

合同编号(校内): HW331240547



郑州大学药学院、药物研究院、药 物安全性评价研究中心科研设备采 购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 北京中维康达医疗设备贸易有限公司

生效日期: 2025.1.7

郑州大学政府采购货物合同

(10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):北京中维康达医疗设备贸易有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年2月15日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为壹年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：详见售后服务计划及保障措施

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年2月15日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹佰玖拾玖万贰仟元整（小写：1992000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况合同总额的5%履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 27 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：北京市通州区潞城镇武兴路 7 号 C0043 室

甲方： 郑州大学

乙方： 北京中维康达医疗设备贸易有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 北京市通州区潞城镇武兴路 7 号 C0043 室

签字代表（或委托代理人）：

签字代表： 隋雅婧



电话： 15003823119

电话： 13081862898

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 中信银行北京自贸试验区支行

账号： 1702021109014403854

账号： 8110701014002778717

合同签订日期： 2025.11.7

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	三重四级杆 质谱仪	赛默飞世尔、TSQ Quantis Plus	赛默飞世尔 科技	美国	1.0	台	1992000.0	1992000.0	免税
合计：1992000 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	三重四极杆质谱仪	<p>一、应用范围</p> <p>本设备主要用于食品安全，药物代谢，毒物分析，代谢组学，脂质组学等小分子化合物的快速同步定性、定量分析。</p> <p>二、设备名称：三重四极杆质谱仪</p> <p>1. 工作条件</p> <p>1.1.1 电源电压：230V±10%，50/60Hz，16A；</p> <p>1.1.2 环境温度：15-27℃（最优：18-21℃）；</p> <p>1.1.3 相对湿度：20-80%；</p> <p>1.1.4 气体需求：雾化气 N₂，碰撞气高纯 Ar 或 N₂（99.995%），源区无需额外空气压缩机，简化气体供应降低消耗。</p> <p>2. 质谱部分技术性能</p> <p>2.1 离子源</p> <p>2.1.1 离子源：独立的可加热电喷雾离子源（ESI 源）和大气压化学电离源（APCI 源），全内置式气路电路接口设计，离子源外部无任何气路电路管路连接，安装离子源时即可实现气路电路连接，自动识别，实现零误差操作。ESI 与 APCI 切换只需更换探针；电晕针旋钮式在线调节，</p>	台	1

	<p>快速简便，切换时间小于 1min，且整个过程无需拆卸离子源；</p> <p>2.1.2 离子源喷针采用 60°喷雾设计，位置可根据不同需求进行前后/左右直线型、上下圆弧型三维调节；</p> <p>2.1.3 内置增强型大面积多边形同轴主动排废口，可有效去除溶剂蒸汽，消除废气涡流，降低化学噪音，延长正常运行时间。排废管路为不锈钢材质，可实现离子源腔体高温自洁净；</p> <p>2.1.4 具有雾化气，辅助雾化气、可调式吹扫气，进一步提高雾化效率和喷雾稳定性；</p> <p>2.1.5 可拆卸的吹扫挡锥或类似设计，非对称锥面设计，在高灵敏度的情况下确保长期耐用性；</p> <p>2.1.6 可加热 ESI 源，加热温度最高可达 550℃，不分流的情况下采用纯水作为溶剂，流速为 1ul-2000ul/min；</p> <p>2.1.7 双槽位全自动注射泵实现质谱直接进样，自动调谐和校正，既可通过软件也可通过操作面板自动设置；</p> <p>2.1.8 质谱配置软件具备实时监控反馈喷雾稳定性功能；</p> <p>2.1.9 离子源腔体具有观察窗口，可以直接观察喷雾效果；</p> <p>2.1.10 离子源所有可调节部件具备防烫伤功能，保证操作人员安全；</p> <p>2.1.11 可选的离子淌度技术 FAIMS 可通过减少同质异素体干扰来提高信噪比；</p> <p>2.2 离子传输系统：清洗离子传输系统（包括离子传输毛细管或一级锥孔二级锥孔或去溶剂管等）无需泄真空；</p>	
--	--	--

