

河南大学作物逆境国家重点实验室大型仪器维保项目（包 3）

维保服务合同

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：赛默飞世尔科技（中国）有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，甲、乙双方同意签订本合同：

一、设备信息：高分辨质谱仪，品牌型号：赛默飞世尔 Orbitrap Exploris 480，序列号：MA10273C

二、合同履行期

自 2025 年 1 月 1 日起至 2027 年 12 月 31 日止，共计 36 个月。

三、合同金额：

在乙方完全履行合同义务的情况下，甲方应支付乙方设备维护款项共计人民币大写：肆拾玖万玖仟陆佰元；小写：499,600.00 元。

四、付款方式：

1、合同签订生效后，乙方向甲方提供本合同总金额 100% 的银行保函（银行保函期限为 3 年）；甲方收到银行保函并查验无误后，甲方于 10 个工作日内向乙方支付合同总金额的 100%，计人民币：肆拾玖万玖仟陆佰元整（小写：499,600.00 元）。

2、甲方付款前乙方必须提供合规发票及付款申请，否则甲方有权暂停付款且不承担违约责任。

3、支付方式：

本合同项下所有结算款全部支付至乙方（中标方）在汇丰银行（中国）邮箱公司上海分行开立的监管账户，该回款账户未经赛默飞世尔科技（中国）有限公司同意后不得更改，具体账户信息如下：

统一社会信用代码：9131 0115 7531 6450 1J

账户名称：赛默飞世尔科技（中国）有限公司

账号：088263074011

开户银行：汇丰银行（中国）有限公司上海分行

五、合同约定条款：

1、乙方对设备进行维保的范围为：高分辨质谱仪 Orbitrap Exploris 480 维保服务。

2、乙方对设备进行维保的执行质量标准为：合格，符合国家或行业相关标准。

3、经乙方维保后设备应达到的运行状态：保证设备正常使用。

4、乙方响应时间和响应方式：合同期内，如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的，可随时通知乙方。乙方承诺在接到甲方通知后 24 小时内作出响应，在 72 小时内指派相应专业人员到现场进行处理。

乙方指定接收甲方通知方式：

(1) 项目指定邮箱：yaoxin.zhao@theromfisher.com

(2) 指定联系人、联系电话：

1) [高子栋, 15221603325](tel:15221603325)

2) [郭怀泽, 18512111061](tel:18512111061)

3) [赵耀鑫, 13213225542](tel:13213225542)

自甲方通过上述联系方式向乙方发出通知起（无论乙方是否读取邮件或接通电话），开始计算响应时间。

5、乙方的回访义务：自第一次维保之日起，乙方应指派专业人员每3个月至设备使用、管理的部门进行回访，观测设备运行状况，消除可能存在的安全隐患。

6、合同期内，对于因以下原因造成的设备故障，乙方应提供维修服务，收费标准为乙方类似服务平均收费标准的90%。

(1) 因非正常使用之外的人为因素引起的损坏、故障；

(2) 因甲方及用户使用非正规途径的零部件、消耗品所引起的损坏、故障；

(3) 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

7、关于乙方应尽的合同义务，虽在本合同中未予列明，但是在甲方采购文件和乙方响应文件、中予以体现的，也均视为乙方承诺和合同义务，如乙方违反，应承担相应违约责任。

六、违约责任

1、乙方应按本合同条款、采购文件、响应文件约定的维保范围、方式、频率、执行标准提供设备维保服务，如乙方未能按时提供维保服务或提供维保服务不规范，导致如下后果的，乙方应向甲方支付违约金 10000.00 元，并赔偿甲方因此受到的全部损失，同时甲方有权单方解除本合同：

