

河南科技大学先进材料技术研发与应用平台仪器设备项目采  
购合同  
(仪器设备类)

合同编号: \_\_\_\_\_

购买方: 河南科技大学 (以下简称甲方)

供货方: 河南豫净科技发展有限公司 (以下简称乙方)

依据学校集中采购(或学校政府集中采购)(采购编号: 豫财招标采购-2024-1499)结果, 根据《中华人民共和国民法典》, 为明确甲、乙双方权利、义务、责任, 双方本着平等互利的原则, 就甲方向乙方购买高温同步热分析等的有关事项订立本合同。

一. 产品名称、规格型号、厂家、数量、单价、金额见下表

序号	产品名称	规格型号及技术指标	生产厂家	数量	单价(元)	金额(元)
1	高温同步热分析仪	THEMYS	KEP Technologies	1	807000.00	807000.00
合计		人民币捌拾万零柒仟元整(¥ 807000.00)				

注: 配置、性能、功能等指标见附件一

二. 产品的质量要求和技术标准

按国家或双方书面约定的产品技术标准(明确指出什么标准: 国家标准包括强制标准、推荐标准; 没有国家标准的, 标出行业标准。)

三. 合同金额

合同总金额为: 人民币 捌拾万零柒仟元整, 小写金额: (¥ 807000.00), 合同金额包含本合同所涉仪器设备, 运输、安装、调试、培训费, 保修期或保质期内的保修费用等全部费用。

合同金额为依据本合同甲方应支付乙方的全部费用的总和, 除依法律明确规定或双方书面协商一致外, 双方均不得主张变更该金额。

四. 履约保证金及付款方式: 履约保证金采用转账方式。

履约保证金: 合同签订前, 乙方向河南科技大学账户支付成交金额的 10%, 计人民币 捌万零柒佰元整(¥ 80700.00) 作为履约保证金。

付款方式: 合同签订后甲方向乙方支付成交金额的 30%, 计人民币贰拾肆万贰仟壹佰

元整 (¥242100.00); 到货并经核查后支付成交金额的 50%, 计人民币肆拾万叁仟伍佰元整 (¥ 403500.00); 验收合格后支付成交金额的 20%。计人民币壹拾陆万壹仟肆佰元整 (¥ 161400.00); 项目验收合格后, 一次性无息退还履约保证金, 计人民币捌万柒佰元整 (¥ 80700.00)。

#### 五. 到货及培训:

乙方于 2025 年 8 月 19 日前将仪器设备运到甲方指定地点 (具体时间以甲方通知为准), 乙方负责仪器设备的安装调试以及技术支持, 并对甲方操作 (管理) 人员进行必要的技术培训和操作指导, 保证仪器设备能正常运行。

#### 六. 质保期和售后服务:

(1) 双方一致同意本合同所涉仪器设备的质保期为: 从甲方验收合格之日起 2 年。质保期内, 乙方为甲方免费提供服务 and 修理更换 (人为损坏除外)。

售后服务联系人及联系电话: 王莹飞: 17638136766 。

(2) 若产品出现故障, 乙方应在接到通知后 72 小时内到现场提供服务。

(3) 质保期后, 若产品出现故障, 乙方应提供免费维修服务, 只收材料成本费。

#### 七. 甲方的义务:

(1) 产品运抵甲方指定地点后, 应立即组织人员对货物进行清点、签收。

(2) 甲方收到产品时, 如发现产品规格、型号、数量等与本合同约定不符时, 应及时通知乙方并要求乙方按要求更换或补充。

(3) 产品正常运行 60 天后由甲方组织验收。

(4) 按合同按时支付约定的费用。

#### 八. 乙方的义务:

(1) 按合同要求, 按时提供全新完好的产品, 否则应向甲方全额赔偿损失。

(2) 在产品运抵甲方指定交货地点前三天书面通知甲方。

(3) 负责对甲方人员进行操作培训, 使其达到熟练操作的水平, 并提供操作手册、专用工具等;

(4) 应长期提供技术咨询服务。

(5) 其他承诺: 无

#### 九. 违约责任:

(1) 乙方逾期交付货物给甲方的, 每逾期一日应按逾期交付部分总价的 0.03%/日计算向甲方支付违约金。如乙方逾期 30 天仍未交齐货物或者交付货物不合格的, 甲方有权单

方面解除合同，乙方应按合同总价的 10%计算向甲方支付违约金，并全额退还甲方已付给乙方的钱款及其利息。

(2) 乙方交付货物的质量、规格，性能、技术指标及配置不符合合同或合同附件约定的，甲方有权向乙方提出更换货物及索赔，乙方应在甲方提出之日起的 30 日内免费更换合格的货物，由此造成的时间延误视作乙方逾期交付，按本合同第九条第 1 款处理。如经两次更换，货物质量仍不符合规定的，甲方有权单方面解除合同，乙方应向甲方返还已付款项，并按合同总价的 10%向甲方支付违约金。

