

货物采购合同

合同编号：豫财招标采购-2024-1543-A 包（采购项目编号）

签订地点：河南郑州

签订时间：2025 年 1 月 11 日

甲方（盖章）：河南中医药大学

乙方（盖章）：河南省新异进出口贸易有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及招标代理机构：河南省光大建设管理有限公司（项目编号：豫财招标采购-2024-1543）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，就甲方向乙方购买货物及相关服务事宜，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同货物名称及价格

1. 乙方负责向甲方提供下表中所列货物和相关的安装调试服务等（详细配置清单见附件）。

(1) 清单 1：免税进口科学研究和教学用品

单位：元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同后**天内
备件、专用工具、耗材等									
无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同后**天内
合计		人民币大写：零元（¥：0元）							无
备注		无							无

(2) 清单 2：非免税货物

单位：元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
1	离子淌度组织成像高分辨液质联用仪	沃特世科技（上海）有限公司	SYNAPT XS	中国	台	1	6288600.00	6288600.00	签订合同后 45 天内

备件、专用工具、耗材等										
无	无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同 后45天内
无	无	无	无	无	无	无	无	无	无	签订合同 后45天内
合计		人民币大写：陆佰贰拾捌万捌仟陆佰元整（¥：6288600.00元）								无
备注		无								无

2. 本合同（清单1+清单2）总金额人民币大写：**陆佰贰拾捌万捌仟陆佰元整**（RMB：**6288600.00元**）。

3. 本合同总金额为货物从生产厂家至河南中医药大学校内甲方指定地点总价。包括：货物和附属装置、备品备件、专用工具、安装调试、培训、运输、保险、验收检测费、各类税费及相关技术服务费用和验收合格之前及保修期与备品备件等为履行合同发生的所有含税费用。

4. 乙方负责办理合同所涉及的进口货物海关免税手续，甲方协助乙方办理进口免税相关事项，提供与其享受免关税待遇相关的证明文件资料，费用已包括在合同总金额内。

5. 本合同执行期间合同总金额不变。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

6. 乙方所供货物若与合同要求不相符时，甲方有权拒收，并拒付该部分货物的货款。

7. 履约保证金：

双方签订合同前乙方按招标文件要求缴纳中标价（成交价）5%作为履约保证金，若乙方未履行合同或履行合同不符合要求的，则履约保证金不予退还；若乙方履行合同，货物经验收合格无质量问题，甲方无息退还履约保证金（凭收款收据）。

交纳方式：中标人在领取中标通知书后签订合同前将履约保证金汇（存）入采购方指定银行帐户：

开户名称：河南中医药大学

账 号：1702020609200014257

开户行：工商银行花园路支行（请注明中标通知书中的合同编号）

二、货物质量标准

1. 乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家相关标准、行业强制性标准及环保要求。同时技术指标必须与乙方投标文件所陈述的指标保持一致。用于临床的医疗仪器必须有有效的医疗器械注册证。

2. 乙方提供的货物必须为全新的、未使用过的原厂原包装产品（含零部件、配件、随机工具、技术文件等），且进货渠道合法。

3. 乙方提供的货物必须包装外观完好、无破损，货物洁净完好、无划痕、无凹陷、无退

色、无锈迹。

4. 乙方提供的货物不符合合同规定的质量要求的，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，并达到合同规定的质量要求，所造成的损失由乙方承担。必要时甲方有权解除合同。

5. 因货物的质量问题发生争议，由河南省商检部门进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

三、货物包装、交货

1. 包装

(1) 合同货物的包装必须与运输方式相适应，应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏、丢失等由乙方负责。

(2) 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等），以及露天存放的需要。

2. 交货

(1) 乙方交货时间：合同生效后国产货物 45 日、进口货物 90 日内全部交货。交货完毕后及时提交货物验收申请（货物经验收合格的，交货日期以甲方收到乙方验收申请函日期为准；验收不合格的，交货日期以实际验收合格日期为准）。即在 **2024** 年 **03** 月 **28** 日前完成全部仪器设备的安装调试，并交付使用（如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延）。乙方逾期交付物品，则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金，不足一周按一周计算。

(2) 根据所购货物情况，甲方确定是否在发货前对所供货物进行检查，以保证所发货物与合同一致。所需费用由乙方承担。

(3) 乙方交货地点：河南中医药大学指定地点。

(4) 合同货物抵达甲方后，由甲乙双方一同清点货物数量，开箱检验表面状况，核对规格型号。并负责解决开箱检验清点发现的问题和赔偿。

(5) 乙方应将合同货物的产品序列号、用户手册、技术资料（包括详细装箱单、质量证书、设备说明书、使用手册和其它相关技术资料）及配件、随机工具等一并交付给甲方。

(6) 专用工具及备品、备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

四、合同货物的安装、调试

1. 乙方负责合同项下货物的安装调试至能够正常开机使用，且与合同要求的各项技术指标一致，符合各项安全标准，一切费用由乙方负责。

2. 乙方安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

五、安全责任

乙方在安装、调试合同货物过程中要严格执行国家有关人身安全及防火安全的规定，做好各项防护措施，防止各类事故的发生，若造成人身伤害及货物损坏事故等，则由乙方负全

部责任。

六、货物的验收

1. 在甲方验收前，乙方应提交合同货物验收报告、每台仪器设备制造厂商出具的明细装箱单、每台仪器设备制造厂商出具的出厂质量证书、每台仪器设备制造厂商出具的使用说明书。

2. 乙方应在甲方验收前，向甲方提供按本合同的技术规格、技术规范要求进行的测试报告和验收报告，验收以招投标文件、合同技术规格、产品相应的技术说明为标准。

3. 合同货物（系统）交货（完工）并完成操作培训、粘贴条码，且正常运行后，甲方使用单位组织验收。验收应在甲乙双方共同参加下进行。

4. 验收按国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

5. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，乙方应及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

