

河南大学作物逆境国家重点实验室大型仪器维保项目（包 1）

维保服务合同

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：郑州光和机电设备有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，甲、乙双方同意签订本合同：

一、设备信息：多光谱切片成像系统，品牌型号：Zeiss LSM980，序列号：2871000132

二、合同履行期

自 2025 年 1 月 1 日 起至 2027 年 12 月 31 日 止，共计 36 个月。

三、合同金额：

在乙方完全履行合同义务的情况下，甲方应支付乙方设备维护款项共计人民币大写：叁拾捌万捌仟元整；小写：388,000.00元。

四、付款方式：

1、合同签订生效后，乙方向甲方提供本合同总金额 100% 的银行保函（银行保函期限为 3 年）；甲方收到银行保函并查验无误后，甲方于 10 个工作日内向乙方支付合同总金额的 100%，计人民币：叁拾捌万捌仟元整（小写：388,000.00元）。

2、甲方付款前乙方必须提供合规发票及付款申请，否则甲方有权暂停付款且不承担违约责任。

3、支付方式：

本合同项下所有结算款全部支付至乙方（中标方）在中国银行股份有限公司郑州科技支行开立的监管账户，该回款账户未经郑州光和机电设备有限公司同意后不得更改，具体账户信息如下：

统一社会信用代码：91410105MA47QP633C

账户名称：郑州光和机电设备有限公司

账号：258569235733

开户银行：中国银行股份有限公司郑州科技支行

五、合同约定条款：

1、乙方对设备进行维保的范围为：多光谱切片成像系统维保服务。

2、乙方对设备进行维保的执行质量标准为：合格，符合国家或行业相关标准。

3、经乙方维保后设备应达到的运行状态：保证设备正常使用。

4、乙方响应时间和响应方式：合同期内，如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的，可随时通知乙方。乙方承诺在接到甲方通知后 24 小时内作出响应，在 72 小时内指派相应专业人员到现场进行处理。

乙方指定接收甲方通知方式：

(1) 项目指定邮箱：18638211348@163.com

(2) 指定联系人、联系电话：丁亚统，18638211348

自甲方通过上述联系方式向乙方发出通知起（无论乙方是否读取邮件或接通电话），开始计算响应时间。

5、乙方的回访义务：自第一次维保之日起，乙方应指派专业人员每3个月至设备使用、管理的部门进行回访，观测设备运行状况，消除可能存在的安全隐患。

6、合同期内，对于因以下原因造成的设备故障，乙方应提供维修服务，收费标准为乙方类似服务平均收费标准的90%。

- (1) 因非正常使用之外的人为因素引起的损坏、故障；
- (2) 因甲方及用户使用非正规途径的零部件、消耗品所引起的损坏、故障；
- (3) 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

7、关于乙方应尽的合同义务，虽在本合同中未予列明，但是在甲方采购文件和乙方响应文件、中予以体现的，也均视为乙方承诺和合同义务，如乙方违反，应承担相应违约责任。

六、违约责任

1、乙方应按本合同条款、采购文件、响应文件约定的维保范围、方式、频率、执行标准提供设备维保服务，如乙方未能按时提供维保服务或提供维保服务不规范，导致如下后果的，乙方应向甲方支付违约金10000.00元，并赔偿甲方因此受到的全部损失，同时甲方有权单方解除本合同：

- (1) 合同期内，乙方单次提供设备维保服务逾期15日或多次提供设备维保服务逾期累计满30日的；
- (2) 乙方提供维保服务不规范，经甲方两次通知整改后仍不能达到约定标准的，或因甲方提供维保服务不规范，合同期内甲方累计3次要求乙方整改的；
- (3) 乙方维保期间未能发现设备隐患，导致设备损坏或造成任何人员受伤、财产损失的；
- (4) 在设备发生故障后，乙方连续15日不能修复的，或经二次修复仍不能达到正常使用标准的；
- (5) 合同期内，乙方违反响应方式或响应时间的相关承诺累计达3次的。