(3) 如任何一方违约，除向对方依约支付约定的违约金外，还应赔偿因违约给对方造成的一切损失，以及因向违约方主张权利、追究责任而发生的全部费用（包括但不限于诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。）

(4) 乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应按合同总价的 10%向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失，包括但不限于因第三人向甲方、甲方向乙方主张权利而追究责任发生的全部诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。

#### 十. 不可抗力条款：

如在本合同签订后履行完毕前，发生了不可抗力且影响到本合同履行的，遇到不可抗力的一方，应及时书面通知对方，并在发生不可抗力 15 个自然日内向对方提供不可抗力详情及其影响本合同履行的书面说明。并在取得有关机构的不可抗力证明后，按照不可抗力对本合同履行的影响程度，由双方进行充分协商，达成一致后，允许延期履行、部分履行或不履行本合同，并全部或部分免于承担违约责任。但在一方违约后发生法定不可抗力的除外。

本条所称的“不可抗力”，除双方有明确的书面约定外，仅为法定不可抗力。

#### 十一. 其他条款：

(1) 本合同未尽事宜，经双方协商，签订书面协议，其补充协议与本合同有同等法律效力。

(2) 本合同附件作为合同的有效组成部分，具有与本合同同等法律效力。

(3) 本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，双方一致同意向洛阳市洛龙区人民法院提起诉讼解决，因诉讼所发生的一切费用（包括但不限于诉讼费、执行费、

律师费等其他有关费用), 由败诉方承担。

(4) 本合同一式拾份, 甲方执捌份, 乙方执贰份, 具有同等法律效力。

(5) 本合同经双方签字并盖章之日起生效。

甲方: (章) 河南科技大学  
地址: 洛阳市洛龙区开元大道 263 号

电话: 0379-64231434

邮编: 471003

法定代表人或授权代表(签字):



联系人、电话: 李亚超 13610312780

统一社会信用代码: 124100004165265089

开户银行: 工行洛阳分行涧西支行

账户名称: 河南科技大学

银行账号: 1705020809049088826

签订日期: 2025年3月6日

乙方: (章) 河南豫净科技发展有限公司  
地址: 郑州市高新区西三环路 279 号 12 号楼 9

层 41 号

电话: 0371-69528052

邮编: 450000

法定代表人(签字): 孟庆萍



联系人、电话: 程苗苗 13203866312

统一社会信用代码: 91410100090929197N

开户银行: 中国建设银行股份有限公司郑州科  
技支行

账户名称: 河南豫净科技发展有限公司

银行账号: 41001509010050256562

签订日期: 2025年3月3日

附件一规格型号及技术指标

序号	货物名称	型号	技术指标
1	高温同步热分析仪	THEMYS	<p>技术指标</p> <p>温度范围：室温~1600℃，具有最高温度（TMAX）下相关测试的实际可行性与数据真实可靠性；具有多种温度范围的可扩展性；如 1750℃，2400℃的扩展。</p> <p>温度拓展：不改变炉体的情况下，同一平台可升级至 2400℃同步 TG-DTA；</p> <p>功能拓展：同一平台可升级同等高温的 TMA 测试能力</p> <p>温度精度：±0.05℃；</p> <p>升降温速率：0.01~100℃/min；且高温恒温时间&gt;96小时（1600℃）；</p> <p>热重天平：上置高性能天平，可实现大样品悬挂试验，适合大样品及样品表面的气氛反应测试，最大样品测试尺寸：长度：20mm，直径：14mm；</p> <p>天平最大载重量：35 g；</p> <p>天平变化动态量程：±200mg/±2000mg；双变化量程，软件可自动切换；见技术证明函</p> <p>TGA 分辨率：0.023 μg；见技术证明函</p> <p>TGA 基线漂移精度：≤±10 μg；</p> <p>可实现 TG-DSC/DTA 同步测量，DSC/DTA 灵敏度：1 μW；</p> <p>配置有高温 TG-DSC 传感器和高精度悬挂式系统，适合大样品量高温合金氧化实验；见技术证明函</p> <p>适用气氛：包括空气、氧气、惰性气氛、真空和还原气氛；</p> <p>反应气氛自上而下吹扫，最大程度增加气氛与样品的接触面积；对于复杂危险性样品，也能有效提高天平保护能力；</p> <p>系统真空度：10-2mbar；</p> <p>气氛控制：软件设置的全自动气体控制装置，内置进口原装质量流量控制计（MFC）控制 4 路气氛，最大载气控制量 200ml/min；可实现混合任意比例气体定量混合；见技术证明函</p> <p>逸出气体分析：可与质谱（MS），傅里叶红外光谱（FTIR），气相色谱（GC）等设备联用；</p>