6. 国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

7. 进口产品必须具备省级（或相当于省级）商检部门的检验证明，进口免税设备需要同时准备免税证明、报关单、外贸合同。

8. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

9. 合同货物验收未能通过的，乙方负责及时整改。若整改后仍未能合格的，甲方依法追究其经济及法律责任。

10. 验收合格后双方共同签署验收报告，验收合格日期以最后的签字日为准。

七、培训

乙方为甲方提供操作及维护培训，主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在货物安装现场或按甲乙双方协商安排。与培训相关的未尽事宜按招标文件的要求及投标文件中提供的方案执行。如需要可另附培训协议。

八、付款方式

中标的货物安装调试，正常运行后，采购方组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后采购方支付合同价的总额。

申请付款时必须提交以下文件和资料：1、资金支付申请书；2、由甲方签字的验收报告；3、教学、科研设备需开具增值税专用发票，其他货物、服务需开具增值税普通发票。

具体步骤：乙方填写《资金支付申请书》、开具抬头为甲方的发票，并送交甲方；甲方填写《验收报告》，乙方凭《资金支付申请书》和《验收报告》由甲方支付货款。

九、质保期限

本合同货物仪器设备整机免费质保期二年。质保期自甲乙双方在设备验收报告签字之日起计算。

十、售后服务

1. 乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜（联系人：陈鹏，电话：13837124434）。

2. 质保期内，乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。

3. 质保期内，乙方在接到甲方系统故障或问题告知后，8小时内做出回应，48小时内到达现场排除故障。质保期内设备出现故障经乙方三次维修故障仍无法排除（包括但不限于不能达到质量标准、设备不能正常运行、影响甲方正常使用等），甲方有权要求乙方换货或退货。甲方要求换货的，更换货物后重新计算质保期；甲方要求退货的，乙方应退还甲方已支付的货款，并按照合同总额的20%向甲方支付违约金。

4. 质保期满后，乙方负责终身维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他费用。维修响应时间为接到报修后24小时内。乙方不定期免费提供仪器维护和进行软件升级和技术指导。质保期满后，乙方根据用户需要提供使用人员继续培训服务，费用视情况而定。

十一、索赔

1. 甲方如对乙方所提供的货物有异议，甲方有权根据有关检验结果向乙方提出索赔。

2. 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负有甲方所发生的一切直接费用。同时，延长质量保证期。

3. 如果在甲方发出索赔通知后30天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

十二、违约责任

1. 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同总额20%的违约金，同时履约保证金不予退还。

2. 乙方交付的货物与投标文件或合同不相符的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同总额30%的违约金，同时履约保证金不予退还。

3. 甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，则向乙方支付合同总额10%的违约金。

4. 乙方逾期交付货物（交付最终时间以甲方收到乙方提交的申请验收函之日为准，但若货物经验收不合格的，交付最终时间以最终验收合格日期为准。），则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5%违约金（不可抗力除外），违约金乙方同意从货款中扣除，逾期超过四周，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总额 20%的违约金，同时履约保证金不予退还”。

5. 甲方逾期付款，则每延迟一周付款甲方应向乙方支付货款总额 0.5%违约金，违约金总额不超过合同总价的 5%（不可抗力除外）。

6. 乙方必须按甲方指定地点按时交货，货物不符合质量标准的，乙方必须按时负责调换至合格为止，并承担由此产生的实际费用。不能按时调换至合格者，按不能交货处理。乙方若不能按时交货，甲方将不保证按时付款，所造成的一切后果由乙方承担。

7. 若乙方提出换货，则按第十二条第 2 款执行。

十三、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争执和分歧，甲乙双方通过友好协商解决或提交河南省政府采购管理部门调解，如协商或调解不成，任何一方可以向郑州仲裁委员会申请仲裁裁决。

2. 在进行仲裁期间，除提交仲裁机构的事项外，合同其他部分应继续履行。

十四、合同组成

本项目招标文件、投标文件及下列附件等均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同样法律效力。

1. 中标通知书（附件 1）；
2. 中标货物分项报价一览表（附件 2）；
3. 中标货物制造商配置清单（附件 3）；
4. 中标货物技术参数及配置表（附件 4）；
5. 供货商质量保障及服务表（附件 5）；
6. 中标货物安装培训计划表（附件 6）
7. 中标货物制造商售后服务承诺（附件 7）

8. 临床使用的医疗器械应提供一份以下复印件：①医疗器械注册证；②医疗器械产品注册登记表；③产品检验报告；④医疗器械生产许可证；⑤医疗器械经营企业许可证等复印件一份。并保证以上证件均在有效期内。

十五、合同解除和终止

1. 甲乙双方各自完成合同规定的责任和义务，合同自然终止。

2. 如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内或在指定期限内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

十六、其它

1. 本合同乙方不得将本合同全部或部分分包给他人。乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务。

2. 合同若有变更须经甲乙双方签字确认。

3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

4. 本合同经甲方、乙方法定代表人或授权代理人签字、盖章后生效，生效日以最后一个签字日为准。

5. 乙方承诺负责本合同货物的报废回收事宜。

6. 本合同一式十份，其中甲方六份、乙方二份，招标公司二份。

7. 本合同合计 27 页 A4 纸张，缺页、缺签字日期之合同为无效合同。

8. 合同正式签订后，乙方应在两日内向甲方提供合同网络备案所需要的电子和纸质文档资料各一份，否则影响货款支付，后果自负。

9. 未详尽之处双方协商解决。

甲方：河南中医药大学

地址：河南省郑州市郑东新区金水东路 156 号

项目组织实施单位负责人签字：

项目主管校领导签字：



学校印章：




电 话：

传 真：

签字日期：2015 年 2 月 17 日

乙方：河南省新异进出口贸易有限公司

地址：郑州市金水区黄河路 85 号 1 号楼 23 层

企业法人签字：

被授权人签字：



单位印章：



开户银行：郑州银行股份有限公司兴华街支行

帐 号：9991 5600 0230 001721

名 称：河南省新异进出口贸易有限公司

电话：0371-53692586 传真：0371-53692586

联系人手机：13837124434

签字日期：2015 年 2 月 17 日

附件 1:

中标通知书 (扫描)

中标通知书

(分包编号: 豫政采(2)20250014-1)

致: 河南省新异进出口贸易有限公司

贵单位于 2025 年 1 月 24 日参加的河南中医药大学科研服务平台药学升级建设项目 A 包公开招标(采购编号: 豫财招标采购-2024-1543), 经评标委员会推荐及采购人确定贵单位为该项目中标供应商, 中标金额为 6288600 元。

请贵单位收到中标通知书后 30 日内按照本项目采购文件和贵单位投标文件的规定, 与采购人签订书面合同。

特此通知!