	<p>2.2.1 离子传输系统配有离子传输管，保护分子涡轮泵，减少真空负担；</p> <p>2.2.2 高通量离子传输管，确保更多离子进入质谱系统，提高灵敏度；</p> <p>2.2.3 离子传输管金属材质，可独立加热，最高温度可达 400℃，进一步提高去溶剂剂效果，保证了离子的高效传输和背景噪音的大大去除，确保离子传输系统的抗污染能力；</p> <p>2.2.4 具有真空隔断阀，离子传输管在移去、进行超声清洗维护时质谱系统不用卸真空，也可快速更换；</p> <p>2.2.5 离子传输透镜：堆叠式环形离子导向器提供宽广的传输曲线，并将离子以最小的碎裂转移到真空区域，从而最大限度地有效捕获离子并聚焦、提高灵敏度，独立一体化设计，采用不锈钢材质，拆卸清洗方便；</p> <p>2.3 四极杆质量分析器</p> <p>2.3.1 Q1 和 Q3 均采用分段式钨制双曲面四极杆，保证在 0.4 amu 时仍有很高的离子传输效率，长度不小于 24cm 实现高选择性；</p> <p>2.3.2 四极杆质量分析器保证在 0.4 amu 分辨率时仍有很高的离子传输效率，提供很好的灵敏度和选择性；</p> <p>2.3.3 Q2 设计：90°弯曲设计，加有轴向加速电场的新一代主动碰撞反应池设计，Dwell Time 低于 1ms 时，无灵敏度损失；</p> <p>2.3.4 碰撞气为高纯惰性氦气或氮气，确保母离子碎裂效率；</p> <p>2.3.5 四极杆分辨率：Q1 和 Q3 在全质量范围，分辨率可到 0.4 amu，只需在方法设定界面简单</p>		
--	---	--	--

	<p>选择即可，无需特殊调谐；</p> <p>2.3.6 具有很宽的质量数范围：2-3000 Da，Q1 和 Q3 均可以达到；</p> <p>2.3.7 质量轴稳定性：$\leq \pm 0.1$ amu/24 小时 (不同分辨率、不同扫描速率下、全质量数范围)；</p> <p>2.3.8 质量准确度：全质量轴范围 (5-3000 Da) 内 ≤ 0.1 amu；</p> <p>2.3.9 SRM 或 MRM 最小驻留时间：≤ 1 ms；</p> <p>2.3.10 共轭双曲面四极杆扫描速度：≥ 15000 amu/s；</p> <p>2.3.11 SRM 或 MRM 扫描速度：最大可达 600 SRMs/秒，并确保无交叉污染；</p> <p>2.3.12 采用克伦特罗作为标准物质，要求出示克伦特罗在 10、20、50、100、200、500、600 时对应的响应峰面积的图谱，要求 7 个采集速率的峰面积数据的偏差 $\leq 10\%$，提供数据证明，以佐证仪器在处理多残留监测时，仪器灵敏度不损失的先进性；</p> <p>2.3.13 一次分析最多可执行 30000 对 SRM 分析；</p> <p>2.3.14 正负离子切换速度：5ms；</p> <p>2.3.15 扫描功能：全扫描(Full Scan，Q1 或 Q3)、选择离子扫描(SIM，Q1 或 Q3)、选择反应监测(SRM)、高选择性反应监测 (0.4 amu)、时间选择反应监测 (T-SRM) 子离子扫描(Product Ion Scan)、母离子扫描(Precursor Ion Scan)、中性丢失扫描(Neutral Loss Scan)、RER 反向能量归一化扫描；自动触发二级子离子扫描功能、混合模式扫描、保留时间窗动态校准。</p> <p>2.4 检测器</p> <p>2.4.1 具有脉冲和模拟两种模式的离散打拿板检测器，提高灵敏度 (脉冲计数模式，离子通</p>		
--	---	--	--