(1) 合同期内，乙方单次提供设备维保服务逾期15日或多次提供设备维保服务逾期累计满30日的；

(2) 乙方提供维保服务不规范，经甲方两次通知整改后仍不能达到约定标准的，或因甲方提供维保服务不规范，合同期内甲方累计 3 次要求乙方整改的；

(3) 乙方维保期间未能发现设备隐患，导致设备损坏或造成任何人员受伤、财产损失的；

(4) 在设备发生故障后，乙方连续 15 日不能修复的，或经二次修复仍不能达到正常使用标准的；

(5) 合同期内，乙方违反响应方式或响应时间的相关承诺累计达 3 次的。

2、乙方违反合同条款、采购文件、响应文件约定的其他内容的，每违约一次，须向甲方支付违约金 10000.00 元。

七、其他

1、对于本合同未尽事宜，甲乙双方友好协商解决。协商不成的，各方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、本合同由双方盖章后生效，正本一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。

八、附件

- 1、采购文件
- 2、乙方响应文件
- 3、其他

甲方：河南大学(盖章)

法定代表人

或授权代表(签字或盖章)

地址：开封市金明大道金明校区

联系人：

电话：

日期：2024年12月16日

乙方：赛默飞世尔科技(中国)有限公司(盖章)

法定代表人

或授权代表(签字或盖章)

地址：中国(上海)自由贸易试验区美约路222号4幢

405室

联系人：赵耀鑫

电话：13213225542

日期：2024年12月16日



常斌

附件 (1): 详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
高分辨质谱仪 Orbitrap Exploris 480 维保服务	Orbitrap Exploris 480	<p>1 保修设备信息: 高分辨质谱仪, 品牌型号: Orbitrap Exploris 480, 数量: 1 台;</p> <p>2 保修类型: 整机全保, 包含本机配套的液相色谱系统和高分辨质谱系统, 包含维修、维护保养、巡检、升级等;</p> <p>3 保修期限: 提供为期 3 年仪器保修服务;</p> <p>4 保修内容包括: 仪器控制板, 直流电源模块, RF 电路板, 直流 DC 电路板, 离子源板, 多极杆, 电表板, 离子透镜, 机械泵, 分子涡轮泵控制器, 分子涡轮泵, 仪器内部线路组件, 气体模块控制板、真空规, 仪器内冷却风扇, 仪器状态显示板、注射泵、真空管、离子传输管加热器、离子源高压电源等;</p> <p>5 保修期内, 提供无限次上门服务, 免费指导仪器软、硬件使用问题及培训; 免费远程技术指导; 维修所需的人工免费上门, 包括工程师差旅费, 工时费等;</p> <p>6 保修期内, 技术服务由赛默飞指定的合格技术人员提供。将以现场服务 (主要在维修保养服务方面) 或电话、网络技术支持服务 (主要在操作使用和软件咨询方面) 等方式提供, 具体提供方式视情况而定;</p> <p>7 保修期内, 维修所需的配件免费更换, 耗材除外 (不包含耗材清单: 离子传输管, 电子倍增器, 喷嘴, 样品瓶及配件, 保护柱, 分析柱, 氘灯, LC 管路, LC 管路接头, 机械泵油, 校准液), 除所列耗材外其余配件均为保修配件, 且维修次数、配件更换次数及金额等不限;</p> <p>8 故障发生时, 在甲方通知后 24 小时内做出反应, 3 个工作日时间到达 (法定节假日及休息日除外);</p> <p>9 每年提供二次整机维护保养, 包含清洗离子源、清洗离子传输管、清洗 S-Lens, 清洗出口镜、清洗四级杆至 Q0、并更换泵油, 系统矫正等;</p> <p>10 保养内容包含: 检查系统真空读数, 进行正负离子模式评估, 检查鞘气、辅助气、扫气的连接密封圈, 检查喷嘴、Housing, 检查 ESI 喷针, 针密封, O 型圈, 加热陶瓷和金属喷针, 检查风扇, 检查机械</p>	上海	赛默飞世尔科技 (中国) 有限公司