采购人: 河南中医药大学 (盖章)



代理机构: 河南省光大建设管理有限公司 (盖章)



2025 年 1 月 26 日

附件 2

投标货物分项报价一览表

序号	货物名称	型号规格	制造商	产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	运输及保险费	技术服务费	税费	交货日期	交货地 (港)	备注
1	离子淌度组织成像高分辨液质联用仪	SYNAPT XS	沃特世科技 (上海) 有限公司	中国	台	1	6288600	6288600.00	已含	已含	已含	合同签订后 45 日内	郑东新区 河南中医药大学	无
...	备品备件及其他	配件、消耗品、维护工具盒:		中国	套	1	已含	已含	已含	已含	已含	合同签订后 45 日内	郑东新区 河南中医药大学	无
	合计					/		/						
人民币总价 陆佰贰拾捌万捌仟陆佰元整 (¥: 6288600.00)														
备注 另附制造商: 沃特世科技 (上海) 有限公司配置清单														

甲方货物负责人签字:

附件 3: 制造商:

离子淌度组织成像高分辨液质联用仪货物配置清单

项目	产品编号	描述	数量
1	176004475	SYNAPT XS HDMS 4k	1
		1 X 186009306 SYNAPT XS - 4K 质谱系统	
		Synapt XS - 4k	
		1 X 667005824DD S/W, MSE Data Viewer 2.0	
		S/W, MSE Data Viewer 2.0	
		1 X 667006438DD S/W, DriftScope 3.0	
		S/W, DriftScope 3.0	
		1 X 667006594DD S/W, SCN 1028	
		S/W, SCN 1028	
		2 X 700011241 ESI 电喷雾探头组合件 长 500" 内径 125um	
		ESI PROBE ASSEMBLY 500LG x 125uM	
		1 X 700011242 ESI 电喷雾探头组合件 长 750" 内径 125um	
		ESI PROBE ASSEMBLY 750LG x 125uM	
		2 X 700012329 参比探头	
		LOCKSPRAY REF PROBE	
2	176005221	Synapt XS 无油机械泵选件	1
		1 X 186008452 无油机械泵	
		Dry Vacuum pump	
3	176002514	MS 参考标准: SYNAPT G2-S 高分辨质谱安装手册	1
		1 X 700005089 HDMS STD KIT_Reverse Peptide 试剂盒	
		HDMS STD KIT_Reverse Peptide Kit	
		1 X 700008842 TOF G2-S 标准测试溶液包-1	
		TOF G2-S Sample Kit -1	
		1 X 700008892 TOF G2-S 标准测试溶液包-2	
		TOF G2-S Sample Kit -2	
		1 X 700008893 TOF G2-S 标准测试溶液包-3	
		TOF G2-S Sample Kit -3	
4	176015109CN	ACQ. I-Class PLUS Sys. (CH-A) w/SM-FTN-I	1
		1 X 186000307C LCGC 认证透明螺旋口 2ml 样品瓶及一体式预切割 PTFE/硅胶	

		盖垫	
		LCGC clr 12x32 scw slt-PTFE/Si1 2ml	
		1 X 186002350 UPLC BEH C18 1.7um 2. 1x50mm 色谱柱,1根/盒	
		ACQUITY UPLC BEH C18 1.7 μ m 2. 1x50mm Col	
		1 X 186005666CV TruV pH 透明螺口样品瓶 12x32 预切口-PTFE/硅橡胶 2ml	
		TruV pH clr 12x32 scr slt-PTFE/SiL 2ml	
		1 X 186006683 ACQUITY UPLC 吸收检测器启动测试液	
		ACQUITY UPLC Absorb Start-up Solution	
		1 X 186015042CN ACQUITY UPLC CH-A 色谱柱管理系统	
		ACQUITY UPLC CH-A	
		1 X 186015082CN ACQUITY UPLC PLUS 二元管理系统	
		ACQUITY UPLC PLUS BSM	
		1 X 186015088CN ACQUITY UPLC I-Class PLUS SM FTN-I 样品管理系统	
		ACQUITY UPLC I-Class PLUS SM FTN-I	
		3 X 205000505 漏液传感器组件	
		KIT, LEAK SENSOR ASSEMBLY	
		1 X 205000852 仪器附件包, ACQUITY UPLC, I-Class	
		Kit, Accessories, ACQUITY UPLC, I-Class	
		1 X 205001757 I-Class PLUS 色谱柱预加热器	
		ACQUITY I-Class APH, SS, 12.5 LG - PLUS	
		1 X 289002414 溶剂瓶托盘	
		ASSY, BOTTLE TRAY	
		1 X 716005781 ACQUITY UPLC I-Class 系列产品信息包	
		Info Set, ACQUITY UPLC I-Class Series	
5	176016033	ACQ M-Class microBSM DESI Source Sol Mgr	1
		1 X 186007278 经认证的低体积容器	
		Certified Container Low Volume Kit	
		1 X 186016003 微量二元溶剂管理器	
		Micro Binary Solvent Manager	
		1 X 200000405 ACQUITY UPLC M-Class 系统启动包	
		Startup Kit, ACQUITY UPLC M-Class System	
		1 X 700000610 2790 3/16 开口扳手	