	<p>量低；模拟模式，粒子通量高）和动态线性范围（106）；</p> <p>2.5 真空系统</p> <p>2.5.1 由 1 个分子涡轮泵（三级差分）和 1 个机械泵组成的 4 级差分真空系统；</p> <p>2.5.2 四级差分抽真空，真空可达到 $5 \cdot 10^{-6}$ Torr。</p> <p>2.6 灵敏度</p> <p>ESI+: 1pg 利血平柱上进样（Q1 分辨率 0.4, Q3 分辨率 0.7 amu），m/z 609 > 195，信噪比 $\geq 500,000$；1，连续六针 RSD $\leq 5\%$；</p> <p>ESI-: 1pg 利氯霉素柱上进样，m/z 321 > 152，信噪比 $\geq 500,000$；1，连续六针 RSD $\leq 5\%$；</p> <p>APCI: 1pg 利血平柱上进样，m/z 609 > 195，信噪比 $\geq 50,000$；1，连续六针 RSD $\leq 5\%$。</p> <p>3、数据处理系统</p> <p>3.1 完全独立的分析系统（质谱分析软件等），提供 LC 和 MS/MS 的全自动控制；简洁人性化的操作界面可以实现高效的仪器调谐和方法优化，方法优化还包括碰撞气压力以及碰撞能量的自动优化，并可利用优化后的参数快速便捷地建立分析方法；</p> <p>3.2 方法编辑器具有全面的基于特定应用的方法模板库和直观的用户界面，使方法开发更加便捷；</p> <p>3.3 MZ Cloud 云数据库访问允许导入化合物名称、SRM 离子对和碰撞能量；具备数据采集、数据处理、定性定量分析等功能；软件能够满足分析检测实验室需求，提供能够实现优化痕量分析的整套系统解决方案。已提供云数据库网站截图，详见本投标文件第 167 页。</p>	
--	---	--

	<p>4、液相部分参数</p> <p>4.1 二元或以上梯度高压混合泵</p> <p>4.1.1 操作原理串联双柱塞；</p> <p>4.1.2 流量范围：0.001-8mL/min，增量为1 uL/min；</p> <p>4.1.3 压力范围：2-103 MPa，（20 - 1034 bar, 290 - 15,000 psi）；</p> <p>4.1.4 压缩性补偿全自动，与流动相组成无关；</p> <p>4.1.5 流量准确度：±0.1%；</p> <p>4.1.6 流量精度：<0.05% RSD 或 <0.01 min SD，以较大者为准；</p> <p>4.1.7 比例准确度：满量程的 ±0.2%；</p> <p>4.1.8 比例精度：<0.2% SD；</p> <p>4.1.9 溶剂通道数：含两路三选一的流动相选择阀；</p> <p>4.1.10 混合器体积：200 uL（默认配置）；</p> <p>4.1.11 溶剂脱气：内置式，6通道。</p> <p>4.2 自动进样器</p> <p>4.2.1 操作原理：分流进样；</p> <p>4.2.2 压力范围：2-103 MPa，（20 - 1034 bar, 290 - 15,000 psi）；</p> <p>4.2.3 进样量范围：0.01-25 uL，最小步骤 = 0.01 uL；可选范围：0.01-100 uL；</p> <p>4.2.4 进样量准确度：通常对 10 uL 水为 ±0.5%；</p>		
--	--	--	--

	<p>4.2.5 进样量精度：对 1 uL（咖啡因水溶液），<0.3%；</p> <p>4.2.6 进样线性：$r > 0.99999$（咖啡因水溶液）；</p> <p>4.2.7 进样周期时间：$< 8s$；取决于可设置的进样参数，与样品位置无关；</p> <p>4.2.8 所需最小样品体积进样体积：1 uL 时需要 2 uL；</p> <p>4.2.9 洗针液（外部）1 种溶剂，连续浸没清洗；</p> <p>4.2.10 样品室温度范围：4-40°C（RH < 80%，低于环境温度时 $\geq 23 K$）；</p> <p>4.2.11 样品温度准确度：$-2^{\circ}C / +4^{\circ}C$；</p> <p>4.2.12 样品温度稳定性：$\pm 1^{\circ}C$；</p> <p>4.2.13 样品容量 216 位 2mL 样品瓶；</p> <p>4.2.14 自动化特点条码读取：• 空段检测 • 样品架 / 孔板验证 • 库存管理。</p>	
	<p>4.3 柱温箱</p> <p>4.3.1 操作原理：静止空气和强制空气；</p> <p>4.3.2 温度范围：5-120°C，增量为 0.1°C；</p> <p>4.3.3 温度稳定性：$\pm 0.05 K$；</p> <p>4.3.4 温度准确度：$\pm 0.5 K$（最高 80°C）；</p> <p>4.3.5 耐压范围：5-152 MPa，50-1517 bar，700-22,000 psi。</p>	

三、配置清单:

