

# 周口市中级人民法院智能语音庭审系统 升级改造合同

采购人（甲方）：周口市中级人民法院

供应商（乙方）：河南简德网络科技有限公司

项目名称：河南省周口市中级人民法院智能语音庭审系统升级改造项目

项目编号：豫财竞谈-2025-42 号

本项目采用竞争性谈判采购方式，经本项目评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国民法典》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

## 第一条 产品的名称、品种、规格、数量和价格：

序号	货物名称（标明生产厂家、品牌、规格型号等）	数量	单价	小计
1	语音识别基础能力平台适配改造 （生产厂家：讯飞智元信息科技有限公司、品牌：讯飞智元、规格型号：讯飞智元人工智能感知能力平台V1.0）	1	¥419,500.00	¥419,500.00
2	智能庭审系统升级适配 （生产厂家：讯飞智元信息科技有限公司、品牌：讯飞智元、规格型号：讯飞智元智能庭审系统V6.2）	15	¥27,500.00	¥412,500.00
3	智能会议语音识别系统GCH升级适配 （生产厂家：讯飞智元信息科技有限公司、品牌：讯飞智元、规格型号：智录·政法讨论平台V3.3）	2	¥53,000.00	¥106,000.00
总价（人民币大写）：玖拾叁万捌仟元整 ¥ 938,000.00元				
备注：上述产品价格含产品生产、运输（送达至甲方指定地点并下货）、安装、调试、检验及售后服务、税金、劳保基金、人员培训等费用。				

## 第二条 产品的技术标准（包括质量要求），按下列第（①②③④）

### 项执行：

①按国家标准执行；②按部颁标准执行；③若无以上标准，则应不低于同行业质量标准；④有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的技术条件、样品或补充的技术要求

执行；

乙方提供和交付的货物技术标准应与招标采购文件规定的技术标准相一致。若技术标准中无相应规定，所投货物应符合相应的国际标准或原产地国家有关部门最新颁布的相应的正式标准。

进口产品的质量标准为\_\_\_\_\_。

乙方所提供的货物应是全新、未使用过的，是完全符合以上质量标准的正品；相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的；乙方所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内应具有满意的性能。

### 第三条 产品的包装标准和包装物的供应与回收

（国家或行业主管部门有技术规定的，按技术规定执行；国家与行业主管部门无技术规定的，由甲乙双方商定。）

【注：合同中约定的包装标准应与乙方在投标文件中承诺的一致，且投标文件应作为合同附件与合同具有同等法律效力。】

### 第四条 产品的交货方法、到货地点和交货期限

1. 交货方法，按下列第（①）项执行：

①乙方送货上门；②乙方代运；③甲方自提自运。

2. 到货地点：甲方指定的任何地点，安装并调试。

3. 产品的交货期限12日历天。

### 第五条 合同总价款

合同总价款（大小写）：大写：玖拾叁万捌仟元整 小写：¥938,000.00

### 第六条 付款条件

货物到货安装，由甲方验收合格后，乙方开具符合甲方财务要求的发票，甲方支付合同额100%即小写：¥938,000.00元 大写：玖拾叁万捌仟元整。

### 第七条 验收方法

1. 乙方安装调试后，在5天内通知甲方组织验收。甲方组织验收，验收不合格的，乙方应负责重新提供达到本合同约定的质量要求的产品。

2. 甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得采购

人同意的情况下擅自变更合同标的物，将拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方承担。

## 第八条 对产品提出异议的时间和办法

1. 甲方在验收中，如果发现产品不符合合同约定的，应一面妥为保管，一面在工作日内向乙方书面提出异议，具体说明产品不符合规定的内容并附相关验收材料，同时提出不符合规定产品的处理意见。

2. 甲方因使用、保管、保养不善等造成产品质量下降的，不得提出异议。

3. 乙方在接到甲方异议后，应在 2 个工作日内负责处理，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

## 第九条 售后服务承诺

### 1. 保修

乙方对其所提供的货物免费保修 3 年，保修期从 验收之日起 开始。乙方应在接到报修通知后 1 天内上门维修，负责更换有瑕疵的货物、部件或提供相应的质量保证期内的服务。由此造成的损失，<sup>0</sup>甲方保留索赔的权利。