		<p>泵运行状态，泵油油量等；如有必要，对以上检查耗材进行清洗、维护或更换；</p> <p>11 国内设有备件库，具备充足的备件供应能力，并保证我单位备件的优先供应；</p> <p>12 采购人享有优先使用维修配件，优先发货；</p> <p>13 省内本地专职工程师 2 人，高级工程师高子栋，联系电话：15221603325；高级工程师郭怀泽，联系电话：18512111061；</p> <p>14 承诺所更换的配件为赛默飞原厂全新配件，或经原厂检验合格的代用品(非维修品)，维修备件确保 100%保障供应；</p> <p>15 巡检次数：6 次/年；</p> <p>16 巡检内容：包括设备的安全检查、运行状态检查、操作规范性检查等。</p> <p>17. 临近维保结束时间更换的配件保修期按照配件更换时间开始计算，三个月质保。</p> <p>18. 每年赠送价值 1 万元的 kit 包 1 份，包含电极 O 圈 2 个，泵油 1 瓶，Nano 液相上的密封垫 2 个。</p>		
--	--	--	--	--

附件 (2): 售后服务计划

一)、售后服务方案说明:

1. 服务方案说明:

(1) 服务目标、范围和任务: 为了给客户提供更快速、更优质的客户服务体验, 赛默飞售后服务团队特向您推荐最优质的服务保障计划——“年度保修服务计划”。该计划旨在帮助您最大限度地发挥仪器的性能、确保关键部件的有效运行, 提高实验操作和 workflows 效率; 同时通过每年固定维修费用来获得最全面的维修服务保障, 大大节省贵单位的维修成本。通过对赛默飞的设备进行定期测量、控制等方面的系统性检查, 及时发现和解决问题, 减少设备使用过程中的故障, 提高设备的使用效率, 同时优化参数, 保持赛默飞设备测量的准确性。

(2) 服务方案:

定期维护与保养: 每年每台仪器提供 1 次工程师上门维护保养, 赛默飞工程师会对仪器进行检查, 测试仪器状态, 及时发现一些潜在问题并做出相应处理, 避免仪器产生更大的问题, 同时解答客户在使用过程中遇到的仪器问题, 操作问题。

不定期维修: 根据实际需要, 赛默飞工程师会不定期的上门维修和维护, 确保河南大学得到有效的高质量实验数据;

(3) 服务团队组织安排计划: 在收到客户的服务申请后, 在 24 小时内予以电话响应, 帮助指导解决问题; 若电话服务无法解决的, 在 3 个工作日内派服务工程师到达客户的现场检修仪器; 如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达现场的, 会通知并说明这些原因, 同时告知将计划达到的日期。

(4) 工作流程: 优先电话响应和优先派工服务。

(5) 应急维修: **全年提供不限次数免费上门应急维修服务** (免服务工时费和差旅费), 并为客户免费更换由仪器电气、机械性能等故障而损坏的所有的零备件 (耗材除外)。提供专属备件库存, 保障优先供货。

(6) 备件、耗材供应: 赛默飞目前在北京、上海和苏州等地共有 8 家运营工厂, 并在上海、北京、成都和广州拥有完备高效的零备件仓库, 依托强大的客户服务网络, 优先响应贵单位对零备件的需求, 保证服务工作的顺利进行。协议期内, 赛默飞为贵单位免费提供维修过程中和日常使用中需要更换的备件 (耗材除外), 并提供配件优先供应的 VIP 待遇。

(7) 其他: 免费远程技术指导, 定期回访。

2. 供应商设备和专业技术能力承诺:

赛默飞世尔科技 (中国) 有限公司于 2003 年 8 月 11 日在中华人民共和国境内 中国 (上海) 自由贸易试验区美约路 222 号 4 幢 405 室合法注册并经营, 公司主营业务为仪器、实验室设备、研发与

实验耗材、生物技术制品及配套应用软件批发、实验室设备的安装、调试及配套服务。

中国售后服务部于2012年5月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神、专业的服务、完善的售后服务体系为客户提供一流的服务，帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国区售后服务部拥有遍布全国，涵盖大陆和港澳的售后服务范围，维修服务网点和技术培训团队，在全国有超过900名专业人员，其中与履行本合同相关的专业技术人员有（孙群、罗生亮、高子栋、郭怀泽、赵广银等高级技术工程师5人），本公司郑重承诺，具有履行本服务所必需的设备和专业技术能力。我们在中国设有5处维修中心、4大备件仓库，7个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

二)、针对本项目的售后服务承诺:

1 保修设备信息: 高分辨质谱仪, 品牌型号: Orbitrap Exploris 480, 数量: 1台;