序号	品名	数量
1	三重四级杆质谱仪 三重四级杆质谱仪,包括: 电喷雾离子源 一个 预安装包(校正液:一盒 SMSS 标品:一盒) 安装包 一个 指标测试柱 一个 工业插座 一个 切换阀(质谱原装切换阀) 一个 真空泵系统 一个 质谱分析软件 一套	1套
2	APCI 离子源	1个
3	泵油	6升
4	超高效二元高压系统溶剂传输泵	1个
5	超高效液相自动进样器	1个
6	超高效液相 柱温箱	1个
7	超高效液相质谱连接组件	1套
8	在线混合器	1个

9	流动相瓶子, 带盖			1套				
10	超高效液相色谱柱 100 x 2.1 mm			2根				
11	进样瓶, 有书写标签, 2mL 样品瓶套装 (瓶+盖+垫) 100 只/包			2包				
12	UPS 不间断电源 10 KVA 1h			1个				
13	氮气发生器 >35 L/min			1个				
14	色谱柱 C18, 1.9 μ m			2根				
15	色谱柱 C18, 3 μ m			1根				
16	质谱用机械泵, 含油气过滤功能, 抽速大于 50 m ³ /h			2个				

售后服务计划及保障措施

一、服务内容

1、我公司郑重承诺：本次投标活动中，我公司具有完善的售后服务，进口设备的质保期为：自验收合格之日起壹年。

2、我方保证所提供货物是能够满足使用需求的全新原装正品，且所有的配件均符合国家质量检测标准及行业标准。为确保设备的质量，我方会在项目实施过程中与用户进行充分交流，在确保用户的需求的基础上与厂家商定协调设备的生产、运输和安装调试，实时跟踪每一个环节的执行，确保每一个环节的设备质量，直至设备验收合格交付用户正常使用。

3、提供免费运输及安装、调试服务

(1) 运输安全保证：我公司会对设备外包装进行检查，并有专门的运输车辆，将所有产品打包运输到客户指定地点。

(2) 我方安装调试工程师保证具备以下资质：遵守中华人民共和国法律，遵守现场的各项规律和制度，有较强的责任感和事业心，按时到位，经过厂家严格培训，具有多年的安装调试维修经验，了解合同设备的设计、熟悉其结构，有多年现场工作经验，能够进行现场指导，身体健康，适应现场工作的条件。

(3) 我方安装调试工程师的任务主要包括设备的开箱检验、设备质量问题的处理、现场调试、指导安装、参加试运行和性能验收试验及对使用单位的技术人员、设备操作人员和维护人员进行技术培训。

(4) 我方现场服务人员的目的是使所供设备安全、正常投运，我方将派合格的、能独立解决问题的现场安装调试工程师，现场安装调试工程师的工作时间与现场要求相一致，以满足现场安装、调试和试运行的要求，贵方不再因我方安装调试工程师的加班和节假日而另付费用。

4、提供免费技术培训

我方负责现场培训用户技术人员的现场仪器使用技术培训，培训内容包括：仪器的正确使用和操作，仪器的校准、仪器软件的使用、使用中常见的问题及解决办法及日常使用中的注意事项及日常保养，直到用户操作人员能够掌握设备和软件系统的各项功能进行正确操作及简单的日常维修、维护为止，内容包括：

- 1) 设备原理及功能介绍
- 2) 设备的使用和方法的建立
- 3) 使用中常见的问题及解决办法
- 4) 日常使用中的注意事项及日常保养
- 5) 实际操作，交流沟通
- 6) 具体产品培训日程及细则安排
- 7) 设备的日常保养及常见故障的排除，安全使用
- 8) 定性方法、分析方法的建立
- 9) 厂商工程师将根据实际情况进一步沟通应用问题

安装调试结束后，由厂家应用工程师到现场进行应用操作培训，应用工程师将按照客户类型准备相应的培训课程内容，并在客户仪器上运行样品，内容包括：

- 1) 操作方法的详细讲解，
- 2) 数据处理方法详细讲解、
- 3) 实际上机操作、
- 4) 工作站软件操作
- 5) 及设备的简单维护保养
- 6) 故障排除等

培训课程表及时间安排

安装调试期间培训：设备安装调试试运行期间，如有必要我公司将进行为期5天的详细现场操作培训，使用户熟练掌握常规操作技术，具体安排如下：

时间节点	培训内容	培训人数
第一天	仪器基础知识和原理介绍、仪器硬件介绍、软件介绍	不限人数
第二天	仪器性能测试	不限人数
第三天	仪器日常维护保养注意事项、常见的简单故障排除	不限人数
第四天	实验方法的建立：定性分析，定量分析的方法开发	不限人数
第五天	操作人员上机实习及工程师现场指导	不限人数