如果乙方在收到报修通知后 2 天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但费用和 risk 由乙方承担。

在接到采购方服务请求后，2 小时响应，4 小时内上门解决问题；质保期内提供免费上门服务。

### 2. 维修

保修期届满后，乙方应对其提供的货物负有维修义务，但所涉及的费用由甲方承担。

## 第十条 乙方的违约责任

1. 乙方不能交货的，应向甲方偿付不能交货部分货款的 5 %（通用产品的幅度为 1%—5%，专用产品的幅度为 10%—30%）的违约金。

2. 乙方所交产品不符合合同规定的，如果甲方同意利用，应当按质论价；如果甲方不能利用的，应根据产品的具体情况，由乙方负责包换或包修，并承担修理、调换或退货而支付的实际费用，同时，乙方应按规定，对更换件相应延长质量保证期，并赔偿甲方相应的损失。乙方不能修理或者不能调换的，按不能交货处理。

3. 乙方因产品包装不符合合同规定，必须返修或重新包装的，乙方应负责返修或重

包装，并承担支付的费用。甲方不要求返修或重新包装而要求赔偿损失的，乙方应当偿付甲方该不合格包装物低于合格包装物的价值部分。因包装不符合规定造成货物损坏或灭失的，乙方应当负责赔偿。每件货物包装箱内应附一份详细装箱单和质量证书。为进口件的，应出具报关手续和原产地、原产工厂证明、报关手续和商检证明等。

4. 如果乙方没有按照规定的时间交货、完成货物安装和提供服务，应向甲方支付违约金，违约金从货款中扣除，按每周迟交货物或未提供服务交货价的0.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或提供服务合同价的5%。一周按7天计算，不足7天按一周计算。如果达到最高限额，甲方应考虑终止合同，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

5. 乙方提前交货的产品、多交的产品和不符合合同规定的产品，甲方在代保管期内实际支付的保管、保养等费用以及非因甲方保管不善而发生的损失，应当由乙方承担。

6. 乙方应对其所提供的货物承担所有权担保责任，并应保证甲方在中华人民共和国内使用该货物时不侵犯第三人的知识产权。否则乙方应承担由此引起的一切法律责任及费用。

7. 任何一方未经对方同意而单方面终止合同的，应向对方赔偿相当于本合同总价款5%违约金。

## 第十一条 甲方的违约责任

1. 甲方违反合同规定拒绝接货的，应当承担由此造成的损失。

## 第十二条 不可抗力

1. 如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2. 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 第十三条 转让与分包

1. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

2. 乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，

乙方对甲方负总责。

## 第十四条 合同文件及资料的使用

1. 乙方在未经甲方同意的情况下，不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。

2. 除非执行合同需要，在事先未得到甲方同意的情况下，乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。

## 第十五条 合同纠纷调处

1. 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后10天内，按银行规定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。但任何一方不得自行扣发货物或扣付货款来充抵。

2. 本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第(2)项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向周口仲裁委员会申请仲裁。②向合同签订地有级别管辖权的人民法院起诉。

3. 甲、乙双方均有权利向本项目具有监管职能的政府采购监督管理部门举报反映对方在合同履行中的违法违规违纪行为。

## 第十六条

下列关于在周口市公共资源交易中心政府采购代理机构的河南省周口市中级人民法院智能语音庭审系统升级改造项目 项目编号：豫财竞谈-2025-42号的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