2、乙方违反合同条款、采购文件、响应文件约定的其他内容的，每违约一次，须向甲方支付违约金10000.00元。

七、其他

1、对于本合同未尽事宜，甲乙双方友好协商解决。协商不成的，各方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、本合同由双方盖章后生效，正本一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。

八、附件

1、采购文件

2、乙方响应文件

3、其他

甲方：河南大学(盖章)

法定代表人

或授权代表(签字或盖章)：

地址：开封市金明大道金明校区

联系人：

电话：

日期：2024年12月16日



乙方：郑州光和机电设备有限公司(盖章)

法定代表人

或授权代表(签字或盖章)：

地址：郑州市郑东新区平安大道湖心环路西建业智

慧大厦A座8层802号

联系人：丁亚统

电话：18638211348

日期：2024年12月16日



附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
多光谱切片成像系统维保	Zeiss LSM980	<p>1 保修设备信息：多光谱切片成像系统，品牌型号：Zeiss LSM980，数量：1 台；</p> <p>2 保修类型：整机全保，包含本机配套的激光器，显微镜，扫描头，荧光灯等，包含维修、维护保养、巡检、升级等；</p> <p>3 保修期限：为期 3 年仪器保修服务；</p> <p>4 保修内容包括但不限于：全套激光器，扫描头，显微镜，制冷系统，明场及荧光系统，电脑工作站等；</p> <p>5 保修期内，提供无限次上门服务，免费指导仪器软、硬件使用问题及培训；免费远程技术指导；维修所需的人工免费上门，包括工程师差旅费，工时费等；</p> <p>6 保修期内，技术服务由蔡司指定的合格技术人员提供。将以现场服务（主要在维修保养服务方面）或电话、网络技术支持服务（主要在操作使用和软件咨询方面）等方式提供，具体提供方式视情况而定；</p> <p>7 保修期内，维修所需的配件免费更换，且维修次数、配件更换次数及金额等不限；</p> <p>8 故障发生时，在甲方通知后 24 小时内做出反应，3 个工作日时间到达（法定节假日及休息日除外）；</p> <p>9 每年提供一次整机维护保养，包含清洗校正光路，软件升级，制冷系统维护等；</p> <p>10 保养内容包含但不限于：检查激光功率，扫描图像校正，显微镜清洁维护，软件升级等，电脑工作站，气泵，防震台等。如有必要，对以上检查内容进行清洗、维护或更换；</p> <p>11 国内设有备件库，具备充足的备件供应能力，并保证我单位备件的优先供应；</p> <p>12 采购人享有优先使用维修配件，优先发货；</p> <p>13 省内本地专职工程师 2 人，已提供姓名及联系方式；</p> <p>14 已承诺：所更换的配件为蔡司原厂全新配件，维修备件确保 100%保障供应；</p>	德国	蔡司

		15 巡检次数：4次/年； 16 巡检内容至少包括设备的安全检查、运行状态检查、操作规范性检查等。		
--	--	--	--	--

附件（2）：售后服务计划

（一）维保概述

多光谱切片成像系统是一种高度集成且技术复杂的精密仪器，为了确保其持续高效、准确地运行，定期对其进行专业的维保至关重要。我公司具有完善的服务体系和服务流程，公司为客户提供全方位的一站式售后服务。保障设备的稳定运行和延长使用寿命。

1. 保修期限：提供为期3年仪器保修服务
2. 服务地点：采购人指定地点
3. 服务质量标准：合格，符合国家或行业相关标准。
4. 保修设备信息：多光谱切片成像系统，品牌型号：Zeiss LSM980，数量：1台；
5. 保修类型：整机全保，包含本机配套的激光器，显微镜，扫描头，荧光灯等，包含维修、维护保养、巡检、升级等；
6. 保修内容包括但不限于：全套激光器，扫描头，显微镜，制冷系统，明场及荧光系统，电脑工作站等；
7. 保修期内，提供无限次上门服务，免费指导仪器软、硬件使用问题及培训；免费远程技术指导；维修所需的人工免费上门，包括工程师差旅费，工时费等；
8. 保修期内，技术服务由蔡司指定的合格技术人员提供。
将以现场服务（主要在维修保养服务方面）或电话、网络技术支持服务（主要在操作使用和软件咨询方面）等方式提供，具体提供方式视情况而定；
9. 保修期内，维修所需的配件免费更换，且维修次数、配件更换次数及金额等不限；
10. 故障发生时，在甲方通知后24小时内做出反应，3个工作日时间到达（法定节假日及休息日除外）；
11. 每年提供一次整机维护保养，包含清洗校正光路，软件升级，制冷系统维护等；
12. 保养内容包括但不限于：检查激光功率，扫描图像校正，显微镜清洁维护，软件升级等，电脑工作站，气泵，防震台等。如有必要，对以上检查内容进行清洗、维护或更换；
13. 国内设有备件库，具备充足的备件供应能力，并保证我单位备件的优先供应；