5、培训地点及次数

根据设备运行情况和设备操作人员掌握情况，培训地点及次数安排如下：

(1) 设备安装调试试运行期间，我公司将根据设备性质的情况差异提供现场仪器操作培训，主要内容包括理论指导、日常操作、运行维护等；为期5天，培训人数不限。

(2) 设备安装调试结束后，结合操作人员上机操作经验，开展第二次现场应用操作培训，由厂家应用工程师到现场进行培训，内容主要为操作方法的详细讲解，数据处理方法详细讲解、实际上机操作、工作站软件操作及设备的简单维护保养、故障排除等，人数不限。

(3) 不定期培训：不定期开展培训学习班和技术交流会，帮助用户提高仪器的操作和维护水平。用户可根据自己工作需要安排参加。差旅费自理。此外技术人员会提供壹年1-2次的定期巡防，可提供针对性的培训，如优化检测方法，节省使用成本等。

二、服务团队

1、投标人售后维修单位名称：北京中维康达医疗设备贸易有限公司

联系人及联系电话：潘雅婧 13081862898

2、我公司将组建具备项目跟踪经验5年以上的业务人员及技术人员组成售后服务团队，该服务团队具有较强的业务执行经验及针对紧急突发情况的应变能力，为保证业务各环节工作顺利执行，小组成员及其具体分工如下：

姓名	职位	分工明细
潘雅婧	项目经理	负责与厂家下单订货、跟踪货物生产情况；负责与用户全面沟通并反馈用户需求及设备验收工作；
宋佳	财务主管	负责设备采购、付款及票据工作
陈改明	赛默飞河南 技术工程师	负责用户场地准备整改、安装现场的准备工作及售后服务， 联系电话：15221601626；
吴相永	赛默飞河南 技术工程师	负责设备安装、调试及设备操作培训事宜
高子栋	赛默飞河南 技术工程师	负责设备售后维修、保养等工作

3、质保期内因产品质量出现的故障，我公司可免费上门提供维修服务，并可提供：

(1) 故障排除：设备出现故障时，提供快速定位和解决的服务，包括硬件和软件故障。

(2) 备件更换：提供设备备件更换服务，当设备需要更换部件时，提供及时的备件支持。

(3) 保养维护：定期对设备进行保养维护，确保设备正常运行，清洁内部和外部的灰尘和污垢。

(4) 定期回访：定期对设备进行检查和维护，并做详细的记录，至少每半年或每年回访一次，了解设备使用情况，收集客户反馈。

(5) 售后服务报告：每次服务完毕后，向客户提交正规的售后服务报告，记录服务内容和结果。

(6) 建立档案：对售出的设备建立售后服务档案，长期跟踪服务，记录产品使用情况和维修历史。

(7) 升级优化：针对设备的硬件和软件，提供升级和优化的服务，确保设备始终处于最新状态。

三、免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间

1、我司具有完整、全面、合理的维修服务体系，质保期内，我方自接到用户报修时起1小时内响应，24小时内解决问题。

2、免费质保期内，我公司技术人员对所售货物定期巡防，定期为用户提供每年内不少于2次上门巡检服务，对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，保证设备的正常运行。

3、售后服务响应方案及响应时间

(1) 电话咨询

我司针对本项目的售后建立7*24小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通，能及时响应售后需求。在项目设备出现问题时，接到用户报修后，我公司售后工程师将在1小时内响应，详细了解设备目前状况，通过电话热线方式为客户提供服务，若是简单的故障，指导用户相关人员进行相应操作以完成有关服务内容，确保客户的需求能得到及时准确的反馈。

如电话中无法解决需要到现场处理时，24小时内带着备品备件到达现场并以优良的服务态度，便利、快捷的方式在用户现场进行维修。我公司和制造商为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(2) 现场响应。设备整个使用期内，我公司确保设备的正常使用。如货物发生故障，接到用户通知后1小时内响应，并在24小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障。同时，我司针对本项目的售后建立7*24小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通，充分满足用户使用需要。

(3) 定期检测：我公司将定期对所供设备系统运行情况进行检测、维护，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