		2790 3/16" OPEN END WRENCH	
		1 X 700011467 ZenFit 管路 毛细管 内径 25um 长 60" 高压	
		ZenFit Assy, TUBING, CAP., 25uM x 60",HP	
		1 X 700011471 手紧不锈钢转接头 公转母	
		ZenFit Assy, M-Detail Adapter	
		1 X 725000561 网络交换机, 10/100/1000B-T, 8 端口	
		ETHERNET SWITCH, 10/100/1000B-T 8 PORT	
		1 X WAT022527 开口扳手, 1/4" - 5/16"	
		WRENCH, OPEN END, 1/4" - 5/16"	
6	186010632	DESI XS 高性能离子源	1
7	186010634	DESI XS 加热传输管线选件包	1
8	700012819	DESI XS 大载玻片启动包	1
9	700012675	大载玻片薄型样品架	1
10	700012809	载玻片, 26mmX76mm, 44 位, (144 个)	1
11	700012810	载玻片, 常用 96 位 (5 个)	1
12	186008430	MS Ref Stds AIMS 试剂包	1
13	741000335	Synapt HDMS 高分辨飞行时间质谱安装证书	1
14	741000493	DESI 离子源安装证书	1
15	176002530	高清成像	1
		1 X 667007255DD S/W, HDI 1.8	
		S/W, HDI 1.8	
16	176002525	MassLynx 高性能工作站电脑	1
		1 X 186010592 W/S ML Perf P720 LTSC 2021	
		W/S ML Perf P720 LTSC 2021	
		1 X 667004007DD Lic., MassLynx	
		Lic., MassLynx	
		1 X 667006594DD S/W, SCN 1028	
		S/W, SCN 1028	
		1 X 667006596DD S/W, SCN 1029	
		S/W, SCN 1029	
		1 X 667006598DD S/W, SCN 1030	
		S/W, SCN 1030	


		1 X 715000590 Masslynx 质谱软件版权相关信息	
		S/W BENEFITS INFORMATION, MASSLYNX	
17	176005307	waters_connect PC 电脑 (HRMS 使用)	1
		1 X 186010595 P520 12 core w_c LTSC 2021	
		P520 12 core w_c LTSC 2021	
18	176005780	waters_connect Workstation Software 5NU	1
		1 X 667006051DD waters_connect Workstation Base License	
		waters_connect Workstation Base License	
		1 X 667007278DD S/W, w_connect Data Convert v2.3.0	
		S/W, w_connect Data Convert v2.3.0	
		1 X 667007462DD S/W, waters_connect LC-MS Toolkit v 1.15	
		S/W, waters_connect LC-MS Toolkit v 1.15	
		1 X 667007567DD S/W, w_connect Base Kit v3.7.0	
		S/W, w_connect Base Kit v3.7.0	
		1 X 715006894 waters_connect 软件版权信息	
		waters_connect S/W Benefit Information	
19	176005377	waters_connect MS Quan	1
		1 X 667007426DD S/W, w_connect MS Quan v2.0.0	
		S/W, w_connect MS Quan v2.0.0	
20	176003252	毒理测试溶液包	1
		1 X 186000327C LCGC clr maxR scw slt-PTFE/Sil 1.5ml	
		LCGC clr maxR scw slt-PTFE/Sil 1.5ml	
		1 X 205001055 PEEK 管路包	
		Kit, PEEK Tubing	
		1 X 715008023 试剂盒文件资料	
		Application Kit Doc. Information Readme	
21	176004662	Waters Multi Accurate Mass Screening Lib	1
		1 X 667006220DD Waters_connect 农药数据库许可 数字化交付	
		w_connect Pesticides Library License	
		1 X 667006225DD Waters_connect 毒理学数据库许可 数字化交付	
		w_connect Toxicology Library License	
		1 X 667006896DD Waters_connect 中药数据库许可 数字化交付	

		w_connect Traditional Medicine Lib Lic	
		1 X 667007115DD Waters_connect 农药数据库 数字化交付	
		S/W, waters_connect Pesticides Library	
		1 X 667007116DD Waters_connect 中药数据库 数字化交付	
		S/W, w_connect Traditional Medicine Lib	
		1 X 667007117DD Waters_connect 毒理学数据库 数字化交付	
		S/W, waters_connect Toxicology Library	
22	740006345	MP1Y waters_connect WorkstationSW w/5NU	1
23	176003431	Progenesis QI - 单一用户	1
		1 X 205001387 Progenesis QI 代谢组学数据处理软件授权	
		Kit, Seat Dongle, Progenesis QI	
		1 X 667005104 Progenesis QI 代谢组学数据处理软件	
		Kit, Progenesis QI Software	
		1 X 667005109 Progenesis QI 代谢组学数据处理软件授权证书	
		Kit, Progenesis QI Seat Licence	
24	715003817	QI 代谢组学授权文件	1
25	176002938CN	Omics Metabolomic Solution App Kit China	1
		1 X 186003461 Acquity UPLC BEH HILIC 1.7 μ 2.1 x 100mm 柱	
		Acquity UPLC BEH HILIC 1.7 μ m 2.1 x 100mm	
		1 X 186006350 止痛剂混合标准品	
		Analgesic Mix Standard	
		1 X 186006962 Green Tea 提取物	
		Green Tea Extract	
		1 X 715003817 QI 代谢组学授权文件	
		WORPS for Metabolomics Documentation Set	
26	176003950	Analytical LC-MS Solvent Install Kit	1
		1 X 186005666CV TruV pH 透明螺口样品瓶 12x32 预切口-PTFE/硅橡胶 2ml	
		TruV pH clr 12x32 scr slt-PTFE/SiL 2ml	
		1 X 186006691 Formic Acid 1 mL 试剂	
		Formic Acid 1 mL	
		1 X 186007088 经认证的溶剂瓶套装(含溶剂瓶及盖)	

		Certified Container Kit	
		1 X 186008108 氨水流动相调节剂	
		Aqueous Ammonia Mobile Phase Modifier	
		1 X 186008715 LC-MS 级试剂包	
		LC-MS Grade Solvent Kit	
		1 X 186009188 LC-MS Grade Acetonitrile Solvent Kit	
		LC-MS Grade Acetonitrile Solvent Kit	
		1 X 186009203 LC-MS Grade Water Solvent Kit 溶剂	
		LC-MS Grade Water Solvent Kit	
27	186003539	UPLC HSS T3 1.8um 2. 1x100mm 色谱柱,1根/盒	1
28	176600011	SYNAPTXS SVC24M	1
29	176600011	UPBSM+ SVC24M	1
30	176600011	UPISMFTN+ SVC24M	1
31	176600011	UPMBSM SVC24M	1
32	741000146	现场培训	2