维修（售后）单位名称：郑州光和机电设备有限公司

售后服务及配件仓库地点：郑州市郑东新区平安大道湖心环路西建业智慧大厦 A 座 8 层 802 号

联系人：丁亚统（售后工程师）

联系电话：18638211348

14. 采购人享有优先使用维修配件，优先发货；

15. 巡检次数：4 次/年；

（二）维保步骤

1. 系统检查在维保开始前，首先对系统进行全面的检查，包括检查设备外观、各部件连接情况、指示灯状态等，确保设备处于正常状态。

2. 检查系统日志，了解设备近期运行情况和可能存在的故障隐患。

3. 清洁与保养使用专用清洁工具和溶液对设备表面进行清洁，去除灰尘和污垢，保持设备整洁。

4. 对光学部件进行细致清洁，确保镜头等部件无尘埃、无划痕，保持高清晰度。

5. 清理设备内部，确保无杂物堆积，避免影响设备散热和性能。

6. 系统参数校准根据设备手册，对系统参数进行校准，如曝光时间、滤光片选择、波长设置等，确保设备参数符合实验要求。

7. 使用标准样品进行成像测试，验证系统成像质量和分辨率是否达标。

8. 功能测试对设备的各项功能进行测试，包括多光谱成像、切片处理、图像分析等，确保功能正常。

9. 检查设备软件版本，如有必要，进行软件升级，以修复潜在问题并提升设备性能。

10. 预防性维护根据设备使用情况，制定预防性维护计划，如定期更换易损件、检查电源线和数据线等。

11. 对设备进行润滑、紧固等操作，确保设备运行平稳、无噪音。

12. 培训与指导对操作人员进行专业培训，使其熟练掌握设备操作流程和维保方法。

13. 提供设备使用手册和维保指南，方便操作人员随时查阅。

14. 维保记录每次维保后，详细记录维保过程、发现的问题及解决方案，为后续维保

提供参考。

15. 定期对维保记录进行整理和分析，总结设备运行规律和维保经验。

(三) 承诺函

致河南大学及信人建设管理有限公司：

本公司承诺，所更换的配件为蔡司原厂全新配件，维修备件确保 100%保障供应。

特此承诺。

供应商名称：郑州光和机电设备有限公司（盖章）

日期：2024年12月13日



成交通知书

郑州光和机电设备有限公司：

信人建设管理有限公司受河南大学的委托，就河南大学作物逆境国家重点实验室大型仪器维保项目采用单一来源采购方式进行采购，经规定采购程序，确定贵公司为本采购项目（包1）的成交人，成交价为388000元。成交项目内容详见《成交内容一览表》。

请贵公司接到本成交通知书后，按照采购文件确定的事项与采购人签订采购合同。特此通知。

成交内容一览表

项目编号	采购编号：豫财单一采购-2024-153 河南大学校内项目编号：HENU2024FWDY00044(JZ)
标包	包1：多光谱切片成像系统维保服务
成交价	大写：叁拾捌万捌仟元整 小写：388000元
保修期限	提供为期3年仪器保修服务
服务地点	采购人指定地点
服务质量标准	合格，符合国家或行业相关标准。

采购人联系人：黄老师

采购人联系电话：0371-22196418

采购人：河南大学
采购代理机构：信人建设管理有限公司
日期：2024年12月13日