(4) 用户可以通过售后电话得到支持和服务，在非工作时间，用户可以通过手机或网络与售后中心技术人员取得联系。在接到用户的技术支持请求或故障报告后，我公司客服中心将立即以电话方式同该单位技术人员取得联系，详细了解其所需的服务内容，提供相应解答，并且填写详细的记录表单。

(5) 对于技术咨询，技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的答复。对于系统运行故障，技术人员首先会了解与故障有关的详细情况，同时就近派出我公司人员到达故障现场，进行系统分析，逐步排除故障。

(6) 对于急需现场解决的问题，我公司各客服中心技术人员会在第一时间内到达服务现场，提供一级现场服务响应，尽快解决问题。

(7) 对需要更换的设备或部件，我方将调动备品备件资源进行更换，恢复系统运行。

(8) 疑难问题服务流程

1) 接收问题：客户通过电话、邮件、在线客服等方式提出问题。

2) 分析问题：客服人员了解问题具体细节，分析问题的根源、范围和影响。

3) 制定方案：根据问题分析结果，制定具体的解决方案。

4) 实施方案：按照解决方案进行操作，并记录实施过程中的问题和反馈。

5) 评估效果：对实施效果进行评估，确保问题得到解决并达到客户满意度。

6) 总结反馈：对服务过程进行总结和反馈，以便持续改进服务质量和提高客户满意度。

(9) 售后服务流程

用户拨打售后服务热线→专线客服接听→了解用户的售后服务需求→记录下用户的单位名称、购买的产品型号、地址、电话、联系人及产品的故障情况→转交专业技术团队进行故障分析→技术人员电话解决相关技术问题→售后服务部经理初步判断故障原因，并作出处理意见→电话确认故障、约定上门时间、地点→安排人员到现场检测→检测故障、调试设备→向用户讲述故障所在及产生故障的原因，提出解决方案→保修期内、保修期外确认→免费维修（人工免费、配件及相关耗材最优价格）→故障解决→用户签字确认→跟踪服务、定期回访。

总之，我们承诺尽最大的努力解决系统的问题，保证在最短时间之内恢复系统正常运行或者提供应急策略。对于技术故障，我们技术保证故障不解决，技术人员不撤离。

四、针对突发事件具有的处理措施和详细的应急预案等

1、建立应急响应机制

1.1 成立应急小组：

由项目经理、行政经理、物流专员、质量经理等相关部门负责人组成。

明确各成员职责，确保在紧急情况下能够迅速集结并开展工作。

提供7*24小时电话服务和技术支持服务，如设备在运行中发生故障，采购人可随时拨打售后服务专线电话随时请求服务，工程师第一时间通过电话了解情况询问故障现象，提出解决方案，如故障严重，将在24小时内派遣专业工程师前往项目现场解决问题。具体联系人及联系方式：潘雅婧，13081862898

公司聚集了一批在科研仪器领域具有多年工作经验的优秀复合型人才，以较强的技术力量，机制灵活的运营理念，科学、严谨的管理制度，稳定可靠的产品质量，及时的售前售后服务。

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目提供售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障，保证应急时间发生后以最快速度完成售后处理。

1.2 制定应急响应流程：

明确突发事件的定义和分类。

制定针对不同类型突发事件的应急响应流程，包括信息报告、初步处置、资源调配、后续跟踪等环节。

2、紧急应对措施

2.1 供应商管理：

与供应商保持密切联系，了解其生产状况、库存情况、运输能力等。

在紧急情况下，寻求备用供应商或替代产品，确保供货不中断。

对供应商进行风险管理和评估，建立供应商风险预警机制。

2.2 库存管理：

加强库存管理，确保关键原材料和零部件的库存充足。

在紧急情况下，调整生产计划，优先使用库存物资。

建立库存预警机制，及时补充库存，避免缺货风险。

2.3 物流与运输：

与物流公司保持密切联系，了解其运输能力和物流状况。

在紧急情况下，寻求备用运输线路或运输方式，确保货物及时到达。

加强物流风险管理，建立物流风险预警机制。

2.4 其他应急预案：

天气突变应急预案：

如在运输作业期间遇天气突变，如降雨降雪等情况，及时对货物进行遮盖并对车辆采取防滑措施，保证货物安全运抵指定地点。

车辆故障应急预案：

在运输前，通知备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地点；

道路紧急施工应急预案：

运输经过的路线进行反复勘察，并在产品起运前一天再次确认道路状况，掌握运输路线的详细资料。尽管如此，仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况，现场经理应及时采取补救措施，如难度较大项目经理将亲赴现场，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，在施工部门配合下在最短的时间内完成对施工道路进行整改，确保产品运输顺利通行；