甲方货物负责人签字:

附件 4: 货物技术参数及配置表

序号	货物或配置名称	图片	型号规格	规格参数	数量	制造厂(商)	原产地(国)	甲方货物负责人签字确认
1	离子淌度 组织成像 高分辨液 质联用仪		SYNAPT XS	<p>技术要求及功能描述</p> <p>一. 仪器设备的用途、范围及要求: 主要用于中药中有效成分或同分异构体的分离, 组织成像定性定量分析。</p> <p>二. 配置 (或系统组成)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 高效液相色谱系统 (二元泵、自动进样器、柱温箱) 2. 高分辨质谱主机 (四极杆质量分析器、离子淌度、飞行时间质量分析器、检测器) 3. 机械泵、涡轮分子泵 4. 复合离子源 5. 质谱成像离子源 6. 仪器控制及采集软件 7. 代谢组学软件 8. 高分辨筛查软件及筛查数据库 9. PEAK 氮气发生器 10. 10KVA UPS 不间断电源 11. 数据处理工作站 (3套) 及打印输出设备 (1套)。 12. 色谱柱 (4根) 13. 原装样品瓶 (带内插管) 500个 14. 保证仪器正常使用所需其他相应设备。 <p>三. 各项配置 (或系统组成) 的技术指标参数</p> <p>1. 工作条件:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 工作电压: 220V±10%, 50Hz; 1.2 温度: 15.0~25.0℃; 1.3 湿度: 20%~60%, 无冷凝; <p>2 技术指标:</p> <p>2.1 液相色谱二元溶剂管理系统</p>	1台	沃特世科技 (上海) 有限公司	中国	