2 保修类型: 整机全保, 包含本机配套的液相色谱系统和高分辨质谱系统, 包含维修、维护保养、巡检、升级等;

3 保修期限: 提供为期3年仪器保修服务;

4 保修内容包括: 仪器控制板, 直流电源模块, RF电路板, 直流DC电路板, 离子源板, 多极杆, 电表板, 离子透镜, 机械泵, 分子涡轮泵控制器, 分子涡轮泵, 仪器内部线路组件, 气体模块控制板, 真空规, 仪器内冷却风扇, 仪器状态显示板、注射泵、真空管、离子传输管加热器、离子源高压电源等;

5 保修期内, 提供无限次上门服务, 免费指导仪器软、硬件使用问题及培训; 免费远程技术指导; 维修所需的人工免费上门, 包括工程师差旅费, 工时费等;

6 保修期内, 技术服务由赛默飞指定的合格技术人员提供。将以现场服务(主要在维修保养服务方面)或电话、网络技术支持服务(主要在操作使用和软件咨询方面)等方式提供, 具体提供方式视情况而定;

7 保修期内, 维修所需的配件免费更换, 耗材除外(不包含耗材清单: 离子传输管, 电子倍增器, 喷针, 样品瓶及配件, 保护柱, 分析柱, 氘灯, LC管路, LC管路接头, 机械泵油, 校准液), 除所列耗材外其余配件均为保修配件, 且维修次数、配件更换次数及金额等不限;

8 故障发生时, 在甲方通知后24小时内做出反应, 3个工作日时间到达(法定节假日及休息日除外);

9 每年提供二次整机维护保养, 包含清洗离子源、清洗离子传输管、清洗S-Lens, 清洗出口镜、清洗四级杆至Q0、并更换泵油, 系统矫正等;

10 保养内容包含：检查系统真空读数，进行正负离子模式评估，检查鞘气、辅助气、扫气的连接密封圈，检查喷嘴、Housing，检查 ESI 喷针，针密封，O 型圈，加热陶瓷和金属喷针，检查风扇，检查机械泵运行状态，泵油油量等；如有必要，对以上检查耗材进行清洗、维护或更换；

11 赛默飞在上海，北京，广州和成都设有备件仓库，备有大部分常用维修用零备件。备件库存达到 90%满足率，备件物流响应时间：24 小时到达率 80%，48 小时到达率 98%。具备充足的备件供应能力，并保证我单位备件的优先供应；

12 采购人享有优先使用维修配件，优先发货；

13 省内本地专职工程师 2 人，高级工程师高子栋，联系电话：15221603325；高级工程师郭怀泽，联系电话：18512111061；

14 承诺所更换的配件为赛默飞原厂全新配件，或经原厂检验合格的代用品(非维修品)，维修备件确保 100%保障供应；

15 巡检次数：6 次/年；

16 巡检内容至少包括设备的安全检查、运行状态检查、操作规范性检查等。

17. 临近维保结束时间更换的配件保修期按照配件更换时间开始计算，三个月质保。

成交通知书

赛默飞世尔科技(中国)有限公司:

信人建设管理有限公司受河南大学的委托,就河南大学作物逆境国家重点实验室大型仪器维保项目采用单一来源采购方式进行采购,经规定采购程序,确定贵公司为本采购项目(包3)的成交人,成交价为499600元。成交项目内容详见《成交内容一览表》。

请贵公司接到本成交通知书后,按照采购文件确定的事项与采购人签订采购合同。特此通知。

成交内容一览表

项目编号	采购编号:豫财单一采购-2024-153 河南大学校内项目编号: HENC2024FWDY00044 (JZ)
标包	包3: 高分辨质谱仪 Orbitrap Exploris 480 维保服务
成交价	大写: 肆拾玖万玖仟陆佰元整 小写: 499600 元
保修期限	提供为期3年仪器保修服务
服务地点	采购人指定地点
服务质量标准	合格,符合国家或行业相关标准。

采购人联系人: 黄老师

采购人联系电话: 0371-22196418

采购人: 河南大学

采购代理机构: 信人建设管理有限公司

日期: 2024年12月13日