道路堵塞应急预案：

在产品运输过程中遇到交通堵塞情况；服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制；

交通事故应急预案：

在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、业主及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下先放行后处理；

货损、货差应急预案：

如货物在卸货装车和交接过程中出现货损、货差，协助业主取得商检、保险公司的相关证明，确保业主利益；

机械故障应急预案：

在工地现场装卸货时，如果作业机械或工具出现故障，立即组织维修人员抢修，如果不具备维修条件或者无法维修，调用备用机械和工具，恢复正常作业；

不可抗力应急预案：

在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输产品置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知业主，并按照业主的

授权开展工作。如果基本的通讯条件不具备，则做好相关记录和产品的保管工作，直到与业主取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，项目部将在确保产品以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划。

3、总结与改进

3.1 紧急情况处理总结：

在紧急情况处理结束后，对处理过程进行总结和反思，发现存在的问题和不足。

制定改进措施，提高应急响应能力和效率。

投标人：北京中维康达医疗设备贸易有限公司 盖单位公章



制造商售后服务承诺函



赛默飞世尔科技公司售后服务介绍

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务部介绍

中国售后服务部于2012年5月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神，专业的服务，完善的售后服务体系为客户提供一流的服务。帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国售后服务部已通过以下管理体系认证及资质认证：

- ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- ISO 14001:2015 环境管理体系认证
- GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系五星证书
- ISO 13485:2016 医疗器械质量管理体系的认证
- 中国环境服务认证证书

中国售后服务部的服务范围涵盖大陆和香港澳门，拥有遍布全服务区的维修服务网点和技术培训团队，有超过800名的专业人员，其中超过700名的技术支持人员和工程师直接为客户提供服务，服务的客户超过40,000家，服务的仪器超过110,000台。我们在中国设有8处维修中心、4大备件仓库、7个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

2. 中国售后服务部现场服务团队介绍

全国现有客户服务工程师 588 名

覆盖产品线：

- 离子/液相色谱和重量元素分析 CMD IC/CL & TEA
现有客户服务工程师174名 服务总监：杜义凤 (139 1935 1028)
IC/CL服务工程师：110名 TEA服务工程师：64名
- 液相色谱质谱、气相色谱质谱和无机组谱 CMD LSMS & GCMS & IOMS
现有客户服务工程师138名 服务总监：孙群 (139 0162 6140)
LSMS服务工程师：65名 GCMS服务工程师：16名
GCMS服务工程师：57名
- 实验室产品和化学分析和内场维修 LSC & CALS & OES
现有客户服务工程师276名 服务总监：李连成 (13917285809)
LSC服务工程师：67名 CAD服务工程师：17名 Depot服务工程师：22名

3. 赛默飞售后服务产品介绍

赛默飞品牌仪器服务

1) 安装及质保/延长保修服务计划

中国售后服务部为中国境内所有赛默飞仪器提供上门安装调试。

仪器质保/延保计划

除非商务合同有特殊规定，一般质量保证期限为自货物验收后十二（12）个月，或自货物交运之日起十五（15）个月，以先到日期为准。

为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。

ThermoFisher SCIENTIFIC



在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的保修质保。目前国内维修服务覆盖的仪器范围包括实验室通用设备、实验室分析仪器、环境监测设备和工业过程设备。

维修中心地址如下：

海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路89号汇金中心106室

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼一层101室

武汉内场维修中心

江夏区高新四路22号中创光谷创新产业园64号A座1楼

成都内场维修中心

四川省成都市双流区永安镇慧谷东二路天府国际生物城D1一层

广州内场维修中心

黄埔区南云五路11号研发中心C座206室

黄埔区南云五路11号光正科技产业园厂房A栋220室

如需内场服务，客户可以通过赛默飞服务平台微信公众号，“微券服务”小程序，或拨打客服中心电话了解详情。

8) 服务合同

赛默飞提供白金、金牌和银牌年度服务合同计划，合同客户将享受最快、最高优先级的响应时间，以确保客户的仪器在关键使用期间保持平稳和高效运行。

白金年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。白金客户特别享有周期性仪器健康监控增值服务。

金牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。

银牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费。

另外，还可以根据客户需求，提供定制化的年度服务合同方案。

9) 预防性维护保养服务

预防性维护保养服务包括特定备件和耗材的更换、校准、检查或测试系统等步骤。在预防性维护保养服务协议期间，服务包括预防性维护工时及上门服务费用。预防性维护保养不包括对仪器故障进行维修。