			<p>2.1.1.1 二元高压色谱泵：一体式独立柱塞，数控直线驱动色谱泵技术，双压力传感器反馈回路，无需阻尼器；</p> <p>2.1.2pH 范围：1-12；</p> <p>2.1.3 溶剂数量：4 种，可两两组合；</p> <p>2.1.4 溶剂脱气：5 通道独立脱气机，其中 1 通道分配给进样器针清除溶剂；</p> <p>2.1.5 流速范围：0.001~2.000mL/min，增量为 0.001mL；</p> <p>*2.1.6 最大操作压力：≥18,000psi；</p> <p>2.1.7 流速精度：≤0.075%RSD；</p> <p>2.1.8 梯度准确度：±0.5%绝对值；</p> <p>2.1.9 梯度精度：≤0.15%；</p> <p>2.1.10 梯度延迟体积：≤75μL；</p> <p>2.1.11 梯度变化模式：预编 11 种梯度曲线，包括线性曲线、梯形曲线[2]、凹曲线[4]和凸曲线[4]）提供曲线模型和技术证明详见技术证明文件；</p> <p>2.1.12 泵密封清洗：配备可设置的主动清洗系统，用于冲洗高压密封件的后部和柱塞杆；</p> <p>2.2 自动进样器</p> <p>2.2.1 最大样品容量：96 个样品位 2mL 样品瓶；</p> <p>2.2.2 进样精度：≤0.25%RSD；</p> <p>2.2.3 样品交叉污染度（样品残留）：对于咖啡因，≤0.001%(UV)；对于磺胺二甲氧嘧啶，≤0.001%(MS)，提供实际检测结果，详见技术证明文件；</p> <p>2.2.4 进样体积：0.1μL~10.0μL，增量为 0.1μL；</p> <p>2.2.5 进样线性度：≥0.999；</p> <p>2.2.6 自动进样循环时间：启用预加载时，进样间隔≤15s；</p> <p>2.2.7 样品室温度范围：4.0~40.0℃；</p> <p>2.2.8 进样针清洗：强洗，弱洗；集成、主动、程序化；</p> <p>2.2.9 进样次数：每个样品 1~99 次进样；</p> <p>2.2.10 样品管理器加热时间：≤30 min，环境温度-40℃；</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>2.2.1.11 样品管理器冷却时间: ≤60 min, 环境温度-4℃;</p> <p>2.3 柱温箱</p> <p>2.3.1 接头: ≥18,000 psi, 低扩散性, 带可重复使用的色谱柱接头;</p> <p>2.3.2 温度范围: 90.0℃, 增量: 0.1℃;</p> <p>2.3.3 色谱柱室加热时间: ≤15 min, 环境温度-60℃;</p> <p>2.3.4 离子源是双交设计, 可在一针内同时实现电喷雾源(ESI)和大气压化学源(APCI)检测, 提供实际检测文件, 详见证明文件;</p> <p>*2.3.5 具有双控温区,离子源可加热; 脱溶剂气体温度 650℃, 提高脱溶剂化效果;</p> <p>2.3.6 离子源可承受流速范围: ESI, 流速 5μL/min-2mL/min, APCI, 流速 5μL/min-2mL/min;</p> <p>*2.3.7 仪器具有可实现中药中同分异构物质分离功能的淌度池, 可真实测定化合物的碰撞横面积 (CCS) 值;</p> <p>2.3.8 检测器: 由正交累积型飞行时间质量分析器组成, 提供不同的灵敏度及定线性动态范围, 用于定性和定量分析;</p> <p>2.3.9 真空系统: 由外置机械泵构成的初级真空系统, 五个自带冷风分子涡轮泵构成高真空系统;</p> <p>2.4 成像离子源</p> <p>2.4.1 离子源与质谱联用可实现可对组织切片中的化合物进行成像分析或其他快速的表面分析; 采用常压敞式设计, 易于安装和拆卸, 无需泄真空即可实现不同离子源之间的切换;</p> <p>2.4.2 离子源的步长、行动路径可由软件控制, 装置运动速10um/s-15mm/s, 步 2.5um, 空间分辨率最高可达 5μm 以下;</p> <p>2.4.3 与高分辨质谱相连, 使用 10ng/ul 二肉豆蔻酰磷脂酰胆碱 (DMIPC) 进行检测, 灵敏度指标正离子模式下信号强度(m/z678 和 700)≥3000counts, 提供实际实验数据, 详见证明文件;</p> <p>*2.4.4 离子源及其软件与所相连的高分辨质谱为同一厂家 Waters 产品, 确保整个设备的兼容性和售后服务统一性;</p> <p>2.4.5 离子源加装摄像机以便更好的调节喷嘴位置;</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>2.4.6 在此离子源模式下,可以进行 MS 和 MS/MS 多种采集模式;可与离子淌度技术相连,实现 HDMS 或 HDMS/MS 等采集模式;</p> <p>2.5 数据处理软件及筛查功能</p> <p>2.5.1 有化合物数据库,含有基于离子淌度技术的 CCS 值谱库,更好的用作定性分析;</p> <p>2.5.2 可通过软件自动化控制常规操作中的淌度条件,也可以实现全面地手动控制淌度和三级离子碎片以及操作以供研究使用;</p> <p>*2.5.3 数据处理系统要求:液相系统、成像系统和质谱由同一软件控制,包括质谱仪器调节、数据采集、数据处理、定性定量分析和报告功能;</p> <p>2.5.4 化合物结构解析功能:能够快速将质谱结构数据与文献提出的碎裂机理相结合,预测碎片并提出碎片产生机理途径。能够对结构相关成分执行碎片离子搜索以及解析注释质谱离子树,解析化合物结构;</p> <p>2.5.5 高分辨定量筛查软件:可进行方法建立、批量处理、报告编辑等功能,具有目标化合物筛查功能。具有高分辨数据库,包含中药化合物、化学药物和法医/毒性化合物种类≥3000 种,且可免费升级;</p> <p>2.5.6 提供高分辨质谱数据库及谱库建立功能,用户可以根据项目自行建立任何数据库,并具有保留时间检索功能;</p> <p>2.5.7 代谢组学软件:对在线谱库和内部谱库及其他商业谱库进行谱库搜索,可快速鉴定未知分析物,快速找出样品集之间的统计差异;可处理不同厂家的数据,数据格式≥5 种,包括.RAW 格式、.wiff 格式、.mzML 格式、.mzXML 格式、.d 格式(提供软件截图证明文件);数据可一键自动完成进行归一化处理,可以通过离子通道数据,同位素分布,质量误差,保留时间,CCS 值自动批量鉴定潜在生物标记物(提供软件截图证明文件);</p> <p>2.6 高分辨质谱主要性能指标</p> <p>*2.6.1 高分辨质谱质量范围: m/z 20-64000m/z;</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>2.6.2 四极杆质量选择范围 20-4,000m/z;</p> <p>*2.6.3 分辨率: 仪器分辨率$\geq 80,000FWHM@956$, 分辨率不受采样速率影响;</p> <p>2.6.4 质量精确度, 外标法 MS 及 MS/MS 模式达到$<1ppm$;</p> <p>2.6.5 灵敏度 (MS/MS): 柱上样量 1pg 利血平, 信噪比大于 5000:1, 且 RSD$<5\%$;</p> <p>2.6.6 线性动态范围大于 4 个数量级;</p> <p>2.6.7 采样速率: MS 和 MS/MS 全质量扫描范围, 每秒 30 张谱图;</p> <p>2.6.8 同位素分布: 能够准确获取化合物不同同位素峰的丰度比, 具有同位素丰度筛选功能, 筛选基于真实同位素比例分布的元素质谱分析功能, 减少假阳性。结合精确质量以及串联质谱 MS/MS 的信息, 可靠预测未知物分子式;</p> <p>2.6.9 有多种采集方式, 如非数据依赖性扫描模式; 可用于定量的高分辨 MRM, 提高定量分析的特异性; 同时可实现二级碎片的淌度分离, 还具有存储功能, 可通过淌度获得目标离子的三级碎片信息;</p> <p>*2.6.10 具备离子淌度技术, 无需任何标准品预先优化淌度方法, 能得到每个检测到的离子的 CCS 值。</p> <p>3. 数据处理工作站: 配置不低于 i7, 内存不低于 16G, 硬盘不低于 1T, 显示器不低于 24 英寸, 打印输出设备。</p> <p>四、附件、特殊工具、备用配件及要求:</p> <p>1. 提供随机保证仪器正常使用和维护所需的标准配件、附件及维修工具等</p> <p>2. 提供保证机器正常运行 2 年所需的备用配件</p> <p>五. 技术服务: 每年免费巡检回访不少于 2 次。</p> <p>六. 质量保证期: 贰年</p> <p>七. 售后服务要求:</p> <p>1、 卖方须到买方提供的现场免费安装、调试设备, 进行操作试验, 直至运行正常并验收, 为 2 名以上仪器操作人员提供免</p>		
--	--	--	--	--	--

附件 5:

供货商：河南省新异进出口贸易有限公司质量保障及服务表

致：河南中医药大学：

根据贵方招标编号为豫财招标采购-2024-1543 的货物（具体货物见附件 3），我公司对该项目售后产品做出如下质保及售后服务承诺：

序号	质量保障措施及服务内容	承诺	备注
1	整机保修	两年	
2	随机标准配件	两年	
3	加购选配件	两年	
4	随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线、随机工具等。	随机配置见随机装箱清单	
5	运输方式	免费送货上门	
6	交货时间	2024 年 03 月 28 日前交货完毕	
7	安装、调试服务	免费安装调试	
8	整机免费换货期限	24 个月	
9	免费上门服务期	终身。提供随叫随到上门服务，全天候 24 小时响应（包括节假日如春节、国庆节、五一节等），	
10	质保期内产品故障服务响应时限	4 个小时内响应	
11	服务时间	24 小时（包括节假日如春节、国庆节、五一节等）	
12	上门时间	12 小时内响应及时上门	
13	故障修复时限	48 个小时内修复	
14	备品配件供应响应时限	7 个工作日内	
15	保质期满后的保修服务费用	详见开标一览表	
16	免费技术支持	终身	
17	客户操作人员技术培训	免费技术培训至少 5 名操作人员，操作和简单故障处理。	
18	郑州维修部地址	郑州市金水区黄河路 85 号 1 号楼 23 层 2309 号	
19	联系人	陈鹏	
20	联系电话	13837124434	
21	维修服务热线	0371-53692586	
22	其他承诺	无	

