

合同编号：豫财单一采购-2025-12（包 11）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年 WILEY 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：重庆聚合科技有限公司



签订时间：2025 年 2 月 26 日

签订地点：河南开封

有效期限：2024 年 2 月 1 日-2025 年 5 月 31 日

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：重庆聚合科技有限公司

签订时间：2025年2月26日

供、需双方根据11包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：45600元（大写肆万伍仟陆佰元整）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

| 序号 | 数据库名称 (版本类型) | 本合同期新增资源类型及 数量 | 服务 期限 | 数量 | 单价(元) | 小计(元) |
|----|-----------------|--|----------------------|----|-------|-------|
| 1 | 中国生物医学文献服务系统 | 收录1978年至今1800多种中国生物医学期刊以及汇编、会议论文的文献题录1100多万篇(持续更新中)，全部题录均进行主题标引、分类标引，同时对作者机构、发表期刊、所涉基金等进行规范化加工处理。学科范围：覆盖基础医学、临床医学、预防医学、药学、口腔医学、中医学及中药学等生物医学的各个专业领域，是目前国内医学文献的重要检索工具。 | 2024年2月1日-2025年5月31日 | 1套 | 45600 | 45600 |
| | 合计 | 小写： <u>45600</u> 元 大写： <u>肆万伍仟陆佰元整</u> | | | | |

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明

电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的12月20日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训1-2次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

五、交货时间、地点

于合同生效之日起5日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：重庆聚合科技有限公司

账号：114401710661

开户银行：中国银行重庆市江北华新街支行

统一社会信用代码：91500000747472153B

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在50万元（含50万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在50万元（大于50万元）—100万元（含100万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在100万元（大于100万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作

档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的，供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用，由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式七份，需方五份、供方一份、招标公司一份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

电话：0371-22196418

供方：重庆聚合科技有限公司

委托代理人：

地址：重庆市北部新区黄山大道水星B16

电话：02367033237 手机：18523544769



附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

| 名称 | 收录内容 | 研发单位 | 服务期限 | 服务响应 |
|--------------|--|------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 中国生物医学文献服务系统 | 收录 1978 年至今 1800 余种中国生物医学期刊以及汇编、会议论文的文献题录 1100 余万篇（持续更新中），全部题录均进行主题标引、分类标引，同时对作者机构、发表期刊、所涉基金等进行规范化加工处理。学科范围：覆盖基础医学、临床医学、预防医学、药学、口腔医学、中医学及中药学等生物医学的各个专业领域，是目前国内医学文献的重要检索工具。 | 中国医学科学院信息研究所（重庆聚合科技有限公司独家代理） | 1 年（2024 年 2 月 1 日 -2025 年 5 月 31 日） | 完全响应标书文件要求 |

附件（2）：售后服务计划

一、适用范围

此服务规范适用于公司在中国 31 个省、自治区及直辖市的用户，所有数据库产品的售后服务。

二、服务方式：

1. **热线服务：**指通过服务热线、传真等方式进行的服务。

服务热线：(023) 67033237 传真：(023) 67033237

2. **网络服务：**网络服务主要是以网络为主要媒介向广大用户提供的售后服务，网络服务的内容包括：网站客户服务区、Email 信箱服务的交流服务。

3. 远程服务：

为了提高对用户的服务质量，改善服务响应速度，经用户同意，可在 Internet 网络中将用户的镜像服务器通过远程访问工具与我公司的远程服务计算机连接，借助 Pcanywhere、远程终端、netmeeting 等工具，由我公司的技术服务工程师操作，用户的技术工程师配合，从而迅速排除镜像站点运转故障的服务方式。

4. 上门服务：

上门服务由我公司客户服务工程师完成，指按照订购协议，在协议有效期内，上门服务包括产品安装、调试、更新、维护、培训等内容的服务方式。

三、售后服务标准

1. 热线服务标准

客户服务热线咨询时间：国家法定工作日 8：30—12:00，13:00—17：00。

客户服务热线提供即时服务，不能当时电话解决的问题，在 1 小时内响应，告知用户解决方案和解决时间。

2. 远程服务标准

具备远程服务条件的用户，远程服务 1 小时内响应，检索系统故障和小批量数据维护故障 1 个工作日内解决。

3. 上门服务标准

上门服务 24 小时内响应，省会城市及以上地区 3 个工作日内解决，省会城市以下地区 7 个工作日内解决。

