伦工程师确认确系以下情况造成的损坏, 不在保修范围内。

- a. 若由于使用非安捷伦原装的耗材;
- b. 使用的气体和溶剂等不符合仪器规定纯度要求;
- c. 委托非安捷伦授权人员维修校准安捷伦仪器;
- d. 未经安捷伦同意, 擅自拆卸, 改装安捷伦原装的硬件产品或加装第三方软硬件设备等。

## 二、公司责任:

售后服务形式多样化: 符合保修期, 并在保修范围内的设备, 客户可以通过致电安捷伦客户服务中心的免费服务热线寻求保修服务, 主要分为电话技术支持服务和现场维修服务两个阶段。

2.1 第一阶段为电话技术支持服务。全国分析仪器行业第一家成立了用户服务响应中心, 开通的 800 免费电话, 更方便地为您服务, 号码为 800-8203278。专业中文服务网站 [lscachina.com.cn/bbs](http://lscachina.com.cn/bbs), 在线解答用户问题。微信 APP (小程序) 可实现远程会诊, 快速, 直接解决用户问题。通过资深工程师电话在线咨询和建议的方式, 帮助客户确认产品故障和是否需要现场维修, 尝试并协助指导客户独立排除故障并及时重新进行正常分析。响应时间不超过 1.5 个工作日内。经电话技术支持服务确认, 确需用现场维修服务解决该维修请求的, 自动转入第二阶段。

2.2 第二阶段为现场维修服务。由安捷伦公司客户服务中心安排, 通过派遣工程师到客户现场对产品的故障现场进行诊断并排除不正常工作现象。工程师在准备好必要的备件后与客户联系, 第一次现场响应时间, 一般不超过 3 个工作日内。如确属交通或天气等特殊原因无法及时到达客户现场, 安捷伦客户服务中心会及时通知客户延迟原因和计划日程。保修服务完全免费, 包括服务时所发生的所有电话费, 咨询费, 工时费, 差旅费, 零部件费 (不含消耗品)。

2.3 所有经安捷伦公司客户服务中心调派的工程师均经过正规的技术培训, 并得到授权来提供服务。基本上客户服务中心基于工程师的技术能力和就近原则派遣维修人员, 以保证客户仪器的维修质量和响应时间。

## 三、客户责任:

3.1 选择合格的操作使用人员。这是保证仪器正常使用及得到可靠分析结果的最基本保证。客户使用仪器前应经过上岗前的系列培训及学习, 了解仪器的基本工作原理, 基本操作步骤, 使用注意事项, 样品处理及分析应用的方法等。

3.2 确保仪器的正常工作条件。这是保证仪器达到最佳性能的必备条件, 也是延长仪器使用寿命的基本保障。按照仪器所规定的条件, 使用正版操作软件, 使用达到要求纯度的气体、溶剂, 并保证一定量的正规的消耗品(包括色谱柱, 垫片, 衬管, 密封圈等)。客户应定期检查确认这些工作条件。

- 3.3 建立严格的使用流程,按照仪器的标准操作步骤工作。如遇到问题时及时与公司联系,这可以确保客户不断地提高实验室的规范管理,得到最好的分析结果。
- 3.4 当仪器出现问题时,客户应先记录下当时出问题的过程、错误信息,故障现象,客户的判断及有可能的原因,将此信息告知公司的服务人员,以便更快更准确地找出解决的方案。
- 3.5 当客户对公司的服务不满意时,应及时向公司提出,并将详细的问题解决过程告知公司相关领导,以便跟踪处理,彻底解决客户的问题。

#### 四、增值服务

培训技术支持:成立安捷伦科技大学实现用户多方面学习的需要。设在北京、上海、广州和成都的安捷伦科技公司分析仪器教育中心将为用户提供仪器操作、日常维护及基础分析仪器理论课程,并为用户提供现场培训。课程培训中心网点和课程安排查询网址:<http://www.lasca-china.com.cn/agilent/pro.aspx> 和微信小程序“安捷伦微学堂”。培训中心负责人郑峰,联系电话 18612160819。

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收  索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组成员签字				供货商授权代表签字		

附件 5:

中标通知书

20-24-07

中标(成交)通知书

河南盛超商贸有限公司:

你方递交的郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目
采购编号	豫财招标采购-2024-985
中标(成交)价	1985000元(人民币) 壹佰玖拾捌万伍仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后 90 个日历天内
供货(施工、服务)质量	符合现行国家相关技术标准(规范)要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起,国产设备质保期3年,进口设备:质谱引导制备系统质保2年,液相色谱仪质保1年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:孟勇刚 15003823119

特此通知。

采购单位(盖章)  
招标办公室

代理单位(盖章)  
2024年10月22日

中标单位签收人: 孟收霞