承诺公司签字（盖章）：



附件 6:

合同（离子淌度组织成像高分辨液质联用仪）安装培训计划表

序号	项目	具体内容
一	培训所要达到的目标	保证用户能够正常使用，并自行分析数据和维护
二	培训内容	1、仪器操作与硬件维护 2、仪器软件操作
三	培训标准	1、保证用户能够独立上手操作和使用仪器 2、能够区分仪器采集数据质量 3、能够独立解析数据，自动定性定量检测
四	培训时间	现场简单操作培训 4 天，现场应用培训 4 天
五	培训人数	3-5 人次
六	培训费用	全免
七	培训地点	用户指定地点
八	其他优惠政策	整机质保二年

承诺公司签字（盖章）：

联系人：陈鹏

联系电话：13837124434

维修服务热线：800(400)8202676

附件 7:

沃特世科技（上海）有限公司制造商售后其它服务承诺

尊敬的用户,欢迎您成为 Waters 家族中的一员,我们非常荣幸有机会为您提供优质的服务。Waters 向 Waters 产品的最终购买方 (“用户”或“您”)提供有限质量保证。

关于 Waters 公司

Waters Corporation (“Waters”)总部位于美国的马萨诸塞州,是一家提供从样品前处理、色谱柱等化学品、试剂及标准品、液相色谱、质谱到实验室信息管理的整体解决方案的供应商。Waters 一直以致力帮助客户获得成功作为企业发展的宗旨,通过深入了解用户的需求,积极推崇分析技术的改革与创新,而对行业产生革命性的影响和意义,确立了 Waters 在分析界的领导地位。创立 60 多年来,作为一系列分离及分析科学、实验室信息管理以及质谱分析尖端技术的开创者和创新者,Waters 以其技术的重大突破及实用性、实验室整体解决方案为客户的不断成功创造了持久的平台。

Waters 公司在全球有近 7000 名的员工,这是 Waters 能够不断创造创新性产品、为客户提供实验室解决方案及保障客户获得成功的核心因素。Waters 在中国大陆有六百多人的团队,在北京、上海、广州等地设有公司/分公司,为用户提供方便快捷的服务。

关于商务

Waters Customer Operation (以下称“客户运营部门”)会为您及时提供和更新签订销售合同相关的任何商务信息,包括信用证、货款、货运信息等。

Waters 中国大陆客户运营部门的联系方式:

电话: 021-61562656/ 021-61562228

传真: 021-61562778

售后服务

Waters 全球统一化服务关注于通过优质的售后服务、技术支持、产品升级、培训以及 Waters 高品质原装配件来保障用户获得优质的仪器性能。

Waters 对技术工程师有着严格的培训和管理体系,任何由 Waters 公司指派服务用户的技术工程师都必须持有在证书有效期内的相关型号产品的服务资格证。

我们有着超庞大的、过百位的专注于液相色谱及质谱相关领域的技术工程师队伍服务于中国大陆用户,他们在样品前处理、色谱柱使用、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统等方面有着丰富的经验,工作时间最长的工程师已经在 Waters 中国工作超过 25 年,而在 Waters 中国有数量众多的资深工程师有 10 年以上的工作经验。他们深厚积累和不断更新的知识,能够帮助您最大程度延长仪器工作时间、提高实验室生产率,帮助您满足严格

的法规要求。

Waters 在新加坡设有亚太区分销中心，加速对亚洲国家的供货。在上海设有大型的零配件及消耗品仓库，确保用户所需的零配件得以及时送达。

仪器到货、安装及维修

在您购买的仪器发货后，我们会根据仪器的型号和配置提前为您提供所需的现场安装准备条件文件，我们可根据您的要求提供中文或英文版，以保证安装的前期准备工作能够及时、顺利地顺利完成。有关安装准备的任何问题，欢迎致电 Waters 中国大陆免费服务热线 800(400)8202676，我们的工程师将在第一时间为您解答问题。

仪器到货后，我们会指派具有相关产品服务资质的工程师为您进行安装及现场培训，工程师将在用户的协同和监督下共同开箱点货、验货。工程师有责任协助用户辩明物品型号并与装箱单核对，若有任何不符，工程师将协助用户与 Waters 公司客户运营部门联系处理。工程师将按照 Waters 公司标准安装流程上的安装、测试及现场培训步骤进行系统的安装。安装调试结束后，双方在工作报告上签字确认。我们将为所有仪器设计寿命内的 Waters 用户提供服务，并在工作时间 24 小时内响应用户的服务请求。

在线技术服务中心、远程监测和诊断、800 免费电话支持专线

800(400)8202676 是 Waters 为大陆用户提供的免费电话支持专线，技术服务中心的资深工程师们将在第一时间为用户解答任何技术相关问题，经验丰富的他们能够保证及时地通过在线电话方式解决 80% 以上来自于用户的各种问题，因而可以降低及缩短用户停机的时间。

通过 Waters 网站在线服务申请系统 iRequest™，您可以一周 7 天 24 小时随时快速方便地递交服务申请，亦可跟踪有关您的申请的所有相关信息及进展，进一步增强您和 Waters 公司服务、支持和培训团队的沟通。

Connection Insight™ 远程监测和诊断服务，涵盖了 iHelp 实时帮助、iAlert 实时监测、iAssist 实时诊断和解决问题方案。在得到您的允许后，Waters 公司技术支持专家可以通过互联网 24 小时实时监测用户的仪器状态，远程遥控检查仪器的状态和各项参数以实施实时故障排除(该服务包含在仪器保修期服务及 Waters 全面保障计划内)。