10) 仪器搬迁服务

对于仪器搬迁，赛默飞提供的服务包括搬迁前仪器风险评估、重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导搬运不当造成的损坏等损害，赛默飞不承担责任。如果搬迁仪器存在故障且需要维修，客户应额外支付维修费用。

11) 法规认证服务

ThermoFisher SCIENTIFIC



使用标准的测试协议和性能指标，基于严格的计量学规范，在安装和一定时间间隔内为用户提供赛默飞仪器的认证服务，以检查并认证仪器性能。服务所进行的测量可追溯到当地所使用的国家或国际标准机构的标准。认证服务所需的化学性能测试试剂盒、备件、工时费和差旅费均包括在内。

仪器更新和升级

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用，如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

科学实验室管理服务 (Enterprise Service):

赛默飞科学实验室管理服务能以最完善的服务组合、专业的服务工程师、定制化的服务流程、通过可追溯的文件体系及健全的质量指标，为客户提供可定制的一站式的实验室资产管理、仪器健康管理等业务支持服务，简化实验室运营。

13) 实验室设备资产管理

赛默飞可根据实验室的运营的实际需求，提供定制化的解决方案，通过智能化的管理提升仪器设备运行效率，以降低实验室综合运营成本，并持续提供服务数据来支持实验室后续的运营决策。可定制的服务内容包含：

- 多品牌仪器维修合约服务；
- 定制化仪器服务 (含巡检/驻场/有限保障合约)；
- 资产全生命周期管理；
- 周期性服务 (维护/计量) 及合规性服务 (IQ/OQ/CSV)；
- 仪器设备利用率监控及资产盘点；
- 实验室整体搬迁服务。

14) 实验室运营支持及供应链管理

赛默飞可向客户提供高定制化解决方案——利用灵活的服务模式和丰富的专业知识为客户提供多样的实验室日常运营支持服务，满足客户实验室的各种需求，帮助客户最大限度的利用实验师资源，达到最佳工作效率；亦能通过动态的供应链管理数据分析，帮助客户实现资源的优化和效率的提升。可定制的服务内容包含：

- 订单管理和采购；
- 进出口支持，库存计划和管理；
- 化学品管理，收发管理；
- 实验室冷链管理，生物样品管理；
- 化合物管理，溶剂配置；
- 洗瓶和高压灭菌，气瓶和液氮罐管理；
- 实验服管理；
- 动物房管理；
- 实验室危废收集台管理等。

免责声明:

- 1) 因特大暴雨、洪水、雷电、地震、飓风、台风、火灾、海啸、爆炸、恐怖袭击、武装冲突、蓄意破坏、政府限电断电，或其他赛默飞和客户无法预见、无法避免且无法克服的自然因素、人为因素或社会因素所造成的仪器故障；
- 2) 客户人员或 (非赛默飞授权的) 第三方人员错误使用、不当操作、自动灭火设备喷水、电涌、非稳定电压等造成仪器损坏的；

ThermoFisher SCIENTIFIC

3) 未经赛默飞书面同意，客户在仪器上擅自使用和安装非经赛默飞官方认可或授权的零配件和/或耗材，或使用非经赛默飞授权的第三方人工服务（包括但不限于维修、保养、改装、搬迁和重置等服务）造成仪器故障的；

或进行非授权的侵入活动，包括但不限于计算机病毒、黑客或其他对仪器或软件的未授权干扰，从而决定性地影响到了仪器的正常运行的；

赛默飞保留修订或重述上述条款的权利，并保留解释权。



中标（成交）通知书

北京中维康达医疗设备贸易有限公司：

你方递交的郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目
采购编号	豫财招标采购-2024-1280
中标（成交）价	1992000元(人民币) 壹佰玖拾玖万贰仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后，进口50日历天内。
供货（施工、服务）质量	合格，满足采购人要求。
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起算，进口设备质保期一年。

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：孟勇刚 15003823119

特此通知。

采购单位(盖章)

招标办公室

代理单位(盖章)

2024年12月19日

中标单位签收人：马玉姿