	<p>可基于各种应用背景，选择匹配的各种坩埚材料、数量以及传感器类型；</p> <p>正版 Calisto 软件包：拥有以下丰富功能，多种基线处理功能，提供十种最新的基线生成工具，峰分离/去卷积功能，强大的图形功能，鼠标控制任意缩放、移动图谱，对峰面积及曲线的色彩、线性、阴影及透明度处理及图型在同一窗口的多重叠功能，数据可以多种文件格式或图形方式自由导出，如 txt, excel, jpeg 等格式；</p> <p>运行环境温度：5—40 度；</p> <p>运行相对湿度：0-80% ；</p> <p>运行工作电压：AC220V±10%，50-60Hz。</p> <p>设备满足基本实验要求，包含并不低于以下配制：</p> <p>1) 主机一台，包含主体结构，石墨加热炉及其氧化铝铝保护管，带安全装置的加热炉的水冷管，工具与附件包；</p> <p>2) 炉体温度控制单元一套，包含 S 型热电偶、快速安装的“Twist &amp; Lock”底座和 S 型热偶数据线</p> <p>3) 高等气路混合一套，包含两个 MPC 的高级气体控制系；最大流速 200 ml/min，用于 THEMYS 的高级气体混合</p> <p>4) 高灵敏 TGA、TG-DSC/DTA 同步模块、悬件大样品测试配件；</p> <p>5) 高精度 TGA 大样品悬挂测试配件</p> <p>6) 计算机 1 台；</p> <p>7) 冷水机 1 台；</p> <p>8) 氧化铝坩埚 90ul 适用 TG-DSC 200 个；</p> <p>9) TGA 挂铂金丝；</p> <p>10) ups 稳压电源。</p>
--	---

## 附件二售后服务承诺

### 售后服务计划

1、售后服务的内容、形式、质保期，解决质量或操作问题的响应时间、应急问题解决时间等

我公司承诺所提供的产品为符合招标文件约定的原厂商原装、全新、未使用过的产品，是合法、无知识产权纠纷的产品，符合招标文件所述的相关质量标准，并向采购人提供产品合格证书。如产品部分或全部属于进口产品，则向采购人提供产品原产地证明、报关证明和其他证明文件。

1.1. 我公司郑重承诺本次投标活动中，所投仪器质保期：进口设备2年，国产设备3年，自验收合格之日起计算。软件免费升级，提供质保期内免费上门服务，7天×24小时全年无休。

1.2. 质保期内（以本项目验收合格之日算起）我公司为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）电话咨询。我公司为采购人提供全天24小时技术援助电话18697307238，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我公司在接到电话后4小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。。

1.3. 在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修，对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。在厂家（供货商维修服务中心）维修时，我公司支付设备或组件的包装和运费，我单位保证在一周内完成，并保证所提供的零部件性能和作用不低于原配置并从修复或更换后重新计算质保期。质保期内服务费用：包括技术人员差旅、维修技术服务费、配件及材料费均有我方承担。

1.4. 设备交付用户使用后，工程师将在设备上贴上“售后服务卡”。内容包括公司名称、负责人、供货时间、公司电话、售后投诉电话等信息。确保用户及时准确、快捷的联系到公司相关部门及责任人。

1.5. 我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于4次上门保养服务。

1.6. 质保期过后的售后服务计划：

a. 同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。b. 以优惠价格继续提供售后服务。

(1) 质保期后提供货物维修及技术支持服务。

(2) 保修期外的服务的反应时间、质量与标准均与保修期内一致。均保证每年4次上门了解情况、解决问题、对设备全面维护。

(3) 免费参加厂商提供的技术研讨及培训。

(4) 软件免费升级服务。

(5) 我单位在郑州备有常规的备品备件库，能够保证随时得到最新的零配件，并且能够满足用户长期的需求。

(6) 质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费，不收任何维修费。

#### 1.7 备品备件及易损件：

在质保期外的售后服务中，维修使用的备品备件及易损件全为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。我公司提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗资料价格清单及折扣率。

1.8 及时纠错与不合格品处理：建立快速响应团队，对发现的问题进行即时分析并给出解决方案。对于不合格品，实行无偿更换政策，确保客户利益不受损害。

调(退)货政策：明确调(退)货条件与流程，简化手续，提高处理效率。对于符合规定的调(退)货申请，给予快速审批和办理。

在本项目执行过程中，项目小组从货源组织到质量把控，到运输安装调试收，各个环节都严格要求，确保仪器设备的质量没有任何问题，以免给用户造成不必要的麻烦。如果质保期内同一设备、同一质量问题连续二次维修仍无法正常使用的，我方承诺更换同品牌、同型号新设备，并对产品质量实行“三包”服务。