关于应用

Waters 中国有全职的资深应用技术专家 60 多位，强大的技术支持能力深得业内用户的认可。他们可以为用户提供应用方面的支持，帮助用户建立优化的色谱/质谱方法，为用户的科研实验提供建设性建议，为用户提供强大的文献支持数据库，培训用户使用仪器软件的基本方法和技巧等等，从而能够帮助用户最大限度地发挥仪器的功能。

Waters 的中文网站为 <http://www.waters.com/cn>，该网站可以：方便用户查询、下载应用文集，提供 Waters 公司在色谱和质谱技术创新上的最新动态及学术界最新应用，提供有关各种化合物在各个应用领域的最新分析方法。

关于 Waters 公司的专业培训

Waters 推荐用户购买 Waters 专业课程。Waters 专业课程为分析工作者提供有关 LC、UPLC、MS 仪器和软件的操作使用、相关应用及仪器日常维护的专业培训，以帮助用户使仪器达到更佳性能及获得高品质的分析数据。我们的培训课程针对用户的不同需求而设置，可以满足不同应用领域及不同水平用户的要求。我们的现场培训课程会由具有丰富应用经验的工程师为您带来符合您实验室应用要求的培训。用户可以随时访问 Waters 网站，查找所需要的培训课程，并进行在线注册登记。

若用户购买与仪器产品相关的培训服务，为了保证培训的实效性 & 尽快帮助用户熟悉使仪器，我们建议用户尽量在安装调试结束后三个月内参加培训，培训服务的有效期为仪器产品交货安装之日起十二个月，或自发货之日起十五个月，以先到期者为准。若因用户的原因未能在该最晚期限前参加培训的，则我们保留拒绝提供培训服务或收取额外费用的权利。

仪器安装调试说明

再次感谢您选择购买了 Waters 仪器，为使安装调试工作得以顺利进行，敬请留意以下内容。

安装前的准备工作及时间安排

在您购买的仪器发货后，我们会根据所购买仪器的型号和配置提前为您提供该等仪器所需的现场安装准备条件文件。为保证安装调试能够及时、顺利地 & 完成，请您确保现场条件符合文件要求。请您尽量在到货后 30 天内与我们联系进行安装。在确认现场条件完备 & 与您商定安装时间后，我们将安排工程师前去安装。

仪器到货时，请您立即对货物的外包装进行检查以确认其是否处于完好状态。若发现损坏，请您拒绝签收货物、并立即电话联系 Waters 客户运营部门，并随后提供书面说明。如我们在仪器到货后三个工作日内没有收到您对货物外包装提出的书面异议或说明，则视为双方都认同货物外包装处于完好状态。若在之后发生、发现的任何外包装损坏而造成的货物损坏，将无法向货运及保险公司索赔，届时须由您承担货物损坏之相应后果。

工程师抵达现场安装时，若因您的现场条件与现场安装准备条件文件的要求不符而导致安装的延误甚至此次安装无法完成的，由此产生的额外安装费用届时须由您承担。鉴于仪器及化学品、测试标准样品等的存放条件、可能发生的仪器索赔期等因素，请您尽量协助我们在仪器到货之日起 30 天内安排安装调试。如您确有特殊原因不能在上述时间内安排安装调试，请您最迟在收货后 30 天期限届满前 10 个工作日提前书面通知我公司，并且告知预计的仪器安装调试时间。仪器安装调试的最晚期限为仪器发货之日起十五个月，如果因您的原因仪器未能在该最晚期限前安装调试的，则我们保留拒绝提供安装调试服务或收取额外费用的权利。

安装、调试和现场培训

工程师将严格按照 Waters 标准安装流程上的安装、测试步骤进行标准化的系统安装，并确认仪器符合 & 处于

仪器设计优质性能要求。工程师有责任确保标准安装流程上所列明的所有现场培训内容得以执行，以保证用户在仪器安装后能够进行必要的基本操作。为了方便用户尽快掌握仪器的使用并且能够充分发挥仪器的性能，从而使用户获取相关应用领域高标准的数据，我们建议您尽量安排具有相关背景的人员参与仪器的安装调试及培训。我们的现场培训内容将不包括对应用和化学背景等基础知识等方面的培训，但工程师会随时解答用户关于这方面的问题。

安装调试结束后，双方在工程师的工作报告上签字确认。

标准保修期

我们将为所安装仪器提供 24 个月的标准保修期，保修期从仪器安装之日起计算；但若因为用户方原因导致仪器未能在发货之日起三个月内安装的，仪器的标准保修期将从发货之日起计 27 个月，以两者先到期者为准。

用户也可购买额外维保服务，如果用户购买额外维保服务的，则具体仪器保修期以合同约定为准。

中国大陆用户若有任何问题，可以随时在工作时间内致电我们的 800 免费电话支持专线，经验丰富的技术服务工程师会及时在线电话帮助用户解决各种问题，尽可能减少用户停机的时间。若经工程师诊断，确认用户的问题需要现场解决的，我们会尽快安排工程师到用户现场。

我们将为各种消耗性零配件提供从发货之日起 90 天的保修期，包括 CD、DVD、磁盘，仪器性能维护套件中包含的零件如柱塞杆、单向阀、各种密封垫等等。

对于化学品，请用户按照相关要求条件进行保存，我们将提供自发货之日起 90 天的质保期。

对于玻璃器皿如溶剂瓶、保险丝等，交付时验明货品完好，我们将不提供质保期。

零配件

Waters 高品质原装零配件，有助于确保仪器具有优异的质量、可靠的性能。我们保证为用户更换的所有零配件都是 Waters 高品质原装零配件。

所有保修期内更换下来的零配件将由 Waters 工程师带回。

第三方品牌产品

对于非 Waters 品牌的第三方产品（以下简称“第三方品牌产品”），Waters 的保修不适用，用户应自行联系第三方品牌产品的制造商或供应商以寻求第三方品牌产品的支持、质量保证及保修服务。