本合同一式4份，甲乙双方各执2份，自双方当事人签字盖章之日起生效。

甲方：周口市中级人民法院（公章） 乙方：河南简德网络科技有限公司（公章）

委托代理人：

委托代理人：

电话：

电话：0371-86258559



开户银行：

开户银行：郑州银行营业部

账号：

账号：92301880130002443

2025年9月8日

2025年9月8日



附件清单

序号	产品名称	参数
1	语音识别基础能力平台适配改造	<p>(1) 提供统一的智能中文语音转写引擎，实现对普通话连续语音的实时转写，并提供对已转写文字的后处理及字音同步对齐能力。</p> <p>(2) 语音识别：能够将庭审业务过程中各方当事人所说的多条不同语音流实时识别为对应的文字内容，并且能够正确的返回到前端设备上，支持校对和修改；</p> <p>(3) 本地部署：系统要求在法院本地进行所有软件的安装部署，全部数据要求保存在本地服务器上；</p> <p>(4) 中、英文智能分句：通过提取上下文相关的语义特征，同时结合停顿、基频信息等语音特征，来进行子句的划分。分句，即对转写文本按语义进行子句划分，并在子句之间加标注点。</p> <p>(5) 高精度文本分析：对输入的文本中未登录词（如地名）、多音字、特殊符号（如标点、数字）、韵律短语等智能分析和处理；</p> <p>(6) 智能文本顺滑：系统具备自主学习能力，使用泛化特征并结合双向长短时记忆网络建模技术，剔除转写结果中的停顿词、语气词、重复词，使顺滑后的文本更易于阅读，针对语音识别第一次识别错误的结果，能够根据陈述人后面说话的结果对第一次的错误内容进行纠正；</p> <p>(7) 噪音抑制：系统具备高效的噪音抑制能力，以提高用户在不同复杂的环境中识别效果；</p> <p>(8) 热词识别：支持系统和会话级自定义热词集，识别结果应优先从热词集中选取；</p> <p>(9) 普通话识别：对声源取自近距离麦克风收音，中文标准普通话语音识别准确率<math>\geq 99\%</math>。</p> <p>(10) 方言识别：要求实现对中文普通话以及15种以上主流中文方言的语音识别。</p> <p>(11) 河南方言识别：实现河南方言的实时语音识别，声源取自近距离麦克风收音，识别准确率<math>\geq 93\%</math>。</p>
2	智能庭审系统升级适配	<p>(1) 案件资料绑定与训练：支持案件资源和案号绑定；支持导入案件资料进行训练，提高笔录转写准确率。</p> <p>(2) 笔录模板导入：支持导入庭前准备的笔录模板（支持doc/docx格式），延续了书记员之前的记录习惯，减少书记员庭审过程中记录量，辅助生成完整笔录，提升记录效率；支持书记员保存修改后新的笔录模板，以便下次开庭直接使用。</p>

		<p>(3) 个性化词语配置：支持书记员将庭审中出现的个性化词语添加到系统中；支持自动修正转写结果，防止庭审过程中转写的某些个性化词语（例如人名、公司名、地名等）出现错误。</p> <p>(4) 麦克风配置：支持法庭麦克风配置对应的陈述人角色信息，实现庭审中区分多角色的说话内容；同时支持书记员直接在客户端修改麦克风，在配置中心修改麦克风后，修改数据会更新到数据库，同时在庭审页面麦克风名称会发生同步变化；支持一次性修改。</p> <p>(5) 庭审笔录转写：系统支持分角色语音转写笔录，可在笔录中插入实时转写结果与实时修正转写结果。</p> <p>(6) 庭审笔录智能修正：支持书记员对庭审笔录进行实时修订、保存，并且支持文本文档操作，实现庭审记录的快速修正、生成。</p> <p>(7) 庭审信息语音播报：支持开庭法庭纪律、审判人员入庭、证人出庭等内容自动播报。</p> <p>(8) 保存/导出/打印/打印预览：支持书记员庭后在系统客户端保存和导出庭审笔录Word文档，也支持在客户端中进行打印预览或者直接进行打印操作。</p> <p>(9) 笔录电子签名：系统支持笔录电子签名发起；支持线下诉讼参与人于电子签名捺印板上完成签名操作；支持原告被告签名信息可传输到客户端，客户端加密保存签名内容；支持在笔录打印时将笔录签名打印到笔录文本中，从而提升现场的效率。</p> <p>(10) 需适配法庭现有智能媒体主机，不再额外收取对接费用</p>
3	智能会议语音识别系统GCH升级适配	<p>(1) 简单会议：提供会议交互的可视化入口，核心功能包括：会议控制、即时校对编辑、敏感词屏蔽、转写文字实时直播等基本功能，并能够灵活扩展。系统支持按句回听、重点标记、语气词过滤、自动分段、自动优化文字结果等功能。</p> <p>(2) 投屏：汉语字幕投屏、材料投屏。</p> <p>(3) 专业会议：分议题开会、议题自由切换、会议类型和人员设置。</p>