#### 1.9 应急问题解决时间

(1) 我公司在项目所在地设有常驻售后技术工程师，负责日常设备运行故障检测及日常设备整体维护检修，能够在接到用户通知后一分钟内响应，30分钟内到达设备故障所在地进行维修；

(2) 我公司在项目所在地设有备品备件专用库房，指定为该项目进行服务，在设备故障不能够及时处理时，可以在30分钟使用备用机器替代，不影响用户正常使用；

(3) 我公司提供7\*24小时技术支持服务。

## 2、我公司售后服务机构

维修服务单位名称：河南豫净科技发展有限公司

地点：郑州市高新区西三环路279号12号楼9层41号

联系人：孟强

联系电话：18539573691

## 3、售后服务维修技术设备和售后服务队伍

### 售后服务维修技术设备

序号	名称	品牌规格型号	单位	数量
1	车辆	长安	辆	1
2	车辆	五菱宏光	辆	1
3	电钻	德力西	把	2
4	剥线器	K140-1	套	2
5	RJ45 压接工具	K22-04	套	2
6	打线工具	K11-1	套	2
7	网线	10 米	根	2
8	水晶头	安普定制	个	10

### 售后服务队伍

序号	姓名	职称	联系电话
1	孟强	工程师	18539573691
2	余长安	维修工程师	18697307238
3	王营飞	工程师	17638136766
4	洪伟健	维修工程师	15038182963
5	李科	维修工程师	17613153557

## 4、技术培训及质量保证措施

### 4.1. 技术培训

我公司承诺提供现场免费培训，包括操作、应用等培训，为1名以上仪器操作人员提供免费的上机操作及日常维护培训。具体培训内容如下：

#### 操作维护培训：

(1) 仪器到达后，我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师1-2人，负

责对所售仪器的安装、调试；在此过程中间用户安排相关人全过程参与，以便最大限度保证用户对设备的学习。达到能独立进行管理、一般故障处理、日常检测和维护等工作目标。

(2) 仪器设备的硬件，具体表现在：

- \* 培训设备原理及功能介绍；
- \* 设备的应用操作，包括使用和方法的建立；
- \* 使用中常见的问题及解决办法；
- \* 日常使用中的注意事项及日常保养知识；
- \* 实际操作，交流沟通。

应用培训

(1) 我公司将根据用户需求提供不少于 2 天的人数不限、次数不限的现场应用培训，保证至少 2 名人员达到熟练独立操作的程度。同时免费赠送操作手册及培训资料、软件使用等，以便最大限度保证用户对设备的学习。

(2) 应用培训具体内容：

- \* 操作步骤，工作原理的介绍；
- \* 应用方法的建立，行业动向或标准；
- \* 根据用户应用特性，提供参考性或推荐成熟的应用方案；

#### 4.2. 质量保证措施

(1) 我公司保证所供产品是全新的、未使用过的，是成熟稳定的产品。质量管理体系符合 ISO9001:2015。

(2) 我公司保证所供产品满足中国国家、行业及制造厂家出厂标准。

(3) 我公司提供的产品，技术配置完全符合此次磋商文件的要求，质量标准不低于投标文件所承诺的标准。

(4) 产品安装将由厂商工程师和用户代表现场开箱清点验收。如有异议，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验检测费用我公司承担。

(5) 质保期内如有发现产品缺陷采购人应尽快以书面形式通知我公司，我公司接到通知后第一时间在采购人规定的时间内解决问题，期间所发生的一切费用由我公司承担。

5、为本次采购项目所提供的其他相关免费物品或服务

- 5.1 免费负责现场安装、调试、验收。
- 5.2 免费为用户操作人员进行现场技术培训及指导。
- 5.3 及时免费提供技术咨询和软件升级服务。
- 5.4 提供不定期的仪器应用技术培训服务。
- 5.5 技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化。
- 5.6 设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

#### 6、供应商认为需要说明的其他服务承诺

河南豫净科技发展有限公司秉承“以诚为本、以信为重”竭诚为用户服务的宗旨，为客户提供强有力的技术支持和一流的售后服务。

我们公司生产和销售的产品——经国家检测属上乘产品！

您的意见——我公司 24 小时售后电话保持与您联系！

您的投诉——在 1 小时内将获得明确的回复！

您的工程——将获得安装队伍的最佳配合！

您的商品——我公司建立质量跟踪保修档案！

请您放心——您购买我们的产品将得到我们的终身服务！

投标人（企业电子章）：河南豫净科技发展有限公司

